



ПРАВИТЕЛЬСТВО ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 26.09.2017 № 436

О внесении изменений в постановление правительства Тульской области от 25.11.2013 № 684

В соответствии со статьей 48 Устава (Основного Закона) Тульской области правительство Тульской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить изменения, которые вносятся в постановление правительства Тульской области от 25.11.2013 № 684 «Об утверждении государственной программы Тульской области «Информационное общество Тульской области», согласно приложению.

2. Постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

**Первый заместитель Губернатора
Тульской области – председатель
правительства Тульской области**



Ю.М. Андрианов



Приложение
к постановлению правительства
Тульской области
от 26.09.2017 № 436

ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в постановление правительства Тульской области
от 25.11.2013 № 684 «Об утверждении государственной программы
Тульской области «Информационное общество Тульской области»

1. Пункт 2 постановления изложить в новой редакции:

«Органам исполнительной власти Тульской области, осуществляющим в соответствии с законодательством Российской Федерации функции и полномочия учредителей государственных учреждений, ежеквартально представлять в адрес министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области обобщенный отчет об исполнении учреждениями мероприятий Программы и достижениях показателей Программы.».

2. В приложении к постановлению:

2.1. Название раздела «Паспорт государственной программы Тульской области «Информационное общество Тульской области» (далее – программа)» изложить в новой редакции:

«Паспорт государственной программы Тульской области».

2.2. Строки «Показатели программы», «Объем ресурсного обеспечения программы, тыс. рублей», «Ожидаемые результаты реализации программы» таблицы паспорта государственной программы изложить в новой редакции:

Показатели программы	Количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде (единиц). Количество автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства Тульской области, органах исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации) (единиц). Количество автоматизированных рабочих мест подведомственных учреждений органов исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям информационной безопасности) (единиц).
----------------------	---

Количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка (единиц).

Среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц (единиц).

Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка (единиц).

Количество оборудования, отремонтированного по программе информатизации здравоохранения (единиц).

Соблюдение Service Level Agreement – соглашения об уровне предоставления услуг (далее – SLA) по заявкам в техническую поддержку государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (далее – ГАУ ТО «ЦИТ»), в том числе по заявкам от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области (%).

Удовлетворенность сотрудников органов исполнительной власти Тульской области и государственных учреждений Тульской области работой технической поддержки (балл по пятибалльной шкале).

Доступность ведомственных информационных систем, используемых в органах исполнительной власти Тульской области, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе региональной информационной системы здравоохранения Тульской области (%).

Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме (%).

Количество сотрудников аппарата правительства Тульской области, органов исполнительной власти Тульской области и подведомственных им учреждений, органов местного самоуправления муниципальных образований Тульской области и подведомственных им учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами (человек).

Доступность контактного центра при правительстве Тульской области (%).

Количество обращений граждан в контактный центр при правительстве Тульской области (единиц).

Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области (%).

Доля услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, информация о которых размещена на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций) (%).

Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области (%).

Количество смонтированных портов локально-вычислительной сети (далее – ЛВС) в органах исполнительной власти Тульской области, государственных учреждениях и органах записи актов гражданского состояния Тульской области (далее – ЗАГС) (единиц).

Количество выданных квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи (единиц).

Количество государственных учреждений Тульской области, обеспеченных широкополосным доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (единиц).

Число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в расчете на 100 домашних хозяйств (единиц).

Количество функционирующих на территории Тульской области отделений, направлением работы которых является оказание консультационных и документарных услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам (единиц).

Общее количество услуг, оказанных в государственном бюджетном учреждении Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ) (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) (единиц).

Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг (%).

Количество функционирующих на территории Тульской области МФЦ (единиц).

Количество окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) (единиц).

Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг (минут).

Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг (%).

Количество окон МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных,

	<p>дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (единиц). Исполнение расходных обязательств министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области (%). Полнота обеспечения функций государственных органов (%). Доля объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне» (%)</p>
--	---

Объем ресурсного обеспечения программы, тыс. рублей	Источники финансирования/годы реализации программы	Всего	В том числе:	Средства федерального бюджета	Средства бюджета Тульской области	Средства местных бюджетов	Внебюджетные источники
	2014	937360,5		56290,7	881069,8		
	2015	975468,6		69952,3	905516,3		
	2016	94239,8			942439,8		
	2017	903 185,7			903185,7		
	2018	928107,4		2006,1	926101,3		
	2019	945880,3			945880,3		
	2020	1108458,9			1108458,9		
	2021	1108458,9			1108458,9		
	Всего	7849360,1		128249,1	7721111,0		
Ожидаемые результаты реализации программы	<p>К концу 2021 года планируется достичь (либо удержать) следующие результаты:</p> <p>количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде, – не менее 220 единиц;</p> <p>количество автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства Тульской области, органах исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям информационной безопасности информации), – не менее 1 670 единиц;</p> <p>количество автоматизированных рабочих мест подведомственных учреждений органов исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации), – не менее 2 008 единиц;</p>						

количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, – не менее 3 120 единиц;

среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц, - не более 0,3 единицы;

количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, - не менее 2 340 единиц;

количество оборудования, отремонтированного по программе информатизации здравоохранения, – не менее 900 единиц;

соблюдение SLA по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО «ЦИТ», в том числе по заявкам от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области, – не менее 98%;

удовлетворенность сотрудников органов исполнительной власти и государственных учреждений работой технической поддержки – не менее 4,8 балла по пятибалльной шкале;

доступность ведомственных информационных систем Тульской области, используемых в органах исполнительной власти, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе региональной информационной системы здравоохранения Тульской области, – не менее 98%;

доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, – не менее 90%;

количество сотрудников аппарата правительства, органов исполнительной власти Тульской области и подведомственных им учреждений, органов местного самоуправления Тульской области и подведомственных им учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами, – не менее 34000 человек;

доступность контактного центра при правительстве Тульской области – не менее 95%;

количество обращений граждан в контактный центр при правительстве Тульской области – не менее 10 690 000 единиц;

уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области – не менее 90%;

доля услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, информация о которых размещена на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций), – не менее 100%;

доля государственных и муниципальных образовательных организаций, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области – не менее 100%;

количество смонтированных портов ЛВС в органах исполнительной власти Тульской области, государственных учреждениях и органах ЗАГС Тульской области – не менее 12600 единиц;

количество выданных квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи – не менее 33 000 единиц;

количество государственных учреждений Тульской области, обеспеченных широкополосным доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», – не менее 480 единиц;

число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в расчете на 100 домашних хозяйств – не менее 80 единиц;

количество функционирующих на территории Тульской области отделений, направлением работы которых является оказание консультационных и документарных услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам, – 1 единица;

общее количество услуг, оказанных в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях), – не менее 1667430 единиц;

уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг – не менее 90 %;

количество функционирующих на территории Тульской области МФЦ – не менее 34 единиц;

	<p>количество окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) – не менее 404 единиц;</p> <p>среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг – не более 15 минут;</p> <p>доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, – не менее 95%;</p> <p>количество окон МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, - не менее 12 единиц;</p> <p>исполнение расходных обязательств министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области – не менее 98%;</p> <p>полнота обеспечения функций государственных органов – не менее 96%;</p> <p>доля объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне», – не менее 100%</p>
--	---

2.3. Название раздела 1 «Характеристика текущего состояния, основные показатели, основные проблемы сферы информационно-коммуникационных технологий» изложить в новой редакции:

«1. Характеристика текущего состояния, основные показатели, основные проблемы информационно-коммуникационных технологий Тульской области».

2.4. Абзац 2 раздела 1 «Характеристика текущего состояния, основные показатели, основные проблемы информационно-коммуникационных технологий Тульской области» изложить в новой редакции:

«1. Указ Президента Российской Федерации от 09 мая 2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы.».

2.5. Абзац 3 раздела 1 «Характеристика текущего состояния, основные показатели, основные проблемы информационно-коммуникационных технологий Тульской области» изложить в новой редакции:

«2. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 года № 313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)».

2.6. Абзац 13 раздела 1 «Характеристика текущего состояния, основные показатели, основные проблемы информационно-коммуникационных технологий Тульской области» исключить.

2.7. Название раздела 2 «Цель и задачи государственной программы, прогноз развития информационно-коммуникационных технологий в рамках развития информационного общества Тульской области, прогноз конечных результатов государственной программы» изложить в новой редакции:

«2. Цель и задачи государственной программы, прогноз развития информационно-коммуникационных технологий Тульской области, прогноз конечных результатов государственной программы».

2.8. Пункты 1–4, 7, 9 14, 21, 22, 24, 30 подраздела «Прогноз конечных результатов государственной программы» раздела 2 «Цель и задачи государственной программы, прогноз развития информационно-коммуникационных технологий Тульской области, прогноз конечных результатов государственной программы» изложить в новой редакции:

«1) увеличить количество автоматизированных рабочих мест в АП ТО, ОИВ ТО, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации), до 1670 единиц;

2) увеличить количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, до 3 120 единиц;

3) уменьшить среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц, до 0,3 единицы;

4) обеспечить количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, на уровне 2 340 единиц;»;

«7) увеличить удовлетворенность сотрудников органов исполнительной власти и государственных учреждений работой технической поддержки до уровня 4,8 балла по пятибалльной шкале;»;

«9) увеличить долю граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, до 90%;»;

«14) увеличить общее количество обращений граждан в контактный центр при правительстве Тульской области до 10 690 000 единиц;»;

«21) обеспечить функционирование на территории Тульской области не менее 34 МФЦ;

22) обеспечить функционирование не менее 404 окон в МФЦ и территориально обособленных структурных подразделениях;»;

«24) увеличить долю граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, до 95%;»;

«30) увеличить количество автоматизированных рабочих мест подведомственных учреждений органов исполнительной власти Тульской области, обслуживаемых в рамках государственного задания ГАУ ТО «ЦИТ», имеющих защищенное подключение к сети правительства Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности, до 2008 единиц;».

2.9. Подраздел «Прогноз конечных результатов государственной программы» раздела 2 «Цель и задачи государственной программы, прогноз развития информационно-коммуникационных технологий Тульской области, прогноз конечных результатов государственной программы» дополнить пунктом 31 следующего содержания:

«31) обеспечить функционирование не менее 12 окон, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.».

