



УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

г. Тамбов

11.10.2022

№ 141

О внесении изменений в отдельные приказы управления социальной защиты и семейной политики области

В соответствии с пунктом 14 статьи 8, статьей 32 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.12.2021 № 929 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2022 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе», приказом управления социальной защиты и семейной политики Тамбовской области от 30.07.2020 № 110 «Об утверждении стандартов предоставления социальных услуг в Тамбовской области по формам социального обслуживания» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в приказ управления социальной защиты и семейной политики Тамбовской области от 13.07.2022 № 89 «Об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для учреждений социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому» (далее – приказ № 89) изменение, изложив подпункты 1.12.1-1.12.36 пункта 1.12 и подпункты 2.11.1-2.11.14 пункта 2.11 приложения «Подушевые нормативы финансирования социальных услуг для учреждений социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому» к приказу № 89 в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Внести в приказ управления социальной защиты и семейной политики области от 23.09.2022 № 117 «О внесении изменения в приказ управления

социальной защиты и семейной политики области от 13.07.2022 № 89 «Об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг для учреждений социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому» (далее - приказ № 117) изменение, изложив пункт 3 приказа № 117 в следующей редакции:

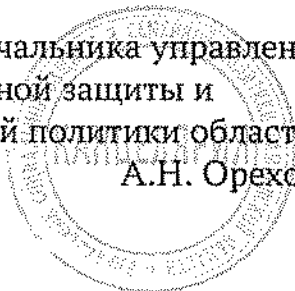
«3. Настоящий приказ вступает в силу с 01 декабря 2022 года, за исключением подпунктов 1.12.1-1.12.36 пункта 1.12 и подпунктов 2.11.1-2.11.14 пункта 2.11 приложения «Подушевые нормативы финансирования социальных услуг для учреждений социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому» к настоящему приказу.

3. Опубликовать настоящий приказ на «Официальном интернет - портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru), на сайте сетевого издания «Тамбовская жизнь» (www.tamlife.ru) и на официальном сайте управления социальной защиты и семейной политики области.

4. Настоящий приказ вступает в силу с момента его опубликования.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления социальной защиты и семейной политики области К.В. Трунову.

Врио начальника управления
социальной защиты и
семейной политики области
А.Н. Орехова



ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу управления социальной
защиты и семейной политики области
от 11.10.2022 № 141

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом управления социальной
защиты и семейной политики области
от 13.07.2022 № 89

Подушевые нормативы
финансирования социальных услуг для учреждений социального
обслуживания, предоставляющих социальные услуги в форме социального
обслуживания на дому

| № п/п | Наименование социальной услуги | Подушевой норматив финансирования, рублей |
|----------|--|--|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Социально-бытовые услуги | |
| 1.1 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | 14 996,80 |
| 1.2 | Содействие в приобретении услуг в организациях коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению (оформление заявки, при необходимости в рабочее время сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации) | 741,60 |
| 1.3 | Помощь в приготовлении пищи | |
| 1.3.1 | Содействие в приготовлении пищи | 8 569,60 |
| 1.3.2 | Приготовление пищи | 38 563,20 |
| 1.4 | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно- | 2 472,00 |

| 1 | 2 | 3 |
|-------|---|-----------|
| | коммунальных услуг и услуг связи | |
| 1.5 | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | |
| 1.5.1 | Сдача вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг | 1 977,60 |
| 1.5.2 | Машинная стирка | 1 977,60 |
| 1.5.3 | Помощь при стирке | 1 483,20 |
| 1.6 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) | |
| 1.6.1 | Доставка воды | 12 854,40 |
| 1.6.2 | Топка печи | 89 980,80 |
| 1.6.3 | Содействие в обеспечении топливом | 206,00 |
| 1.6.4 | Содействие в обеспечении баллонами со сжиженным газом | 824,00 |
| 1.7 | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений и содействие в организации устранения неисправностей в жилых помещениях (вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников, осуществление поиска исполнителей и заключение с ними договоров подряда) | 164,80 |
| 1.8 | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | 12 854,40 |
| 1.9 | Уборка жилых помещений | |
| 1.9.1 | Влажная уборка пола жилых помещений, сухая уборка, чистка напольных покрытий пылесосом | 12 854,40 |
| 1.9.2 | Вытряхивание, выбивание вещей на улице | 988,80 |
| 1.9.3 | Мытье бытовой техники, газового оборудования, сантехники | 2 966,40 |
| 1.9.4 | Вывоз мусора, жидких бытовых отходов | 4 284,80 |
| 1.10 | Оказание содействия в получении услуги "социальное такси" | 659,20 |
| 1.11 | Осуществление работы на приусадебном участке, в том числе при привлечении иных лиц (служб) за счет средств получателя социальных услуг (осуществляется поиск исполнителей и организовывается заключение с ними договоров подряда, привлечение волонтеров, спонсоров) | |

