



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

06.10.2026

№ 54

Об утверждении перечня индикаторов риска нарушения обязательных требований по региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания на территории Томской области

В соответствии с пунктом 2 части 10 статьи 23 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» и пунктом 1-1 постановления Администрации Томской области от 07.09.2021 № 373а «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания на территории Томской области»:

1. Утвердить:

1) Перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований, применяемых при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Томской области, согласно приложению № 1;

2) Порядок расчета и применения индикатора риска (Паспорт индикатора риска) согласно приложению № 2.

2. Настоящий документ вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник департамента



О.Н. Назаревич

Дорохова Л.Н.

Приложение № 1
к приказу Департамента
социальной защиты
населения Томской области
от 06.10.2026 № 54

Перечень
индикаторов риска нарушения обязательных требований по региональному
государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания на территории
Томской области

№ п/п	Наименование индикатора риска	Условие срабатывания
1	Выявление двух и более фактов предоставления недостоверных сведений об организации социального обслуживания, включенной в Реестр поставщиков социальных услуг	Два и более документально подтвержденных случая недостоверности сведений (адрес, виды услуг, численность персонала и пр.) за 12 месяцев
2	Снижение более чем на 20% за прошедшие 2 календарных года штатного количества специалистов организации социального обслуживания, непосредственно оказывающих социальные услуги, в расчете на 1 получателя социальных услуг	Отношение численности специалистов, непосредственно оказывающих социальные услуги, к числу получателей снизилось на 20% и более
3	Признание здания или помещения, используемого контролируемым лицом для стационарной формы социального обслуживания, аварийным и (или) ветхим	Наличие вступившего в силу акта о признании здания аварийным и подлежащим сносу/реконструкции
4	Получение организацией социального обслуживания менее 50% баллов по каждому из критериев независимой оценки качества условий оказания социальных услуг	По каждому из критериев независимой оценки качества условий оказания услуг (НОК) набрано менее 50% от максимального балла
5	Увеличение (на основании сведений информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и средств массовой информации) на два и более отрицательных отзыва о ненадлежащем предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание по отношению к предыдущему году	Разница между количеством отрицательных отзывов в текущем году и количеством в предыдущем году ≥ 2

Приложение № 2
к приказу Департамента
социальной защиты населения
Томской области
от 06.10.2026 № 54

Порядок расчета и применения индикатора риска (Паспорт индикатора риска)

Паспорт индикатора риска №1 «Выявление двух и более фактов предоставления недостоверных сведений об организации социального обслуживания, включенной в Реестр поставщиков социальных услуг»						
1	Общая информация по индикатору риска нарушения обязательных требований					
	1.1	Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, осуществляющего контрольную (надзорную) деятельность, ответственного за разработку индикатора риска нарушения обязательных требований	1.2	Наименование вида государственного контроля (надзора), муниципального контроля		
	Департамент социальной защиты населения Томской области		региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания на территории Томской области			
	1.3	Наименование индикатора риска нарушения обязательных требований				
	выявление двух и более фактов предоставления недостоверных сведений об организации социального обслуживания, включенной в Реестр поставщиков социальных услуг					
2	Обязательные требования, о нарушении которых свидетельствует индикатор риска					
	2.1	Нормативный правовой акт, которым установлено обязательное требование	2.2	Структурная единица нормативного правового акта		
	Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»		часть 3 статья 25 «Реестр поставщиков социальных услуг»			
3	Объект контроля					
	3.1	Тип объекта контроля	3.2	Вид объекта контроля	3.3	Подвид объекта контроля

