



ПРАВИТЕЛЬСТВО ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28.03.2018 № 109

О внесении изменения в постановление правительства Тульской области от 25.11.2013 № 684

В соответствии со статьей 48 Устава (Основного Закона) Тульской области правительство Тульской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление правительства Тульской области от 25.11.2013 № 684 «Об утверждении государственной программы Тульской области «Информационное общество Тульской области» следующее изменение:

приложение к постановлению изложить в новой редакции (приложение).

2. Постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

Первый заместитель Губернатора
Тульской области – председатель
правительства Тульской области



Ю.М. Андрианов

Приложение
к постановлению правительства
Тульской области

от 28.03.2018 № 109

Приложение
к постановлению правительства
Тульской области

от 25.11.2013 № 684

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРОГРАММА ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
«Информационное общество Тульской области»**

**ПАСПОРТ
государственной программы**

Ответственный исполнитель программы	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области
Соисполнители программы	-
Программно-целевые инструменты программы	Подпрограмма «Информационный регион Тульской области». Подпрограмма «Развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области». Подпрограмма «Обеспечение реализации государственной программы Тульской области «Информационное общество Тульской области»

Цель программы	Повышение качества жизни населения за счет применения информационно-коммуникационных технологий
Задачи программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание технических и технологических условий применения информационно-коммуникационных технологий в Тульской области. 2. Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области. 3. Обеспечение реализации государственной политики в сфере совершенствования системы государственного управления и обеспечения развития информационных технологий и связи на территории Тульской области
Показатели программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде, единиц. 2. Количество автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства Тульской области, органах исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации), единиц. 3. Количество автоматизированных рабочих мест подведомственных учреждений органов исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации), единиц. 4. Количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, единиц. 5. Среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц, единиц. 6. Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, единиц. 7. Количество оборудования, отремонтированного по программе информатизации здравоохранения, единиц.

8. Соблюдение Service Level Agreement – соглашения об уровне предоставления услуг (далее – SLA) по заявкам в техническую поддержку государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (далее – ГАУ ТО «ЦИТ»), в том числе по заявкам от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области, процентов.

9. Удовлетворенность сотрудников органов исполнительной власти Тульской области и государственных учреждений Тульской области работой технической поддержки, баллов.

10. Доступность ведомственных информационных систем, используемых в органах исполнительной власти Тульской области, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе региональной информационной системы здравоохранения Тульской области, процентов.

11. Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, процентов.

12. Количество сотрудников аппарата правительства Тульской области, органов исполнительной власти Тульской области и подведомственных им учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами, человек.

13. Доступность контактного центра при правительстве Тульской области, процентов.

14. Количество обращений граждан в контактный центр при правительстве Тульской области, единиц.

15. Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области, процентов.

16. Доля услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, информация о которых размещена на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций), процентов.

17. Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области, процентов.

18. Количество смонтированных портов локально-вычислительной сети (далее – ЛВС) в органах исполнительной власти Тульской области, государственных учреждениях и органах записи актов гражданского состояния Тульской области (далее – ЗАГС), единиц.

19. Количество выданных квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи, единиц.

20. Количество государственных учреждений Тульской области, обеспеченных широкополосным доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», единиц.

21. Число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в расчете на 100 домашних хозяйств, единиц.

22. Количество граждан в Тульской области, зарегистрированных в единой системе идентификации и аутентификации с обязательным предоставлением ключа простой электронной подписи и установлением личности физического лица (с указанием фамилии, имени, отчества, страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации) при личном приеме с 1 января по 31 декабря 2018 года, человек.

23. Количество функционирующих на территории Тульской области отделений, направлением работы которых является оказание консультационных и документарных услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам, единиц.

24. Общее количество услуг, оказанных в государственном бюджетном учреждении Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях), единиц.

	<p>25. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, процентов.</p> <p>26. Количество функционирующих на территории Тульской области МФЦ, единиц.</p> <p>27. Количество окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях), единиц.</p> <p>28. Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг, минут.</p> <p>29. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, процентов.</p> <p>30. Количество окон МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, единиц.</p> <p>31. Исполнение расходных обязательств министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, процентов.</p> <p>32. Полнота обеспечения функций государственных органов, процентов.</p> <p>33. Доля объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне», процентов</p>						
Этапы и сроки реализации программы	Государственная программа реализуется в один этап с 2014 по 2021 год						
Объем ресурсного обеспечения программы, тыс. рублей	Источники финансирования/ годы реализации программы	Всего	в том числе:	средства федерального бюджета	средства бюджета Тульской области	средства местных бюджетов	внебюджетные источники

	2014 год	937 360,5		56 290,7	881 069,8		
	2015 год	975 468,6		69 952,3	905 516,3		
	2016 год	942 439,8			942 439,8		
	2017 год	900 731,0			900 731,0		
	2018 год	912 784,8		7 368,8	905 416,0		
	2019 год	947 289,0			947 289,0		
	2020 год	953 576,8			953 576,8		
	2021 год	1 108 458,9			1 108 458,9		
	Всего	7 678 109,4		133 611,8	7 544 497,6		
Ожидаемые результаты реализации программы	<p>1. Увеличение количества государственных услуг, предоставляемых в электронном виде, до 220 единиц к концу 2021 года.</p> <p>2. Увеличение количества автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства Тульской области, органах исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям информационной безопасности информации), до 1 670 единиц к концу 2021 года.</p> <p>3. Увеличение количества автоматизированных рабочих мест подведомственных учреждений органов исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации), до 2 008 единиц к концу 2021 года.</p> <p>4. Увеличение количества автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, до 3 120 единиц к концу 2021 года.</p> <p>5. Уменьшение среднего количества инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц до 0,2 единицы к концу 2021 года.</p> <p>6. Увеличение количества автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, до 2 340 единиц к концу 2021 года.</p>						

7. Увеличение количества оборудования, отремонтированного по программе информатизации здравоохранения, до 300 единиц к концу 2017 года.
8. Соблюдение SLA по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО «ЦИТ», в том числе по заявкам от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области, – не менее 98 процентов к концу 2021 года.
9. Увеличение удовлетворенности сотрудников органов исполнительной власти и государственных учреждений работой технической поддержки до 4,8 балла к концу 2021 года.
10. Увеличение доступности ведомственных информационных систем Тульской области, используемых в органах исполнительной власти, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе региональной информационной системы здравоохранения Тульской области, до 98 процентов к концу 2021 года.
11. Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, до 90 процентов к концу 2021 года.
12. Увеличение количества сотрудников аппарата правительства, органов исполнительной власти Тульской области и подведомственных им учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами, до 34000 человек к концу 2021 года.
13. Увеличение доступности контактного центра при правительстве Тульской области до 95 процентов к концу 2021 года.
14. Увеличение количества обращений граждан в контактный центр при правительстве Тульской области до 10 690 000 единиц к концу 2021 года.
15. Увеличение уровня удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области до 90 процентов к концу 2021 года.
16. Увеличение доли услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, информация о которых

размещена на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций), до 100 процентов к концу 2021 года.

17. Сохранение доли государственных и муниципальных образовательных организаций, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области на уровне 100 процентов к концу 2021 года.

18. Увеличение количества смонтированных портов ЛВС в органах исполнительной власти Тульской области, государственных учреждениях и органах ЗАГС Тульской области до 12600 единиц к концу 2021 года.

19. Увеличение количества выданных квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи до 34200 единиц к концу 2021 года.

20. Сохранение количества государственных учреждений Тульской области, обеспеченных широкополосным доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на уровне 517 единиц к концу 2021 года.

21. Увеличение числа домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в расчете на 100 домашних хозяйств до 80 единиц к концу 2021 года.

22. Увеличение количества граждан в Тульской области, зарегистрированных в единой системе идентификации и аутентификации с обязательным предоставлением ключа простой электронной подписи и установлением личности физического лица (с указанием фамилии, имени, отчества, страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации) при личном приеме с 1 января по 31 декабря 2018 года, до 83600 человек к концу 2018 года.

23. Сохранение количества функционирующих на территории Тульской области отделений, направлением работы которых является оказание консультационных и документарных услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам, на уровне 1 единицы к концу 2021 года.

- | | |
|--|--|
| | <p>24. Увеличение общего количества услуг, оказанных в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях), до 1704669 единиц к концу 2021 года.</p> <p>25. Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг до 90 процентов к концу 2021 года.</p> <p>26. Сохранение количества функционирующих на территории Тульской области МФЦ на уровне 34 единиц к концу 2021 года.</p> <p>27. Увеличение количества окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) до 407 единиц к концу 2021 года.</p> <p>28. Сокращение среднего времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг до 15 минут к концу 2021 года.</p> <p>29. Увеличение доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, до 95 процентов к концу 2021 года.</p> <p>30. Увеличение количества окон МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, до 18 единиц к концу 2021 года.</p> <p>31. Увеличение уровня исполнения расходных обязательств министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области до 98 процентов к концу 2021 года.</p> <p>32. Сохранение полноты обеспечения функций государственных органов на уровне 96 процентов к концу 2021 года.</p> <p>33. Сохранение доли объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне», на уровне 100 процентов к концу 2021 года</p> |
|--|--|

1. Характеристика текущего состояния, основные показатели, основные проблемы сферы информационно-коммуникационных технологий Тульской области

Становление и развитие системы принципов развития информационного общества и электронного правительства зафиксировано в перечне нормативных правовых актов федерального значения. К ним относятся:

1. Указ Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы».

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 года № 313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)».

Для обеспечения долгосрочных целей и задач, установленных на уровне Российской Федерации, на территории Тульской области была сформирована стратегия социально-экономического развития Тульской области до 2030 года, в рамки рассмотрения которой входили вопросы: обеспечение комфортных условий жизни для населения, снятие инфраструктурных ограничений экономического роста, развитие сервисных моделей, улучшение делового климата, развитие науки и инновационная деятельность и развитие и становление ключевых принципов информационного общества и формирования электронного правительства на территории региона. Данная стратегия направлена на обеспечение роста социально-экономического потенциала области, что позволит увеличить инвестиционную активность на территории области и укрепить ее позиции в Центральном федеральном округе. Стратегический потенциал Тульской области и риски его реализации обуславливают следующие приоритеты социально-экономического развития:

- развитие человеческого потенциала;
- экономический рост на основе инновации;
- интеграция в систему управления регионом института Открытого правительства.

Выявленный приоритет декомпозируется на стратегические цели:

- повышение эффективности деятельности государственных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Тульской области;

ориентация государственного управления и местного самоуправления на потребности общества в государственных (муниципальных) услугах.

На территории Тульской области становление и дальнейшее развитие информационного общества характеризуется высоким уровнем развития телекоммуникационных технологий, а также интенсивностью их использования бизнес-сообществом, гражданами Российской Федерации и органами государственной власти. Период 2010-2013 годов ознаменовался формированием экспоненциальной тенденции роста востребованности информационных услуг различного характера на рынках услуг области. Отмеченная тенденция роста интеграции информационно-телекоммуникационных услуг в общество обусловлена появлением новых инновационных продуктов. Однако до сих пор существует ряд факторов, оказывающих резко негативное влияние на уровень распространения информационных технологий, к которым следует отнести: низкий уровень социально-экономического развития отдельных районов области; непреодоленные различия в интенсивности использования информационных технологий в домашних хозяйствах; отсутствие нормативной правовой базы, регулирующей проникновение информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) в области; низкий уровень распространения базовых навыков применения информационных технологий и ряд иных барьеров.

Исходя из вышеуказанного, становится очевидной необходимость создания единого согласованного плана работ, направленного на преодоление указанных недостатков динамичного развития Тульской области. Это в свою очередь позволит обеспечить сохранение набранных темпов роста, а в будущем сформировать единый фундамент для сокращения отставания в развитии в сравнении с округами-лидерами.

Тульский регион имеет достаточно развитую сеть связи и все городские населенные пункты (свыше 10 тыс. жителей) имеют 100 процентную техническую возможность для предоставления каналов связи с возможностью высокоскоростного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В настоящее время в Тульском регионе проводятся мероприятия по созданию единой информационно-коммуникационной сети (ЕИКС), в результате реализации которых был достигнут показатель числа абонентов фиксированного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в расчете на 100 чел. населения за период 2015 года – 20,5. Ниже представлено достижение контрольного значения за периоды с 2012 по 2014 годы.

Таблица 1. Достижение контрольного показателя

	Число абонентов фиксированного широкополосного доступа к информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» в расчете на 100 человек населения			Число абонентов мобильного широкополосного доступа к информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» в расчете на 100 человек населения		
	2012 год	2013 год	2014 год	2012 год	2013 год	2014 год
1	2	3	4	5	6	7
Российская Федерация	14,4	16,5	16,9	52,6	59,8	64,5
Центральный федеральный округ	15,8	18,7	18,9	57,9	64,8	73,5
Белгородская область	9,8	11,3	12,9	36,2	40,9	48,2
Брянская область	12,5	12,7	13,2	34,3	39,8	44,8
Владимирская область	12,4	13,2	13,9	35,6	40,8	44,6
Воронежская область	16,2	17,5	18,4	30,3	34,1	40,3
Ивановская область	10,5	11,4	12,5	51,6	57,4	62,0
Калужская область	15,9	17,3	18,5	43,3	49,9	52,5
Костромская область	16,4	18,0	18,8	43,2	48,4	52,7
Курская область	10,5	11,9	14,8	29,9	35,3	40,4
Липецкая область	12,1	12,6	12,7	32,3	35,8	42,2
Московская область	7,9	8,7	9,4	78,8	87,2	87,9
Орловская область	11,8	12,1	13,4	34,5	39,8	45,2
Рязанская область	10,6	12,7	13,6	37,5	43,3	47,4
Смоленская область	13,5	15,1	16,6	35,4	41,7	46,7
Тамбовская область	12,4	14,0	15,4	36,5	37,9	44,0
Тверская область	10,5	11,8	12,5	45,9	50,0	54,4
Тульская область	15,9	17,0	17,6	34,5	39,2	43,6
Ярославская область	18,5	18,5	18,9	52,9	60,5	66,5
г. Москва	24,6	31,4	32,8	78,7	87,2	99,2

Таблица 2. Место, занимаемое субъектом РФ по удельному весу домашних хозяйств, имеющих ИКТ-оборудование, в общем числе домашних хозяйств

	Телефоны фиксированной связи	Мобильные сотовые телефоны	Персональные компьютеры	Доступ к информа- ционно- телеком- муника- ционной сети «Интернет»
Центральный федеральный округ	2	6	7	4
Белгородская область	41	35 – 38	30	16
Брянская область	43	70 – 71	72	70
Владимирская область	58 – 60	42 – 43	75	71 – 72
Воронежская область	32	53 – 54	76	67 – 68
Ивановская область	51	76	42	45
Калужская область	38 – 39	69	44	59
Костромская область	56	28 – 30	68	40 – 41
Курская область	70	66	67	64
Липецкая область	31	47 – 48	73	71 – 72
Московская область	14	39 – 41	66	38
Орловская область	53	2	37	61
Рязанская область	79	20	79	77
Смоленская область	36 – 37	53 – 54	71	30 – 31
Тамбовская область	58 – 60	81	77 – 78	78
Тверская область	71	46	55	47
Тульская область	40	28 – 30	54	58
Ярославская область	26	73	31	49
г. Москва	1	19	5	1

Одной из основных проблем на пути динамичного развития области становится устаревшая система воспроизводства кадров в сферах информационных технологий, развития рынка электронных услуг, формирования инвестиционной политики, направленной на привлечение денежных потоков к информатизации, а также в области образования. Фактически обучение в учебных заведениях Тульской области осуществляется с использованием старых методик, в результате чего участниками трудовых рынков становятся граждане, не владеющие современными технологиями и неспособные с их применением увеличить эффективность выполнения как ежедневных рутинных, так и глобальных задач.

Существенным препятствием развития информационного общества стало отсутствие повсеместного интерактивного взаимодействия граждан и органов государственной власти с целью оказания всех видов государственных услуг. На снижение потенциала развития информационных технологий оказывает влияние значительный уровень разрозненности информационных ресурсов как внутри органов государственной власти, так и среди официальных ресурсов, созданных от лица государства для населения. Возникает острая необходимость в проведении процедур, направленных на актуализацию существующей информации, полноту и своевременность ее предоставления заинтересованному населению, доступность ее получения и дальнейшего использования в личных интересах граждан, в том числе для удовлетворения личных потребностей.

Для достижения высокого уровня согласованности действий органов государственной власти Тульской области требуется создание комплексного единого подхода к совершенствованию системы принятия всех управленческих решений, учитывающего уровень конкурентоспособности области, социально-политическую и культурную сферы жизни общества, а также уникальность должностных функций. В результате подобного комплексного подхода к решению поставленной задачи будут сформированы и закреплены положительные тенденции в области модернизации экономики, глобализации внедренных информационных технологий, развития инфраструктуры, координации использования информационных технологий во взаимосвязи с применением лучшего опыта на базе увеличения эффективности государственного управления. Задача преодоления программно-технической несовместимости, невозможности обмена различными данными имеет решение в плоскости организационного стратегирования конечных показателей эффективности работы органов государственной власти с помощью введения дополнительных инструментов контроля, роста информации о гражданах, организациях и объектах хозяйственного оборота, содержащейся в государственных информационных системах, автоматизации процессов сбора и обработки информации, необходимой для планирования.

На территории области наблюдается развитие отечественных разработок в сфере технологии создания электронной компонентной базы для сокращения отставания от мировых лидеров сектора информационных технологий. Промежуточным итогом работы по информатизации в области является наличие не только компьютерного и сетевого оборудования, но и комплексного обеспечения информационной безопасности граждан от традиционных ныне преступлений, в частности, хищений, вымогательств, мошенничества и террористической деятельности.

В рамках исполнения плана по сохранению выработанных положительных тенденций модернизации общества необходимо: сбалансированное распределение финансовых средств по мероприятиям Программы в соответствии с ожидаемыми конечными результатами Программы, актуализация планирования и дальнейшего согласования мероприятий Программы, адаптирование Программы к изменению мировых тенденций развития информационных технологий, преодоление пассивного сопротивления органов государственной власти инфраструктуры электронного правительства.

Информатизация муниципальных образований Тульской области осуществляется на основе соблюдения принципа единого информационного пространства. Администрации муниципальных районов Тульской области подключены к региональной компьютерной сети органов исполнительной власти области. В компьютерной сети реализованы технологии корпоративной электронной почты и удаленного доступа к информационным ресурсам. В администрациях муниципальных образований Тульской области реализуются типовые технологии автоматизации делопроизводства, контроля исполнения документов, учета и анализа обращений граждан, обеспечения правовой информацией.

