



# ПРАВИТЕЛЬСТВО ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 25.05.2017 № 204

### О внесении изменений в постановление правительства Тульской области от 25.11.2013 № 684

В соответствии со статьей 48 Устава (Основного Закона) Тульской области правительство Тульской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить изменения, которые вносятся в постановление правительства Тульской области от 25.11.2013 № 684 «Об утверждении государственной программы Тульской области «Информационное общество Тульской области», согласно приложению.
2. Постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

Первый заместитель Губернатора  
Тульской области – председатель  
правительства Тульской области



Ю.М. Андрианов

Приложение  
к постановлению правительства  
Тульской области

от 25.05.2017

№ 204

**ИЗМЕНЕНИЯ,**

**которые вносятся в постановление правительства Тульской области  
от 25.11.2013 № 684 «Об утверждении государственной программы  
Тульской области «Информационное общество Тульской области»**

В приложении к постановлению:

1. Строки «Программно-целевые инструменты программы», «Показатели программы», «Объем ресурсного обеспечения программы», «Ожидаемые результаты реализации программы» таблицы паспорта государственной программы изложить в новой редакции:

Программно-целевые инструменты программы	Подпрограммы: «Информационный регион Тульской области»; «Развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области»; «Обеспечение реализации государственной программы»
Показатели программы	Количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде (единиц). Количество автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства Тульской области, органах исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации) (единиц). Количество автоматизированных рабочих мест подведомственных учреждений органов исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям информационной безопасности) (единиц). Количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка (единиц).

Среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в сети правительства в месяц (единиц).

Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка (единиц).

Количество оборудования, отремонтированного по программе информатизации здравоохранения (единиц).

Соблюдение Service Level Agreement – соглашения об уровне предоставления услуг (далее – SLA) по заявкам в техническую поддержку государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (далее – ГАУ ТО «ЦИТ»), в том числе по заявкам от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области (%).

Удовлетворенность сотрудников органов исполнительной власти Тульской области и государственных учреждений Тульской области работой технической поддержки (балл по пятибалльной шкале).

Доступность ведомственных информационных систем, используемых в органах исполнительной власти Тульской области, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе региональной информационной системы здравоохранения Тульской области (%).

Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме (%).

Количество сотрудников аппарата правительства Тульской области, органов исполнительной власти Тульской области и подведомственных им учреждений, органов местного самоуправления муниципальных образований Тульской области и подведомственных им учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами (человек).

Доступность контактного центра при правительстве Тульской области (%).

Количество обращений граждан в контактный центр при правительстве Тульской области (единиц).

Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области (%).

Доля услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, информация о которых размещена на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций) (%).

Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области (%).

Количество смонтированных портов локально-вычислительной сети (далее – ЛВС) в органах исполнительной власти Тульской области, государственных учреждениях и органах записи актов гражданского состояния Тульской области (далее – ЗАГС) (единиц).

Количество выданных квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи (единиц).

Количество государственных учреждений Тульской области, обеспеченных широкополосным доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (единиц).

Число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в расчете на 100 домашних хозяйств (единиц).

Количество функционирующих на территории Тульской области отделений, направлением работы которых является оказание консультационных и документарных услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам (единиц).

Общее количество услуг, оказанных в государственном бюджетном учреждении Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ) (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) (единиц).

Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг (%).

Количество функционирующих на территории Тульской области МФЦ (единиц).

	<p>Количество окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) (единиц).</p> <p>Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг (минут).</p> <p>Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (%).</p> <p>Исполнение расходных обязательств министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области (%).</p> <p>Полнота обеспечения функций государственных органов (%).</p> <p>Доля объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне» (%)</p>
--	---

Объем ресурсного обеспечения программы, тыс. рублей	Источники финансирования/годы реализации программы	Всего	В том числе:	Средства федерального бюджета	Средства бюджета Тульской области	Средства местных бюджетов	Внебюджетные источники
	2014	937 360,5		56 290,7	881 069,8		
	2015	975 468,6		69 952,3	905 516,3		
	2016	942 439,8			942 439,8		
	2017	901 863,6			901 863,6		
	2018	926 101,3			926 101,3		
	2019	945 880,3			945 880,3		
	2020	1 108 458,9			1 108 458,9		
	2021	1 108 458,9			1 108 458,9		
	Всего	7 846 031,9			7 719 788,9		

<p>Ожидаемые результаты реализации программы</p>	<p>К концу 2021 года планируется достичь (либо удержать) следующие результаты:</p> <p>количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде, – не менее 220 единиц;</p> <p>количество автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства Тульской области, органах исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям информационной безопасности информации), – не менее 1127 единиц;</p> <p>количество автоматизированных рабочих мест подведомственных учреждений органов исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации), – не менее 680 единиц;</p> <p>количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, – не менее 2 300 единиц;</p> <p>среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в сети правительства в месяц, – не более 0,3 единиц;</p> <p>количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, – не менее 2950 единиц;</p> <p>количество оборудования, отремонтированного по программе информатизации здравоохранения, – не менее 900 единиц;</p> <p>соблюдение SLA по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО «ЦИТ», в том числе по заявкам от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области, – не менее 98%;</p> <p>удовлетворенность сотрудников органов исполнительной власти и государственных учреждений работой технической поддержки – не менее 4,5 балла по пятибалльной шкале;</p> <p>доступность ведомственных информационных систем Тульской области, используемых в органах исполнительной власти, аппарате правительства Тульской области и</p>
--	---

подведомственных учреждениях, в том числе региональной информационной системы здравоохранения Тульской области, – не менее 98%;

доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме – не менее 70%;

количество сотрудников аппарата правительства, органов исполнительной власти Тульской области и подведомственных им учреждений, органов местного самоуправления Тульской области и подведомственных им учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами, – не менее 34000 человек;

доступность контактного центра при правительстве Тульской области – не менее 95%;

количество обращений граждан в контактный центр при правительстве Тульской области – не менее 10 250 000 единиц;

уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области – не менее 90%;

доля услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, информация о которых размещена на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций), – не менее 100%;

доля государственных и муниципальных образовательных организаций, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области – не менее 100%;

количество смонтированных портов ЛВС в органах исполнительной власти Тульской области, государственных учреждениях и органах ЗАГС Тульской области – не менее 12 600 единиц;

количество выданных квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи – не менее 33 000 единиц;

количество государственных учреждений Тульской области, обеспеченных широкополосным доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», – не менее 480 единиц;

	<p>число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в расчете на 100 домашних хозяйств – не менее 80 единиц;</p> <p>количество функционирующих на территории Тульской области отделений, направлением работы которых является оказание консультационных и документарных услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам, – 1 единица;</p> <p>общее количество услуг, оказанных в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях), – не менее 1667430 единиц;</p> <p>уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг – не менее 90 %;</p> <p>количество функционирующих на территории Тульской области МФЦ – не менее 34 единиц;</p> <p>количество окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) – не менее 404 единиц;</p> <p>среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг – не более 15 минут;</p> <p>доля граждан, имеющих доступ к получению государственных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, – не менее 95%;</p> <p>исполнение расходных обязательств министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области – не менее 98%;</p> <p>полнота обеспечения функций государственных органов – не менее 96%;</p> <p>доля объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне», – не менее 100%</p>
--	---

2. Пункты 6, 11, 12, 14, 17, 29, 30 подраздела «Прогноз конечных результатов государственной программы» раздела 2 «Цель и задачи государственной программы, прогноз развития информационно-коммуникационных технологий в рамках развития информационного

общества Тульской области, прогноз конечных результатов государственной программы» изложить в новой редакции:

«6) увеличить уровень соблюдения SLA по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО ЦИТ, в том числе по заявкам от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области, до 98%;»;

«11) увеличить доступность ведомственных информационных систем Тульской области, используемых в органах исполнительной власти, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе региональной информационной системы здравоохранения Тульской области, на уровне не менее 98%;

12) увеличить общее количество сотрудников аппарата правительства, органов исполнительной власти Тульской области и подведомственных им учреждений, органов местного самоуправления муниципальных образований Тульской области и подведомственных им учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами, до 34000 человек;»;

«14) увеличить общее количество обращений граждан в контактный центр при правительстве Тульской области до 10 250 000 единиц;»;

«17) увеличить количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде, до 220 единиц;»;

«29) увеличить количество выданных квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи до 33 000 единиц;

30) увеличить количество автоматизированных рабочих мест подведомственных учреждений органов исполнительной власти Тульской области, обслуживаемых в рамках государственного задания ГАУ ТО «ЦИТ», имеющих защищенное подключение к сети правительства Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности, до 680 единиц;».

3. Таблицу раздела 5 «Основные меры правового регулирования» подпрограммы «Информационный регион Тульской области» исключить.

4. Строки «Показатели подпрограммы», «Объемы и источники финансирования, в том числе по годам», «Ожидаемые конечные результаты реализации подпрограммы и показатели социально-экономической эффективности» таблицы паспорта подпрограммы «Информационный регион Тульской области» раздела 6 изложить в новой редакции:

<p>Показатели подпрограммы</p>	<p>Количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде (единиц).</p> <p>Количество автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства Тульской области, органах исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации) (единиц).</p> <p>Количество автоматизированных рабочих мест подведомственных учреждений органов исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации) (единиц).</p> <p>Количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка (единиц).</p> <p>Среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в сети правительства в месяц (единиц).</p> <p>Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка (единиц).</p> <p>Количество оборудования, отремонтированного по программе информатизации здравоохранения (единиц).</p> <p>Соблюдение SLA по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО «ЦИТ», в том числе по заявкам от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области (%).</p> <p>Удовлетворенность сотрудников органов исполнительной власти и государственных учреждений Тульской области работой технической поддержки (балл по пятибалльной шкале).</p>
--------------------------------	---

Доступность ведомственных информационных систем, используемых в органах исполнительной власти, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе региональной информационной системы здравоохранения Тульской области (%).

Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме (%).

Количество сотрудников аппарата правительства, органов исполнительной власти Тульской области и подведомственных им учреждений, органов местного самоуправления муниципальных образований Тульской области и подведомственных им учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами (человек).

Доступность контактного центра при правительстве Тульской области (%).

Количество обращений граждан в контактный центр при правительстве Тульской области (единиц).

Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области (%).

Доля услуг, оказываемых органами исполнительной власти и органами местного самоуправления, информация о которых размещена на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций) (%).

Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области (%).

Количество смонтированных портов ЛВС в органах исполнительной власти Тульской области, государственных учреждениях и органах ЗАГС Тульской области (единиц).

	<p>Количество выданных квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи (единиц).</p> <p>Количество государственных учреждений Тульской области, обеспеченных широкополосным доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (единиц).</p> <p>Число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в расчете на 100 домашних хозяйств (единиц).</p>
--	---

Объем ресурсного обеспечения подпрограммы, тыс. рублей	Источники финансирования/годы реализации программы	Всего	В том числе:	Средства	Средства	Средства	Внебюджетные источники
				федерального бюджета	бюджета Тульской области	местных бюджетов	
	2014	691 685,3		30 000,0	661 685,3		
	2015	618 181,3		20 000,0	598 181,3		
	2016	654 706,9			654 706,9		
	2017	605 949,7			605 949,7		
	2018	623 086,9			623 086,9		
	2019	641 624,6			641 624,6		
	2020	771 461,3			771 461,3		
	2021	771 461,3			771 461,3		
	Всего	5 378 157,3			5 378 157,3		
Ожидаемые конечные результаты реализации подпрограммы и показатели социально-экономической эффективности	<p>К концу 2021 года планируется достичь следующих результатов:</p> <p>количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде, – не менее 220 единиц;</p> <p>количество автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства Тульской области, органах исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации), – не менее 1127 единиц;</p>						

количество автоматизированных рабочих мест подведомственных учреждений органов исполнительной власти Тульской области, обслуживаемых в рамках государственного задания ГАУ ТО «ЦИТ», имеющих защищенное подключение к сети правительства Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности, – не менее 680 единиц;

количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, – не менее 2300 единиц;

среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения в расчете на одно автоматизированное рабочее место в сети правительства в месяц, – не более 0,3 единицы;

количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области вне сети правительства, на которых оказывается техническая поддержка, – не менее 2950 единиц;

количество оборудования, отремонтированного по программе информатизации здравоохранения, – не менее 900 единиц;

соблюдение SLA по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО «ЦИТ», в том числе по заявкам от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области, – не менее 98%;

удовлетворенность сотрудников органов исполнительной власти и государственных учреждений работой технической поддержки – не менее 4,5 балла по пятибалльной шкале;

доступность ведомственных информационных систем, используемых в органах исполнительной власти, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе региональной информационной системы здравоохранения Тульской области, – не менее 98%;

доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, – не менее 70%;

количество сотрудников аппарата правительства, органов исполнительной власти Тульской области и подведомственных им учреждений, органов местного

самоуправления муниципальных образований Тульской области и подведомственных им учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами, – не менее 34 000 человек;

доступность контактного центра при правительстве Тульской области – не менее 95%;

количество обращений граждан в контактный центр при правительстве Тульской области – не менее 10 250 000 единиц;

уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области – не менее 90%;

доля услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, информация о которых размещена на едином портале государственных (муниципальных) услуг (функций) и региональном портале государственных (муниципальных) услуг (функций), – не менее 100%;

доля государственных и муниципальных образовательных организаций, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области, – не менее 100%;

количество смонтированных портов ЛВС в органах исполнительной власти Тульской области, государственных учреждениях и органах ЗАГС Тульской области – не менее 12 600 единиц;

количество выданных квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи – не менее 33 000 единиц;

количество государственных учреждений Тульской области, обеспеченных широкополосным доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», – не менее 480 единиц;

число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в расчете на 100 домашних хозяйств, – не менее 80 единиц

5. Строки 3, 7-15, 17, 18, 21 таблицы подраздела 6.1.3 «Перечень мероприятий по реализации» подпрограммы «Информационный регион Тульской области» раздела 6 изложить в новой редакции:

<p>3. Формирование современной инфраструктуры связи, включая обеспечение широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для органов исполнительной власти Тульской области, органов местного самоуправления Тульской области и подведомственных учреждений Тульской области, в отношении которых органы исполнительной власти Тульской области, органы местного самоуправления Тульской области осуществляют функции и полномочия учредителя</p>	<p>2014-2021</p>	<p>1 333 111,60, в том числе: 2014 г. – 207 321,00 2015 г. – 163 917,90 2016 г. – 141 842,60 2017 г. – 68 981,90 2018 г. – 163 917,90 2019 г. – 163 917,90 2020 г. – 211 606,20 2021 г. – 211 606,20</p>		<p>1 333 111,60, в том числе: 2014 г. – 207 321,00 2015 г. – 163 917,90 2016 г. – 141 842,60 2017 г. – 68 981,90 2018 г. – 163 917,90 2019 г. – 163 917,90 2020 г. – 211 606,20 2021 г. – 211 606,20</p>		<p>Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)</p>
<p>7. Создание и развитие информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры</p>	<p>2016-2021</p>	<p>308 187,53, в том числе: 2016 г. – 58 480,90 2017 г. – 42 068,61 2018 г. – 42 068,61 2019 г. – 42 068,61 2020 г. – 61 750,40 2021 г. – 61 750,40</p>		<p>308 187,53, в том числе: 2016 г. – 58 480,90 2017 г. – 42 068,61 2018 г. – 42 068,61 2019 г. – 42 068,61 2020 г. – 61 750,40 2021 г. – 61 750,40</p>		<p>Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)</p>

8. Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры	2016-2021	1 146 126,98, в том числе: 2016 г. – 178 393,40 2017 г. – 175 118,70 2018 г. – 177 964,80 2019 г. – 177 973,90 2020 г. – 218 338,09 2021 г. – 218 338,09		1 146 126,98, в том числе: 2016 г. – 178 393,40 2017 г. – 175 118,70 2018 г. – 177 964,80 2019 г. – 177 973,90 2020 г. – 218 338,09 2021 г. – 218 338,09			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
9. Предоставление программного обеспечения, инженерной, вычислительной и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе на основе «облачных технологий»	2016-2021	640 210,52, в том числе: 2016 г. – 80 972,30 2017 г. – 107 486,10 2018 г. – 131 563,60 2019 г. – 131 563,60 2020 г. – 94 312,46 2021 г. – 94 312,46		640 210,52, в том числе: 2016 г. – 80 972,30 2017 г. – 107 486,10 2018 г. – 131 563,60 2019 г. – 131 563,60 2020 г. – 94 312,46 2021 г. – 94 312,46			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
10. Ведение информационных ресурсов и баз данных	2016-2021	301 738,59, в том числе: 2016 г. – 58 914,60 2017 г. – 59 292,65 2018 г. – 37 481,05 2019 г. – 37 481,05 2020 г. – 54 284,62 2021 г. – 54 284,62		301 738,59, в том числе: 2016 г. – 58 914,60 2017 г. – 59 292,65 2018 г. – 37 481,05 2019 г. – 37 481,05 2020 г. – 54 284,62 2021 г. – 54 284,62			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)

11. Осуществление функции Удостоверяющего центра	2016-2021	12 991,00, в том числе: 2016 г. – 2 200,40 2017 г. – 2 196,54 2018 г. – 2 196,54 2019 г. – 2 196,54 2020 г. – 2 100,49 2021 г. – 2 100,49		12 991,00, в том числе: 2016 г. – 2 200,40 2017 г. – 2 196,54 2018 г. – 2 196,54 2019 г. – 2 196,54 2020 г. – 2 100,49 2021 г. – 2 100,49			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
12. Осуществление работ по обеспечению требований информационной безопасности	2016-2021	283 572,38, в том числе: 2016 г. – 42 864,00 2017 г. – 44 003,30 2018 г. – 43 910,30 2019 г. – 43 910,30 2020 г. – 54 442,24 2021 г. – 54 442,24		283 572,38, в том числе: 2016 г. – 42 864,00 2017 г. – 44 003,30 2018 г. – 43 910,30 2019 г. – 43 910,30 2020 г. – 54 442,24 2021 г. – 54 442,24			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
13. Освещение и обеспечение проведения мероприятий в сфере деятельности средств массовой информации	2016-2021	21 777,40, в том числе: 2016 г. – 6 761,40 2020 г. – 7 508,00 2021 г. – 7 508,00		21 777,40, в том числе: 2016 г. – 6 761,40 2020 г. – 7 508,00 2021 г. – 7 508,00			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)

