



ПРАВИТЕЛЬСТВО ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

04.10.2023

№ 783

г. Тамбов

Об утверждении порядка осуществления контроля качества предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, и порядка осуществления мониторинга функционирования системы долговременного ухода

В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.12.2022 № 781 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2023 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе», распоряжением Правительства Тамбовской области от 23.12.2022 № 357-р «О реализации пилотного проекта по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Тамбовской области в 2023 году», распоряжением Правительства Тамбовской области от 01.02.2023 № 63-р «Об утверждении модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе», а также в целях обеспечения контроля качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, и осуществления мониторинга функционирования системы долговременного ухода Правительство Тамбовской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить порядок осуществления контроля качества предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, согласно приложению № 1.

2. Утвердить порядок осуществления мониторинга функционирования системы долговременного ухода согласно приложению № 2.

3. Опубликовать настоящее постановление на Официальном интернет-

портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и на сайте сетевого издания «Тамбовская жизнь» (www.tamlife.ru).

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Тамбовской области Шеманаеву Г.Н.

Глава
Тамбовской области



М.Егоров

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства Тамбовской области
от 04.10.2023 № 783

Порядок
осуществления контроля качества предоставления гражданам пожилого
возраста и инвалидам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу,
включенных в социальный пакет долговременного ухода
(далее - Порядок)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет правила осуществления контроля качества предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода (далее соответственно - контроль качества, граждане, социальные услуги по уходу).

1.2. Под контролем качества в настоящем Порядке понимается система мероприятий, проводимых поставщиками социальных услуг, территориальными координационными центрами, созданными в структуре Тамбовского областного государственного казенного учреждения «Центр координации и развития социальной защиты», министерством социальной защиты и семейной политики Тамбовской области (далее соответственно - ТКЦ, министерство) на постоянной основе в целях проверки результативности исполнения поставщиками социальных услуг договора и дополнения к индивидуальной программе (включая исполнение помощником по уходу своих должностных обязанностей).

1.3. Контроль качества осуществляется:
поставщиком социальных услуг;
ТКЦ;
министерством.

1.4. Контроль качества включает в себя документарную проверку, в том числе проверку сведений, содержащихся в ведомственных информационных системах, а также выездную проверку как по месту нахождения поставщика социальных услуг, так и по месту фактического предоставления гражданину социальных услуг по уходу.

1.5. В зависимости от основания проведения контроля качества проводятся плановые и внеплановые проверки с использованием анкеты по форме согласно приложению к настоящему Порядку (далее - анкета).

1.6. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг по уходу, являются:
своевременность и полнота предоставления социальных услуг по уходу,

с учетом их объема, периодичности и условий предоставления социальных услуг по уходу;

соблюдение алгоритма предоставления социальных услуг по уходу;

ведение документации по предоставлению социальных услуг по уходу.

1.7. В целях организации контроля качества предоставления гражданам социальных услуг по уходу осуществляется:

анализ информации о предоставлении гражданину социальных услуг по уходу на основании сведений, содержащихся в ведомственных информационных системах;

анализ результатов, отраженных в анкете осуществления контроля качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода и оценка соответствия оказываемых социальных услуг по уходу рекомендуемым стандартам социальных услуг по уходу, включаемым в социальный пакет долговременного ухода, приведенным в приложении № 7 к модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, утвержденной распоряжением Правительства Тамбовской области от 01.02.2023 № 63-р «Об утверждении модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе», посредством наблюдения и выборочного опроса граждан, их законных представителей, лиц из числа ближайшего окружения;

анализ документов, подтверждающих предоставление гражданину социальных услуг по уходу:

дополнения к индивидуальной программе;

отчета о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому;

договора о предоставлении социальных услуг;

актов о предоставлении социальных услуг;

графиков работы помощников по уходу;

иных документов, формируемых при предоставлении социальных услуг по уходу.

2. Организация проверок контроля качества поставщиком социальных услуг

2.1. Контроль качества поставщиком социальных услуг осуществляется в рамках плановой и внеплановой проверок, а также текущего контроля.

2.2. Плановая проверка осуществляется в соответствии с графиком, ежегодно утверждаемым руководителем поставщика социальных услуг не позднее 15 декабря года, предшествующего году проведения проверок контроля качества.

2.3. График должен включать:

выездные проверки (не менее 2 раз в месяц);

документарные проверки (не менее 1 раза в неделю).

2.4. Внеплановая проверка осуществляется по поступившим обращениям в адрес поставщика социальных услуг от государственных органов, органов местного самоуправления, гражданина, родственников гражданина, волонтеров (добровольцев) и иных заинтересованных лиц с информацией о некачественном предоставлении социальных услуг по уходу.