2.10. Дополнить разделом 5 «Основные меры правового регулирования государственной программы» следующего содержания:

«5. Основные меры правового регулирования государственной программы

№ п/п	Наименование (направление) мероприятия	Вид нормативного правового акта	Сроки	Исполнитель
Подпрограмма «Информационный регион Тульской области»				
1	1. Организационно-технологическое обеспечение деятельности органов исполнительной власти, аппарата правительства, государственных и муниципальных учреждений Тульской области.	Постановление правительства Тульской области от 29.12.2016 № 646 «Об утверждении Положения о региональной информационной системе правительства Тульской области»	-	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области

<p>2. Информатизация социально значимых направлений государственной деятельности и мероприятия, направленные на повышение качества жизни в Тульской области.</p>	<p>Постановление правительства Тульской области от 30.12.2016 № 666 «Об утверждении Положения о региональной информационной системе здравоохранения Тульской области»</p>	-	
<p>3. Развитие и оптимизация информационного обеспечения деятельности органов исполнительной власти Тульской области и государственных учреждений Тульской области.</p> <p>4. Создание и развитие информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.</p>	<p>Постановление правительства Тульской области от 04.04.2016 № 119 «Об утверждении Положения о региональной информационной системе управления сферой образования Тульской области»</p>	-	
<p>5. Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.</p> <p>6. Создание (доработка) в целях предоставления услуг в электронной форме регионального сегмента единой федеральной межведомственной системы учета контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам</p>	<p>Постановление правительства Тульской области от 19.03.2015 № 120 «О государственной информационно-аналитической системе «Кадастр отходов Тульской области»</p>	-	

Подпрограмма «Развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области»				
2	<p>1. Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества государственных и муниципальных услуг Тульской области.</p> <p>2. Развитие многофункциональных центров Тульской области</p>	<p>Постановление правительства Тульской области от 18.11.2016 № 531 «Об утверждении Перечня государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг, предоставление которых субъектам предпринимательства организуется государственным бюджетным учреждением Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»</p>	-	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области
		<p>Постановление правительства Тульской области от 30.12.2016 № 651 «Об отдельных вопросах деятельности государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»</p>	-	
		<p>Распоряжение правительства Тульской области от 13.09.2016 № 785-р «Об утверждении плана</p>	-	

		<p>мероприятий («дорожной карты») по дальнейшему развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах Тульской области на 2016–2018 годы»</p> <p>Распоряжение правительства Тульской области от 17.11.2016 № 974-р «Об утверждении Порядка взаимодействия государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» с органами и организациями, предоставляющими государственные, муниципальные, дополнительные (сопутствующие) услуги субъектам предпринимательства»</p>	-	
--	--	---	---	--

2.11. Строки «Показатели подпрограммы», «Объем ресурсного обеспечения подпрограммы, тыс. рублей», «Ожидаемые конечные результаты реализации подпрограммы и показатели социально-экономической эффективности» таблицы паспорта подпрограммы «Информационный регион Тульской области» раздела 6 изложить в новой редакции:

Показатели подпрограммы	<p>Количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде (единиц).</p> <p>Количество автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства Тульской области, органах исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации) (единиц).</p> <p>Количество автоматизированных рабочих мест подведомственных учреждений органов исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации) (единиц).</p> <p>Количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка (единиц).</p> <p>Среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц (единиц).</p> <p>Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка (единиц).</p> <p>Количество оборудования, отремонтированного по программе информатизации здравоохранения (единиц).</p> <p>Соблюдение SLA по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО «ЦИТ», в том числе по заявкам от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области (%).</p> <p>Удовлетворенность сотрудников органов исполнительной власти и государственных</p>
-------------------------	--

учреждений Тульской области работой технической поддержки (балл по пятибалльной шкале).

Доступность ведомственных информационных систем, используемых в органах исполнительной власти, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе региональной информационной системы здравоохранения Тульской области (%).

Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме (%).

Количество сотрудников аппарата правительства, органов исполнительной власти Тульской области и подведомственных им учреждений, органов местного самоуправления муниципальных образований Тульской области и подведомственных им учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами (человек).

Доступность контактного центра при правительстве Тульской области (%).

Количество обращений граждан в контактный центр при правительстве Тульской области (единиц).

Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области (%).

Доля услуг, оказываемых органами исполнительной власти и органами местного самоуправления, информация о которых размещена на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций) (%).

Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области (%).

	<p>Количество смонтированных портов ЛВС в органах исполнительной власти Тульской области, государственных учреждениях и органах ЗАГС Тульской области (единиц).</p> <p>Количество выданных квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи (единиц).</p> <p>Количество государственных учреждений Тульской области, обеспеченных широкополосным доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (единиц).</p> <p>Число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в расчете на 100 домашних хозяйств (единиц).</p>
--	---

Объем ресурсного обеспечения подпрограммы, тыс. рублей	Источники финансирования/годы реализации подпрограммы	Всего	В том числе:	Средства федерального бюджета	Средства бюджета Тульской области	Средства местных бюджетов	Внебюджетные источники
	2014	691685,3		30000,0	661685,3		
	2015	618181,3		20000,0	598181,3		
	2016	654706,9			654706,9		
	2017	607471,8			607471,8		
	2018	625093,0		2006,1	623086,9		
	2019	641624,6			641624,6		
	2020	771461,3			771461,3		
	2021	771461,3			771461,3		
	Всего	5381685,5		552006,1	5329679,4		
Ожидаемые результаты реализации подпрограммы	<p>К концу 2021 года планируется достичь следующих результатов:</p> <p>количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде, – не менее 220 единиц;</p> <p>количество автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства Тульской области, органах исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям</p>						

нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации), – не менее 1670 единиц;

количество автоматизированных рабочих мест подведомственных учреждений органов исполнительной власти Тульской области, обслуживаемых в рамках государственного задания ГАУ ТО «ЦИТ», имеющих защищенное подключение к сети правительства Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности, – не менее 2008 единиц;

количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, – не менее 3120 единиц;

среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц, - не более 0,3 единицы;

количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области вне сети правительства, на которых оказывается техническая поддержка, – не менее 2340 единиц;

количество оборудования, отремонтированного по программе информатизации здравоохранения, – не менее 900 единиц;

соблюдение SLA по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО «ЦИТ», в том числе по заявкам от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области, – не менее 98%;

удовлетворенность сотрудников органов исполнительной власти и государственных учреждений работой технической поддержки – не менее 4,8 балла по пятибалльной шкале;

доступность ведомственных информационных систем, используемых в органах исполнительной власти, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе региональной информационной системы здравоохранения Тульской области, – не менее 98%;

доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, – не менее 90%;

количество сотрудников аппарата правительства, органов исполнительной власти Тульской области и подведомственных им учреждений, органов местного самоуправления муниципальных образований Тульской области и подведомственных им учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами, – не менее 34 000 человек;

доступность контактного центра при правительстве Тульской области – не менее 95%;

количество обращений граждан в контактный центр при правительстве Тульской области – не менее 10 690 000 единиц;

уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области – не менее 90%;

доля услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, информация о которых размещена на едином портале государственных (муниципальных) услуг (функций) и региональном портале государственных (муниципальных) услуг (функций), – не менее 100%;

доля государственных и муниципальных образовательных организаций, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области, – не менее 100%;

количество смонтированных портов ЛВС в органах исполнительной власти Тульской области, государственных учреждениях и органах ЗАГС Тульской области – не менее 12 600 единиц;

количество выданных квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи – не менее 33 000 единиц;

количество государственных учреждений Тульской области, обеспеченных широкополосным доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», – не менее 480 единиц;

число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в расчете на 100 домашних хозяйств, – не менее 80 единиц

2.12. Строки 1-18, 21 таблицы подраздела 6.1.3 «Перечень мероприятий по реализации подпрограммы» подпрограммы «Информационный регион Тульской области» раздела 6 изложить в новой редакции:

1. Обеспечение информационной безопасности органов исполнительной власти, аппарата правительства и государственных учреждений Тульской области	2014 - 2015	93 118,4 в том числе: 2014 г. - 48 667,7 2015 г. - 44 450,7		93 118,4 в том числе: 2014 г. - 48 667,7 2015 г. - 44 450,7			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
2. Организационно-технологическое обеспечение деятельности органов исполнительной власти, аппарата правительства, государственных и муниципальных учреждений Тульской области	2014 - 2015	460 134,0 в том числе: 2014 г. - 214 134,1 2015 г. - 245 999,9		460 134,0 в том числе: 2014 г. - 214 134,1 2015 г. - 245 999,9			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
3. Формирование современной инфраструктуры связи, включая обеспечение широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для органов исполнительной власти Тульской области, органов	2014 - 2021	1 333 111,6, в том числе: 2014 г. - 207 321,0 2015 г. - 163 917,9 2016 г. - 141 842,6 2017 г. - 68 981,9 2018 г. - 163 917,9 2019 г. - 163 917,9		1 333 111,6, в том числе: 2014 г. - 207 321,0 2015 г. - 163 917,9 2016 г. - 141 842,6 2017 г. - 68 981,9 2018 г. - 163 917,9 2019 г. - 163 917,9			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных

местного самоуправления Тульской области и подведомственных учреждений Тульской области, в отношении которых органы исполнительной власти Тульской области, органы местного самоуправления Тульской области осуществляют функции и полномочия учредителя		2020 г. - 211 606,2 2021 г. - 211 606,2		2020 г. - 211 606,2 2021 г. - 211 606,2			технологий» (по согласованию)
4. Информатизация социально значимых направлений государственной деятельности и мероприятия, направленные на повышение качества жизни в Тульской области	2014 - 015	162 063,3 в том числе: 2014 г. - 112 551,5 2015 г. - 49 511,8	30 000,0 в том числе: 2014 г. - 30 000,0	132 063,3 в том числе: 2014 г. - 82 551,5 2015 г. - 49 511,8			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
5. Организационно-технологическое обеспечение деятельности контактного центра при правительстве Тульской области	2014 - 2015	42 046,0 в том числе: 2014 г. - 12 880,2 2015 г. - 29 165,8		42 046,0 в том числе: 2014 г. - 12 880,2 2015 г. - 29 165,8			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)

6. Развитие и оптимизация информационного обеспечения деятельности органов исполнительной власти и государственных учреждений	2014	54 203,0 в том числе: 2014 г. - 54 203,0		54 203,0 в том числе: 2014 г. - 54 203,0		Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
7. Создание и развитие информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры	2016 - 2021	308 187,5, в том числе: 2016 г. - 58 480,9 2017 г. - 42 068,6 2018 г. - 42 068,6 2019 г. - 42 068,6 2020 г. - 61 750,4 2021 г. - 61 750,4		308 187,5, в том числе: 2016 г. - 58 480,9 2017 г. - 42 068,6 2018 г. - 42 068,6 2019 г. - 42 068,6 2020 г. - 61 750,4 2021 г. - 61 750,4		Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
8. Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры	2016 - 2021	1 151 356,0, в том числе: 2016 г. - 178 393,4 2017 г. - 180 347,7 2018 г. - 177 964,8 2019 г. - 177 973,9 2020 г. - 218 338,1 2021 г. - 218 338,1		1 151 356,0, в том числе: 2016 г. - 178 393,4 2017 г. - 180 347,7 2018 г. - 177 964,8 2019 г. - 177 973,9 2020 г. - 218 338,1 2021 г. - 218 338,1		Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)

