



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

24.04.2024

№ 48

г. Тамбов

О внесении изменений в Стандарт предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом области от 12.11.2014 № 459-З «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в Стандарт предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденный приказом управления социальной защиты и семейной политики Тамбовской области от 30.07.2020 № 110 «Об утверждении стандартов предоставления социальных услуг в Тамбовской области по формам социального обслуживания» изменение, изложив раздел 1 «Социально-бытовые услуги» в редакции согласно приложению.

2. Опубликовать настоящий приказ на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru), на сайте сетевого издания «Тамбовская жизнь» (www.tamlife.ru) и на официальном сайте министерства социальной защиты и семейной политики области (www.uprsoc.tmbreg.ru).

И.о. министра
социальной защиты и семейной политики
Тамбовской области

К.В. Трунова

Приложение
к приказу министерства социальной защиты
и семейной политики Тамбовской области
от 24.04.2024 № 48

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
УТВЕРЖДЕН
приказом управления социальной защиты
и семейной политики Тамбовской области
от 30.07.2020 № 110

1. Социально-бытовые услуги

Наименование услуги	1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) покупка и доставка на дом за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов по списку, согласованному с получателями социальных услуг, в магазинах (торговых точках), расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, с соблюдением допустимой нагрузки (вес набора - не более 4 кг на одного получателя социальных услуг или 7 кг на двух и более получателей социальных услуг); б) доставка на дом получателю социальных услуг купленных продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, а также раскладка их в места хранения; в) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг не менее 2 раз в неделю
	Продолжительность оказания 1 услуги - 35 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики области
Гариф на социальную услугу	Устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Покупка товаров осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг на момент заказа. Оплата товаров производится за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>При наличии чека на покупку товаров он передается получателю социальных услуг (наличие чека при покупке товара оговаривается при его заказе).</p> <p>Закупка товаров осуществляется в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг</p>
Наименование услуги	1.2. Содействие в приобретении услуг в организациях коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению (оформление заявки, при необходимости в рабочее время сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации)
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга включает в себя:</p> <p>а) направление по просьбе получателя социальной услуги по телефону или сети "Интернет" заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия;</p> <p>б) направление по просьбе получателя социальной услуги заявки на заключение договоров о предоставлении социальных услуг, осуществления ремонта сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборки (разборки) мебели и содействие в оплате данных услуг, оформление подписки на газеты, журналы;</p> <p>в) контроль за выполнением заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, предоставление социальных услуг на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели;</p> <p>г) сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации в рабочее время при необходимости</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 1 раза в месяц</p> <p>Продолжительность оказания 1 услуги - 15 минут</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики области
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для	Социальная услуга должна обеспечивать своевременность предоставления необходимых получателю социальных услуг коммунально-бытовых услуг, услуг транспорта, связи и иных услуг организациями. Оплата услуг производится за счет

инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	средств получателя социальных услуг	
Наименование услуги	1.3. Помощь в приготовлении пищи	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1.3.1. Содействие в приготовлении пищи Услуга включает в себя: а) подготовку продуктов питания с целью дальнейшего обеспечения приготовления блюд непосредственно самим получателем социальных услуг (мытьё овощей, фруктов и других продуктов, чистка, нарезка овощей, разделка мяса, рыбы, приготовление фарша и т.д.); б) укладку подготовленных продуктов питания в посуду (пакеты) и расстановку их в холодильнике для хранения или дальнейшего использования; в) упаковку оставшихся от приготовления пищи продуктов в пакеты, их укладку в холодильник для хранения; г) уборку стола и других рабочих поверхностей, чистку посуды и мойки от остатков пищи, их мытьё, расстановку посуды, кухонных принадлежностей в сушильном или ином шкафу Услуга предоставляется получателям социальных услуг не менее 2 раз в неделю Продолжительность оказания 1 услуги - 20 минут	
	1.3.2. Приготовление пищи Услуга включает в себя: а) предварительную подготовку продуктов питания (мытьё овощей, фруктов и других продуктов, чистку, нарезку овощей, разделку мяса, рыбы, приготовление фарша и т.д.); б) непосредственное приготовление различных блюд (варка, жарка и т.д.), холодных и горячих напитков, кипячение воды и заварку чая; в) упаковку остатков продуктов питания в пакеты, предоставленные получателем социальных услуг, после завершения процесса приготовления блюд с укладкой их в холодильник для хранения; г) уборку стола и других рабочих поверхностей, чистку посуды и мойки от остатков пищи, их мытьё с применением моющих средств, расстановку посуды в сушильном или ином шкафу. Приготовление пищи осуществляется до полной готовности заказанных блюд Услуга предоставляется получателям социальных услуг не менее 3 раз в неделю Продолжительность оказания 1 услуги - до 60 минут	
	Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики области
	Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка	В соответствии с Порядком предоставления социальных	