2.5. Текущий контроль предоставления гражданину социальных услуг по уходу осуществляется организатором ухода поставщика социальных услуг на постоянной основе в рамках исполнения должностных обязанностей.

2.6. Текущий контроль включает в себя:

анализ документов, оформляемых сиделкой (помощником по уходу) в рамках предоставления гражданину социальных услуг по уходу (актов о предоставлении социальных услуг, отчета о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому, дневника ухода гражданина, нуждающегося в уходе, графика работы помощников по уходу);

анализ обеспеченности помощников по уходу и использование ими средств индивидуальной защиты (лицевая маска для защиты дыхательных путей, медицинские перчатки, бахилы, специальная одежда и обувь), дезинфицирующих средств, антисептика, вспомогательных средств, облегчающих осуществление ухода за гражданином (пояс вспомогательный для перемещения (пояс-ремень), скользящая простынь, скользящий рукав, диск поворотный для пересаживания и др.).

2.7. Нарушения, выявленные в ходе проверки текущего контроля, подлежат немедленному устранению.

2.8. Нарушения, выявленные в ходе плановой и внеплановой проверок, с использованием анкеты отражаются в справке, подписанной руководителем поставщика социальных услуг, и подлежат устранению в соответствии с планом устранения нарушений, выявленных в ходе проверки, утверждённым руководителем поставщика социальных услуг.

Ответственность за неисполнение плана устранения нарушений возлагается на руководителя поставщика социальных услуг.

3. Организация проверок контроля качества ТКЦ

3.1. Контроль качества социальным координатором ТКЦ осуществляется в рамках плановой и внеплановой проверок.

3.2. Плановая проверка осуществляется в соответствии с графиком, ежегодно утверждаемым руководителем учреждения, на базе которого создан

ТКЦ (далее - учреждение), не позднее 15 декабря года, предшествующего году проведения проверок контроля качества.

3.3. График должен включать:
выездные проверки (не менее 1 раза в месяц);
документарные проверки (не менее 1 раза в месяц).

3.4. Внеплановая проверка осуществляется по поступившим обращениям в адрес ТКЦ от государственных органов, органов местного самоуправления, гражданина, родственников гражданина, волонтеров (добровольцев) и иных заинтересованных лиц с информацией о некачественном предоставлении социальных услуг по уходу.

3.5. Проверка контроля качества социальным координатором ТКЦ осуществляется на основании приказа учреждения с указанием даты ее проведения.

3.6. О проведении проверки в рамках контроля качества поставщик социальных услуг должен быть уведомлен не позднее, чем за 2 рабочих дня до даты начала проведения проверки.

3.7. Срок проведения проверки в рамках контроля качества не может превышать 10 рабочих дней.

3.8. По окончании проведения проверки контроля качества с использованием анкеты социальным координатором ТКЦ на бланке учреждения в 2 экземплярах составляется акт проверки контроля качества (далее - акт): один экземпляр для проверенного поставщика социальных услуг, один экземпляр для учреждения.

3.9. Срок ознакомления поставщика социальных услуг с актом и его подписания составляет не более 5 рабочих дней со дня получения акта поставщиком социальных услуг.

3.10. Если в ходе проверки не выявлены нарушения в исполнении договора и дополнения к индивидуальной программе (включая исполнение помощником по уходу своих должностных обязанностей) при предоставлении социальных услуг по уходу, результаты проверки оформляются справкой.

3.11. Материалы проверки контроля качества состоят из акта и надлежаще оформленных приложений к нему, на которые имеются ссылки в акте (документы, копии документов, подтверждающих предоставление гражданину социальных услуг по уходу, анкета, объяснения должностных лиц и т.п.).

3.12. Устранение нарушений, указанных в материалах проверки контроля качества, подлежат исполнению с даты подписания акта поставщиком социальных услуг.

3.13. На основании акта поставщику социальных услуг направляются предложения для принятия мер по устранению выявленных нарушений с указанием срока представления информации об устранении нарушений.

3.14. Социальный координатор ТКЦ обеспечивает контроль за исполнением направленных в соответствии с пунктом 3.13 настоящего Порядка

предложений и информацией в рамках реализации результатов проверки контроля качества.

4. Организация проверок контроля качества министерством

4.1. Контроль качества специалистами министерства осуществляется в рамках плановой и внеплановой проверок.

4.2. Плановая проверка осуществляется в соответствии с графиком, ежегодно утверждаемым министром социальной защиты и семейной политики Тамбовской области, не позднее 15 декабря года, предшествующего году проведения проверок контроля качества.

