

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

17.12.2024

№ 475-17

г. Тамбов

О внесении изменений в приказ министерства труда и занятости населения Тамбовской области от 19.09.2024 № 411-П «Об утверждении порядков оказания комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» в соответствии с жизненными ситуациями и бизнес-ситуациями»

В соответствии с пунктом 21 приложения к приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.03.2022 № 158 «Об утверждении методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг или их части, негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью», ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ министерства труда и занятости населения Тамбовской области от 19.09.2024 № 411-П «Об утверждении порядков оказания комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» в соответствии с жизненными ситуациями и бизнес-ситуациями» (далее – приказ № 411-П) следующие изменения:

пункт 1 дополнить абзацами восемнадцатым - двадцатым следующего содержания:

«порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» в соответствии с бизнес-ситуацией «Формирование HR-бренда и продвижение вакансий» согласно приложению № 17;

порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» в соответствии с бизнес-ситуацией «Аутплейсмент (высвобождение) работников» согласно приложению № 18;

порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» в

соответствии с бизнес-ситуацией «Отложенная потребность в работниках» согласно приложению № 19.»;

в приложении № 2 «Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» в соответствии с жизненной ситуацией «Люди с инвалидностью» дополнить пункт 4 абзацем тридцатым следующего содержания:

«Информирование граждан об индексе деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности (ЭКГ-рейтинг).»;

в приложении № 4 «Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины, имеющие детей дошкольного возраста» дополнить пункт 4 абзацем двадцать восьмым следующего содержания:

«Информирование граждан об индексе деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности (ЭКГ-рейтинг).»;

в приложении № 5 «Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» в соответствии с жизненной ситуацией «Предпенсионеры» дополнить пункт 4 абзацем тридцатым следующего содержания:

«Информирование граждан об индексе деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности (ЭКГ-рейтинг).»;

в приложении № 7 «Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» в соответствии с жизненной ситуацией «Молодые специалисты» дополнить пункт 4 абзацем двадцать седьмым следующего содержания:

«Информирование граждан об индексе деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности (ЭКГ-рейтинг).»;

в приложении № 8 «Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» в соответствии с жизненной ситуацией «Лица, отбывшие наказание» дополнить пункт 4 абзацем двадцать девятым следующего содержания:

«Информирование граждан об индексе деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности (ЭКГ-рейтинг).»;

в приложении № 12 «Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» в соответствии с жизненной ситуацией «Открытие собственного дела» дополнить пункт 4 абзацем четырнадцатым следующего содержания:

«Информирование граждан об индексе деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности (ЭКГ-рейтинг).»;

в приложении № 13 «Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины с ребенком в возрасте до 3 лет» дополнить пункт 4 абзацем двадцать восьмым следующего содержания:

«Информирование граждан об индексе деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности (ЭКГ-рейтинг).»;

в приложении № 14 «Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» в соответствии с жизненной ситуацией «Пенсионеры» дополнить пункт 4 абзацем двадцать третьим следующего содержания:

«Информирование граждан об индексе деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности (ЭКГ-рейтинг).»;

в приложении № 15 «Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» в соответствии с жизненной ситуацией «Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва» дополнить пункт 4 абзацем двадцать шестым следующего содержания:

«Информирование граждан об индексе деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности (ЭКГ-рейтинг).»;

в приложении № 16 «Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» в соответствии с жизненной ситуацией «Сироты» дополнить пункт 4 абзацем двадцать седьмым следующего содержания:

«Информирование граждан об индексе деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности (ЭКГ-рейтинг).»;

дополнить приказ № 411-П:

приложением № 17 «Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» в соответствии с бизнес-ситуацией «Формирование HR-бренда и продвижение вакансий» в редакции согласно приложению № 1;

приложением № 18 «Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» в соответствии с бизнес-ситуацией «Аутплейсмент (высвобождение) работников» в редакции согласно приложению № 2;

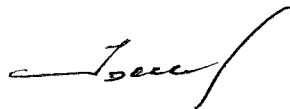
приложением № 19 «Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» в соответствии с бизнес-ситуацией «Отложенная потребность в работниках» в редакции согласно приложению № 3.

2. И.о. директора Тамбовского областного государственного казенного учреждения «Центр занятости населения Тамбовской области» Бирюковой О.С. обеспечить исполнение настоящего приказа.