14. Проведение прикладных научных исследований	2016-2021	11 759,59, в том числе: 2016 г. – 1 270,20 2017 г. – 2 585,75 2018 г. – 2 585,75 2019 г. – 2 585,75 2020 г. – 1 366,07 2021 г. – 1 366,07		11 759,59, в том числе: 2016 г. – 1 270,20 2017 г. – 2 585,75 2018 г. – 2 585,75 2019 г. – 2 585,75 2020 г. – 1 366,07 2021 г. – 1 366,07			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
15. Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации	2016-2021	33 048,81, в том числе: 2016 г. – 6 370,50 2017 г. – 5 228,95 2018 г. – 5 228,95 2019 г. – 5 228,95 2020 г. – 5 495,73 2021 г. – 5 495,73		33 048,81, в том числе: 2016 г. – 6 370,50 2017 г. – 5 228,95 2018 г. – 5 228,95 2019 г. – 5 228,95 2020 г. – 5 495,73 2021 г. – 5 495,73			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
17. Закупка мебели, оборудования и иных нефинансовых активов	2015-2021	193 137,30, в том числе: 2015 г. – 16 922,40 2016 г. – 58 640,70 2017 г. – 62 824,20 2018 г. – 13 408,00 2019 г. – 13 408,00 2020 г. – 13 967,00 2021 г. – 13 967,00		193 137,30, в том числе: 2015 г. – 16 922,40 2016 г. – 58 640,70 2017 г. – 62 824,20 2018 г. – 13 408,00 2019 г. – 13 408,00 2020 г. – 13 967,00 2021 г. – 13 967,00			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)

18. Внедрение элементов «электронного правительства» и «информационного общества» в Тульской области	2015-2021	204 687,10, в том числе: 2015 г. – 41 896,80 2016 г. – 17 995,90 2017 г. – 28 163,00 2018 г. – 2 761,40 2019 г. – 21 290,00 2020 г. – 46 290,00 2021 г. – 46 290,00		204 687,10, в том числе: 2015 г. – 41 896,80 2016 г. – 17 995,90 2017 г. – 28 163,00 2018 г. – 2 761,40 2019 г. – 21 290,00 2020 г. – 46 290,00 2021 г. – 46 290,00			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)
21. Разработка и создание ситуационного центра Губернатора Тульской области	2017 - 2018	8 000,00, в том числе: 2017 г. - 8 000,00		8 000,00, в том числе: 2017 г. - 8 000,00			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации) (единиц)										
Показатель 3	Количество автоматизирован- ных рабочих мест подведомственных учреждений органов исполнительной власти Тульской области, обслуживаемых в рамках государственного задания ГАУ ТО «ЦИТ», имеющих защищенное подключение к сети правительства Тульской области, соответствующих	-	-	-	600	650	680	680	680	680	680



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Показатель 6	Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка (единиц)	2 384	-	2 950	2 950	2 950	2 950	2 950	2 950	2950	2 950
Показатель 7	Количество оборудования, отремонтированного по программе информатизации здравоохранения (единиц)	-	-	-	150	150	150	150	150	150	900
Показатель 8	Соблюдение SLA по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО ЦИТ, в том числе по заявкам от государственных учреждений здравоохранения Тульской области	-	-	97	91	95	96	97	97	98	98

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области (%)										
Показатель 9	Удовлетворенность сотрудников органов исполнительной власти Тульской области и государственных учреждений Тульской области работой технической поддержки (баллов по пятибалльной шкале)	-	-	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5
Показатель 10	Доступность ведомственных информационных систем, используемых в органах исполнительной	-	95	95	95	98	98	98	98	98	98



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	им учреждений, органов местного самоуправления Тульской области и подведомственных им учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами (человек)										
Показатель 13	Доступность контактного центра при правительстве Тульской области (%)	-	92	80	85	90	92	94	95	95	95
Показатель 14	Количество обращений граждан в контактный центр при правительстве Тульской области (единиц)	464 449	-	1 100 000	1 400 000	1 550 000	1 550 000	1 550 000	1 550 000	1 550 000	10 250 000
Показатель 15	Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области (%)	80	80	85	86	90	90	90	90	90	90





1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Задача 2	Обеспечение доступности для граждан и организаций телекоммуникационных услуг на всей территории Тульской области										
Показатель 1	Количество государственных учреждений Тульской области, обеспеченных широкополосным доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (единиц)	-	-	-	480	480	480	480	480	480	480
Показатель 2	Число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в расчете на 100 домашних хозяйств (единиц)	-	44	50	57	64	71	78	80	80	80



8. Строки «Показатели подпрограммы», «Объемы и источники финансирования, в том числе по годам», таблицы паспорта подпрограммы «Развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области» раздела 6 изложить в новой редакции:

Показатели подпрограммы	<p>Количество функционирующих на территории Тульской области отделений, направлением работы которых является оказание консультационных и документарных услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам (единиц).</p> <p>Общее количество услуг, оказанных в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) (единиц).</p> <p>Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг (%).</p> <p>Количество функционирующих на территории Тульской области МФЦ (единиц).</p> <p>Количество окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) (единиц).</p> <p>Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг (минут).</p> <p>Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (%)</p>
-------------------------	---

Объем ресурсного обеспечения подпрограммы, тыс. рублей	Источники финансирования/годы реализации программы	Всего	В том числе	Средства федерального бюджета	Средства бюджета Тульской области	Средства местных бюджетов	Внебюджетные источники
	2014	232 091,6		26 290,7	205 800,9		
	2015	340 716,2		49 952,3	290 763,9		
	2016	264 057,9			264 057,9		
	2017	276 353,7			276 353,7		
	2018	284 423,0			284 423,0		
	2019	285 556,3			285 556,3		
	2020	315 010,8			315 010,8		
	2021	315 010,8			315 010,8		
	Всего	2 313 220,3		76 243,0	2 236 977,3		

9. Строки 1.1.4, 1.2 таблицы подраздела 6.2.3 «Перечень мероприятий по реализации подпрограммы» подпрограммы «Развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области» раздела 6 изложить в новой редакции:

1.1.4. Капитальный и текущий ремонт зданий и помещений, занимаемых многофункциональным и центрами Тульской области. Монтаж и ремонт парковочных мест, входных групп. Ремонт фасадов зданий и благоустройство прилегающей к ним территории. Организация доступа в помещения маломобильных групп населения	2014 - 2015	132 588,86 в том числе 24 726,73 тыс. руб. – остаток прошлого периода в том числе: 2014 г. – 76 342,99 2015 г. – 56 245,87, в том числе 24 726,73 тыс. руб. – остаток прошлого периода	72 010,92, в том числе 24 726,73 тыс. руб. – остаток прошлого периода в том числе: 2014 г. – 24 726,73 2015 г. – 47 284,19, в том числе 24 726,73 тыс. руб. – остаток прошлого периода	60 577,94, в том числе: 2014 г. – 51 616,26 2015 г. – 8 961,68			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, управление делами аппарата правительства Тульской области; государственное учреждение Тульской области «Сервис» (по согласованию), государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)
--	----------------	---	---	---	--	--	---

1.2. Субсидии бюджетным учреждениям на финансовое обеспечение государственного (муниципального) задания на оказание государственных (муниципальных) услуг (выполнение работ)	2014 - 2021	2 157 456,60, в том числе:		2 154 990,51 в том числе:			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)
		2014 г. – 114 812,60 2015 г. – 239 723,10 2016 г. – 264 057,90 2017 г. – 276 353,71 2018 г. – 284 423,00 2019 г. – 285 556,30 2020 г. – 315 010,80 2021 г. – 315 010,80		2014 г. – 114 812,60 2015 г. – 239 723,10 2016 г. – 264 057,90 2017 г. – 276 353,71 2018 г. – 284 423,00 2019 г. – 285 556,30 2020 г. – 315 010,80 2021 г. – 315 010,80			

10. Подраздел 6.2.5 «Ресурсное обеспечение подпрограммы» подпрограммы «Развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области» раздела 6 изложить в новой редакции:

**6.2.5. Ресурсное обеспечение подпрограммы «Развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области»**

Наименование ресурсов	Единица измерения	Потребность в ресурсах								
		Всего	В том числе по годам:							
			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Финансовые ресурсы	тыс. руб.	2 313 220,31, в том числе 26 290,70 – остаток прошлого периода	232 091,60	340 716,20, в том числе 26 290,70 – остаток прошлого периода	264 057,90	276 353,71	284 423,00	285 556,30	315 010,80	315 010,80



11. Наименование подраздела 6.3 «Обеспечение реализации государственной программы Тульской области «Информационное общество Тульской области» раздела 6 изложить в новой редакции:

«6.3. Подпрограмма «Обеспечение реализации государственной программы».

12. Наименование паспорта подпрограммы Обеспечение реализации государственной программы Тульской области «Информационное общество Тульской области» раздела 6 изложить в новой редакции:

«Паспорт подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы».