9. Предоставление программного обеспечения, инженерной, вычислительной и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе на основе «облачных технологий»	2016 - 2021	638 287,4 в том числе: 2016 г. - 80 972,3 2017 г. - 105 562,9 2018 г. - 131 563,6 2019 г. - 131 563,6 2020 г. - 94 312,5 2021 г. - 94 312,5		638 287,4 в том числе: 2016 г. - 80 972,3 2017 г. - 105 562,9 2018 г. - 131 563,6 2019 г. - 131 563,6 2020 г. - 94 312,5 2021 г. - 94 312,5		Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
10. Ведение информационных ресурсов и баз данных	2016 - 2021	303 738,7, в том числе: 2016 г. - 58 914,6 2017 г. - 61 292,7 2018 г. - 37 481,1 2019 г. - 37 481,1 2020 г. - 54 284,6 2021 г. - 54 284,6		303 738,7, в том числе: 2016 г. - 58 914,6 2017 г. - 61 292,7 2018 г. - 37 481,1 2019 г. - 37 481,1 2020 г. - 54 284,6 2021 г. - 54 284,6		Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
11. Осуществление функции Удостоверяющего центра	2016 - 2021	12 990,9 в том числе: 2016 г. - 2 200,4 2017 г. - 2 196,5 2018 г. - 2 196,5 2019 г. - 2 196,5 2020 г. - 2 100,5 2021 г. - 2 100,5		12 990,9 в том числе: 2016 г. - 2 200,4 2017 г. - 2 196,5 2018 г. - 2 196,5 2019 г. - 2 196,5 2020 г. - 2 100,5 2021 г. - 2 100,5		Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)

12. Осуществление работ по обеспечению требований информационной безопасности	2016 - 2021	283 802,7, в том числе: 2016 г. - 42 864,0 2017 г. - 44 233,7 2018 г. - 43 910,3 2019 г. - 43 910,3 2020 г. - 54 442,2 2021 г. - 54 442,2		283 802,7, в том числе: 2016 г. - 42 864,0 2017 г. - 44 233,7 2018 г. - 43 910,3 2019 г. - 43 910,3 2020 г. - 54 442,2 2021 г. - 54 442,2			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
13. Освещение и обеспечение проведения мероприятий в сфере деятельности средств массовой информации	2016 - 2021	21 777,4 в том числе: 2016 г. - 6 761,4 2020 г. - 7 508,0 2021 г. - 7 508,0		21 777,4 в том числе: 2016 г. - 6 761,4 2020 г. - 7 508,0 2021 г. - 7 508,0			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
14. Проведение прикладных научных исследований	2016 - 2021	11 759,6 в том числе: 2016 г. - 1 270,2 2017 г. - 2 585,8 2018 г. - 2 585,7 2019 г. - 2 585,7 2020 г. - 1 366,1 2021 г. - 1 366,1		11 759,6 в том числе: 2016 г. - 1 270,2 2017 г. - 2 585,8 2018 г. - 2 585,7 2019 г. - 2 585,7 2020 г. - 1 366,1 2021 г. - 1 366,1			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)

15. Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации	2016 - 2021	27 819,9 в том числе: 2016 г. - 6 370,5 2018 г. - 5 229,0 2019 г. - 5 229,0 2020 г. - 5 495,7 2021 г. - 5 495,7		27 819,9 в том числе: 2016 г. - 6 370,5 2018 г. - 5 229,0 2019 г. - 5 229,0 2020 г. - 5 495,7 2021 г. - 5 495,7		Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
16. Субсидии на иные цели	2014	41 927,8, в том числе: 2014 г. - 41 927,8		41 927,8 в том числе: 2014 г. - 41 927,8		Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
17. Закупка мебели, оборудования и иных нефинансовых активов	2015 - 2021	194 352,1, в том числе: 2015 г. - 16 922,4 2016 г. - 58 640,7 2017 г. - 64 039,0 2018 г. - 13 408,0 2019 г. - 13 408,0 2020 г. - 13 967,0 2021 г. - 13 967,0		194 352,1, в том числе: 2015 г. - 16 922,4 2016 г. - 58 640,7 2017 г. - 64 039,0 2018 г. - 13 408,0 2019 г. - 13 408,0 2020 г. - 13 967,0 2021 г. - 13 967,0		Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)

18. Внедрение элементов «электронного правительства» и «информационного общества» в Тульской области	2015 - 2021	203 045,8, в том числе: 2015 г. - 41 896,8 2016 г. - 17 995,9 2017 г. - 28 163,0 2018 г. - 1 120,1 2019 г. - 21 290,0 2020 г. - 46 290,0 2021 г. - 46 290,0		203 045,8, в том числе: 2015 г. - 41 896,8 2016 г. - 17 995,9 2017 г. - 28 163,0 2018 г. - 1 120,1 2019 г. - 21 290,0 2020 г. - 46 290,0 2021 г. - 46 290,0		Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
21. Проект в сфере информационных технологий: Развитие региональной системы электронного правительства Тульской области	2018	3 647,4 в том числе: 2018 г. - 3 647,4	2 006,1 в том числе: 2018 г. - 2 006,1	1 641,3 в том числе: 2018 г. - 1 641,3		Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)

2.13. Таблицу подраздела 6.1.4. «Перечень показателей результативности и эффективности реализации подпрограммы» подпрограммы «Информационный регион Тульской области» раздела 6 изложить в новой редакции:

Цель и задачи подпрограммы	Перечень показателей конечного и непосредственного результата	Фактическое значение показателя на момент разработки подпрограммы (базисное значение)	Значения показателей по годам реализации подпрограммы								Плановое значение показателя на день окончания действия подпрограммы	
			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Подпрограмма 1 «Информационный регион Тульской области»											
Цель подпрограммы	Создание технических и технологических условий применения информационно-коммуникационных технологий в Тульской области										
Задача 1	Обеспечение создания и развития электронного правительства и информационного общества в Тульской области										
Показатель 1	Количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде (единиц)	-	-	-	165	180	200	210	220	220	220
Показатель 2	Количество автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства Тульской области, органах исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации) (единиц)	-	-	-	1127	1297	1670	1670	1670	1670	1670

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Показатель 7	Количество оборудования, отремонтированного по программе информатизации здравоохранения (единиц)	-	-	-	150	150	150	150	150	150	900
Показатель 8	Соблюдение SLA по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО ЦИТ, в том числе по заявкам от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области (%)	-	-	97	91	97	97	97	97	98	98
Показатель 9	Удовлетворенность сотрудников органов	-	-	4,5	4,5	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	исполнительной власти Тульской области и государственных учреждений Тульской области работой технической поддержки (баллов по пятибалльной шкале)										
Показатель 10	Доступность ведомственных информационных систем, используемых в органах исполнительной власти Тульской области, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе региональной информационной системы здравоохранения Тульской области (%)	-	95	95	95	98	98	98	98	98	98

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Показатель 11	Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме (%)	9	10	30	40	60	70	80	90	90	90
Показатель 12	Количество сотрудников аппарата правительства, органов исполнительной власти Тульской области и подведомственных им учреждений, органов местного самоуправления Тульской области и подведомственных им учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами (человек)	-		7 000	7 000	4000	4000	4000	4000	4000	34 000
Показатель 13	Доступность контактного центра при правительстве Тульской области (%)	-	92	80	85	85	87	90	95	95	95

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Показатель 19	Количество выданных квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи (единиц)	-	-	-	4500	5700	5700	5700	5700	5700	33000
Задача 2	Обеспечение доступности для граждан и организаций телекоммуникационных услуг на всей территории Тульской области										
Показатель 1	Количество государственных учреждений Тульской области, обеспеченных широкополосным доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (единиц)	-	-	-	480	480	480	480	480	480	480
Показатель 2	Число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в расчете на 100 домашних хозяйств (единиц)	-	44	50	57	64	71	78	80	80	80

2.15. Строки «Соисполнители подпрограммы», «Показатели подпрограммы», «Ожидаемые конечные результаты реализации подпрограммы и показатели социально-экономической эффективности», таблицы паспорта подпрограммы «Развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области» раздела 6 изложить в новой редакции:

Соисполнители подпрограммы	<p>Государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию);</p> <p>государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию).</p>
Показатели подпрограммы	<p>Количество функционирующих на территории Тульской области отделений, направлением работы которых является оказание консультационных и документарных услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам (единиц).</p> <p>Общее количество услуг, оказанных в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) (единиц).</p> <p>Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг (%).</p> <p>Количество функционирующих на территории Тульской области МФЦ (единиц).</p> <p>Количество окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) (единиц).</p> <p>Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг (минут).</p> <p>Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг (%).</p> <p>Количество окон МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (единиц).</p>

Ожидаемые результаты реализации подпрограммы	<p>К концу 2021 года планируется достичь следующих результатов:</p> <p>количество функционирующих на территории Тульской области отделений, направлением работы которых является оказание консультационных и документарных услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам, - 1 единица;</p> <p>общее количество услуг, оказанных в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях), - не менее 1 667 430 единиц;</p> <p>уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг - не менее 90%;</p> <p>количество функционирующих на территории Тульской области МФЦ - не менее 34 единиц;</p> <p>количество окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) - не менее 404 единиц;</p> <p>среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг - не более 15 минут;</p> <p>доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, - не менее 95%;</p> <p>количество окон МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, - не менее 12 единиц</p>
--	---

	обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг (мин.)										
Задача 3											
Информационное обеспечение создания сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области, совершенствования системы обратной связи с получателями государственных и муниципальных услуг	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг (%)	54,2	40	90	95	95	95	95	95	95	95

2.17. Абзацы 8, 9, 11 подраздела 6.2.6 «Социально-экономическая эффективность подпрограммы» подпрограммы «Развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области» раздела 6 изложить в новой редакции:

«на территории Тульской области будут действовать не менее 404 окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях);

на территории Тульской области будут действовать не менее 12 окон МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям;»;

«возрастет доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, - до 95%.».