3. Опубликовать настоящий приказ на «Официальном интернет - портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru), на сайте сетевого издания «Тамбовская жизнь» (www.tamlife.ru) и разместить на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» министерства труда и занятости населения Тамбовской области.

4. Начальнику отдела информационных технологий и документооборота управления трудовой миграции и информационных технологий Пентюхину Д.Г. обеспечить исполнение пункта 3 настоящего приказа.

Министр труда и занятости населения
Тамбовской области



М.С. Филимонов

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к приказу министерства труда и занятости населения
Тамбовской области
от 17.12.2024 № 475-П

ПРИЛОЖЕНИЕ № 17
УТВЕРЖДЕН
приказом министерства труда и занятости населения
Тамбовской области
от 19.09.2024 № 411-П

Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» в соответствии с бизнес-ситуацией «Формирование HR-бренда и продвижение вакансий»
(далее - Порядок)

1. Настоящий Порядок устанавливает общие требования к оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с бизнес - ситуацией «Формирование HR-бренда и продвижение вакансий».

2. Оказание комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Формирование HR-бренда и продвижение вакансий» реализуется для работодателей, планирующих сформировать и развить HR-бренд.

3. Порядок реализуется в структурных подразделениях Тамбовского областного государственного казенного учреждения «Центр занятости населения Тамбовской области (далее - ТОГКУ ЦЗН) в соответствии с приложением № 1 настоящего приказа.

4. В состав комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Формирование HR-бренда и продвижение вакансий» включаются следующие услуги и сервисы:

«Информирование граждан и работодателей о положении на рынке труда в РФ, правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы»;

«Содействие работодателям в подборе необходимых работников»;

«Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест»;

«Консультационное и организационное содействие гражданам и работодателям при регистрации на ЕЦП «Работа в России», в сети SkillsNet, на «Онлайнинспекция.рф», поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов»;

«Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда»;

«Содействие предпринимательской деятельности»;

«Оказание дополнительных услуг работником МФЦ, рабочее место которого размещено в центре занятости населения»;

«Содействие в привлечении иностранных граждан»;

«Организация консультационного пункта по юридическому сопровождению и содействию в решении юридических вопросов»;

«Подготовка видеовакансии»;

«Презентация предприятий»;

«Формирование кадрового резерва».

5. В реализации комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в рамках бизнес-ситуации «Формирование HR-бренда и продвижение вакансий» принимают участие следующие органы государственной власти, уполномоченные организации, оказывающие следующие услуги и сервисы:

ТОГКУ «Многофункциональный центр» - государственные и муниципальные услуги МФЦ.

АНО «Мой Бизнес» - услуги и сервисы в соответствии с перечнем предусмотренным соглашением АНО «Мой Бизнес».

6. Дополнительные документы и (или) сведения, кроме предусмотренных в нормативных правовых актах Российской Федерации или Тамбовской области по оказанию соответствующих услуг (реализации соответствующих сервисов), не требуются.

7. Результатом оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией являются результаты услуг и сервисов, включенных в согласованный с работодателем индивидуальный план предоставления работодателю государственных услуг (сервисов), реализации мероприятий в области содействия занятости населения, дополнительных услуг (далее - индивидуальный план).

Результаты оказания государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией установлены в нормативных правовых актах Российской Федерации и Тамбовской области.

8. Общие сроки оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией определяются индивидуально, исходя из сроков реализации индивидуального плана и сроков оказания (реализации) включенных в него услуг (сервисов).

9. Порядок информирования граждан или работодателей о возможностях получения комплекса услуг и сервисов, порядке получения и других особенностях, а также порядок информирования граждан или работодателей по отдельным услугам и сервисам предусмотрен в технологической карте оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в Тамбовской области в соответствии с бизнес-ситуацией «Формирование HR-бренда и продвижение вакансий».

10. Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Формирование HR-бренда и продвижение вакансий» включает в себя показатели, приведенные в Таблице 1.