В целях повышения правовой грамотности населения совместно с Центром специальной связи и информации Федеральной службы охраны Российской Федерации в Тульской области осуществляются мероприятия по обеспечению доступа к Государственной системе правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» (pravo.gov.ru).

Все районные муниципальные образования имеют собственные сайты. Все районные центры муниципальных образований обеспечены телекоммуникационными услугами, включая доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В отдельных муниципальных образованиях Тульской области реализуются районные компьютерные сети органов местного самоуправления.

Выполняемые работы по информатизации предусматривают дальнейшее развитие условий доступа граждан к государственным и муниципальным информационным ресурсам, массового доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Совместно с вопросами развития информатизации в Тульском регионе продолжается устойчивое развитие отрасли связи. Продолжается внедрение новых услуг: в сети почтовой связи реализуется банковская карта «Любимый клиент», которая дает возможность в любое время быстро и безопасно совершать платежи за услуги жилищно-коммунального хозяйства, мобильную связь, телевидение, «Интернет», пополнять счет банковской карты и снимать

денежные средства без комиссии в банкомате любого банка; приобретать авиа- и железнодорожные билеты в отделениях почтовой связи.

Граждане, имеющие доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», могут подать заявку на получение необходимых им услуг на сайте «Электронное правительство госуслуги» (www.gosuslugi.ru). Данный сайт является единой точкой доступа к информационным системам ведомств и предназначен для предоставления информации о государственных, муниципальных и региональных услугах, функциях, ведомствах, а также для оказания услуг в электронном виде. На территории Тульской области активно развивается механизм предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме. В области активно развивается сеть многофункциональных центров, позволяющих в оперативном режиме воспользоваться любой из государственных услуг без дополнительного обращения в иные ведомства. В качестве прогнозируемого результата деятельности в данном направлении следует считать популяризацию возможностей и преимуществ информационного общества, развитие технопарков в сфере высоких технологий, обеспечение технологической независимости Тульской области в отрасли информационных технологий.

Основной проблемой в становлении информационного общества в Тульской области является отсутствие комплексного подхода к решению задач по созданию и развитию информационно-коммуникационных технологий, в частности:

1. Неготовность части населения к получению информационных услуг: низкий уровень проникновения информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на уровне домохозяйств, а также на территориях массового пребывания людей (с использованием технологии Wi-Fi).

2. Слабая информированность населения Тульской области о реализуемых проектах по информатизации региона и их социально значимых результатах.

3. Слабый уровень проникновения ИКТ в социальные сферы региона: образование, медицину, культуру, в том числе для управления и контроля над их деятельностью.

4. Недостаточность развития программы обучения для работников сфер образования, здравоохранения, культуры, пожарной безопасности, а также госслужащих использованию ИКТ в своей профессиональной деятельности, что затормаживает процесс проникновения ИКТ в регионе.

5. Количество созданных многофункциональных центров не может в полной мере устранить имеющиеся проблемы в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области: большинство заявителей не имеет доступа к новым формам взаимодействия с властью,

традиционные способы получения услуг в ведомствах зачастую не отвечают как современным требованиям к их предоставлению, так и ожиданиям получателей.

Обозначенные проблемы носят комплексный межведомственный характер и не могут быть решены на уровне отдельных органов государственной власти Тульской области. Для их решения требуется скоординированность действий органов государственной власти Тульской области, что возможно только в рамках программного подхода.

2. Цель и задачи государственной программы, прогноз развития сферы информационно-коммуникационных технологий Тульской области, прогноз конечных результатов государственной программы

Цель государственной программы – повышение качества жизни населения за счет применения информационно-коммуникационных технологий.

Достижение указанной цели обеспечивается за счет решения следующих задач государственной программы:

1. Создание технических и технологических условий применения информационно-коммуникационных технологий в Тульской области.
2. Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области.
3. Обеспечение реализации государственной политики в сфере совершенствования системы государственного управления и обеспечения развития информационных технологий и связи на территории Тульской области.

Прогноз развития сферы информационно-коммуникационных технологий в рамках развития информационного общества Тульской области

Основными целями развития информационно-коммуникационных технологий в рамках развития информационного общества Тульской области являются:

1. Создание равных возможностей для доступа к информации для граждан Российской Федерации.
2. Формирование мотивации у населения к инновационному поведению.

3. Радикальное повышение эффективности экономики на основе применения информационных технологий.

4. Обеспечение научно-исследовательского и инновационного потенциала современными информационными технологиями.

5. Обеспечение задач поддержания безопасности.

6. Решение задач информационного правительства.

Для определения возможного направления развития информационных технологий на территории Тульской области произведен анализ подотрасли «Связь»:

Таблица 3. Анализ подотрасли «Связь» на территории Тульской области

Внутренние факторы	
Сильные стороны	Слабые стороны
Относительно современная инфраструктура передачи данных	Недостаточный уровень конкуренции, олигопольный характер многих секторов
Сохранившиеся высококвалифицированные научные и инженерные кадры	Технологическое отставание части инфраструктуры проводной связи
Широкий охват населения услугами фиксированной и мобильной телефонной связи	Технологическое отставание производства элементов инфраструктуры, зависимость от поставок из-за рубежа
	Непрозрачные процедуры закупок оборудования и распределения ресурсов
Внешние факторы	
Возможности	Угрозы
Платежеспособный спрос на услуги связи	Недостаток инвестиций для развития инфраструктуры
Интеграция в глобальную компьютерную сеть «Интернет»	Отсутствие понимания приоритетности развития инфраструктуры связи
Развитие конкуренции в различных сегментах отрасли	
Выход на рынок зарубежных игроков	

Исходя из выявленной информации, прогноз развития информационно-коммуникационных технологий будет сформулирован следующим образом:

Таблица 4. Прогноз развития информационно-коммуникационных технологий на территории Тульской области

Технологии	Временные периоды			
	2010-2015 годы	2015-2020 годы	2020-2025 годы	2025-2030 годы
Переход на IP v6		+		
Переход на новое поколение мобильной связи (LTE)		+		
Объединение мобильных и стационарных сервисов в области связи		+		
Увеличение средней скорости передачи данных				
10 Мбит/с		+		
100 Мбит/с			+	
1000 Мбит/с				+
Цифровое телевизионное вещание				+
Внедрение новой технологии мобильной связи (5-е поколение)				+

По итогам реализации государственной программы ожидается достижение следующих результатов:

1. Увеличение количества государственных услуг, предоставляемых в электронном виде, до 220 единиц к концу 2021 года.

2. Увеличение количества автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства Тульской области, органах исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям информационной безопасности информации), до 1 670 единиц к концу 2021 года.

3. Увеличение количества автоматизированных рабочих мест подведомственных учреждений органов исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации), до 2 008 единиц к концу 2021 года.

4. Увеличение количества автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, до 3 120 единиц к концу 2021 года.

5. Уменьшение среднего количества инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц до 0,2 единицы к концу 2021 года.

6. Увеличение количества автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, до 2 340 единиц к концу 2021 года.

7. Увеличение количества оборудования, отремонтированного по программе информатизации здравоохранения, до 300 единиц к концу 2017 года.

8. Соблюдение SLA по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО «ЦИТ», в том числе по заявкам от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области, – не менее 98 процентов к концу 2021 года.

9. Увеличение удовлетворенности сотрудников органов исполнительной власти и государственных учреждений работой технической поддержки до 4,8 балла к концу 2021 года.

10. Увеличение доступности ведомственных информационных систем Тульской области, используемых в органах исполнительной власти, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе региональной информационной системы здравоохранения Тульской области, до 98 процентов к концу 2021 года.

11. Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, до 90 процентов к концу 2021 года.

12. Увеличение количества сотрудников аппарата правительства, органов исполнительной власти Тульской области и подведомственных им учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами, до 34000 человек к концу 2021 года.

13. Увеличение доступности контактного центра при правительстве Тульской области до 95 процентов к концу 2021 года.

14. Увеличение количества обращений граждан в контактный центр при правительстве Тульской области до 10 690 000 единиц к концу 2021 года.

15. Увеличение уровня удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области до 90 процентов к концу 2021 года.

16. Увеличение доли услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, информация о которых размещена на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций), до 100 процентов к концу 2021 года.

17. Сохранение доли государственных и муниципальных образовательных организаций, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области на уровне 100 процентов к концу 2021 года.

18. Увеличение количества смонтированных портов ЛВС в органах исполнительной власти Тульской области, государственных учреждениях и органах ЗАГС Тульской области до 12600 единиц к концу 2021 года.

19. Увеличение количества выданных квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи до 34200 единиц к концу 2021 года.

20. Сохранение количества государственных учреждений Тульской области, обеспеченных широкополосным доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на уровне 517 единиц к концу 2021 года.

21. Увеличение числа домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в расчете на 100 домашних хозяйств до 80 единиц к концу 2021 года.

22. Увеличение количества граждан в Тульской области, зарегистрированных в единой системе идентификации и аутентификации с обязательным предоставлением ключа простой электронной подписи и установлением личности физического лица (с указанием фамилии, имени, отчества, страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации) при личном приеме с 1 января по 31 декабря 2018 года, до 83600 человек к концу 2018 года.

23. Сохранение количества функционирующих на территории Тульской области отделений, направлением работы которых является оказание консультационных и документарных услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам, на уровне 1 единицы к концу 2021 года.

24. Увеличение общего количества услуг, оказанных в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях), до 1704669 единиц к концу 2021 года.

25. Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг до 90 процентов к концу 2021 года.

26. Сохранение количества функционирующих на территории Тульской области МФЦ на уровне 34 единиц к концу 2021 года.

27. Увеличение количества окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) до 407 единиц к концу 2021 года.

28. Сокращение среднего времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг до 15 минут к концу 2021 года.

29. Увеличение доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, до 95 процентов к концу 2021 года.

30. Увеличение количества окон МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, до 18 единиц к концу 2021 года.

31. Увеличение уровня исполнения расходных обязательств министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области до 98 процентов к концу 2021 года.

32. Сохранение полноты обеспечения функций государственных органов на уровне 96 процентов к концу 2021 года.

33. Сохранение доли объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне», на уровне 100 процентов к концу 2021 года.

3. Этапы и сроки реализации государственной программы

Государственная программа реализуется в один этап с 2014 по 2021 год.

4. Перечень основных мероприятий государственной программы

Основные мероприятия государственной программы не предусмотрены.

5. Основные меры правового регулирования государственной программы

Мер правового регулирования в сфере информационно-коммуникационных технологий в рамках развития информационного общества Тульской области не предусматривается.

**6. Текст подпрограмм, региональных программ Тульской области
и основных мероприятий, включенных в государственную программу**

6.1. Подпрограмма «Информационный регион Тульской области»

Паспорт подпрограммы

Наименование подпрограммы	Информационный регион Тульской области
Ответственный исполнитель подпрограммы	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области
Соисполнители подпрограммы	Государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
Цель подпрограммы	Создание технических и технологических условий применения информационно-коммуникационных технологий в Тульской области
Задачи подпрограммы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечение создания и развития электронного правительства и информационного общества в Тульской области. 2. Обеспечение доступности для граждан и организаций телекоммуникационных услуг на всей территории Тульской области
Показатели подпрограммы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде, единиц. 2. Количество автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства Тульской области, органах исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации), единиц. 3. Количество автоматизированных рабочих мест подведомственных учреждений органов исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации), единиц.

4. Количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, единиц.

5. Среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц, единиц.

6. Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, единиц.

7. Количество оборудования, отремонтированного по программе информатизации здравоохранения, единиц.

8. Соблюдение Service Level Agreement – соглашения об уровне предоставления услуг (далее – SLA) по заявкам в техническую поддержку государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (далее – ГАУ ТО «ЦИТ»), в том числе по заявкам от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области, процентов.

9. Удовлетворенность сотрудников органов исполнительной власти Тульской области и государственных учреждений Тульской области работой технической поддержки, баллов.

10. Доступность ведомственных информационных систем, используемых в органах исполнительной власти Тульской области, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе региональной информационной системы здравоохранения Тульской области, процентов.

11. Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, процентов.

12. Количество сотрудников аппарата правительства Тульской области, органов исполнительной власти Тульской области и подведомственных им учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами, человек.

13. Доступность контактного центра при правительстве Тульской области, процентов.

14. Количество обращений граждан в контактный центр при правительстве Тульской области, единиц.

15. Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области, процентов.

16. Доля услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, информация о которых размещена на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций), процентов.

17. Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области, процентов.

18. Количество смонтированных портов локально-вычислительной сети (далее – ЛВС) в органах исполнительной власти Тульской области, государственных учреждениях и органах записи актов гражданского состояния Тульской области (далее – ЗАГС), единиц.

19. Количество выданных квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи, единиц.

20. Количество государственных учреждений Тульской области, обеспеченных широкополосным доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», единиц.

21. Число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в расчете на 100 домашних хозяйств, единиц.

22. Количество граждан в Тульской области, зарегистрированных в единой системе идентификации и аутентификации с обязательным предоставлением ключа простой электронной подписи и установлением личности физического лица (с указанием фамилии, имени, отчества, страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации) при личном приеме с 1 января по 31 декабря 2018 года, человек

Этапы и сроки реализации подпрограммы	Подпрограмма реализуется в один этап с 2014 по 2021 год						
Объем ресурсного обеспечения подпрограммы, тыс. рублей	Источники финансирования/ годы реализации подпрограммы	Всего	в том числе:	средства федерального бюджета	средства бюджета Тульской области	средства местных бюджетов	внебюджетные источники
	2014 год	691 685,3		30 000,0	661 685,3		
	2015 год	618 181,3		20 000,0	598 181,3		
	2016 год	654 706,9			654 706,9		
	2017 год	605 207,1			605 207,1		
	2018 год	554 362,8		7 368,8	546 994,0		
	2019 год	580 116,			580 116,2		
	2020 год	579 057,1			579 057,1		
	2021 год	771 461,3			771 461,3		
	Всего	5 054 778,0		57 368,8	4 997 409,2		
Ожидаемые результаты реализации подпрограммы	<p>1. Увеличение количества государственных услуг, предоставляемых в электронном виде, до 220 единиц к концу 2021 года.</p> <p>2. Увеличение количества автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства Тульской области, органах исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности</p>						

(аттестованных по требованиям информационной безопасности информации), до 1 670 единиц к концу 2021 года.

3. Увеличение количества автоматизированных рабочих мест подведомственных учреждений органов исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации), до 2 008 единиц к концу 2021 года.

4. Увеличение количества автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, до 3 120 единиц к концу 2021 года.

5. Уменьшение среднего количества инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц до 0,2 единицы к концу 2021 года.

6. Увеличение количества автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, до 2 340 единиц к концу 2021 года.

7. Увеличение количества оборудования, отремонтированного по программе информатизации здравоохранения, до 300 единиц к концу 2017 года.

8. Соблюдение SLA по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО «ЦИТ», в том числе по заявкам от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области, – не менее 98 процентов к концу 2021 года.

9. Увеличение удовлетворенности сотрудников органов исполнительной власти и государственных учреждений работой технической поддержки до 4,8 балла к концу 2021 года.

10. Увеличение доступности ведомственных информационных систем Тульской области, используемых в органах исполнительной власти, аппарате правительства Тульской области и

подведомственных учреждениях, в том числе региональной информационной системы здравоохранения Тульской области, до 98 процентов к концу 2021 года.

11. Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, до 90 процентов к концу 2021 года.

12. Увеличение количества сотрудников аппарата правительства, органов исполнительной власти Тульской области и подведомственных им учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами, до 34000 человек к концу 2021 года.

13. Увеличение доступности контактного центра при правительстве Тульской области до 95 процентов к концу 2021 года.

14. Увеличение количества обращений граждан в контактный центр при правительстве Тульской области до 10 690 000 единиц к концу 2021 года.

15. Увеличение уровня удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области до 90 процентов к концу 2021 года.

16. Увеличение доли услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, информация о которых размещена на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций), до 100 процентов к концу 2021 года.

17. Сохранение доли государственных и муниципальных образовательных организаций, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области на уровне 100 процентов к концу 2021 года.

18. Увеличение количества смонтированных портов ЛВС в органах исполнительной власти Тульской области, государственных учреждениях и органах ЗАГС Тульской области до 12600 единиц к концу 2021 года.

	<p>19. Увеличение количества выданных квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи до 34200 единиц к концу 2021 года.</p> <p>20. Сохранение количества государственных учреждений Тульской области, обеспеченных широкополосным доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на уровне 517 единиц к концу 2021 года.</p> <p>21. Увеличение числа домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в расчете на 100 домашних хозяйств до 80 единиц к концу 2021 года.</p> <p>22. Увеличение количества граждан в Тульской области, зарегистрированных в единой системе идентификации и аутентификации с обязательным предоставлением ключа простой электронной подписи и установлением личности физического лица (с указанием фамилии, имени, отчества, страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации) при личном приеме с 1 января по 31 декабря 2018 года, до 83600 человек к концу 2018 года</p>
--	--

6.1.1. Содержание проблемы и обоснование ее решения программно-целевым методом

Развитие отрасли информационных технологий на территории Тульской области является одним из приоритетных направлений, зафиксированных стратегией социально-экономического развития Тульской области до 2030 года. Становление комплексной системы информационного общества позволит: снизить административные барьеры между обществом и органами государственной власти, обеспечить рост эффективности принятия управленческих решений; сформировать единое информационное пространство; увеличить степень оперативного реагирования на потребности населения и снабдить ключевые технологические процессы автоматизированными средствами обработки информации, что стимулирует рост инвестиционной привлекательности региона и экономический рост на основе инноваций. Кроме того, развитие инфраструктуры информационного общества способствует расширению доступа граждан и организаций к современным информационным технологиям, к актуальной информации и знаниям.

Планомерно реализуемая на территории области политика в области регулирования информационно-коммуникационных технологий позволила обеспечить достижение следующих показателей:

количество государственных услуг, оказанных в 2015 году в электронном виде, – 774 952 шт.;

удельный вес населения, использующего информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» для взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления, в общей численности населения – 49,6 процента;

количество точек, подключенных в рамках реализации проекта создания «ЕИКС» на территории Тульской области, по которым оказываются услуги связи, – 1616 шт.;

доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, – 30 процентов.

Тульский регион имеет достаточно развитую сеть связи, и все городские населенные пункты (свыше 10 тыс. жителей) имеют 100 процентов техническую возможность для предоставления каналов связи с возможностью высокоскоростного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Ежегодно уровень проникновения ИКТ в смежные отрасли планомерно увеличивается, в связи с этим для обеспечения динамичного развития региона предпринимаются шаги по оптимизации исполнения функций в

органах исполнительной власти за счет автоматизации деятельности сотрудников. В указанном направлении достигнуты следующие показатели:

доля органов власти Тульской области, подключенных к единой системе электронного документооборота региона, – 100 процентов;

доля органов исполнительной власти Тульской области, использующих средства электронной цифровой подписи, – 100 процентов.