| 1 | 2 | 3 |
|--------|--|------------|
| 1.11.1 | Осуществление работы на приусадебном участке | 6 427,20 |
| 1.11.2 | Осуществление работы на приусадебном участке с привлечением иных лиц (служб) за счет средств получателя социальных услуг | 1 483,20 |
| 1.12 | Присмотр и уход | |
| 1.12.1 | Приготовление пищи | |
| | первый уровень нуждаемости в уходе | 179 961,60 |
| | второй уровень нуждаемости в уходе | 269 942,40 |
| | третий уровень нуждаемости в уходе | 359 923,20 |
| 1.12.2 | Помощь при приготовлении пищи | |
| | первый уровень нуждаемости в уходе | 119 974,40 |
| | второй уровень нуждаемости в уходе | 179 961,60 |
| | третий уровень нуждаемости в уходе | 239 948,80 |
| 1.12.3 | Подготовка и подача пищи, в том числе ее разогрев (при необходимости) | |
| | первый уровень нуждаемости в уходе | 29 993,60 |
| | второй уровень нуждаемости в уходе | 44 990,40 |
| | третий уровень нуждаемости в уходе | 59 987,20 |
| 1.12.4 | Помощь при подготовке и подаче пищи, в том числе при ее разогреве (при необходимости) | |
| | первый уровень нуждаемости в уходе | 29 993,60 |
| | второй уровень нуждаемости в уходе | 44 990,40 |
| | третий уровень нуждаемости в уходе | 59 987,20 |
| 1.12.5 | Кормление, включая соблюдение диеты (при необходимости) и питьевого режима | |
| | первый уровень нуждаемости в уходе | 74 984,00 |
| | второй уровень нуждаемости в уходе | 112 476,00 |
| | третий уровень нуждаемости в уходе | 149 968,00 |

| 1 | 2 | 3 |
|---------|---|------------|
| 1.12.6 | Помощь при приеме пищи, включая соблюдение диеты (при необходимости) и питьевого режима | |
| | первый уровень нуждаемости в уходе | 74 984,00 |
| | второй уровень нуждаемости в уходе | 112 476,00 |
| | третий уровень нуждаемости в уходе | 149 968,00 |
| 1.12.7 | Умывание, включая гигиену ротовой полости, расчесывание волос и др. | |
| | первый уровень нуждаемости в уходе | 59 987,20 |
| | второй уровень нуждаемости в уходе | 89 980,80 |
| | третий уровень нуждаемости в уходе | 119 974,40 |
| 1.12.8 | Помощь при умывании, включая гигиену ротовой полости, расчесывание волос и др. | |
| | первый уровень нуждаемости в уходе | 59 987,20 |
| | второй уровень нуждаемости в уходе | 89 980,80 |
| | третий уровень нуждаемости в уходе | 119 974,40 |
| 1.12.9 | Купание, включая мытье головы (в кровати) | 8 569,60 |
| 1.12.10 | Купание, включая мытье головы (в приспособленном помещении/месте) | |
| | при наличии горячего водоснабжения и канализации | 6 427,20 |
| | при отсутствии горячего водоснабжения и канализации | 10 712,00 |
| 1.12.11 | Помощь при купании, включая мытье головы (в приспособленном помещении/месте) | |
| | при наличии горячего водоснабжения и канализации | 6 427,20 |
| | при отсутствии горячего водоснабжения и канализации | 10 712,00 |
| 1.12.12 | Обтирание | 25 708,80 |
| 1.12.13 | Мытье головы | 3 213,60 |
| 1.12.14 | Помощь при мытье головы | 3 213,60 |
| 1.12.15 | Подмывание | |