Таблица 1. Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса услуг и сервисов

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета(оценки)	Ответственный
1	2	3	4	5	6	7
1.	Доля работодателей, принадлежащих к целевой аудитории комплекса услуг и сервисов в соответствии с бизнес-ситуацией «Формирование HR-бренда и продвижение вакансий», подавших заявление на содействие в подборе необходимых работников с даты начала предоставления комплекса услуг и сервисов, которым был оказан комплекс услуг и сервисов в соответствии с бизнес-ситуацией	проценты	Более 50	Реестр получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с бизнес-ситуацией; Единая цифровая платформа «Работа в России» Автоматизированная информационная система социальной защиты населения	Отношение числа зарегистрированных в реестре получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с бизнес-ситуацией «Формирование HR-бренда и продвижение вакансий» к численности работодателей, относящихся к целевой аудитории данного комплекса, подавших заявление на содействие в подборе необходимых работников с даты начала предоставления услуг и сервисов в соответствии с бизнес-ситуацией	Назначенные сотрудники филиалов и отделов ТОГКУ «Центр занятости населения Тамбовской области»
2.	Среднее число выбранных услуг и сервисов в составе комплекса	единица	Не менее 3	Реестр получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с бизнес-ситуацией	Отношение числа всех выбранных услуг и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с бизнес-ситуацией «Формирование HR-бренда и продвижение вакансий».	Назначенные сотрудники филиалов и отделов ТОГКУ «Центр занятости населения Тамбовской области»

1	2	3	4	5	6	7
3.	Доля неоказанных услуг/нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий	проценты	Не более 20	Реестр получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с бизнес-ситуацией «Формирование HR-бренда и продвижение вакансий»	Отношение числа неоказанных услуг, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий	Назначенные сотрудники филиалов и отделов ТОГКУ «Центр занятости населения Тамбовской области»
4.	Доля замещенных рабочих мест при помощи сотрудников ТОГКУ ЦЗН в рамках бизнес-ситуации в общей кадровой потребности в рамках бизнес-ситуации	проценты	Не менее 50	Единая цифровая платформа «Работа в России»	Отношение количества работников, трудоустроенных к данному работодателю через ТОГКУ ЦЗН (определяется по данным ведомственных систем ТОГКУ ЦЗН), к необходимому числу работников на конкретную дату (определяется по поданным сведениям о вакансиях)	Назначенные сотрудники филиалов и отделов ТОГКУ «Центр занятости населения Тамбовской области»

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к приказу министерства труда и занятости населения
Тамбовской области
от 17.12.2024 № 475-П

ПРИЛОЖЕНИЕ № 18
УТВЕРЖДЕН
приказом министерства труда и занятости населения
Тамбовской области
от 19.09.2024 № 411-П

Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов),
полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» в
соответствии с бизнес-ситуацией «Аутплейсмент (высвобождение)
работников»
(далее - Порядок)

1. Настоящий Порядок устанавливает общие требования к оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Аутплейсмент (высвобождение) работников».

2. Оказание комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Аутплейсмент (высвобождение) работников» реализуется для работодателей, высвобождающих или имеющих риск высвобождения работников.

3. Порядок реализуется в структурных подразделениях Тамбовского областного государственного казенного учреждения «Центр занятости населения Тамбовской области (далее - ТОГКУ ЦЗН) в соответствии с приложением № 1 настоящего приказа.

4. В состав комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Аутплейсмент (высвобождение) работников» включаются следующие услуги и сервисы:

«Информирование граждан и работодателей о положении на рынке труда в РФ, правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы»;

«Консультационное и организационное содействие гражданам и работодателям при регистрации на ЕЦП «Работа в России», в сети SkillsNet, на «Онлайнинспекция.рф», поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов»;

«Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда»;

«Содействие предпринимательской деятельности»;

«Оказание дополнительных услуг работником МФЦ, рабочее место которого размещено в центре занятости населения»;

«Организация консультационного пункта по юридическому сопровождению и содействию в решении юридических вопросов»;

«Информирование о положениях трудового законодательства Российской Федерации в части высвобождения работников»;

«Информирование о мерах поддержки, реализуемых в субъекте Российской Федерации, для работодателей, у которых высвобождаются работники, а также имеющих риски высвобождения работников»;

«Организация аутплейсмента».

5. В реализации комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в рамках бизнес-ситуации «Аутплейсмент (высвобождение) работников» принимают участие следующие органы государственной власти, уполномоченные организации, оказывающие следующие услуги и сервисы:

ТОГКУ «Многофункциональный центр» - государственные и муниципальные услуги МФЦ.