Однако основной проблемой в становлении модели информационного общества в Тульской области является отсутствие комплексного подхода к решению задач по созданию и развитию информационно-коммуникационных технологий, в частности:

1. Низкая проработка либо отсутствие соответствующей нормативной правовой базы, регулирующей проникновение ИКТ в регионе.

2. Неготовность части населения к получению информационных услуг: низкий уровень проникновения информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на уровне домохозяйств, а также на территориях массового пребывания людей (с использованием технологии Wi-Fi).

3. Слабая информированность населения Тульской области о реализуемых проектах по информатизации региона и их социально значимых результатах.

4. Недостаточно развиты программы обучения работников сфер образования, здравоохранения, культуры, пожарной безопасности, а также госслужащих использованию ИКТ в своей профессиональной деятельности, что затормаживает процесс проникновения ИКТ в регионе.

5. Количество созданных многофункциональных центров не может в полной мере устранить имеющиеся проблемы в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области: большинство заявителей не имеет информации о новых формах взаимодействия с властью, традиционные способы получения услуг в ведомствах зачастую не отвечают как современным требованиям к их предоставлению, так и ожиданиям получателей.

6. Недостаточный уровень координации работ в сфере информатизации, несогласованность ведомственных, федеральных и региональных программ.

Обозначенные проблемы носят комплексный межведомственный характер и не могут быть решены на уровне отдельных органов государственной власти Тульской области. Для их решения требуется скоординированность действий органов государственной власти Тульской области, что возможно только в рамках программного подхода.

6.1.2. Цель и задачи подпрограммы

Цель подпрограммы – создание технических и технологических условий применения информационно-коммуникационных технологий в Тульской области.

Достижение указанной цели обеспечивается за счет решения следующих задач подпрограммы:

1. Обеспечение создания и развития электронного правительства и информационного общества в Тульской области.
2. Обеспечение доступности для граждан и организаций телекоммуникационных услуг на всей территории Тульской области.

6.1.3. Перечень мероприятий по реализации подпрограммы

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Объем финансирования (тыс. рублей)				Ответственные за выполнение мероприятия	
		Всего	в том числе за счет средств:				
			федерального бюджета	бюджета Тульской области	местных бюджетов		внебюджетных источников
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Обеспечение информационной безопасности органов исполнительной власти, аппарата правительства и государственных учреждений Тульской области	2014 – 2015 годы	93 118,4 в том числе: 2014 г. - 48 667,7 2015 г. - 44 450,7		93 118,4 в том числе: 2014 г. - 48 667,7 2015 г. - 44 450,7			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
2. Организационно-технологическое обеспечение деятельности органов исполнительной власти, аппарата правительства, государственных и муниципальных учреждений Тульской области	2014 – 2015 годы	460 134,0 в том числе: 2014 г. - 214 134,1 2015 г. - 245 999,9		460 134,0 в том числе: 2014 г. - 214 134,1 2015 г. - 245 999,9			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области

1	2	3	4	5	6	7	8
							«Центр информационных технологий» (по согласованию)
3. Формирование современной инфраструктуры связи, включая обеспечение широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для органов исполнительной власти Тульской области, органов местного самоуправления Тульской области и подведомственных учреждений Тульской области, в отношении которых органы исполнительной власти Тульской области, органы местного самоуправления Тульской области осуществляют функции и полномочия учредителя	2014 - 2021 годы	1 053 962,3 в том числе: 2014 г. - 207 321,0 2015 г. - 163 917,9 2016 г. - 141 842,6 2017 г. - 68 966,3 2018 г. - 68 981,9 2019 г. - 95 663,2 2020 г. - 95 663,2 2021 г. - 211 606,2		1 053 962,3 в том числе: 2014 г. - 207 321,0 2015 г. - 163 917,9 2016 г. - 141 842,6 2017 г. - 68 966,3 2018 г. - 68 981,9 2019 г. - 95 663,2 2020 г. - 95 663,2 2021 г. - 211 606,2			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)

1	2	3	4	5	6	7	8
4. Информатизация социально значимых направлений государственной деятельности и мероприятия, направленные на повышение качества жизни в Тульской области	2014 – 2015 годы	162 063,3 в том числе: 2014 г. - 112 551,5 2015 г. - 49 511,8	30 000,0 в том числе: 2014 г. – 30 000,0	132 063,3 в том числе: 2014 г. - 82 551,5 2015 г. - 49 511,8			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
5. Организационно-технологическое обеспечение деятельности контактного центра при правительстве Тульской области	2014 – 2015 годы	42 046,0 в том числе: 2014 г. - 12 880,2 2015 г. - 29 165,8		42 046,0 в том числе: 2014 г. - 12 880,2 2015 г. - 29 165,8			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
6. Развитие и оптимизация информационного	2014 год	54 203,0 в том числе: 2014 г. - 54 203,0		54 203,0 в том числе: 2014 г. - 54 203,0			Министерство по информатизации, связи и вопросам

1	2	3	4	5	6	7	8
обеспечения деятельности органов исполнительной власти и государственных учреждений							открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
7. Создание и развитие информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры	2016 - 2021 годы	300 539,2 в том числе: 2016 г. - 58 480,9 2017 г. - 41 068,6 2018 г. - 42 403,2 2019 г. - 49 827,1 2020 г. - 47 009,0 2021 г. - 61 750,4		300 539,2 в том числе: 2016 г. - 58 480,9 2017 г. - 41 068,6 2018 г. - 42 403,2 2019 г. - 49 827,1 2020 г. - 47 009,0 2021 г. - 61 750,4			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
8. Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов	2016 - 2021 годы	1 069 016,1 в том числе: 2016 г. - 178 393,4 2017 г. - 187 305,2 2018 г. - 161 091,1 2019 г. - 161 658,2		1 069 016,1 в том числе: 2016 г. - 178 393,4 2017 г. - 187 305,2 2018 г. - 161 091,1 2019 г. - 161 658,2			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области,

1	2	3	4	5	6	7	8
информационно-телекоммуникационной инфраструктуры		2020 г. – 162 230,1 2021 г. - 218 338,1		2020 г. – 162 230,1 2021 г. - 218 338,1			государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
9. Предоставление программного обеспечения, инженерной, вычислительной и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе на основе «облачных технологий»	2016 - 2021 годы	474 988,5 в том числе: 2016 г. - 80 972,3 2017 г. – 82 409,1 2018 г. – 72 052,5 2019 г. – 72 430,3 2020 г. – 72 811,8 2021 г. - 94 312,5		474 988,5 в том числе: 2016 г. - 80 972,3 2017 г. – 82 409,1 2018 г. – 72 052,5 2019 г. – 72 430,3 2020 г. – 72 811,8 2021 г. - 94 312,5			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
10. Ведение информационных ресурсов и баз данных	2016 - 2021 годы	399 599,6 в том числе: 2016 г. - 58 914,6 2017 г. – 66 292,7 2018 г. – 72 948,1 2019 г. – 73 367,8 2020 г. – 73 791,8 2021 г. - 54 284,6		399 599,6 в том числе: 2016 г. - 58 914,6 2017 г. – 66 292,7 2018 г. – 72 948,1 2019 г. – 73 367,8 2020 г. – 73 791,8 2021 г. - 54 284,6			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр

1	2	3	4	5	6	7	8
							информационных технологий» (по согласованию)
11. Осуществление функции Удостоверяющего центра	2016 - 2021 годы	15 397,0 в том числе: 2016 г. - 2 200,4 2017 г. - 4 646,5 2018 г. - 2 128,8 2019 г. - 2 149,8 2020 г. - 2 171,0 2021 г. - 2 100,5		15 397,0 в том числе: 2016 г. - 2 200,4 2017 г. - 4 646,5 2018 г. - 2 128,8 2019 г. - 2 149,8 2020 г. - 2 171,0 2021 г. - 2 100,5			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
12. Осуществление работ по обеспечению требований информационной безопасности	2016 - 2021 годы	314 574,0 в том числе: 2016 г. - 42 864,0 2017 г. - 51 400,0 2018 г. - 54 973,4 2019 г. - 55 288,2 2020 г. - 55 606,2 2021 г. - 54 442,2		314 574,0 в том числе: 2016 г. - 42 864,0 2017 г. - 51 400,0 2018 г. - 54 973,4 2019 г. - 55 288,2 2020 г. - 55 606,2 2021 г. - 54 442,2			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)

1	2	3	4	5	6	7	8
13. Освещение и обеспечение проведения мероприятий в сфере деятельности средств массовой информации	2016 - 2021 годы	14 269,4 в том числе: 2016 г. - 6 761,4 2021 г. - 7 508,0		14 269,4 в том числе: 2016 г. - 6 761,4 2021 г. - 7 508,0			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
14. Проведение прикладных научных исследований	2016 - 2021 годы	18 676,3 в том числе: 2016 г. - 1 270,2 2017 г. - 3 320,8 2018 г. - 4 197,6 2019 г. - 4 239,6 2020 г. - 4 282,0 2021 г. - 1 366,1		18 676,3 в том числе: 2016 г. - 1 270,2 2017 г. - 3 320,8 2018 г. - 4 197,6 2019 г. - 4 239,6 2020 г. - 4 282,0 2021 г. - 1 366,1			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)

1	2	3	4	5	6	7	8
15. Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации	2016 - 2021 годы	11 866,2 в том числе: 2016 г. - 6 370,5 2021 г. - 5 495,7		11 866,2 в том числе: 2016 г. - 6 370,5 2021 г. - 5 495,7			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
16. Субсидии на иные цели	2014 год	41 927,8 в том числе: 2014 г. - 41 927,8		41 927,8 в том числе: 2014 г. - 41 927,8			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
17. Закупка мебели, оборудования и иных нефинансовых активов	2015 - 2021 годы	261 337,1 в том числе: 2015 г. - 16 922,4		261 337,1 в том числе: 2015 г. - 16 922,4			Министерство по информатизации, связи и вопросам

1	2	3	4	5	6	7	8
		2016 г. - 58 640,7 2017 г. - 64 717,2 2018 г. - 35 696,6 2019 г. - 35 696,6 2020 г. - 35 696,6 2021 г. - 13 967,0		2016 г. - 58 640,7 2017 г. - 64 717,2 2018 г. - 35 696,6 2019 г. - 35 696,6 2020 г. - 35 696,6 2021 г. - 13 967,0			открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
18. Внедрение элементов «электронного правительства» и «информационного общества» в Тульской области	2015 - 2021 годы	218 239,6 в том числе: 2015 г. - 41 896,8 2016 г. - 17 995,9 2017 г. - 30 670,7 2018 г. - 21 795,4 2019 г. - 29 795,4 2020 г. - 29 795,4 2021 г. - 46 290,0		218 239,6 в том числе: 2015 г. - 41 896,8 2016 г. - 17 995,9 2017 г. - 30 670,7 2018 г. - 21 795,4 2019 г. - 29 795,4 2020 г. - 29 795,4 2021 г. - 46 290,0			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
19. Создание (доработка) в целях предоставления услуг в электронной форме регионального сегмента единой	2015 год	13 158,0 в том числе: 2015 г. - 13 158,0	10 000,0 в том числе: 2015 г. - 10 000,0	3 158,0 в том числе: 2015 г. - 3 158,0			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области,

1	2	3	4	5	6	7	8
федеральной межведомственной системы учета контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам							государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
20. Перевод государственных услуг по регистрации актов гражданского состояния и выдаче охотничьего билета в электронную форму с использованием единых форм предоставления государственных услуг федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»	2015 год	13 158,0 в том числе: 2015 г. - 13 158,0	10 000,0 в том числе: 2015 г. - 10 000,0	3 158,0 в том числе: 2015 г. - 3 158,0			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)

1	2	3	4	5	6	7	8
21. Доработка (создание) информационных систем, используемых при предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронном виде, в том числе в части обеспечения взаимодействия с федеральной государственной информационной системой «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» и федеральной	2018 год	10 094,2 в том числе: 2018 г. – 10 094,2	7 368,8 в том числе: 2018 г. – 7 368,8	2 725,4 в том числе: 2018 г. – 2 725,4			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)

1	2	3	4	5	6	7	8
<p>государственной информационной системой «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», и (или) информирование граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде и (или) иные мероприятия, направленные на достижение показателя, предусмотренного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»</p>							

1	2	3	4	5	6	7	8
22. Разработка и создание ситуационного центра Губернатора Тульской области	2017 - 2018 годы	12 410,0 в том числе: 2017 г. – 4 410,0 2018 г. – 8 000,0		12 410,0 в том числе: 2017 г. – 4 410,0 2018 г. – 8 000,0			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)

6.1.4. Перечень показателей результативности и эффективности реализации подпрограммы

Цель и задачи подпрограммы	Перечень показателей конечного и непосредственного результата	Фактическое значение показателя на момент разработки подпрограммы (базисное значение – 2013 год)	Значения показателей по годам реализации подпрограммы								Плановое значение показателя на день окончания действия подпрограммы
			2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Цель подпрограммы	Создание технических и технологических условий применения информационно-коммуникационных технологий в Тульской области										

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Задача 1 Обеспечение создания и развития электронного правительства и информацион- ного общества в Тульской области	Количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде, единиц	-	-	-	165	180	200	210	220	220	220
	Количество автоматизирован- ных рабочих мест в аппарате правительства Тульской области, органах исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации), единиц	-	-	-	1127	1297	1670	1670	1670	1670	1670

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц, единиц	-	-	0,35	0,3	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
	Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, единиц	2 384	-	2 950	2 950	2 340	2 340	2 340	2 340	2 340	2 340
	Количество оборудования, отремонтированного по программе информатизации здравоохранения, единиц	-	-	-	150	150	-	-	-	-	300

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Соблюдение SLA по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО ЦИТ, в том числе по заявкам от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области, процентов	-	-	97	91	97	97	97	97	98	98
	Удовлетворенность сотрудников органов исполнительной власти Тульской области и государственных учреждений Тульской области работой технической поддержки, баллов	-	-	4,5	4,5	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Доступность ведомственных информационных систем, используемых в органах исполнительной власти Тульской области, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе региональной информационной системы здравоохранения Тульской области, процентов	-	95	95	95	98	98	98	98	98	98
	Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, процентов	9	10	30	40	60	70	80	90	90	90

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Количество сотрудников аппарата правительства, органов исполнительной власти Тульской области и подведомственных им учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами, человек	-		7 000	7 000	4000	4000	4000	4000	4000	34 000
	Доступность контактного центра при правительстве Тульской области, процентов	-	92	80	85	85	85	88	95	95	95
	Количество обращений граждан в контактный центр при правительстве Тульской области, единиц	464 449	-	1 100 000	1 400 000	1 570 000	1 670 000	1 650 000	1 650 000	1 650 000	10 690 000
	Уровень удовлетворенности граждан	80	80	85	86	90	90	90	90	90	90

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области, процентов										
	Количество смонтированных портов ЛВС в органах исполнительной власти Тульской области, государственных учреждениях и органах ЗАГС Тульской области, единиц	-	-	-	2 100	2 100	2 100	2 100	2 100	2 100	12 600
	Количество выданных	-	-	-	4 500	5 700	6 000	6 000	6 000	6 000	34 200

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи, единиц										
	Количество граждан в Тульской области, зарегистрированных в единой системе идентификации и аутентификации с обязательным предоставлением ключа простой электронной подписи и установлением личности физического лица (с указанием фамилии, имени, отчества, страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета	-	-	-	-	-	83 600	-	-	-	83 600

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Пенсионного фонда Российской Федерации) при личном приеме с 1 января по 31 декабря 2018 года, человек										
Задача 2 Обеспечение доступности для граждан и организаций телекоммуникационных услуг на всей территории Тульской области	Количество государственных учреждений Тульской области, обеспеченных широкополосным доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», единиц	-	-	-	480	480	517	517	517	517	517
	Число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в расчете на 100 домашних хозяйств, единиц	-	44	50	57	64	71	78	80	80	80

6.1.6. Социально-экономическая эффективность подпрограммы

Реализация подпрограммы позволит обеспечить комплексный подход к процессу становления и развития механизмов и ключевых принципов информационного общества на территории Тульской области. Подпрограмма имеет ориентацию на достижение социальной эффективности для населения, оценка которой будет осуществляться с привлечением методов определения социально-экономической эффективности с учетом общего объема ресурсов, направленных на ее реализацию.

По факту реализации подпрограммы будет достигнут перечень следующих ключевых результатов:

1. Увеличение количества государственных услуг, предоставляемых в электронном виде, до 220 единиц к концу 2021 года.

2. Увеличение количества автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства Тульской области, органах исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям информационной безопасности информации), до 1 670 единиц к концу 2021 года.

3. Увеличение количества автоматизированных рабочих мест подведомственных учреждений органов исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации), до 2 008 единиц к концу 2021 года.

4. Увеличение количества автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, до 3 120 единиц к концу 2021 года.

5. Уменьшение среднего количества инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц до 0,2 единицы к концу 2021 года.

6. Увеличение количества автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, до 2 340 единиц к концу 2021 года.

7. Увеличение количества оборудования, отремонтированного по программе информатизации здравоохранения, до 300 единиц к концу 2017 года.

8. Соблюдение SLA по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО «ЦИТ», в том числе по заявкам от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области, – не менее 98 процентов к концу 2021 года.

9. Увеличение удовлетворенности сотрудников органов исполнительной власти и государственных учреждений работой технической поддержки до 4,8 балла к концу 2021 года.

10. Увеличение доступности ведомственных информационных систем Тульской области, используемых в органах исполнительной власти, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе региональной информационной системы здравоохранения Тульской области, до 98 процентов к концу 2021 года.

11. Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, до 90 процентов к концу 2021 года.

12. Увеличение количества сотрудников аппарата правительства, органов исполнительной власти Тульской области и подведомственных им учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами, до 34000 человек к концу 2021 года.

13. Увеличение доступности контактного центра при правительстве Тульской области до 95 процентов к концу 2021 года.

14. Увеличение количества обращений граждан в контактный центр при правительстве Тульской области до 10 690 000 единиц к концу 2021 года.

15. Увеличение уровня удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области до 90 процентов к концу 2021 года.

16. Увеличение доли услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, информация о которых размещена на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций), до 100 процентов к концу 2021 года.

17. Сохранение доли государственных и муниципальных образовательных организаций, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным

образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области на уровне 100 процентов к концу 2021 года.