2.18. Строку «Объем ресурсного обеспечения подпрограммы, тыс. рублей» таблицы паспорта подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы» раздела 6 изложить в новой редакции:

Объем ресурсного обеспечения подпрограммы, тыс. рублей	Источники финансирования/годы реализации подпрограммы	Всего	В том числе:	Средства федерального бюджета	Средства бюджета Тульской области	Средства местных бюджетов	Внебюджетные источники
	2014	13 583,6			13 583,6		
	2015	16 571,1			16 571,1		
	2016	23 675,0			23 675,0		
	2017	19 360,2			19 360,2		
	2018	18 591,4			18 591,4		
	2019	18 699,4			18 699,4		
	2020	21 986,8			21 986,8		
	2021	21 986,8			21 986,8		
	Всего	154 454,3			154 454,3		

2.19. Таблицу подраздела 6.3.3 «Перечень мероприятий по реализации подпрограммы» подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы» раздела 6 изложить в новой редакции:

6.3.3. Перечень мероприятий по реализации подпрограммы

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Объем финансирования (тыс. рублей)				Ответственные за выполнение мероприятия	
		Всего	в том числе за счет средств:				
			федерального бюджета	бюджета Тульской области	местных бюджетов		внебюджетных источников
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Расходы на выплаты по оплате труда работников государственных органов в рамках подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы»	2014-2021	132 623,8 в том числе: 2014 г. - 12 482,1 2015 г. - 14 780,4 2016 г. - 19 359,4 2017 г. - 15 415,9 2018 г. - 15 475,7 2019 г. - 15 475,7 2020 г. - 19 817,3 2021 г. - 19 817,3		132 623,8 в том числе: 2014 г. - 12 482,1 2015 г. - 14 780,4 2016 г. - 19 359,4 2017 г. - 15 415,9 2018 г. - 15 475,7 2019 г. - 15 475,7 2020 г. - 19 817,3 2021 г. - 19 817,3			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области
2. Расходы на обеспечение функций государственных органов в рамках подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы»	2014-2021	5 846,9 в том числе: 2014 г. - 615,5 2015 г. - 762,3 2016 г. - 407,2 2017 г. - 1 003,5 2018 г. - 805,7 2019 г. - 913,7 2020 г. - 669,5 2021 г. - 669,5		5 846,9 в том числе: 2014 г. - 615,5 2015 г. - 762,3 2016 г. - 407,2 2017 г. - 1 003,5 2018 г. - 805,7 2019 г. - 913,7 2020 г. - 669,5 2021 г. - 669,5			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области

бюджет Тульской области	тыс. руб.	154 454,3	13 583,6	16 571,1	23 675,0	19 360,2	18 591,4	18 699,4	21 986,8	21 986,8
местные бюджеты										
внебюджетные источники										
Прочие виды ресурсов (материально-технические, трудовые, информационные, природные и другие)										

2.21. Раздел 7 «Перечень показателей результативности и эффективности государственной программы» изложить в новой редакции:

«7. Перечень показателей результативности и эффективности государственной программы»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей по годам реализации программы								На момент завершения реализации программы
			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Подпрограмма 1 «Информационный регион Тульской области»											
1.1.	Количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде	единиц	-	-	165	180	200	210	220	220	220
1.2.	Количество автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства Тульской области, органах исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации)	единиц	-	-	1127	1297	1670	1670	1670	1670	1670

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.3.	Количество автоматизированных рабочих мест подведомственных учреждений органов исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации)	единиц	-	-	600	1358	2008	2008	2008	2008	2008
1.4.	Количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка	единиц	-	1 900	2 300	3 120	3 120	3 120	3 120	3 120	3 120
1.5.	Среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц	единиц	-	0,35	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3
1.6.	Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка	единиц	-	2 950	2 950	2 340	2 340	2 340	2 340	2 340	2 340
1.7.	Количество оборудования, отремонтированного по программе информатизации здравоохранения	единиц	-	-	150	150	150	150	150	150	900
1.8.	Соблюдение SLA по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО ЦИТ, в том числе по заявкам от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области	%	-	97	91	97	97	97	97	98	98

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.9.	Удовлетворенность сотрудников органов исполнительной власти и государственных учреждений работой технической поддержки	Баллов (по пятибалльной шкале)	-	4,5	4,5	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8
1.10.	Доступность ведомственных информационных систем, используемых в органах исполнительной власти Тульской области, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе региональной информационной системы здравоохранения Тульской области	%	95	95	95	98	98	98	98	98	98
1.11.	Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	%	10	30	40	60	70	80	90	90	90
1.12.	Количество сотрудников аппарата правительства, органов исполнительной власти Тульской области и подведомственных им учреждений, органов местного самоуправления муниципальных образований Тульской области и подведомственных им учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами	человек	-	7 000	7 000	4000	4000	4000	4000	4000	34000
1.13.	Доступность контактного центра при правительстве Тульской области	%	92	80	85	85	87	90	95	95	95
1.14.	Количество обращений граждан в контактный центр при правительстве Тульской области	единиц	-	1 100 000	1 400 000	1 570 000	1 670 000	1 650 000	1 650 000	1 650 000	10 690 000
1.15.	Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области	%	80	85	86	90	90	90	90	90	90

Обоснование состава показателей результативности и эффективности государственной программы

Состав показателей (индикаторов) результативности и эффективности государственной программы определен в соответствии с ее целями, задачами и мероприятиями.

Набор показателей (индикаторов) сформирован таким образом, чтобы обеспечить охват наиболее значимых результатов государственной программы, оптимизацию отчетности и информационных запросов.

Подпрограмма 1 «Информационный регион Тульской области».

1.1. Показатель «Количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде» является основным количественным показателем, характеризующим деятельность по развитию регионального портала государственных услуг. Перевод государственных услуг в электронный вид осуществляется в целях реализации положений Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

1.2. Показатель «Количество автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства Тульской области, органах исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации)» - основной количественный показатель, характеризующий деятельность по обеспечению информационной безопасности в аппарате правительства Тульской области, органах исполнительной власти Тульской области в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Показатель «Количество автоматизированных рабочих мест подведомственных учреждений органов исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации)» - основной количественный показатель, характеризующий деятельность по обеспечению информационной безопасности в государственных учреждениях Тульской области в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Показатель «Количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка» утвержден в связи с необходимостью учета объема работы

подразделения технической поддержки ГАУ ТО «ЦИТ» для рабочих мест, подключенных к сети правительства Тульской области.

1.5. Показатель «Среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц» - показатель, характеризующий качество работы технической поддержки ГАУ ТО «ЦИТ».

1.6. Показатель «Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка», утвержден в связи с необходимостью учета объема работы подразделения технической поддержки ГАУ ТО «ЦИТ» для рабочих мест, находящихся в государственных учреждениях, не подключенных к сети правительства Тульской области. Разделение показателей 1.4 и 1.6 произведено в связи с повышенными требованиями к рабочим местам, имеющим подключение к сети правительства Тульской области.

1.7. Показатель «Количество оборудования, отремонтированного по программе информатизации здравоохранения» утвержден в связи с необходимостью отражения работы по обеспечению работоспособности оборудования, приобретенного по государственной программе «Модернизация здравоохранения Тульской области».

1.8. Показатель «Соблюдение SLA по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО ЦИТ, в том числе по заявкам от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области» - основной качественный показатель, характеризующий загруженность службы технической поддержки ГАУ ТО «ЦИТ».

1.9. Показатель «Удовлетворенность сотрудников органов исполнительной власти и государственных учреждений работой технической поддержки» утвержден в связи с необходимостью независимой оценки деятельности службы технической поддержки со стороны пользователей.

1.10. Показатель «Доступность ведомственных информационных систем, используемых в органах исполнительной власти Тульской области, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе региональной информационной системы здравоохранения Тульской области» является основным показателем, характеризующим безотказность работы серверной и сетевой инфраструктуры правительства Тульской области.

1.11. Показатель «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» утвержден в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации

от 15 апреля 2014 года № 313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)».

1.12. Показатель «Количество сотрудников аппарата правительства, органов исполнительной власти Тульской области и подведомственных им учреждений, органов местного самоуправления муниципальных образований Тульской области и подведомственных им учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами» утвержден в связи с необходимостью проведения обучающих курсов по информационным технологиям для сотрудников, работающих в информационных системах правительства Тульской области.

1.13. Показатель «Доступность контактного центра при правительстве Тульской области» является основным показателем, характеризующим доступность контактного центра для граждан Тульской области.

1.14. Показатель «Количество обращений граждан в контактный центр при правительстве Тульской области» утвержден в связи с необходимостью учета объема принятых звонков. Данные по количеству обращений используются при расчете ресурсного обеспечения деятельности контактного центра при правительстве Тульской области.

1.15. Показатель «Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области» утвержден в связи с необходимостью независимой оценки деятельности контактного центра при правительстве Тульской области со стороны граждан.

1.16. Показатель «Доля услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, информация о которых размещена на едином портале государственных (муниципальных) услуг (функций) и региональном портале государственных (муниципальных) услуг (функций)» утвержден в связи с необходимостью отражать на портале государственных услуг информацию об услугах, оказываемых в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

1.17. Показатель «Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области» является основным показателем, характеризующим участие образовательных организаций Тульской области в

единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся.

1.18. Показатель «Количество смонтированных портов ЛВС в органах исполнительной власти, государственных учреждениях и органах ЗАГС Тульской области» является основным показателем, характеризующим работу по развитию сетевой инфраструктуры правительства Тульской области.

1.19. Показатель «Количество выданных квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи» является основным показателем, характеризующим выполнение мероприятия государственной программы «Осуществление функции Удостоверяющего центра». Данные по количеству выданных квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи используются для расчета ресурсного обеспечения деятельности Удостоверяющего центра.

1.20. Показатель «Количество государственных учреждений Тульской области, обеспеченных широкополосным доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Данный показатель утвержден в связи с необходимостью учета количества подключенных учреждений при реализации мероприятия государственной программы «Формирование современной инфраструктуры связи, включая обеспечение широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для органов исполнительной власти Тульской области, органов местного самоуправления Тульской области и подведомственных учреждений Тульской области, в отношении которых органы исполнительной власти Тульской области, органы местного самоуправления Тульской области осуществляют функции и полномочия учредителя.

1.21. Показатель «Число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в расчете на 100 домашних хозяйств» утвержден в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 года № 313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)».

Подпрограмма 2 «Развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области».

