



АДМИНИСТРАЦИЯ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И АРХИВНОГО ДЕЛА

**ПРИКАЗ**

«14» 04 2017

г. Тамбов

№ 83

О проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2017 году

В соответствии с Положением об организации и проведении Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма», утвержденным приказом Федерального агентства по туризму от 25.03.2015 № 124-Пр-15 и приказом Федерального агентства по туризму от 15.12.2016 № 539-Пр-16 «О проведении в 2017 году Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма», ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2017 году (далее — региональный этап конкурса) в период с 20 апреля по 3 июня 2017 года.
2. Утвердить Положение о проведении регионального этапа конкурса согласно приложению № 1.
3. Утвердить список комиссии регионального этапа конкурса согласно приложению № 2.
4. Отделу по делам музеев и развитию туризма управления культуры и архивного дела области (Бочаров) обеспечить:
  - размещение на официальном сайте управления культуры и архивного дела области объявления о проведении регионального этапа конкурса;
  - сбор заявок на участие в региональном этапе конкурса;
  - организацию заседания комиссии регионального этапа конкурса;
  - координацию работы по освещению в средствах массовой информации материалов о проведении регионального этапа конкурса и его итогах;
  - направление необходимых документов о результатах проведения регионального этапа конкурса и номинировании победителей регионального этапа конкурса для участия в федеральном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма».

5. Назначить координатором регионального этапа конкурса для работы на электронном ресурсе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» Бочарова Александра Сергеевича — начальника отдела по делам музеев и развитию туризма управления культуры и архивного дела области.

6. Опубликовать настоящий приказ на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и на сайте сетевого издания «Тамбовская жизнь» ([www.tamlife.ru](http://www.tamlife.ru)).

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления культуры и архивного дела области В.И.Ивлиеву.

И.о. начальника управления

Г.А.Корякина



ПРИЛОЖЕНИЕ № 1  
УТВЕРЖДЕНО  
приказом управления культуры и  
архивного дела области  
09.04.2017 N 85

Положение  
о проведении регионального этапа Всероссийского конкурса  
профессионального мастерства работников сферы туризма  
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия организации и проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее — региональный этап конкурса) на территории Тамбовской области.

2. Региональный этап конкурса проводится с целью повышения качества обслуживания в туристской индустрии, повышения престижности туристских профессий, привлечения квалифицированных специалистов в индустрию туризма, повышения востребованности выпускников образовательных организаций на рынке труда, пропаганды достижений и передового опыта в индустрии туризма.

3. Региональный этап конкурса представляет собой очные (при необходимости – с применением дистанционных технологий) соревнования, предусматривающие выполнение конкурсных заданий, включая проверку теоретических знаний участников конкурса и выполнение ими практических заданий, а так же экспертную оценку профессиональных компетенций участников.

4. Организационно-техническое и методическое обеспечение и координацию работы по организации и проведению регионального этапа конкурса осуществляет управление культуры и архивного дела области (далее — Управление).

5. Региональный этап конкурса проводится по следующим номинациям:

«Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения»;

«Лучший менеджер по въездному и выездному туризму» (подноминации: «Менеджер по детско-юношескому туризму», «Специалист в сфере доступного туризма»);

«Лучший экскурсовод (гид)» (подноминация «Гид-переводчик»);

«Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная).

Участие номинантов в региональном этапе конкурса является бесплатным.

6. В региональном этапе конкурса могут принять участие граждане — работники организаций туристской индустрии, стаж которых составляет не менее трех лет по соответствующей профессии и надлежащим образом исполняющие свои трудовые функции.

К участию в региональном этапе конкурса не допускаются работники, имеющие нарушения трудовой дисциплины и требований охраны труда.

7. В региональном этапе конкурса могут принять участие самозанятые граждане при условии соответствия требованиям, указанным в п. 6 настоящего Положения.

8. Процедура проведения регионального этапа конкурса включает следующие этапы:

- размещение объявления о проведении регионального этапа конкурса;
- сбор заявок (с необходимыми материалами и документами) для участия в региональном этапе конкурса;

- вскрытие конвертов с материалами на участие в региональном этапе конкурса и определение списка участников, допущенных до участия в региональном этапе конкурса;

- проведение работ по оценке теоретических знаний и практических навыков участников регионального этапа конкурса;

- проведение заседания конкурсной комиссии и определение победителей регионального этапа конкурса.

9. Управление осуществляет:

- информирование о порядке и условиях проведения регионального этапа конкурса;

- регистрацию и рассмотрение поступивших заявок с необходимыми материалами и документами для участия в региональном этапе конкурса;

- организацию работы в личном кабинете Координатора на электронном ресурсе конкурса;

- координацию работы по освещению в средствах массовой информации материалов о проведении регионального этапа конкурса и его итогах;

- направление материалов победителей (призеров) регионального этапа конкурса для участия в федеральном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее — федеральный этап конкурса).

10. В целях проведения регионального этапа конкурса Управление назначает ответственного представителя Координатором регионального этапа конкурса и формирует региональную конкурсную комиссию (далее — Конкурсная комиссия).

При проведении регионального этапа конкурса Конкурсная комиссия может использовать Рекомендации по организации и проведению Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма», разработанные Федеральным агентством по туризму.

11. Для оценки теоретических знаний и практических навыков участников регионального этапа конкурса Управление создает соответствующие экспертные группы (далее – Экспертные группы).