18. Увеличение количества смонтированных портов ЛВС в органах исполнительной власти Тульской области, государственных учреждениях и органах ЗАГС Тульской области до 12600 единиц к концу 2021 года.

19. Увеличение количества выданных квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи до 34200 единиц к концу 2021 года.

20. Сохранение количества государственных учреждений Тульской области, обеспеченных широкополосным доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на уровне 517 единиц к концу 2021 года.

21. Увеличение числа домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в расчете на 100 домашних хозяйств до 80 единиц к концу 2021 года.

22. Увеличение количества граждан в Тульской области, зарегистрированных в единой системе идентификации и аутентификации с обязательным предоставлением ключа простой электронной подписи и установлением личности физического лица (с указанием фамилии, имени, отчества, страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации) при личном приеме с 1 января по 31 декабря 2018 года, до 83600 человек к концу 2018 года.

6.1.7. Управление реализацией подпрограммы и контроль за ходом ее выполнения

Управление реализацией подпрограммы осуществляется ответственным исполнителем подпрограммы – министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области и включает в себя организационные мероприятия, обеспечивающие планирование, выполнение, корректировку и контроль исполнения предусмотренных подпрограммой мероприятий.

Определение приоритетных направлений реализации подпрограммы осуществляется ответственным исполнителем подпрограммы.

Контроль за целевым и эффективным использованием бюджетных ассигнований и текущий контроль за реализацией мероприятий подпрограммы осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством.

Порядок взаимодействия ответственного исполнителя с соисполнителями подпрограммы

В рамках исполнения мероприятий подпрограммы ответственный исполнитель организует и координирует процесс обмена информацией с соисполнителями подпрограммы.

Соисполнителем подпрограммы является государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию).

В рамках исполнения мероприятий подпрограммы будет осуществляться регулярный обмен информацией с соисполнителем подпрограммы в целях обеспечения достижения установленных показателей, зафиксированных для конкретного мероприятия. Целями данного информационного взаимодействия являются:

- обеспечение контроля над исполнением;
- достижение оперативного реагирования над реализацией;
- достижение установленного уровня актуальности данных.

В рамках обеспечения процесса сбора и представления отчетности согласно установленным нормам будет организован обмен данными с применением запросов информации в установленные сроки. Отчет ответственного соисполнителя представляется ответственному исполнителю в регламентированный период времени по принятым показателям результативности и эффективности реализации подпрограммы. Целями данного информационного взаимодействия являются:

- обеспечение своевременности оповещения о ходе исполнения подпрограммы;
- обеспечение соответствия установленной стратегии развития региона;
- выявление тенденций и трендов развития и становления информационного общества на территории Тульской области.

В случае выявления соисполнителем подпрограммы технических или иных видов барьеров для полноценного участия в установленном обмене данными осуществляется информирование ответственного исполнителя подпрограммы об обстоятельствах, препятствующих указанному взаимодействию. В свою очередь, ответственный исполнитель осуществляет анализ представленной информации на предмет выявления степени тяжести и возможных путей преодоления. В случае невозможности преодоления ответственный исполнитель подпрограммы координирует деятельность, направленную на корректировку принятых мероприятий и показателей эффективности и результативности.

6.2. Подпрограмма «Развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области»

Паспорт подпрограммы

Наименование подпрограммы	Развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области
Ответственный исполнитель подпрограммы	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области
Соисполнители подпрограммы	Государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию); государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
Цель подпрограммы	Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области
Задачи подпрограммы	1. Развитие сети многофункциональных центров Тульской области. 2. Формирование системы управления качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональных центрах Тульской области. 3. Информационное обеспечение создания сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области, совершенствование системы обратной связи с получателями государственных и муниципальных услуг
Показатели	1. Количество функционирующих на территории Тульской области отделений, направлением работы которых является оказание консультационных и документарных услуг при

подпрограммы	<p>оформлении рабочих патентов иностранным гражданам, единиц.</p> <p>2. Общее количество услуг, оказанных в государственном бюджетном учреждении Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ) (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях), единиц.</p> <p>3. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, процентов.</p> <p>4. Количество функционирующих на территории Тульской области МФЦ, единиц.</p> <p>5. Количество окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях), единиц.</p> <p>6. Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг, минут.</p> <p>7. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, процентов.</p> <p>8. Количество окон МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, единиц</p>						
Этапы и сроки реализации подпрограммы	Подпрограмма реализуется в один этап с 2014 по 2021 год						
Объем ресурсного обеспечения подпрограммы, тыс. рублей	Источники финансирования/годы реализации подпрограммы	Всего	в том числе:	средства федерального бюджета	средства бюджета Тульской области	средства местных бюджетов	внебюджетные источники
	2014 год	232 091,6		26 290,7	205 800,9		
	2015 год	340 716,2		49 952,3	290 763,9		

	2016 год	264 057,9			264 057,9		
	2017 год	276.353,7			276 353,7		
	2018 год	329 035,6			329 035,6		
	2019 год	345 669,6			345 669,6		
	2020 год	352 541,4			352 541,4		
	2021 год	315 010,8			315 010,8		
	Всего	2 455 476,8		76 243,0	2 379 233,8		
Ожидаемые результаты реализации подпрограммы	<p>1. Сохранение количества функционирующих на территории Тульской области отделений, направлением работы которых является оказание консультационных и документарных услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам, на уровне 1 единицы к концу 2021 года.</p> <p>2. Увеличение общего количества услуг, оказанных в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях), до 1704669 единиц к концу 2021 года.</p> <p>3. Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг до 90 процентов к концу 2021 года.</p> <p>4. Сохранение количества функционирующих на территории Тульской области МФЦ на уровне 34 единиц к концу 2021 года.</p> <p>5. Увеличение количества окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) до 407 единиц к концу 2021 года.</p> <p>6. Сокращение среднего времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг до 15 минут к концу 2021 года.</p> <p>7. Увеличение доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, до 95 процентов к концу 2021 года.</p> <p>8. Увеличение количества окон МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, до 18 единиц к концу 2021 года</p>						

6.2.1. Содержание проблемы и обоснование ее решения программно-целевым методом

Создание и развитие системы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг определено в качестве полномасштабного проекта на территории всей Российской Федерации, призванного стать основой для перехода на новый качественный уровень общественного развития. Задача по реализации мероприятий и достижению ключевых показателей, установленных на федеральном уровне, поставлена перед органами всех уровней власти.

Главным показателем эффективности деятельности в рамках данного направления является уровень удовлетворенности граждан. Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее – Указ) Правительству Российской Федерации поручено обеспечить уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году не менее 90 процентов. При этом доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году должна быть не менее 90 процентов (далее – показатель).

В целях реализации Указа и в соответствии с поручением Президента Российской Федерации № Пр-1607 от 24 июня 2012 года Правительством Российской Федерации 24 сентября 2012 года утвержден План выполнения мероприятий (№ 5148п-П16) по достижению показателей, указанных в пункте 1 и в подпункте «е» пункта 2 Указа, предусматривающий достижение следующих целевых значений показателя по годам: 2012 год – 12 процентов; 2013 год – 20 процентов; 2014 год – 40 процентов; 2015 год – 90 процентов.

Согласно методике определения значения показателя, утвержденной Правительственной комиссией по проведению административной реформы (протокол от 30 октября 2012 года № 135), создание и развитие многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг базируются на следующих подходах:

в городских округах, внутригородских районах и центрах муниципальных районов создаются самостоятельные МФЦ. Количество окон МФЦ рассчитывается исходя из норматива одно окно на 5000 жителей соответствующего населенного пункта, но должно составлять не менее 5 окон обслуживания заявителей, за исключением случаев, когда многофункциональные центры создаются в муниципальных районах с низкой плотностью и численностью населения, определяемых

Правительственной комиссией по проведению административной реформы по предложениям Минэкономразвития России;

в населенных пунктах с численностью свыше 1000 человек открываются точки удаленного доступа (офисы привлекаемых к выполнению функций МФЦ организаций, удаленные рабочие места). Количество окон определяется исходя из норматива одно окно на 5000 жителей.

В целях организации работ, в том числе создания правовых и методических основ реализации мероприятий на региональном уровне, 28 июля 2012 года принят Федеральный закон № 133-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях устранения ограничений для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» (далее – Федеральный закон № 133-ФЗ), направленный на:

устранение имевшихся законодательных ограничений для предоставления наиболее массовых и социально значимых услуг по принципу «одного окна»;

оптимизацию системы управления сетью многофункциональных центров в субъектах Российской Федерации и упрощение взаимодействия МФЦ с федеральными органами исполнительной власти за счет наделения субъектов Российской Федерации правом определения уполномоченного МФЦ, организующего предоставление государственных и муниципальных услуг на территории региона путем однократного заключения соглашения о взаимодействии с органом, предоставляющим государственную или муниципальную услугу.

В конце 2012 года актуализированы требования к МФЦ, установлены новые требования к уполномоченным МФЦ (постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»), а также требования к соглашениям о взаимодействии между уполномоченным МФЦ и федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления. Утверждены перечень государственных услуг федеральных органов исполнительной власти, предоставление которых организуется на базе МФЦ, и рекомендуемый перечень государственных и муниципальных услуг органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления (постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1377 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 года № 797»).

На территории Тульской области создание многофункциональных центров с 2007 года осуществлялось в пилотном режиме, а с 2011 года –

в рамках мероприятий программы снижения административных барьеров, оптимизации и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в Тульской области на 2011-2013 годы, утвержденной постановлением правительства Тульской области от 31.10.2011 № 100.

В 2013 году функционировало 8 многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг: в Алексинском районе, Веневском районе, Одоевском районе, Щекинском районе, Узловском районе, Новомосковском районе, городе Донском, а также в Советском районе города Тулы, и было оказано 84875 услуг.

На 1 марта 2013 года Тульская область имела низкий показатель по охвату населения услугами МФЦ (12,5 процента населения) и занимала 13-е место среди регионов Центрального федерального округа. По данным мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг, проведенного в Тульской области в 1 квартале 2013 года, только 26,15 процента населения области знало о возможности получения услуг в МФЦ.

Согласно результатам мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг, проведенного в Тульской области в 1 квартале 2013 года, значение показателя удовлетворенности при получении государственных и муниципальных услуг в ведомствах составляло 73,37 процента (при этом оценка предпринимателей существенно ниже, чем населения), что не соответствовало не только целевому, но и текущему значению среднероссийского показателя удовлетворенности.

К сентябрю 2014 года в Тульской области были созданы 23 многофункциональных центра предоставления государственных и муниципальных услуг. В рамках реализации подпрограммы к 2021 году будет функционировать 35 отделений: 34 МФЦ и 1 отделение, направлением работы которого будет оказание консультационных и документарных услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам.

Население Тульской области, имеющее возможность обращения в МФЦ, достаточно высоко оценивает работу центров.

В целях формирования системы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, охватывающей все муниципальные районы и городские округа региона и функционирующей в общем информационном пространстве с соблюдением единых стандартов комфортности и качества обслуживания заявителей, необходимо создание эффективной системы управления мероприятиями, носящими не только характер планомерного внедрения имеющегося опыта, но и модернизации действующих решений с учетом определенных на федеральном уровне новаций и приоритетов.

Правительством Тульской области, органами местного самоуправления Тульской области в конце 2012 года – I-II кварталах 2013 года проведена следующая работа в данном направлении:

а) распоряжением правительства Тульской области от 12.02.2013 № 165-р утвержден План-график организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» (далее – План-график), в том числе предусматривающий мероприятия по мониторингу и информационному сопровождению проекта;

б) распоряжением правительства Тульской области от 03.12.2012 № 765-р в регионе создана комиссия по повышению качества государственных и муниципальных услуг в Тульской области с участием представителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Тульской области, органов местного самоуправления Тульской области, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, организаций, привлекаемых к реализации функций МФЦ; утвержден состав и положение о комиссии;

в) в муниципальных образованиях Тульской области назначены лица, ответственные за качество муниципальных услуг, в том числе за организацию предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна»;

г) решением комиссии по повышению качества государственных и муниципальных услуг в Тульской области от 01.03.2013 утверждены:

перечень муниципальных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна», в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг;

план-график разработки и принятия нормативных правовых актов Тульской области, направленных на расширение предоставления государственных услуг по принципу «одного окна»;

схема размещения многофункциональных центров и отделений (офисов) привлекаемых организаций, разработанная с учетом потребности в многофункциональных центрах;

д) постановлением правительства Тульской области от 05.02.2013 № 27 создан уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области (государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»);

е) постановлением правительства Тульской области от 21.05.2013 № 225 определен многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Тульской области, уполномоченный на заключение соглашений о взаимодействии с

федеральными органами исполнительной власти, предоставляющими государственные услуги;

ж) в муниципальных образованиях утверждены перечни муниципальных услуг органов местного самоуправления Тульской области, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ, а также планы-графики разработки и принятия нормативных правовых актов органов местного самоуправления, направленных на расширение предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна».

В городских и сельских поселениях, в которых создание самостоятельных МФЦ нецелесообразно, принцип «одного окна» будет реализован путем организации территориально обособленных структурных подразделений, действующих и создаваемых МФЦ. К концу 2015 года планируется организовать работу 121 окна в территориально обособленных структурных подразделениях МФЦ.

Сеть МФЦ Тульской области должна строиться с учетом централизованного управления в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг, что влечет за собой необходимость создания централизованных информационных систем сети МФЦ и организационной единицы, обеспечивающей координацию деятельности всех элементов сети МФЦ.

Все элементы системы МФЦ в Тульской области должны быть оснащены:

а) информационной системой поддержки деятельности МФЦ, которая обеспечивает автоматизацию процессов предоставления услуг в МФЦ, в том числе работу с документами заявителя (как в электронной, так и в бумажной форме), формирование и отправку межведомственных запросов в рамках предоставления услуг заявителю, получение результатов по услуге, обеспечивает поддержку процесса консультирования;

б) электронной очередью, обеспечивающей организацию потоков заявителей между специалистами, осуществляющими прием и выдачу документов, ведущей учет временных затрат заявителей при ожидании в очереди и общении со специалистом МФЦ;

в) контакт-центром, обеспечивающим проведение телефонных консультаций, предварительную запись на прием в МФЦ, возможность предоставления информации заявителю о статусе рассмотрения обращения.

Информационная система поддержки деятельности МФЦ должна быть интегрирована с региональной инфраструктурой электронного правительства, в том числе с региональным порталом государственных и муниципальных услуг (функций), системой межведомственного электронного взаимодействия, а также с единой системой идентификации и авторизации.

Созданная в результате реализации Программы сеть оснащена необходимым количеством «окон» (в зависимости от численности и плотности населения муниципальных образований) для приема заявителей, связанных в единую информационную сеть, позволяющую предоставлять услуги по экстерриториальному принципу вне зависимости от места обращения заявителя для получения услуги.

Целесообразность использования программно-целевого метода при реализации Программы определяется следующими факторами:

а) задачи, направленные на повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, требуют значительных бюджетных расходов и сроков реализации, превышающих один год;

б) организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров носит межведомственный характер и требует консолидации усилий органов всех уровней власти;

в) выполнение программных мероприятий влечет необходимость координации действий органов исполнительной власти, органов местного самоуправления Тульской области, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

Кроме того, применение программного инструмента при создании системы многофункциональных центров в Тульской области позволит сконцентрировать финансовые и кадровые ресурсы органов исполнительной власти Тульской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Тульской области, и в более сжатые сроки получить требуемые результаты.

6.2.2. Цель и задачи подпрограммы

Цель подпрограммы – снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области.

Достижение указанной цели обеспечивается за счет решения следующих задач подпрограммы:

1. Развитие сети многофункциональных центров Тульской области.
2. Формирование системы управления качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональных центрах Тульской области.
3. Информационное обеспечение создания сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области, совершенствование системы обратной связи с получателями государственных и муниципальных услуг.