результатов предоставления социальной услуги	услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Приготовление пищи осуществляется из продуктов питания получателя социальных услуг с использованием имеющейся у него посуды, кухонных принадлежностей и моющих средств. Услуга выполняется с учетом соблюдения санитарно-гигиенических норм
Наименование услуги	1.4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) снятие и передачу в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа, электроэнергии; б) оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; в) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; г) оплата в уполномоченной организации за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; д) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 1 раза в месяц
	Продолжительность оказания 1 услуги - 50 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики области
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга должна обеспечивать своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Оплата услуг производится за счет средств получателя социальных услуг. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляется квитанция об оплате указанных услуг
Наименование услуги	1.5. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1.5.1. Сдача вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг

	<p>Услуга включает в себя:</p> <p>а) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальной услуги, требующих химчистки или ремонта;</p> <p>б) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на оплату химчистки, ремонта;</p> <p>в) доставка вещей в пункты химчистки, ремонта;</p> <p>г) обратная доставка вещей получателю социальных услуг;</p> <p>д) расчет с получателем социальной услуги по квитанции</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 1 раза в месяц</p> <p>Продолжительность оказания 1 услуги - до 40 минут</p>
	<p>1.5.2. Машинная стирка</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <p>а) сортировка белья (до 7 кг);</p> <p>б) закладка белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств;</p> <p>в) выбор программы стирки;</p> <p>г) выгрузка постиранного белья из стиральной машины;</p> <p>д) развешивание чистого белья;</p> <p>е) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 2 раз в месяц</p> <p>Продолжительность оказания 1 услуги - до 20 минут, без учета режима стирки</p>
	<p>1.5.3. Помощь при стирке</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <p>а) выгрузка постиранного белья из стиральной машины;</p> <p>б) развешивание чистого белья;</p> <p>в) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 2 раз в месяц</p> <p>Продолжительность оказания 1 услуги - до 15 минут</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики области
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальной услуги организаций бытового обслуживания. Оплата услуг производится за счет средств получателя социальных услуг. Получателю социальных услуг предоставляется квитанция об оплате указанных услуг

Наименование услуги	1.6. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>1.6.1. Доставка воды</p> <p>Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) подготовку чистой тары (ведра для переноски или иной тары на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); б) забор воды (не более 7 литров за один раз) из ближайшего, пригодного для использования источника воды; в) доставку воды получателю социальных услуг на дом; г) слив воды в емкости для хранения; д) уборку использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг не менее 2 раз в неделю
	Продолжительность оказания 1 услуги - 30 минут
	<p>1.6.2. Топка печи</p> <p>Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) подготовку печи к топке (занос в дом твердого топлива, открывание вьюшки, очистка топочной и зольника); б) доставку дров или угля из складского помещения в жилое помещение (не более 2 охапка дров или 1 ведра угля); в) укладку дров, засыпку угля в печь и ее растопку; г) растопку печи с соблюдением правил пожарной безопасности; д) подкладывание в топочную твердого топлива; е) проверка топочной, закрытие зольника и задвижки; ж) уборка инвентаря и места около печи; з) вынос золы (не более 1 ведра золы объемом до 7 литров)
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 7 раз в неделю
	Продолжительность оказания 1 услуги - 60 минут
	<p>1.6.3. Содействие в обеспечении топливом</p> <p>Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива в уполномоченную организацию; б) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; в) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива в уполномоченную организацию; г) устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива; д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива (по договору, чеку); е) контроль за сроками доставки топлива
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 1 раза в год

	<p>Продолжительность оказания 1 услуги - до 50 минут</p> <p>1.6.4. Содействие в обеспечении баллонами со сжиженным газом</p> <p>Услуга включает в себя:</p> <p>а) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку баллонов со сжиженным газом;</p> <p>б) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку баллонов со сжиженным газом;</p> <p>в) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку баллонов со сжиженным газом в уполномоченную организацию;</p> <p>г) устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки баллонов со сжиженным газом;</p> <p>д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки баллонов со сжиженным газом (по договору, чеку);</p> <p>е) контроль за сроками доставки баллонов со сжиженным газом</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 1 раза в квартал</p> <p>Продолжительность оказания 1 услуги - до 50 минут</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики области
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения.</p> <p>Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг.</p> <p>Топка печей осуществляется с соблюдением требований противопожарной безопасности</p>
Наименование услуги	1.7. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений и содействие в организации устранения неисправностей в жилых помещениях (вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников, осуществление поиска исполнителей и заключение с ними договоров подряда)
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга включает в себя:</p> <p>а) помощь в оформлении заявок на ремонт (замену) и (или) обслуживание газового и электрического оборудования, сантехники, бытовой техники и других приборов,</p>