13. Строки «Наименование подпрограммы», «Объемы и источники финансирования, в том числе по подпрограмме» таблицы паспорта подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы» раздела 6 изложить в новой редакции:

Наименование подпрограммы	Обеспечение реализации государственной программы						
	Источники финансирования/годы реализации программы	Всего	В том числе:	Средства федерального бюджета	Средства бюджета тульской области	Средства местных бюджетов	Внебюджетные источники
Объем ресурсного обеспечения подпрограммы, тыс. рублей	2014	13 583,6			13 583,6		
	2015	16 571,1			16 571,1		
	2016	23 675,0			23 675,0		
	2017	19 560,2			19 560,2		
	2018	18 591,4			18 591,4		
	2019	18 699,4			18 699,4		
	2020	21 986,8			21 986,8		
	2021	21 986,8			21 986,8		
	Всего	154 654,3			154 654,3		

14. Подразделы 6.3.3 «Перечень мероприятий по реализации подпрограммы», 6.3.5 «Ресурсное обеспечение реализации подпрограммы» подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы» раздела 6 изложить в новой редакции:

### 6.3.3. Перечень мероприятий по реализации подпрограммы

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Объем финансирования (тыс. рублей)				Ответственные за выполнение мероприятия	
		Всего	в том числе за счет средств:				
			федерального бюджета	бюджета Тульской области	местных бюджетов		внебюджетных источников
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Расходы на выплаты по оплате труда работников государственных органов в рамках подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы»	2014-2021	132 683,60, в том числе: 2014 г. - 12 482,10 2015 г. - 14 780,40 2016 г. - 19 359,40 2017 г. - 15 475,70 2018 г. - 15 475,70 2019 г. - 15 475,70 2020 г. - 19 817,30 2021 г. - 19 817,30		132 683,60, в том числе: 2014 г. - 12 482,10 2015 г. - 14 780,40 2016 г. - 19 359,40 2017 г. - 15 475,70 2018 г. - 15 475,70 2019 г. - 15 475,70 2020 г. - 19 817,30 2021 г. - 19 817,30			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области
2. Расходы на обеспечение функций государственных органов в рамках подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы»	2014-2021	5 787,10, в том числе: 2014 г. - 615,50 2015 г. - 762,30 2016 г. - 407,20 2017 г. - 943,70 2018 г. - 805,70 2019 г. - 913,70 2020 г. - 669,50 2021 г. - 669,50		5 787,10, в том числе: 2014 г. - 615,50 2015 г. - 762,30 2016 г. - 407,20 2017 г. - 943,70 2018 г. - 805,70 2019 г. - 913,70 2020 г. - 669,50 2021 г. - 669,50			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области
3. Закупка товаров, работ, услуг в сфере информационно-коммуникационных	2014-2021	16 183,60, в том числе: 2014 г. - 486,00		16 183,60, в том числе: 2014 г. - 486,00			Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого



15. Абзац 6 подраздела 6.3.6 «Социально-экономическая эффективность подпрограммы» подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы» раздела 6 изложить в новой редакции:

«В результате проведения вышеуказанных мероприятий формулируется резюмирующий вывод о степени эффективности реализации подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы».

16. Раздел 7 «Перечень показателей результативности и эффективности государственной программы» изложить в новой редакции:

### «7. Перечень показателей результативности и эффективности государственной программы»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей по годам реализации программы								На момент завершения реализации программы
			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Подпрограмма 1 «Информационный регион Тульской области»											
1.1.	Количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде	единиц	-	-	165	180	200	210	220	220	220
1.2.	Количество автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства Тульской области, органах исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации)	единиц	-	-	1127	1127	1127	1127	1127	1127	1127
1.3.	Количество автоматизированных рабочих мест подведомственных учреждений органов исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации)	единиц	-	-	600	650	680	680	680	680	680

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.4.	Количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка	единиц	-	1 900	2 300	2 300	2 300	2 300	2 300	2300	2 300
1.5.	Среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в сети правительства в месяц	единиц	-	0,35	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3
1.6.	Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка	единиц	-	2 950	2 950	2 950	2 950	2 950	2 950	2950	2 950
1.7.	Количество оборудования, отремонтированного по программе информатизации здравоохранения	единиц	-	-	150	150	150	150	150	150	900
1.8.	Соблюдение SLA по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО ЦИТ, в том числе по заявкам от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области	%	-	97	91	95	96	97	97	98	98
1.9.	Удовлетворенность сотрудников органов исполнительной власти и государственных учреждений работой технической поддержки	Баллов (по пятибалльной шкале)	-	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5
1.10.	Доступность ведомственных информационных систем, используемых в органах исполнительной власти Тульской области, аппарате правительства Тульской области и подведомственных	%	95	95	95	98	98	98	98	98	98



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области										
1.18.	Количество смонтированных портов ЛВС в органах исполнительной власти, государственных учреждениях и органах ЗАГС Тульской области	единиц	-	-	2100	2100	2100	2100	2100	2100	12 600
1.19.	Количество выданных квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи	единиц	-	-	4500	5700	5700	5700	5700	5700	33000
1.20.	Количество государственных учреждений Тульской области, обеспеченных широкополосным доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»	единиц	-	-	480	480	480	480	480	480	480
1.21.	Число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в расчете на 100 домашних хозяйств	единиц	44	50	57	64	71	78	80	80	80
<b>Подпрограмма 2 «Развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области»</b>											
2.1.	Количество функционирующих на территории Тульской области отделений, направлением работы которых является оказание консультационных и документарных услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам	единиц	-	1	1	1	1	1	1	1	1
2.2.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%	70	70	80	85	90	90	90	90	90



## Паспорта показателей реализации программы

### Паспорт показателя «Количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Прокудин Виталий Юрьевич - начальник управления информационных систем государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», тел. 8 (4872) 24-52-19, адрес электронной почты: Vitaliy.Prokudin@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	1.1
2	Наименование показателя	Количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	На основании фактических результатов количества электронных форм, выведенных на региональный портал государственных услуг
6	Описание системы мониторинга показателя	Количество электронных форм получения услуг, заполнение которых возможно с применением инфраструктуры электронного правительства

### Паспорт показателя

#### «Количество автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства Тульской области, органах исполнительной власти Тульской области Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации)»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Усачев Евгений Федорович – начальник управления инфраструктурных сервисов и информационной безопасности государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», тел. 8 (4872) 66-94-04, адрес электронной почты Evgeniy.Usachev@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	1.2
2	Наименование показателя	Количество автоматизированных рабочих мест в аппарате правительства Тульской области, органах исполнительной власти

		Тулской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации)
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Отношение аттестованных автоматизированных рабочих мест к общему количеству автоматизированных рабочих мест в органах исполнительной власти Тульской области, подтверждается выданными аттестатами соответствия требованиям по безопасности информации. Формула расчета показателя: $D = A / O * 100 \%$ , где D – показатель; A – количество аттестованных автоматизированных рабочих мест; O – общее количество автоматизированных рабочих мест, запланированных к аттестации.
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем вычисления доли аттестованных рабочих мест к общему количеству рабочих мест в сети

### Паспорт показателя

#### «Количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка»

	Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Попов Иван Николаевич – начальник управления сервиса и эксплуатации государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», тел. 8 (4872) 24-52-10, адрес электронной почты Ivan.Popov@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	1.3
2	Наименование показателя	Количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется путем расчета количества обслуживаемых рабочих мест,

		<p>содержащихся в заключенных договорах на поддержку</p> <p>Формула расчета показателя:</p> $A = R1 + R2 + R3 + \dots + Rn,$ <p>где А – показатель (общее количество) автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка; R1, R2, R3 – количество автоматизированных рабочих мест в договорах на поддержку.</p>
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем анализа данных, содержащихся в договорах на поддержку

### Паспорт показателя

**«Среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в сети правительства в месяц»**

	Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Попов Иван Николаевич – начальник управления сервиса и эксплуатации государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», тел. 8 (4872) 24-52-10, адрес электронной почты Ivan.Popov@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	1.4
2	Наименование показателя	Среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в сети правительства в месяц
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	<p>Определяется как отношение среднего количества инцидентов в месяц к количеству автоматизированных рабочих мест в органах исполнительной власти и подведомственных организациях, находящихся в сети правительства Тульской области</p> <p>Формула расчета показателя:</p>

		$I = O/n / A * 100\%$ <p>где I – среднее количество инцидентов; O – общее количество инцидентов; n – количество месяцев в периоде; A – количество обслуживаемых автоматизированных рабочих мест</p>
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем получения отчетов, анализа данных и вычисления показателя

### Паспорт показателя

#### «Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка»

	Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Попов Иван Николаевич – начальник управления сервиса и эксплуатации государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», тел. 8 (4872) 24-52-10, адрес электронной почты Ivan.Popov@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	1.5
2	Наименование показателя	Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель формируется путем расчета количества обслуживаемых рабочих мест, содержащихся в заключенных договорах на поддержку. Формула расчета показателя: $A = R1 + R2 + R3 + \dots + Rn,$ <p>где A – показатель (общее количество) автоматизированных рабочих мест вне сети правительства ТО, на которых оказывается техническая поддержка; R1, R2, R3 – количество автоматизированных рабочих мест в договорах на поддержку</p>
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем анализа данных, содержащихся в договорах на поддержку

**Паспорт показателя**  
**«Количество оборудования, отремонтированного по программе информатизации здравоохранения»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Попов Иван Николаевич – начальник управления сервиса и эксплуатации государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», тел. 8 (4872) 24-52-10, адрес электронной почты Ivan.Popov@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	1.6
2	Наименование показателя	Количество оборудования, отремонтированного по программе информатизации здравоохранения
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель формируется путем расчета количества отремонтированного оборудования
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем анализа данных о выполняемых ремонтах оборудования в рамках программы информатизации здравоохранения. Формула расчета показателя: $A = R1 + R2 + R3 + \dots + Rn$ , где А – показатель общего количества отремонтированного оборудования; R1, R2, R3 – факты выполненного ремонта оборудования.