6.2.3. Перечень мероприятий по реализации подпрограммы

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Объем финансирования (тыс. рублей)					Ответственные за исполнение мероприятия
		Всего	в том числе за счет средств:				
			федерального бюджета	бюджета Тульской области	местных бюджетов	внебюджетных источников	
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Развитие многофункциональных центров Тульской области (в том числе территориально обособленных структурных подразделений):	2014, 2015, 2018 годы	218 358,50, в том числе: 2014 г. - 116 590,7 2015 г. - 100 993,1 в том числе 26 290,7 тыс. руб. - остаток прошлого периода 2018 г. - 774,7	76 243,0 в том числе: 2014 г. - 26 290,7 2015 г. - 49 952,3 в том числе 26 290,7 тыс. руб. - остаток прошлого периода	142 115,5 в том числе: 2014 г. - 90 300,0 2015 г. - 51 040,8 2018 г. - 774,7			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)
1.1. Закупка мебели и иных нефинансовых активов, монтаж охранно-пожарной сигнализации, разработка и проверка проектной и сметной документации для капитального и текущего ремонта зданий и помещений, занимаемых многофункциональными центрами Тульской области	2014 - 2015 годы	24 012,74 в том числе 1 563,97 тыс. руб. - остаток прошлого периода, в том числе: 2014 г. - 13 618,21 2015 г. - 10 394,53, в том числе, 1 563,97 тыс. руб. - остаток прошлого периода	4 232,08, в том числе 1 563,97 тыс. руб. - остаток прошлого периода, в том числе: 2014 г. - 1 563,97 2015 г. - 2 668,11, в том числе, 1 563,97 тыс. руб. - остаток прошлого периода	19 780,66, в том числе: 2014 г. - 12 054,24 2015 г. - 7 726,42			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2. Закупка оборудования, программного обеспечения и лицензий для многофункциональных центров	2014 - 2015 годы	40 265,90, в том числе: 2014 г. - 16 479,50 2015 г. - 23 786,40		40 265,90, в том числе: 2014 г. - 16 479,50 2015 г. - 23 786,40			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
1.3. Строительство здания для размещения многофункционального центра в г. Богородицке Тульской области, в том числе проектно-изыскательские работы (<*> фактическое исполнение мероприятия в 2014 году составило всего - 262,84 тыс. руб., в т.ч.: бюджет Тульской области - 262,84 тыс. руб.)	2014 - 2015 годы	18 077,00, в том числе: 2014 г. - 8 650,00 <*> 2015 г. - 9 427,00		18 077,00 в том числе: 2014 г. - 8 650,00 <*> 2015 г. - 9 427,00			Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Тульской области, государственное учреждение капитального строительства «ТулоблУКС» (по согласованию)
1.4. Капитальный и текущий ремонт зданий и помещений, занимаемых многофункциональными центрами Тульской области. Монтаж и ремонт парковочных мест, входных групп. Ремонт фасадов зданий	2014, 2015, 2018 годы	133 363,56 в том числе: 2014 г. - 76 342,9 2015 г. - 56 245,8 в том числе 24 726,7 тыс. руб. - остаток прошлого периода 2018 г. - 774,7	72 010,9 в том числе: 2014 г. - 24 726,7 2015 г. - 47 284,1 в том числе 24 726,7 тыс. руб. - остаток прошлого периода	61 352,6 в том числе: 2014 г. - 51 616,2 2015 г. - 8 961,6 2018 г. - 774,7			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, управление делами аппарата правительства Тульской области; государственное учреждение Тульской

1	2	3	4	5	6	7	8
и благоустройство прилегающей к ним территории. Организация доступа в помещения маломобильных групп населения							области «Сервис» (по согласованию), государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)
1.5. Информирование получателей государственных и муниципальных услуг о возможностях получения государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе путем: размещения информационных материалов в средствах массовой информации; изготовления, размещения и актуализации сведений информационных стендов, стоек для заявителей в помещениях МФЦ; размещения информации о действующих на территории Тульской	2014 - 2015 годы	2 639,30, в том числе: 2014 г. - 1 500,00 2015 г. - 1 139,30		2 639,30, в том числе: 2014 г. - 1 500,00 2015 г. - 1 139,30			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию), государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)

1	2	3	4	5	6	7	8
области МФЦ на средствах наружной рекламы и информации							
2. Субсидии бюджетным учреждениям на финансовое обеспечение государственного задания на оказание государственных (муниципальных) услуг (выполнение работ)	2014 - 2021 годы	2 236 430,0 в том числе: 2014 г. - 114 812,6 2015 г. - 239 723,1 2016 г. - 264 057,9 2017 г. - 276 353,7 2018 г. - 328 260,9 2019 г. - 345 669,6 2020 г. - 352 541,4 2021 г. - 315 010,8		2 236 430,0 в том числе: 2014 г. - 114 812,6 2015 г. - 239 723,1 2016 г. - 264 057,9 2017 г. - 276 353,7 2018 г. - 328 260,9 2019 г. - 345 669,6 2020 г. - 352 541,4 2021 г. - 315 010,8			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)
3. Закупка техники бытового назначения для нужд МФЦ	2014 год	688,30, в том числе: 2014 г. - 688,30		688,30, в том числе: 2014 г. - 688,30			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)

Перечень объектов капитального строительства подпрограммы

Наименование и местонахождение стройки (объекта), проектная мощность	Сроки строительства, годы		Наличие утвержденной проектно-сметной документации (ПСД)	Форма собственности	Сметная стоимость		Остаток на 1 января года начала реализации подпрограммы	
	начало строительства	окончание строительства			в ценах, утвержденных в ПСД, тыс. руб.	в ценах года начала реализации подпрограммы, тыс. руб.	в ценах, утвержденных в ПСД, тыс. руб.	в ценах года начала реализации подпрограммы, тыс. руб.
Строительство здания для размещения многофункционального центра в г. Богородицке Тульской области	2014 год	2015 год	Имеется	Государственная	9 689,85	9 689,85	9 427,00	9 427,00

6.2.4. Перечень показателей результативности и эффективности реализации подпрограммы

Цель и задачи подпрограммы	Перечень показателей конечного и непосредственного результата	Фактическое значение показателя на момент разработки подпрограммы (базисное значение – 2013 год)	Значения показателей по годам реализации подпрограммы								Плановое значение показателя на день окончания действия подпрограммы
			2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Цель: Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области											

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Задача 1. Развитие сети многофункциональных центров Тульской области	Количество функционирующих на территории Тульской области отделений, направлением работы которых является оказание консультационных и документарных услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам, единиц	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1
	Количество функционирующих на территории Тульской области МФЦ, единиц	23	30	34	34	34	34	34	34	34	34
	Общее количество услуг, оказанных в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях), единиц	409 370	478 634	1 619 414	1 510 470	1 667 295	1 704 669	1 704 669	1 704 669	1 704 669	1 704 669
	Количество окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях), единиц	191	301	396	404	404	407	407	407	407	407

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Задача 3 Информационное обеспечение создания сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области, совершенствование системы обратной связи с получателями государственных и муниципальных услуг	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, процентов	54,2	40	90	95	95	95	95	95	95	95

6.2.6. Социально-экономическая эффективность подпрограммы

Достижение результатов реализации подпрограммы позволит существенно повысить качество предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Тульской области. Это создаст гарантии для соблюдения и защиты прав, законных интересов получателей результатов государственных и муниципальных услуг.

Оценка эффективности реализации подпрограммы проводится на основе сравнения достигнутых значений показателей с плановыми значениями.

В результате реализации подпрограммы планируется достижение следующие результатов:

1. Сохранение количества функционирующих на территории Тульской области отделений, направлением работы которых является оказание консультационных и документарных услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам, на уровне 1 единицы к концу 2021 года.

2. Увеличение общего количества услуг, оказанных в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях), до 1704669 единиц к концу 2021 года.

3. Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг до 90 процентов к концу 2021 года.

4. Сохранение количества функционирующих на территории Тульской области МФЦ на уровне 34 единиц к концу 2021 года.

5. Увеличение количества окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) до 407 единиц к концу 2021 года.

6. Сокращение среднего времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг до 15 минут к концу 2021 года.

7. Увеличение доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, до 95 процентов к концу 2021 года.

8. Увеличение количества окон МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, до 18 единиц к концу 2021 года.

6.2.7. Управление реализацией подпрограммы и контроль за ходом ее выполнения

Управление реализацией подпрограммы осуществляется ответственным исполнителем подпрограммы – министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области и включает в себя организационные мероприятия, обеспечивающие планирование, выполнение, корректировку и контроль исполнения предусмотренных подпрограммой мероприятий.

Определение приоритетных направлений реализации подпрограммы осуществляется ответственным исполнителем подпрограммы.

Контроль за целевым и эффективным использованием бюджетных ассигнований и текущий контроль за реализацией мероприятий подпрограммы осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством.

Порядок взаимодействия ответственного исполнителя с соисполнителями подпрограмм

Соисполнителями подпрограммы являются: государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию), государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию).

Взаимодействие МФЦ с государственным автономным учреждением Тульской области «Центр информационных технологий» будет осуществляться посредством запроса данных по показателю «Уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг» в контактный центр один раз в квартал в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

**6.3. Подпрограмма
«Обеспечение реализации государственной программы»**

Паспорт подпрограммы

Наименование подпрограммы	Обеспечение реализации государственной программы
Ответственный исполнитель подпрограммы	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области
Соисполнители подпрограммы	-
Цель подпрограммы	Обеспечение реализации государственной политики в сфере совершенствования системы государственного управления и обеспечения развития информационных технологий и связи на территории Тульской области
Задачи подпрограммы	Развитие и оптимизация деятельности органов исполнительной власти и государственных учреждений Тульской области
Показатели подпрограммы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Исполнение расходных обязательств министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, процентов. 2. Полнота обеспечения функций государственных органов, процентов. 3. Доля объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне», процентов
Этапы и сроки реализации подпрограммы	Подпрограмма реализуется в один этап с 2014 по 2021 год

Объем ресурсного обеспечения подпрограммы, тыс. рублей	Источники финансирования/годы реализации подпрограммы	Всего	в том числе:	средства федерального бюджета	средства бюджета Тульской области	средства местных бюджетов	внебюджетные источники
	2014 год	13 583,6			13 583,6		
	2015 год	16 571,1			16 571,1		
	2016 год	23 675,0			23 675,0		
	2017 год	19 170,2			19 170,2		
	2018 год	29 386,4			29 386,4		
	2019 год	21 503,2			21 503,2		
	2020 год	21 978,3			21 978,3		
	2021 год	21 986,8			21 986,8		
	Всего	167 854,6			167 854,6		
Ожидаемые результаты реализации подпрограммы	<p>1. Увеличение уровня исполнения расходных обязательств министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области до 98 процентов к концу 2021 года.</p> <p>2. Сохранение полноты обеспечения функций государственных органов на уровне 96 процентов к концу 2021 года.</p> <p>3. Сохранение доли объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне», на уровне 100 процентов к концу 2021 года</p>						

6.3.1. Содержание проблемы и обоснование ее решения программно-целевым методом

Основной сферой регулирования подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы Тульской области «Информационное общество Тульской области» является обеспечение деятельности министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области в рамках исполнения установленных функций. Процессы, относящиеся к обеспечению, являются комплексными и включают в себя следующие итерации:

непосредственно обеспечение деятельности министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области;

обеспечение деятельности органов исполнительной власти в рамках организационно-технологических мероприятий;

оптимизацию процессов обеспечения деятельности органов исполнительной власти.

Указанные мероприятия носят регулярный характер, в связи с этим необходимо формировать единую комплексную методологическую плоскость – основу, на базе которой будет осуществляться формирование и технологическая поддержка становления и развития системы информационного общества Тульской области. Степень корреляции показателей развития информационного региона и качественного становления процессов обеспечения реализации крайне высока. В связи с этим отсутствие единого представления в области поддержки исполнения зафиксированных мероприятий государственной программы ведет к дискредитации региона как сегмента экономики страны.

На текущий момент к наиболее значимым факторам, тормозящим развитие процессов обеспечения реализации подпрограммы «Информационный регион Тульской области», относятся:

1. Нехватка высококвалифицированных специалистов в области ИКТ.
2. Недостаточная координация работ в сфере обеспечения реализации подпрограммы «Информационный регион Тульской области».
3. Недостаточный уровень развития программ обучения ИКТ для сотрудников органов исполнительной власти Тульской области, аппарата правительства Тульской области и подведомственных учреждений.
4. Низкая проработка нормативно-правового регулирования проникновения ИКТ в регионе.

Обозначенные проблемы носят комплексный межведомственный характер и не могут быть решены на уровне отдельных органов государственной власти Тульской области. Для их решения требуется скоординированность действий органов государственной власти Тульской области, что возможно только в рамках программного подхода.

6.3.2. Цель и задачи подпрограммы

Цель подпрограммы – обеспечение реализации государственной политики в сфере совершенствования системы государственного управления и обеспечения развития информационных технологий и связи на территории Тульской области.

Достижение указанной цели обеспечивается за счет решения следующей задачи подпрограммы:

Развитие и оптимизация деятельности органов исполнительной власти и государственных учреждений Тульской области.

6.3.3. Перечень мероприятий по реализации подпрограммы

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Объем финансирования (тыс. рублей)				Ответственные за выполнение мероприятия	
		Всего	в том числе за счет средств:				
			федерального бюджета	бюджета Тульской области	местных бюджетов		внебюджетных источников
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Расходы на выплаты по оплате труда работников государственных органов в рамках подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы»	2014 - 2021 годы	130 094,3 в том числе: 2014 г. - 12 482,1 2015 г. - 14 780,4 2016 г. - 19 359,4 2017 г. - 15 415,9 2018 г. - 15 843,5 2019 г. - 15 960,3 2020 г. - 16 435,4 2021 г. - 19 817,3		130 094,3 в том числе: 2014 г. - 12 482,1 2015 г. - 14 780,4 2016 г. - 19 359,4 2017 г. - 15 415,9 2018 г. - 15 843,5 2019 г. - 15 960,3 2020 г. - 16 435,4 2021 г. - 19 817,3			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области
2. Расходы на обеспечение функций государственных органов в рамках подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы»	2014 - 2021 годы	6 022,4 в том числе: 2014 г. - 615,5 2015 г. - 762,3 2016 г. - 407,2 2017 г. - 883,5		6 022,4 в том числе: 2014 г. - 615,5 2015 г. - 762,3 2016 г. - 407,2 2017 г. - 883,5			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области

1	2	3	4	5	6	7	8
		2018 г. – 894,8 2019 г. – 894,8 2020 г. – 894,8 2021 г. - 669,5		2018 г. – 894,8 2019 г. – 894,8 2020 г. – 894,8 2021 г. - 669,5			
3. Закупка товаров, работ, услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий в рамках подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы»	2014 - 2021 годы	31 737,9 в том числе: 2014 г. - 486,0 2015 г. - 1 028,4 2016 г. - 3 908,4 2017 г. – 2 870,8 2018 г. – 12 648,1 2019 г. – 4 648,1 2020 г. – 4 648,1 2021 г. - 1 500,0		31 737,9 в том числе: 2014 г. - 486,0 2015 г. - 1 028,4 2016 г. - 3 908,4 2017 г. – 2 870,8 2018 г. – 12 648,1 2019 г. – 4 648,1 2020 г. – 4 648,1 2021 г. - 1 500,0			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области

6.3.6. Социально-экономическая эффективность подпрограммы

Достижение результатов реализации подпрограммы позволит обеспечить комплексный подход к процессу обеспечения реализации государственной программы Тульской области «Информационное общество Тульской области». Подпрограмма имеет ориентацию на достижение экономической эффективности, оценка которой будет осуществляться с привлечением методов определения с учетом общего объема ресурсов, направленных на реализацию.

По факту реализации подпрограммы будет достигнут перечень следующих ключевых результатов:

1. Увеличение уровня исполнения расходных обязательств министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области до 98 процентов к концу 2021 года.

2. Сохранение полноты обеспечения функций государственных органов на уровне 96 процентов к концу 2021 года.

3. Сохранение доли объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне», на уровне 100 процентов к концу 2021 года.

6.3.7. Управление реализацией подпрограммы и контроль за ходом ее выполнения

Управление реализацией подпрограммы осуществляется ответственным исполнителем подпрограммы – министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области и включает в себя организационные мероприятия, обеспечивающие планирование, выполнение, корректировку и контроль исполнения предусмотренных подпрограммой мероприятий.

Определение приоритетных направлений реализации подпрограммы осуществляется ответственным исполнителем подпрограммы.

Контроль за целевым и эффективным использованием бюджетных ассигнований и текущий контроль за реализацией мероприятий подпрограммы осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством.

7. Перечень показателей результативности и эффективности государственной программы

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей								на момент завершения реализации программы
			2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Подпрограмма 1 «Информационный регион Тульской области»											
1.	Количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде	единиц	-	-	165	180	200	210	220	220	220
2.	Количество автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства Тульской области, органах исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации)	единиц	-	-	1 127	1 297	1 670	1 670	1 670	1 670	1 670
3.	Количество автоматизированных рабочих мест подведомственных учреждений органов исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации)	единиц	-	-	600	1 358	2 008	2 008	2 008	2 008	2 008

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4.	Количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка	единиц	-	1 900	2 300	3 120	3 120	3 120	3 120	3 120	3 120
5.	Среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц	единиц	-	0,35	0,3	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
6.	Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка	единиц	-	2 950	2 950	2 340	2 340	2 340	2 340	2 340	2 340
7.	Количество оборудования, отремонтированного по программе информатизации здравоохранения	единиц	-	-	150	150	0	0	0	0	300
8.	Соблюдение SLA по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО ЦИТ, в том числе по заявкам от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области	про- центов	-	97	91	97	97	97	97	98	98

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
9.	Удовлетворенность сотрудников органов исполнительной власти и государственных учреждений работой технической поддержки	баллов	-	4,5	4,5	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8
10.	Доступность ведомственных информационных систем, используемых в органах исполнительной власти Тульской области, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе региональной информационной системы здравоохранения Тульской области	про- центов	95	95	95	98	98	98	98	98	98
11.	Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	про- центов	10	30	40	60	70	80	90	90	90
12.	Количество сотрудников аппарата правительства, органов исполнительной власти Тульской области и подведомственных им учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами	человек	-	7 000	7 000	4 000	4 000	4 000	4 000	4 000	34 000
13.	Доступность контактного центра при правительстве Тульской области	про- центов	92	80	85	85	85	88	95	95	95

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
18.	Количество смонтированных портов ЛВС в органах исполнительной власти, государственных учреждениях и органах ЗАГС Тульской области	единиц	-	-	2 100	2 100	2 100	2 100	2 100	2 100	12 600
19.	Количество выданных квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи	единиц	-	-	4 500	5 700	6 000	6 000	6 000	6 000	34 200
20.	Количество государственных учреждений Тульской области, обеспеченных широкополосным доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	единиц	-	-	480	480	517	517	517	517	517
21.	Число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в расчете на 100 домашних хозяйств	единиц	44	50	57	64	71	78	80	80	80
22	Количество граждан в Тульской области, зарегистрированных в единой системе идентификации и аутентификации с обязательным предоставлением ключа простой электронной подписи и установлением личности физического лица (с указанием	человек	-	-	-	-	83 600	-	-	-	83 600

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
27.	Количество окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях)	единиц	301	396	404	404	407	407	407	407	407
28.	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг	минут	15	15	15	15	15	15	15	15	15
29.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг	про- центов	40	90	95	95	95	95	95	95	95
30.	Количество окон МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям	единиц	-	-	-	12	18	18	18	18	18

Обоснование состава показателей результативности и эффективности государственной программы

Состав показателей (индикаторов) результативности и эффективности государственной программы определен в соответствии с ее целями, задачами и мероприятиями.

Набор показателей (индикаторов) сформирован таким образом, чтобы обеспечить охват наиболее значимых результатов государственной программы, оптимизацию отчетности и информационных запросов.

1. Показатель «Количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде» является основным количественным показателем, характеризующим деятельность по развитию регионального портала государственных услуг. Перевод государственных услуг в электронный вид осуществляется в целях реализации положений Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

2. Показатель «Количество автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства Тульской области, органах исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации)» – основной количественный показатель, характеризующий деятельность по обеспечению информационной безопасности в аппарате правительства Тульской области, органах исполнительной власти Тульской области в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Показатель «Количество автоматизированных рабочих мест подведомственных учреждений органов исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации)» – основной количественный показатель, характеризующий деятельность по обеспечению информационной безопасности в государственных учреждениях Тульской области в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Показатель «Количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка» утвержден в связи с необходимостью учета объема работы

подразделения технической поддержки ГАУ ТО «ЦИТ» для рабочих мест, подключенных к сети правительства Тульской области.

5. Показатель «Среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц» – показатель, характеризующий качество работы технической поддержки ГАУ ТО «ЦИТ».

6. Показатель «Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка», утвержден в связи с необходимостью учета объема работы подразделения технической поддержки ГАУ ТО «ЦИТ» для рабочих мест, находящихся в государственных учреждениях, не подключенных к сети правительства Тульской области. Разделение показателей 4 и 6 произведено в связи с повышенными требованиями к рабочим местам, имеющим подключение к сети правительства Тульской области.