	внутридомовых коммуникаций; б) содействие в поиске исполнителей ремонтных работ (организаций и физических лиц, осуществляющих указанные работы); в) помощь в заключении договора (при необходимости) Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 1 раза в год Продолжительность оказания 1 услуги - 40 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики области
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в создании нормальных условий его жизни. Оплата товаров производится за счет средств получателя социальных услуг
Наименование услуги	1.8. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) планирование содержания присмотра; б) подготовка технических средств реабилитации (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); в) контроль над действиями ребенка (детей) в месте его нахождения в период присмотра; г) организация досуга ребенка (детей); д) сбор ребенка (детей) на прогулку (одежда, обувь по погоде); е) проведение прогулки в соответствии с планом, согласованным с родителями (законными представителями), и соблюдением техники безопасности; ж) сопровождение ребенка (детей): из школы (детского сада) домой; на кружки, секции и т.п.; з) переодевание ребенка (детей); и) обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями; и) установка на место технического средства передвижения Услуга предоставляется получателям социальных услуг до 5 раз в неделю Продолжительность оказания 1 услуги - до 180 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив	Устанавливается приказом министерства социальной защиты

финансирования социальной услуги	и семейной политики области
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется для обеспечения возможности посещения получателем социальных услуг организаций здравоохранения, образования, социальной защиты населения, аптечных и иных социально значимых учреждений
Наименование услуги	1.9. Уборка жилых помещений
Описание социальной услуги, в том числе ее объем, степень потребности в социальных услугах, степени получателей	1.9.1. Влажная уборка пола жилых помещений, сухая уборка, чистка напольных покрытий пылесосом Услуга включает в себя: а) влажную уборку пола комнаты, кухни, коридора, ванной, санузла; б) сухую уборку (вытирание пыли, подметание веником, щеткой) пола, мебели и других открытых поверхностей в комнате (комнатах), на кухне, в коридоре, ванной, санузле, за исключением бытовой техники, газового оборудования, сантехники; в) чистку напольных покрытий пылесосом в комнате (комнатах), на кухне, в коридоре, ванной, санузле
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 1 раза в неделю
	Продолжительность оказания 1 услуги - до 60 минут
	1.9.2. Вытряхивание, выбивание вещей на улице Услуга включает в себя: а) вынос вещей (верхней одежды, половиков, пледов, ковриков и других аналогичных вещей) на улицу; б) вытряхивание и выбивание вещей на открытом воздухе
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 1 раза в месяц (количество вещей - не более 5 единиц в день посещения)
	Продолжительность оказания 1 услуги - 20 минут
	1.9.3. Мытье бытовой техники, газового оборудования, сантехники Услуга включает в себя мытье холодильника (без размораживания), газовой или электроплиты, унитаза, ванны, раковины и прочей аналогичной техники (оборудования)
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 2 раз в месяц (количество техники, оборудования - не более 3 единиц посещения)
	Продолжительность оказания 1 услуги - 30 минут
	1.9.4. Вынос мусора, жидких бытовых отходов Услуга включает в себя вынос мусора, жидких бытовых

	отходов в мусоропроводы или иные специально отведенные для этого места (кроме строительного и крупногабаритного мусора). Вес - не более 7 кг в день посещения
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг не менее 2 раз в неделю
	Продолжительность оказания 1 услуги - 10 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики области
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга осуществляется с применением моющих и дезинфицирующих средств, необходимого инвентаря получателя социальных услуг. При оказании услуги должны соблюдаться техника безопасности, санитарно-гигиенические требования, правила противопожарной безопасности. В случае совместного проживания получателя социальной услуги с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании на дому) уборка жилого помещения проводится в комнате, где находится спальное место получателя социальной услуги
Наименование услуги	1.10. Оказание содействия в получении услуги «социальное такси»
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя подачу заявки в службу «социальное такси», а также контроль за ее исполнением, и сопровождение (по мере необходимости) получателя социальных услуг к месту назначения и обратно Услуга предоставляется получателям социальных услуг при наличии медицинских показаний не более 4 раз в квартал Продолжительность оказания 1 услуги - 10 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования соц. услуги	Устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики области
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для	Услуга предоставляется в соответствии с приказом министерства социальной защиты и семейной политики области

инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
Наименование услуги	1.11. Осуществление работы на приусадебном участке, в том числе при привлечении иных лиц (служб) за счет средств получателя социальных услуг (осуществляется поиск исполнителей и организовывается заключение с ними договоров подряда, привлечение волонтеров, спонсоров)
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1.11.1. Осуществление работы на приусадебном участке Услуга включает в себя полив и высадку растений, овощных и ягодных культур без привлечения иных лиц (служб)
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 1 раза в неделю.
	Услуга предоставляется на участке 30 кв. метров
	Продолжительность оказания 1 услуги - 30 минут
Сроки предоставления услуги	1.11.2. Осуществление работы на приусадебном участке с привлечением иных лиц (служб) за счет средств получателя социальных услуг Услуга включает в себя поиск исполнителей, оказание содействия в заключении с ними договоров подряда, привлечение волонтеров, спонсоров для осуществления работ на приусадебном участке
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 1 раза в месяц
	Продолжительность оказания 1 услуги - 30 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики области
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга осуществляется с применением необходимого инвентаря получателя социальных услуг. При оказании услуги должна соблюдаться техника безопасности
Наименование услуги	1.12. Содействие в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания, оказание помощи в оформлении документов
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) запись на прием к врачу (получение талона на прием к врачу); б) вызов врача на дом; в) оказание содействия в оформлении документов

	в стационарные учреждения социального обслуживания Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 1 раза в квартал Продолжительность оказания 1 услуги - 10 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики области
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в целях сбора необходимых документов для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в стационарной форме социального обслуживания
Наименование услуги	1.13. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга заключается в индивидуальном обслуживании получателя социальных услуг, предоставлении санитарно-гигиенической помощи, выполнении необходимых процедур.
	1.13.1. Оказание санитарно-гигиенических услуг Услуга включает в себя: а) вынос судна или гигиенического ведра; б) обработку судна антисептическими препаратами
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг до 7 раз в неделю Продолжительность оказания 1 услуги - 10 минут
	1.13.2. Стрижка ногтей на руках Услуга включает в себя: а) подготовку инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках; б) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры; в) стрижку ногтей, обработку рук кремом (при наличии у получателя социальных услуг).
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 2 раз в месяц Продолжительность оказания 1 услуги - 10 минут
	1.13.3. Стрижка ногтей на ногах Услуга включает в себя: а) подготовку инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на ногах; б) распаривание ног (при необходимости);

<p>в) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги;</p> <p>г) стрижку ногтей или подпиливание (укорачивание ногтевой пластины);</p> <p>д) обработку кремом для ног (при наличии у получателя социальных услуг)</p>
Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 1 раза в месяц
Продолжительность оказания 1 услуги - 10 минут
1.13.4. Уход за волосами
Услуга включает в себя причесывание
Услуга предоставляется получателям социальных услуг до 7 раз в неделю
Продолжительность оказания 1 услуги - 3 минуты
1.13.5. Уход за ротовой полостью
Услуга включает в себя:
а) подготовку необходимых инструментов и места, подготовку получателя социальных услуг к процедуре;
б) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов));
в) чистку ротовой полости (языка, слизистой щек);
г) полоскание ротовой полости;
д) уборку места выполнения услуги
Услуга предоставляется получателям социальных услуг до 7 раз в неделю
Продолжительность оказания 1 услуги - 5 минут
1.13.6. Бритье
Услуга включает в себя:
а) подготовку необходимых инструментов и места, подготовку получателя социальных услуг к процедуре;
б) бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице. Процедура бритья проводится с соблюдением техники безопасности;
в) уборку инструментов и места выполнения услуги
Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 1 раза в неделю
Продолжительность оказания 1 услуги - 10 минут
1.13.7. Умывание
Услуга включает в себя:
а) помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств;
б) вытирание полотенцем (салфеткой)
Услуга предоставляется получателям социальных услуг до 7 раз в неделю
Продолжительность оказания 1 услуги - 5 минут
1.13.8. Присутствие при купании
Услуга включает в себя присутствие в жилом помещении получателя социальных услуг при купании
Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 2 раз в неделю
Продолжительность оказания 1 услуги - 15 минут

