



**ДЕПАРТАМЕНТ  
ПО ВОПРОСАМ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ  
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПРИКАЗ**

29.09.2025

№ 16-п

Об утверждении порядков предоставления социальных услуг получателям  
социальных услуг из числа несовершеннолетних граждан

В целях реализации пункта 10 статьи 8, статьи 27 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», во исполнение пункта 3 статьи 5 Закона Томской области от 08.10.2014 № 127-ОЗ «Об организации социального обслуживания граждан в Томской области», постановления Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» и постановления Администрации Томской области от 30.10.2014 № 407а «Об определении уполномоченного исполнительного органа Томской области в сфере социального обслуживания»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме социального обслуживания согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в полустационарной форме социального обслуживания согласно приложению 2 к настоящему приказу.

3. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа детей, завершившим пребывание в организациях для детей-сирот, но не старше 23 лет в стационарной форме социального обслуживания согласно приложению 3 к настоящему приказу.

4. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в возрасте от 0 до 4 лет в стационарной форме социального обслуживания согласно приложению 4 к настоящему приказу.

5. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями

Государственная регистрация Дата: 30.09.2025 Номер: 1108-58/2025
--

здоровья в стационарной форме социального обслуживания согласно приложению 5 к настоящему приказу.

6. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, в полустационарной форме социального обслуживания согласно приложению 6 к настоящему приказу.

7. Утвердить Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации согласно приложению 7 к настоящему приказу.

8. Признать утратившими силу:

1) приказ Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 31.10.2014 № 297-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг получателям социальных услуг из числа несовершеннолетних граждан»;

2) приказ Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 29.06.2015 № 210-п «О внесении изменения в приказ Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 31.10.2014 № 297-п» (Официальный интернет-портал «Электронная Администрация Томской области» <http://www.tomsk.gov.ru>, 21.07.2015);

3) приказ Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 30.05.2016 № 196-п «О внесении изменений в приказ Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 31.10.2014 № 297-п» (Официальный интернет-портал «Электронная Администрация Томской области» <http://www.tomsk.gov.ru>, 30.05.2016);

4) приказ Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 11.07.2016 № 235-п «О внесении изменений в приказ Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 31.10.2014 № 297-п» (Официальный интернет-портал «Электронная Администрация Томской области» <http://www.tomsk.gov.ru>, 22.07.2016);

5) приказ Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 28.03.2017 № 120-п «О внесении изменений в приказ Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 31.10.2014 № 297-п» (Официальный интернет-портал «Электронная Администрация Томской области» <http://www.tomsk.gov.ru>, 12.04.2017);

6) приказ Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 18.05.2020 № 11-п «О внесении изменений в приказ Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 31.10.2014 № 297-п» (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 20.05.2020).

9. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Начальник Департамента



Н.Б. Извекова

Приложение № 1  
УТВЕРЖДЕН  
приказом Департамента по  
вопросам семьи и детей  
Томской области  
от 29.09.2025 № 16-п

**ПОРЯДОК  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ГРАЖДАНАМ,  
НАХОДЯЩИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, В СТАЦИОНАРНОЙ  
ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**Общие положения**

1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме социального обслуживания.

2. Социальное обслуживание несовершеннолетних граждан в стационарной форме включает в себя предоставление социальных услуг несовершеннолетним гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на улучшение условий их жизнедеятельности, преодоление трудной жизненной ситуации в семье.

3. В настоящем порядке используются следующие определения:

– получатели социальных услуг – несовершеннолетние граждане, нуждающиеся в социальных услугах;

– поставщики социальных услуг – организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги несовершеннолетним гражданам;

– уполномоченные организации – поставщики социальных услуг, подведомственные Департаменту по вопросам семьи и детей Томской области, а также иные профильные негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации, индивидуальные предприниматели, включенные в реестр поставщиков социальных услуг и принимающие решение о признании несовершеннолетних граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям при временном (на срок, определенный индивидуальной программой) круглосуточном проживании в организации стационарного социального обслуживания.

5. Срок социального обслуживания определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

6. Информирование несовершеннолетних граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, о порядке предоставления социальных услуг, а также перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», иными общедоступными способами.

7. Социальные услуги предоставляются с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг (далее – договор). Изменение и расторжение договора осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

8. Результатом предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в стационарной форме является обеспечение необходимых условий жизнедеятельности получателя

социальных услуг, преодоление трудной жизненной ситуации в семье.

### **Порядок обращения за получением социальных услуг**

9. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетним гражданам в возрасте от 3 до 18 лет при наличии обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

10. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности несовершеннолетних граждан, при которых несовершеннолетнему гражданину предоставляются социальные услуги в стационарной форме, относятся:

- 1) отсутствие попечения родителей или иных законных представителей;
- 2) проживание в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- 3) отсутствие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;

- 4) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами Томской области признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

11. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетним:

- оставшимся без попечения родителей или законных представителей;
- заблудившимся или подкинутым;
- проживающим в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- самовольно оставившим семью;
- не имеющим места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;
- оказавшимся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной помощи и (или) реабилитации.

12. Для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг или их законные представители могут обратиться в уполномоченные организации.

Для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетние граждане или их законные представители вправе выбрать организацию, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме.

13. Основанием для рассмотрения вопроса об оказании социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление несовершеннолетнего гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, обращение в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в уполномоченную организацию.

14. Для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетний гражданин или его законный представитель представляет в уполномоченную организацию по месту своего жительства (пребывания) следующие документы:

- 1) свидетельство о рождении (паспорт) несовершеннолетнего гражданина и нотариально удостоверенный перевод на русский язык (в случае, если документ выдан иностранным государством);
- 2) документ, удостоверяющий личность законного представителя;
- 3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя;
- 4) страховой номер индивидуального лицевого счёта;
- 5) справка о состоянии здоровья, выданная медицинской организацией;
- 6) справка об отсутствии контакта с инфекционными больными;

7) карта профилактических прививок (форма 063-У, утвержденная Минздравом СССР от 04.10.1980 № 1030) либо сертификат о профилактических прививках (форма № 156/у-93, утвержденная Министерством здравоохранения Российской Федерации от 17.09.1993 № 220);

8) выписка из истории болезни;

9) характеристика из школы (для несовершеннолетних школьного возраста);

10) личное дело и документы, содержащие информацию об успеваемости ученика в текущем учебном году (для несовершеннолетних школьного возраста);

11) документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, послуживших основанием для признания получателя социальных услуг нуждающимся в социальных услугах, в соответствии с действующим законодательством.

Документы, указанные в подпунктах 4) - 11), предоставляются по собственной инициативе. В случае их отсутствия запрашиваются в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

15. Заявление и документы, необходимые для предоставления услуг, направляются (подаются) в уполномоченную организацию по месту жительства (пребывания) заявителя либо в МФЦ независимо от места жительства (пребывания) заявителя, либо на бумажном носителе лично, посредством почтовой связи, либо в электронной форме через личный кабинет в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ).

16. Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления со всеми необходимыми документами в уполномоченную организацию.

17. В течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления уполномоченная организация принимает решение о признании несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.

18. В случае признания несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в социальном обслуживании уполномоченной организацией в течение 1 рабочего дня формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы передается несовершеннолетнему гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней с даты подачи заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченной организации.

19. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетнему гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с ним или его законным представителем, в течение суток с даты составления индивидуальной программы.

При заключении договора о предоставлении социальных услуг несовершеннолетний гражданин или его законный представитель должен быть ознакомлен с условиями предоставления социального обслуживания в уполномоченной организации, правилами внутреннего распорядка, а также должен получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут предоставлены несовершеннолетнему гражданину, сроках и порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

20. Виды, объем и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме социального обслуживания, предусмотренным настоящим Порядком (приложение). При установлении индивидуальной нуждемости несовершеннолетнего

гражданина в социальных услугах, предоставляемых в стационарной форме, ему предоставляется полный комплекс социальных услуг, предусмотренных указанным стандартом.

21. Прием несовершеннолетних граждан для получения социальных услуг в стационарной форме осуществляется на основании индивидуальной программы и с учетом требований Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

### **Оплата предоставления социальных услуг**

22. Социальные услуги несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме предоставляются бесплатно.

### **Показатели качества предоставления социальных услуг**

23. Основными факторами, определяющими качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме, являются:

- адресность предоставления социальных услуг;
- достаточность количества организаций социального обслуживания несовершеннолетних для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у организаций социального обслуживания несовершеннолетних;
- непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания.

24. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания используют следующие критерии:

- полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
- своевременность предоставления социальных услуг, в том числе исходя из степени нуждаемости несовершеннолетних граждан;
- результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности несовершеннолетних граждан).

25. Качество социальных услуг, оказываемых несовершеннолетним гражданам, по видам социальных услуг должно оцениваться совокупно, исходя, в том числе из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить качество социальных услуг.

26. Показатели качества социальных услуг и оценка результатов предоставления социальных услуг организациями определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к конкретному получателю социальных услуг на территории Томской области.

### **Прекращение предоставления социальных услуг**

27. Прекращение социального обслуживания несовершеннолетним гражданам в стационарной форме производится на основании решения руководителя уполномоченной организации в следующих случаях:

- по личному письменному заявлению получателя социальных услуг либо его

законного представителя;

- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;
- в случае прекращения обстоятельств, на основании которых несовершеннолетний гражданин был признан нуждающимся в социальном обслуживании.

### **Контроль за предоставлением социальных услуг**

28. Контроль за предоставлением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним гражданам осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

### **Требования к деятельности поставщиков социальных услуг**

29. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним гражданам поставщики социальных услуг обязаны:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Томской области в сфере социального обслуживания;
- соблюдать права получателей социальных услуг;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- осуществлять ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с правоустанавливающими документами поставщика социальных услуг, на основании которых он осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет», почтовой связи;
- информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;
- обеспечивать условия пребывания в организациях стационарного социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- обеспечивать возможность свободного посещения получателей социальных услуг, проживающих в организациях стационарного социального обслуживания, их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- обеспечивать условия доступности предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с пунктом 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Приложение  
к Порядку предоставления социальных услуг  
поставщиками социальных услуг  
несовершеннолетним гражданам,  
находящимся в трудной жизненной ситуации,  
в стационарной форме социального  
обслуживания

**Стандарт предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме социального обслуживания**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки, периодичность предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
<b>Социально-бытовые</b>						
1	Обеспечение жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления социальных услуг согласно установленным нормативам	В рамках оказания услуги осуществляется предоставление жилого помещения, помещения для принятия пищи (обеденный зал), помещения для осуществления санитарно-гигиенических процедур, помещения для культурно-массовых мероприятий (при наличии) (библиотека, актовый и спортивный залы) (далее - помещения для проживания)	Получателю социальных услуг предоставляется койко-место в комнате. Помещения для проживания должны быть благоустроенными, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Помещения для проживания должны быть приспособлены для получателей социальных	Одна услуга - предоставление площади жилых помещений одному получателю социальных услуг в сутки	Ежедневно, на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие

			услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе инвалидов-колясочников. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости			обоснованных жалоб
2	Предоставление в пользование мебели	В рамках оказания услуги осуществляется предоставление кровати, тумбочки, стула, места в платяном шкафу, места в тумбе для обуви	Размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг	Одна услуга - предоставление в пользование мебели одному получателю социальных услуг в сутки	Ежедневно, на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

3	Приготовление и подача пищи, включая диетическое питание	В рамках оказания услуги осуществляется приготовление и предоставление пищи получателям социальных услуг; оказание помощи в приеме пищи (кормление)	Услуга предоставляется в помещении для принятия пищи (обеденный зал) организации социального обслуживания или в комнате получателя социальных услуг (при необходимости). Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, по медицинским показаниям предоставляется диетическое (лечебное) питание. Оказание помощи в приеме пищи (кормление) предоставляется получателям социальных услуг, не способным принимать пищу самостоятельно	Одна услуга - одно приготовление и предоставление одного приема пищи одному получателю социальных услуг	Ежедневно, не менее 5 раз в день, на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
---	--	--	---	---	---	--

4	Предоставление мягкого инвентаря согласно установленным нормативам	В рамках оказания услуги осуществляется предоставление мягкого инвентаря (одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности) при поступлении в организацию социального обслуживания	Мягкий инвентарь выдается получателю социальных услуг согласно нормативам, установленным уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания. Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг	Одна услуга - одно предоставление или смена мягкого инвентаря одному получателю социальных услуг в сутки	Ежедневно, на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5	Влажная уборка жилого помещения	В рамках оказания услуги осуществляется проветривание, влажная уборка пола, влажная уборка стен, дверей, мытье подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей, чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны	Для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркированный инвентарь. Влажная уборка проводится ежедневно с применением моющих и дезинфицирующих средств	Одна услуга - одна уборка жилого помещения для одного получателя социальных услуг	Ежедневно, на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя

						социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6	Замена и стирка постельного, нательного белья машинным способом	В рамках оказания услуги предусмотрено: замена постельного белья (и) или одежды; стирка постельного белья и (или) одежды машинным способом	Замена постельного белья и (или) одежды проводится по мере загрязнения. Чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде	Одна услуга - одна стирка или замена белья одному получателю социальных услуг	Не реже 1 раза в неделю. Для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, - по мере необходимости, но не реже 1 раз в неделю. На период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7	Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей, документов (по желанию получателя социальных услуг или его законного представителя)	В рамках оказания услуги осуществляется хранение личных документов (паспорт, страховой медицинский полис, удостоверения), ценных и памятных вещей, в том числе наград, часов, а также драгоценных	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, на основании личного заявления или заявления законного представителя. Прием и выдача личных вещей, ценностей, документов производятся в условиях	Одна услуга - хранение вещей одного получателя социальных услуг в сейфе организации	Услуга предоставляется ежедневно и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя

		украшений в сейфе организации стационарного социального обслуживания	строгой отчетности (отметка в специальном журнале, подтвержденная подписями получателя социальных услуг (его законного представителя), специалиста, ответственного за хранение)	социального обслуживания в сутки		социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8	Предоставление транспорта для перевозки детей в лечебно-профилактические учреждения и образовательные организации для участия в культурных мероприятиях	В рамках оказания услуги осуществляется перевозка детей для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья им противопоказано пользование общественным транспортом	Услуга предоставляется при наличии автомобильного транспорта, позволяющего осуществлять доставку несовершеннолетних и в случае выявления необходимости оказания такой услуги	Одна услуга - одна транспортировка одного получателя социальных услуг	Услуга предоставляется по мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

9	Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно их выполнять	В рамках оказания услуги предусмотрено: оказание помощи в помывке в ванной (под душем); гигиена тела частичная; обработка кожных покровов; обтирание (обмывание); смена памперса (пеленки), подмывание; оказание помощи в пользовании туалетом (судном); вынос судна и его обработка; стрижка ногтей на руках и ногах; стрижка волос; причесывание; умывание; гигиеническая обработка полости рта	Услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида и должна полностью удовлетворять потребности получателей, обеспечивать их чистоту, опрятный внешний вид	Одна услуга - одно оказание помощи одному получателю социальных услуг	Оказание помощи в помывке в ванной (под душем) должны проводиться один раз в неделю, если нет показаний к более частым процедурам; гигиена тела частичная, обработка кожных покровов, обтирание (обмывание), смена памперса (пеленки), подмывание, оказание помощи в пользовании туалетом (судном), вынос судна и его обработка, стрижка ногтей на руках и ногах, стрижка волос - по мере необходимости;	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
---	---	---	---	---	---	--

					причесывание, умывание, гигиеническая обработка полости рта - ежедневно. На период действия договора о предоставлении социальных услуг	
10	Отправка почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг	В рамках оказания услуги осуществляется отправка почтовой корреспонденции (телеграмма, письмо)	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг за счет его средств и с последующим предоставлением документов, подтверждающих отправление почтовой корреспонденции	Одна услуга - одна отправка почтовой корреспонденции для одного получателя социальных услуг	Услуга предоставляется по мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
<b>Социально-медицинские</b>						

1	Оказание первичной медико-санитарной помощи: проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки	В рамках оказания услуги осуществляется осмотр видимых слизистых и кожных покровов поступившего получателя социальных услуг, в том числе на педикулез, измерение температуры тела и артериального давления, проведение санитарной обработки (помывка, стрижка волос и ногтей (при необходимости), смена нательного белья (при необходимости)). Проведение первичного осмотра осуществляется врачом или медицинской сестрой стационарной организации социального обслуживания в помещении приемно-карантинного отделения	Услуга предоставляется единовременно всем получателям социальных услуг в день их поступления в организацию стационарного социального обслуживания. Получателям социальных услуг с ограниченными возможностями жизнедеятельности оказывается необходимая помощь	Одна услуга - осуществление первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки одному получателю социальных услуг	Однократно при поступлении в организацию стационарного социального обслуживания	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
---	---	---	--	---	---	--

2	<p>Выполнение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур: перевязки, инъекции (подкожные, внутримышечные), обработка пролежней, измерение температуры тела и артериального давления, контроль за приемом лекарств</p>	<p>В рамках оказания услуги предусмотрено:  измерение артериального давления;  измерение температуры тела;  закапывание капель;  втирание мази;  инъекции (подкожные, внутримышечные);  контроль за приемом лекарственных средств (время, частота и способ приема лекарственных средств, срок реализации лекарственных средств);  обработка, профилактика пролежней;  обработка раневых поверхностей;  наложение компрессов;  перевязка</p>	<p>Услуга предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности. Услуга предоставляется в соответствии с назначением врача</p>	<p>Одна услуга - осуществление одной медицинской процедуры одному получателю социальных услуг</p>	<p>При возникновении необходимости, на период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
---	---	---	---	---	---	---

3	Помощь в организации проведения углубленных медицинских осмотров и диспансеризации детей	В рамках оказания услуги осуществляется предоставление списков несовершеннолетних в медицинскую организацию; организация приема и размещения в стационарной организации социального обслуживания врачей-специалистов для проведения обследования или доставка получателей социальных услуг до медицинской организации для прохождения обследования	Обследование может проводиться врачами-специалистами как состоящими в штате организации стационарного социального обслуживания, так и привлеченными из медицинских организаций. Объем лабораторных и инструментальных исследований определяется врачами-специалистами. Организация прохождения медицинского осмотра должна обеспечивать посещение несовершеннолетними всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья	Одна услуга - одно содействие в прохождении и медосмотра одному получателю социальных услуг	Не реже одного раза в год и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4	Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе организация оздоровления детей в каникулярное и учебное время	В рамках оказания услуги осуществляется организация дневного сна (для детей дошкольного возраста), соблюдение режима проветривания жилых помещений, питьевого режима, организация прогулок с получателями социальных услуг, проведение оздоровительной	Услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями врача и рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности	Одна услуга - одно оздоровительное мероприятие для одного получателя социальных услуг	Не реже 1 раза в день (в части медицинской реабилитации - по мере необходимости) и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя

		гимнастики, групповых и индивидуальных занятий по физической культуре (адаптивной, лечебно-оздоровительной), содействие в проведении медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, вакцинация получателей социальных услуг				социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5	Систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг с целью выявления отклонений	В рамках оказания услуги осуществляется наблюдение за общим состоянием здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела и (или) артериального давления, осмотр видимых слизистых и кожных покровов, направление на осмотр к врачу-терапевту (при необходимости))	Услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями врача и рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности	Одна услуга - осуществление одного осмотра, наблюдения одному получателю социальных услуг	Измерение температуры тела у получателей социальных услуг, находящихся в приемном отделении (изоляторе), осуществляется утром и вечером. Осмотр видимых слизистых и кожных покровов, в том числе на педикулез, у всех	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

					получателей социальных услуг осуществляется не реже одного раза в неделю. Остальные мероприятия выполняются по назначению врача, но не реже 1 раза в неделю и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	
6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья получателей социальных услуг с	В рамках оказания услуги осуществляется выявление социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей их решения и разработка рекомендаций по решению этих проблем	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в форме беседы. Консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний и другим актуальным вопросам	Одна услуга - одно консультирование одному получателю социальных услуг	При возникновении необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой

	целью выявления отклонений)					услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения за счет средств получателя социальных услуг	В рамках оказания услуги осуществляется приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения, получение лекарственных средств и изделий медицинского назначения в рамках льготного лекарственного обеспечения	Услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями врача с учетом потребностей получателя социальных услуг, в том числе по назначению (рецепту) врача, за счет средств организации или в рамках обеспечения бесплатными лекарственными средствами по региональной льготе и с последующим указанием в медицинской документации о назначении лекарственных средств	Одна услуга - одно предоставление лекарственных средств одному получателю социальных услуг	При возникновении необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8	Социально-медицинский патронаж несовершеннолетних граждан	В рамках оказания услуги осуществляется систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг с целью выявления ухудшения здоровья	Услуга предоставляется при выявлении необходимости длительного наблюдения за физическим состоянием получателя социальных услуг	Одна услуга - одно наблюдение за одним получателем социальных услуг в сутки	По назначению врача и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя

						социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
9	Проведение индивидуальной работы, связанной с предупреждением проявления вредных привычек у детей и избавлением от них	В рамках оказания услуги осуществляется организация информационных встреч с получателем социальных услуг с целью формирования навыков общения, здорового образа жизни, общежитейских навыков и умений	Консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний и другим актуальным вопросам	Одна услуга - одно консультирование одному получателю социальных услуг	не реже 1 раза в неделю и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

10	Оказание помощи в организации медицинского обслуживания и лечения детей, госпитализации нуждающихся детей в лечебно-профилактические учреждения	В рамках оказания услуги осуществляется вызов скорой медицинской помощи и сопровождение несовершеннолетнего в медицинскую организацию; посещение несовершеннолетнего в период лечения, получение путевок на санаторно-курортное лечение, подготовка документов, необходимых для направления в санаторно-курортную организацию	Услуга предоставляется получателям социальных услуг в соответствии с рекомендациями врача	Одна услуга - одно содействие в получении услуги одному получателю услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
<b>Социально-психологические</b>						
1	Социально-психологическое консультирование	В рамках оказания услуги осуществляется выявление психологических проблем, стоящих перед несовершеннолетним, а также его родителями, сбор психологического анамнеза, разъяснение получателю сути проблем и определение возможных путей их решения, определение реакции получателя на имеющиеся	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами по запросу получателя социальных услуг и с использованием современных методов и технологий. Кабинет, в котором оказывается услуга, должен иметь полное техническое обеспечение необходимое для оказания услуги	Одна услуга - одно консультирование одному получателю социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством

		проблемы и уровня мотивации к их преодолению, разработка рекомендаций по решению психологических проблем и их профилактике				предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2	Социально-психологический патронаж	В рамках оказания услуги осуществляется систематическое наблюдение за несовершеннолетним для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций, которые могут усугубить его трудную жизненную ситуацию, разработка рекомендаций, проведение коррекционных занятий по решению выявленных проблем	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами при выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг	Одна услуга - одно наблюдение за одним получателем социальных услуг в сутки	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

3	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелооболеченными получателями социальных услуг	В рамках оказания услуги осуществляется оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг и с использованием современных методов и технологий	Одна услуга - одно консультирование одному получателю социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4	Социально-психологические услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности несовершеннолетних граждан	В рамках оказания услуги осуществляется анализ психического состояния и выявление индивидуальных особенностей несовершеннолетнего; определение степени отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами с использованием современных методов и технологий	Одна услуга - проведение одного занятия для одного получателя социальных услуг	При поступлении в организацию социального обслуживания, далее по мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя

		разработка рекомендаций по коррекции отклонений; проведение коррекционных развивающих занятий			услуг	социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
<b>Социально-педагогические</b>						
1	Оказание помощи в организации процесса воспитания несовершеннолетних граждан с учетом индивидуальных особенностей их развития	В рамках оказания услуги осуществляется организация и проведение мероприятий, направленных на формирование положительного восприятия окружающего мира, в том числе в игровой форме, расширение культурного кругозора, повышение творческой активности несовершеннолетних	Услуга предоставляется в индивидуальной или групповой форме, включающую теоретическую и игровую, части, в зависимости от физического и психического состояния несовершеннолетнего	Одна услуга - проведение одного мероприятия для одного получателя социальных услуг	Не реже двух раз в неделю и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

2	Проведение социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних граждан	В рамках оказания услуги осуществляется проведение квалифицированного социально-педагогического обследования личности несовершеннолетнего с целью получения объективной информации о личности ребенка (определение интеллектуального развития, установление форм и степени социальной дезадаптации), а также разработки и проведения коррекционных мероприятий	Услуга оказывается квалифицированными специалистами с использованием современных методов и технологий по запросу получателя социальных услуг. Услуга предоставляется индивидуально	Одна услуга - одно обследование одного получателя социальных услуг	При первичном обращении, далее по мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3	Социально-педагогическое консультирование	В рамках оказания услуги осуществляется оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений несовершеннолетним в исправлении конфликтных ситуаций	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг. Услуга оказывается квалифицированными специалистами с использованием современных методов и технологий.	Одна услуга - одно консультирование одному получателю социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг

						качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4	Социально-педагогический патронаж	В рамках оказания услуги осуществляется социально-педагогический патронаж семьи несовершеннолетнего в период его нахождения в учреждении и в постреабилитационный период (при необходимости)	Услуга оказывается в случае проживания семьи несовершеннолетнего в том же муниципальном образовании, в котором расположено учреждение или служба сопровождения	Одна услуга - одно наблюдение за одним получателем социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

5	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	В рамках оказания услуги осуществляется организация и проведение мероприятий, направленных на расширение культурного кругозора, повышение творческой активности несовершеннолетних, привлечение их к участию в детских праздниках, соревнованиях и др.;	Услуга предоставляется с учетом возраста, физического и психического состояния несовершеннолетнего и его особенностей	Одна услуга - проведение одного мероприятия для одного получателя социальных услуг в сутки	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
---	--	---	---	--	---	--

6	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>В рамках оказания услуги осуществляется организация досуга: посещение экскурсий, театров, выставок, проведение концертов художественной самодеятельности, праздников, юбилеев и других культурных мероприятий. Осуществляется обеспечение получателей социальных услуг книгами и журналами, настольными играми. Предоставляется возможность просмотра телепередач, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна</p>	<p>Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг. Получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование этих предметов осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг</p>	<p>Одна услуга - проведение одного мероприятия для одного получателя социальных услуг в сутки</p>	<p>Услуга предоставляется по мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
---	--	--	--	---	---	---

<b>Социально-трудовые</b>						
1	Помощь несовершеннолетним гражданам в профессиональной ориентации и получении специальности	В рамках оказания услуги осуществляется выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности путем организации и проведения профориентационных мероприятий, оказание помощи в выборе вида профессиональной деятельности и формы обучения, обращение в образовательную организацию, содействие в сборе документов для обучения	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, а также с учетом интересов несовершеннолетних. Услуга предоставляется квалифицированными специалистами с использованием современных методов и технологий. В рамках предоставления услуги оказывается помощь в создании условий для дистанционного обучения	Одна услуга - одно оказание помощи в получении образования одному получателю социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2	Обучение детей трудовым навыкам в соответствии с их индивидуально-личностными особенностями	В рамках оказания услуги осуществляется проведение занятий, направленных на формирование у несовершеннолетних трудовых умений и навыков, воспитание добросовестного отношения к выполняемой работе, стимулирование инициативы, творчества и	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, а также с учетом интересов несовершеннолетних	Одна услуга - проведение одного занятия для одного получателя социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя

		стремления к достижению более высоких результатов				социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
<b>Социально-правовые</b>						
1	Информирование о социальных услугах, в том числе дополнительных платных социальных услугах, предоставляемых поставщиками социальных услуг	В рамках оказания услуги осуществляется информирование получателя социальных услуг о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в рамках действующего законодательства	Одна услуга - одно информирование одного получателя социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	В рамках оказания услуги осуществляется содействие в подготовке (заполнение заявлений, сбор необходимых документов, написание сопроводительных писем) обращений в различные организации по вопросам оформления, восстановления и получения различных документов, в том числе подтверждающих право на получение мер социальной поддержки; сопровождение получателя социальных услуг в различные организации по вопросу оформления, восстановления и получения документов	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (в том числе получателей социальных услуг полностью утративших дееспособность, получателей, нуждающихся в установлении правового статуса ребенка-сироты, ребенка, оставшегося без попечения родителей) в рамках действующего законодательства	Одна услуга - одно оказание помощи в оформлении документов одному получателю социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
---	--	---	---	---	---	--

3	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)</p>	<p>В рамках оказания услуги осуществляется консультирование по вопросам, связанным с защитой законных прав и интересов несовершеннолетних граждан, в том числе связанных с их правом на социальное обслуживание, а также разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно действующему законодательству. Оказывается помощь в изложении и написании текста юридических документов, заполнении форменных бланков, написании сопроводительных писем, также помощь в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы несовершеннолетних</p>	<p>Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в рамках действующего законодательства</p>	<p>Одна услуга - одно консультирование одного получателя социальных услуг</p>	<p>По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
---	--	---	---	---	--	---

Приложение № 2  
УТВЕРЖДЕН  
приказом Департамента по  
вопросам семьи и детей  
Томской области  
от 29.09.2025 № 16-п

**ПОРЯДОК  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ГРАЖДАНАМ,  
НАХОДЯЩИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, В  
ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**Общие положения**

1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в полустационарной форме социального обслуживания.

2. Социальное обслуживание несовершеннолетних граждан в полустационарной форме включает в себя предоставление социальных услуг несовершеннолетним гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на улучшение условий их жизнедеятельности, преодоление трудной жизненной ситуации в семье.

3. В настоящем порядке используются следующие определения:

- получатели социальных услуг – несовершеннолетние граждане, нуждающиеся в социальных услугах, и их родители (законные представители);
- поставщики социальных услуг – организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги несовершеннолетним гражданам;
- уполномоченные организации – поставщики социальных услуг, подведомственные Департаменту по вопросам семьи и детей Томской области, а также иные профильные негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации, индивидуальные предприниматели, включенные в реестр поставщиков социальных услуг и принимающие решение о признании несовершеннолетних граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

4. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям в условиях пребывания полный день или при краткосрочном (на срок до 4 часов) дневном пребывании в организациях полустационарного социального обслуживания.

5. Срок социального обслуживания определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

6. Информирование несовершеннолетних граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, о порядке предоставления социальных услуг, а также перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», иными общедоступными способами.

7. Социальные услуги предоставляются с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг (далее – договор). Изменение и расторжение договора осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

8. Результатом предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в

полустационарной форме является обеспечение необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, преодоление трудной жизненной ситуации в семье.

### **Порядок обращения за получением социальных услуг**

9. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетним гражданам в возрасте от 0 до 18 лет, а также их законным представителям при наличии обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

10. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности несовершеннолетних граждан, при которых несовершеннолетнему гражданину предоставляются социальные услуги в полустационарной форме, относятся:

1) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

2) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами Томской области признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

11. Для получения социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг или их законные представители могут обратиться в уполномоченные организации.

Для получения социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетние граждане или их законные представители вправе выбрать организацию, предоставляющую социальные услуги в полустационарной форме.

12. Основанием для рассмотрения вопроса об оказании социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление несовершеннолетнего гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, обращение в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в уполномоченную организацию.

13. Для получения социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетний гражданин или его законный представитель представляет в уполномоченную организацию по месту своего жительства (пребывания) следующие документы:

1) свидетельство о рождении (паспорт) несовершеннолетнего гражданина и нотариально удостоверенный перевод на русский язык (в случае, если документ выдан иностранным государством);

2) документ, удостоверяющий личность законного представителя;

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя;

4) страховой номер индивидуального лицевого счёта;

5) справка о состоянии здоровья, выданная медицинской организацией;

6) справка об отсутствии контакта с инфекционными больными;

7) карта профилактических прививок (форма 063-У, утвержденная Минздравом СССР от 04.10.1980 № 1030) либо сертификат о профилактических прививках (форма № 156/у-93, утвержденная Министерством здравоохранения Российской Федерации от 17.09.1993 № 220);

8) выписка из истории болезни;

9) характеристика из школы (для несовершеннолетних школьного возраста);

10) документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, послуживших основанием для признания получателя социальных услуг нуждающимся в социальных услугах, в соответствии с действующим законодательством.

Документы, указанные в подпунктах 4) - 10), предоставляются по собственной инициативе. В случае их отсутствия запрашиваются в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

14. Заявление и документы, необходимые для предоставления услуг, направляются (подаются) в уполномоченную организацию по месту жительства (пребывания) заявителя либо в МФЦ независимо от места жительства (пребывания) заявителя, либо на бумажном носителе лично, посредством почтовой связи, либо в электронной форме через личный кабинет в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ).

15. Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления со всеми необходимыми документами в уполномоченную организацию.

16. В течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления уполномоченная организация принимает решение о признании несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.

17. В случае признания несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в социальном обслуживании уполномоченной организацией в течение 1 рабочего дня формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы передается несовершеннолетнему гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней с даты подачи заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченной организации.

18. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетнему гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с ним или его законным представителем, в течение суток с даты составления индивидуальной программы.

При заключении договора о предоставлении социальных услуг несовершеннолетний гражданин или его законный представитель должен быть ознакомлен с условиями предоставления социального обслуживания в уполномоченной организации, правилами внутреннего распорядка, а также должен получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут предоставлены несовершеннолетнему гражданину, сроках и порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

19. Виды, объем и условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в полустационарной форме социального обслуживания, предусмотренным настоящим Порядком. При установлении индивидуальной нуждемости несовершеннолетнего гражданина, в социальных услугах, предоставляемых в полустационарной форме, ему предоставляется полный комплекс социальных услуг, предусмотренных указанным стандартом.

20. Прием несовершеннолетних граждан для получения социальных услуг в полустационарной форме осуществляется на основании индивидуальной программы.

### **Оплата предоставления социальных услуг**

21. Социальные услуги несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в полустационарной форме предоставляются бесплатно.

### **Показатели качества предоставления социальных услуг**

22. Основными факторами, определяющими качество социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в полустационарной форме, являются:

- адресность предоставления социальных услуг;
- достаточность количества организаций социального обслуживания несовершеннолетних для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у организаций социального обслуживания несовершеннолетних;
- непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания.

23. При оценке качества социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания используют следующие критерии:

- полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
- своевременность предоставления социальных услуг, в том числе исходя из степени нуждаемости несовершеннолетних граждан;
- результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности несовершеннолетних граждан).

24. Качество социальных услуг, оказываемых несовершеннолетним гражданам, по видам социальных услуг должно оцениваться совокупно, исходя, в том числе из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить качество социальных услуг.

25. Показатели качества социальных услуг и оценка результатов предоставления социальных услуг организациями определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к конкретному получателю социальных услуг на территории Томской области.

### **Прекращение предоставления социальных услуг**

26. Прекращение социального обслуживания несовершеннолетним гражданам в полустационарной форме производится на основании решения руководителя уполномоченной организации в следующих случаях:

- по личному письменному заявлению получателя социальных услуг либо его законного представителя;
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;
- в случае прекращения обстоятельств, на основании которых несовершеннолетний гражданин был признан нуждающимся в социальном обслуживании.

### **Контроль за предоставлением социальных услуг**

27. Контроль за предоставлением социальных услуг, оказываемых в полустационарной форме, осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

### **Требования к деятельности поставщиков социальных услуг**

28. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним гражданам поставщик социальных услуг обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Томской области в сфере социального обслуживания;
- соблюдать права получателей социальных услуг;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- осуществлять ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с правоустанавливающими документами поставщика социальных услуг, на основании которых он осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности;
- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;
- обеспечивать условия пребывания в организациях полустационарного социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- обеспечивать условия доступности предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с пунктом 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Приложение  
к Порядку предоставления социальных услуг  
поставщиками социальных услуг  
несовершеннолетним гражданам, находящимся  
в трудной жизненной ситуации, в  
полустационарной форме социального  
обслуживания

**Стандарт предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в полустационарной форме социального обслуживания**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки, периодичность предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
<b>Социально-бытовые</b>						
1	Предоставление спального места в специально оборудованном помещении и комплекта постельных принадлежностей в условиях ночного (круглосуточного) пребывания, места отдыха в сидячем положении в условиях дневного	В рамках оказания услуги осуществляется предоставление комплекта постельных принадлежностей, необходимой мебели, спального места (койко-место в комнате) (для получателей социальных услуг в возрасте до 7 лет при условии нахождения в учреждении полный день), помещения для принятия пищи (обеденный зал), помещения для осуществления санитарно-	Помещения для проживания должны быть благоустроенными, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям.	Одна услуга - одно предоставление помещений для проживания одному получателю социальных услуг в сутки	Ежедневно и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг

	пребывания	гигиенических процедур, помещения для культурно-массовых мероприятий (при наличии) (библиотека, актовый и спортивный залы) (далее - помещения для проживания)	Помещения для проживания должны быть приспособлены для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе инвалидов-колясочников. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости			качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2	Обеспечение горячим питанием в период обслуживания	В рамках оказания услуги осуществляется предоставление горячего питания получателям социальных услуг	Услуга предоставляется в помещениях для принятия пищи (обеденный зал) организации социального обслуживания или в комнате получателя социальных услуг (при необходимости). Пища должна быть приготовлена из	Одна услуга - предоставление одного приема пищи одному получателю социальных услуг	Получателям социальных услуг, находящимся в учреждении полный день, - не менее 2 раз в день (завтрак, обед), получателям социальных услуг, находящимся в	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя

			доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, по медицинским показаниям предоставляется диетическое (лечебное) питание		учреждении не более 4 часов, - не менее 1 раза в день (обед)	социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3	Влажная уборка жилого помещения	В рамках оказания услуги осуществляется проветривание, влажная уборка пола, влажная уборка стен, дверей, мытье подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей, чистка,	Для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркированный инвентарь. Влажная уборка проводится ежедневно с применением моющих	Одна услуга - одна уборка жилого помещения для одного получателя услуг в сутки	Ежедневно, на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий

		дезинфекция раковины, унитаза, ванны	и дезинфицирующих средств			жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4	Предоставление транспорта для перевозки детей в лечебно-профилактические учреждения и образовательные организации для участия в культурных мероприятиях	В рамках оказания услуги осуществляется перевозка детей для участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья им противопоказано пользование общественным транспортом	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг при наличии автомобильного транспорта, позволяющего осуществлять доставку несовершеннолетних и в случае выявления необходимости оказания такой услуги	Одна услуга - одна транспортировка одного получателя социальных услуг	Услуга предоставляется по мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
<b>Социально-медицинские</b>						

1	Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе организация оздоровления детей в каникулярное и учебное время	В рамках оказания услуги предусмотрено проведение индивидуальных и групповых профилактических мероприятий, способствующих укреплению физического здоровья, предупреждение обострений хронических и инфекционных заболеваний	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в соответствии с рекомендациями врача и рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности	Одна услуга - одно групповое или индивидуальное оздоровительное мероприятие	Услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья получателей)	В рамках оказания услуги осуществляется выявление социально-медицинских проблем, разъяснение проблем несовершеннолетнему и разработка рекомендаций по решению этих проблем	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в форме беседы. Консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового	Одна услуга - одно консультирование одному получателю услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг

	социальных услуг с целью выявления отклонений)		образа жизни, профилактики заболеваний и другим актуальным вопросам			качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3	Проведение индивидуальной работы, связанной с предупреждением проявления вредных привычек у детей и избавлением от них	В рамках оказания услуги осуществляется организация информационных встреч с получателем социальных услуг с целью формирования навыков общения, здорового образа жизни, общежитических навыков и умений	Консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний и другим актуальным вопросам	Одна услуга - одно консультирование одному получателю социальных услуг	не реже 1 раза в неделю и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

4	Оказание помощи в организации медицинского обслуживания и лечения детей, госпитализации нуждающихся детей в лечебно-профилактические учреждения	В рамках оказания услуги осуществляется наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг до приезда законных представителей, вызов скорой медицинской помощи	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг	Одна услуга - одно содействие в получении услуги одному получателю услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
<b>Социально-психологические</b>						

1	Социально-психологическое консультирование	В рамках оказания услуги осуществляется выявление психологических проблем, стоящих перед несовершеннолетним, а также его родителями, сбор психологического анамнеза, разъяснение получателю сути проблем и определение возможных путей их решения, определение реакции получателя на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению, разработка рекомендаций по решению психологических проблем и их профилактике	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами по запросу получателя социальных услуг и с использованием современных методов и технологий. Кабинет, в котором оказывается услуга, должен иметь полное техническое обеспечение необходимое для оказания услуги	Одна услуга - одно консультирование одному получателю социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2	Социально-психологический патронаж	В рамках оказания услуги осуществляется посещение несовершеннолетнего и его семьи, наблюдение за несовершеннолетним для оказания своевременной помощи и поддержки в стабилизации семейной ситуации	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами	Одна услуга - одно посещение получателя социальных услуг в сутки	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг

						качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3	Оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия	В рамках оказания услуги осуществляется оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг. Услуга оказывается анонимно квалифицированными специалистами	Одна услуга - одно консультирование одному получателю социальных услуг	Незамедлительно при возникновении необходимости	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

4	Социально-психологические услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности несовершеннолетних граждан	В рамках оказания услуги осуществляется анализ психического состояния и выявление индивидуальных особенностей несовершеннолетнего; определение степени отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; разработка рекомендаций по коррекции отклонений; проведение коррекционных развивающих занятий	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами с использованием современных методов и технологий	Одна услуга - проведение одного занятия для одного получателя социальных услуг	При поступлении в организацию социального обслуживания, далее по мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
<b>Социально-педагогические</b>						

1	Социально-педагогический патронаж	В рамках оказания услуги осуществляется социально-педагогический патронаж семьи несовершеннолетнего в постреабилитационный период	Услуга оказывается в случае проживания семьи несовершеннолетнего в том же муниципальном образовании, в котором расположено учреждение или служба сопровождения	Одна услуга - одно наблюдение за одним получателем социальных услуг в сутки	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2	Социально-педагогическое консультирование	В рамках оказания услуги осуществляется оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений несовершеннолетним, рекомендаций представителям несовершеннолетнего в решении педагогических задач	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг. Услуга оказывается квалифицированными специалистами с использованием современных методов и технологий	Одна услуга - одно консультирование одному получателю социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг

						качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	В рамках оказания услуги осуществляется организация и проведение мероприятий, направленных на расширение культурного кругозора, повышение творческой активности несовершеннолетних, привлечение их к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях и др.; создание благоприятных условий для социально-культурной адаптации, эстетического воспитания и развития творческих способностей несовершеннолетних к различным видам деятельности, активно влияющих на их социализацию: игре, познанию, труду, общению	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг с учетом возраста, физического и психического состояния несовершеннолетнего и его особенностей	Одна услуга - проведение одного мероприятия для одного получателя социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	В рамках оказания услуги осуществляется организация досуга: посещение экскурсий, театров, выставок, проведение концертов художественной	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг. Получатели	Одна услуга - проведение одного мероприятия для одного	Услуга предоставляется по мере необходимости и на период	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность

		самодетельности, праздников, юбилеев и других культурных мероприятий. Осуществляется обеспечение получателей социальных услуг книгами и журналами, настольными играми	социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование этих предметов осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг	получателя социальных услуг в сутки	действия договора о предоставлении социальных услуг	предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
<b>Социально-трудовые</b>						
1	Обучение детей трудовым навыкам в соответствии с их индивидуально-личностными особенностями	В рамках оказания услуги осуществляется проведение занятий, направленных на формирование у несовершеннолетних трудовых умений и навыков, воспитание добросовестного отношения к выполняемой работе, стимулирование инициативы, творчества и стремления к достижению более высоких результатов	Услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, а также с учетом интересов несовершеннолетних	Одна услуга - проведение одного занятия для одного получателя социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством

						предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2	Оказание помощи в трудоустройстве	В рамках оказания услуги осуществляется оказание содействия в трудоустройстве на временную или постоянную работу. Подготовка и направление ходатайств, писем, иных документов в компетентные органы и организации	Услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей и состояния здоровья получателей социальных услуг в соответствии с трудовым законодательством	Одна услуга - оказание помощи одному получателю социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3	Помощь несовершеннолетним гражданам в профессиональной ориентации и получении специальности	В рамках оказания услуги осуществляется выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности путем организации и проведения профориентационных мероприятий, оказание помощи в выборе вида	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе предоставления	Одна услуга - одно оказание помощи в получении образования одному получателю социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя

		<p>профессиональной деятельности и формы обучения, обращение в образовательную организацию, содействие в сборе документов для обучения</p>	<p>социальных услуг, а также с учетом интересов несовершеннолетних. Услуга предоставляется квалифицированными специалистами с использованием современных методов и технологий</p>			<p>социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<b>Социально-правовые</b>						
1	<p>Информирование о социальных услугах, в том числе дополнительных платных социальных услугах, предоставляемых поставщиками социальных услуг</p>	<p>В рамках оказания услуги осуществляется информирование получателя социальных услуг о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в рамках действующего законодательства</p>	<p>Одна услуга - одно информирование одного получателя социальных услуг</p>	<p>По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	В рамках оказания услуги осуществляется содействие в подготовке (заполнение заявлений, сбор необходимых документов, написание сопроводительных писем) обращений в различные организации по вопросам оформления, восстановления и получения различных документов, в том числе подтверждающих право на получение мер социальной поддержки; сопровождение получателя социальных услуг в различные организации по вопросу оформления, восстановления и получения документов	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в рамках действующего законодательства	Одна услуга - одно оказание помощи в оформлении документов одному получателю социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
---	--	---	--	---	---	--

3	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	<p>В рамках оказания услуги осуществляется консультирование по вопросам, связанным с защитой законных прав и интересов несовершеннолетних граждан, в том числе связанных с их правом на социальное обслуживание, а также разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно действующему законодательству.</p> <p>Оказывается помощь в изложении и написании текста юридических документов, заполнении форменных бланков, написании сопроводительных писем, также помощь в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы несовершеннолетних</p>	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в рамках действующего законодательства	Одна услуга - одно консультирование одного получателя социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<b>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</b>						

1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В рамках оказания услуги осуществляется проведение групповых или индивидуальных занятий по обучению навыкам использования средств индивидуального ухода, пользования и ухода за одеждой и обувью, приема пищи, компьютерной грамотности, пользования мобильным телефоном, поведения в общественных местах, самоконтролю, обучение правилам культуры общения	Услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации. Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в рамках действующего законодательства	Одна услуга - одно занятие для одного получателя социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
---	---	---	---	---	---	--

Приложение № 3  
УТВЕРЖДЕН  
приказом Департамента по  
вопросам семьи и детей  
Томской области  
от 29.09.2025 № 16-п

**ПОРЯДОК  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ДЕТЯМ-СИРОТАМ И ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ  
ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, А ТАКЖЕ ЛИЦАМ ИЗ ЧИСЛА ДЕТЕЙ,  
ЗАВЕРШИВШИХ ПРЕБЫВАНИЕ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ, НО  
НЕ СТАРШЕ 23 ЛЕТ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**Общие положения**

1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа детей, завершившим пребывание в организациях для детей-сирот, но не старше 23 лет в стационарной форме социального обслуживания.

2. Социальное обслуживание несовершеннолетних граждан в стационарной форме включает в себя предоставление социальных услуг несовершеннолетним гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на создание безопасных, благоприятных условий их жизнедеятельности, приближенных к семейным.

3. В настоящем порядке используются следующие определения:

– получатели социальных услуг – дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (далее – несовершеннолетние граждане), лица из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот, но не старше 23 лет (далее – лица из числа детей-сирот), нуждающиеся в социальных услугах;

– законные представители – опекуны или попечители детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

– поставщики социальных услуг – организации социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляющие социальные услуги несовершеннолетним гражданам;

– уполномоченные организации – поставщики социальных услуг, подведомственные Департаменту по вопросам семьи и детей Томской области, принимающие решение о признании несовершеннолетних граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям при временном (на срок, определенный индивидуальной программой) круглосуточном проживании в организациях стационарного социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – организации для детей-сирот), в отношении несовершеннолетних граждан - до момента их возврата опекунам или попечителям или устройства на воспитание в семью в случае, если невозможно немедленно назначить им опекуна или попечителя, в отношении лиц из числа детей-сирот – до момента их трудоустройства или поступления на обучение в профессиональные образовательные организации, образовательные организации высшего образования, для приезжающих в организации для детей-сирот в каникулярное время, выходные и праздничные дни в случае их обучения в профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования и проживания в

общежитии - до обеспечения их жилым помещением в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5. В организации для детей-сирот временно могут приниматься несовершеннолетние граждане по заявлению законных представителей на основании пункта 2 статьи 155.1. Семейного кодекса Российской Федерации.

В данном случае заключается соглашение между законным представителем несовершеннолетнего, организацией для детей-сирот и органом опеки и попечительства о временном пребывании несовершеннолетнего в организации для детей-сирот (далее – трехстороннее соглашение).

6. Срок социального обслуживания определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

7. Информирование несовершеннолетних граждан, а также лиц из числа детей-сирот, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, о порядке предоставления социальных услуг, а также перечне предоставляемых социальных услуг, осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», иными общедоступными способами.

8. Социальные услуги предоставляются с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг (далее - договор). Изменение и расторжение договора осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

9. Результатом предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам, а также лицам из числа детей-сирот в стационарной форме является обеспечение благоприятных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, приближенных к семейным.

### **Порядок обращения за получением социальных услуг**

10. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетним гражданам в возрасте от 3 до 18 лет, а также лицам из числа детей-сирот, при наличии обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

11. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности несовершеннолетних граждан, при которых несовершеннолетнему гражданину предоставляются социальные услуги в стационарной форме, относятся:

1) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком, а также отсутствие попечения над ним;

2) самовольный уход из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

3) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста 23 лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

4) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами Томской области признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

12. Для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг или их законные представители могут обратиться в уполномоченные организации.

Для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетние граждане или их законные представители вправе выбрать организацию, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме.

13. Основанием для рассмотрения вопроса об оказании социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление несовершеннолетнего гражданина или его законного представителя, заявления лица из числа детей-сирот о предоставлении социального обслуживания по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, обращение в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в уполномоченную организацию.

14. Предоставление социальных услуг несовершеннолетним гражданам в стационарной форме социального обслуживания осуществляется уполномоченной организацией на основании поданного заявления, а также направления Департамента по вопросам семьи и детей Томской области, выданного на основании следующих документов:

1) распоряжение (постановление) органов местного управления или акта органа опеки и попечительства о помещении ребенка под надзор в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

2) личного дела несовершеннолетнего, сформированного органом опеки и попечительства в соответствии с Правилами ведения личных дел несовершеннолетних подопечных, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан».

Порядок устройства детей (включая порядок и условия взаимодействия субъектов Российской Федерации и их уполномоченных органов исполнительной власти при принятии решения по устройству ребенка, оставшегося без попечения родителей), основания принятия решений по устройству детей, а также требования к условиям пребывания в организациях для детей-сирот установлены Положением о деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

15. При временном помещении в организацию для детей-сирот несовершеннолетних граждан, имеющих законных представителей, в целях обеспечения пребывания ребенка в течение периода, когда законные представители по уважительным причинам не могут исполнять свои обязанности в отношении несовершеннолетних граждан, уполномоченная организация предоставляет социальные услуги в стационарной форме на основании поданного заявления, направления Департамента по вопросам семьи и детей Томской области, а также следующих документов, предоставленных органами опеки и попечительства:

1) договор о трехстороннем соглашении;

2) свидетельство о рождении (паспорт) несовершеннолетнего гражданина и нотариально удостоверенный перевод на русский язык (в случае, если документ выдан иностранным государством);

3) страховой номер индивидуального лицевого счёта;

4) справка о состоянии здоровья, выданная медицинской организацией;

5) справка об отсутствии контакта с инфекционными больными;

6) карта профилактических прививок (форма 063-У, утвержденная Минздравом СССР от 04.10.1980 № 1030) либо сертификат о профилактических прививках (форма № 156/у-93, утвержденная Министерством здравоохранения Российской Федерации от 17.09.1993 № 220);

7) выписка из истории болезни;

8) характеристика из школы (для несовершеннолетних школьного возраста);

9) личное дело и документы, содержащие информацию об успеваемости ученика в текущем учебном году (для несовершеннолетних школьного возраста);

10) документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, послуживших основанием для признания получателя социальных услуг нуждающимся в социальных услугах, в соответствии с действующим законодательством.

При невозможности заключения трехстороннего соглашения социальные услуги предоставляются уполномоченной организацией на основании заявления законного представителя несовершеннолетнего гражданина, а также документов, указанных в подпунктах 2) – 10). Законными представителями несовершеннолетнего гражданина в данном случае выступают органы опеки и попечительства. Дополнительно предоставляются документы, подтверждающие полномочия и удостоверяющие личность законного представителя несовершеннолетнего гражданина.

Документы, указанные в подпунктах 3) – 10), предоставляются по собственной инициативе. В случае их отсутствия запрашиваются в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

16. Предоставление социальных услуг лицам из числа детей-сирот в стационарной форме социального обслуживания осуществляется уполномоченной организацией на основании поданного заявления, а также направления Департамента по вопросам семьи и детей Томской области, выданного на основании заявления гражданина.

Дополнительно в уполномоченную организацию лица из числа детей-сирот предоставляют следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность лица из числа детей-сирот и нотариально удостоверенный перевод на русский язык (в случае, если документ выдан иностранным государством);

2) справка о состоянии здоровья, выданная медицинской организацией;

3) справка об отсутствии контакта с инфекционными больными;

4) карта профилактических прививок (форма 063-У, утвержденная Минздравом СССР от 04.10.1980 № 1030) либо сертификат о профилактических прививках (форма № 156/у-93, утвержденная Министерством здравоохранения Российской Федерации от 17.09.1993 № 220);

5) выписка из истории болезни;

6) документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, послуживших основанием для признания получателя социальных услуг нуждающимся в социальных услугах, в соответствии с действующим законодательством.

Документы, указанные в подпунктах 2) - 6), предоставляются по собственной инициативе. В случае их отсутствия запрашиваются в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

17. Заявление и документы, необходимые для предоставления услуг, направляются (подаются) в уполномоченную организацию по месту жительства (пребывания) заявителя либо в МФЦ независимо от места жительства (пребывания) заявителя, либо на бумажном носителе лично, посредством почтовой связи, либо в электронной форме через личный кабинет в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ).

18. Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления со всеми необходимыми документами в уполномоченную организацию.

19. В течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления уполномоченная организация принимает решение о признании несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.

20. В случае признания несовершеннолетнего гражданина, лица из числа детей-

сирот нуждающимся в социальном обслуживании уполномоченной организацией в течение 1 рабочего дня формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы передается несовершеннолетнему гражданину или его законному представителю, лицу из числа детей-сирот в срок не более чем десять рабочих дней с даты подачи заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченной организации.

21. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетнему гражданину, лицу из числа детей-сирот на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с ним или его законным представителем, в течение суток с даты составления индивидуальной программы.

При заключении договора о предоставлении социальных услуг несовершеннолетний гражданин или его законный представитель, лицо из числа детей-сирот должны быть ознакомлены с условиями предоставления социального обслуживания в уполномоченной организации, правилами внутреннего распорядка, а также должны получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут предоставлены несовершеннолетнему гражданину, сроках и порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

22. Виды, объем и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам, а также лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот, но не старше 23 лет в стационарной форме, предусмотренным настоящим Порядком (приложение). При установлении индивидуальной нужды несовершеннолетнего гражданина, лица из числа детей-сирот в социальных услугах, предоставляемых в стационарной форме, ему предоставляется полный комплекс социальных услуг, предусмотренных указанным стандартом.

Прием несовершеннолетних граждан, лиц из числа детей-сирот для получения социальных услуг в стационарной форме осуществляется на основании индивидуальной программы и с учетом требований Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

### **Оплата предоставления социальных услуг**

23. Социальные услуги несовершеннолетним гражданам, лицам из числа детей-сирот в стационарной форме предоставляются бесплатно.

### **Показатели качества предоставления социальных услуг**

24. Основными факторами, определяющими качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых несовершеннолетним гражданам, лицам из числа детей-сирот в стационарной форме, являются:

- адресность предоставления социальных услуг;
- достаточность количества организаций социального обслуживания несовершеннолетних для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у организаций социального обслуживания несовершеннолетних;
- непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их

оказания.

25. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания используют следующие критерии:

- полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

- своевременность предоставления социальных услуг, в том числе исходя из степени нуждаемости несовершеннолетних граждан, лиц из числа детей-сирот;

- результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности несовершеннолетних граждан, лиц из числа детей-сирот).

26. Качество социальных услуг, оказываемых несовершеннолетним гражданам, лицам из числа детей-сирот по видам социальных услуг должно оцениваться совокупно, исходя, в том числе из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить качество социальных услуг.

27. Показатели качества социальных услуг и оценка результатов предоставления социальных услуг организациями определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к конкретному получателю социальных услуг на территории Томской области.

### **Прекращение предоставления социальных услуг**

28. Прекращение социального обслуживания несовершеннолетним гражданам, лицам из числа детей-сирот в стационарной форме производится на основании решения руководителя уполномоченной организации в следующих случаях:

- по личному письменному заявлению получателя социальных услуг либо его законного представителя;

- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

- в случае прекращения обстоятельств, на основании которых несовершеннолетний гражданин, лица из числа детей-сирот были признаны нуждающимся в социальном обслуживании.

### **Контроль за предоставлением социальных услуг**

29. Контроль за предоставлением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним гражданам, лицам из числа детей-сирот осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

### **Требования к деятельности поставщиков социальных услуг**

30. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним гражданам, лицам из числа детей-сирот поставщик социальных услуг обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Томской области в сфере социального обслуживания;

- соблюдать права получателей социальных услуг;

- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- осуществлять ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с правоустанавливающими документами поставщика социальных услуг, на основании которых он осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет», почтовой связи;
- информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;
- обеспечивать условия пребывания в организациях стационарного социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- обеспечивать возможность свободного посещения получателей социальных услуг, проживающих в организациях стационарного социального обслуживания, их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- обеспечивать условия доступности предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с пунктом 4 статьи 19 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Приложение  
к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа детей, завершивших пребывание в организациях для детей-сирот, но не старше 23 лет в стационарной форме социального обслуживания

**Стандарт предоставления социальных услуг детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа детей, завершивших пребывание в организациях для детей-сирот, но не старше 23 лет в стационарной форме социального обслуживания**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки, периодичность предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
<b>Социально-бытовые</b>						

1	Обеспечение жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления социальных услуг согласно установленным нормативам	В рамках оказания услуги осуществляется предоставление жилого помещения, помещения для принятия пищи (обеденный зал), помещения для осуществления санитарно-гигиенических процедур, помещения для культурно-массовых мероприятий (при наличии) (библиотека, актовый и спортивный залы) (далее - помещения для проживания)	Получателю социальных услуг предоставляется койко-место в комнате. Помещения для проживания должны быть благоустроенными, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Помещения для проживания должны быть приспособлены для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе инвалидов-колясочников. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости	Одна услуга - предоставление площади жилых помещений одному получателю социальных услуг в сутки	Ежедневно, на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2	Предоставление в пользование мебели	В рамках оказания услуги осуществляется предоставление кровати, тумбочки, стула, места в платяном шкафу, места в тумбе для обуви	Размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг	Одна услуга - предоставление в пользование мебели одному получателю социальных услуг в сутки	Ежедневно, на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность

						получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3	Приготовление и подача пищи, включая диетическое питание	В рамках оказания услуги осуществляется приготовление и предоставление пищи получателям социальных услуг; оказание помощи в приеме пищи (кормление)	Услуга предоставляется в помещении для принятия пищи (обеденный зал) организации социального обслуживания или в комнате получателя социальных услуг (при необходимости). Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, по медицинским показаниям предоставляется диетическое (лечебное) питание. Оказание помощи в приеме пищи (кормление) предоставляется получателям социальных услуг, не способным принимать пищу самостоятельно	Одна услуга - одно приготовление и предоставление одного приема пищи одному получателю социальных услуг	Ежедневно, не менее 5 раз в день, на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

4	Предоставление мягкого инвентаря согласно установленным нормативам	В рамках оказания услуги осуществляется предоставление мягкого инвентаря (одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности) при поступлении в организацию социального обслуживания	Мягкий инвентарь выдается получателю социальных услуг согласно нормативам, установленным уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания. Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг	Одна услуга - одно предоставление или смена мягкого инвентаря одному получателю социальных услуг в сутки	Ежедневно, на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5	Влажная уборка жилого помещения	В рамках оказания услуги осуществляется проветривание, влажная уборка пола, влажная уборка стен, дверей, мытье подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей, чистка, дезинфекция раковины, унитаза,	Для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркированный инвентарь. Влажная уборка проводится ежедневно с применением моющих и дезинфицирующих средств	Одна услуга - одна уборка жилого помещения для одного получателя социальных услуг	Ежедневно, на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг

		ванны				качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6	Замена и стирка постельного, нательного белья машинным способом	В рамках оказания услуги предусмотрено: замена постельного белья (и) или одежды; стирка постельного белья и (или) одежды машинным способом	Замена постельного белья и (или) одежды проводится по мере загрязнения. Чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде	Одна услуга - одна стирка или замена белья одному получателю социальных услуг	Не реже 1 раза в неделю. Для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, - по мере необходимости, но не реже 1 раз в неделю. На период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7	Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей, документов (по желанию получателя социальных услуг или его	В рамках оказания услуги осуществляется хранение личных документов (паспорт, страховой медицинский полис, удостоверения), ценных и памятных	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, на основании личного заявления или заявления законного представителя. Прием и выдача личных вещей, ценностей, документов производятся в условиях строгой отчетности (отметка в специальном журнале, подтвержденная подписями	Одна услуга - хранение вещей одного получателя социальных услуг в сейфе организации социального обслуживания в	Услуга предоставляется ежедневно и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности

	законного представителя)	вещей, в том числе наград, часов, а также драгоценных украшений в сейфе организации стационарного социального обслуживания	получателя социальных услуг (его законного представителя), специалиста, ответственного за хранение)	сутки		получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8	Предоставление транспорта для перевозки детей в лечебно-профилактические учреждения и образовательные организации для участия в культурных мероприятиях	В рамках оказания услуги осуществляется перевозка детей для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья им противопоказано пользование общественным транспортом	Услуга предоставляется при наличии автомобильного транспорта, позволяющего осуществлять доставку несовершеннолетних и в случае выявления необходимости оказания такой услуги	Одна услуга - одна транспортировка одного получателя социальных услуг	Услуга предоставляется по мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
9	Предоставление гигиенических услуг	В рамках оказания услуги предусмотрено: оказание помощи в	Услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или	Одна услуга - одно оказание помощи одному получателю	Оказание помощи в помывке в ванной (под	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги,

	<p>получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно их выполнять</p>	<p>помывке в ванной (под душем); гигиена тела частичная; обработка кожных покровов; обтирание (обмывание); смена памперса (пеленки), подмывание; оказание помощи в пользовании туалетом (судном); вынос судна и его обработка; стрижка ногтей на руках и ногах; стрижка волос; причесывание; умывание; гигиеническая обработка полости рта</p>	<p>абилитации инвалида и должна полностью удовлетворять потребности получателей, обеспечивать их чистоту, опрятный внешний вид</p>	<p>социальных услуг</p>	<p>душем) должны проводиться один раз в неделю, если нет показаний к более частым процедурам; гигиена тела частичная, обработка кожных покровов, обтирание (обмывание), смена памперса (пеленки), подмывание, оказание помощи в пользовании туалетом (судном), вынос судна и его обработка, стрижка ногтей на руках и ногах, стрижка волос - по мере необходимости; причесывание, умывание, гигиеническая обработка</p>	<p>результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	---	--	--	-------------------------	---	---

					полости рта - ежедневно. На период действия договора о предоставлении социальных услуг	
10	Отправка почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг	В рамках оказания услуги осуществляется отправка почтовой корреспонденции (телеграмма, письмо)	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг за счет его средств и с последующим предоставлением документов, подтверждающих отправление почтовой корреспонденции	Одна услуга - одна отправка почтовой корреспонденции и для одного получателя социальных услуг	Услуга предоставляется по мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

11	Организация временного проживания детей в семьях граждан (на период каникул, выходных или нерабочих праздничных дней и в иных случаях)	В рамках оказания услуги осуществляется подготовка несовершеннолетних к проживанию в замещающих семьях (проведение консультаций, групповых и индивидуальных занятий); оформление документов для передачи несовершеннолетнего; подготовка необходимого обеспечения для несовершеннолетнего (санитарно-гигиенические средства, продукты, одежда, обувь); предоставление транспорта (при необходимости); поддержание обратной связи с несовершеннолетним (телефонные звонки, посещения и др.)	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг	Одна услуга - обеспечение проживания в замещающей семье для одного получателя социальных услуг в сутки	Услуга предоставляется по мере необходимости во время каникул, выходных или нерабочих праздничных дней, а также в иных случаях и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
<b>Социально-медицинские</b>						

1	Оказание первичной медико-санитарной помощи: проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки	В рамках оказания услуги осуществляется осмотр видимых слизистых и кожных покровов поступившего получателя социальных услуг, в том числе на педикулез, измерение температуры тела и артериального давления, проведение санитарной обработки (помывка, стрижка волос и ногтей (при необходимости), смена нательного белья (при необходимости)). Проведение первичного осмотра осуществляется врачом или медицинской сестрой стационарной организации социального обслуживания в помещении приемно-карантинного отделения	Услуга предоставляется одновременно всем получателям социальных услуг в день их поступления в организацию стационарного социального обслуживания. Получателям социальных услуг с ограниченными возможностями жизнедеятельности оказывается необходимая помощь	Одна услуга - осуществление первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки одному получателю социальных услуг	Однократно при поступлении в организацию стационарного социального обслуживания	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
---	---	---	---	---	---	--

2	Выполнение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур: перевязки, инъекции (подкожные, внутримышечные), обработка пролежней, измерение температуры тела и артериального давления, контроль за приемом лекарств	В рамках оказания услуги предусмотрено: измерение артериального давления; измерение температуры тела; закапывание капель; втирание мази; инъекции (подкожные, внутримышечные); контроль за приемом лекарственных средств (время, частота и способ приема лекарственных средств, срок реализации лекарственных средств); обработка, профилактика пролежней; обработка раневых поверхностей; наложение компрессов; перевязка	Услуга предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности. Услуга предоставляется в соответствии с назначением врача	Одна услуга - осуществление одной медицинской процедуры одному получателю социальных услуг	При возникновении необходимости, на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
---	--	--	--	--	--	--

3	Помощь в организации проведения углубленных медицинских осмотров и диспансеризации детей	В рамках оказания услуги осуществляется предоставление списков несовершеннолетних в медицинскую организацию; организация приема и размещения в стационарной организации социального обслуживания врачей-специалистов для проведения обследования или доставка получателей социальных услуг до медицинской организации для прохождения обследования	Обследование может проводиться врачами-специалистами как состоящими в штате организации стационарного социального обслуживания, так и привлеченными из медицинских организаций. Объем лабораторных и инструментальных исследований определяется врачами-специалистами. Организация прохождения медицинского осмотра должна обеспечивать посещение несовершеннолетними всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья	Одна услуга - одно содействие в прохождении медосмотра одному получателю социальных услуг	Не реже одного раза в год и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
---	--	--	---	---	---	--

4	Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе организация оздоровления детей в каникулярное и учебное время	В рамках оказания услуги осуществляется организация дневного сна (для детей дошкольного возраста), соблюдение режима проветривания жилых помещений, питьевого режима, организация прогулок с получателями социальных услуг, проведение оздоровительной гимнастики, групповых и индивидуальных занятий по физической культуре (адаптивной, лечебно-оздоровительной), содействие в проведении медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, вакцинация	Услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями врача и рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности	Одна услуга - одно оздоровительное мероприятие для одного получателя социальных услуг	Не реже 1 раза в день (в части медицинской реабилитации - по мере необходимости) и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
---	---	--	---	---	--	---

		получателей социальных услуг				
5	Систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг с целью выявления отклонений	В рамках оказания услуги осуществляется наблюдение за общим состоянием здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела и (или) артериального давления, осмотр видимых слизистых и кожных покровов, направление на осмотр к врачу-терапевту (при	Услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями врача и рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности	Одна услуга - осуществление одного осмотра, наблюдения одному получателю социальных услуг	Измерение температуры тела у получателей социальных услуг, находящихся в приемном отделении (изоляторе), осуществляется утром и вечером. Осмотр видимых слизистых и кожных покровов, в том	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой

		необходимости))			числе на педикюлез, у всех получателей социальных услуг осуществляется не реже одного раза в неделю. Остальные мероприятия выполняются по назначению врача, но не реже 1 раза в неделю и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--	-----------------	--	--	--	---------------------------------------

6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья получателей социальных услуг с целью выявления отклонений)	В рамках оказания услуги осуществляется выявление социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей их решения и разработка рекомендаций по решению этих проблем	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в форме беседы. Консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний и другим актуальным вопросам	Одна услуга - одно консультирование одному получателю социальных услуг	При возникновении необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
---	--	---	---	--	---	--

7	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными и средствами и изделиями медицинского назначения за счет средств получателя социальных услуг	В рамках оказания услуги осуществляется приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения, получение лекарственных средств и изделий медицинского назначения в рамках льготного лекарственного обеспечения	Услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями врача с учетом потребностей получателя социальных услуг, в том числе по назначению (рецепту) врача, за счет средств организации или в рамках обеспечения бесплатными лекарственными средствами по региональной льготе и с последующим указанием в медицинской документации о назначении лекарственных средств	Одна услуга - одно предоставление лекарственных средств одному получателю социальных услуг	При возникновении необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8	Социально-медицинский патронаж несовершеннолетних граждан	В рамках оказания услуги осуществляется систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг с целью выявления ухудшения здоровья	Услуга предоставляется при выявлении необходимости длительного наблюдения за физическим состоянием получателя социальных услуг	Одна услуга - одно наблюдение за одним получателем социальных услуг в сутки	По назначению врача и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг

						качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
9	Проведение индивидуально работы, связанной с предупреждением проявления вредных привычек у детей и избавлением от них	В рамках оказания услуги осуществляется организация информационных встреч с получателем социальных услуг с целью формирования навыков общения, здорового образа жизни, общежитических навыков и умений	Консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний и другим актуальным вопросам	1 услуга - одно консультирование одному получателю социальных услуг	не реже 1 раза в неделю и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

10	Оказание помощи в организации медицинского обслуживания и лечения детей, госпитализации и нуждающихся детей в лечебно-профилактические учреждения	В рамках оказания услуги осуществляется вызов скорой медицинской помощи и сопровождение несовершеннолетнего в медицинскую организацию; посещение несовершеннолетнего в период лечения, получение путевок на санаторно-курортное лечение, подготовка документов, необходимых для направления в санаторно-курортную организацию	Услуга предоставляется получателям социальных услуг в соответствии с рекомендациями врача	Одна услуга - одно содействие в получении услуги одному получателю услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
<b>Социально-психологические</b>						
1	Социально-психологическое консультирование	В рамках оказания услуги осуществляется выявление психологических проблем, стоящих перед несовершеннолетним, а также его родителями, сбор психологического анамнеза, разъяснение	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами по запросу получателя социальных услуг и с использованием современных методов и технологий. Кабинет, в котором оказывается услуга, должен иметь полное техническое обеспечение необходимое для оказания услуги	Одна услуга - одно консультирование одному получателю социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность

		получателю сути проблем и определение возможных путей их решения, определение реакции получателя на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению, разработка рекомендаций по решению психологических проблем и их профилактике				получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2	Социально-психологический патронаж	В рамках оказания услуги осуществляется систематическое наблюдение за несовершеннолетним для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций, которые могут усугубить его трудную жизненную ситуацию, разработка рекомендаций,	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами при выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг	Одна услуга - одно наблюдение за одним получателем социальных услуг в сутки	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие

		проведение коррекционных занятий по решению выявленных проблем				обоснованных жалоб
3	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	В рамках оказания услуги осуществляется оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширение	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг и с использованием современных методов и технологий	Одна услуга - одно консультирование одному получателю социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей				
4	Социально-психологические услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности несовершеннолетних граждан	В рамках оказания услуги осуществляется анализ психического состояния и выявление индивидуальных особенностей несовершеннолетнего; определение степени отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; разработка рекомендаций по коррекции отклонений; проведение	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами с использованием современных методов и технологий	Одна услуга - проведение одного занятия для одного получателя социальных услуг	При поступлении в организацию социального обсуждения, далее по мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		коррекционных развивающих занятий				
<b>Социально-педагогические</b>						
1	Оказание помощи в организации процесса воспитания несовершеннолетних граждан с учетом индивидуальных особенностей их развития	В рамках оказания услуги осуществляется организация и проведение мероприятий, направленных на формирование положительного восприятия окружающего мира, в том числе в игровой форме, расширение культурного кругозора, повышение творческой активности несовершеннолетних	Услуга предоставляется в индивидуальной или групповой форме, включающую теоретическую и игровую, части, в зависимости от физического и психического состояния несовершеннолетнего	Одна услуга - проведение одного мероприятия для одного получателя социальных услуг	Не реже двух раз в неделю и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

2	Проведение социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних граждан	В рамках оказания услуги осуществляется проведение квалифицированного социально-педагогического обследования личности несовершеннолетнего с целью получения объективной информации о личности ребенка (определение интеллектуального развития, установление форм и степени социальной дезадаптации), а также разработки и проведения коррекционных мероприятий	Услуга оказывается квалифицированными специалистами с использованием современных методов и технологий по запросу получателя социальных услуг. Услуга предоставляется индивидуально	Одна услуга - одно обследование одного получателя социальных услуг	При первичном обращении, далее по мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
---	---	--	--	--	--	--

3	Социально-педагогическое консультирование	В рамках оказания услуги осуществляется оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений несовершеннолетним в исправлении конфликтных ситуаций	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг. Услуга оказывается квалифицированными специалистами с использованием современных методов и технологий.	Одна услуга - одно консультирование одному получателю социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4	Обучение несовершеннолетних граждан правильному поведению в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам самообслуживания и иным формам жизнедеятельности	В рамках оказания услуги осуществляется обучение несовершеннолетних навыкам одевания, умывания, приёма пищи, ухода за одеждой, обувью; уборки личных шкафов и тумбочек; коллективного труда по уборке групповых комнат, ознакомление	Услуга предоставляется с учетом физического и психического состояния ребенка, его возраста. Обучение проходит в групповой и индивидуальной форме, включающие теоретическую и игровую части	1 услуга - обучение навыкам поведения одного несовершеннолетнего	Ежедневно и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг

	ости.	с трудом взрослых и профессиями, уважительного отношения к ним; вежливого общения со взрослыми и детьми в различных жизненных и поведенческих ситуациях				качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5	Оказание помощи в организации получения образования детьми-инвалидами	В рамках оказания услуги осуществляется помощь несовершеннолетнему в получении образования в образовательных организациях, в том числе по адаптивным программам, обучении дистанционно или на дому: помощь в выборе образовательной организации, содействие в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления в образовательное учреждение,	Услуга предоставляется индивидуально с учетом физического и психического состояния ребенка	Одна услуга - оказание помощи в получении образования одному получателю социальных услуг	Услуга предоставляется по мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		подготовка и оборудование помещения для занятий, помощь при выполнении домашнего задания, организация занятий с узкими специалистами, организация занятий по программам дополнительного образования				
6	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	В рамках оказания услуги осуществляется организация и проведение мероприятий, направленных на расширение культурного кругозора, повышение творческой активности несовершеннолетних, привлечение их к участию в детских праздниках, соревнованиях и др.; создание благоприятных условий для	Услуга предоставляется с учетом возраста, физического и психического состояния несовершеннолетнего и его особенностей	Одна услуга - проведение одного мероприятия для одного получателя социальных услуг в сутки	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		социально-культурной адаптации, эстетического воспитания и развития творческих способностей несовершеннолетних к различным видам деятельности, активно влияющих на их социализацию: игре, познанию, труду, общению				
7	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	В рамках оказания услуги осуществляется организация досуга: посещение экскурсий, театров, выставок, проведение концертов художественной самодеятельности, праздников, юбилеев и других культурных мероприятий. Осуществляется обеспечение получателей социальных услуг книгами и журналами, настольными играми. Предоставляется возможность	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг. Получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование этих предметов осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг	Одна услуга - проведение одного мероприятия для одного получателя социальных услуг в сутки	Услуга предоставляется по мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		просмотра телепередач, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна				
<b>Социально-трудовые</b>						
1	Оказание помощи в трудоустройстве	В рамках оказания услуги осуществляется оказание содействия в трудоустройстве на временную или постоянную работу. Подготовка и направление ходатайств, писем, иных документов в компетентные органы и организации	Услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей и состояния здоровья получателей социальных услуг в соответствии с трудовым законодательством	Одна услуга - оказание помощи одному получателю социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2	Помощь несовершеннолетним гражданам в профессиональной ориентации и	В рамках оказания услуги осуществляется выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, а также с учетом интересов несовершеннолетних.	Одна услуга - одно оказание помощи в получении образования одному получателю	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение

	получении специальности	различным видам деятельности путем организации и проведения профориентационных мероприятий, оказание помощи в выборе вида профессиональной деятельности и формы обучения, обращение в образовательную организацию, содействие в сборе документов для обучения	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами с использованием современных методов и технологий. В рамках предоставления услуги оказывается помощь в создании условий для дистанционного обучения	социальных услуг	услуг	условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3	Обучение детей трудовым навыкам в соответствии с их индивидуально-личностными особенностями	В рамках оказания услуги осуществляется проведение занятий, направленных на формирование у несовершеннолетних трудовых умений и навыков, воспитание добросовестного отношения к выполняемой работе, стимулирование инициативы, творчества и стремления к достижению более	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, а также с учетом интересов несовершеннолетних	Одна услуга - проведение одного занятия для одного получателя социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие

		высоких результатов				обоснованных жалоб
<b>Социально-правовые</b>						
1	Информирование о социальных услугах, в том числе дополнительных платных социальных услугах, предоставляемых поставщиками социальных услуг	В рамках оказания услуги осуществляется информирование получателя социальных услуг о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в рамках действующего законодательства	Одна услуга - информирование одного получателя социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении и утраченных документов получателей социальных услуг	В рамках оказания услуги осуществляется содействие в подготовке (заполнение заявлений, сбор необходимых документов, написание сопроводительных писем) обращений в различные организации по вопросам оформления, восстановления и получения различных документов, в том числе подтверждающих право на получение мер социальной поддержки; сопровождение получателя социальных услуг в различные организации по вопросу оформления, восстановления и получения документов	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (в том числе получателей социальных услуг полностью утративших дееспособность, получателей, нуждающихся в установлении правового статуса ребенка-сироты, ребенка, оставшегося без попечения родителей) в рамках действующего законодательства	Одна услуга - одно оказание помощи в оформлении документов одному получателю социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
---	--	---	---	---	---	--

3	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	В рамках оказания услуги осуществляется консультирование по вопросам, связанным с защитой законных прав и интересов несовершеннолетних граждан, в том числе связанных с их правом на социальное обслуживание, а также разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно действующему законодательству. Оказывается помощь в изложении и написании текста юридических документов, заполнении форменных бланков, написании сопроводительных писем, также помощь в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в рамках действующего законодательства	Одна услуга - одно консультирование одного получателя социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
---	---	--	--	--	---	--

		служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы несовершеннолетних				
4	Организация сопровождения лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	В рамках оказания услуги осуществляется консультирование по различным вопросам с целью успешной социализации и социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг	Одна услуга - организация сопровождения одного гражданина, не достигшего возраста 23 лет	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
<b>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</b>						

1	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации	В рамках оказания услуги осуществляется проведение групповых или индивидуальных занятий по обучению навыкам использования технических средств реабилитации с применением наглядных пособий (таблица, рисунок, карта, схема), обучение передвижению, ориентации в пространстве с помощью технических средств реабилитации	Услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самостоятельному передвижению. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации. Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в рамках действующего законодательства	Одна услуга - одно занятие для одного получателя социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В рамках оказания услуги осуществляется проведение групповых или индивидуальных занятий по обучению навыкам использования средств индивидуального	Услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации. Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в рамках действующего	Одна услуга - одно занятие для одного получателя социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг),

		ухода, пользования и ухода за одеждой и обувью, приема пищи, компьютерной грамотности, пользования мобильным телефоном, поведения в общественных местах, самоконтролю, обучение правилам культуры общения	законодательства			удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3	Помощь в подготовке к проведению медико-социальной экспертизы, обеспечении техническими средствами реабилитации по медицинским показаниям	В рамках оказания услуги осуществляется содействие в прохождении медицинского осмотра (сбор необходимых документов, направление документов в медицинскую организацию, в учреждение медико-социальной экспертизы, сопровождение получателя социальных услуг в учреждение медико-	Услуга предоставляется в соответствии со сроками переосвидетельствования инвалида, определенными индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, либо в соответствии с рекомендациями врача. В случае отсутствия возможности транспортировки получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы осуществляется приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации стационарного социального обслуживания	Одна услуга - одно содействие в прохождении диспансеризации, обеспечении техническими средствами реабилитации одному получателю услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		социальной экспертизы); содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации (подача заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении технических средств реабилитации, обращение в пункт проката технических средств реабилитации, действующий на базе организации социального обслуживания, доставка технических средств реабилитации)				
--	--	--	--	--	--	--

Приложение № 4  
УТВЕРЖДЕН  
приказом Департамента по  
вопросам семьи и детей  
Томской области  
от 29.09.2025 № 16-п

**ПОРЯДОК  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ДЕТЯМ-СИРОТАМ И ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ  
ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, В ВОЗРАСТЕ ОТ 0 ДО 4 ЛЕТ В СТАЦИОНАРНОЙ  
ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**Общие положения**

1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в возрасте от 0 до 4 лет в стационарной форме социального обслуживания.