4.3. График должен включать:

выездные проверки (не менее 1 раза в квартал);

документарные проверки (не менее 1 раза в квартал).

4.4. Внеплановая проверка осуществляется по поступившим обращениям в адрес министерства от государственных органов, органов местного самоуправления, гражданина, родственников гражданина, волонтеров (добровольцев) и иных заинтересованных лиц информации о некачественном предоставлении социальных услуг по уходу, а также по обращениям от ТКЦ о неисполнении поставщиком социальных услуг в установленный срок направленных предложений по устранению выявленных нарушений.

4.5. Проверка контроля качества министерством осуществляется на основании приказа министерства с указанием фамилий, имен, отчеств (при наличии), должностей специалистов министерства, уполномоченных на проведение проверки, и даты ее проведения.

4.6. О проведении проверки в рамках контроля качества поставщик социальных услуг должен быть уведомлен не позднее, чем за 2 рабочих дня до даты начала проведения проверки.

4.7. Срок проведения проверки в рамках контроля качества не может превышать 10 рабочих дней.

4.8. По окончании проведения проверки контроля качества с использованием анкеты специалистами министерства на бланке в 2 экземплярах составляется акт проверки контроля качества (далее - Акт): один экземпляр для проверенного поставщика социальных услуг, один экземпляр для министерства.

4.9. Срок ознакомления поставщика социальных услуг с Актом и его подписания составляет не более 5 рабочих дней со дня получения Акта поставщиком социальных услуг.

4.10. Если в ходе проверки не выявлены нарушения в исполнении договора и дополнения к индивидуальной программе (включая исполнение помощником по уходу своих должностных обязанностей) при предоставлении социальных услуг по уходу, результаты проверки оформляются справкой.

4.11. Материалы проверки контроля качества состоят из Акта и

надлежаще оформленных приложений к нему, на которые имеются ссылки в акте (документы, копии документов, подтверждающих предоставление гражданину социальных услуг по уходу, анкета, объяснения должностных лиц и т.п.).

4.12. Устранение нарушений, указанных в материалах проверки контроля качества, подлежат исполнению с даты подписания акта поставщиком социальных услуг.

4.13. На основании Акта поставщику социальных услуг направляются предложения для принятия мер по устранению выявленных нарушений с указанием срока представления информации об устранении нарушений.

4.14. Министерство обеспечивает контроль за исполнением направленных в соответствии с пунктом 4.13 настоящего Порядка предложений и информацией в рамках реализации результатов проверки контроля качества.



ПРИЛОЖЕНИЕ

к порядку осуществления контроля качества предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет договорного ухода

Анкета

осуществления контроля качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет договорного ухода

Ф.И.О (при наличии)	Дата рождения	Адрес проживания	Уровень нуждаемости	Поставщик социальных услуг

Продолжение приложения
к порядку осуществления контроля качества
предоставления гражданам пожилого возраста
и инвалидам, нуждающимся в уходе,
социальных услуг по уходу,
включенных в социальный пакет долговременного ухода

1 Наименование социальной услуги по уходу	2 Предоставляется/ не предоставляется социальная услуга по уходу гражданину в соответствии с дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - ИПСУ)		3 Да Нет	4 Оцениваемые показатели качества социальной услуги по уходу	5 Отметка о соответствии показателям качества социальной услуги по уходу				9 примечание	
	6 соответствует частично не соответствует невозможно определить соответствие									
1. Приготовление пищи										
				Приготовленная пища имеет надлежащее качество (оценивается внешний вид, вкус, запах, цвет, консистенция, степень приготовления) Хранение приготовленных блюд соответствует санитарно- эпидемиологическим требованиям Место приготовления пищи приведено в порядок Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИПСУ Приготовленная пища соответствует особенностям питания получателя социальных услуг						

Продолжение приложения
к порядку осуществления контроля качества
предоставления гражданам пожилого возраста
и инвалидам, нуждающимся в уходе,
социальных услуг по уходу,

включенных в социальный пакет долговременного ухода

1	2	3	4	5	6	7	8	9
2. Помощь при приготовлении пищи			<p>Обеспечено поддержание навыков приготовления пищи</p> <p>Приготовленная пища имеет надлежащее качество (оценивается внешний вид, вкус, запах, цвет, консистенция, степень приготовления)</p> <p>Хранение приготовленных блюд соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям</p> <p>Местс приготовления пищи приведено в порядок</p> <p>Обеспечено совместное выполнение действий при приготовлении пищи</p> <p>Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ</p>					
3. Подготовка и подача пищи			<p>Подготовленные к приему порции пищи имеют надлежащее качество (оценивается объем, консистенция, температура пищи, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии)</p> <p>Место подачи пищи подготовлено к приему пищи</p> <p>Инвентарь, столовые приборы, посуда вымыты и убраны</p> <p>Место приема пищи приведено в порядок</p> <p>Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ</p>					
4. Помощь при подготовке пищи к приему			<p>Обеспечено поддержание навыков подготовки пищи к приему</p>					