АНО «Мой Бизнес» - услуги и сервисы в соответствии с перечнем предусмотренным соглашением АНО «Мой Бизнес».

6. Дополнительные документы и (или) сведения, кроме предусмотренных в нормативных правовых актах Российской Федерации или Тамбовской области по оказанию соответствующих услуг (реализации соответствующих сервисов), не требуются.

7. Результатом оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с бизнес - ситуацией являются результаты услуг и сервисов, включенных в согласованный с работодателем индивидуальный план предоставления работодателю государственных услуг (сервисов), реализации мероприятий в области содействия занятости населения, дополнительных услуг (далее - индивидуальный план).

Результаты оказания государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией установлены в нормативных правовых актах Российской Федерации и Тамбовской области.

8. Общие сроки оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией определяются индивидуально, исходя из сроков реализации индивидуального плана и сроков оказания (реализации) включенных в него услуг (сервисов).

9. Порядок информирования граждан или работодателей о возможностях получения комплекса услуг и сервисов, порядке получения и других особенностях, а также порядок информирования граждан или работодателей по отдельным услугам и сервисам предусмотрен в технологической карте оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в Тамбовской области в соответствии с бизнес-ситуацией «Аутплейсмент (высвобождение) работников».

10. Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Аутплейсмент (высвобождение) работников» включает в себя показатели, приведенные в Таблице 1.

Таблица 1. Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса услуг и сервисов

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета(оценки)	Ответственный
1	2	3	4	5	6	7
1.	Доля работодателей, принадлежащих к целевой аудитории комплекса услуг и сервисов в соответствии с бизнес-ситуацией «Аутплейсмент (высвобождение) работников», подавших заявление на содействие в подборе необходимых работников с даты начала предоставления комплекса услуг и сервисов, которым был оказан комплекс услуг и сервисов в соответствии с бизнес-ситуацией	проценты	Более 50	Реестр получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с бизнес-ситуацией; Единая цифровая платформа «Работа в России» Автоматизированная информационная система социальной защиты населения	Отношение числа зарегистрированных в реестре получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с бизнес-ситуацией «Аутплейсмент (высвобождение) работников» к численности работодателей, относящихся к целевой аудитории данного комплекса, подавших заявление на содействие в подборе необходимых работников с даты начала предоставления услуг и сервисов в соответствии с бизнес-ситуацией	Назначенные сотрудники филиалов и отделов ТОГКУ «Центр занятости населения Тамбовской области»
2.	Среднее число выбранных услуг и сервисов в составе комплекса	единица	Не менее 3	Реестр получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с бизнес-ситуацией	Отношение числа всех выбранных услуг и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с бизнес-ситуацией «Аутплейсмент (высвобождение) работников».	Назначенные сотрудники филиалов и отделов ТОГКУ «Центр занятости населения Тамбовской области»

1	2	3	4	5	6	7
3.	Доля неоказанных услуг/ нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий	проценты	Не более 20	Реестр получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с бизнес-ситуацией «Аутплейсмент (высвобождение) работников»	Отношение числа неоказанных услуг, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий	Назначенные сотрудники филиалов и отделов ТОГКУ «Центр занятости населения Тамбовской области»

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к приказу министерства труда и занятости населения
Тамбовской области
от 17.12.2024 № 475-П

ПРИЛОЖЕНИЕ № 19
УТВЕРЖДЕН
приказом министерства труда и занятости населения
Тамбовской области
от 19.09.2024 № 411-П

Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов),
полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» в
соответствии с бизнес-ситуацией «Отложенная потребность в
работниках»
(далее - Порядок)

1. Настоящий Порядок устанавливает общие требования к оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Отложенная потребность в работниках».

2. Оказание комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Отложенная потребность в работниках» реализуется для работодателей, имеющих перспективную потребность в работниках.

3. Порядок реализуется в структурных подразделениях Тамбовского областного государственного казенного учреждения «Центр занятости населения Тамбовской области (далее - ТОГКУ ЦЗН) в соответствии с приложением № 1 настоящего приказа.

4. В состав комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Отложенная потребность в работниках» включаются следующие услуги и сервисы:

«Информирование граждан и работодателей о положении на рынке труда в РФ, правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы»;

«Содействие работодателям в подборе необходимых работников»;

«Обучение по запросу работодателя»;

«Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда»;

«Содействие предпринимательской деятельности»;

«Оказание дополнительных услуг работником МФЦ, рабочее место которого размещено в центре занятости населения»;

«Формирование кадрового резерва»;

«Межтерриториальный открытый отбор».