2. Социальное обслуживание несовершеннолетних граждан в стационарной форме включает в себя предоставление социальных услуг несовершеннолетним гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на создание безопасных, благоприятных условий их жизнедеятельности, приближенных к семейным.

3. В настоящем порядке используются следующие определения:

- получатели социальных услуг – дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (далее - несовершеннолетние граждане), нуждающиеся в социальных услугах;
- законные представители – опекуны или попечители детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- поставщики социальных услуг – организации социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляющие социальные услуги несовершеннолетним гражданам;
- уполномоченные организации – поставщики социальных услуг, подведомственные Департаменту по вопросам семьи и детей Томской области, принимающие решение о признании несовершеннолетних граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям при временном (на срок, определенный индивидуальной программой) круглосуточном проживании в организациях стационарного социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – организации для детей-сирот), до момента их возврата родителям, опекунам или попечителям или устройства на воспитание в семью в случае, если невозможно немедленно назначить им опекуна или попечителя.

5. В организации для детей-сирот временно могут приниматься несовершеннолетние граждане по заявлению законных представителей на основании пункта 2 статьи 155.1. Семейного кодекса Российской Федерации.

В данном случае заключается соглашение между законным представителем несовершеннолетнего, организацией для детей-сирот и органом опеки и попечительства о временном пребывании несовершеннолетнего в организации для детей-сирот (далее – трехстороннее соглашение).

6. Срок социального обслуживания определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

7. Информирование законных представителей несовершеннолетних граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, о порядке предоставления социальных услуг, а также перечне предоставляемых социальных услуг, осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», иными общедоступными способами.

8. Социальные услуги предоставляются с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг (далее - договор). Изменение и расторжение договора осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

9. Результатом предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам в стационарной форме является обеспечение благоприятных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, приближенных к семейным.

### **Порядок обращения за получением социальных услуг**

10. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетним гражданам в возрасте от 0 до 4 лет при наличии обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

11. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности несовершеннолетних граждан, при которых несовершеннолетнему гражданину предоставляются социальные услуги в стационарной форме, относятся:

- 1) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком, а также отсутствие попечения над ним;
- 2) отсутствие определенного места жительства;
- 3) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами Томской области признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

12. Для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания законные представители получателей социальных услуг могут обратиться в уполномоченные организации.

13. Основанием для рассмотрения вопроса об оказании социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление законного представителя несовершеннолетнего гражданина о предоставлении социального обслуживания по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, обращение в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в уполномоченную организацию.

14. Предоставление социальных услуг несовершеннолетним гражданам в стационарной форме социального обслуживания осуществляется уполномоченной организацией на основании поданного заявления, а также направления Департамента по вопросам семьи и детей Томской области, выданного на основании следующих документов:

- 1) распоряжение (постановление) органов местного управления или акта органа опеки и попечительства о помещении ребенка под надзор в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 2) личного дела несовершеннолетнего, сформированного органом опеки и попечительства в соответствии с Правилами ведения личных дел несовершеннолетних подопечных, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан».

Порядок устройства детей (включая порядок и условия взаимодействия субъектов

Российской Федерации и их уполномоченных органов исполнительной власти при принятии решения по устройству ребенка, оставшегося без попечения родителей), основания принятия решений по устройству детей, а также требования к условиям пребывания в организациях для детей-сирот установлены Положением о деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

15. При временном помещении в организацию для детей-сирот несовершеннолетних граждан, имеющих законных представителей, в целях обеспечения пребывания ребенка в течение периода, когда законные представители по уважительным причинам не могут исполнять свои обязанности в отношении несовершеннолетних граждан, уполномоченная организация предоставляет социальные услуги в стационарной форме на основании поданного заявления, направления Департамента по вопросам семьи и детей Томской области, а также следующих документов, предоставляемых органами опеки и попечительства:

- 1) договор о трехстороннем соглашении;
- 2) свидетельство о рождении (паспорт) несовершеннолетнего гражданина и нотариально удостоверенный перевод на русский язык (в случае, если документ выдан иностранным государством);
- 3) страховой номер индивидуального лицевого счёта;
- 4) справка о состоянии здоровья, выданная медицинской организацией;
- 5) справка об отсутствии контакта с инфекционными больными;
- 6) карта профилактических прививок (форма 063-У, утвержденная Минздравом СССР от 04.10.1980 № 1030) либо сертификат о профилактических прививках (форма № 156/у-93, утвержденная Министерством здравоохранения Российской Федерации от 17.09.1993 № 220);
- 7) выписка из истории болезни;
- 8) документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, послуживших основанием для признания получателя социальных услуг нуждающимся в социальных услугах, в соответствии с действующим законодательством.

При невозможности заключения трехстороннего соглашения социальные услуги предоставляются уполномоченной организацией на основании заявления законного представителя несовершеннолетнего гражданина, а также документов, указанных в подпунктах 2) – 8). Законными представителями несовершеннолетнего гражданина в данном случае выступают органы опеки и попечительства. Дополнительно предоставляются документы, подтверждающие полномочия и удостоверяющие личность законного представителя несовершеннолетнего гражданина.

Документы, указанные в подпунктах 3) - 8), предоставляются по собственной инициативе. В случае их отсутствия запрашиваются в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

16. Заявление и документы, необходимые для предоставления услуг, направляются (подаются) в уполномоченную организацию либо в МФЦ независимо от места жительства (пребывания) заявителя, либо на бумажном носителе лично, посредством почтовой связи, либо в электронной форме через личный кабинет в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ).

17. Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления со всеми необходимыми документами в уполномоченную организацию.

18. В течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления уполномоченная

организация принимает решение о признании несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.

19. В случае признания несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в социальном обслуживании уполномоченной организацией в течение 1 рабочего дня формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы передается законному представителю несовершеннолетнего гражданина в срок не более чем десять рабочих дней с даты подачи заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченной организации.

20. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетнему гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с его законным представителем, в течение суток с даты составления индивидуальной программы.

При заключении договора о предоставлении социальных услуг законный представитель несовершеннолетнего гражданина должен быть ознакомлен с условиями предоставления социального обслуживания поставщика социальных услуг, правилами внутреннего распорядка, а также должен получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут предоставлены несовершеннолетнему гражданину, сроках и порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

21. Виды, объем и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в возрасте от 0 до 4 лет в стационарной форме социального обслуживания, предусмотренным настоящим Порядком (приложение). При установлении индивидуальной нуждаемости несовершеннолетнего гражданина в социальных услугах, предоставляемых в стационарной форме, ему предоставляется полный комплекс социальных услуг, предусмотренных указанным стандартом.

Прием несовершеннолетних граждан для получения социальных услуг в стационарной форме осуществляется на основании индивидуальной программы и с учетом требований Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

### **Оплата предоставления социальных услуг**

22. Социальные услуги несовершеннолетним гражданам в стационарной форме предоставляются бесплатно.

### **Показатели качества предоставления социальных услуг**

23. Основными факторами, определяющими качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых несовершеннолетним гражданам в стационарной форме, являются:

- адресность предоставления социальных услуг;
- достаточность количества организаций социального обслуживания несовершеннолетних для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у организаций социального обслуживания несовершеннолетних;
- непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания.

24. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального

обслуживания используют следующие критерии:

- полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
- своевременность предоставления социальных услуг, в том числе исходя из степени нуждаемости несовершеннолетних граждан;
- результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности несовершеннолетних граждан).

25. Качество социальных услуг, оказываемых несовершеннолетним гражданам по видам социальных услуг должно оцениваться совокупно, исходя, в том числе из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить качество социальных услуг.

26. Показатели качества социальных услуг и оценка результатов предоставления социальных услуг организациями определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к конкретному получателю социальных услуг на территории Томской области.

### **Прекращение предоставления социальных услуг**

27. Прекращение социального обслуживания несовершеннолетним гражданам в стационарной форме производится на основании решения руководителя уполномоченной организации в следующих случаях:

- по личному письменному заявлению законного представителя получателя социальных услуг;
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;
- в случае прекращения обстоятельств, на основании которых несовершеннолетний гражданин был признан нуждающимся в социальном обслуживании.

### **Контроль за предоставлением социальных услуг**

28. Контроль за предоставлением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним гражданам осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

### **Требования к деятельности поставщиков социальных услуг**

29. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним гражданам поставщик социальных услуг обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Томской области в сфере социального обслуживания;
- соблюдать права получателей социальных услуг;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- осуществлять ознакомление законных представителей получателей социальных услуг с правоустанавливающими документами поставщика социальных услуг, на основании которых он осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

- информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;

- обеспечивать условия пребывания в организациях стационарного социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

- обеспечивать возможность свободного посещения получателей социальных услуг, проживающих в организациях стационарного социального обслуживания, их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

- обеспечивать условия доступности предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с пунктом 4 статьи 19 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Приложение  
к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в возрасте от 0 до 4 лет в стационарной форме социального обслуживания

**СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ДЕТЯМ-СИРОТАМ И ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, В ВОЗРАСТЕ ОТ 0 ДО 4 ЛЕТ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки, периодичность предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
<b>Социально-бытовые</b>						
1	Обеспечение жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления социальных услуг согласно установленным нормативам	В рамках оказания услуги осуществляется предоставление жилого помещения, помещения для принятия пищи (групповое), помещения для осуществления санитарно-гигиенических процедур, помещения для культурно-массовых мероприятий и оздоровительных мероприятий (актовый зал,	Получателю социальных услуг предоставляется койко-место в спальне. Помещения для проживания должны быть благоустроенными, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом возраста и состояния здоровья,	Одна услуга - предоставлены площади жилых помещений одному получателю социальных услуг в сутки	Ежедневно, на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг

		зал ЛФК)	сублинги размещаются в одной группе вне зависимости от возраста.			качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2	Предоставление в пользование мебели	В рамках оказания услуги осуществляется предоставление кровати по возрасту, отдельной кабинки, стула	Мебель должна соответствовать санитарным требованиям, возрасту, росту и размерам получателя социальных услуг.	Одна услуга - предоставление в пользование мебели одному получателю социальных услуг в сутки	Ежедневно, на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

3	Приготовление и подача пищи, включая диетическое питание	В рамках оказания услуги осуществляется приготовление и предоставление пищи получателям социальных услуг; оказание помощи в приеме пищи (кормление)	Услуга предоставляется в помещении для принятия пищи (групповая) организации социального обслуживания Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, по медицинским показаниям предоставляется диетическое (лечебное) питание. Оказание помощи в приеме пищи (кормление) предоставляется получателям социальных услуг, не способным принимать пищу самостоятельно	Одна услуга - предоставление одного приема пищи одному получателю социальных услуг	Ежедневно, не менее 5 раз в день, на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4	Предоставление мягкого инвентаря согласно установленным нормативам	В рамках оказания услуги осуществляется предоставление мягкого инвентаря (одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности) при поступлении в организацию социального обслуживания	Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического	Одна услуга - предоставление или смена мягкого инвентаря одному получателю социальных	Ежедневно, на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя

			состояния получателя социальных услуг.	услуг в сутки		социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5	Влажная уборка жилого помещения	В рамках оказания услуги осуществляется проветривание, влажная уборка пола, влажная уборка стен, дверей, мытье подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей, чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны	Для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркированный инвентарь. Влажная уборка проводится ежедневно с применением моющих и дезинфицирующих средств	Одна услуга - одна уборка жилого помещения для одного получателя социальных услуг	Ежедневно, на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

6	Замена и стирка постельного, нательного белья машинным способом	В рамках оказания услуги предусмотрено: замена постельного белья (и) или одежды; стирка постельного белья и (или) одежды машинным способом	Замена постельного белья и (или) одежды проводится по мере загрязнения. Чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде	Одна услуга - одна стирка или замена белья одному получателю социальных услуг	Не реже 1 раза в неделю. Для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, - по мере необходимости, но не реже 1 раз в неделю. На период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7	Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей, документов (по желанию получателя социальных услуг или его законного представителя)	В рамках оказания услуги осуществляется хранение личных документов (паспорт, страховой медицинский полис, удостоверения), ценных и памятных вещей, в том числе наград, часов, а также драгоценных украшений в сейфе организации стационарного социального	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, на основании личного заявления или заявления законного представителя. Прием и выдача личных вещей, ценностей, документов производятся в условиях строгой отчетности (отметка в специальном журнале, подтвержденная подписями получателя социальных услуг (его законного представителя),	Одна услуга - хранение вещей одного получателя социальных услуг в сейфе организации социального обслуживания в сутки	Услуга предоставляется ежедневно и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность

		обслуживания	специалиста, ответственного за хранение)			получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8	Предоставление транспорта для перевозки детей в лечебно-профилактические учреждения и образовательные организации для участия в культурных мероприятиях	В рамках оказания услуги осуществляется перевозка детей для лечения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья им противопоказано пользование общественным транспортом	Услуга предоставляется при наличии автомобильного транспорта, позволяющего осуществлять доставку несовершеннолетних и в случае выявления необходимости оказания такой услуги	Одна услуга - одна транспортировка одного получателя социальных услуг	Услуга предоставляется по мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

9	<p>Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно их выполнять</p>	<p>В рамках оказания услуги предусмотрено:  гигиена тела полная;  гигиена тела частичная;  обработка кожных покровов;  обтирание (обмывание);  смена памперса, подмывание;  оказание помощи в пользовании горшком;  стрижка ногтей на руках и ногах;  стрижка волос;  причесывание;  умывание;  гигиеническая обработка полости рта</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида и должна полностью удовлетворять потребности получателей, обеспечивать их чистоту, опрятный внешний вид</p>	<p>Одна услуга - одно оказание помощи одному получателю социальных услуг</p>	<p>Полная гигиена тела (мытьё в ванночке) детей до одного года должны проводиться ежедневно; у детей старше одного года гигиена тела полная - 2-3 раза в неделю. Гигиена тела частичная - ежедневно. Обработка кожных покровов, обтирание (обмывание), стрижка ногтей на руках и ногах, стрижка волос - по мере необходимо</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
---	--	---	--	--	--	---

					сти; причесыван ие, смена памперса (пеленки), подмывание , оказание помощи в пользовании горшком, умывание, гигиеническ ая обработка полости рта - ежедневно. На период действия договора о предоставле нии социальных услуг	
<b>Социально-медицинские</b>						

1	Оказание первичной медико-санитарной помощи: проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки	В рамках оказания услуги осуществляется осмотр видимых слизистых и кожных покровов поступившего получателя социальных услуг, в том числе, на педикулез, измерение температуры тела, проведение санитарной обработки (мытьё, стрижка волос и ногтей (при необходимости), смена нательного белья). Проведение первичного осмотра осуществляется врачом-педиатром стационарной организации социального обслуживания в помещении приемно-карантинного отделения	Услуга предоставляется одновременно всем получателям социальных услуг в день их поступления в организацию стационарного социального обслуживания. Получателям социальных услуг с ограниченными возможностями жизнедеятельности оказывается необходимая помощь	Одна услуга - осуществление первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки одному получателю социальных услуг	Однократно при поступлении и в организацию стационарного социального обслуживания	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2	Выполнение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур: перевязки, инъекции (подкожные, внутримышечные), измерение температуры	В рамках оказания услуги предусмотрено: измерение температуры тела; закапывание капель; втирание мази; инъекции (подкожные, внутримышечные); обеспечение приема лекарственных средств (время, частота и способ приема лекарственных	Услуга предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности. Услуга предоставляется в соответствии с назначением врача	Одна услуга - осуществление одной медицинской процедуры одному получателю услуг	Ежедневно, на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя

	тела, контроль за приемом лекарств	средств, срок реализации лекарственных средств); обработка раневых поверхностей; наложение компрессов; перевязка				социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3	Помощь в организации проведения углубленных медицинских осмотров и диспансеризации детей	В рамках оказания услуги осуществляется предоставление списков несовершеннолетних в медицинскую организацию; организация приема и размещения в стационарной организации социального обслуживания врачей-специалистов для проведения обследования или доставка получателей социальных услуг до медицинской организации для прохождения обследования	Обследование может проводиться врачами-специалистами как состоящими в штате организации стационарного социального обслуживания, так и привлеченными из медицинских организаций. Объем лабораторных и инструментальных исследований определяется врачами-специалистами. Организация прохождения медицинского осмотра должна обеспечивать посещение несовершеннолетними всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья	Одна услуга - одно содействие в прохождении медосмотра одному получателю социальных услуг	Не реже одного раза в год и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

4	<p>Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе организация оздоровления детей в каникулярное и учебное время</p>	<p>В рамках оказания услуги осуществляется организация дневного сна, соблюдение режима проветривания жилых помещений, питьевого режима, организация прогулок с получателями социальных услуг, проведение оздоровительной гимнастики, групповых и индивидуальных занятий по физической культуре (адаптивной, лечебно-оздоровительной), содействие в проведении медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, вакцинация получателей социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями врача и рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности</p>	<p>Одна услуга - проведение одного мероприятия для одного получателя социальных услуг</p>	<p>Не реже 1 раза в день (в части медицинской реабилитации) и по мере необходимости) и на период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
---	--	---	--	---	--	---

5	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственных и средствами и изделиями медицинского назначения за счет средств получателя социальных услуг	В рамках оказания услуги осуществляется приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения, получение лекарственных средств и изделий медицинского назначения в рамках льготного лекарственного обеспечения	Услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями врача с учетом потребностей получателя социальных услуг, в том числе по назначению (рецепту) врача, за счет средств организации или в рамках обеспечения бесплатными лекарственными средствами по региональной льготе и с последующим указанием в медицинской документации о назначении лекарственных средств	Одна услуга - одно предоставление лекарственных средств одному получателю социальных услуг	При возникновении необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6	Социально-медицинский патронаж несовершеннолетних граждан	В рамках оказания услуги осуществляется систематическое наблюдение за состоянием физического здоровья и уровня нервно-психического развития получателя социальных услуг с целью выявления ухудшения состояния здоровья и оценки уровня нервно-психического развития в эпикризные сроки	Услуга предоставляется при выявлении необходимости длительного наблюдения за физическим состоянием получателя социальных услуг, а также для оценки уровня нервно-психического развития получателя социальных услуг в эпикризные сроки	Одна услуга - одно наблюдение за одним получателем социальных услуг в сутки	По назначению врача и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие

						обоснованных жалоб
7	Оказание помощи в организации медицинского обслуживания и лечения детей, госпитализации и нуждающихся детей в лечебно-профилактические учреждения	В рамках оказания услуги осуществляется вызов скорой медицинской помощи и сопровождение несовершеннолетнего в медицинскую организацию; посещение несовершеннолетнего в период лечения, получение путевок на санаторно-курортное лечение, подготовка документов, необходимых для направления в санаторно-курортную организацию	Услуга предоставляется получателям социальных услуг в соответствии с рекомендациями врача	Одна услуга - одно содействие в получении услуги одному получателю социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
<b>Социально-психологические</b>						
1	Социально - психологические услуги, направленные	В рамках оказания услуги осуществляется анализ психического состояния и выявление	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами с использованием современных методов и технологий	Одна услуга - проведение одного занятия для	При поступлении и в организаци	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги,

	на обеспечение социальной безопасности несовершеннолетних граждан	индивидуальных особенностей несовершеннолетнего; определение степени отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; разработка рекомендаций по коррекции отклонений; проведение коррекционных развивающих занятий		одного получателя социальных услуг	ю социального обслуживания, далее по мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
<b>Социально-педагогические</b>						
1	Оказание помощи в организации процесса воспитания несовершеннолетних граждан с учетом индивидуальных особенностей их развития	В рамках оказания услуги осуществляется организация и проведение мероприятий, направленных на формирование положительного восприятия окружающего мира, в том числе в игровой форме, расширение культурного кругозора, повышение творческой активности несовершеннолетних	Услуга предоставляется в форме индивидуальных и групповых занятий, в зависимости от физического и психического состояния несовершеннолетнего	Одна услуга - проведение одного мероприятия для одного получателя социальных услуг	Ежедневно (дети в возрасте до 1 года), 2 раза в день - дети старше 1 года и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