**Паспорт показателя**  
**«Соблюдение SLA по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО «ЦИТ», в том числе по заявкам от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Попов Иван Николаевич – начальник управления сервиса и эксплуатации государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», тел. 8 (4872) 24-52-10, адрес электронной почты Ivan.Popov@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	1.7
2	Наименование показателя	Соблюдение SLA по заявкам в техническую поддержку ГАУ ТО ЦИТ, в том числе по

		заявкам от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области
3	Единица измерения	Процент
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Формула расчета показателя: $D = I * 100 \% / O,$ где D – показатель; I – инциденты без нарушения сроков; O – общее количество решенных запросов и инцидентов.
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем анализа статистики системы регистрации заявок

### Паспорт показателя

#### «Удовлетворенность сотрудников органов исполнительной власти Тульской области и государственных учреждений Тульской области работой технической поддержки»

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Попов Иван Николаевич – начальник управления сервиса и эксплуатации государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», тел. 8 (4872) 24-52-10, адрес электронной почты Ivan.Popov@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	1.8
2	Наименование показателя	Удовлетворенность сотрудников органов исполнительной власти Тульской области и государственных учреждений Тульской области работой технической поддержки
3	Единица измерения	Балл
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Рассчитывается как среднее значение всех оценок, поставленных пользователями за расчетный период. Формула расчета показателя: $D = (R1 + R2 + R3 + \dots + Rn) / n,$ где D - показатель, R - оценка пользователя, n - количество оценок.
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем анализа статистики системы регистрации заявок

### Паспорт показателя

**«Доступность ведомственных информационных систем, используемых в органах исполнительной власти, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе региональной информационной системы здравоохранения Тульской области»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Прокудин Виталий Юрьевич - начальник управления информационных систем государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», тел. 8 (4872) 24-52-19, адрес электронной почты: Vitaliy.Prokudin@tularegion.ru	
1	Номер паспорта показателя	1.9
2	Наименование показателя	Доступность ведомственных информационных систем, используемых в органах исполнительной власти, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе региональной информационной системы здравоохранения Тульской области
3	Единица измерения	Процент
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Показатель доступности рассчитывается как произведение значений доступности отдельных компонентов информационной системы. Общий показатель рассчитывается как среднее арифметическое показателей доступности каждой информационной системы. Формула расчета показателя: $D = (R_1 + R_2 + R_3 + \dots + R_n) / n,$ где D - показатель доступности ИС; R- показатель доступности n-ой системы; n- информационная система
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем получения отчетов, анализа данных и вычисления показателя

**Паспорт показателя**  
**«Число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в расчете на 100 домашних хозяйств»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Захаров Алексей Викторович – начальник отдела информационной безопасности министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, тел. 8 (4872) 24-52-02, адрес электронной почты <a href="mailto:Aleksey.Zaharov@tularegion.ru">Aleksey.Zaharov@tularegion.ru</a>
1	Номер паспорта показателя	1.10
2	Наименование показателя	Число домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в расчете на 100 домашних хозяйств
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Отношение числа домашних хозяйств, имеющих доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» со скоростью передачи данных 256 Кбит/сек и выше, к общему числу обследованных домашних хозяйств
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем анализа данных и вычисления показателя

**Паспорт показателя**  
**«Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Прокудин Виталий Юрьевич - начальник управления информационных систем государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», тел. 8 (4872) 24-52-19, адрес электронной почты: <a href="mailto:Vitaliy.Prokudin@tularegion.ru">Vitaliy.Prokudin@tularegion.ru</a>
1	Номер паспорта показателя	1.11
2	Наименование показателя	Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
3	Единица измерения	Процент
4	Тип показателя	Показатель конечного результата

5	Порядок формирования показателя	На основании фактических результатов
6	Описание системы мониторинга показателя	Значение данного показателя по Тульской области берется из официальной статистической информации для мониторинга хода исполнения поручений, содержащихся в указах Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 596 - № 606

### Паспорт показателя

**«Количество сотрудников аппарата правительства Тульской области, органов исполнительной власти Тульской области и подведомственных им учреждений, органов местного самоуправления муниципальных образований Тульской области и подведомственных им учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами»**

	Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Антонова Ирина Владимировна – начальник управления по обучению и развитию – начальник отдела «Учебный центр» государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», тел. 8 (4872) 71-62-50, адрес электронной почты Irina.Antonova@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	1.12
2	Наименование показателя	Количество сотрудников аппарата правительства Тульской области, органов исполнительной власти Тульской области и подведомственных им учреждений, органов местного самоуправления муниципальных образований Тульской области и подведомственных им учреждений, прошедших обучение работе с информационными системами
3	Единица измерения	Человек
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Рассчитывается путем итогового суммирования количества человек, явившихся на обучение  Формула расчета показателя: $O = a_1 + a_2 + a_3 + \dots + a_n$ , где O – общее количество обученных за период; $a_1 \dots a_n$ – количество прошедших обучение согласно явке по реестрам за n-ый месяц
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем получения и обработки статистических данных

**Паспорт показателя**  
**«Доступность контактного центра при правительстве**  
**Тульской области»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Клименова Лариса Петровна – начальник отдела «Контактный центр» государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», адрес электронной почты Larisa.Klimenova@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	1.13
2	Наименование показателя	Доступность контактного центра при правительстве Тульской области
3	Единица измерения	Процент
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Рассчитывается как доля принятых входящих вызовов от общего количества вызовов, поступивших в контактный центр за расчетный период. Формула расчета показателя: $D = P/V * 100\%$ , где D - доступность контактного центра за период; P - принятые входящие вызовы за период; V – общее количество вызовов, поступивших в контактный центр за период
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем получения отчетов, анализа данных и вычисления показателя

**Паспорт показателя**  
**«Количество обращений граждан в контактный центр**  
**при правительстве Тульской области»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Клименова Лариса Петровна – начальник отдела «Контактный центр» государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», адрес электронной почты: Larisa.Klimenova@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	1.14
2	Наименование показателя	Количество обращений граждан в контактный центр при правительстве Тульской области
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Рассчитывается общее количество принятых входящих вызовов по всем направлениям обслуживания отдела «Контактный центр» за отчетный период.

		<p>Формула расчета показателя:  <math>D = a_1 + a_2 + a_3 + \dots + a_n</math>, где  D – общее количество обращений в Контактный центр за период;  <math>a_1 \dots n</math> – количество зарегистрированных звонков в КЦ согласно выгрузке из Avaya CMS за n-ый месяц;  n – количество расчетных месяцев</p>
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем получения и обработки статистических данных и вычисления показателя

**Паспорт показателя  
«Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием  
в контактном центре при правительстве Тульской области»**

	Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Клименова Лариса Петровна – начальник отдела «Контактный центр» государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», адрес электронной почты Larisa.Klimenova@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	1.15
2	Наименование показателя	Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области
3	Единица измерения	Процент
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	<p>Степень удовлетворенности Абонентов полученной услугой (обслуживанием в контактном центре). Для оценки уровня удовлетворенности используется метод «стандартный телефонный (исходящий) опрос», где объектом выступают Абоненты, воспользовавшиеся услугами контактного центра за указанный период</p> <p>Формула расчета показателя:  <math>U = (a_1 + a_2 + a_3 + \dots + a_n) / n</math>, где  a - оценка Абонента, воспользовавшегося услугами КЦ за указанный период и участвующих в опросе,  n- кол-во оценок Абонентов</p>
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем анализа данных и вычисления показателя

**Паспорт показателя**  
**«Количество государственных учреждений Тульской области,**  
**обеспеченных широкополосным доступом в информационно-**  
**телекоммуникационную сеть «Интернет»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Сурыкин Олег Вячеславович – начальник отдела проектного управления государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», тел. 8 (4872) 24-52-18, адрес электронной почты Oleg.Surikin@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя 1.16
2	Наименование показателя Количество государственных учреждений Тульской области, обеспеченных широкополосным доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»
3	Единица измерения Единиц
4	Тип показателя Показатель конечного результата
5	<p>Порядок формирования показателя</p> <p>Мониторинг показателя осуществляется путем анализа данных на основании закрывающих актов по контракту с подрядчиком.</p> <p>Формула расчета показателя:</p> $U = a_1 + a_2 + a_3 + \dots + a_n$ <p>где <math>U</math> – общее количество учреждений, подключенных посредством широкополосного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» в рамках реализации проекта Единой информационно-телекоммуникационной сети;</p> <p><math>a_1 \dots a_n</math> – количество учреждений, подключенных к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в рамках реализации проекта ЕИКС согласно актам сдачи-приемки за <math>n</math>-ый месяц (нарастающим итогом с момента старта реализации проекта);</p> <p><math>n</math> – количество расчетных месяцев</p>
6	<p>Описание системы мониторинга показателя</p> <p>Мониторинг показателя осуществляется путем анализа данных и вычисления показателя</p>

### Паспорт показателя

**«Доля услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, информация о которых размещена на едином портале государственных (муниципальных) услуг (функций) и региональном портале государственных (муниципальных) услуг (функций)»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Прокудин Виталий Юрьевич - начальник управления информационных систем государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», тел. 8 (4872) 24-52-19, адрес электронной почты: Vitaliy.Prokudin@tularegion.ru	
1	Номер паспорта показателя	1.17
2	Наименование показателя	Доля услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, информация о которых размещена на едином портале государственных (муниципальных) услуг (функций) и региональном портале государственных (муниципальных) услуг (функций)
3	Единица измерения	Процент
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	<p>Мониторинг показателя осуществляется путем анализа количества услуг на едином портале государственных (муниципальных) услуг (функций) и региональном портале государственных (муниципальных) услуг (функций)</p> <p>Формула расчета показателя:</p> $D = U1/U2 * 100\%$ <p>где  D – доля услуг;  U1 – количество услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области в электронном виде (информация о которых размещена на едином портале государственных (муниципальных) услуг (функций) и региональном портале государственных (муниципальных) услуг (функций))</p>

