



ПРАВИТЕЛЬСТВО ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

14.12.2024

№ 414

г. Тамбов

О внесении изменений в стандарт обслуживания заявителей в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

В целях приведения нормативных правовых актов Тамбовской области в соответствие с действующим законодательством Правительство Тамбовской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в стандарт обслуживания заявителей в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденный постановлением администрации Тамбовской области от 29.03.2018 № 306 (в редакции от 18.07.2024), следующие изменения:

раздел 5.7 «Обслуживание инвалидов I и II групп, участников и инвалидов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов» изложить в следующей редакции:

«5.7. Обслуживание отдельных категорий граждан в приоритетном (внеочередном) порядке

Правом приоритетного (внеочередного) обслуживания в МФЦ обладают заявители, относящиеся к следующим категориям:

инвалиды I и II групп;

участники и инвалиды Великой Отечественной войны;

дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей;

граждане Российской Федерации, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, и члены их семей.

В случае обращения заявителей, относящихся к категориям, указанным в абзацах втором-пятом настоящего раздела, и при наличии талонов на прием к специалистам Администратор МФЦ помогает получить заявителю талон и организуют его приоритетный (внеочередной) прием в «окне».

Для обслуживания в МФЦ в приоритетном (внеочередном) порядке заявителям, относящимся к категориям, указанным в абзацах втором-пятом настоящего раздела, необходимо предъявить Администратору МФЦ оригиналы соответствующих подтверждающих статус документов.

Заявители, относящиеся к категориям, указанным в абзацах втором-пятом настоящего раздела, обслуживаются в приоритетном (внеочередном) порядке при их личном обращении в МФЦ, за исключением случаев представления ими интересов иных лиц, не указанных в настоящем разделе.

При отсутствии талонов на момент обращения заявителю разъясняется о возможности предварительной записи на прием.

Перечень категорий граждан, имеющих право на приоритетное (внеочередное) обслуживание в МФЦ, размещается на Портале сети МФЦ Тамбовской области и на информационных стендах в помещениях МФЦ в секторе информирования и ожидания.».

2. Опубликовать настоящее постановление на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и на сайте сетевого издания «Тамбовская жизнь» (www.tamlife.ru).

Временно исполняющий обязанности
Главы Тамбовской области



Е.Первышов