к порядку осуществления контроля качества предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу,

включенных в социальный пакет долговременного ухода

1	2	3	4	5	6	7	8	9
приему			Подготовленные к приему порции пищи имеют надлежащее качество (оценивается объем, консистенция, температура пищи, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии) Место подачи пищи подготовлено к приему пищи Инвентарь, столовые приборы, посуда вымыты и убраны Место приема пищи приведено в порядок Обеспечено совместное выполнение действий при подготовке пищи к приему, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии) Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИПСУ					
5. Кормление			Прием пищи и жидкости осуществляется в безопасной и удобной позе Пища и жидкость принимаются надлежащим образом (оценивается объем, способ, темп кормления, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии) После приема пищи проведена гигиена Место приема пищи приведено в порядок Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИПСУ					
6. Помощь при приеме пищи			Обеспечено поддержание навыков приема пищи Прием пищи и жидкости осуществляется в безопасной и					

Продолжение приложения
к порядку осуществления контроля качества
предоставления гражданам пожилого возраста
и инвалидам, нуждающимся в уходе,
социальных услуг по уходу,
включенных в социальный пакет договорного ухода

1	2	3	4	5	6	7	8	9
			удобной позе					
			Пища и жидкость принимаются надлежащим образом (оценивается объем, способ, темп кормления, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии)					
			После приема пищи проведена гигиена					
			Место приема пищи приведено в порядок					
			Обеспечено совместное выполнение действий при приеме пищи, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)					
			Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ					
			Приготовленная жидкость имеет надлежащее качество (температура, свежесть и пр.)					
			Прием воды осуществляется в безопасной и удобной позе					
			Вода принимается надлежащим образом (оценивается объем, регулярность темп приема воды, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии)					
			После приема воды проведена гигиена (при необходимости)					
			Место приема воды приведено в порядок					
7. Помощь в соблюдении питьевого режима			Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ					

к порядку осуществления контроля качества предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу,

включенных в социальный пакет долговременного ухода

1	2	3	4	5	6	7	8	9
8. Умывание			<p>Умывание и расчесывание волос осуществляется в безопасной и удобной позе</p> <p>Умывание и расчесывание волос осуществляется надлежащим образом (оценивается правильность применения предметов личной гигиены, полотенца, расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей)</p> <p>Место проведения умывания приведено в порядок</p> <p>Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ</p>					
9. Помощь при умывании			<p>Обеспечено поддержание навыков умывания и расчесывания волос</p> <p>Умывание и расчесывание волос осуществляется в безопасной и удобной позе</p> <p>Умывание и расчесывание волос осуществляется надлежащим образом (оценивается правильность применения предметов личной гигиены, полотенца, расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей)</p> <p>Место проведения умывания приведено в порядок</p> <p>Обеспечено совместное выполнение действий при умывании и расчесывании волос</p> <p>Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ</p>					

Продолжение приложения
к порядку осуществления контроля качества
предоставления гражданам пожилых возраста
и инвалидам, нуждающимся в уходе,
социальных услуг по уходу,
включенных в социальный пакет долговременного ухода

1	2	3	4	5	6	7	8	9
10. Купание в кровати, включая мытье головы			<p>Купание осуществляется в безопасной и удобной позе</p> <p>Место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды)</p> <p>Купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца (простыней), одежды)</p> <p>Место проведения купания приведено в порядок</p> <p>Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ</p>					
11. Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы			<p>Купание осуществляется в удобной и безопасной позе</p> <p>Место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды)</p> <p>Купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца (простыней), одежды)</p> <p>Место проведения купания приведено в порядок</p> <p>Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ</p>					
12. Помощь при купании в			<p>Обеспечено поддержание навыков купания</p> <p>Купание осуществляется в удобной и безопасной позе</p>					

к порядку осуществления контроля качества предоставления гражданам пожилых возраста и инвалидам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долгосрочного ухода