		(функций); U2 – общее количество услуг, органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем анализа данных и вычисления показателя

### Паспорт показателя

**«Доля государственных и муниципальных образовательных организаций Тульской области, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области»**

	Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Прокудин Виталий Юрьевич - начальник управления информационных систем государственного автономного учреждения Тульской области "Центр информационных технологий", тел. 8 (4872) 24-52-19, адрес электронной почты: Vitaliy.Prokudin@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	1.18
2	Наименование показателя	Доля государственных и муниципальных образовательных организаций Тульской области, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области
3	Единица измерения	Процент
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Формула расчета показателя: $O = U1/U2 * 100\%$ , где O – доля организаций; U1 – количество организаций, внесенных в региональную информационную систему управления образования Тульской области, оказывающих услуги по основным образовательным программам и

		дополнительным образовательным программам; U2 – общее количество зарегистрированных организаций по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем анализа данных и вычисления показателя

**Паспорт показателя  
«Количество смонтированных портов ЛВС в органах исполнительной власти Тульской области, государственных учреждениях и органах ЗАГС Тульской области»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Усачев Евгений Федорович – начальник управления инфраструктурных сервисов и информационной безопасности государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», тел. 8 (4872) 66-94-04, адрес электронной почты Evgeniy.Usachev@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	1.19
2	Наименование показателя	Количество смонтированных портов ЛВС в органах исполнительной власти, государственных учреждениях и органах ЗАГС Тульской области
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	На основании статистических данных
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем анализа данных по итогам выполненных работ

**Паспорт показателя  
«Количество выданных квалификационных сертификатов ключей проверки электронной подписи»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Усачев Евгений Федорович – начальник управления инфраструктурных сервисов и информационной безопасности государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», тел. 8 (4872) 66-94-04, адрес электронной почты Evgeniy.Usachev@tularegion.ru
--	--	---

1	Номер паспорта показателя	1.20
2	Наименование показателя	Количество выданных квалификационных сертификатов ключей проверки электронной подписи
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	На основании статистических данных
6	Описание системы мониторинга показателя	Показатель подтверждается выпиской из реестра квалифицированных сертификатов удостоверяющего центра

### Паспорт показателя

**«Количество автоматизированных рабочих мест подведомственных учреждений органов исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации)»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Усачев Евгений Федорович – начальник управления инфраструктурных сервисов и информационной безопасности государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий», тел. 8 (4872) 66-94-04, адрес электронной почты <a href="mailto:Evgeniy.Usachev@tularegion.ru">Evgeniy.Usachev@tularegion.ru</a>
1	Номер паспорта показателя	1.21
2	Наименование показателя	Количество автоматизированных рабочих мест подведомственных учреждений органов исполнительной власти Тульской области, соответствующих требованиям нормативных документов в области информационной безопасности (аттестованных по требованиям безопасности информации)
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	На основании статистических данных
6	Описание системы мониторинга показателя	Общее количество аттестованных автоматизированных рабочих мест подведомственных учреждений органов исполнительной власти Тульской области, обслуживаемых в рамках государственного задания ГАУ ТО «ЦИТ», имеющих защищенное подключение к сети

	правительства Тульской области, подтверждается выданными аттестатами соответствия требованиям по безопасности информации
--	--

**Паспорт показателя**  
**«Количество функционирующих на территории Тульской области отделений, направлением работы которых является оказание консультационных и документарных услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Кептэнарь Марчел Максимович – директор государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», тел.: 8-800-450-00-71, адрес электронной почты: Marchel.Keptenar@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	2.1
2	Наименование показателя	Количество функционирующих на территории Тульской области отделений, направлением работы которых является оказание консультационных и документарных услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Определяется путём суммирования количества действующих отделений, направлением работы которых является оказание консультационных и документарных услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем подсчета действующих отделений, направлением работы которых является оказание консультационных и документарных услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам

**Паспорт показателя**  
**«Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг»**

	Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Кептэнарь Марчел Максимович – директор государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», тел.: 8-800-450-00-71, адрес электронной почты: Marchel.Keptenar@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	2.2
2	Наименование показателя	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг
3	Единица измерения	Процент
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	<p>Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ (далее «уровень удовлетворенности») определяется по формулам:</p> <p>Уровень удовлетворенности по ГБУ ТО «МФЦ» за отчетный период:</p> $УУ_{\text{МФЦ}} = \frac{\sum_1^n УУ_{\text{МФЦ}}^m}{n}$ <p>где n – количество кварталов, входящих в отчетный период, единиц;  <math>УУ_{\text{МФЦ}}^m</math> - уровень удовлетворенности по ГБУ ТО «МФЦ» за квартал, %;  m – номер квартала.</p> <p>Уровень удовлетворенности по ГБУ ТО «МФЦ» за квартал:</p> $УУ_{\text{МФЦ}}^m = \frac{\sum_1^l УУ_{\text{отд}}}{l}$ <p>где <math>УУ_{\text{отд}}</math> - уровень удовлетворенности по отделению ГБУ ТО «МФЦ» за квартал, %;  l – количество отделений ГБУ ТО «МФЦ», единиц.</p> <p>Уровень удовлетворенности по отделению ГБУ ТО «МФЦ» за квартал:</p>

		$УУ_{отд} = \frac{\sum_1^k уу}{k}$ <p>где УУ – уровень удовлетворенности по определенному критерию оценки, %; k – количество критериев оценки, единиц.</p> <p>Уровень удовлетворенности по определенному критерию оценки:</p> $уу = \frac{K_+}{K} * 100\%$ <p>где K<sub>+</sub> - количество положительных оценок, единиц; K – количество оценок всего, единиц. Оценки по заданным критериям определяются посредством выборки не менее 500 заявителей из АИС МФЦ и проведения опроса данных заявителей</p>
6	Описание системы мониторинга показателя	Система мониторинга осуществляется путем обзвона заявителей, анализа данных и определения показателя

**Паспорт показателя**  
**«Общее количество услуг, оказанных в МФЦ**  
**(в том числе в территориально обособленных структурных**  
**подразделениях)»**

	Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Кептэнарь Марчел Максимович – директор государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», тел.: 8-800-450-00-71, адрес электронной почты: Marchel.Keptenar@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	2.3
2	Наименование показателя	Общее количество услуг, оказанных в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях)
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Определяется количеством оказанных услуг в действующих МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) (консультация, прием, выдача) путем выгрузки данных из автоматизированной информационной

		<p>системы МФЦ (до июля 2014 года данные о количестве оказанных услуг предоставлялись отделениями МФЦ) и (или) сбора отчетов отделений Учреждения (при определении количества услуг по выдаче).</p> <p>Консультация учитывается по ограниченному перечню услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) государственная услуга по государственному кадастровому учету недвижимого имущества и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним;</li><li>2) предоставление мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг;</li><li>3) предоставление мер социальной поддержки педагогическим работникам государственных образовательных учреждений Тульской области и муниципальных образовательных учреждений, проживающим и работающим в сельской местности, рабочих поселках (поселках городского типа);</li><li>4) выплата ежемесячного пособия на ребенка в Тульской области;</li><li>5) выплата областного единовременного пособия беременным женщинам;</li><li>6) оказание государственной социальной помощи в Тульской области;</li><li>7) предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;</li><li>8) назначение и выплата областного единовременного пособия на ребенка;</li><li>9) назначение, перерасчет ежемесячной денежной компенсации на питание с молочной кухни для детей до 3 лет, постоянно проживающих на территориях зон радиоактивного загрязнения вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, и предоставление списков получателей компенсации в территориальный орган Федерального казначейства;</li><li>10) предоставление ежемесячной денежной выплаты на содержание и воспитание ребенка в многодетной семье в Тульской области;</li></ol>
--	--	--

	<p>11) назначение и выплата ежемесячного пособия по уходу за ребенком;</p> <p>12) назначение и выплата ежемесячной компенсации детям, беременным женщинам и кормящим матерям;</p> <p>13) выдача справок для назначения государственных социальных стипендий;</p> <p>14) выплата единовременного пособия при рождении ребенка;</p> <p>15) назначение, перерасчет ежемесячной денежной компенсации на питание детей в детских дошкольных учреждениях (специализированных детских учреждениях лечебного и санаторного типа), а также обучающихся в общеобразовательных организациях, организациях начального профессионального и среднего профессионального образования и предоставление списков получателей компенсации в территориальный орган Федерального казначейства;</p> <p>16) выдача удостоверения многодетной семьи Тульской области;</p> <p>17) назначение и выплата ежемесячной денежной выплаты на ребенка в Тульской области;</p> <p>18) предоставление областного материнского (семейного) капитала;</p> <p>19) выдача гражданам удостоверения «Ветеран труда»;</p> <p>20) предоставление ежемесячной денежной выплаты с последующей индексацией отдельным категориям жителей Тульской области;</p> <p>21) предоставление ежемесячной денежной выплаты с последующей индексацией отдельным категориям граждан, проживающим и работающим в сельской местности, рабочих поселках (поселках городского типа);</p> <p>22) организация оздоровления и отдыха детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;</p> <p>23) ведение учета многодетных граждан, обратившихся с заявлением о бесплатном предоставлении земельных участков в собственность;</p>
--	--