	деятельность и действия	деятельность, действия (бездействие) поставщиков социальных услуг, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования, в том числе предъявляемые к поставщикам социальных услуг, осуществляющим деятельность, действия (бездействие)		деятельность, действия (бездействие) поставщиков социальных услуг, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования, в том числе предъявляемые к поставщикам социальных услуг, осуществляющим деятельность, действия (бездействие)		
	результаты деятельности	результаты деятельности поставщиков социальных услуг, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования		результаты деятельности поставщиков социальных услуг, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования		
4	Расчет отклонения (соответствия) от установленных индикаторам риска параметров					
	4.1	Период расчета				
	за 12 календарных месяцев, предшествующих дате выявления					
	4.2	Формула расчета				
	K ≥ 2					
	4.3	Расшифровка переменных				
	4.3.1	Переменная	4.3.2	Наименование переменной	4.3.3	Источник полученных данных
		K		количество выявленных фактов		Реестр поставщиков социальных услуг; первичные документы, представленные поставщиком при включении в реестр или актуализации сведений; сведения, полученные в порядке межведомственного информационного взаимодействия
5	Перечень документов, подтверждающих факт соответствия или отклонения объекта контроля от установленных параметров («срабатывание» индикатора риска) и прилагаемых к решению о проведении контрольного (надзорного) мероприятия					
	5.1	Правоустанавливающие документы и иные документы, подтверждающие индивидуализирующие признаки проверяемого объекта и его принадлежность контролируемому лицу		выписка из Реестра поставщиков социальных услуг		
				выписка из ЕГРЮЛ / ЕГРИП		
5.2	Материалы, подтверждающие соответствие или отклонения объекта контроля от		протоколы проверки достоверности информации			

	установленных параметров («срабатывание» индикатора риска)	формы отчетных документов	
5.3	Документы, подтверждающие проведение контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия и/или профилактических мероприятий, в случае если такие мероприятия проводились	акт по результатам контрольного мероприятия (при наличии)	
5.4	Иные документы, подтверждающие необходимость проведения внепланового контрольного мероприятия	скриншоты официального сайта поставщика (при противоречии с данными реестра)	
		служебная записка ответственного должностного лица с обоснованием необходимости внеплановой проверки	
6	Особенности проведения контрольного (надзорного) мероприятия		
	6.1	Виды контрольных (надзорных) мероприятий	внеплановое контрольное (надзорное) мероприятие (инспекционный визит)
	6.2	Использование мобильного приложения «Инспектор» при проведении контрольного (надзорного) мероприятия	да (возможно проведение дистанционного взаимодействия)
	6.3	Возможность размещения информации о «срабатывании» индикатора риска в личном кабинете контролируемого лица на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) в информационной системе контрольного (надзорного) органа	да, в личном кабинете поставщика на ЕПГУ (при наличии)

Паспорт индикатора риска № 2 «Снижение более чем на 20% за прошедшие 2 календарных года штатного количества специалистов организации социального обслуживания, непосредственно оказывающих социальные услуги, в расчете на 1 получателя социальных услуг»						
1	Общая информация по индикатору риска нарушения обязательных требований					
	1.1	Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, осуществляющего контрольную (надзорную) деятельность, ответственного за разработку индикатора риска нарушения обязательных требований	1.2	Наименование вида государственного контроля (надзора), муниципального контроля		
	Департамент социальной защиты населения Томской области		региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания на территории Томской области			
	1.3	Наименование индикатора риска нарушения обязательных требований				
	снижение более чем на 20% за прошедшие 2 календарных года штатного количества специалистов организации социального обслуживания, непосредственно оказывающих социальные услуги, в расчете на 1 получателя социальных услуг					
2	Обязательные требования, о нарушении которых свидетельствует индикатор риска					
	2.1	Нормативный правовой акт, которым установлено обязательное требование	2.2	Структурная единица нормативного правового акта		
	Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»		пункт 1 часть 1 статья 12 «Обязанности поставщиков социальных услуг»			
	Приказ Минтруда России от 14.05.2025 № 305н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»		пункт 15			
3	Объект контроля					
	3.1	Тип объекта контроля	3.2	Вид объекта контроля	3.3	Подвид объекта контроля