7. Показатель «Количество оборудования, отремонтированного по программе информатизации здравоохранения» утвержден в связи с необходимостью отражения работы по обеспечению работоспособности оборудования, приобретенного по государственной программе «Модернизация здравоохранения Тульской области».

8. Показатель «Соблюдение SLA по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО ЦИТ, в том числе по заявкам от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области» – основной качественный показатель, характеризующий загруженность службы технической поддержки ГАУ ТО «ЦИТ».

9. Показатель «Удовлетворенность сотрудников органов исполнительной власти и государственных учреждений работой технической поддержки» утвержден в связи с необходимостью независимой оценки деятельности службы технической поддержки со стороны пользователей.

10. Показатель «Доступность ведомственных информационных систем, используемых в органах исполнительной власти Тульской области, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе региональной информационной системы здравоохранения Тульской области» является основным показателем, характеризующим безотказность работы серверной и сетевой инфраструктуры правительства Тульской области.

11. Показатель «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» утвержден в

соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 года № 313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)».

12. Показатель «Количество сотрудников аппарата правительства, органов исполнительной власти Тульской области и подведомственных им учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами» утвержден в связи с необходимостью проведения обучающих курсов по информационным технологиям для сотрудников, работающих в информационных системах правительства Тульской области.

13. Показатель «Доступность контактного центра при правительстве Тульской области» является основным показателем, характеризующим доступность контактного центра для граждан Тульской области.

14. Показатель «Количество обращений граждан в контактный центр при правительстве Тульской области» утвержден в связи с необходимостью учета объема принятых звонков. Данные по количеству обращений используются при расчете ресурсного обеспечения деятельности контактного центра при правительстве Тульской области.

15. Показатель «Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области» утвержден в связи с необходимостью независимой оценки деятельности контактного центра при правительстве Тульской области со стороны граждан.

16. Показатель «Доля услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, информация о которых размещена на едином портале государственных (муниципальных) услуг (функций) и региональном портале государственных (муниципальных) услуг (функций)» утвержден в связи с необходимостью отражать на портале государственных услуг информацию об услугах, оказываемых в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

17. Показатель «Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области» является основным показателем, характеризующим участие образовательных организаций Тульской области в единой федеральной межведомственной системе учёта контингента обучающихся.

18. Показатель «Количество смонтированных портов ЛВС в органах исполнительной власти, государственных учреждениях и органах ЗАГС Тульской области» является основным показателем, характеризующим работу по развитию сетевой инфраструктуры правительства Тульской области.

19. Показатель «Количество выданных квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи» является основным показателем, характеризующим выполнение мероприятия государственной программы «Осуществление функции Удостоверяющего центра». Данные по количеству выданных квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи используются для расчета ресурсного обеспечения деятельности Удостоверяющего центра.

20. Показатель «Количество государственных учреждений Тульской области, обеспеченных широкополосным доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» утвержден в связи с необходимостью учета количества подключенных учреждений при реализации мероприятия государственной программы «Формирование современной инфраструктуры связи, включая обеспечение широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для органов исполнительной власти Тульской области, органов местного самоуправления Тульской области и подведомственных учреждений Тульской области, в отношении которых органы исполнительной власти Тульской области, органы местного самоуправления Тульской области осуществляют функции и полномочия учредителя».

21. Показатель «Число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в расчете на 100 домашних хозяйств» утвержден в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 года № 313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)».

22. Показатели «Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг», «Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг», «Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг» закреплены Указом Президента Российской Федерации.

Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

23. Показатели «Количество функционирующих на территории Тульской области МФЦ», «Количество окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях)» – показатели, напрямую влияющие на выполнение показателей «Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг», «Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг», «Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг», закрепленных Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

24. Показатель «Общее количество услуг, оказанных в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях)» – основной показатель, характеризующий деятельности МФЦ. Объем услуг учитывается при расчете ресурсного обеспечения реализации мероприятия № 2 «Субсидии бюджетным учреждениям на финансовое обеспечение государственного (муниципального) задания на оказание государственных (муниципальных) услуг (выполнение работ)» подпрограммы «Информационный регион Тульской области».

25. Показатель «Количество окон МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям» необходим для оценки деятельности МФЦ в сфере оказания услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг, необходимых для начала осуществления и развития предпринимательской деятельности (в соответствии с подпунктом «е» пункта 4 и пунктом 36 постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»).

26. Показатель «Количество функционирующих на территории Тульской области отделений, направлением работы которых является оказание консультационных и документарных услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам», необходим для оценки

деятельности МФЦ как уполномоченной организации по участию в осуществлении полномочий по предоставлению государственной услуги по оформлению и выдаче иностранным гражданам патентов, в том числе осуществлению приема заявлений и документов, необходимых для выдачи или переоформления патента, а также оказанию содействия в проведении обязательной государственной дактилоскопической регистрации иностранных граждан, обращающихся за получением патента, и их фотографировании на основании постановления правительства Тульской области от 26.02.2015 № 91 «Об уполномоченной организации по участию в осуществлении полномочий по предоставлению государственной услуги по оформлению и выдаче иностранным гражданам патентов».

27. Показатели «Исполнение расходных обязательств министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области» и «Полнота обеспечения функций государственных органов» характеризуют эффективность деятельности министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области в части исполнения бюджетных ассигнований, предусмотренных на реализацию государственной программы, и являются ключевыми аспектами при оценке достижения установленных показателей государственной программы в целом, позволяют проанализировать ход ее выполнения и выработать правильное управленческое решение.

28. Показатель «Доля объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне» – основной количественный показатель, характеризующий деятельность по обеспечению информационной безопасности в аппарате правительства и органах исполнительной власти Тульской области в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне».

29. Показатель «Количество граждан в Тульской области, зарегистрированных в единой системе идентификации и аутентификации с обязательным предоставлением ключа простой электронной подписи и установлением личности физического лица (с указанием фамилии, имени, отчества, страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации) при личном приеме с 1 января по 31 декабря 2018 года», добавлен в соответствии с соглашением о предоставлении субсидии бюджету Тульской области на поддержку региональных проектов в сфере информационных технологий из федерального бюджета № 071-08-2018-039.

Паспорт показателя

«Количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Прокудин Виталий Юрьевич – начальник управления информационных систем государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 24-52-19, адрес электронной почты: Vitaliy.Prokudin@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	1
2	Наименование показателя	Количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется суммированием количества электронных форм государственных услуг, выведенных на региональный портал государственных услуг gosuslugi71.ru, на конец отчетного периода
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ГАУ ТО «ЦИТ» ежеквартально на основании сбора данных с регионального портала государственных услуг, расположенного по адресу в сети Интернет www.gosuslugi71.ru

Паспорт показателя

«Количество автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства Тульской области, органах исполнительной власти Тульской области Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации)»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Усачев Евгений Федорович – заместитель директора – начальник управления инфраструктурных сервисов и информационной безопасности государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 66-94-04, адрес электронной почты Evgeniy.Usachev@tularegion.ru
--	--	---

1	Номер паспорта показателя	2
2	Наименование показателя	Количество автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства Тульской области, органах исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации)
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется суммированием количества автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства Тульской области, органах исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации), на конец отчетного периода
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ГАУ ТО «ЦИТ» ежеквартально и подтверждается выданными аттестатами соответствия требованиям по безопасности информации

Паспорт показателя

«Количество автоматизированных рабочих мест подведомственных учреждений органов исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации)»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Усачев Евгений Федорович – заместитель директора – начальник управления инфраструктурных сервисов и информационной безопасности государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 66-94-04, адрес электронной почты Evgeniy.Usachev@tularegion.ru
--	---

1	Номер паспорта показателя	3
2	Наименование показателя	Количество автоматизированных рабочих мест в подведомственных учреждениях органов исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации)
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется суммированием количества автоматизированных рабочих мест в подведомственных учреждениях органов исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации), на конец отчетного периода
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально ГАУ ТО «ЦИТ» и подтверждается выданными аттестатами соответствия требованиям по безопасности информации

Паспорт показателя

«Количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Попов Иван Николаевич – начальник управления сервиса и эксплуатации государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 24-52-10, адрес электронной почты Ivan.Popov@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	4
2	Наименование показателя	Количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка

3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется суммированием количества автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, на конец отчетного периода
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально ГАУ ТО «ЦИТ» путем анализа данных о количестве автоматизированных рабочих мест, содержащихся в договорах на поддержку между ГАУ ТО «ЦИТ» и учреждениями в сети правительства Тульской области

Паспорт показателя

«Среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Попов Иван Николаевич – начальник управления сервиса и эксплуатации государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 24-52-10, адрес электронной почты Ivan.Popov@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	5
2	Наименование показателя	Среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется по формуле: $KI_{cp} = \frac{KI_{обц}}{K_{pm} \times K_{мес}}$ <p>где KI_{cp} - среднее количество инцидентов,</p>

		<p>связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц;</p> <p>$K_{И\text{ общ}}$ - общее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения за отчетный период;</p> <p>$K_{рм}$ - количество обслуживаемых автоматизированных рабочих мест в отчетном периоде;</p> <p>$K_{мес}$ - количество месяцев в отчетном периоде</p>
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально ГАУ ТО «ЦИТ» путем анализа данных системы регистрации заявок технической поддержки и исчисления показателя

Паспорт показателя

«Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка»

	Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Попов Иван Николаевич – начальник управления сервиса и эксплуатации государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 24-52-10, адрес электронной почты Ivan.Popov@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	6
2	Наименование показателя	Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования	Показатель определяется суммированием

	показателя	количества автоматизированных рабочих мест, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, на конец отчетного периода
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально ГАУ ТО «ЦИТ» путем анализа данных о количестве автоматизированных рабочих мест, содержащихся в договорах на поддержку между ГАУ ТО «ЦИТ» и учреждениями, не входящими в сеть правительства Тульской области

Паспорт показателя
«Количество оборудования, отремонтированного по программе информатизации здравоохранения»

	Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Попов Иван Николаевич – начальник управления сервиса и эксплуатации государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 24-52-10, адрес электронной почты Ivan.Popov@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	7
2	Наименование показателя	Количество оборудования, отремонтированного по программе информатизации здравоохранения
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется путем суммирования количества единиц оборудования, отремонтированного по программе информатизации здравоохранения, за отчетный период
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально ГАУ ТО «ЦИТ» на основании данных актов выполненных работ по ремонту

Паспорт показателя

«Соблюдение SLA по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО «ЦИТ», в том числе по заявкам от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Попов Иван Николаевич – начальник управления сервиса и эксплуатации государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 24-52-10, адрес электронной почты Ivan.Popov@tularegion.ru	
1	Номер паспорта показателя	8
2	Наименование показателя	Соблюдение SLA по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО «ЦИТ», в том числе по заявкам от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области
3	Единица измерения	Процентов
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется как отношение количества заявок от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области, выполненных с условием соблюдения SLA (без нарушения плановых сроков), в соответствии с договором на выполнение работ, к общему количеству поданных заявок в техническую поддержку ГАУ ТО «ЦИТ» за отчетный период в процентах
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально ГАУ ТО «ЦИТ» путем анализа данных системы регистрации

	заявок от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области, технической поддержки, в которой зафиксированы плановые сроки решения заявок, указанные в договорах на поддержку между ГАУ ТО «ЦИТ» и обслуживаемыми учреждениями
--	---

Паспорт показателя

«Удовлетворенность сотрудников органов исполнительной власти Тульской области и государственных учреждений Тульской области работой технической поддержки»

	Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Попов Иван Николаевич – начальник управления сервиса и эксплуатации государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 24-52-10, адрес электронной почты Ivan.Popov@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	9
2	Наименование показателя	Удовлетворенность сотрудников органов исполнительной власти Тульской области и государственных учреждений Тульской области работой технической поддержки
3	Единица измерения	Баллов
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется по формуле: $U_{mn} = \frac{C_{on}}{K_{on}}$ где U_{mn} - удовлетворенность пользователей технической поддержкой ГАУ ТО «ЦИТ» по итогам решения заявок за отчетный период по 5-балльной шкале;

		<p>S_{on} - сумма всех оценок пользователей, поступивших в систему регистрации заявок посредством электронной почты, по итогам выполненных заявок технической поддержкой ГАУ ТО «ЦИТ»;</p> <p>K_{on} - количество оценок пользователей, поступивших в систему регистрации заявок посредством электронной почты, по итогам выполненных заявок технической поддержкой ГАУ ТО «ЦИТ»;</p> <p>После выполнения заявки на электронную почту пользователю приходит автоматическое оповещение о статусе выполненной заявки со шкалой оценок, ответным письмом пользователь выставляет оценку, которая затем фиксируется в системе регистрации заявок. Путем суммирования указанных данных рассчитывается средний балл удовлетворенности пользователей технической поддержкой ГАУ ТО «ЦИТ»</p>
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально ГАУ ТО «ЦИТ» путем анализа данных системы регистрации заявок

Паспорт показателя

«Доступность ведомственных информационных систем, используемых в органах исполнительной власти, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе региональной информационной системы здравоохранения Тульской области»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Усачев Евгений Федорович – заместитель директора – начальник управления инфраструктурных сервисов и информационной безопасности государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», (по согласованию) тел. 8 (4872) 66-94-04, адрес электронной почты Evgeniy.Usachev@tularegion.ru	
1	Номер паспорта показателя	10

2	Наименование показателя	Доступность ведомственных информационных систем, используемых в органах исполнительной власти, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе региональной информационной системы здравоохранения Тульской области
3	Единица измерения	Процентов
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется по формуле: $D_{общ} = \frac{\sum D_{ис.}}{n},$ где $D_{общ}$ - доступность ведомственных информационных систем; $D_{ис.}$ - доступность каждой ведомственной информационной системы, определяемой как отношение времени бесперебойного функционирования системы за отчетный период к продолжительности отчетного периода; n - количество ведомственных информационных систем
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально ГАУ ТО «ЦИТ» путем анализа отчетов из автоматизированной системы мониторинга ГАУ ТО «ЦИТ»

Паспорт показателя

«Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Прокудин Виталий Юрьевич – начальник управления информационных систем государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 24-52-19, адрес электронной почты: Vitaliy.Prokudin@tularegion.ru	
1	Номер паспорта показателя	11

2	Наименование показателя	Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
3	Единица измерения	Процентов
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется как отношение количества граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к общей численности населения в возрасте 15-72 лет, получившего государственные и муниципальные услуги в Тульской области за отчетный период, умноженное на 100 процентов
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежегодно ГАУ ТО «ЦИТ» на основании данных Росстата (форма федерального статистического наблюдения № 1-ИТ «Анкета выборочного обследования населения по вопросам использования информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей»)

Паспорт показателя

«Количество сотрудников аппарата правительства Тульской области, органов исполнительной власти Тульской области и подведомственных им учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами»

	Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Седых Юлия Николаевна – ВрИО руководителя группы «Учебный центр» Управления по обеспечению деятельности и развитию Государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 71-62-50, адрес электронной почты Yuliya.Sedyh@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	12
2	Наименование показателя	Количество сотрудников аппарата правительства Тульской области, органов исполнительной власти Тульской области и

		подведомственных им учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами
3	Единица измерения	Человек
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется суммированием количества сотрудников аппарата правительства Тульской области, органов исполнительной власти Тульской области и подведомственных им учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами за отчетный период
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально ГАУ ТО «ЦИТ» путем обработки данных реестров обучения за период

Паспорт показателя
«Доступность контактного центра при правительстве
Тульской области»

	Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Клименова Лариса Петровна – начальник отдела «Контактный центр» государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) адрес электронной почты: Larisa.Klimenova@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	13
2	Наименование показателя	Доступность контактного центра при правительстве Тульской области
3	Единица измерения	Процентов
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется как отношение принятых входящих звонков к общему количеству вызовов, поступивших в контактный центр за расчетный период, в процентах
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально ГАУ ТО «ЦИТ» путем получения отчетов из автоматизированной системы контактного центра Avaya CMS

Паспорт показателя
«Количество обращений граждан в контактный центр
при правительстве Тульской области»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Клименова Лариса Петровна – начальник отдела «Контактный центр» государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) адрес электронной почты: Larisa.Klimenova@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	14
2	Наименование показателя	Количество обращений граждан в контактный центр при правительстве Тульской области
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется суммированием всех входящих звонков в контактный центр при правительстве Тульской области за отчетный период
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально ГАУ ТО «ЦИТ» путем получения отчетов из автоматизированной системы контактного центра Avaya CMS

Паспорт показателя
«Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием
в контактном центре при правительстве Тульской области»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Клименова Лариса Петровна – начальник отдела «Контактный центр» государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) адрес электронной почты: Larisa.Klimenova@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	15
2	Наименование показателя	Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области
3	Единица измерения	Процентов
4	Тип показателя	Показатель конечного результата

5	Порядок формирования показателя	<p>Показатель определяется по формуле:</p> $U_{кц} = \frac{CO_{кц}}{KO_{кц} \times 5} \times 100\%$ <p>где</p> <p>$U_{кц}$ - удовлетворенность граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области;</p> <p>$CO_{кц}$ - сумма всех оценок абонентов, зафиксированных в системе контактного центра Avaya CMS, по 5-бальной шкале;</p> <p>$KO_{кц}$ - количество оценок пользователей, зафиксированных в системе контактного центра Avaya CMS;</p>
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально ГАУ ТО «ЦИТ» путем выгрузки отчета из системы контактного центра Avaya CMS и вычисления показателя

Паспорт показателя

«Доля услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, информация о которых размещена на едином портале государственных (муниципальных) услуг (функций) и региональном портале государственных (муниципальных) услуг (функций)»

	Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Прокудин Виталий Юрьевич – начальник управления информационных систем государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 24-52-19, адрес электронной почты: Vitaliy.Prokudin@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	16
2	Наименование показателя	Доля услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, информация о которых размещена на

		едином портале государственных (муниципальных) услуг (функций) и региональном портале государственных (муниципальных) услуг (функций)
3	Единица измерения	Процентов
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель формируется исходя из количества услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, и определяется как отношение количества услуг, информация о которых размещена на едином портале государственных (муниципальных) услуг (функций) и региональном портале государственных (муниципальных) услуг (функций), к общему количеству оказываемых услуг, умноженному на 100 процентов
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально ГАУ ТО «ЦИТ» на основании сбора данных с регионального портала государственных услуг, расположенного по адресу в сети Интернет www.gosuslugi71.ru

Паспорт показателя

«Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области»

	Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Думчев Сергей Викторович – директор государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 25-34-25, адрес электронной почты Sergey.Dumchev@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	17
2	Наименование показателя	Доля государственных и муниципальных образовательных организаций,

		учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области
3	Единица измерения	Процентов
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется отношением количества образовательных организаций, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, к общему количеству образовательных учреждений Тульской области, в процентах
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально ГАУ ТО «ЦИТ» на основании сбора данных с регионального сегмента единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам

Паспорт показателя

«Количество смонтированных портов ЛВС в органах исполнительной власти Тульской области, государственных учреждениях и органах ЗАГС Тульской области»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Усачев Евгений Федорович – заместитель директора – начальник управления инфраструктурных сервисов и информационной безопасности государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», (по согласованию)
--	---

		тел. 8 (4872) 66-94-04, адрес электронной почты Evgeniy.Usachev@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	18
2	Наименование показателя	Количество смонтированных портов ЛВС в органах исполнительной власти, государственных учреждениях и органах ЗАГС Тульской области
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется суммированием количества смонтированных портов за отчетный период
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально ГАУ ТО «ЦИТ» путем анализа объемов выполненных работ в соответствии с актами приема-сдачи выполненных работ по строительству ЛВС

Паспорт показателя

«Количество выданных квалификационных сертификатов ключей проверки электронной подписи»

	Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Усачев Евгений Федорович – заместитель директора – начальник управления инфраструктурных сервисов и информационной безопасности государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 66-94-04, адрес электронной почты Evgeniy.Usachev@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	19
2	Наименование показателя	Количество выданных квалификационных сертификатов ключей проверки электронной подписи
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется суммированием количества выданных сертификатов

		электронных подписей за отчетный период
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально ГАУ ТО «ЦИТ» на основании реестра квалифицированных сертификатов удостоверяющего центра

Паспорт показателя

«Количество государственных учреждений Тульской области, обеспеченных широкополосным доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

	Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Сурыкин Олег Вячеславович – начальник отдела проектного управления государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 24-52-18, адрес электронной почты Oleg.Surikin@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	20
2	Наименование показателя	Количество государственных учреждений Тульской области, обеспеченных широкополосным доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется путем суммирования количества учреждений, подключенных посредством широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в рамках реализации проекта Единой информационно-телекоммуникационной сети, за отчетный период
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально ГАУ ТО «ЦИТ» путем анализа объемов выполненных работ в соответствии с закрывающими актами по контракту с подрядчиком

Паспорт показателя
«Число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ
к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,
в расчете на 100 домашних хозяйств»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Захаров Алексей Викторович – начальник отдела информационной безопасности министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, тел. 8 (4872) 24-52-02, адрес электронной почты Aleksey.Zaharov@tularegion.ru	
1	Номер паспорта показателя	21
2	Наименование показателя	Число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в расчете на 100 домашних хозяйств
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	<p>Показатель определяется по формуле:</p> $DX_{инд} = \frac{DX_{итс}}{DX_{об}} \times 100,$ <p>где</p> <p>$DX_{инд}$ - число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в расчете на 100 домашних хозяйств;</p> <p>$DX_{итс}$ - число домашних хозяйств, имеющих доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» со скоростью передачи данных 256 Кбит/сек и выше;</p> <p>$DX_{об}$ - общее число обследованных домашних хозяйств</p>
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области путем анализа данных и вычисления показателя

Паспорт показателя

«Количество граждан в Тульской области, зарегистрированных в единой системе идентификации и аутентификации с обязательным предоставлением ключа простой электронной подписи и установлением личности физического лица (с указанием фамилии, имени, отчества, страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации) при личном приеме с 1 января по 31 декабря 2018 года»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Прокудин Виталий Юрьевич - начальник управления информационных систем государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 24-52-19, адрес электронной почты: Vitaliy.Prokudin@tularegion.ru	
1	Номер паспорта показателя	22
2	Наименование показателя	Количество граждан в Тульской области, зарегистрированных в единой системе идентификации и аутентификации с обязательным предоставлением ключа простой электронной подписи и установлением личности физического лица (с указанием фамилии, имени, отчества, страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации) при личном приеме с 1 января по 31 декабря 2018 года
3	Единица измерения	Человек
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель формируется, исходя из официальной статистики Росстата по количеству граждан, зарегистрированных в единой системе идентификации и аутентификации с обязательным предоставлением ключа простой электронной подписи и установлением личности физического лица
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ГАУ ТО «ЦИТ» посредством направления запроса в Росстат по итогам 2018 года

Паспорт показателя

«Количество функционирующих на территории Тульской области отделений, направлением работы которых является оказание консультационных и документарных услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Кептэнарь Марчел Максимович – директор государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию) тел.: 8-800-450-00-71, адрес электронной почты: Marchel.Keptenar@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя 23
2	Наименование показателя Количество функционирующих на территории Тульской области отделений, направлением работы которых является оказание консультационных и документарных услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам
3	Единица измерения Единиц
4	Тип показателя Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя Показатель определяется суммированием количества функционирующих на территории Тульской области отделений, направлением работы которых является оказание консультационных и документарных услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам, на конец отчетного периода
6	Описание системы мониторинга показателя Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально ГБУ ТО «МФЦ» на основании получаемых от Федеральной налоговой службы сведений о создании/закрытии обособленных подразделений

Паспорт показателя
 «Общее количество услуг, оказанных в МФЦ
 (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях)»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Кептэнарь Марчел Максимович – директор государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию) тел.: 8-800-450-00-71, адрес электронной почты: Marchel.Keptenar@tularegion.ru	
1	Номер паспорта показателя	24
2	Наименование показателя	Общее количество услуг, оказанных в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях)
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется по формуле: $KY = KK + KP + KB$, где KY – общее количество услуг, оказанных в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях); KK – количество консультаций, оказанных в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях); KP – количество приемов документов в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях); KB – количество выдач документов в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях). Консультация учитывается по ограниченному перечню услуг: 1) государственная услуга по государственному кадастровому учету недвижимого имущества и (или) государственной регистрации прав на

	<p>недвижимое имущество и сделок с ним;</p> <p>2) ведение учета многодетных граждан, обратившихся с заявлением о бесплатном предоставлении земельных участков в собственность;</p> <p>3) выдача гражданам удостоверения «Ветеран труда»;</p> <p>4) выдача справки для назначения государственной социальной стипендии;</p> <p>5) выдача удостоверения «Ветеран труда Тульской области»;</p> <p>6) выдача удостоверения многодетной семьи Тульской области;</p> <p>7) выплата единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, и ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву;</p> <p>8) выплата единовременного пособия при рождении ребенка;</p> <p>9) выплата ежемесячного пособия на ребенка в Тульской области;</p> <p>10) выплата областного единовременного пособия беременным женщинам;</p> <p>11) выплата пособия по беременности и родам, единовременного пособия женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности;</p> <p>12) назначение и выплата ежемесячного пособия по уходу за ребенком;</p> <p>13) предоставление дополнительных мер социальной поддержки семьям с детьми в Тульской области;</p> <p>14) назначение и выплата ежемесячной денежной выплаты на ребенка в Тульской области;</p> <p>15) назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации на питание детям, беременным женщинам и кормящим матерям;</p> <p>16) назначение и выплата областного единовременного пособия на ребенка;</p>
--	--

		<p>17) оказание государственной социальной помощи в Тульской области;</p> <p>18) организация оздоровления и отдыха детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;</p> <p>19) предоставление ежегодной денежной выплаты ветеранам боевых действий, инвалидам боевых действий, одному из родителей и вдовам (вдовцам) погибших (умерших, пропавших без вести) при исполнении служебных обязанностей ветеранов боевых действий, военнослужащим и сотрудникам правоохранительных органов (уволенным с военной службы и службы в правоохранительных органах), получившим увечья, ранения, травмы, заболевания при исполнении служебных обязанностей;</p> <p>20) предоставление ежемесячной денежной выплаты на содержание и воспитание ребенка в многодетной семье в Тульской области;</p> <p>21) предоставление ежемесячной денежной выплаты с последующей индексацией лицам, признанным ветеранами труда Тульской области;</p> <p>22) предоставление ежемесячной денежной выплаты с последующей индексацией отдельным категориям граждан, проживающим и работающим в сельской местности, рабочих поселках (поселках городского типа);</p> <p>23) предоставление ежемесячной денежной выплаты с последующей индексацией отдельным категориям жителей Тульской области;</p> <p>24) предоставление ежемесячной денежной компенсации на питание детей в дошкольных образовательных организациях (специализированных детских учреждениях лечебного и санаторного типа), а также обучающихся в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных</p>
--	--	---

	<p>организациях;</p> <p>25) предоставление ежемесячной компенсации на питание с молочной кухни для детей до 3 лет, постоянно проживающих на территориях зон радиоактивного загрязнения вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;</p> <p>26) предоставление мер социальной поддержки педагогическим работникам, работающим и проживающим в сельской местности;</p> <p>27) предоставление мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг в соответствии с региональным законодательством;</p> <p>28) предоставление мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг в соответствии с федеральным законодательством;</p> <p>29) предоставление областного материнского (семейного) капитала;</p> <p>30) предоставление путевки для летнего отдыха одному из родителей и вдовам (вдовцам) (в том числе на несовершеннолетних детей), погибших (умерших, пропавших без вести) ветеранов боевых действий, инвалидам боевых действий, проходившим военную службу по призыву (в том числе членам их семей), инвалидам боевых действий (в том числе членам их семей), ветеранам боевых действий (в том числе членам их семей);</p> <p>31) прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;</p> <p>32) расчет, перерасчет компенсационных выплат членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг, учет семей погибших (умерших)</p>
--	--

		<p>военнослужащих и регистрация справок о праве на получение компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилого помещения, коммунальных и других видов услуг.</p> <p>Выдача не учитывается по услугам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) предоставление сведений о выявленных административных правонарушениях в области дорожного движения; 2) предоставление информации по находящимся на исполнении исполнительным производствам в отношении физического и юридического лица; 3) выдача гражданам справок о размере пенсий (иных выплат); 4) информирование граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг; 5) информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно федеральным законам «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» и «Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации»; 6) муниципальные справки
6	<p>Описание системы мониторинга показателя</p>	<p>Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально ГБУ ТО «МФЦ» путем выгрузки отчетов из автоматизированной информационной системы МФЦ</p>

Паспорт показателя
«Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления
государственных и муниципальных услуг»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Кептэнарь Марчел Максимович – директор государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию) тел.: 8-800-450-00-71, адрес электронной почты: Marchel.Keptenar@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя 25
2	Наименование показателя Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг
3	Единица измерения Процентов
4	Тип показателя Показатель конечного результата
5	<p>Порядок формирования показателя</p> <p>Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ (далее «уровень удовлетворенности») определяется по формулам.</p> <p>Уровень удовлетворенности по ГБУ ТО «МФЦ» за отчетный период:</p> $уу_{\text{МФЦ}} = \frac{\sum_1^n уу_{\text{МФЦ}}^m}{n}$ <p>где n – количество кварталов, входящих в отчетный период, единиц; $уу_{\text{МФЦ}}^m$ – уровень удовлетворенности по ГБУ ТО «МФЦ» за квартал, процентов; m – номер квартала.</p> <p>Уровень удовлетворенности по ГБУ ТО «МФЦ» за квартал:</p> $уу_{\text{МФЦ}}^m = \frac{\sum_1^l уу_{\text{отд}}}{l}$ <p>где $уу_{\text{отд}}$ – уровень удовлетворенности по отделению ГБУ ТО «МФЦ» за квартал, процентов; l – количество отделений ГБУ ТО</p>

		<p>«МФЦ», единиц. Уровень удовлетворенности по отделению ГБУ ТО «МФЦ» за квартал:</p> $уу_{отд} = \frac{\sum_1^k уу}{k}$ <p>где УУ – уровень удовлетворенности по определенному критерию оценки, процентов; k – количество критериев оценки, единиц. Уровень удовлетворенности по определенному критерию оценки:</p> $уу = \frac{K_+}{K} * 100\%$ <p>где K₊ – количество положительных оценок, единиц; K – количество оценок всего, единиц. Оценки по заданным критериям определяются посредством выборки не менее 500 заявителей из АИС МФЦ и проведения опроса данных заявителей</p>
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально ГБУ ТО «МФЦ» путем обзвона заявителей единым контактными центром правительства Тульской области

Паспорт показателя
«Количество функционирующих на территории
Тульской области МФЦ»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Кептэнарь Марчел Максимович – директор государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию) тел.: 8-800-450-00-71, адрес электронной почты: Marchel.Keptenar@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	26
2	Наименование показателя	Количество функционирующих на территории Тульской области МФЦ
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата

5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется суммированием количества функционирующих на территории Тульской области МФЦ на конец отчетного периода
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально ГБУ ТО «МФЦ» путем выгрузки отчета из автоматизированной информационной системы мониторинга развития сети МФЦ Минэкономразвития России

Паспорт показателя

«Количество окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях)»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Кептэнарь Марчел Максимович – директор государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию) тел.: 8-800-450-00-71, адрес электронной почты: Marchel.Keptenar@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	27
2	Наименование показателя	Количество окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях)
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется суммированием количества окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) на территории Тульской области на конец отчетного периода
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально ГБУ ТО «МФЦ» путем сбора отчетов от отделений МФЦ о фактически организованных окнах в отделениях МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях)

Паспорт показателя

«Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Кептэнарь Марчел Максимович – директор государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию) тел.: 8-800-450-00-71, адрес электронной почты: Marchel.Keptenar@tularegion.ru	
1	Номер паспорта показателя	28
2	Наименование показателя	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг
3	Единица измерения	Минут
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	<p>Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг (далее «среднее время ожидания заявителя») рассчитывается по формулам:</p> <p>1. Среднее время ожидания заявителя по ГБУ ТО «МФЦ» за отчетный период:</p> $Cp_t^{МФЦ} = \frac{\sum_1^n Cp_t^{МФЦ/МЕС}}{n}$ <p>где n – количество месяцев в отчетном периоде, единиц; $Cp_t^{МФЦ/МЕС}$ – среднее время ожидания заявителя по ГБУ ТО «МФЦ» за месяц, минут.</p> <p>2. Среднее время ожидания заявителя по ГБУ ТО «МФЦ» за месяц:</p>

		$Cp_t^{\text{МФЦ/МЕС}} = \frac{\sum_1^l Cp_t^{\text{ОТД/МЕС}}}{l}$ <p>где $Cp_t^{\text{ОТД/МЕС}}$ – среднее время ожидания заявителя по отделению ГБУ ТО «МФЦ» за месяц, минут; l – количество отделений ГБУ ТО «МФЦ».</p> <p>3. Среднее время ожидания заявителя по отделению ГБУ ТО «МФЦ» за месяц:</p> $Cp_t^{\text{ОТД/МЕС}} = \frac{\sum_1^m Cp_t^{\text{день}}}{m}$ <p>где m – количество рабочих дней в месяце, единиц; $Cp_t^{\text{день}}$ – среднее время ожидания заявителя за день, минут.</p> <p>При расчете среднего времени ожидания заявителя по отделению ГБУ ТО «МФЦ» за месяц не учитываются показатели среднего времени ожидания заявителя за дни, в рамках которых зафиксированы сбои в работе программно-аппаратного комплекса длительностью более одного часа подряд в течение рабочего дня</p>
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально ГБУ ТО «МФЦ» путем выгрузки данных о времени ожидания заявителя в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг из автоматизированной информационной системы МФЦ

Паспорт показателя

«Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Кептэнарь Марчел Максимович – директор государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию) тел.: 8-800-450-00-71, адрес электронной почты: Marchel.Keptenar@tularegion.ru
--	--

1	Номер паспорта показателя	29
2	Наименование показателя	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг
3	Единица измерения	Процентов
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Методика формирования показателя утверждена протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30 октября 2012 года № 135
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежегодно ГБУ ТО «МФЦ» путем выгрузки данных из единой межведомственной информационно-статистической системы

Паспорт показателя

«Количество окон МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Кептэнарь Марчел Максимович - директор государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию) тел.: 8-800-450-00-71, адрес электронной почты: Marchel.Keptenar@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	30
2	Наименование показателя	Количество окон МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям
3	Единица измерения	Единиц

4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется суммированием количества окон в МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, на конец отчетного периода
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально ГБУ ТО «МФЦ» на основании получаемых от Федеральной налоговой службы сведений о создании/закрытии обособленных подразделений

Паспорт показателя
«Исполнение расходных обязательств министерства
по информатизации, связи и вопросам открытого управления
Тулской области»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Раков Ярослав Юрьевич – министр по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, тел. 8 (4872) 30-64-39, адрес электронной почты: Yaroslav.Rakov@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	31
2	Наименование показателя	Исполнение расходных обязательств министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области
3	Единица измерения	Процентов
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется как отношение кассового расхода в отчетном периоде к утвержденным бюджетным ассигнованиям в отчетном периоде, умноженное на 100 процентов
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально путем выгрузки отчета из автоматизированной информационной системы «Бюджет»

Паспорт показателя
«Полнота обеспечения функций государственных органов»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Раков Ярослав Юрьевич – министр по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, тел. 8 (4872) 30-64-39, адрес электронной почты: Yaroslav.Rakov@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	32
2	Наименование показателя	Полнота обеспечения функций государственных органов
3	Единица измерения	Процентов
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется как отношение кассового расхода на обеспечение функций министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области в отчетном периоде к утвержденным бюджетным ассигнованиям в отчетном периоде, умноженное на 100 процентов
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области путем выгрузки отчета из автоматизированной информационной системы «Бюджет»

Паспорт показателя
«Доля объектов информатизации органов исполнительной власти Тульской области и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Захаров Алексей Викторович – начальник отдела информационной безопасности министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, тел. 8 (4872) 24-52-02, адрес электронной почты Aleksey.Zaharov@tularegion.ru
--	--

1	Номер паспорта показателя	33
2	Наименование показателя	Доля объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне»
3	Единица измерения	Процентов
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется как отношение количества объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области в отчетном периоде к количеству объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне» в отчетном периоде, умноженное на 100 процентов
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежегодно министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области путем получения информации из документов, хранящихся в отделе секретного делопроизводства аппарата правительства Тульской области

8. Прогноз сводных показателей государственных заданий по этапам реализации государственной программы

Прогноз сводных показателей государственных заданий на оказание государственных услуг (работ) государственными учреждениями по государственной программе