2.1. Показатели «Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг», «Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного

самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг», «Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг» закреплены Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

2.2. Показатели «Количество функционирующих на территории Тульской области МФЦ», «Количество окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях)» – показатели, напрямую влияющие на выполнение показателей «Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг», «Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг», «Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг», закрепленных Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

2.3. Показатель «Общее количество услуг, оказанных в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях)» - основной показатель, характеризующий деятельности ГБУ ТО «МФЦ». Объем услуг учитывается при расчете ресурсного обеспечения реализации мероприятия №2 «Субсидии бюджетным учреждениям на финансовое обеспечение государственного (муниципального) задания на оказание государственных (муниципальных) услуг (выполнение работ)» подпрограммы «Информационный регион Тульской области».

2.4. Показатель «Количество окон МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям» необходим для оценки деятельности ГБУ ТО «МФЦ» в сфере оказания услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг, необходимых для начала осуществления и развития предпринимательской деятельности (в соответствии с подпунктом «е» пункта 4 и пункта 36 постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 «Об утверждении Правил организации

деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»).

2.5. Показатель «Количество функционирующих на территории Тульской области отделений, направлением работы которых является оказание консультационных и документарных услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам», необходим для оценки деятельности ГБУ ТО «МФЦ» как уполномоченной организации по участию в осуществлении полномочий по предоставлению государственной услуги по оформлению и выдаче иностранным гражданам патентов, в том числе осуществлению приема заявлений и документов, необходимых для выдачи или переоформления патента, а также оказанию содействия в проведении обязательной государственной дактилоскопической регистрации иностранных граждан, обращающихся за получением патента, и их фотографировании, на основании постановления правительства Тульской области от 26.02.2015 № 91 «Об уполномоченной организации по участию в осуществлении полномочий по предоставлению государственной услуги по оформлению и выдаче иностранным гражданам патентов».

Подпрограмма 3 «Обеспечение реализации государственной программы».

3.1. Показатели «Исполнение расходных обязательств министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области» и «Полнота обеспечения функций государственных органов» характеризуют эффективность деятельности министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области в части исполнения бюджетных ассигнований, предусмотренных на реализацию государственной программы, и являются ключевыми аспектами при оценке достижения установленных показателей государственной программы в целом, позволяют проанализировать ход ее выполнения и выработать правильное управленческое решение.

3.2. Показатель «Доля объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне» - основной количественный показатель, характеризующий деятельность по обеспечению информационной безопасности в аппарате правительства и органах исполнительной власти Тульской области в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне».

Паспорта показателей государственной программы

Паспорт показателя

«Количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Прокудин Виталий Юрьевич - начальник управления информационных систем государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 24-52-19, адрес электронной почты: Vitaliy.Prokudin@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	1.1
2	Наименование показателя	Количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется суммированием количества электронных форм государственных услуг, выведенных на региональный портал государственных услуг gosuslugi71.ru.
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально на основании сбора данных с регионального портала государственных услуг, расположенного по адресу в сети Интернет www.gosuslugi71.ru

Паспорт показателя

«Количество автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства Тульской области, органах исполнительной власти Тульской области Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации)»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Усачев Евгений Федорович – заместитель директора - начальник управления инфраструктурных сервисов и информационной безопасности государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 66-94-04, адрес электронной почты Evgeniy.Usachev@tularegion.ru
--	--	---

1	Номер паспорта показателя	1.2
2	Наименование показателя	Количество автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства Тульской области, органах исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации)
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется суммированием количества автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства Тульской области, органах исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации) на конец отчетного периода
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально и подтверждается выданными аттестатами соответствия требованиям по безопасности информации.

Паспорт показателя

«Количество автоматизированных рабочих мест подведомственных учреждений органов исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации)»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Усачев Евгений Федорович – заместитель директора - начальник управления инфраструктурных сервисов и информационной безопасности государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 66-94-04, адрес электронной почты Evgeniy.Usachev@tularegion.ru
--	---

1	Номер паспорта показателя	1.3
2	Наименование показателя	Количество автоматизированных рабочих мест в подведомственных учреждениях органов исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации)
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется суммированием количества автоматизированных рабочих мест подведомственных учреждений органов исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации) на конец отчетного периода.
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально и подтверждается выданными аттестатами соответствия требованиям по безопасности информации.

Паспорт показателя

«Количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Попов Иван Николаевич – начальник управления сервиса и эксплуатации государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 24-52-10, адрес электронной почты Ivan.Popov@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	1.4
2	Наименование показателя	Количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель конечного результата

5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется суммированием количества автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, на конец отчетного периода
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально путем анализа данных о количестве автоматизированных рабочих мест, содержащихся в договорах на поддержку между ГАУ ТО «ЦИТ» и учреждениями в сети правительства Тульской области

Паспорт показателя

«Среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Попов Иван Николаевич – начальник управления сервиса и эксплуатации государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 24-52-10, адрес электронной почты Ivan.Popov@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	1.5
2	Наименование показателя	Среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется по формуле: $KI_{cp} = \frac{KI_{общ}}{K_{pm} \times K_{мес}}$ где KI_{cp} - среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц; $KI_{общ}$ - общее количество инцидентов,

		связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения за отчетный период; K_{pm} - количество обслуживаемых автоматизированных рабочих мест в отчетном периоде; $K_{мес}$ - количество месяцев в отчетном периоде
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально путем анализа данных системы регистрации заявок технической поддержки и исчисления показателя

Паспорт показателя

«Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка»

	Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Попов Иван Николаевич – начальник управления сервиса и эксплуатации государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 24-52-10, адрес электронной почты Ivan.Popov@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	1.6
2	Наименование показателя	Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется суммированием количества автоматизированных рабочих мест, не входящих в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, на конец отчетного периода
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально путем анализа данных о количестве автоматизированных рабочих мест, содержащихся в договорах на поддержку между ГАУ ТО «ЦИТ» и учреждениями, не входящими в сеть правительства Тульской области

Паспорт показателя
«Количество оборудования, отремонтированного по программе информатизации здравоохранения»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Попов Иван Николаевич – начальник управления сервиса и эксплуатации государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 24-52-10, адрес электронной почты Ivan.Popov@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	1.7
2	Наименование показателя	Количество оборудования, отремонтированного по программе информатизации здравоохранения
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется путем суммирования количества единиц оборудования, отремонтированного по программе информатизации здравоохранения за отчетный период.
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально на основании данных актов выполненных работ по ремонту

Паспорт показателя
«Соблюдение SLA по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО «ЦИТ», в том числе по заявкам от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Попов Иван Николаевич – начальник управления сервиса и эксплуатации государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 24-52-10, адрес электронной почты Ivan.Popov@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	1.8

2	Наименование показателя	Соблюдение SLA по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО «ЦИТ», в том числе по заявкам от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области
3	Единица измерения	Процентов
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется как отношение количества заявок от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области, выполненных с условием соблюдения SLA (без нарушения плановых сроков), в соответствии с договором на выполнение работ, к общему количеству поданных заявок в техническую поддержку ГАУ ТО «ЦИТ» за отчетный период в процентах.
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально путем анализа данных системы регистрации заявок от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области, технической поддержки, в которой зафиксированы плановые сроки решения заявок, указанные в договорах на поддержку между ГАУ ТО «ЦИТ» и обслуживаемыми учреждениями

Паспорт показателя

«Удовлетворенность сотрудников органов исполнительной власти Тульской области и государственных учреждений Тульской области работой технической поддержки»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Попов Иван Николаевич – начальник управления сервиса и эксплуатации государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 24-52-10, адрес электронной почты Ivan.Popov@tularegion.ru	
1	Номер паспорта показателя	1.9
2	Наименование показателя	Удовлетворенность сотрудников органов исполнительной власти Тульской области и государственных учреждений Тульской области работой технической поддержки
3	Единица измерения	Баллов
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	<p>Показатель определяется по формуле:</p> $Y_{mn} = \frac{C_{on}}{K_{on}}$ <p>где</p> <p>Y_{mn} - удовлетворенность пользователей технической поддержкой ГАУ ТО «ЦИТ» по итогам решения заявок за отчетный период по 5-бальной шкале;</p> <p>C_{on} - сумма всех оценок пользователей, поступивших в систему регистрации заявок посредством электронной почты по итогам выполненных заявок технической поддержкой ГАУ ТО «ЦИТ»;</p> <p>K_{on} - количество оценок пользователей, поступивших в систему регистрации заявок посредством электронной почты, по итогам выполненных заявок технической поддержкой ГАУ ТО «ЦИТ»;</p> <p>После выполнения заявки на электронную почту пользователю приходит</p>

		автоматическое оповещение о статусе выполненной заявки со шкалой оценок, ответным письмом пользователь выставляет оценку, которая затем фиксируется в системе регистрации заявок. Путем суммирования указанных данных рассчитывается средний балл удовлетворенности пользователей технической поддержкой ГАУ ТО «ЦИТ»
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально путем анализа данных системы регистрации заявок

Паспорт показателя

«Доступность ведомственных информационных систем, используемых в органах исполнительной власти, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе региональной информационной системы здравоохранения Тульской области»

	Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Усачев Евгений Федорович – заместитель директора - начальник управления инфраструктурных сервисов и информационной безопасности государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», тел. 8 (4872) 66-94-04 (по согласованию), адрес электронной почты Evgeniy.Usachev@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	1.10
2	Наименование показателя	Доступность ведомственных информационных систем, используемых в органах исполнительной власти, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе региональной информационной системы здравоохранения Тульской области
3	Единица измерения	Процентов
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется по формуле: $D_{\text{общ}} = \frac{\sum D_{\text{ИС}_i}}{n},$ где

		<p>$D_{инс}$ - доступность ведомственных информационных систем;</p> <p>$D_{ис}$ - доступность каждой ведомственной информационной системы, определяемой как отношение времени бесперебойного функционирования системы за отчетный период к продолжительности отчетного периода;</p> <p>n - количество ведомственных информационных систем.</p>
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально путем анализа отчетов из автоматизированной системы мониторинга ГАУ ТО «ЦИТ»

Паспорт показателя
«Доля граждан, использующих механизм получения
государственных и муниципальных услуг в электронной форме»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Прокудин Виталий Юрьевич - начальник управления информационных систем государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 24-52-19, адрес электронной почты: Vitaliy.Prokudin@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	1.11
2	Наименование показателя	Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
3	Единица измерения	Процентов
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется как отношение количества граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к общей численности населения в возрасте 15-72 лет, получившего государственные и муниципальные услуги в Тульской области за отчетный период
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежегодно на основании данных Росстата (форма федерального статистического

	наблюдения № 1-ИТ «Анкета выборочного обследования населения по вопросам использования информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей»).
--	--