- 24) расчет, перерасчет компенсационных выплат членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг, учет членов семей погибших (умерших) военнослужащих и регистрация справок о праве на получение компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилого помещения, коммунальных и других видов услуг;
- 25) назначение и выплата ежемесячной денежной выплаты на второго ребенка в возрасте от 1,5 до 3 лет и ежемесячной денежной выплаты на ребенка с рождения до 3 лет родителю-студенту;
- 26) предоставление ежемесячной денежной выплаты с последующей индексацией лицам, признанным ветеранами труда Тульской области;
- 27) предоставление ежегодной денежной выплаты ветеранам боевых действий, инвалидам боевых действий, одному из родителей и вдовам (вдовцам) погибших (умерших, пропавших без вести) при исполнении служебных обязанностей ветеранов боевых действий, военнослужащим и сотрудникам правоохранительных органов (уволенным с военной службы и службы в правоохранительных органах), получившим увечья, ранения, травмы, заболевания при исполнении служебных обязанностей;
- 28) выплата пособия по беременности и родам, единовременного пособия женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности;
- 29) предоставление путевки для летнего отдыха одному из родителей и вдовам (вдовцам) (в том числе на несовершеннолетних детей), погибших (умерших, пропавших без вести) ветеранов боевых действий, инвалидам боевых действий, проходившим военную службу по призыву (в том числе членам их семей), инвалидам боевых действий (в том числе

		<p>членам их семей), ветеранам боевых действий (в том числе членам их семей);</p> <p>30) выплата единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, и ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву.</p> <p>Выдача не учитывается по услугам:</p> <p>1) предоставление информации по находящимся на исполнении исполнительным производствам в отношении физического и юридического лица;</p> <p>2) предоставление сведений об административных правонарушениях в области дорожного движения;</p> <p>3) муниципальные справки</p>
6	Описание системы мониторинга показателя	Система мониторинга осуществляется путем последовательной выдачи запросов, получения ответов, анализа данных и определения показателя

**Паспорт показателя**  
**«Количество функционирующих на территории**  
**Тульской области МФЦ»**

	Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Кептэнарь Марчел Максимович – директор государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», тел.: 8-800-450-00-71, адрес электронной почты: Marchel.Keptenar@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	2.4
2	Наименование показателя	Количество функционирующих на территории Тульской области МФЦ
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Определяется путём суммирования количества действующих филиалов МФЦ ежегодно
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем подсчета действующих МФЦ

**Паспорт показателя**  
**«Количество окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях)»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Кептэнарь Марчел Максимович – директор государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», тел.: 8-800-450-00-71, адрес электронной почты: Marchel.Keptenar@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	2.5
2	Наименование показателя	Количество окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях)
3	Единица измерения	Единиц
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Определяется путём суммирования количества действующих окон в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) ежегодно
6	Описание системы мониторинга показателя	Система мониторинга осуществляется путем подсчета и анализа данных показателя

**Паспорт показателя**  
**«Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Кептэнарь Марчел Максимович – директор государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», тел.: 8-800-450-00-71, адрес электронной почты: Marchel.Keptenar@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	2.6
2	Наименование показателя	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг

3	Единица измерения	Минут
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	<p>Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг (далее «среднее время ожидания заявителя») рассчитывается по формулам:</p> <p>1. Среднее время ожидания заявителя по ГБУ ТО «МФЦ» за отчетный период:</p> $Cp_t^{MFC} = \frac{\sum_1^n Cp_t^{MFC/мес}}{n}$ <p>где n – количество месяцев в отчетном периоде, единиц;</p> <p><math>Cp_t^{MFC/мес}</math> – среднее время ожидания заявителя по ГБУ ТО «МФЦ» за месяц, минут.</p> <p>2. Среднее время ожидания заявителя по ГБУ ТО «МФЦ» за месяц:</p> $Cp_t^{MFC/мес} = \frac{\sum_1^l Cp_t^{OTD/мес}}{l}$ <p>где <math>Cp_t^{OTD/мес}</math> – среднее время ожидания заявителя по отделению ГБУ ТО «МФЦ» за месяц, минут;</p> <p>l – количество отделений ГБУ ТО «МФЦ».</p> <p>3. Среднее время ожидания заявителя по отделению ГБУ ТО «МФЦ» за месяц:</p> $Cp_t^{OTD/мес} = \frac{\sum_1^m Cp_t^{день}}{m}$ <p>где m – количество рабочих дней в месяце, единиц;</p> <p><math>Cp_t^{день}</math> – среднее время ожидания заявителя за день, минут.</p> <p>При расчете среднего времени ожидания заявителя по отделению ГБУ ТО «МФЦ» за месяц не учитываются показатели среднего времени ожидания заявителя за дни, в рамках которых зафиксированы сбои в</p>

		<p>работе программно-аппаратного комплекса длительностью более одного часа подряд в течение рабочего дня.</p> <p>Среднее время ожидания заявителя за день определяется путем выгрузки данных о времени ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг из автоматизированной информационной системы МФЦ ежедневно</p>
6	Описание системы мониторинга показателя	Система мониторинга осуществляется путем последовательной выдачи запросов, получения ответов, анализа данных и определения показателя

### Паспорт показателя

**«Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Кептэнарь Марчел Максимович – директор государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», тел.: 8-800-450-00-71, адрес электронной почты: Marchel.Keptenar@tularegion.ru	
1	Номер паспорта показателя	2.7
2	Наименование показателя	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг
3	Единица измерения	Процент
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Определяется посредством запроса данных в автоматизированную информационную систему мониторинга развития сети МФЦ Минэкономразвития России один раз в год (выгружаются данные из АИС МРС МФЦ)

6	Описание системы мониторинга показателя	Система мониторинга осуществляется путем последовательной выдачи запросов, получения ответов, анализа данных и определения показателя
---	---	---

**Паспорт показателя**  
**«Исполнение расходных обязательств министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Раков Ярослав Юрьевич – министр по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, тел. 8 (4872) 30-64-39, адрес электронной почты Yaroslav.Rakov@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	3.1
2	Наименование показателя	Исполнение расходных обязательств министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области
3	Единица измерения	Процент
4	Тип показателя	Показатель конечного результата
5	Порядок формирования показателя	Определяется путем деления кассового расхода на плановые бюджетные ассигнования
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем получения отчетов, анализа данных и вычисления показателя

**Паспорт показателя**  
**«Полнота обеспечения функций государственных органов»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Раков Ярослав Юрьевич – министр по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, тел. 8 (4872) 30-64-39, адрес электронной почты Yaroslav.Rakov@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	3.2
2	Наименование показателя	Полнота обеспечения функций государственных органов
3	Единица измерения	Процент
4	Тип показателя	Показатель непосредственного результата
5	Порядок формирования показателя	Определяется путем деления кассового расхода на обеспечение функций министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской

		области на плановые бюджетные ассигнования
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем получения отчетов, анализа данных и вычисления показателя

**Паспорт показателя  
«Доля объектов информатизации органов  
исполнительной власти Тульской области и аппарата правительства  
Тульской области, соответствующих требованиям по защите  
информации в соответствии с Законом Российской Федерации  
от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне»**

	Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)	Захаров Алексей Викторович – начальник отдела информационной безопасности министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, тел. 8 (4872) 24-52-02, адрес электронной почты Aleksey.Zaharov@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	3.3
2	Наименование показателя	Доля объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне»
3	Единица измерения	Процент
4	Тип показателя	Определяется путем деления объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области на количество объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне»
5	Порядок формирования показателя	На основании фактических результатов
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется путем получения отчетов, анализа данных и вычисления показателя

17. Раздел 8 «Ресурсное обеспечение государственной программы» изложить в новой редакции:

8. Информация о ресурсном обеспечении государственной программы

Ресурсное обеспечение реализации государственной программы  
за счет средств бюджета Тульской области

Статус	Наименование государственной программы, подпрограммы, мероприятия подпрограммы, региональной программы, основного мероприятия государственной программы	Ответственный исполнитель, соисполнители	Код бюджетной классификации				Расходы (тыс. руб.), годы							
			ГРБС	РзПр	ЦСР	ВР	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
Государственная программа Тульской области	«Информационное общество Тульской области»	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)					937360,5	975 468,6 в том числе 26 290,7 тыс. руб. – остаток прошлого периода.	942 439,8	901 863,6	926 101,3	945 880,3	1 108 458,9	1 108 458,9
Подпрограмма 1	Информационный регион Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области,					691685,3	618181,3	654 706,9	605 949,7	623 086,9	641 624,6	771 461,3	771 461,3

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
		государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)												
Мероприятие № 1	Обеспечение информационной безопасности органов исполнительной власти, аппарата правительства и государственных учреждений Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	19100 59	621	48 667,7	44 450,7	-	-	-	-	-	
Мероприятие № 2	Организационно-технологическое обеспечение деятельности органов исполнительной власти, аппарата правительства, государственных и муниципальных учреждений Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	19100 59	621	214 134, 1	245 999,9	-	-	-	-	-	