| 1 | 2 | 3 |
|---------|--|-----------|
| | первый уровень нуждаемости в уходе | 44 990,40 |
| | второй уровень нуждаемости в уходе | 67 485,60 |
| | третий уровень нуждаемости в уходе | 89 980,80 |
| 1.12.16 | Помощь при подмывании | |
| | первый уровень нуждаемости в уходе | 44 990,40 |
| | второй уровень нуждаемости в уходе | 67 485,60 |
| | третий уровень нуждаемости в уходе | 89 980,80 |
| 1.12.17 | Гигиеническая обработка рук, включая стрижку ногтей | 2 142,40 |
| 1.12.18 | Помощь при гигиенической обработке рук, включая стрижку ногтей | 2 142,40 |
| 1.12.19 | Мытье ног | 14 996,80 |
| 1.12.20 | Помощь при мытье ног | 14 996,80 |
| 1.12.21 | Гигиеническая обработка ног, включая стрижку ногтей | 2 142,40 |
| 1.12.22 | Помощь при гигиенической обработке ног, включая стрижку ногтей | 2 142,40 |
| 1.12.23 | Бритье | 2 142,40 |
| 1.12.24 | Помощь при бритье | 2 142,40 |
| 1.12.25 | Гигиеническая стрижка | 1 236,00 |
| 1.12.26 | Одевание, раздевание, переодевание | 59 987,20 |
| 1.12.27 | Помощь при одевании, раздевании, переодевании | 59 987,20 |
| 1.12.28 | Смена нательного белья | 44 990,40 |
| 1.12.29 | Помощь при смене нательного белья | 44 990,40 |
| 1.12.30 | Смена постельного белья | 6 427,20 |
| 1.12.31 | Помощь при смене постельного белья | 6 427,20 |
| 1.12.32 | Смена абсорбирующего белья, включая гигиену после опорожнения | |
| | первый уровень нуждаемости в уходе | 44 990,40 |
| | второй уровень нуждаемости в уходе | 67 485,60 |

| 1 | 2 | 3 |
|---------|---|-----------|
| | третий уровень нуждаемости в уходе | 89 980,80 |
| 1.12.33 | Помощь при смене абсорбирующего белья, включая гигиену после опорожнения | |
| | первый уровень нуждаемости в уходе | 44 990,40 |
| | второй уровень нуждаемости в уходе | 67 485,60 |
| | третий уровень нуждаемости в уходе | 89 980,80 |
| 1.12.34 | Помощь при посещении туалета, включая гигиену после опорожнения | |
| | первый уровень нуждаемости в уходе | 44 990,40 |
| | второй уровень нуждаемости в уходе | 67 485,60 |
| | третий уровень нуждаемости в уходе | 89 980,80 |
| 1.12.35 | Помощь при использовании кресла-стула с санитарным оснащением и (или) иных средств, используемых в качестве туалета, включая их обработку после использования и гигиену после опорожнения | |
| | первый уровень нуждаемости в уходе | 44 990,40 |
| | второй уровень нуждаемости в уходе | 67 485,60 |
| | третий уровень нуждаемости в уходе | 89 980,80 |
| 1.12.36 | Помощь при использовании моче- и калоприемников, включая уход за кожными покровами вокруг стомы и (или) катетера, замена расходных материалов, утилизация отходов | |
| | первый уровень нуждаемости в уходе | 29 993,60 |
| | второй уровень нуждаемости в уходе | 44 990,40 |
| | третий уровень нуждаемости в уходе | 59 987,20 |
| 1.13 | Содействие в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания, оказание помощи в оформлении документов | 164,80 |
| 1.14 | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | |
| 1.14.1 | Оказание санитарно-гигиенических услуг | 14 996,80 |