Паспорт показателя

«Количество сотрудников аппарата правительства Тульской области, органов исполнительной власти Тульской области и подведомственных им учреждений, органов местного самоуправления муниципальных образований Тульской области и подведомственных им учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Седых Юлия Николаевна - ВрИО руководителя группы «Учебный центр» Управления по обеспечению деятельности и развитию Государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 71-62-50, адрес электронной почты Yuliya.Sedyh@tularegion.ru	
1	Номер паспорта показателя	1.12
2	Наименование показателя	Количество сотрудников аппарата правительства Тульской области, органов исполнительной власти Тульской области и подведомственных им учреждений, органов местного самоуправления муниципальных образований Тульской области и подведомственных им учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами
3	Единица измерения	Человек
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется суммированием количества сотрудников аппарата правительства Тульской области, органов исполнительной власти Тульской области и подведомственных им учреждений, органов местного самоуправления муниципальных образований Тульской области и подведомственных им учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами за отчетный период
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально путем обработки данных реестров обучения за период

Паспорт показателя
«Доступность контактного центра при правительстве
Тульской области»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Клименова Лариса Петровна – начальник отдела «Контактный центр» государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) адрес электронной почты: Larisa.Klimenova@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	1.13
2	Наименование показателя	Доступность контактного центра при правительстве Тульской области
3	Единица измерения	Процентов
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется как отношение принятых входящих звонков к общему количеству вызовов, поступивших в контактный центр за расчетный период в процентах
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально путем получения отчетов из автоматизированной системы контактного центра Avaya CMS

Паспорт показателя
«Количество обращений граждан в контактный центр
при правительстве Тульской области»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Клименова Лариса Петровна – начальник отдела «Контактный центр» государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) адрес электронной почты: Larisa.Klimenova@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	1.14
2	Наименование показателя	Количество обращений граждан в контактный центр при правительстве Тульской области
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется суммированием всех входящих звонков в контактный центр при правительстве Тульской области за расчетный период
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально путем получения отчетов из автоматизированной системы контактного центра Avaya CMS

Паспорт показателя
«Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием
в контактном центре при правительстве Тульской области»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Клименова Лариса Петровна – начальник отдела «Контактный центр» государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) адрес электронной почты Larisa.Klimenova@tularegion.ru	
1	Номер паспорта показателя	1.15
2	Наименование показателя	Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области
3	Единица измерения	Процентов
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	<p>Показатель определяется по формуле:</p> $U_{кц} = \frac{CO_{кц}}{KO_{кц} \times 5} \times 100\%$ <p>где</p> <p>$U_{кц}$ - удовлетворенность граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области;</p> <p>$CO_{кц}$ - сумма всех оценок абонентов, зафиксированных в системе контактного центра Avaya CMS, по 5-бальной шкале;</p> <p>$KO_{кц}$ - количество оценок пользователей, зафиксированных в системе контактного центра Avaya CMS;</p>
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально путем отчета из системы контактного центра Avaya CMS и вычисления показателя

Паспорт показателя

«Доля услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, информация о которых размещена на едином портале государственных (муниципальных) услуг (функций) и региональном портале государственных (муниципальных) услуг (функций)»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Прокудин Виталий Юрьевич - начальник управления информационных систем государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 24-52-19, адрес электронной почты: Vitaliy.Prokudin@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя 1.16
2	Наименование показателя Доля услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, информация о которых размещена на едином портале государственных (муниципальных) услуг (функций) и региональном портале государственных (муниципальных) услуг (функций)
3	Единица измерения Процентов
4	Тип показателя Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя Показатель формируется исходя из количества услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, и определяется как отношение количества услуг, информация о которых размещена на едином портале государственных (муниципальных) услуг (функций) и региональном портале государственных (муниципальных) услуг (функций), к общему количеству оказываемых услуг
6	Описание системы мониторинга показателя Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально на основании сбора данных с регионального портала государственных услуг, расположенному по адресу в сети Интернет www.gosuslugi71.ru

Паспорт показателя

«Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Сурыкин Олег Вячеславович – начальник отдела проектного управления государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 24-52-18, адрес электронной почты Oleg.Surikin@tularegion.ru	
1	Номер паспорта показателя	1.17
2	Наименование показателя	Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области
3	Единица измерения	Процентов
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется отношением количества образовательных организаций, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, к общему количеству образовательных учреждений Тульской области, в процентах
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально на основании сбора данных с регионального сегмента единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам

Паспорт показателя

«Количество смонтированных портов ЛВС в органах исполнительной власти Тульской области, государственных учреждениях и органах ЗАГС Тульской области»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Усачев Евгений Федорович – заместитель директора - начальник управления инфраструктурных сервисов и информационной безопасности государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», тел. 8 (4872) 66-94-04 (по согласованию), адрес электронной почты Evgeniy.Usachev@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	1.18
2	Наименование показателя	Количество смонтированных портов ЛВС в органах исполнительной власти, государственных учреждениях и органах ЗАГС Тульской области
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется суммированием количества смонтированных портов за расчетный период
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально путем анализа объемов выполненных работ в соответствии с актами приема-сдачи выполненных работ по строительству ЛВС

Паспорт показателя

«Количество выданных квалификационных сертификатов ключей проверки электронной подписи»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Усачев Евгений Федорович – заместитель директора - начальник управления инфраструктурных сервисов и информационной безопасности государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 66-94-04, адрес электронной почты Evgeniy.Usachev@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	1.19
2	Наименование показателя	Количество выданных квалификационных сертификатов ключей проверки электронной подписи

3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется суммированием количества выданных сертификатов электронных подписей за расчетный период
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально на основании реестра квалифицированных сертификатов удостоверяющего центра

Паспорт показателя

«Количество государственных учреждений Тульской области, обеспеченных широкополосным доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Сурыкин Олег Вячеславович – начальник отдела проектного управления государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 24-52-18, адрес электронной почты Oleg.Surikin@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	1.20
2	Наименование показателя	Количество государственных учреждений Тульской области, обеспеченных широкополосным доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется путем суммирования количества учреждений, подключенных посредством широкополосного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» в рамках реализации проекта Единой информационно-телекоммуникационной сети, за расчетный период
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально путем анализа объемов выполненных работ в соответствии с закрывающими актами по контракту с подрядчиком

Паспорт показателя
 «Число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ
 к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,
 в расчете на 100 домашних хозяйств»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Захаров Алексей Викторович – начальник отдела информационной безопасности министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, тел. 8 (4872) 24-52-02, адрес электронной почты Aleksey.Zaharov@tularegion.ru	
1	Номер паспорта показателя	1.21
2	Наименование показателя	Число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в расчете на 100 домашних хозяйств
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	<p>Показатель определяется по формуле:</p> $DX_{инд} = \frac{DX_{итс}}{DX_{об}} \times 100,$ <p>где</p> <p>$DX_{инд}$ - число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в расчете на 100 домашних хозяйств;</p> <p>$DX_{итс}$ - число домашних хозяйств, имеющих доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» со скоростью передачи данных 256 Кбит/сек и выше;</p> <p>$DX_{об}$ - общее число обследованных домашних хозяйств</p>
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально путем анализа данных и вычисления показателя

Паспорт показателя

«Количество функционирующих на территории Тульской области отделений, направлением работы которых является оказание консультационных и документарных услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Кептэнарь Марчел Максимович – директор государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию) тел.: 8-800-450-00-71, адрес электронной почты: Marchel.Keptenar@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя 2.1
2	Наименование показателя Количество функционирующих на территории Тульской области отделений, направлением работы которых является оказание консультационных и документарных услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам
3	Единица измерения Единиц
4	Тип показателя Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя Показатель определяется суммированием количества функционирующих на территории Тульской области отделений, направлением работы которых является оказание консультационных и документарных услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам на конец отчетного периода
6	Описание системы мониторинга показателя Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально путем выгрузки отчета из автоматизированной информационной системы мониторинга развития сети МФЦ Минэкономразвития России

Паспорт показателя
«Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления
государственных и муниципальных услуг»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Кептэнарь Марчел Максимович – директор государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию) тел.: 8-800-450-00-71, адрес электронной почты: Marchel.Keptenar@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя 2.2
2	Наименование показателя Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг
3	Единица измерения Процентов
4	Тип показателя Показатель непосредственного результата
5	<p>Порядок формирования показателя</p> <p>Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ (далее «уровень удовлетворенности») определяется по формулам.</p> <p>Уровень удовлетворенности по ГБУ ТО «МФЦ» за отчетный период:</p> $уу_{\text{МФЦ}}^m = \frac{\sum_1^n уу_{\text{МФЦ}}^m}{n}$ <p>где n – количество кварталов, входящих в отчетный период, единиц; $уу_{\text{МФЦ}}^m$ - уровень удовлетворенности по ГБУ ТО «МФЦ» за квартал, %; m – номер квартала.</p> <p>Уровень удовлетворенности по ГБУ ТО «МФЦ» за квартал:</p> $уу_{\text{МФЦ}}^m = \frac{\sum_1^l уу_{\text{отд}}}{l}$ <p>где $уу_{\text{отд}}$ - уровень удовлетворенности по отделению ГБУ ТО «МФЦ» за квартал, %; l – количество отделений ГБУ ТО «МФЦ», единиц.</p> <p>Уровень удовлетворенности по</p>

		<p>отделению ГБУ ТО «МФЦ» за квартал:</p> $y_{\text{отд}} = \frac{\sum_1^k y_{y}}{k}$ <p>где y_{y} – уровень удовлетворенности по определенному критерию оценки, %; k – количество критериев оценки, единиц.</p> <p>Уровень удовлетворенности по определенному критерию оценки:</p> $y_{y} = \frac{K_{+}}{K} * 100\%$ <p>где K_{+} - количество положительных оценок, единиц; K – количество оценок всего, единиц.</p> <p>Оценки по заданным критериям определяются посредством выборки не менее 500 заявителей из АИС МФЦ и проведения опроса данных заявителей</p>
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально путем обзвона заявителей единым контактными центром правительства Тульской области

Паспорт показателя

«Общее количество услуг, оказанных в МФЦ

(в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях)»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Кептэнарь Марчел Максимович – директор государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию) тел.: 8-800-450-00-71, адрес электронной почты: Marchel.Keptenar@tularegion.ru	
1	Номер паспорта показателя	2.3
2	Наименование показателя	Общее количество услуг, оказанных в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях)
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования	Показатель определяется по формуле:

