



ПРАВИТЕЛЬСТВО ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

17.09.2026

№ 390

г. Тамбов

О внесении изменений в стандарт обслуживания заявителей в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

В целях приведения нормативных правовых актов Тамбовской области в соответствие с действующим законодательством Правительство Тамбовской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в стандарт обслуживания заявителей в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденный постановлением администрации Тамбовской области от 29.03.2018 № 306 (в редакции от 09.06.2025), следующие изменения:

в разделе 3 «Правила обслуживания заявителей в МФЦ»:

в пункте 3.1 абзац двадцать первый изложить в следующей редакции:

«в случае если заявитель требует дать номер телефона руководителя — предоставить номер телефона приемной руководителя МФЦ. В случае отсутствия руководителя — предложить заявителю записаться на прием к руководителю и проинформировать о возможности оставить отзыв в электронной форме с использованием многофункционального сервиса обмена информацией, созданного в соответствии с частью 1 статьи 1 Федерального закона от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», на Портале сети МФЦ Тамбовской области (<https://mfc.tmbreg.ru>) (далее - Портал сети МФЦ Тамбовской области).»;

в пункте 3.2:

в абзаце первом слова «по приему заявителей» исключить;

в абзаце втором слова «по телефону на личные темы,» заменить словами «на личные темы, в том числе по телефону,»;

в пункте 3.4:

абзац одиннадцатый изложить в следующей редакции:

«если заявитель настаивает на немедленной консультации по телефону по содержанию услуги, работник, ответивший на звонок, должен переадресовать его звонок компетентному лицу. Количество переключений на других сотрудников для решения вопроса заявителя не должно превышать двух;»;

абзац тринадцатый дополнить словами «, а также сообщить перечень документов, которые необходимо взять с собой»;

в разделе 4 «Порядок обслуживания заявителей в МФЦ»:

в пункте 4.1:

абзац двадцать третий после слов «выдает необходимые» дополнить словами «бланк обращения и»;

абзац двадцать пятый изложить в следующей редакции:

«завершает обслуживание, вежливо прощается.»;

в пункте 4.2:

абзац второй после слов «готово к работе:» дополнить словами «имеются в наличии и достаточном количестве канцелярские принадлежности»;

в абзаце седьмом слова «и органами местного самоуправления» заменить словами «, органами местного самоуправления и иными организациями»;

после абзаца седьмого дополнить абзацем следующего содержания:

«предоставляет заявителю информацию о всей процедуре получения услуги и действиях, которые заявитель должен совершить на каждом этапе, сроках для совершения таких действий, о следующем этапе, а также об особых условиях получения услуги, которые применимы для этого заявителя (при их наличии)»;»;

в разделе 5 «Особенности обслуживания отдельных категорий граждан и требования к работникам МФЦ по обслуживанию отдельных категорий граждан» в подразделе 5.7 «Обслуживание отдельных категорий граждан в приоритетном (внеочередном) порядке» абзац седьмой изложить в следующей редакции:

«Для обслуживания в МФЦ в приоритетном (внеочередном) порядке заявителям, относящимся к категориям, указанным в абзацах втором-пятом настоящего раздела, необходимо предъявить Администратору МФЦ документы, подтверждающие право на приоритетное (внеочередное) обслуживание, в том числе в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, электронного удостоверения, либо с применением двухмерного штрихового кода при взаимодействии с федеральной государственной информационной системой «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»..».

2. Опубликовать настоящее постановление на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и на сайте сетевого издания «Тамбовская жизнь» (www.tamlife.ru).

Глава

Тамбовской области



Е.Первышов