| 1 | 2 | 3 |
|---------|---|-----------|
| 1.14.2 | Стрижка ногтей на руках | 988,80 |
| 1.14.3 | Стрижка ногтей на ногах | 494,40 |
| 1.14.4 | Уход за волосами | 4 499,04 |
| 1.14.5 | Уход за ротовой полостью | 7 498,40 |
| 1.14.6 | Бритье | 2 142,40 |
| 1.14.7 | Умывание | 7 498,40 |
| 1.14.8 | Присутствие при купании | 6 427,20 |
| 1.14.9 | Содействие при купании | |
| | при наличии горячего водоснабжения и канализации | 6 427,20 |
| | при отсутствии горячего водоснабжения и канализации | 12 854,40 |
| 1.14.10 | Полное купание в душе или ванной комнате | |
| | при наличии горячего водоснабжения и канализации | 6 427,20 |
| | при отсутствии горячего водоснабжения и канализации | 10 712,00 |
| 1.14.11 | Полное купание в постели | 8 569,60 |
| 1.14.12 | Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом | 30 529,20 |
| 1.14.13 | Помощь при использовании средств личной гигиены / помощь в пользовании судном (или тазом) | 30 529,20 |
| 1.14.14 | Смена постельного белья | 741,60 |
| 1.14.15 | Помощь в одевании и раздевании | 40 705,60 |
| 1.14.16 | Смена нательного белья | 30 529,20 |
| 1.15 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | 247,20 |
| 1.16 | Помощь в приеме пищи (кормление) | |
| 1.16.1 | Подача пищи | 45 793,80 |
| 1.16.2 | Кормление | 50 882,00 |
| 1.17 | Оказание помощи в написании и прочтении писем | 164,80 |
| 2 | Социально-медицинские услуги | |

| 1 | 2 | 3 |
|-------|---|-----------|
| 2.1 | Содействие в оказании получателю социальных услуг медицинской помощи (осуществление доставки анализов, сопровождение получателя услуг в медицинские организации, осуществление его взаимодействия с лечащим врачом) | 2 966,40 |
| 2.2 | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (осуществление сопровождения в бюро медико-социальной экспертизы) | 247,20 |
| 2.3 | Содействие в обеспечении получателя социальных услуг по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (покупка за счет средств получателя социальных услуг либо по льготному рецепту и доставка на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания) | 2 966,40 |
| 2.4 | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | |
| 2.4.1 | Позиционирование в кровати | 20 352,80 |
| 2.4.2 | Помощь при пересаживании | 10 176,40 |
| 2.4.3 | Пересаживание | 10 176,40 |
| 2.4.4 | Усаживание на край кровати | 20 352,80 |
| 2.4.5 | Контроль за соблюдением питьевого режима | 9 158,76 |
| 2.4.6 | Наблюдение за состоянием здоровья | 2 142,40 |
| 2.5 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | |
| 2.5.1 | Содействие в проведении оздоровительных мероприятий | 12 854,40 |
| 2.5.2 | Проведение оздоровительных мероприятий для получателей социальных услуг с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции | 6 427,20 |
| 2.6 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | 1 071,20 |
| 2.7 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | 247,20 |
| 2.8 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | 3 213,60 |

| 1 | 2 | 3 |
|--------|---|-----------|
| 2.9 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) | 164,80 |
| 2.10 | Осуществление сопровождения получателя социальных услуг в стационарные медицинские организации для госпитализации и посещение его в этих организациях | |
| 2.10.1 | Сопровождение получателя социальных услуг в стационарные медицинские организации для госпитализации | 61,80 |
| 2.10.2 | Посещение получателя социальных услуг в стационарных медицинских организациях | 3 213,60 |
| 2.11 | Санитарно-гигиенический уход | |
| 2.11.1 | Позиционирование (изменение положения тела в кровати), включая усаживание на край кровати | |
| | первый уровень нуждаемости в уходе | 14 996,80 |
| | второй уровень нуждаемости в уходе | 22 495,20 |
| | третий уровень нуждаемости в уходе | 29 993,60 |
| 2.11.2 | Помощь при позиционировании, включая усаживание на край кровати | |
| | первый уровень нуждаемости в уходе | 14 996,80 |
| | второй уровень нуждаемости в уходе | 22 495,20 |
| | третий уровень нуждаемости в уходе | 29 993,60 |
| 2.11.3 | Пересаживание с кровати на стул, кресло, диван, кресло-коляску и обратно | |
| | первый уровень нуждаемости в уходе | 29 993,60 |
| | второй уровень нуждаемости в уходе | 44 990,40 |
| | третий уровень нуждаемости в уходе | 59 987,20 |
| 2.11.4 | Помощь при пересаживании с кровати на стул, кресло, диван, кресло-коляску и обратно | |
| | первый уровень нуждаемости в уходе | 29 993,60 |
| | второй уровень нуждаемости в уходе | 44 990,40 |