показателя	<p> $KУ = КК + КП + КВ$, где КУ - общее количество услуг, оказанных в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях); КК – количество консультаций, оказанных в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях); КП – количество приемов документов в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях); КВ – количество выдач документов в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях). Консультация учитывается по ограниченному перечню услуг: 1) государственная услуга по государственному кадастровому учету недвижимого имущества и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним; 2) ведение учета многодетных граждан, обратившихся с заявлением о бесплатном предоставлении земельных участков в собственность; 3) выдача гражданам удостоверения «Ветеран труда»; 4) выдача справки для назначения государственной социальной стипендии; 5) выдача удостоверения «Ветеран труда Тульской области»; 6) выдача удостоверения многодетной семьи Тульской области; 7) выплата единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, и ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву; 8) выплата единовременного пособия при рождении ребенка; 9) выплата ежемесячного пособия на </p>
------------	---

		<p>ребенка в Тульской области;</p> <p>10) выплата областного единовременного пособия беременным женщинам;</p> <p>11) выплата пособия по беременности и родам, единовременного пособия женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности;</p> <p>12) назначение и выплата ежемесячного пособия по уходу за ребенком;</p> <p>13) назначение и выплата ежемесячной денежной выплаты на второго ребенка от 1,5 до 3 лет и ежемесячной денежной выплаты с рождения до 3 лет родителю-студенту;</p> <p>14) назначение и выплата ежемесячной денежной выплаты на ребенка в Тульской области;</p> <p>15) назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации на питание детям, беременным женщинам и кормящим матерям;</p> <p>16) назначение и выплата областного единовременного пособия на ребенка;</p> <p>17) оказание государственной социальной помощи в Тульской области;</p> <p>18) организация оздоровления и отдыха детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;</p> <p>19) предоставление ежегодной денежной выплаты ветеранам боевых действий, инвалидам боевых действий, одному из родителей и вдовам (вдовцам) погибших (умерших, пропавших без вести) при исполнении служебных обязанностей ветеранов боевых действий, военнослужащим и сотрудникам правоохранительных органов (уволенным с военной службы и службы в правоохранительных органах), получившим увечья, ранения, травмы, заболевания при исполнении служебных обязанностей;</p> <p>20) предоставление ежемесячной</p>
--	--	--

	<p>денежной выплаты на содержание и воспитание ребенка в многодетной семье в Тульской области;</p> <p>21) предоставление ежемесячной денежной выплаты с последующей индексацией лицам, признанным ветеранами труда Тульской области;</p> <p>22) предоставление ежемесячной денежной выплаты с последующей индексацией отдельным категориям граждан, проживающим и работающим в сельской местности, рабочих поселках (поселках городского типа);</p> <p>23) предоставление ежемесячной денежной выплаты с последующей индексацией отдельным категориям жителей Тульской области;</p> <p>24) предоставление ежемесячной денежной компенсации на питание детей в дошкольных образовательных организациях (специализированных детских учреждениях лечебного и санаторного типа), а также обучающихся в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях;</p> <p>25) предоставление ежемесячной компенсации на питание с молочной кухни для детей до 3 лет, постоянно проживающих на территориях зон радиоактивного загрязнения вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;</p> <p>26) предоставление мер социальной поддержки педагогическим работникам, работающим и проживающим в сельской местности;</p> <p>27) предоставление мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг в соответствии с региональным законодательством;</p> <p>28) предоставление мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг в соответствии с федеральным законодательством;</p> <p>29) предоставление областного материнского (семейного) капитала;</p>
--	--

		<p>30) предоставление путевки для летнего отдыха одному из родителей и вдовам (вдовцам) (в том числе на несовершеннолетних детей), погибших (умерших, пропавших без вести) ветеранов боевых действий, инвалидам боевых действий, проходившим военную службу по призыву (в том числе членам их семей), инвалидам боевых действий (в том числе членам их семей), ветеранам боевых действий (в том числе членам их семей);</p> <p>31) прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;</p> <p>32) расчет, перерасчет компенсационных выплат членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг, учет семей погибших (умерших) военнослужащих и регистрация справок о праве на получение компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилого помещения, коммунальных и других видов услуг.</p> <p>Выдача не учитывается по услугам:</p> <ol style="list-style-type: none">1) предоставление сведений о выявленных административных правонарушениях в области дорожного движения;2) предоставление информации по находящимся на исполнении исполнительным производствам в отношении физического и юридического лица;3) выдача гражданам справок о размере пенсий (иных выплат);4) информирование граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг;
--	--	--

		5) информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно федеральным законам «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» и «Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации»; б) муниципальные справки
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально путем выгрузки отчетов из автоматизированной информационной системы МФЦ и (или) сбора отчетов от отделений МФЦ (при определении количества услуг по выдаче)

Паспорт показателя
«Количество функционирующих на территории
Тульской области МФЦ»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Кептэнарь Марчел Максимович – директор государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию) тел.: 8-800-450-00-71, адрес электронной почты: Marchel.Keptenar@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	2.4
2	Наименование показателя	Количество функционирующих на территории Тульской области МФЦ
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется суммированием количества функционирующих на территории Тульской области МФЦ на конец отчетного периода
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально путем выгрузки отчета из автоматизированной информационной системы мониторинга развития сети МФЦ Минэкономразвития России

Паспорт показателя
«Количество окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях)»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Кептэнарь Марчел Максимович – директор государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию) тел.: 8-800-450-00-71, адрес электронной почты: Marchel.Keptenar@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	2.5
2	Наименование показателя	Количество окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях)
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется суммированием количества окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) на территории Тульской области на конец отчетного периода.
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально на основании сбора отчетов от отделений МФЦ, о фактически организованных окнах в отделениях МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях)

Паспорт показателя
«Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Кептэнарь Марчел Максимович – директор государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию) тел.: 8-800-450-00-71, адрес электронной почты: Marchel.Keptenar@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	2.6
2	Наименование показателя	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской

		Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг
3	Единица измерения	Минут
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	<p>Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг (далее «среднее время ожидания заявителя») рассчитывается по формулам:</p> <p>1. Среднее время ожидания заявителя по ГБУ ТО «МФЦ» за отчетный период:</p> $Cp_t^{MFC} = \frac{\sum_1^n Cp_t^{MFC/MEC}}{n}$ <p>где n – количество месяцев в отчетном периоде, единиц; $Cp_t^{MFC/MEC}$ – среднее время ожидания заявителя по ГБУ ТО «МФЦ» за месяц, минут.</p> <p>2. Среднее время ожидания заявителя по ГБУ ТО «МФЦ» за месяц:</p> $Cp_t^{MFC/MEC} = \frac{\sum_1^l Cp_t^{OTD/MEC}}{l}$ <p>где $Cp_t^{OTD/MEC}$ – среднее время ожидания заявителя по отделению ГБУ ТО «МФЦ» за месяц, минут; l – количество отделений ГБУ ТО «МФЦ».</p> <p>3. Среднее время ожидания заявителя по отделению ГБУ ТО «МФЦ» за месяц:</p> $Cp_t^{OTD/MEC} = \frac{\sum_1^m Cp_t^{DEN}^{DEN}}{m}$ <p>где m – количество рабочих дней в месяце, единиц; $Cp_t^{DEN}^{DEN}$ – среднее время ожидания заявителя за день, минут.</p> <p>При расчете среднего времени ожидания заявителя по отделению ГБУ ТО «МФЦ»</p>

		за месяц не учитываются показатели среднего времени ожидания заявителя за дни, в рамках которых зафиксированы сбои в работе программно-аппаратного комплекса длительностью более одного часа подряд в течение рабочего дня.
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально путем выгрузки данных о времени ожидания заявителя в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг из автоматизированной информационной системы МФЦ

Паспорт показателя

«Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг»

	Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Кептэнарь Марчел Максимович – директор государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию) тел.: 8-800-450-00-71, адрес электронной почты: Marchel.Keptenar@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	2.7
2	Наименование показателя	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг
3	Единица измерения	Процентов
4	Тип показателя	Показатель конечного результата

5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется как отношение количества граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к общей численности населения Тульской области.
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежегодно путем выгрузки отчета из автоматизированной информационной системы мониторинга развития сети МФЦ Минэкономразвития России

Паспорт показателя
«Количество окон МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Кептэнарь Марчел Максимович - директор государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию) тел.: 8-800-450-00-71, адрес электронной почты: Marchel.Keptenar@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	2.8
2	Наименование показателя	Количество окон МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется суммированием количества окон в МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, на конец отчетного периода

6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально на основании сведений налоговой службы о создании, закрытии обособленных подразделений.
---	---	--

Паспорт показателя
«Исполнение расходных обязательств министерства
по информатизации, связи и вопросам открытого управления
Тульской области»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Раков Ярослав Юрьевич – министр по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, тел. 8 (4872) 30-64-39, адрес электронной почты Yaroslav.Rakov@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	3.1
2	Наименование показателя	Исполнение расходных обязательств министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области
3	Единица измерения	Процентов
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется как отношение кассового расхода к утвержденным бюджетным ассигнованиям
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально путем выгрузки отчета из автоматизированной информационной системы «Бюджет»

Паспорт показателя
«Полнота обеспечения функций государственных органов»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Раков Ярослав Юрьевич – министр по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, тел. 8 (4872) 30-64-39, адрес электронной почты Yaroslav.Rakov@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	3.2
2	Наименование показателя	Полнота обеспечения функций государственных органов

3	Единица измерения	Процентов
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется как отношение кассового расхода на обеспечение функций министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области к утвержденным бюджетным ассигнованиям
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежеквартально путем выгрузки отчета из автоматизированной информационной системы «Бюджет»

Паспорт показателя
«Доля объектов информатизации органов исполнительной власти Тульской области и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Захаров Алексей Викторович – начальник отдела информационной безопасности министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, тел. 8 (4872) 24-52-02, адрес электронной почты Aleksey.Zaharov@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	3.3
2	Наименование показателя	Доля объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне»
3	Единица измерения	Процентов
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется как отношение количества объектов информатизации органов исполнительной власти и

		аппарата правительства Тульской области к количеству объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне»
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется ежегодно путем получения информации из документов, хранящихся в отделе секретного делопроизводства аппарата правительства ТО

2.22. Раздел 8 «Информация о ресурсном обеспечении государственной программы» изложить в новой редакции:

8. Информация о ресурсном обеспечении государственной программы

Ресурсное обеспечение реализации государственной программы
за счет средств бюджета Тульской области