2	Проведение социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних граждан	В рамках оказания услуги осуществляется проведение квалифицированного социально-педагогического обследования личности несовершеннолетнего с целью получения объективной информации о личности ребенка (определение интеллектуального развития, индивидуально-личностных и поведенческих особенностей, степени развития навыков), а также разработки коррекционных мероприятий	Услуга оказывается квалифицированными специалистами с использованием современных методов и технологий по запросу получателя социальных услуг. Услуга предоставляется индивидуально	Одна услуга - одно обследование одному получателю социальных услуг	При первичном обращении, далее в эпикризные сроки и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3	Обучение несовершеннолетних граждан правильному поведению в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам самообслуживания и иным формам жизнедеятельности	В рамках оказания услуги осуществляется обучение несовершеннолетних навыкам самообслуживания: одевания, умывания, приема пищи, уборки одежды в кабинки, коллективного труда по уборке групповых комнат (помощь в уборке игрушек, накрыванию стола перед приемом пищи), ознакомление с трудом взрослых и профессиями,	Услуга предоставляется с учетом физического и психического состояния ребенка, его возраста	Одна услуга - обучение навыкам поведения одного получателя социальных услуг в сутки	Ежедневно и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой

		уважительного отношения к ним; вежливого общения со взрослыми и детьми в различных жизненных и поведенческих ситуациях				услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	В рамках оказания услуги осуществляется организация досуга: посещение экскурсий, парков, проведение утренников и развлечений, других культурных мероприятий. Осуществляется обеспечение получателей социальных услуг книгами и журналами, настольными играми. Предоставляется возможность просмотра мультфильмов за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна	Получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование этих предметов осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг	Одна услуга - проведение одного мероприятия для одного получателя социальных услуг в сутки	Услуга предоставляется по мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Социально-правовые						
1	Информирование о социальных услугах, в том числе дополнительных платных социальных услугах, предоставляемых поставщиками социальных услуг	В рамках оказания услуги осуществляется информирование получателя социальных услуг о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в рамках действующего законодательства	Одна услуга - информирование одного получателя социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	В рамках оказания услуги осуществляется содействие в подготовке (заполнение заявлений, сбор необходимых документов, написание сопроводительных писем) обращений в различные организации по вопросам оформления, восстановления и получения различных документов, в том числе подтверждающих право на получение мер социальной	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (в том числе получателей социальных услуг полностью утративших дееспособность, получателей, нуждающихся в установлении правового статуса ребенка-сироты, ребенка, оставшегося без попечения родителей) в рамках действующего законодательства	Одна услуга - оказание помощи в оформлении документов одному получателю социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой

		поддержки.				услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	<p>В рамках оказания услуги осуществляется консультирование по вопросам, связанным с защитой законных прав и интересов несовершеннолетних граждан, в том числе связанных с их правом на социальное обслуживание, а также разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно действующему законодательству.</p> <p>Оказывается помощь в изложении и написании текста юридических документов, заполнении форменных бланков, написании сопроводительных писем,</p>	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в рамках действующего законодательства	Одна услуга - одно консультирование одного получателя социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		также помощь в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы несовершеннолетних				
<b>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</b>						
1	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации	В рамках оказания услуги осуществляется проведение групповых или индивидуальных занятий по обучению навыкам использования технических средств реабилитации с применением наглядных пособий (таблица, рисунок, карта, схема), обучение передвижению, ориентации в пространстве с помощью технических средств реабилитации	Услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самостоятельному передвижению. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации. Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в рамках действующего законодательства	Одна услуга - одно занятие для одного получателя социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством

						предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В рамках оказания услуги осуществляется проведение групповых или индивидуальных занятий по обучению навыкам использования средств индивидуального ухода, пользования и ухода за одеждой и обувью, приема пищи, поведения в общественных местах, самоконтролю, обучение правилам культуры общения.	Услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации. Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в рамках действующего законодательства	Одна услуга - одно занятие для одного получателя социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

3	<p>Помощь в подготовке к проведению медико-социальной экспертизы, обеспечении техническими средствами реабилитации по медицинским показаниям</p>	<p>В рамках оказания услуги осуществляется содействие в прохождении медицинского осмотра (сбор необходимых документов, направление документов в медицинскую организацию, в учреждение медико-социальной экспертизы, сопровождение получателя социальных услуг в учреждение медико-социальной экспертизы); содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации (подача заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении технических средств реабилитации, обращение в пункт проката технических средств реабилитации, действующий на базе организации социального обслуживания, доставка технических средств реабилитации)</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии со сроками переосвидетельствования инвалида, определенными индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, либо в соответствии с рекомендациями врача. В случае отсутствия возможности транспортировки получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы осуществляется приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации стационарного социального обслуживания</p>	<p>Одна услуга - одно содействие в прохождении диспансеризации, обеспечении техническими средствами реабилитации одному получателю услуг</p>	<p>По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
---	--	--	---	--	--	---

Приложение № 5  
УТВЕРЖДЕН  
приказом Департамента по вопросам  
семьи и детей  
Томской области  
от 29.09.2025 № 16-п

**ПОРЯДОК  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ И ДЕТЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ  
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**Общие положения**

1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в стационарной форме социального обслуживания.

2. Социальное обслуживание в стационарной форме включает в себя предоставление социальных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на реализацию комплекса мероприятий по социальной реабилитации и абилитации, улучшение условий их жизнедеятельности.

3. В настоящем порядке используются следующие определения:

– получатели социальных услуг – несовершеннолетние граждане, имеющие инвалидность или ограниченные возможности жизнедеятельности, нуждающиеся в социальных услугах, и их родители (законные представители);

– поставщики социальных услуг – организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги несовершеннолетним гражданам;

– уполномоченные организации – поставщики социальных услуг, подведомственные Департаменту по вопросам семьи и детей Томской области, а также иные профильные негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации, индивидуальные предприниматели, включенные в реестр поставщиков социальных услуг и принимающие решение о признании несовершеннолетних граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям при временном (на срок, определенный индивидуальной программой) круглосуточном проживании в организации стационарного социального обслуживания.

5. Срок социального обслуживания определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

6. Информирование несовершеннолетних граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, о порядке предоставления социальных услуг, а также перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», иными общедоступными способами.

7. Социальные услуги предоставляются с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг (далее - договор). Изменение и расторжение договора осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

8. Результатом предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам,

признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в стационарной форме является их социальная адаптация в условиях окружающей среды и общества, достижение ими максимально возможной самостоятельности и интеграция в социум.

### **Порядок обращения за получением социальных услуг**

9. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетним гражданам в возрасте от 0 до 18 лет и их родителям (законным представителям) при наличии обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

10. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности несовершеннолетних граждан, при которых несовершеннолетнему гражданину предоставляются социальные услуги в стационарной форме, относятся:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

4) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами Томской области признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

11. Для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг или их законные представители могут обратиться в уполномоченные организации.

Для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетние граждане или их законные представители вправе выбрать организацию, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме.

12. Основанием для рассмотрения вопроса об оказании социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление несовершеннолетнего гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, обращение в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в уполномоченную организацию.

13. Для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетний гражданин или его законный представитель представляет в уполномоченную организацию по месту своего жительства (пребывания) следующие документы:

1) свидетельство о рождении (паспорт) несовершеннолетнего гражданина и нотариально удостоверенный перевод на русский язык (в случае, если документ выдан иностранным государством);

2) документ, удостоверяющий личность законного представителя;

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя;

4) страховой номер индивидуального лицевого счёта несовершеннолетнего;

5) документ, подтверждающий факт установления инвалидности;

6) индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида;

7) заключение психолого-медико-педагогической комиссии (для несовершеннолетнего с ограниченными возможностями здоровья);

8) справка о состоянии здоровья, выданная медицинской организацией;

9) справка об отсутствии контакта с инфекционными больными;

10) карта профилактических прививок (форма 063-У, утвержденная Минздравом

СССР от 04.10.1980 № 1030) либо сертификат о профилактических прививках (форма № 156/у-93, утвержденная Министерством здравоохранения Российской Федерации от 17.09.1993 № 220);

11) выписка из истории болезни;

12) характеристика из школы (для несовершеннолетних школьного возраста);

13) личное дело и документы, содержащие информацию об успеваемости ученика в текущем учебном году (для несовершеннолетних школьного возраста);

14) документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, послуживших основанием для признания получателя социальных услуг нуждающимся в социальных услугах, в соответствии с действующим законодательством.

Документы, указанные в подпунктах 4) - 14), предоставляются по собственной инициативе. В случае их отсутствия запрашиваются в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

14. Заявление и документы, необходимые для предоставления услуг, направляются (подаются) в уполномоченную организацию по месту жительства (пребывания) заявителя либо в МФЦ независимо от места жительства (пребывания) заявителя, либо на бумажном носителе лично, посредством почтовой связи, либо в электронной форме через личный кабинет в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ).

15. Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления со всеми необходимыми документами в уполномоченную организацию.

16. В течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления уполномоченная организация принимает решение о признании несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.

17. В случае признания несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в социальном обслуживании уполномоченной организацией в течение 1 рабочего дня формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы передается несовершеннолетнему гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней с даты подачи заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченной организации.

18. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетнему гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с ним или его законным представителем, в течение суток с даты составления индивидуальной программы.

При заключении договора о предоставлении социальных услуг несовершеннолетний гражданин или его законный представитель должен быть ознакомлен с условиями предоставления социального обслуживания в уполномоченной организации, правилами внутреннего распорядка, а также должен получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут предоставлены несовершеннолетнему гражданину, сроках и порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

19. Виды, объем и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в стационарной форме социального обслуживания, предусмотренным настоящим Порядком (приложение). При установлении индивидуальной нуждемости несовершеннолетнего гражданина в социальных услугах, предоставляемых в стационарной форме, ему предоставляется полный комплекс социальных услуг, предусмотренных указанным стандартом.

20. Прием несовершеннолетних граждан для получения социальных услуг в стационарной форме осуществляется на основании индивидуальной программы и с учетом

требований Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

### **Оплата предоставления социальных услуг**

21. Социальные услуги детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в стационарной форме предоставляются бесплатно.

### **Показатели качества предоставления социальных услуг**

22. Основными факторами, определяющими качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в стационарной форме, являются:

- адресность предоставления социальных услуг;
- достаточность количества организаций социального обслуживания несовершеннолетних для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у организаций социального обслуживания несовершеннолетних;
- непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания.

23. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания используют следующие критерии:

- полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
- своевременность предоставления социальных услуг, в том числе исходя из степени нуждаемости несовершеннолетних граждан;
- результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности несовершеннолетних граждан).

24. Качество социальных услуг, оказываемых несовершеннолетним гражданам, по видам социальных услуг должно оцениваться совокупно, исходя, в том числе из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить качество социальных услуг.

25. Показатели качества социальных услуг и оценка результатов предоставления социальных услуг организациями определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к конкретному получателю социальных услуг на территории Томской области.

### **Прекращение предоставления социальных услуг**

26. Прекращение социального обслуживания несовершеннолетних граждан в стационарной форме производится на основании решения руководителя уполномоченной организации в следующих случаях:

- по личному письменному заявлению получателя социальных услуг либо его законного представителя;
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;
- в случае прекращения обстоятельств, на основании которых несовершеннолетний гражданин был признан нуждающимся в социальном обслуживании.

### **Контроль за предоставлением социальных услуг**

27. Контроль за предоставлением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним гражданам осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

### **Требования к деятельности поставщиков социальных услуг**

28. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним гражданам поставщик социальных услуг обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Томской области в сфере социального обслуживания;

- соблюдать права получателей социальных услуг;

- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

- осуществлять ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с правоустанавливающими документами поставщика социальных услуг, на основании которых он осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет», почтовой связи;

- информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;

- обеспечивать условия пребывания в организациях стационарного социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

- обеспечивать возможность свободного посещения получателей социальных услуг, проживающих в организациях стационарного социального обслуживания, их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

- обеспечивать условия доступности предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с пунктом 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Приложение  
к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в стационарной форме социального обслуживания

**Стандарт предоставления социальных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в стационарной форме социального обслуживания**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки, периодичность предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
<b>Социально-бытовые</b>						
1	Обеспечение жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления социальных услуг согласно установленным нормативам	В рамках оказания услуги осуществляется предоставление жилого помещения, помещения для принятия пищи (обеденный зал), помещения для осуществления санитарно-гигиенических процедур, помещения для культурно-массовых мероприятий (при наличии) (библиотека, актовый	Получателю социальных услуг предоставляется койко-место в комнате. Помещения для проживания должны быть благоустроенными, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Помещения для проживания должны быть приспособлены для получателей социальных	Одна услуга - предоставление площади жилых помещений одному получателю социальных услуг в сутки	Ежедневно, на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой

		и спортивный залы) (далее - помещения для проживания)	услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе инвалидов- колясочников. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости			услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2	Предоставление в пользование мебели	В рамках оказания услуги осуществляется предоставление кровати, тумбочки, стула, места в платяном шкафу, места в тумбе для обуви	Размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг	Одна услуга - предоставление в пользование мебели одному получателю социальных услуг в сутки	Ежедневно, на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3	Приготовление и подача пищи,	В рамках оказания услуги осуществляется	Услуга предоставляется в помещении для принятия	Одна услуга - одно приготовление и	Ежедневно, не менее 5 раз в	Полнота и своевременность

	включая диетическое питание	приготовление и предоставление пищи получателям социальных услуг; оказание помощи в приеме пищи (кормление)	пищи (обеденный зал) организации социального обслуживания или в комнате получателя социальных услуг (при необходимости). Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, по медицинским показаниям предоставляется диетическое (лечебное) питание. Оказание помощи в приеме пищи (кормление) предоставляется получателям социальных услуг, не способным принимать пищу самостоятельно	предоставление одного приема пищи одному получателю социальных услуг	день, на период действия договора о предоставлении социальных услуг	предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	-----------------------------	---	--	--	---	--

4	Предоставление мягкого инвентаря согласно установленным нормативам	В рамках оказания услуги осуществляется предоставление мягкого инвентаря (одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности) при поступлении в организацию социального обслуживания	Мягкий инвентарь выдается получателю социальных услуг согласно нормативам, установленным уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания. Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг.	Одна услуга - одно предоставление или смена мягкого инвентаря одному получателю социальных услуг в сутки	Ежедневно, на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5	Влажная уборка жилого помещения	В рамках оказания услуги осуществляется проветривание, влажная уборка пола, влажная уборка стен, дверей, мытье подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей,	Для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркированный инвентарь. Влажная уборка проводится ежедневно с применением моющих и дезинфицирующих средств	Одна услуга - одна уборка жилого помещения для одного получателя социальных услуг	Ежедневно, на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя

		чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны				социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6	Замена и стирка постельного, нательного белья машинным способом	В рамках оказания услуги предусмотрено: замена постельного белья (и) или одежды; стирка постельного белья и (или) одежды машинным способом	Замена постельного белья и (или) одежды проводится по мере загрязнения. Чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде	Одна услуга - одна стирка или замена белья одному получателю социальных услуг	Не реже 1 раза в неделю. Для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, - по мере необходимости, но не реже 1 раз в неделю. На период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7	Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей, документов (по	В рамках оказания услуги осуществляется хранение личных документов (паспорт, страховой	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, на основании личного заявления или заявления	Одна услуга - хранение вещей одного получателя социальных услуг в сейфе организации	Услуга предоставляется ежедневно и на период действия договора о	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность

	желанию получателя социальных услуг или его законного представителя)	медицинский полис, удостоверения), ценных и памятных вещей, в том числе наград, часов, а также драгоценных украшений в сейфе организации стационарного социального обслуживания.	законного представителя. Прием и выдача личных вещей, ценностей, документов производятся в условиях строгой отчетности (отметка в специальном журнале, подтвержденная подписями получателя социальных услуг (его законного представителя), специалиста, ответственного за хранение)	социального обслуживания в сутки	предоставлении социальных услуг	предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8	Предоставление транспорта для перевозки детей в лечебно-профилактические учреждения и образовательные организации для участия в культурных мероприятиях	В рамках оказания услуги осуществляется перевозка детей для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья им противопоказано пользование общественным транспортом	Услуга предоставляется при наличии автомобильного транспорта, позволяющего осуществлять доставку несовершеннолетних и в случае выявления необходимости оказания такой услуги	Одна услуга - одна транспортировка одного получателя социальных услуг	Услуга предоставляется по мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

9	<p>Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно их выполнять</p>	<p>В рамках оказания услуги предусмотрено: оказание помощи в помывке в ванной (под душем); гигиена тела частичная; обработка кожных покровов; обтирание (обмывание); смена памперса (пеленки), подмывание; оказание помощи в пользовании туалетом (судном); вынос судна и его обработка; стрижка ногтей на руках и ногах; стрижка волос; причесывание; умывание; гигиеническая обработка полости рта</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида и должна полностью удовлетворять потребности получателей, обеспечивать их чистоту, опрятный внешний вид.</p>	<p>Одна услуга - одно оказание помощи одному получателю социальных услуг</p>	<p>Оказание помощи в помывке в ванной (под душем) должны проводиться один раз в неделю, если нет показаний к более частым процедурам; гигиена тела частичная, обработка кожных покровов, обтирание (обмывание), смена памперса (пеленки), подмывание, оказание помощи в пользовании туалетом (судном), вынос судна и его обработка, стрижка ногтей на руках и ногах, стрижка волос - по мере необходимости;</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
---	--	--	---	--	---	---

					причесывание, умывание, гигиеническая обработка полости рта - ежедневно. На период действия договора о предоставлении социальных услуг	
<b>Социально-медицинские</b>						
1	Оказание первичной медико-санитарной помощи: проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки	В рамках оказания услуги осуществляется осмотр видимых слизистых и кожных покровов поступившего получателя социальных услуг, в том числе на педикулез, измерение температуры тела и артериального давления, проведение санитарной обработки (помывка, стрижка волос и ногтей (при необходимости), смена нательного белья (при необходимости)). Проведение первичного осмотра	Услуга предоставляется одновременно всем получателям социальных услуг в день их поступления в организацию стационарного социального обслуживания. Получателям социальных услуг с ограниченными возможностями жизнедеятельности оказывается необходимая помощь	Одна услуга - осуществление первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки одному получателю социальных услуг	Однократно при поступлении в организацию стационарного социального обслуживания	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		осуществляется врачом или медицинской сестрой стационарной организации социального обслуживания в помещении приемно-карантинного отделения				
2	Выполнение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур: перевязки, инъекции (подкожные, внутримышечные), обработка пролежней, измерение температуры тела и артериального давления, контроль за приемом лекарств	В рамках оказания услуги предусмотрено: измерение артериального давления; измерение температуры тела; закапывание капель; втирание мази; инъекции (подкожные, внутримышечные); контроль за приемом лекарственных средств (время, частота и способ приема лекарственных средств, срок реализации лекарственных средств); обработка, профилактика пролежней;	Услуга предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности. Услуга предоставляется в соответствии с назначением врача	Одна услуга - осуществление одной медицинской процедуры одному получателю социальных услуг	При возникновении необходимости, на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		обработка раневых поверхностей; наложение компрессов; перевязка				
3	Помощь в организации проведения углубленных медицинских осмотров и диспансеризации детей	В рамках оказания услуги осуществляется предоставление списков несовершеннолетних в медицинскую организацию; организация приема и размещения в стационарной организации социального обслуживания врачей-специалистов для проведения обследования или доставка получателей социальных услуг до медицинской организации для прохождения обследования	Обследование может проводиться врачами-специалистами как состоящими в штате организации стационарного социального обслуживания, так и привлеченными из медицинских организаций. Объем лабораторных и инструментальных исследований определяется врачами-специалистами. Организация прохождения медицинского осмотра должна обеспечивать посещение несовершеннолетними всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья	Одна услуга - одно содействие в прохождении медосмотра одному получателю социальных услуг	Не реже одного раза в год и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