деятельность и действия		деятельность, действия (бездействие) поставщиков социальных услуг, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования, в том числе предъявляемые к поставщикам социальных услуг, осуществляющим деятельность, действия (бездействие)		деятельность, действия (бездействие) поставщиков социальных услуг, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования, в том числе предъявляемые к поставщикам социальных услуг, осуществляющим деятельность, действия (бездействие)	
результаты деятельности		результаты деятельности поставщиков социальных услуг, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования		результаты деятельности поставщиков социальных услуг, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования	
Расчет отклонения (соответствия) от установленных индикаторам риска параметров					
4.1	Период расчета				
2 календарных года (текущий и предшествующий)					
4.2	Формула расчета				
$\Delta = (S_{t2} / N_{t2}) / (S_{t1} / N_{t1}) * 100\% - 100\%$ (S – штатная численность специалистов, N – число получателей; индикатор «срабатывает» при $\Delta \leq -20\%$)					
4.3	Расшифровка переменных				
4.3.1	Переменная	4.3.2	Наименование переменной	4.3.3	Источник полученных данных
S_t1		штатная численность специалистов, непосредственно оказывающих социальные услуги, по состоянию на 31 декабря первого (предшествующего) года		штатные расписания поставщиков	
S_t2		штатная численность специалистов, непосредственно оказывающих социальные услуги, по состоянию на 31 декабря второго (текущего) года.		штатные расписания поставщиков	

	N_t1	среднее число получателей социальных услуг за первый (предшествующий) календарный год	сведения из Реестра поставщиков; отчетность поставщика; данные ведомственных информационных систем; ведения с официального сайта поставщика (при наличии)
	N_t2	среднее число получателей социальных услуг за второй (текущий) календарный год	сведения из Реестра поставщиков; отчетность поставщика; данные ведомственных информационных систем; ведения с официального сайта поставщика (при наличии)
5	Перечень документов, подтверждающих факт соответствия или отклонения объекта контроля от установленных параметров («срабатывание» индикатора риска) и прилагаемых к решению о проведении контрольного (надзорного) мероприятия		
	5.1	Правоустанавливающие документы и иные документы, подтверждающие индивидуализирующие признаки проверяемого объекта и его принадлежность контролируемому лицу	выписка из Реестра поставщиков социальных услуг
			выписка из ЕГРЮЛ / ЕГРИП
	5.2	Материалы, подтверждающие соответствие или отклонения объекта контроля от установленных параметров («срабатывание» индикатора риска)	штатные расписания за 2 года (с отметками о вводе в действие, приказами об утверждении)
			сведения о среднесписочной численности (при наличии)
			данные о числе получателей социальных услуг (отчетность, реестры получателей, формы ведомственной отчетности)
			расчет показателя обеспеченности специалистами на 1 получателя (в табличной форме с исходными данными и итоговым значением Δ)
			акты контрольных мероприятий без взаимодействия (если проводились)
			письма/уведомления поставщика о сокращении штата, изменении структуры подразделений (при наличии)

	5.3	Документы, подтверждающие проведение контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия и/или профилактических мероприятий, в случае если такие мероприятия проводились	акт по результатам контрольного мероприятия (при наличии)
	5.4	Иные документы, подтверждающие необходимость проведения внепланового контрольного мероприятия	скриншоты/выгрузки из ведомственных информационных систем, демонстрирующие динамику снижения показателя служебная записка ответственного должностного лица с обоснованием необходимости внеплановой проверки
6	Особенности проведения контрольного (надзорного) мероприятия		
	6.1	Виды контрольных (надзорных) мероприятий	внеплановое контрольное (надзорное) мероприятие (инспекционный визит *) (*проводится с выездом на место, так как индикатор снижения штата требует визуальной оценки фактического наличия специалистов, если приложение «Инспектор» не позволяет точно идентифицировать персонал)
	6.2	Использование мобильного приложения «Инспектор» при проведении контрольного (надзорного) мероприятия	да (возможно проведение дистанционного взаимодействия)
	6.3	Возможность размещения информации о «срабатывании» индикатора риска в личном кабинете контролируемого лица на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) в информационной системе контрольного (надзорного) органа	да, в личном кабинете поставщика на ЕПГУ (при наличии)