5. В реализации комплекса государственных услуг (сервисов),

полномочий и/или дополнительных услуг в рамках бизнес-ситуации «Отложенная потребность в работниках» принимают участие следующие органы государственной власти, уполномоченные организации, оказывающие следующие услуги и сервисы:

ТОГКУ «Многофункциональный центр» - государственные и муниципальные услуги МФЦ.

АНО «Мой Бизнес» - услуги и сервисы в соответствии с перечнем предусмотренным соглашением АНО «Мой Бизнес».

6. Дополнительные документы и (или) сведения, кроме предусмотренных в нормативных правовых актах Российской Федерации или Тамбовской области по оказанию соответствующих услуг (реализации соответствующих сервисов), не требуются.

7. Результатом оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с бизнес - ситуацией являются результаты услуг и сервисов, включенных в согласованный с работодателем индивидуальный план предоставления работодателю государственных услуг (сервисов), реализации мероприятий в области содействия занятости населения, дополнительных услуг (далее - индивидуальный план).

Результаты оказания государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией установлены в нормативных правовых актах Российской Федерации и Тамбовской области.

8. Общие сроки оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией определяются индивидуально, исходя из сроков реализации индивидуального плана и сроков оказания (реализации) включенных в него услуг (сервисов).

9. Порядок информирования граждан или работодателей о возможностях получения комплекса услуг и сервисов, порядке получения и других особенностях, а также порядок информирования граждан или работодателей по отдельным услугам и сервисам предусмотрен в технологической карте оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в Тамбовской области в соответствии с бизнес-ситуацией «Отложенная потребность в работниках».

10. Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Отложенная потребность в работниках» включает в себя показатели, приведенные в Таблице 1.

Таблица 1. Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса услуг и сервисов

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета(оценки)	Ответственный
1	2	3	4	5	6	7
1.	Доля работодателей, принадлежащих к целевой аудитории комплекса услуг и сервисов в соответствии с бизнес-ситуацией «Отложенная потребность в работниках», подавших заявление на содействие в подборе необходимых работников с даты начала предоставления комплекса услуг и сервисов, которым был оказан комплекс услуг и сервисов в соответствии с бизнес-ситуацией	проценты	Более 50	Реестр получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с бизнес-ситуацией; Единая цифровая платформа «Работа в России» Автоматизированная информационная система социальной защиты населения	Отношение числа зарегистрированных в реестре получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с бизнес-ситуацией «Отложенная потребность в работниках» к численности работодателей, относящихся к целевой аудитории данного комплекса, подавших заявление на содействие в подборе необходимых работников с даты начала предоставления услуг и сервисов в соответствии с бизнес-ситуацией	Назначенные сотрудники филиалов и отделов ТОГКУ «Центр занятости населения Тамбовской области»
2.	Среднее число выбранных услуг и сервисов в составе комплекса	единица	Не менее 3	Реестр получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с бизнес-ситуацией	Отношение числа всех выбранных услуг и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с бизнес-ситуацией «Отложенная потребность в работниках».	Назначенные сотрудники филиалов и отделов ТОГКУ «Центр занятости населения Тамбовской области»

1	2	3	4	5	6	7
3.	Доля неоказанных услуг/ нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий	проценты	Не более 20	Реестр получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с БС «Отложенная потребность в работниках»	Отношение числа неоказанных услуг, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий	Назначенные сотрудники филиалов и отделов ТОГКУ «Центр занятости населения Тамбовской области»
4.	Доля замещенных рабочих мест при помощи сотрудников ЦЗН в рамках бизнес-ситуации в общей кадровой потребности в рамках бизнес-ситуации	проценты	Не менее 50	Единая цифровая платформа «Работа в России»	Отношение количества работников, трудоустроенных к данному работодателю через ТОГКУ ЦЗН (определяется по данным ведомственных систем ТОГКУ ЦЗН), к необходимому числу работников на конкретную дату (определяется по поданным сведениям о вакансиях)	Назначенные сотрудники филиалов и отделов ТОГКУ «Центр занятости населения Тамбовской области»