4	<p>Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе организация оздоровления детей в каникулярное и учебное время</p>	<p>В рамках оказания услуги осуществляется организация дневного сна (для детей дошкольного возраста), соблюдение режима проветривания жилых помещений, питьевого режима, организация прогулок с получателями социальных услуг, проведение оздоровительной гимнастики, групповых и индивидуальных занятий по физической культуре (адаптивной, лечебно-оздоровительной), содействие в проведении медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, вакцинация получателей социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями врача и рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности</p>	<p>Одна услуга - одно оздоровительное мероприятие для одного получателя социальных услуг</p>	<p>Не реже 1 раза в день (в части медицинской реабилитации - по мере необходимости) и на период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
---	--	--	--	--	---	---

5	Систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг с целью выявления отклонений	В рамках оказания услуги осуществляется наблюдение за общим состоянием здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела и (или) артериального давления, осмотр видимых слизистых и кожных покровов, направление на осмотр к врачу-терапевту (при необходимости))	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в соответствии с рекомендациями врача и рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности	Одна услуга - осуществление одного осмотра, наблюдения одному получателю социальных услуг	Измерение температуры тела у получателей социальных услуг, находящихся в приемном отделении (изоляторе), осуществляется утром и вечером. Осмотр видимых слизистых и кожных покровов, в том числе на педикулез, у всех получателей социальных услуг осуществляется не реже одного раза в неделю. Остальные мероприятия выполняются по назначению врача, но не реже 1 раза в	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
---	---	--	---	---	--	--

					неделю и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	
6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья получателей социальных услуг с целью выявления отклонений)	В рамках оказания услуги осуществляется выявление социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей их решения и разработка рекомендаций по решению этих проблем	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в форме беседы. Консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний и другим актуальным вопросам	Одна услуга - одно консультирование одному получателю социальных услуг	При возникновении необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского	В рамках оказания услуги осуществляется приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения, получение лекарственных средств	Услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями врача с учетом потребностей получателя социальных услуг, в том числе по назначению (рецепту) врача, за счет средств организации	Одна услуга - одно предоставление лекарственных средств одному получателю социальных услуг	При возникновении необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий

	назначения за счет средств получателя социальных услуг	и изделий медицинского назначения в рамках льготного лекарственного обеспечения	или в рамках обеспечения бесплатными лекарственными средствами по региональной льготе и с последующим указанием в медицинской документации о назначении лекарственных средств		услуг	жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8	Социально-медицинский патронаж несовершеннолетних граждан	В рамках оказания услуги осуществляется систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг с целью выявления ухудшения здоровья	Услуга предоставляется при выявлении необходимости длительного наблюдения за физическим состоянием получателя социальных услуг	Одна услуга - одно наблюдение за одним получателем социальных услуг в сутки	По назначению врача и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

9	<p>Проведение индивидуальной работы, связанной с предупреждением проявления вредных привычек у детей и избавлением от них</p>	<p>В рамках оказания услуги осуществляется организация информационных встреч с получателем социальных услуг с целью формирования навыков общения, здорового образа жизни, общежитейских навыков и умений</p>	<p>Консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний и другим актуальным вопросам</p>	<p>Одна услуга - одно консультирование одному получателю социальных услуг</p>	<p>не реже 1 раза в неделю и на период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
10	<p>Оказание помощи в организации медицинского обслуживания и лечения детей, госпитализации нуждающихся детей в лечебно-профилактические учреждения.</p>	<p>В рамках оказания услуги осуществляется вызов скорой медицинской помощи и сопровождение несовершеннолетнего в медицинскую организацию; посещение несовершеннолетнего в период лечения, получение путевок на санаторно-курортное лечение, подготовка</p>	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг в соответствии с рекомендациями врача</p>	<p>Одна услуга - одно содействие в получении услуги одному получателю услуг</p>	<p>По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг</p>

		документов, необходимых для направления в санаторно-курортную организацию				качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
<b>Социально-психологические</b>						
1	Социально-психологическое консультирование	В рамках оказания услуги осуществляется выявление психологических проблем, стоящих перед несовершеннолетним, а также его родителями, сбор психологического анамнеза, разъяснение получателю сути проблем и определение возможных путей их решения, определение реакции получателя на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению, разработка рекомендаций по решению психологических проблем и их профилактике	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами по запросу получателя социальных услуг и с использованием современных методов и технологий. Кабинет, в котором оказывается услуга, должен иметь полное техническое обеспечение необходимое для оказания услуги	Одна услуга - одно консультирование одному получателю социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

2	Социально-психологический патронаж	В рамках оказания услуги осуществляется систематическое наблюдение за несовершеннолетним для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций, которые могут усугубить его трудную жизненную ситуацию, разработка рекомендаций, проведение коррекционных занятий по решению выявленных проблем	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами при выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг	Одна услуга - одно наблюдение за одним получателем социальных услуг в сутки	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	В рамках оказания услуги осуществляется оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных,	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг и с использованием современных методов и технологий	Одна услуга - одно консультирование одному получателю социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг

		интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей				качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4	Социально-психологические услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности несовершеннолетних граждан	В рамках оказания услуги осуществляется анализ психического состояния и выявление индивидуальных особенностей несовершеннолетнего; определение степени отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; разработка рекомендаций по коррекции отклонений; проведение коррекционных развивающих занятий	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами с использованием современных методов и технологий	Одна услуга - проведение одного занятия для одного получателя социальных услуг	При поступлении в организацию социального обслуживания, далее по мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
<b>Социально-педагогические</b>						
1	Обучение родственников	В рамках оказания услуги	Услуга предоставляется по запросу получателя	Одна услуга - проведение одного	По мере необходимости	Полнота и своевременность

	практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	осуществляются мероприятия, направленные на формирование навыков ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг и основам медицинских знаний при проведении реабилитационных мероприятий	социальных услуг. Услуга предоставляется квалифицированными специалистами с использованием современных методов и технологий. Обучение проводится в группах по 2-5 человек. Группа формируется по схожести проблем, стоящих перед получателями социальных услуг	занятия для одного получателя социальных услуг	и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2	Проведение социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних граждан	В рамках оказания услуги осуществляется проведение квалифицированного социально-педагогического обследования личности несовершеннолетнего с целью получения объективной информации о личности ребенка (определение интеллектуального развития,	Услуга оказывается квалифицированными специалистами с использованием современных методов и технологий по запросу получателя социальных услуг. Услуга предоставляется индивидуально	Одна услуга - одно обследование одного получателя социальных услуг	При первичном обращении, далее по мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой

		установление форм и степени социальной дезадаптации), а также разработки и проведения коррекционных мероприятий				услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3	Оказание помощи в организации получения образования детьми-инвалидами	В рамках оказания услуги осуществляется помощь несовершеннолетнему в получении образования в образовательных организациях, в том числе по адаптивным программам, обучении дистанционно или на дому: помощь в выборе образовательной организации, содействие в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления в образовательное учреждение, подготовка и оборудование помещения для занятий, помощь при	Услуга предоставляется индивидуально с учетом физического и психического состояния ребенка	Одна услуга - оказание содействия в получении образования одному получателю социальных услуг	Услуга предоставляется по мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		выполнении домашнего задания, организация занятий с узкими специалистами, организация занятий по программам дополнительного обучения				
4	Обучение несовершеннолетних граждан правильному поведению в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам самообслуживания и иным формам жизнедеятельности	В рамках оказания услуги осуществляется обучение несовершеннолетних навыкам одевания, умывания, приёма пищи, ухода за одеждой, обувью; уборки личных шкафов и тумбочек; коллективного труда по уборке групповых комнат, ознакомление с трудом взрослых и профессиями, уважительного отношения к ним; вежливого общения со взрослыми и детьми в различных жизненных и поведенческих ситуациях	Услуга предоставляется с учетом физического и психического состояния ребенка, его возраста. Обучение проходит в групповой и индивидуальной форме, включающие теоретическую и игровую части	Одна услуга - обучение навыкам поведения одного несовершеннолетнего	Ежедневно и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

5	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	В рамках оказания услуги осуществляется организация и проведение мероприятий, направленных на расширение культурного кругозора, повышение творческой активности несовершеннолетних, привлечение их к участию в детских праздниках, соревнованиях и др.; создание благоприятных условий для социально-культурной адаптации, эстетического воспитания и развития творческих способностей несовершеннолетних к различным видам деятельности, активно влияющих на их социализацию: игре, познанию, труду, общению	Услуга предоставляется с учетом возраста, физического и психического состояния несовершеннолетнего и его особенностей	Одна услуга - проведение одного мероприятия для одного получателя социальных услуг в сутки	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
---	--	---	---	--	---	--

6	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>В рамках оказания услуги осуществляется организация досуга: посещение экскурсий, театров, выставок, проведение концертов художественной самодеятельности, праздников, юбилеев и других культурных мероприятий. Осуществляется обеспечение получателей социальных услуг книгами и журналами, настольными играми. Предоставляется возможность просмотра телепередач, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна</p>	<p>Получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование этих предметов осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг</p>	<p>Одна услуга - проведение одного мероприятия для одного получателя социальных услуг в сутки</p>	<p>Услуга предоставляется по мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<b>Социально-трудовые</b>						

1	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В рамках оказания услуги осуществляется выявление остаточных трудовых навыков; определение технологий социально-трудовой реабилитации, адекватных физическим и психическим возможностям несовершеннолетнего; проведение занятий с использованием технологии социально-трудовой реабилитации	Услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей получателей социальных услуг с различным уровнем остаточной трудоспособности, рекомендаций врача, а также рекомендаций, содержащихся в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида	Одна услуга - проведение одного занятия для одного получателя социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
<b>Социально-правовые</b>						
1	Информирование о социальных услугах, в том числе дополнительных платных социальных услугах, предоставляемых поставщиками социальных услуг	В рамках оказания услуги осуществляется информирование получателя социальных услуг о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в рамках действующего законодательства	Одна услуга - одно информирование одного получателя социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя

						социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	В рамках оказания услуги осуществляется содействие в подготовке (заполнение заявлений, сбор необходимых документов, написание сопроводительных писем) обращений в различные организации по вопросам оформления, восстановления и получения различных документов, в том числе подтверждающих право на получение мер социальной поддержки; сопровождение получателя социальных услуг в различные организации по вопросу оформления, восстановления и	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (в том числе получателей социальных услуг полностью утративших дееспособность, получателей, нуждающихся в установлении правового статуса ребенка-сироты, ребенка, оставшегося без попечения родителей) в рамках действующего законодательства	Одна услуга - одно оказание помощи в оформлении документов одному получателю социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		получения документов				
3	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	В рамках оказания услуги осуществляется консультирование по вопросам, связанным с защитой законных прав и интересов несовершеннолетних граждан, в том числе связанных с их правом на социальное обслуживание, а также разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно действующему законодательству. Оказывается помощь в	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в рамках действующего законодательства	Одна услуга - одно консультирование одного получателя социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных

		изложении и написании текста юридических документов, заполнении форменных бланков, написании сопроводительных писем, также помощь в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы несовершеннолетних				жалоб
<b>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</b>						
1	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации	В рамках оказания услуги осуществляется проведение групповых или индивидуальных занятий по обучению навыкам использования технических средств реабилитации с применением наглядных пособий (таблица, рисунок, карта, схема), обучение	Услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самостоятельному передвижению. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации. Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в рамках действующего	Одна услуга - одно занятие для одного получателя социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг

		передвижению, ориентации в пространстве с помощью технических средств реабилитации	законодательства			качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В рамках оказания услуги осуществляется проведение групповых или индивидуальных занятий по обучению навыкам использования средств индивидуального ухода, пользования и ухода за одеждой и обувью, приема пищи, компьютерной грамотности, пользования мобильным телефоном, поведения в общественных местах, самоконтролю, обучение правилам культуры общения	Услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации. Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в рамках действующего законодательства	Одна услуга - одно занятие для одного получателя социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

3	<p>Помощь в подготовке к проведению медико-социальной экспертизы, обеспечении техническими средствами реабилитации по медицинским показаниям</p>	<p>В рамках оказания услуги осуществляется содействие в прохождении медицинского осмотра (сбор необходимых документов, направление документов в медицинскую организацию, в учреждение медико-социальной экспертизы, сопровождение получателя социальных услуг в учреждение медико-социальной экспертизы); содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации (подача заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении технических средств</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии со сроками переосвидетельствования инвалида, определенными индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, либо в соответствии с рекомендациями врача. В случае отсутствия возможности транспортировки получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы осуществляется приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации стационарного социального обслуживания</p>	<p>Одна услуга - одно содействие в прохождении диспансеризации, обеспечении техническими средствами реабилитации одному получателю услуг</p>	<p>По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
---	--	---	---	--	--	---

		реабилитации, обращение в пункт проката технических средств реабилитации, действующий на базе организации социального обслуживания, доставка технических средств реабилитации)				
--	--	---	--	--	--	--

Приложение № 6  
УТВЕРЖДЕН  
приказом Департамента по вопросам  
семьи и детей  
Томской области  
от 29.09.2025 № 16-п

**ПОРЯДОК  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ И ДЕТЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ  
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ, В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**Общие положения**

1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в полустационарной форме социального обслуживания.

2. Социальное обслуживание в полустационарной форме включает в себя предоставление социальных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на реализацию комплекса мероприятий по социальной реабилитации и абилитации, улучшение условий их жизнедеятельности.

3. В настоящем порядке используются следующие определения:

– получатели социальных услуг – несовершеннолетние граждане, имеющие инвалидность или ограниченные возможности жизнедеятельности, нуждающиеся в социальных услугах, и их родители (законные представители);

– поставщики социальных услуг – организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги несовершеннолетним гражданам;

– уполномоченные организации – поставщики социальных услуг, подведомственные Департаменту по вопросам семьи и детей Томской области, а также иные профильные негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации, индивидуальные предприниматели, включенные в реестр поставщиков социальных услуг и принимающие решение о признании несовершеннолетних граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

4. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям в условиях пребывания полный день или при краткосрочном (на срок до 4 часов) дневном пребывании в организациях полустационарного социального обслуживания.

5. Срок социального обслуживания определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

6. Информирование несовершеннолетних граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, о порядке предоставления социальных услуг, а также перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», иными общедоступными способами.

7. Социальные услуги предоставляются с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг (далее - договор). Изменение и расторжение договора осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

8. Результатом предоставления социальных услуг детям-инвалидам и детям с

ограниченными возможностями здоровья, признанным нуждающимся в социальном обслуживании, в стационарной форме является их социальная адаптация в условиях окружающей среды и общества, достижение ими максимально возможной самостоятельности и интеграция в социум.

### **Порядок обращения за получением социальных услуг**

9. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетним гражданам в возрасте от 0 до 18 лет и их родителям (законным представителям), при наличии обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

10. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности несовершеннолетних граждан, при которых несовершеннолетнему гражданину предоставляются социальные услуги в полустационарной форме, относятся:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

4) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами Томской области признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

11. Для получения социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг или их законные представители могут обратиться в уполномоченные организации.

Для получения социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетние граждане или их законные представители вправе выбрать организацию, предоставляющую социальные услуги в полустационарной форме.

12. Основанием для рассмотрения вопроса об оказании социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление несовершеннолетнего гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, обращение в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в уполномоченную организацию.

13. Для получения социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетний гражданин или его законный представитель представляет в уполномоченную организацию по месту своего жительства (пребывания) следующие документы:

1) свидетельство о рождении (паспорт) несовершеннолетнего гражданина и нотариально удостоверенный перевод на русский язык (в случае, если документ выдан иностранным государством);

2) документ, удостоверяющий личность законного представителя;

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя;

4) страховой номер индивидуального лицевого счёта;

5) документ, подтверждающий факт установления инвалидности;

6) индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида;

7) заключение психолого-медико-педагогической комиссии (для несовершеннолетнего с ограниченными возможностями здоровья);

8) справка о состоянии здоровья, выданная медицинской организацией;

9) справка об отсутствии контакта с инфекционными больными;

10) карта профилактических прививок (форма 063-У, утвержденная Минздравом СССР от 04.10.1980 № 1030) либо сертификат о профилактических прививках (форма № 156/у-93, утвержденная Министерством здравоохранения Российской Федерации от 17.09.1993 № 220);

11) выписка из истории болезни;

12) характеристика из школы (для несовершеннолетних школьного возраста);

13) личное дело и документы, содержащие информацию об успеваемости ученика в текущем учебном году (для несовершеннолетних школьного возраста);

14) документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, послуживших основанием для признания получателя социальных услуг нуждающимся в социальных услугах, в соответствии с действующим законодательством.

Документы, указанные в подпунктах 4) - 14), предоставляются по собственной инициативе. В случае их отсутствия запрашиваются в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

14. Заявление и документы, необходимые для предоставления услуг, направляются (подаются) в уполномоченную организацию по месту жительства (пребывания) заявителя либо в МФЦ независимо от места жительства (пребывания) заявителя, либо на бумажном носителе лично, посредством почтовой связи, либо в электронной форме через личный кабинет в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ).

15. Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления со всеми необходимыми документами в уполномоченную организацию.

16. В течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления уполномоченная организация принимает решение о признании несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.

17. В случае признания несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в социальном обслуживании уполномоченной организацией в течение 1 рабочего дня формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы передается несовершеннолетнему гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней с даты подачи заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченной организации.

18. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетнему гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с ним или его законным представителем, в течение суток с даты составления индивидуальной программы.

При заключении договора о предоставлении социальных услуг несовершеннолетний гражданин или его законный представитель должен быть ознакомлен с условиями предоставления социального обслуживания в уполномоченной организации, правилами внутреннего распорядка, а также должен получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут предоставлены несовершеннолетнему гражданину, сроках и порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

19. Виды, объем и условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в полустационарной форме социального обслуживания, предусмотренным настоящим Порядком. При установлении индивидуальной нужды несовершеннолетнего гражданина, в социальных услугах, предоставляемых в полустационарной форме, ему предоставляется полный комплекс социальных услуг, предусмотренных указанным стандартом.

20. Прием несовершеннолетних граждан для получения социальных услуг в

полустационарной форме осуществляется на основании индивидуальной программы.

### **Оплата предоставления социальных услуг**

21. Социальные услуги детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в полустационарной форме предоставляются бесплатно.

### **Показатели качества предоставления социальных услуг**

22. Основными факторами, определяющими качество социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в полустационарной форме, являются:

- адресность предоставления социальных услуг;
- достаточность количества организаций социального обслуживания несовершеннолетних для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у организаций социального обслуживания несовершеннолетних;
- непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания.

23. При оценке качества социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания используют следующие критерии:

- полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
- своевременность предоставления социальных услуг, в том числе исходя из степени нуждаемости несовершеннолетних граждан;
- результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности несовершеннолетних граждан).

24. Качество социальных услуг, оказываемых несовершеннолетним гражданам, по видам социальных услуг должно оцениваться совокупно, исходя, в том числе из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить качество социальных услуг.

25. Показатели качества социальных услуг и оценка результатов предоставления социальных услуг организациями определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к конкретному получателю социальных услуг на территории Томской области.

### **Прекращение предоставления социальных услуг**

26. Прекращение социального обслуживания несовершеннолетним гражданам в полустационарной форме производится на основании решения руководителя уполномоченной организации в следующих случаях:

- по личному письменному заявлению получателя социальных услуг либо его законного представителя;
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;
- в случае прекращения обстоятельств, на основании которых несовершеннолетний гражданин был признан нуждающимся в социальном обслуживании.