<p>1.13.9. Содействие при купании Услуга включает в себя: а) сопровождение в душевую или ванную комнату; б) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств; в) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; г) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно</p>
<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 1 раза в неделю</p>
<p>Продолжительность оказания 1 услуги: 30 минут (при наличии горячего водоснабжения и канализации); 60 минут (при отсутствии горячего водоснабжения и канализации)</p>
<p>1.13.10. Полное купание в душе или ванной комнате Услуга включает в себя: а) сопровождение в душевую или ванную комнату; б) проведение полного туалета (мытьё в ванне или душе полностью) с применением моющих средств; в) вытирание тела полотенцем полностью; г) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно</p>
<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 1 раза в неделю</p>
<p>Продолжительность оказания 1 услуги: до 30 минут (при наличии горячего водоснабжения и канализации); до 50 минут (при отсутствии горячего водоснабжения и канализации)</p>
<p>1.13.11. Полное купание в постели Услуга включает в себя: а) подготовку получателя социальной услуги к купанию в постели; б) проведение полного туалета (купания) с помощью специальных средств или водой, а также приспособлений; в) вытирание тела полотенцем полностью; г) обработку лосьоном или кремом (при наличии у получателя социальной услуги)</p>
<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 1 раза в неделю</p>
<p>Продолжительность оказания 1 услуги - 40 минут</p>
<p>1.13.12. Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом Услуга включает в себя: а) сопровождение получателя социальных услуг до туалета; б) помощь сесть на унитаз (или судно); в) помощь встать с унитаза (судна); г) подмывание получателя социальных услуг, помощь в использовании абсорбирующего белья (при необходимости); д) помощь в мытье рук</p>
<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг</p>

	не более 2 раз в день
	Продолжительность оказания услуги - 15 минут
	1.13.13. Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании судном (или тазом) Услуга включает в себя (при применении судна (или таза) лежащим получателям социальных услуг): а) помощь в поднятии с судна (или таза); б) чистку и дезинфекцию судна (или таза); в) помощь в подмывании получателя социальных услуг; г) смену абсорбирующего белья; д) помощь в мытье рук
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 2 раз в день
	Продолжительность оказания 1 услуги - 15 минут
	1.13.14. Смена постельного белья Услуга включает в себя: а) снятие постельного белья с постели; б) уборку снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; в) застил чистого комплекта белья
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 1 раза в месяц
	Продолжительность оказания 1 услуги - до 15 минут
	1.13.15. Помощь в одевании и раздевании Услуга включает в себя: а) помощь в одевании - надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; б) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 2 раз в день
	Продолжительность оказания 1 услуги - 20 минут
	1.13.16. Смена нательного белья Услуга включает в себя: а) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; б) уборку снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; в) одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 2 раз в день
	Продолжительность оказания 1 услуги - 15 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики области
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому,

социальной услуги	утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывая его физическое и психическое состояние. Услуга должна способствовать улучшению самочувствия получателя социальных услуг, устранять неприятные ощущения дискомфорта и выполняться с соблюдением санитарно-гигиенических норм
Наименование услуги	1.14. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) помощь в написании (заполнении) почтовой корреспонденции (писем, телеграмм); б) отправку/получение почтовой корреспонденции, посылок, бандеролей (весом не более 7 кг); в) оформление подписки на периодическую печать
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 1 раза в квартал Продолжительность оказания 1 услуги - 15 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики области
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Отправка почтовой корреспонденции осуществляется в ближайших к месту жительства получателя социальных услуг отделениях почтовой связи. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг. Услуга может предоставляться в электронном виде при условии наличия электронной связи у получателя социальной услуги либо в учреждении поставщика в свободном безлимитном доступе (в виде СМС или по электронной почте) и включать в себя набор текста электронного письма под диктовку и отправку его по электронной почте. После оплаты получателю социальных услуг предоставляются подтверждающие документы
Наименование услуги	1.15. Помощь в приеме пищи (кормление)
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1.15.1. Подача пищи Услуга включает в себя: а) подготовку получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;

	<p>б) подготовку приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);</p> <p>в) подготовку места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);</p> <p>г) разогрев готовой пищи;</p> <p>д) подачу одной порции блюда на стол;</p> <p>е) уборку места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 3 раз в день</p> <p>Продолжительность оказания 1 услуги - 15 минут</p>
	<p>1.15.2. Кормление</p> <p>Услуга включает в себя:</p> <p>а) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу;</p> <p>б) мытье получателю социальной услуги рук, лица, полоскание ротовой полости</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 2 раз в день</p> <p>Продолжительность оказания 1 услуги - 25 минут</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики области
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывая его физическое и психическое состояние
Наименование услуги	1.16. Оказание помощи в написании и прочтении писем
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга включает в себя:</p> <p>а) написание писем под диктовку (объемом 1 страница формата А4); прочтение писем вслух; доставку письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивыми;</p> <p>б) при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 1 раза в квартал</p> <p>Продолжительность оказания 1 услуги - 10 минут</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления

	социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики области
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей изложенной в них информации. Отправка корреспонденции осуществляется за счет средств получателя социальных услуг