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
Мероприятие № 3	Формирование современной инфраструктуры связи, включая обеспечение широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для органов исполнительной власти Тульской области, органов местного самоуправления Тульской области и подведомственных учреждений Тульской области, в отношении которых органы исполнительной власти Тульской области, органы местного самоуправления Тульской области осуществляют функции и полномочия учредителя	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	191 238 8	242	207 - 321,0	163 917,9	-	-	-	-	-	-
			839	0410	191 012 388 0	244			141 842,6	68 981,9	163 917, 9	163 91 7,9	211 606,2	211 606,2
Мероприятие № 4	Информатизация социально значимых	Министерство по информатизации, связи и вопросам	839	0410	1910 059	621	82 551,5	49 511,8	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
	направлений государственной деятельности и мероприятия, направленные на повышение качества жизни в Тульской области	открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1915 028	622	30 000,0	-	-	-	-	-	-	
Мероприятие № 5	Организационно-технологическое обеспечение деятельности контактного центра при правительстве Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910 059	621	12 880,2	29 165,8	-	-	-	-	-	
Мероприятие № 6	Развитие и оптимизация информационного обеспечения деятельности органов исполнительной власти Тульской области и государственных учреждений Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910 059	621	54 203,0	-	-	-	-	-	-	

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
Мероприятие № 7	Создание и развитие информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910100590	621			58480,9	42 068,6	42 068,6	42 068,6	61 750,4	61 750,4
Мероприятие № 8	Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910100590	621			178 393,4	175 118,7	177 964,8	177 973,9	218 338,1	218 338,1
Мероприятие № 9	Предоставление программного обеспечения, инженерной, вычислительной и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе на основе «облачных технологий»	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910100590	621			80 972,3	107 486,1	131 563,6	131 563,6	94 312,5	94 312,5

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
Мероприятие № 10	Ведение информационных ресурсов и баз данных	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910100590	621			58914,6	59292,6	37481	37481	54284,6	54284,6
Мероприятие № 11	Осуществление функции Удостоверяющего центра	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910100590	621			2200,4	2196,5	2196,5	2196,5	2100,5	2100,5
Мероприятие № 12	Осуществление работ по обеспечению требований информационной безопасности	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910100590	621			42864,0	44003,3	43910,3	43910,3	54442,2	54442,2

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
Мероприятие № 13	Освещение и обеспечение проведения мероприятий в сфере деятельности СМИ	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910 100 590	621			6 761,4				7 508,0	7 508,0
Мероприятие № 14	Проведение прикладных научных исследований	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	19101 00590	621			1270,2	2585,8	2585,8	2585,8	1 366,1	1 366,1
Мероприятие № 15	Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	19101 00590	621			6 370,5	5 229	5 229	5 229	5 495,7	5 495,7

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
Мероприятие № 16	Субсидии автономным учреждениям на иные цели	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910 059	622	41 927,8							
Мероприятие № 17	Закупка мебели, оборудования и иных нефинансовых активов	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910 059	622	16 922,4							
			839	0410	19101 00 590	622	58 640,7	62 824,2	13 408,0	13 408, 0	13 967,0	13 967, 0		
Мероприятие № 18	Внедрение элементов «электронного правительства» и «информационного общества» в Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910 059	622	41 896,8							
			839	0410	1910 100 590	622	17 995,9	28 163,0	2 761,4	21 290,0	46 290,0	46 290,0		

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
Мероприятие № 19	Создание (доработка) в целях предоставления услуг в электронной форме регионального сегмента единой федеральной межведомственной системы учета контингента обучающихся по основным образовательным программам	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910 059	622		3 158,0						
			839	0410	1915 028	622		10 000,0						
Мероприятие № 20	Перевод государственных услуг по регистрации актов гражданского состояния и выдаче охотничьего билета в электронную форму с использованием единых форм предоставления государственных услуг федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)	839	0410	1910 059	622		3 158,0						
			839	0410	1915 028	622		10 000,0						

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
Мероприятие № 21	Разработка и создание ситуационного центра Губернатора Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области; государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий»	839	0410	1910 100 590	622				8 000,0				
Подпрограмма 2	Развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области; государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию); министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Тульской области; управление делами аппарата правительства Тульской области; государственное учреждение капитального строительства «ТулОблУКС» (по согласованию);					232 091, 6	340 716,2 в том числе 26 290,7 тыс. руб. – остаток прошлого периода.	264 057 ,9	276 353,7	284 423,0	285 55 6,3	315 010, 8	315 010, 8

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
		государственное учреждение Тульской области «Сервис» (по согласованию); государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)												
Мероприятие № 1	Развитие многофункциональных центров Тульской области, в том числе:	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию), управление делами аппарата правительства Тульской области; государственное учреждение Тульской области	839	0113	1922 392	612	58 539,8	17 827,4	-	-	-	-	-	
			839	0113	1922 392	622	17 979,5	23 786,4						
			827	0113	1924 135	414	8 650,0	9 427,0						

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
		«Сервис» (по согласованию), министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Тульской области, государственное учреждение капитального строительства «ТулоблУКС» (по согласованию)	802	0113	1922 392	1112 44	5 130,7	-						
			839	0113	1925 392	612	26 290,7	49 952,3 в том числе 26 290,7 тыс. руб. – остаток прошлого периода.						
	Закупка мебели и иных нефинансовых активов, монтаж охранно- пожарной сигнализации, разработка и проверка проектной и сметной документации для капитального и текущего ремонта зданий и помещений, занимаемых многофункцио- нальными центрами Тульской области	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофунк- циональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)	839	0113	1922 392	612	12 054,2	7 726,4	-	-	-	-	-	-
				839	0113	1925 392	612	1 563, 97	2 668,1 в том числе 1 564 тыс. руб. – остаток прошлого периода					



1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
	прилегающей к ним территории. Организация доступа в помещения маломобильных групп населения	государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)	839	0113	192 539 2	612	24 726,7	47 284,2 в том числе 24 726,7 тыс. руб. – остаток прошлого периода.	-	-	-	-	-	
	Информирование получателей государственных и муниципальных услуг о возможностях получения государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе путем: размещения информационных материалов в средствах массовой информации; изготовления, размещения и актуализации сведений информационных стоек для заявителей в помещениях МФЦ; размещение информации о действующих на территории	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию), государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)	839	0113	1922 392	622	1 500,0	-	-	-	-	-	-	
			839	0113	1922 392	612	-	1 139,3	-	-	-	-	-	

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
	Тульской области МФЦ на средствах наружной рекламы и информации													
Мероприятие № 2	Субсидии бюджетным учреждениям на финансовое обеспечение государственного (муниципального) задания на оказание государственных (муниципальных) услуг (выполнение работ)	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофунк- циональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)	839	0113	192 005 9	611	114 812, 6	239 723, 1						
		Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофунк- циональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)	839	0113	19201 00590	611			264 057 ,9	276 353,7	284 423,0	285 55 6,3	315 010,8	315 010, 8
Мероприятие № 3	Субсидии бюджетным учреждениям на иные цели (закупка техники бытового назначения для нужд МФЦ)	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофунк- циональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)	839	0113	1920 059	612	688,3	-	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
Подпрограмма 3	Обеспечение реализации государственной программы	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области	839	0410			13 583,6	16 571,1	23 675,0	19 560,2	18 591,4	18 699,4	21 986,8	21 986,8
Мероприятие № 1	Расходы на выплаты по оплате труда работников государственных органов в рамках подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы»	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области	839	0410	1930 011	121 122	12 482,1	14 780,4	-	-	-	-	-	-
			839	0410	19301 00110	121 122 129	-	-	19 359,4	15 475,7	15 475,7	15 475,7	19817,3	19817,3
Мероприятие № 2	Расходы на обеспечение функций государственных органов в рамках подпрограммы «Обеспечение	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области	839	0410	1930 019	122 242 244 851 852	615,50	762,3						

1	2	3	4				5	6	7	8	9	10	11	12
	реализации государственной программы»		839	0410	1930 100 190	122 244 851 852			407,2	943,7	805,7	913,7	669,5	669,5
Мероприятие № 3	Закупка товаров, работ, услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий в рамках подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы»	Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области	839	0410	193 2393	242	486,0	1 028,4						
			839	0410	1930 123 930	244			3908,4	3 140,8	2 310,0	2 310,0	1 500,0	1 500,0

**Ресурсное обеспечение и прогнозная (справочная) оценка расходов федерального бюджета, бюджета Тульской области, бюджетов муниципальных образований Тульской области и иных источников на реализацию целей государственной программы**

Статус	Наименование государственной программы, подпрограммы, региональной программы, основного мероприятия государственной программы	Источники финансирования	Оценка расходов (тыс. руб.), годы								
			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Государственная программа Тульской области	«Информационное общество Тульской области»	всего	937 360,5	975 468,6	942 439,8	901 863,6	926 101,3	945 880,3	1 108 458,9	1 108 458,9	
		федеральный бюджет	56 290,7	69 952,3, в том числе 26 290,7 – остаток прошлого периода							
		бюджет Тульской области	881 069,8	905 516,3	942 439,8 0	901 863,6	926 101,3	945 880,3	1 108 458,9	1 108 458,9	
		бюджеты муниципальных образований Тульской области									
		внебюджетные источники									
Подпрограмма 1	Информационный регион Тульской области	всего	691 685,3	618 181,3	654 706,9	605 949,7	623 086,9	641 624,6	771 461,3	771 461,3	
		федеральный бюджет	30 000,0	20 000,0							
		бюджет Тульской области	661 685,3	598 181,3	654 706,9	605 949,7	623 086,9	641 624,6	771 461,3	771 461,3	