### **Контроль за предоставлением социальных услуг**

27. Контроль за предоставлением социальных услуг, оказываемых в

полустационарной форме, осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

### **Требования к деятельности поставщиков социальных услуг**

28. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним гражданам поставщик социальных услуг обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Томской области в сфере социального обслуживания;

- соблюдать права получателей социальных услуг;

- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

- осуществлять ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с правоустанавливающими документами поставщика социальных услуг, на основании которых он осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

- информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;

- обеспечивать условия пребывания в организациях полустационарного социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- обеспечивать условия доступности предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с пунктом 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Приложение  
к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, в полустационарной форме социального обслуживания

**Стандарт предоставления социальных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в полустационарной форме социального обслуживания**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки, периодичность предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
<b>Социально-бытовые</b>						
1	Предоставление спального места в специально оборудованном помещении и комплекта постельных принадлежностей в условиях ночного (круглосуточного) пребывания, места отдыха в сидячем положении в условиях дневного пребывания	В рамках оказания услуги осуществляется предоставление комплекта постельных принадлежностей, необходимой мебели, спального места (койко-место в комнате) (для получателей социальных услуг в возрасте до 7 лет при условии нахождения в учреждении полный день), помещения для принятия пищи (обеденный зал), помещения для	Помещения для проживания должны быть благоустроенными, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Помещения для проживания должны быть приспособлены	Одна услуга - одно предоставление помещений для проживания одному получателю социальных услуг в сутки	Ежедневно, на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие

		<p>осуществления санитарно-гигиенических процедур, помещения для культурно-массовых мероприятий (при наличии) (библиотека, актовый и спортивный залы) (далее - помещения для проживания)</p>	<p>для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе инвалидов-колясочников. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости</p>			<p>обоснованных жалоб</p>
2	<p>Обеспечение горячим питанием в период обслуживания</p>	<p>В рамках оказания услуги осуществляется предоставление горячего питания получателям социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в помещениях для принятия пищи (обеденный зал) организации социального обслуживания или в комнате получателя социальных услуг (при необходимости). Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей</p>	<p>Одна услуга - предоставление одного приема пищи одному получателю социальных услуг</p>	<p>Получателям социальных услуг, находящимся в учреждении полный день, - не менее 2 раз в день (завтрак, обед), получателям социальных услуг, находящимся в учреждении не более 4 часов, - не менее 1 раза в день (обед)</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

			социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, по медицинским показаниям предоставляется диетическое (лечебное) питание			
3	Влажная уборка жилого помещения	В рамках оказания услуги осуществляется проветривание, влажная уборка пола, влажная уборка стен, дверей, мытье подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей, чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны	Для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркированный инвентарь. Влажная уборка проводится ежедневно с применением моющих и дезинфицирующих средств	Одна услуга - одна уборка жилого помещения для одного получателя услуг в сутки	Ежедневно, на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

4	Предоставление транспорта для перевозки детей в лечебно-профилактические учреждения и образовательные организации для участия в культурных мероприятиях	В рамках оказания услуги осуществляется перевозка детей для участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья им противопоказано пользование общественным транспортом	Услуга предоставляется при наличии автомобильного транспорта, позволяющего осуществлять доставку несовершеннолетних и в случае выявления необходимости оказания такой услуги	Одна услуга - одна транспортировка одного получателя социальных услуг	Услуга предоставляется по мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
<b>Социально-медицинские</b>						

1	Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе организация оздоровления детей в каникулярное и учебное время	В рамках оказания услуги предусмотрено проведение индивидуальных и групповых профилактических мероприятий, способствующих укреплению физического здоровья, предупреждение обострений хронических и инфекционных заболеваний	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в соответствии с рекомендациями врача и рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности	Одна услуга - одно групповое или индивидуальное оздоровительное мероприятие	Услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья получателей социальных услуг с целью выявления	В рамках оказания услуги осуществляется выявление социально-медицинских проблем, разъяснение проблем несовершеннолетнему и разработка рекомендаций по решению этих проблем	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в форме беседы. Консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний и другим актуальным вопросам	Одна услуга - одно консультирование одному получателю услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой

	отклонений)					услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3	Проведение индивидуальной работы, связанной с предупреждением проявления вредных привычек у детей и избавлением от них	В рамках оказания услуги осуществляется организация информационных встреч с получателем социальных услуг с целью формирования навыков общения, здорового образа жизни, общежитейских навыков и умений	Консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний и другим актуальным вопросам	Одна услуга - одно консультирование одному получателю социальных услуг	не реже 1 раза в неделю и на период действия договора о предоставлении социальных услуг.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4	Оказание помощи в организации медицинского обслуживания и лечения детей, госпитализации нуждающихся детей в лечебно-профилактические учреждения	В рамках оказания услуги осуществляется наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг до приезда законных представителей, вызов скорой медицинской помощи	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг	Одна услуга - одно содействие в получении услуги одному получателю услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя

						социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5	Социально- медицинский патронаж несовершеннолетних граждан	В рамках оказания услуги осуществляется систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг с целью выявления ухудшения здоровья	Услуга предоставляется при выявлении необходимости длительного наблюдения за физическим состоянием получателя социальных услуг	Одна услуга - одно наблюдение за одним получателем социальных услуг в сутки	По назначению врача и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
<b>Социально-психологические</b>						

1	Социально-психологическое консультирование	В рамках оказания услуги осуществляется выявление психологических проблем, стоящих перед несовершеннолетним, а также его родителями, сбор психологического анамнеза, разъяснение получателю сути проблем и определение возможных путей их решения, определение реакции получателя на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению, разработка рекомендаций по решению психологических проблем и их профилактике	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами по запросу получателя социальных услуг и с использованием современных методов и технологий. Кабинет, в котором оказывается услуга, должен иметь полное техническое обеспечение необходимое для оказания услуги	Одна услуга - одно консультирование одному получателю социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2	Социально-психологический патронаж	В рамках оказания услуги осуществляется посещение несовершеннолетнего и его семьи, наблюдение за несовершеннолетним для оказания своевременной помощи и поддержки в стабилизации семейной ситуации	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами	Одна услуга - одно посещение получателя социальных услуг в сутки	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность

						получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	В рамках оказания услуги осуществляется оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг и с использованием современных методов и технологий	Одна услуга - одно консультирование одному получателю социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

4	Социально-психологические услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности несовершеннолетних граждан	В рамках оказания услуги осуществляется анализ психического состояния и выявление индивидуальных особенностей несовершеннолетнего; определение степени отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; разработка рекомендаций по коррекции отклонений; проведение коррекционных развивающих занятий	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами с использованием современных методов и технологий	Одна услуга - проведение одного занятия для одного получателя социальных услуг	При поступлении в организацию социального обслуживания, далее по мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
<b>Социально-педагогические</b>						

1	Проведение социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних граждан	В рамках оказания услуги осуществляется проведение квалифицированного социально-педагогического обследования личности несовершеннолетнего с целью получения объективной информации о личности ребенка (определение интеллектуального развития, установление форм и степени социальной дезадаптации), а также разработки и проведения коррекционных мероприятий	Услуга оказывается квалифицированными специалистами с использованием современных методов и технологий по запросу получателя социальных услуг. Услуга предоставляется индивидуально	Одна услуга - одно обследование одному получателю социальных услуг	При первичном обращении, далее по мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2	Социально-педагогическое консультирование	В рамках оказания услуги осуществляется оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений несовершеннолетним, рекомендаций представителям несовершеннолетнего в исправлении конфликтных ситуаций	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг. Услуга оказывается квалифицированными специалистами с использованием современных методов и технологий.	Одна услуга - одно консультирование одному получателю социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг

						качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	В рамках оказания услуги осуществляется организация и проведение мероприятий, направленных на расширение культурного кругозора, повышение творческой активности несовершеннолетних, привлечение их к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях и др.; создание благоприятных условий для социально-культурной адаптации, эстетического воспитания и развития творческих способностей несовершеннолетних к различным видам деятельности, активно влияющих на их социализацию: игре, познанию, труду, общению	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг с учетом возраста, физического и психического состояния несовершеннолетнего и его особенностей	Одна услуга - проведение одного мероприятия для одного получателя социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

4	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	В рамках оказания услуги осуществляется организация досуга: посещение экскурсий, театров, выставок, проведение концертов художественной самодеятельности, праздников, юбилеев и других культурных мероприятий. Осуществляется обеспечение получателей социальных услуг книгами и журналами, настольными играми	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг. Получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование этих предметов осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг	Одна услуга - проведение одного мероприятия для одного получателя социальных услуг в сутки	Услуга предоставляется по мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
<b>Социально-трудовые</b>						
1	Обучение детей трудовым навыкам в соответствии с их индивидуально-личностными особенностями	В рамках оказания услуги осуществляется выявление остаточных трудовых навыков; определение технологий социально-трудовой реабилитации, адекватных физическим и психическим возможностям несовершеннолетнего; проведение занятий с использованием технологии социально-трудовой реабилитации	Услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей получателей социальных услуг с различным уровнем остаточной трудоспособности, рекомендаций врача, а также рекомендаций, содержащихся в индивидуальной программе реабилитации и	Одна услуга - проведение одного мероприятия для одного получателя социальных услуг	Ежедневно, на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством

			абилитации инвалида			предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
<b>Социально-правовые</b>						
1	Информирование о социальных услугах, в том числе дополнительных платных социальных услугах, предоставляемых поставщиками социальных услуг	В рамках оказания услуги осуществляется информирование получателя социальных услуг о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в рамках действующего законодательства	Одна услуга - информирование одного получателя социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	В рамках оказания услуги осуществляется содействие в подготовке (заполнение заявлений, сбор необходимых документов, написание сопроводительных писем) обращений в различные организации по вопросам оформления,	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в рамках действующего законодательства	Одна услуга - оказание помощи в оформлении документов одному получателю социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг),

		восстановления и получения различных документов, в том числе подтверждающих право на получение мер социальной поддержки; сопровождение получателя социальных услуг в различные организации по вопросу оформления, восстановления и получения документов				удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	В рамках оказания услуги осуществляется консультирование по вопросам, связанным с защитой законных прав и интересов несовершеннолетних граждан, в том числе связанных с их правом на социальное обслуживание, а также разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно действующему законодательству. Оказывается помощь в изложении и написании текста юридических документов, заполнении форменных бланков, написании	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в рамках действующего законодательства	Одна услуга - одно консультирование одного получателя социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		сопроводительных писем, также помощь в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы несовершеннолетних				
<b>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</b>						
1	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации	В рамках оказания услуги осуществляется проведение групповых или индивидуальных занятий по обучению навыкам использования технических средств реабилитации с применением наглядных пособий (таблица, рисунок, карта, схема), обучение передвижению, ориентации в пространстве с помощью технических средств реабилитации	Услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самостоятельному передвижению. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации. Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в рамках действующего законодательства	Одна услуга - одно занятие для одного получателя социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В рамках оказания услуги осуществляется проведение групповых или индивидуальных занятий по обучению навыкам использования средств индивидуального ухода, пользования и ухода за одеждой и обувью, приема пищи, компьютерной грамотности, пользования мобильным телефоном, поведения в общественных местах, самоконтролю, обучение правилам культуры общения	Услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации. Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в рамках действующего законодательства	Одна услуга - одно занятие для одного получателя социальных услуг	По мере необходимости и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
---	---	---	---	---	---	--

Приложение № 7  
УТВЕРЖДЕН  
приказом Департамента по  
вопросам семьи и детей  
Томской области  
от 29.09.2025 № 16-п

**ПОРЯДОК  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ГРАЖДАНАМ,  
НАХОДЯЩИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ**

**Общие положения**

1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

2. Срочное социальное обслуживание включает в себя предоставление неотложной социальной помощи несовершеннолетним гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на поддержание благоприятных условий их жизнедеятельности.

3. В настоящем порядке используются следующие определения:

– получатели социальных услуг – несовершеннолетние граждане, нуждающиеся в социальных услугах;

– поставщики социальных услуг – организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги несовершеннолетним гражданам;

– уполномоченные организации – поставщики социальных услуг, подведомственные Департаменту по вопросам семьи и детей Томской области, а также иные профильные негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации, индивидуальные предприниматели, включенные в реестр поставщиков социальных услуг и принимающие решение о признании несовершеннолетних граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

4. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

5. Информирование несовершеннолетних граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, о порядке предоставления срочных социальных услуг, а также перечне предоставляемых срочных социальных услуг осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», иными общедоступными способами.

6. При определении необходимых несовершеннолетнему гражданину видов срочных социальных услуг учитываются его нуждаемость в получении таких социальных услуг, обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, для организации оказания несовершеннолетнему гражданину своевременной адресной социальной помощи.

7. Результатом предоставления срочных социальных услуг несовершеннолетним гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, является преодоление трудной жизненной ситуации, улучшение условий их жизнедеятельности.

8. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о

предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

### **Порядок обращения за получением социальных услуг**

9. Срочные социальные услуги предоставляются несовершеннолетним гражданам в возрасте от 0 до 18 лет при наличии обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

10. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности несовершеннолетних граждан, при которых несовершеннолетнему гражданину предоставляются срочные социальные услуги, относятся:

- 1) отсутствие попечения родителей или иных законных представителей;
- 2) проживание в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- 3) отсутствие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;
- 4) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации
- 5) иные основания, предусмотренные действующим законодательством.

11. Для получения срочных социальных услуг получатели социальных услуг или их законные представители могут обратиться в уполномоченные организации.

Для получения срочных социальных услуг несовершеннолетние граждане или их законные представители вправе выбрать организацию, предоставляющую срочные социальные услуги.

12. Основанием для рассмотрения вопроса об оказании срочных социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление несовершеннолетнего гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, обращение в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в уполномоченную организацию.

13. Для получения срочных социальных услуг несовершеннолетний гражданин или его законный представитель представляет в уполномоченную организацию:

- 1) свидетельство о рождении (паспорт) несовершеннолетнего гражданина и нотариально удостоверенный перевод на русский язык (в случае, если документ выдан иностранным государством);
- 2) документ, удостоверяющий личность законного представителя;
- 3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя;
- 4) страховой номер индивидуального лицевого счёта;
- 5) справка о состоянии здоровья, выданная медицинской организацией;
- 6) справка об отсутствии контакта с инфекционными больными;
- 7) карта профилактических прививок (форма 063-У, утвержденная Минздравом СССР от 04.10.1980 № 1030) либо сертификат о профилактических прививках (форма № 156/у-93, утвержденная Министерством здравоохранения Российской Федерации от 17.09.1993 № 220);
- 8) выписка из истории болезни;
- 9) характеристика из школы (для несовершеннолетних школьного возраста);
- 10) личное дело и документы, содержащие информацию об успеваемости ученика в текущем учебном году (для несовершеннолетних школьного возраста);
- 11) документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, послуживших основанием для признания получателя социальных

услуг нуждающимся в социальных услугах, в соответствии с действующим законодательством.

Документы, указанные в подпунктах 4) - 11), предоставляются по собственной инициативе. В случае их отсутствия запрашиваются в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

14. Заявление и документы, необходимые для предоставления услуг, направляются (подаются) в уполномоченную организацию по месту жительства (пребывания) заявителя либо в МФЦ независимо от места жительства (пребывания) заявителя, либо на бумажном носителе лично, посредством почтовой связи, либо в электронной форме через личный кабинет в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ).

15. Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления со всеми необходимыми документами в уполномоченную организацию.

16. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается незамедлительно.

17. Несовершеннолетний гражданин или его законный представитель вправе отказаться от получения срочных социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме.

18. Виды, объем и условия предоставления срочных социальных услуг устанавливаются стандартом предоставления срочных социальных услуг несовершеннолетним гражданам, предусмотренным настоящим Порядком (приложение).

19. Прием несовершеннолетних граждан для получения срочных социальных услуг осуществляется с учетом требований Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

### **Оплата предоставления социальных услуг**

20. Срочные социальные услуги несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, предоставляются бесплатно.

### **Показатели качества предоставления социальных услуг**

21. Основными факторами, определяющими качество срочных социальных услуг, предоставляемых несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, являются:

- адресность предоставления социальных услуг;
- достаточность количества организаций социального обслуживания несовершеннолетних для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у организаций социального обслуживания несовершеннолетних;
- непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания.

22. При оценке качества срочных социальных услуг используют следующие критерии:

- полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
- своевременность предоставления социальных услуг, в том числе исходя из

степени нуждаемости несовершеннолетних граждан;

– результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности несовершеннолетних граждан).

23. Качество социальных услуг, оказываемых несовершеннолетним гражданам, по видам социальных услуг должно оцениваться совокупно, исходя, в том числе из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить качество социальных услуг.

24. Показатели качества социальных услуг и оценка результатов предоставления социальных услуг организациями определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к конкретному получателю социальных услуг на территории Томской области.

### **Прекращение предоставления социальных услуг**

25. Прекращение социального обслуживания несовершеннолетним гражданам производится на основании решения руководителя уполномоченной организации в следующих случаях:

- предоставление получателю срочных социальных услуг в полном объеме;
- по личному письменному заявлению получателя социальных услуг либо его законного представителя;
- в случае прекращения обстоятельств, на основании которых несовершеннолетний гражданин был признан нуждающимся в социальном обслуживании.

### **Контроль за предоставлением социальных услуг**

26. Контроль за предоставлением срочных социальных услуг несовершеннолетним гражданам осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

### **Требования к деятельности поставщиков социальных услуг**

27. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним гражданам поставщик социальных услуг обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Томской области в сфере социального обслуживания;
- соблюдать права получателей социальных услуг;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- осуществлять ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с правоустанавливающими документами поставщика социальных услуг, на основании которых он осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет», почтовой связи;
- информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;

– обеспечивать условия пребывания в организациях стационарного социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

– обеспечивать возможность свободного посещения получателей социальных услуг, проживающих в организациях стационарного социального обслуживания, их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

– обеспечивать условия доступности предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с пунктом 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Приложение  
к Порядку предоставления срочных  
социальных услуг поставщиками социальных  
услуг несовершеннолетним гражданам,  
находящимся в трудной жизненной ситуации

**Стандарт предоставления срочных социальных услуг несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки, периодичность предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	В рамках оказания услуги осуществляется предоставление горячего питания получателям социальных услуг	Услуга предоставляется в помещениях для принятия пищи (обеденный зал) организации социального обслуживания. Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности,	Одна услуга - предоставление одного приема пищи одному получателю социальных услуг	По мере необходимости и на период нахождения несовершеннолетнего в организации социального обслуживания	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

			соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям			
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	В рамках оказания услуги осуществляется выяснение потребности получателя социальных услуг в одежде, обуви и других предметах первой необходимости, подбор и предоставление вещей, в том числе бывших в употреблении	Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	Одна услуга - предоставление одежды, обуви, предметов первой необходимости одному получателю услуг	По мере необходимости и на период нахождения несовершеннолетнего в организации социального обслуживания	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

3	Содействие в получении временного жилого помещения	В рамках оказания услуги осуществляется предоставление жилого помещения, помещения для принятия пищи (обеденный зал), помещения для осуществления санитарно-гигиенических процедур	Получателю социальных услуг предоставляется койко-место в комнате. Помещения для проживания должны быть благоустроенными, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Помещения для проживания должны быть приспособлены для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе инвалидов-колясочников	Одна услуга - предоставление площади жилых помещений одному получателю услуг в сутки	По мере необходимости и на период нахождения несовершеннолетнего в организации социального обслуживания	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов	В рамках оказания услуги осуществляется консультирование	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг,	Одна услуга - одно оказание юридической помощи одному	По мере необходимости в момент обращения	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги,

	получателей социальных услуг	по вопросам, связанным с защитой законных прав и интересов несовершеннолетних граждан, в том числе связанных с их правом на социальное обслуживание, а также разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно действующему законодательству	при возникновении необходимости. Услуга предоставляется в помещении организации социального обслуживания в период рабочего времени. Помещение должно быть приспособлено для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности	получателю социальных услуг		результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	В рамках оказания услуги осуществляется личное знакомство и установление контакта с клиентом; выслушивание проблемы; снятие острого состояния; разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции клиента на	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости. Услуга предоставляется в помещении поставщика социальных услуг в период рабочего времени. Помещение должно быть приспособлено для получателей социальных услуг с учетом ограничений	Одна услуга - одно оказание психологической помощи одному получателю социальных услуг	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг незамедлительно	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению; разработка для клиента рекомендаций. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона доверия, в том числе анонимно</p>	<p>их жизнедеятельности. При необходимости получателю социальных услуг предоставляется памятка по разъяснению поставленных вопросов</p>			
6	<p>Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями</p>	<p>В рамках оказания услуги осуществляется уход за получателем социальных услуг, нуждающимся в постоянном постороннем уходе, в период его нахождения на лечении в медицинской организации (за исключением психиатрической медицинской организации). Объем ухода определяется индивидуально по</p>	<p>Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости. Услуга предоставляется в помещении медицинской организации, с которой заключено соглашение о взаимодействии, в период рабочего времени</p>	<p>Одна услуга - одно сопровождение одного получателя социальных услуг</p>	<p>При наличии необходимости и на период госпитализации получателя социальных услуг в медицинскую организацию</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		медицинским показаниям. Услуга предоставляется в период госпитализации получателя социальных услуг в медицинскую организацию				
--	--	--	--	--	--	--