| 1 | 2 | |
|---------|---|-----------|
| | третий уровень нуждаемости в уходе | 59 987,20 |
| 2.11.5 | Помощь при передвижении по помещению с использованием опорной трости, костылей, опор, ходунков и др. | |
| | первый уровень нуждаемости в уходе | 29 993,60 |
| | второй уровень нуждаемости в уходе | 44 990,40 |
| | третий уровень нуждаемости в уходе | 59 987,20 |
| 2.11.6 | Помощь при передвижении по помещению на кресле-коляске | |
| | первый уровень нуждаемости в уходе | 44 990,40 |
| | второй уровень нуждаемости в уходе | 67 485,60 |
| | третий уровень нуждаемости в уходе | 89 980,80 |
| 2.11.7 | Наблюдение за состоянием здоровья в соответствии с назначением или рекомендацией врача (измерение температуры тела, артериального давления, пульса и др.), включая занесение результатов измерений в дневник наблюдения | |
| | первый уровень нуждаемости в уходе | 44 990,40 |
| | второй уровень нуждаемости в уходе | 67 485,60 |
| | третий уровень нуждаемости в уходе | 89 980,80 |
| 2.11.8 | Выполнение назначений и рекомендаций врача, включая ведение дневника исполнения назначений | |
| | первый уровень нуждаемости в уходе | 29 993,60 |
| | второй уровень нуждаемости в уходе | 44 990,40 |
| | третий уровень нуждаемости в уходе | 59 987,20 |
| 2.11.9 | Помощь в выполнении назначений и рекомендаций врача, включая ведение дневника исполнения назначений | |
| | первый уровень нуждаемости в уходе | 14 996,80 |
| | второй уровень нуждаемости в уходе | 22 495,20 |
| | третий уровень нуждаемости в уходе | 29 993,60 |
| 2.11.10 | Подготовка лекарственных препаратов и обеспечение их приема | 7 498,40 |

| 1 | 2 | |
|---------|---|-----------|
| 2.11.11 | Помощь при подготовке лекарственных препаратов и их приеме | 7 498,40 |
| 2.11.12 | Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов | 7 498,40 |
| 2.11.13 | Помощь в использовании технических средств реабилитации и изделий медицинского назначения | 14 996,80 |
| 2.11.14 | Помощь в организации посильной дневной занятости (для поддержания физической активности и когнитивных функций), в поддержании социальных контактов | 44 990,40 |
| 3 | Социально-психологические услуги | |
| 3.1 | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | 1 483,20 |
| 3.2 | Социально-психологический патронаж | 988,80 |
| 3.3 | Оказание консультационной психологической помощи | 741,60 |
| | анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) | |
| 4 | Социально-педагогические услуги | |
| 4.1 | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | 1 483,20 |
| 4.2 | Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности | 1 483,20 |
| 4.3 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | 1 483,20 |
| 4.4 | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | 247,20 |
| 4.5 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | 1 483,20 |
| 5 | Социально-трудовые услуги | |
| 5.1 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | 1 483,20 |

| 1 | 2 | 3 |
|-----|--|----------|
| 5.2 | Оказание помощи в трудоустройстве | 123,60 |
| 5.3 | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | 123,60 |
| 6 | Социально-правовые услуги | |
| 6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | 123,60 |
| 6.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | 123,60 |
| 6.3 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | 123,60 |
| 6.4 | Оказание помощи в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, в том числе получения пенсий, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций, а также подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и информационно-коммуникационной сети "Интернет" | 123,60 |
| 6.5 | Оказание содействия в обеспечении безопасности жизнедеятельности получателя социальных услуг | 20,60 |
| 7 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | |
| 7.1 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | 61,80 |
| 7.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | 2 966,40 |
| 7.3 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | 82,40 |
| 7.4 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | 61,80 |