Паспорт индикатора риска № 3 «Признание здания или помещения, используемого контролируемым лицом для стационарной формы социального обслуживания, аварийным и (или) ветхим»						
1	Общая информация по индикатору риска нарушения обязательных требований					
	1.1	Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, осуществляющего контрольную (надзорную) деятельность, ответственного за разработку индикатора риска нарушения обязательных требований	1.2	Наименование вида государственного контроля (надзора), муниципального контроля		
	Департамент социальной защиты населения Томской области		региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания на территории Томской области			
	1.3	Наименование индикатора риска нарушения обязательных требований				
	признание здания или помещения, используемого контролируемым лицом для стационарной формы социального обслуживания, аварийным и (или) ветхим					
2	Обязательные требования, о нарушении которых свидетельствует индикатор риска					
	2.1	Нормативный правовой акт, которым установлено обязательное требование	2.2	Структурная единица нормативного правового акта		
	Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»		пункт 1 часть 1 статья 12 «Обязанности поставщиков социальных услуг»			
	Приказ Минтруда России от 14.05.2025 № 305н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»		пункт 16			
3	Объект контроля					
	3.1	Тип объекта контроля	3.2	Вид объекта контроля	3.3	Подвид объекта контроля

	деятельность и действия		деятельность, действия (бездействие) поставщиков социальных услуг, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования, в том числе предъявляемые к поставщикам социальных услуг, осуществляющим деятельность, действия (бездействие)	деятельность, действия (бездействие) поставщиков социальных услуг, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования, в том числе предъявляемые к поставщикам социальных услуг, осуществляющим деятельность, действия (бездействие)
	результаты деятельности		результаты деятельности поставщиков социальных услуг, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования	результаты деятельности поставщиков социальных услуг, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования
4	Расчет отклонения (соответствия) от установленных индикаторам риска параметров			
	4.1	Период расчета		
		постоянно		
	4.2	Формула расчета		
		А		
	4.3	Расшифровка переменных		
	4.3.1	Переменная	4.3.2 Наименование переменной	4.3.3 Источник полученных данных
5		А	наличие статуса аварийности/ветхости	Единый государственный реестр недвижимости (ЕГРН); сведения об аварийности
	Перечень документов, подтверждающих факт соответствия или отклонения объекта контроля от установленных параметров («срабатывание» индикатора риска) и прилагаемых к решению о проведении контрольного (надзорного) мероприятия			
	5.1	Правоустанавливающие документы и иные документы, подтверждающие индивидуализирующие признаки проверяемого объекта и его принадлежность контролируемому лицу	выписка из Реестра поставщиков социальных услуг	
			выписка из ЕГРЮЛ / ЕГРИП	
	5.2	Материалы, подтверждающие соответствие или отклонения объекта контроля от установленных параметров («срабатывание»	выписка из ЕГРН, содержащая сведения о признании здания/помещения аварийным или ветхим	
			акт осмотра здания/помещения	

	индикатора риска)	
5.3	Документы, подтверждающие проведение контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия и/или профилактических мероприятий, в случае если такие мероприятия проводились	акт по результатам контрольного мероприятия (при наличии)
5.4	Иные документы, подтверждающие необходимость проведения внепланового контрольного мероприятия	служебная записка ответственного должностного лица с обоснованием необходимости внеплановой проверки
Особенности проведения контрольного (надзорного) мероприятия		
6.1	Виды контрольных (надзорных) мероприятий	внеплановое контрольное (надзорное) мероприятие (инспекционный визит)
6.2	Использование мобильного приложения «Инспектор» при проведении контрольного (надзорного) мероприятия	да (возможно проведение дистанционного взаимодействия)
6.3	Возможность размещения информации о «срабатывании» индикатора риска в личном кабинете контролируемого лица на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) в информационной системе контрольного (надзорного) органа	да, в личном кабинете поставщика на ЕПГУ (при наличии)

Паспорт индикатора риска № 4 «Получение организацией социального обслуживания менее 50% баллов по каждому из критериев независимой оценки качества (НОК) условий оказания социальных услуг»				
1	Общая информация по индикатору риска нарушения обязательных требований			
	1.1	Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, осуществляющего контрольную (надзорную) деятельность, ответственного за разработку индикатора риска нарушения обязательных требований	1.2	Наименование вида государственного контроля (надзора), муниципального контроля
	Департамент социальной защиты населения Томской области		региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания на территории Томской области	
	1.3	Наименование индикатора риска нарушения обязательных требований		
	получение организацией социального обслуживания менее 50% баллов по каждому из критериев независимой оценки качества (НОК) условий оказания социальных услуг			
2	Обязательные требования, о нарушении которых свидетельствует индикатор риска			
	2.1	Нормативный правовой акт, которым установлено обязательное требование	2.2	Структурная единица нормативного правового акта
	Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»		статья 23.1 «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания»	
	Приказ Минтруда России от 14.05.2025 № 305н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»		пункт 24	

	Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»		пункты 2, 3			
3	Объект контроля					
	3.1	Тип объекта контроля	3.2	Вид объекта контроля	3.3	Подвид объекта контроля
	деятельность и действия		деятельность, действия (бездействие) поставщиков социальных услуг, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования, в том числе предъявляемые к поставщикам социальных услуг, осуществляющим деятельность, действия (бездействие)		деятельность, действия (бездействие) поставщиков социальных услуг, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования, в том числе предъявляемые к поставщикам социальных услуг, осуществляющим деятельность, действия (бездействие)	
	результаты деятельности		результаты деятельности поставщиков социальных услуг, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования		результаты деятельности поставщиков социальных услуг, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования	
4	Расчет отклонения (соответствия) от установленных индикаторам риска параметров					
	4.1	Период расчета				
	по итогам очередного проведения НОК (не чаще 1 раза в год, но не реже 1 раза в 3 года)					
	4.2	Формула расчета				
	K1<50, K2<50, K3<50, K4<50, K5<50					
	4.3	Расшифровка переменных				
	4.3.1	Переменная	4.3.2	Наименование переменной	4.3.3	Источник полученных данных
	K1		Фактический балл по критерию «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»		официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru)	

	K2	Фактический балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru)
	K3	Фактический балл по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru)
	K4	Фактический балл по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)»	официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru)
	K5	Фактический балл по критерию «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru)
	Перечень документов, подтверждающих факт соответствия или отклонения объекта контроля от установленных параметров («срабатывание» индикатора риска) и прилагаемых к решению о проведении контрольного (надзорного) мероприятия		
5	5.1	Правоустанавливающие документы и иные документы, подтверждающие индивидуализирующие признаки проверяемого объекта и его принадлежность контролируемому лицу	выписка из Реестра поставщиков социальных услуг
			выписка из ЕГРЮЛ / ЕГРИП
	5.2	Материалы, подтверждающие соответствие или отклонения объекта контроля от установленных параметров («срабатывание» индикатора риска)	Протокол заседания Общественного совета при Департаменте социальной защиты населения Томской области
			Информация о результатах НОК на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru)
	5.3	Документы, подтверждающие проведение контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия и/или профилактических мероприятий, в случае если	акт по результатам контрольного мероприятия (при наличии)

		такие мероприятия проводились	
	5.4	Иные документы, подтверждающие необходимость проведения внепланового контрольного мероприятия	служебная записка ответственного должностного лица с обоснованием необходимости внеплановой проверки
6	Особенности проведения контрольного (надзорного) мероприятия		
	6.1	Виды контрольных (надзорных) мероприятий	внеплановое контрольное (надзорное) мероприятие (инспекционный визит)
	6.2	Использование мобильного приложения «Инспектор» при проведении контрольного (надзорного) мероприятия	да (возможно проведение дистанционного взаимодействия)
	6.3	Возможность размещения информации о «срабатывании» индикатора риска в личном кабинете контролируемого лица на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) в информационной системе контрольного (надзорного) органа	да, в личном кабинете поставщика на ЕПГУ (при наличии)

Паспорт индикатора риска № 5 «Увеличение (на основании сведений информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и средств массовой информации) на два и более отрицательных отзыва о ненадлежащем предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание по отношению к предыдущему году»						
1	Общая информация по индикатору риска нарушения обязательных требований					
	1.1	Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, осуществляющего контрольную (надзорную) деятельность, ответственного за разработку индикатора риска нарушения обязательных требований	1.2	Наименование вида государственного контроля (надзора), муниципального контроля		
	Департамент социальной защиты населения Томской области		региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания на территории Томской области			
	1.3	Наименование индикатора риска нарушения обязательных требований				
	увеличение (на основании сведений информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и средств массовой информации) на два и более отрицательных отзыва о ненадлежащем предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание по отношению к предыдущему году					
2	Обязательные требования, о нарушении которых свидетельствует индикатор риска					
	2.1	Нормативный правовой акт, которым установлено обязательное требование	2.2	Структурная единица нормативного правового акта		
	Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»		ст.13 «Информационная открытость поставщиков социальных услуг»			
3	Объект контроля					
	3.1	Тип объекта контроля	3.2	Вид объекта контроля	3.3	Подвид объекта контроля