При проведении работ по оценке результатов выполнения конкурсных заданий и номинированию победителей Экспертные группы могут использовать Рекомендации по организации и проведению Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма», разработанные Федеральным агентством по туризму.

12. В целях информирования о проведении регионального этапа конкурса Управление размещает на своем официальном сайте объявление о проведении регионального этапа конкурса.

Объявление должно содержать следующую информацию:

наименование мероприятия и основание его проведения;

наименования номинаций (подноминаций);

перечень лиц, имеющих право участвовать в региональном этапе конкурса;

сроки и место подачи заявок;

перечень документов, необходимых для участия;

контактные данные лица, ответственного за прием заявок.

13. Заявки для участия в региональном этапе конкурса принимаются Управлением в период с 20 апреля по 3 июня 2017 года.

14. Организации, выдвигающие для участия в региональном этапе конкурса работников, а также самозанятые граждане, направляют в Управление документы и материалы (с описанием), указанные в Приложении 1 к настоящему Положению.

15. Проведение очных (при необходимости – с применением дистанционных технологий) соревнований регионального этапа конкурса осуществляется Экспертными группами после окончания приема заявок для участия в региональном этапе конкурса и определения списка участников, допущенных до очных соревнований регионального этапа конкурса.

16. Результаты выполнения конкурсных заданий фиксируются в оценочных листах и ведомостях.

17. После завершения очных соревнований регионального этапа конкурса проводится заседание Конкурсной комиссии.

На основе материалов, представленных Экспертными группами, определяются победители (призеры) регионального этапа конкурса.

18. Победители (призеры) регионального этапа конкурса получают право продолжить участие в федеральном этапе конкурса.

19. Управлением в установленный срок направляются в Федеральное агентство по туризму все необходимые материалы для участия победителей (призеров) регионального этапа конкурса в федеральном этапе конкурса.

20. Победители и призеры регионального этапа конкурса награждаются дипломами.

21. Освещение регионального этапа конкурса осуществляется Управлением с привлечением региональных средств массовой информации, включая периодические издания, радио и/или телевидение, Интернет-ресурсы.

Приложение  
к Положению о проведении регионального этапа  
Всероссийского конкурса профессионального  
мастерства работников сферы туризма  
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

Перечень

документов, включаемых в заявку для участия в региональном этапе  
Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы  
туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»

1. Заявление организации-работодателя. В заявлении указываются, в том числе, наименование организации, включая сведения об организационно-правовой форме, месте нахождения, осуществляемых видах деятельности, почтового адреса, номера контактного телефона организации, иных возможностей оперативной связи, наименование номинации и/или подноминации Конкурса (самозанятыми гражданами не предоставляется).
2. Личный листок по учету кадров с указанием паспортных данных и личного контактного телефона и иных способов оперативной связи, цветная или черно-белая фотография 4 x 6 самого участника конкурса (самозанятыми гражданами предоставляется фотография)
3. Копия диплома об образовании (при наличии), копия свидетельства о начальном, среднем профессиональном образовании или копия аттестата об общем образовании.
4. Копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, переподготовке (при наличии) и опись-реестр направляемых копий.
5. Краткая информация об основных результатах деятельности организации за последние два года, в том числе по профессии, по которой работник, учащийся выдвигается на конкурс.
- 6) Фото и видеоматериалы, характеризующие работу номинанта, в том числе на электронных носителях (при наличии), или посредством систем электронного файлообмена.
7. Характеристика на участника конкурса, отражающая: основные итоги профессиональной деятельности (обучения) с указанием конкретных заслуг номинанта и профессиональных достижений; наличие наград, дипломов (наименование, дата вручения); стаж работы по конкурсной профессии; квалификацию; участие в конкурсах. К характеристике следует приложить справку об отсутствии у номинанта дисциплинарных взысканий и нарушений общественного порядка за последний год.
8. Копия выписки из единого государственного реестра юридических лиц (индивидуальных предпринимателей).
9. Анкета участника с указанием ФИО номинанта, личные сведения (дата рождения, паспортные данные), место работы и должность, стаж работы в сфере туризма, образование и специальность по диплому, наименование учебного заведения, повышение квалификации, контактная информация.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2  
УТВЕРЖДЕН  
приказом управления культуры и  
архивного дела области  
*от 14.04.2017 № 83*

Список комиссии  
регионального этапа Всероссийского конкурса  
профессионального мастерства работников сферы туризма  
«Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2017 году  
(далее — комиссия)

Голубев  
Юрий Николаевич  
начальник управления культуры и  
архивного дела области, председатель  
комиссии

Ивлиева  
Валентина Ивановна  
заместитель начальника управления  
культуры и архивного дела области,  
заместитель председателя комиссии

Проскуракова  
Юлия Владимировна  
главный специалист-эксперт отдела  
по развитию туризма управления  
культуры и архивного дела области,  
секретарь комиссии

Члены комиссии:

Бочаров  
Александр Сергеевич  
начальник отдела по развитию  
туризма управления культуры и  
архивного дела области

Долихина  
Татьяна Александровна  
начальник туристско-  
информационного отдела ТОГБУК  
«Информационно-аналитический  
центр культуры и туризма  
Тамбовской области»

Земцова  
Галина Алексеевна  
консультант отдела по делам архивов,  
музеев и библиотек управления  
культуры и архивного дела области

Томилина  
Людмила Владимировна  
консультант отдела по развитию  
туризма управления культуры и  
архивного дела области