



ПРАВИТЕЛЬСТВО ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

25.09.2025

№ 541

г. Тамбов

О внесении изменений в постановление Правительства Тамбовской области от 05.03.2024 № 119 «Об установлении особенностей подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов Тамбовской области, должностных лиц исполнительных органов Тамбовской области, государственных гражданских служащих исполнительных органов Тамбовской области, предоставляющих государственные услуги, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»

В целях приведения нормативных правовых актов Тамбовской области в соответствие с действующим законодательством Правительство Тамбовской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в постановление Правительства Тамбовской области от 05.03.2024 № 119 «Об установлении особенностей подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов Тамбовской области, должностных лиц исполнительных органов Тамбовской области, государственных гражданских служащих исполнительных органов Тамбовской области, предоставляющих государственные услуги, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» следующие изменения:

в пункте 3 слово «Кочурова» заменить словом «Дудов»;

в приложении «Особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов Тамбовской области, должностных лиц исполнительных органов Тамбовской области,

государственных гражданских служащих исполнительных органов Тамбовской области, предоставляющих государственные услуги, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – особенности подачи и рассмотрения жалоб):

пункт 1 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«Настоящие особенности не применяются при обжаловании принятых в ходе предоставления государственных услуг решений и осуществленных действий (бездействия) органов, предоставляющих государственные услуги, или их должностных лиц по лицензированию отдельных видов деятельности, установленных Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», а также при обжаловании принятых в ходе предоставления государственных услуг решений и осуществленных действий (бездействия) органов, предоставляющих государственные услуги, или их должностных лиц в рамках видов разрешительной деятельности, установленных распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.08.2024 № 2229-р.»;

в пункте 2 в подпункте 2.3 слова «и (или) государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Тамбовской области» заменить словами «(далее – Единый портал)»;

в пункте 3 абзац пятый признать утратившим силу;

пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Жалоба может быть подана:

4.1. в письменной форме на бумажном носителе по почте, через МФЦ, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Прием жалоб в письменной форме осуществляется органами, предоставляющими государственные услуги, МФЦ в месте предоставления государственной услуги (в месте, где заявитель подавал запрос на получение государственной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной государственной услуги). Прием жалоб в письменной форме осуществляется Правительством Тамбовской области в месте фактического нахождения Правительства Тамбовской области;

4.2. в электронной форме с использованием Единого портала, официального сайта органа, предоставляющего государственные услуги, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт органа), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (при наличии технической возможности).

При подаче жалобы лично заявителем предъявляется документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, а в случае подачи жалобы представителем заявителя – документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени заявителя, а также документ, удостоверяющий личность представителя заявителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При подаче жалобы посредством почтового отправления представление

документа, удостоверяющего личность заявителя (представителя заявителя), в соответствии с законодательством Российской Федерации, не требуется. При подаче жалобы представителем заявителя к жалобе прикладывается копия документа, подтверждающего полномочия представителя на осуществление действий от имени заявителя, заверенная в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

При подаче жалобы посредством Единого портала, официального сайта органа документ, удостоверяющий личность заявителя (представителя заявителя) в соответствии с законодательством Российской Федерации, не требуется, в случае подачи жалобы представителем заявителя - требуется электронный образ документа, подтверждающего полномочия представителя на осуществление действий от имени заявителя.

Требования к содержанию жалобы предусмотрены частью 5 статьи 11² Федерального закона № 210-ФЗ.»;

в пункте 10:

в абзаце третьем слова «почтовый адрес» заменить словами «адрес электронной почты либо почтовый адрес»;

абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«Органы, предоставляющие государственные услуги, Правительство Тамбовской области, МФЦ в течение 3 рабочих дней со дня регистрации жалобы сообщают заявителю об оставлении жалобы без ответа, за исключением случая невозможности прочитать адрес электронной почты либо почтовый адрес заявителя, по которому должен быть направлен ответ заявителю, указанный в жалобе.»;

в пункте 11 и далее по тексту особенностей подачи и рассмотрения жалоб слова «заместитель руководителя аппарата Правительства Тамбовской области» в соответствующем падеже заменить словами «руководитель аппарата Правительства Тамбовской области» в соответствующем падеже.

2. Опубликовать настоящее постановление на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и на сайте сетевого издания «Тамбовская жизнь» (www.tamlife.ru).

Глава

Тамбовской области



Е.Первышов