№ п/п	Наименование услуги, показателя объема услуги, подпрограммы, региональной программы	Значение показателя объема услуги (работы)			Расходы бюджета Тульской области на оказание государственной услуги (выполнение работы), тыс. руб.		
		2018 год	2019 год	2020 год	2018 год	2019 год	2020 год
1	2	3	4	5	7	8	9
Подпрограмма «Информационный регион Тульской области»							
1	Создание и развитие информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры	X	X	X	42403,2	49827,1	47009,0
1.1	Количество информационных систем обеспечения специальной деятельности	11	11	11	X	X	X
1.2	Количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде	200	210	220	X	X	X
1.3	Количество смонтированных портов структурированной кабельной сети	2100	2100	2100	X	X	X
2	Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры	X	X	X	161091,1	161658,2	162230,1
2.1	Количество информационных систем обеспечения специальной деятельности	42	42	42	X	X	X

1	2	3	4	5	7	8	9
2.2	Количество информационных систем обеспечения типовой деятельности	7	7	7	X	X	X
2.3	Количество Центров обработки данных	1	1	1	X	X	X
2.4	Количество компонентов инфраструктуры электронного правительства	1	1	1	X	X	X
2.5	Количество пользователей, обученных работе с компонентами информационно-телекоммуникационной инфраструктуры	4000	4000	4000	X	X	X
3	Предоставление программного обеспечения, инженерной, вычислительной и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе на основе «облачных технологий»	X	X	X	72052,5	72430,3	72811,8
3.1	Количество автоматизированных рабочих мест	13580	13580	13580	X	X	X
3.2	Количество периферийного и специализированного оборудования, используемого вне рабочих станций	11040	11040	11040	X	X	X
3.3	Количество ИКТ-сервисов	3	3	3	X	X	X
3.4	Количество IP-телефонов	2270	2270	2270	X	X	X
4	Ведение информационных ресурсов и баз данных	X	X	X	72948,1	73367,8	73791,8
4.1	Количество информационных ресурсов и баз данных	11	11	11	X	X	X
5	Осуществление функции Удостоверяющего центра	X	X	X	2128,8	2149,8	2171,0
5.1	Количество выданных ключей электронной подписи	6000	6000	6000	X	X	X
6	Осуществление работ по обеспечению требований информационной безопасности	X	X	X	54973,4	55288,2	55606,2
6.1	Количество информационных систем обеспечения типовой деятельности	7	7	7	X	X	X

1	2	3	4	5	7	8	9
6.2	Количество объектов информатизации, на которых проводится аттестация по требованиям безопасности информации	1300	1300	1300	X	X	X
6.3	Количество объектов информатизации, на которых выполняются функции администраторов безопасности	1127	1127	1127	X	X	X
6.4	Количество объектов информатизации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне»	30	30	30	X	X	X
7	Проведение прикладных научных исследований	X	X	X	4197,6	4239,6	4282,0
7.1	Количество научно-исследовательских работ	7	7	7	X	X	X
Подпрограмма «Развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области»							
8	Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	X	X	X	329035,6	345669,6	352541,4
8.1	Количество услуг, единиц	1704669	1704669	1704669	X	X	X

9. Информация о ресурсном обеспечении государственной программы

Ресурсное обеспечение реализации государственной программы за счет средств бюджета Тульской области

Статус	Наименование государственной программы, подпрограммы, мероприятия подпрограммы, региональной программы, основного мероприятия государственной программы	Ответственный исполнитель, соисполнители	Код бюджетной классификации				Расходы (тыс. руб.), годы							
			ГРБ С	РзПр	ЦС Р	ВР	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
Государственная программа Тульской области	«Информационное общество Тульской области»	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)					937 360,5	975468,6, в том числе 26 290,7 тыс. руб. – остаток прошлого периода.	942 439,8	900 731,0	912 784,8	947 289,0	953 576,8	1 108 458,9
Подпрограмма I	Информационный регион Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области,	839	0410			661 685,3	598 181,3	654 706,9	605 207,1	554 362,8	580 116,2	579 057,1	771 461,3

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
		государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)												
Мероприятие № 1	Обеспечение информационной безопасности органов исполнительной власти, аппарата правительства и государственных учреждений Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910059	621	48 667,7	44 450,7	-	-	-	-	-	-
Мероприятие № 2	Организационно-технологическое обеспечение деятельности органов исполнительной власти, аппарата правительства, государственных и муниципальных учреждений Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910059	621	214 134,1	245 999,9	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
Мероприятие № 3	Формирование современной инфраструктуры связи, включая обеспечение широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для органов исполнительной власти Тульской области, органов местного самоуправления Тульской области и подведомственных учреждений Тульской области, в отношении которых органы исполнительной власти Тульской области, органы местного самоуправления Тульской области осуществляют функции и полномочия учредителя	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	191 238 8	242	207 321, 0	163 917,9	-	-	-	-	-	-
			839	0410	191 012 388 0	244			141 842,6	68 966,3	68 981,9	95 663,2	95 663,2	211 606,2
Мероприятие	Информатизация социально	Министерство по информатизации,	839	0410	1910 059	621	82 551,5	49 511,8	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
№ 4	значимых направлений государственной деятельности и мероприятия, направленные на повышение качества жизни в Тульской области	связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1915 028	622	30 000,0	-	-	-	-	-	-	
Мероприятие № 5	Организационно-технологическое обеспечение деятельности контактного центра при правительстве Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910 059	621	12 880,2	29 165,8	-	-	-	-	-	

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
Мероприятие № 6	Развитие и оптимизация информационного обеспечения деятельности органов исполнительной власти Тульской области и государственных учреждений Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910059	621	54 203,0	-	-	-	-	-	-	
Мероприятие № 7	Создание и развитие информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910100590	621		58 480,9	41 068,6	42 403,2	49 827,1	47 009,0	61750,4	
Мероприятие № 8	Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное	839	0410	1910100590	621		178 393,4	187 305,2	161 091,1	161 658,2	162 230,1	218 338,1	

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
	информационно-телекоммуникационной инфраструктуры	учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)												
Мероприятие № 9	Предоставление программного обеспечения, инженерной, вычислительной и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе на основе «облачных технологий»	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910100590	621			80 972,3	82 409,1	72 052,5	72 430,3	72 811,8	94 312,5
Мероприятие № 10	Ведение информационных ресурсов и баз данных	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910100590	621			58 914,6	66 292,7	72 948,1	73 367,8	73 791,8	54 284,6
Мероприятие № 11	Осуществление функции Удостоверяющего центра	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого	839	0410	1910100590	621			2 200,4	4 646,5	2 128,8	2 149,8	2 171,0	2 100,5

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
		управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)												
Мероп- риятие № 12	Осуществление работ по обеспечению требований информационной безопасности	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	19101 00590	621		42 864,0	51 400,0	54 973,4	55 288,2	55 606,2	54 442,2	
Мероп- риятие № 13	Освещение и обеспечение проведения мероприятий в сфере деятельности средств массовой информации	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910 100 590	621		6 761,4					7 508,0	

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
Мероприятие № 14	Проведение прикладных научных исследований	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910100590	621			1 270,2	3 320,8	4 197,6	4 239,6	4 282,0	1 366,1
Мероприятие № 15	Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910100590	621			6 370,5					5 495,7
Мероприятие № 16	Субсидии автономным учреждениям на иные цели	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области	839	0410	1910059	622	41 927,8							

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
		«Центр информационных технологий» (по согласованию)												
Мероприятие № 17	Закупка мебели, оборудования и иных нефинансовых активов	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910 059	622		16 922,4						
		Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	19101 00 590	622			58 640,7	64 717,2	35 696,6	35 696,6	35 696,6	13 967,0
Мероприятие № 18	Внедрение элементов «электронного правительства» и «информационного общества» в Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910 059	622		41 896,8						
		Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910 100 590	622			17 995,9	30 670,7	21 795,4	29 795,4	29 795,4	46 290,0
Мероприятие № 19	Создание (доработка) в целях	Министерство по информатизации, связи и вопросам	839	0410	1910 059	622		3 158,0						

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
	предоставления услуг в электронной форме регионального сегмента единой федеральной межведомственной системы учета контингента обучающихся по основным образовательным программам	открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1915 028	622		10 000,0						
Мероприятие № 20	Перевод государственных услуг по регистрации актов гражданского состояния и выдаче охотничьего билета в электронную форму с использованием единых форм предоставления государственных услуг федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910 0590	622		3 158,0						
			839	0410	1915 0280	622		10 000,0						

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
Мероприятие № 21	Доработка (создание) информационных систем, используемых при предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронном виде, в том числе в части обеспечения взаимодействия с федеральной государственной информационной системой «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» и федеральной государственной информационной системой «Единый портал государственных	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области; государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	19102 R0280	622					2 725,4			
			839	0410	19102 R0280	622					7 368,8			

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
	и муниципальных услуг (функций)», и (или) информирование граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде, и (или) иные мероприятия, направленные на достижение показателя, предусмотренного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»													
Мероприятие № 22	Разработка и создание ситуационного центра Губернатора Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области; государственное автономное учреждение	839	0410	1910 100 590	622				4 410,0	8 000,0			

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
		Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)												
Под- программа 2	Развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе много- функциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области; государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию); министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Тульской области; управление делами аппарата правительства Тульской области; государственное учреждение капитального строительства «ТулОблУКС» (по согласованию); государственное	839	0113			232 091,6	340 716,2, в том числе 26 290,7 тыс. руб. – остаток прошлого периода	264 057,9	276 353,7	329 035,6	345 669,6	352 541,4	315 010,8

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
		учреждение Тульской области «Сервис» (по согласованию); государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофунк- циональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)												
Мероп- риятие № 1	Развитие многофунк- циональных центров Тульской области, в том числе:	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофунк- циональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию),	839	0113	1922 392	612	58 539,8	17 827,4	-	-	774,7	-	-	
			839	0113	1922 392	622	17 979,5	23 786,4						

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
		управление делами аппарата правительства Тульской области; государственное учреждение Тульской области «Сервис» (по согласованию), министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Тульской области, государственное учреждение капитального строительства «ТулоблУКС» (по согласованию)	827	0113	1924 135	414	8 650,0	9 427,0						
			802	0113	1922 392	111 244	5 130,7	-						
			839	0113	1925 392	612	26 290,7	49 952,3, в том числе 26 290,7 тыс. руб. – остаток прошлого периода						
	Закупка мебели и иных нефинансовых активов, монтаж охранно-пожарной сигнализации, разработка и проверка проектной и сметной документации для капитального и текущего ремонта зданий и помещений, занимаемых	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	839	0113	1922 392	612	12 054,2	7 726,4	-	-	-	-	-	-
839			0113	1925 392	612	1 563,97	2 668,1, в том числе 1 564 тыс. руб. – остаток прошлого							

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
	многофункциональными центрами Тульской области	(по согласованию)						периода						
	Закупка оборудования, программного обеспечения и лицензий для многофункциональных центров	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0113	1922 392	622	16 479,5	23 786,4	-	-	-	-	-	
	Строительство, реконструкция многофункциональных центров, в том числе проектно-изыскательские работы	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Тульской области, государственное учреждение капитального строительства «ТулОблУКС» (по согласованию)	827	0113	1924 135	414	8 650,0	9 427,0	-	-	-	-	-	

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
	Капитальный и текущий ремонт зданий и помещений, занимаемых многофункциональными центрами Тульской области. Монтаж и ремонт парковочных мест, входных групп. Ремонт фасадов зданий и благоустройство прилегающей к ним территории. Организация доступа в помещения маломобильных групп населения	Управление делами аппарата правительства Тульской области; государственное учреждение Тульской области «Сервис» (по согласованию), государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)	839	0113	1922 3920	612	46 485,6	8 961,7	-	-	774,7	-	-	
802			0113	1922 3920	111 244	5 130,7	-	-	-	-	-	-	-	
839			0113	192 539 2	612	24 726,7	47 284,2, в том числе 24 726,7 тыс. руб. – остаток прошлого периода	-	-	-	-	-	-	
	Информирование получателей государственных и муниципальных услуг о возможностях получения государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе путем: размещения	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий»	839	0113	1922 392	622	1 500,0	-	-	-	-	-	-	

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
	информационных материалов в средствах массовой информации; изготовления, размещения и актуализации сведений информационных стендов, стоек для заявителей в помещениях МФЦ; размещения информации о действующих на территории Тульской области МФЦ на средствах наружной рекламы и информации	(по согласованию), государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)	839	0113	1922 392	612	-	1 139,3	-	-	-	-	-	
Мероприятие № 2	Субсидии бюджетным учреждениям на финансовое обеспечение государственного (муниципального) задания на оказание государственных (муниципальных) услуг (выполнение работ)	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)	839	0113	1920 059	611	114 812,6	239 723,1						
			839	0113	19201 00590	611			264 057,9	276 353,7	328 260,9	345 669,6	352 541,4	315 010,8

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
Мероприятие № 3	Субсидии бюджетным учреждениям на иные цели (закупка техники бытового назначения для нужд МФЦ)	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)	839	0113	1920 059	612	688,3	-	-	-	-	-	-	-
Подпрограмма 3	Обеспечение реализации государственной программы	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области	839	0410			13 583,6	16 571,1	23 675,0	19 170,2	29 386,4	21 503,2	21 978,3	21 986,8
Мероприятие № 1	Расходы на выплаты по оплате труда работников государственных органов в рамках подпрограммы	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области	839	0410	1930 011	121 122	12 482,1	14 780,4	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
	«Обеспечение реализации государственной программы»		839	0410	19301 00110	121 122 129	-	-	19 359,4	15 415,9	15 843,5	15 960,3	16 435,4	19 817,3
Мероприятие № 2	Расходы на обеспечение функций государственных органов в рамках подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы»	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области	839	0410	1930 019	122 242 244 851 852	615,50	762,3						
			839	0410	1930 100 190	122 244 851 852			407,2	883,5	894,8	894,8	894,8	669,5
Мероприятие № 3	Закупка товаров, работ, услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий в рамках подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы»	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области	839	0410	193 2393	242	486,0	1 028,4						
			839	0410	1930 123 930	244			3 908,4	2 870,8	12 648,1	4 648,1	4 648,1	1 500,0

**Ресурсное обеспечение и прогнозная (справочная) оценка расходов федерального бюджета,
бюджета Тульской области, бюджетов муниципальных образований Тульской области и иных источников
на реализацию целей государственной программы**

Статус	Наименование государственной программы, подпрограммы, региональной программы, основного мероприятия государственной программы	Источники финансирования	Оценка расходов (тыс. руб.), годы								
			2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Государственная программа Тульской области	«Информационное общество Тульской области»	всего	937 360,5	975 468,6	942 439,8	900 731,0	912 784,8	947 289,0	953 576,8	1 108 458,9	
		федеральный бюджет	56 290,7	69 952,3, в том числе 26 290,7 – остаток прошлого периода			7 368,8				
		бюджет Тульской области	881 069,8	905 516,3	942 439,8	900 731,0	905 416,0	947 289,0	953 576,8	1 108 458,9	
		бюджеты муниципальных образований Тульской области									
		внебюджетные источники									
Подпрограмма 1	Информационный регион Тульской области	всего	691 685,3	618 181,3	654 706,9	605 207,1	554 362,8	580 116,2	579 057,1	771 461,3	
		федеральный бюджет	30 000,0	20 000,0			7 368,8				

10. Анализ рисков реализации государственной программы и описание мер по управлению рисками с целью минимизации их влияния на достижение цели государственной программы

Реализация государственной программы на территории Тульской области связана с несколькими типами рисков. Риски реализации программы подразделяются на внутренние и внешние. К внутренним рискам следует отнести перечень факторов, влияющих на финансирование программы из бюджета области, изменение организационной структуры органов исполнительной власти, аппарата правительства Тульской области или внесение изменений в нормативные правовые акты, регулирующие деятельность ответственного исполнителя. К внешним рискам относятся факторы, относящиеся к редактированию стратегий и программ, принятых на федеральном уровне, изменение экономической стабильности государства, изменение финансирования области, передача дополнительных полномочий. С целью структуризации информации необходимо ввести дополнительную идентификацию факторов по источникам возникновения и характеру влияния на ход и результаты реализации государственной программы:

- I. Макроэкономические риски.
- II. Финансово-экономические риски.
- III. Техногенные и экологические риски.
- IV. Геополитические риски.
- V. Законодательные риски.
- VI. Социальные риски.

Таблица 6. Анализ факторов риска

Наименование рисков	Факторы риска	Оценка уровня влияния риска
Макроэкономические	Уменьшение объема финансирования	Высокий
	Влияние штрафных санкций	
	Прекращение дотаций регионам	
Финансово-экономические	Сокращение штата организации	Высокий
	Отсутствие финансирования	
Техногенные	Отсутствие требуемого оборудования для обеспечения деятельности	Низкий
Геополитические	Кадровые перестановки в руководстве региона, пересмотр стратегии развития	Низкий
Законодательные	Изменения в текущем законодательстве	Низкий

Наименование рисков	Факторы риска	Оценка уровня влияния риска
Социальные	Негативное отношение населения	Средний
	Негативное отношение со стороны сотрудников органов исполнительной власти и государственных учреждений	
	Низкие темпы роста показателей эффективности и результативности	
	Нехватка специалистов в области ИКТ	

С целью минимизации данных рисков запланированы следующие мероприятия:

ежегодная корректировка Программы;

информационное, организационно-методическое и экспертно-аналитическое сопровождение проводимых мероприятий, проведение социологических исследований, освещение в средствах массовой информации процессов и результатов реализации Программы.

Внешние риски могут являться следствием:

деятельности иных органов государственной власти;

появления новых научных, технических и технологических решений на мировом рынке;

возникновения дестабилизирующих общественных процессов.

К рискам, связанным с деятельностью иных органов государственной власти, относятся:

невыполнение инновационного сценария;

дублирование и несогласованность выполнения работ в рамках Программы и других государственных программ и мероприятий, предусматривающих внедрение информационных технологий в деятельность органов государственной власти;

пассивное сопротивление использованию инфраструктуры электронного правительства и распространению современных информационных технологий со стороны органов государственной власти.

Для управления рисками этой группы следует предусмотреть проведение в течение всего срока выполнения Программы мониторинга и прогнозирования текущих тенденций в сфере реализации Программы, а при необходимости – актуализации плана реализации Программы.

Вследствие появления новых научных, технических и технологических решений на мировом рынке возникает вероятность такого риска, как неактуальность планирования мероприятий Программы относительно развития технологий и запаздывание согласования мероприятий иных государственных программ, связанных с использованием информационных технологий.

Основной мерой управления этим риском является проведение в течение всего срока выполнения Программы мониторинга текущих мировых тенденций в сфере реализации Программы с последующей, при необходимости, актуализацией плана реализации Программы.

Риски, связанные с возникновением дестабилизирующих общественных процессов (пассивное сопротивление отдельных граждан и общественных организаций, вызванное этическими, моральными, культурными и религиозными причинами), будут предупреждаться заблаговременным размещением информации о планируемых мероприятиях и работой с обращениями граждан и организаций.