	деятельность и действия		деятельность, действия (бездействие) поставщиков социальных услуг, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования, в том числе предъявляемые к поставщикам социальных услуг, осуществляющим деятельность, действия (бездействие)		деятельность, действия (бездействие) поставщиков социальных услуг, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования, в том числе предъявляемые к поставщикам социальных услуг, осуществляющим деятельность, действия (бездействие)	
	результаты деятельности		результаты деятельности поставщиков социальных услуг, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования		результаты деятельности поставщиков социальных услуг, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования	
4	Расчет отклонения (соответствия) от установленных индикаторам риска параметров					
	4.1	Период расчета				
	сравнение количества отрицательных отзывов за текущий календарный год и за предыдущий календарный год.					
	4.2	Формула расчета				
	$\Delta_{\text{отзывы}} = R_{\text{тек}} - R_{\text{пред}}$ (индикатор «срабатывает» при $\Delta_{\text{отзывы}} \geq 2$)					
	4.3	Расшифровка переменных				
	4.3.1	Переменная	4.3.2	Наименование переменной	4.3.3	Источник полученных данных
		R_тек		количество отрицательных отзывов, выявленных в текущем календарном году		мониторинг поисковых систем (Яндекс, Google и др.) по ключевым запросам (название организации + отзывы); электронные СМИ; официальные сайты поставщиков социальных услуг
		R_пред		количество отрицательных отзывов, выявленных в предыдущем календарном году		мониторинг поисковых систем (Яндекс, Google и др.) по ключевым запросам (название организации + отзывы); электронные СМИ; официальные сайты поставщиков социальных услуг

5	Перечень документов, подтверждающих факт соответствия или отклонения объекта контроля от установленных параметров («срабатывание» индикатора риска) и прилагаемых к решению о проведении контрольного (надзорного) мероприятия		
	5.1	Правоустанавливающие документы и иные документы, подтверждающие индивидуализирующие признаки проверяемого объекта и его принадлежность контролируемому лицу	выписка из Реестра поставщиков социальных услуг
			выписка из ЕГРЮЛ / ЕГРИП
	5.2	Материалы, подтверждающие соответствие или отклонения объекта контроля от установленных параметров («срабатывание» индикатора риска)	скриншоты страниц с отзывами (с указанием URL, даты публикации, автора, текста отзыва)
			перечень выявленных отзывов в табличной форме (дата, источник, краткое содержание претензии, вывод о характере претензии — конкретная жалоба/эмоциональный комментарий)
			протокол мониторинга (справка) открытых источников за текущий и предыдущий год (фиксирует методику поиска, ключевые запросы, период выборки, критерии отнесения отзыва к «отрицательному»)
	5.3	Документы, подтверждающие проведение контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия и/или профилактических мероприятий, в случае если такие мероприятия проводились	акт по результатам контрольного мероприятия (при наличии)
	5.4	Иные документы, подтверждающие необходимость проведения внепланового контрольного мероприятия	служебная записка ответственного должностного лица с обоснованием необходимости внеплановой проверки (динамика роста негативных отзывов, характер претензий, риск причинения вреда получателям услуг)
	Особенности проведения контрольного (надзорного) мероприятия		
	6.1	Виды контрольных (надзорных) мероприятий	внеплановое контрольное (надзорное) мероприятие (инспекционный визит)
6	6.2	Использование мобильного приложения «Инспектор» при проведении контрольного (надзорного) мероприятия	да (возможно проведение дистанционного взаимодействия)

	6.3 Возможность размещения информации о «срабатывании» индикатора риска в личном кабинете контролируемого лица на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) в информационной системе контрольного (надзорного) органа	да, в личном кабинете поставщика на ЕПГУ (при наличии)
--	--	---