Статус	Наименование государственной программы, подпрограммы, мероприятия подпрограммы, региональной программы, основного мероприятия государственной программы	Ответственный исполнитель, соисполнители	Код бюджетной классификации				Расходы (тыс. руб.), годы						2021		
			ГРБ С	РзПр	ЦС Р	ВР	2014	2015	2016	2017	2018	2019		2020	
1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12	
Государственная программа Тульской области	«Информационное общество Тульской области»	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)					937360,5	975 468,6 в том числе 26 290,7 тыс. руб. – остаток прошлого периода.	942439,8		903 185,7	928 107,4	945 880,3	1 108 458,9	1 108 458,9

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
Подпрограмма 1	Информационный регион Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410			691685,3	618181,3	654 706,9	607 471,8	625 093,0	641 624,6	771 461,3	771 461,3
Мероприятие № 1	Обеспечение информационной безопасности органов исполнительной власти, аппарата правительства и государственных учреждений Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	19100 59	621	48 667,7	44 450,7	-	-	-	-	-	-
Мероприятие № 2	Организационно-технологическое обеспечение деятельности органов исполнительной власти, аппарата правительства, государственных и муниципальных	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области	839	0410	19100 59	621	214 134,1	245 999,9	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
	учреждений Тульской области	«Центр информационных технологий» (по согласованию)												
Мероприятие № 3	Формирование современной инфраструктуры связи, включая обеспечение широкополос- ного доступа к информационно- телеком- муникационной сети «Интернет», для органов исполнительной власти Тульской области, органов местного самоуправления Тульской области и подведомствен-	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	191 238 8	242	207 - 321,0	163 917, 9	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
	ных учреждений Тульской области, в отношении которых органы исполнительной власти Тульской области, органы местного самоуправления Тульской области осуществляют функции и полномочия учредителя		839	0410	1910 1238 80	244			141 842,6	68 981,9	163 917, 9	163 917,9	211 606,2	211 606,2
Мероприятие № 4	Информатизация социально значимых направлений государственной деятельности и мероприятия, направленные на повышение качества жизни в Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910 059	621	82 551,5	49 511,8	-	-	-	-	-	-
			839	0410	1915 028	622	30 000,0	-	-	-	-	-	-	-
Мероприятие № 5	Организационно- технологическое обеспечение деятельности контактного центра при правительстве Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение	839	0410	1910 059	621	12 880,2	29 165,8	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
		Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)												
Мероприятие № 6	Развитие и оптимизация информацион- ного обеспечения деятельности органов исполнительной власти Тульской области и государственных учреждений Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910 059	621	54 203,0	-	-	-	-	-	-	-
Мероприятие № 7	Создание и развитие информацион- ных систем и компонентов информационно- телеком- муникационной инфраструктуры	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	19101 00590	621			58480,9	42 068,6	42 068,6	42 068,6	61750, 4	61750, 4

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
Мероприятие № 8	Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910100590	621			178 393,4	180 347, 7	177 964,8	177 973,9	218 33 8,1	218 338 ,1
Мероприятие № 9	Предоставление программного обеспечения, инженерной, вычислительной и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе на основе «облачных технологий»	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910100590	621			80 972,3	105 562, 9	131 563, 6	131 563, 6	94 312 ,5	94 312, 5
Мероприятие № 10	Ведение информационных ресурсов и баз данных	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области	839	0410	1910100590	621			58 914,6	61 292,7	37 481,1	37 481,1	54 284 ,6	54 284, 6

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
		«Центр информационных технологий» (по согласованию)												
Мероприятие № 11	Осуществление функции Удостоверяющего центра	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910100590	621		2 200,4	2 196,5	2 196,5	2 196,5	2 100,5	2 100,5	
Мероприятие № 12	Осуществление работ по обеспечению требований информационной безопасности	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910100590	621		42 864,0	44 233,7	43 910,3	43 910,3	54 442,2	54 442,2	
Мероприятие № 13	Освещение и обеспечение проведения мероприятий в	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого	839	0410	1910100590	621		6 761,4				7 508,0	7 508,0	

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
	сфере деятельности СМИ	управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)												
Мероприятие № 14	Проведение прикладных научных исследований	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910100590	621			1270,2	2585,8	2585,7	2585,7	1 366,1	1 366,1
Мероприятие № 15	Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910100590	621			6 370,5		5 229,0	5 229,0	5 495,7	5 495,7

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
Мероприятие № 16	Субсидии автономным учреждениям на иные цели	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910 059	622	41 927,8							
Мероприятие № 17	Закупка мебели, оборудования и иных нефинансовых активов	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910 059	622	16 922,4							
			839	0410	19101 00 590	622	58 640,7	64 039,0	13 408,0	13 408,0	13 967,0	13 967,0		
Мероприятие № 18	Внедрение элементов «электронного правительства» и «информационного общества» в Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области	839	0410	1910 059	622	41 896,8							
			839	0410	1910 100 590	622	17 995,9	28 163,0	1 120,1	21 290,0	46 290,0	46 290,0		

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
		«Центр информационных технологий» (по согласованию)												
Мероприятие № 19	Создание (доработка) в целях предоставления услуг в электронной форме регионального сегмента единой федеральной межведомственной системы учета контингента обучающихся по основным образовательным программам	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910 059	622		3 158,0						
			839	0410	1915 028	622		10 000,0						
Мероприятие № 20	Перевод государственных услуг по регистрации актов гражданского состояния и выдаче охотничьего билета в электронную форму с использованием единых форм предоставления государственных	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910 059	622		3 158,0						
			839	0410	1915 028	622		10 000,0						

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
	услуг федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»													
Мероприятие N 21	Проект в сфере информационных технологий: Развитие региональной системы электронного правительства Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области; государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	410	191 010 059 0	622					1 641,3			
		Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области; государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	191 02R 028 0	622						2 006,1		
Мероприятие № 22	Разработка и создание ситуационного центра Губернатора Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области; государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910 100 590	622				8 000,0				

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
Подпрограмма 2	Развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области; государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию); министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Тульской области; управление делами аппарата правительства Тульской области; государственное учреждение капитального строительства «ТулоблУКС» (по согласованию); государственное учреждение Тульской области «Сервис» (по согласованию); государственное бюджетное учреждение	839	0113			232091,6	340 716,2 в том числе 26 290,7 тыс. руб. – остаток прошлого периода.	264057,9	276353,7	284423,0	285556,3	315010,8	315010,8

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
		Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)												
Мероприятие № 1	Развитие многофункциональных центров Тульской области, в том числе:	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию), управление делами аппарата правительства Тульской области; государственное учреждение Тульской области «Сервис» (по согласованию),	839	0113	1922 392	612	58 539,8	17 827,4						
			839	0113	1922 392	622	17 979,5	23 786,4	-	-	-	-	-	
			827	0113	1924 135	414	8 650,0	9 427,0						
			802	0113	1922 392	111 244	5 130,7	-						

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
		<p>министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Тульской области, государственное учреждение капитального строительства «ТулоблУКС» (по согласованию)</p>	839	0113	1925 392	612	26 290,7	49 952,3 в том числе 26 290,7 тыс. руб. – остаток прошлого периода						
	<p>Закупка мебели и иных нефинансовых активов, монтаж охранно-пожарной сигнализации, разработка и проверка проектной и сметной документации для капитального и текущего ремонта зданий и помещений, занимаемых многофункциональными центрами Тульской области</p>	<p>Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)</p>	839	0113	1922 392	612	12 054,2	7 726,4	-	-	-	-	-	
			839	0113	1925 392	612	1 563, 97	2 668,1 в том числе 1 564 тыс. руб. – остаток прошлого периода						

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
	Закупка оборудования, программного обеспечения и лицензий для многофункциональных центров	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0113	1922 392	622	16 479,5	23 786,4	-	-	-	-	-	
	Строительство, реконструкция многофункциональных центров, в том числе проектно-изыскательские работы	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Тульской области, государственное учреждение капитального строительства «ТулoblУКС» (по согласованию)	827	0113	1924 135	414	8 650, 0	9 427,0	-	-	-	-	-	
	Капитальный и текущий ремонт зданий и помещений, занимаемых многофункциональными	Управление делами аппарата правительства Тульской области; государственное учреждение Тульской области	839	0113	1922 392	612	46 485,6	8 961,7	-	-	-	-	-	

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
	центрами Тульской области. Монтаж и ремонт парковочных мест, входных групп. Ремонт фасадов зданий и благоустройство прилегающей к ним территории. Организация доступа в помещения маломобильных групп населения	«Сервис» (по согласованию), государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофунк- циональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)	802	0113	1922 392	111 244	5 130,7	-	-	-	-	-	-	
			839	0113	192 539 2	612	24 726,7	47 284,2 в том числе 24 726,7 тыс. руб. - остаток прошлого периода.	-	-	-	-	-	
	Информирование получателей государственных и муниципальных услуг о возможностях получения государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе путем: размещения информацион- ных материалов в средствах массовой информации; изготовления, размещения и	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию), государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофунк- циональный центр предоставления	839	0113	1922 392	622	1 500,0	-	-	-	-	-	-	
			839	0113	1922 392	612	-	1 139,3	-	-	-	-	-	

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
	актуализации сведений информационных стендов, стоек для заявителей в помещениях МФЦ; размещения информации о действующих на территории Тульской области МФЦ на средствах наружной рекламы и информации	государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)												
Мероприятие № 2	Субсидии бюджетным учреждениям на финансовое обеспечение государственного (муниципального) задания на оказание государственных (муниципальных) услуг (выполнение работ)	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)	839	0113	1920059	611	114 812,6	239 723,1						
			839	0113	1920100590	611			264 057,9	276 353,7	284 423,0	285 556,3	315 010,8	315 010,8

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
Мероприятие № 3	Субсидии бюджетным учреждениям на иные цели (закупка техники бытового назначения для нужд МФЦ)	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункцио- нальный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)	839	0113	1920 059	612	688,3	-	-	-	-	-	-	-
Подпрограмма 3	Обеспечение реализации государственной программы	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области	839	0410			13 583,6	16 571,1	23 675,0	19 360,2	18 591,4	18 699,4	21 986,8	21 986, 8
Мероприятие № 1	Расходы на выплаты по оплате труда работников государственных органов в рамках подпрограммы	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области	839	0410	1930 011	121 122	12 482,1	14 780,4	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
	«Обеспечение реализации государственной программы»		839	0410	1930100110	121122129	-	-	19 359,4	15 415,9	15 475,7	15 475,7	19817,3	19817,3
Мероприятие № 2	Расходы на обеспечение функций государственных органов в рамках подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы»	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области	839	0410	1930019	122242244851852	615,50	762,3						
			839	0410	1930100190	122244851852			407,2	1 003,5	805,7	913,7	669,5	669,5
Мероприятие № 3	Закупка товаров, работ, услуг в сфере информационно-	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого	839	0410	1932393	242	486,0	1 028,4						