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1 приспособленном помещении (месте), включая мытье головы			Место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды) Купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца (простыней), одежды) Место проведения купания приведено в порядок Обеспечено совместное выполнение действий при купании					
13. Гигиеническое обтирание			Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ Гигиеническое обтирание осуществляется в удобной и безопасной позе Место проведения гигиенического обтирания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды) Гигиеническое обтирание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца (простыней), одежды) Место проведения гигиенического обтирания приведено в порядок Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ					

1	2	3	4	5	6	7	8	9
14. Мытье головы, в том числе в кровати			Мытье головы осуществляется в удобной и безопасной позе Место проведения мытья головы подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды) Мытье головы проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец) Место проведения мытья головы приведено в порядок Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИПСУ					
15. Помощь при мытье головы			Обеспечено поддержание навыков мытья головы Мытье головы осуществляется в удобной и безопасной позе Место проведения мытья головы подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды) Мытье головы проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец) Место проведения мытья головы приведено в порядок Обеспечено совместное выполнение действий при мытье					

к порядку осуществления контроля качества предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет договорного ухода

1	2	3	4	5	6	7	8	9
			головы					
			Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ					
16. Подмывание			Подмывание осуществляется в удобной и безопасной позе					
			Место проведения подмывания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды)					
			Подмывание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец)					
			Место проведения подмывания приведено в порядок					
			Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ					
17. Гигиеническая обработка рук и ногтей			Гигиеническая обработка ногтей на руках осуществляется в удобной и безопасной позе					
			Место проведения гигиенической обработки ногтей на руках подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды)					
			Гигиеническая обработка ногтей на руках проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец)					
			Место проведения гигиенической обработки ногтей на руках приведено в порядок					

к порядку осуществления контроля качества предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу,

включенных в социальный пакет договорного ухода

1	2	3	4	5	6	7	8	9	
18. Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей			<p>Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ</p> <p>Обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на руках</p> <p>Гигиеническая обработка ногтей на руках осуществляется в удобной и безопасной позе</p> <p>Место проведения гигиенической обработки ногтей на руках подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды)</p> <p>Гигиеническая обработка ногтей на руках проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца)</p> <p>Место проведения гигиенической обработки ногтей на руках приведено в порядок</p> <p>Обеспечено совместное выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на руках</p> <p>Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ</p>						
19. Мытье ног			<p>Мытье ног осуществляется в удобной и безопасной позе</p> <p>Место проведения мытья ног подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды)</p> <p>Мытье ног проведено надлежащим образом (оценивается</p>						

к порядку осуществления контроля качества предоставления гражданам пожилых возраста и инвалидам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу,

включенных в социальный пакет договорного ухода

1	2	3	4	5	6	7	8	9
			правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец)					
			Место проведения мытья ног приведено в порядок					
			Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ					
20. Помощь при мытье ног			Обеспечено поддержание, навыков мытья ног					
			Обеспечено совместное выполнение действий при мытье ног					
			Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ					
21. Гигиеническая обработка ног и ногтей			Гигиеническая обработка ногтей на ногах осуществляется в удобной и безопасной позе					
			Место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды)					
			Гигиеническая обработка ногтей на ногах проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец)					
			Место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах приведено в порядок					
			Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ					

к порядку осуществления контроля качества предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу,

включенных в социальный пакет договорного ухода

1	2	3	4	5	6	7	8	9
22. Помощь при гигиенической обработке ног и ногтей			<p>Обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на ногах</p> <p>Гигиеническая обработка ногтей на ногах осуществляется в удобной и безопасной позе</p> <p>Место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды)</p> <p>Гигиеническая обработка ногтей на ногах проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца)</p> <p>Место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах приведено в порядок</p> <p>Обеспечено совместное выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на ногах</p> <p>Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИПСУ</p> <p>Бритье осуществляется в удобной и безопасной позе</p> <p>Место проведения бритья подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды)</p>					
23. Гигиеническое бритье			<p>Бритье проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной</p>					

к порядку осуществления контроля качества предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет договорного ухода

1	2	3	4	5	6	7	8	9
			гигиены, полотенце)					
			Место проведения бритья приведено в порядок					
			Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИПСУ					
24. Гигиеническая стрижка			Гигиеническая стрижка осуществляется в удобной и безопасной позе					
			Место проведения гигиенической стрижки подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды)					
			Гигиеническая стрижка проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, полотенце)					
			Место проведения гигиенической стрижки приведено в порядок					
			Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИПСУ					
25. Смена одежды (обуви)			Смена одежды (обуви) осуществляется в удобной и безопасной позе					
			Смена одежды (обуви) осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие одежды (обуви) полу, размеру, сезону, потребности, ситуации)					
			Место проведения смены одежды (обуви) приведено в порядок					

к порядку осуществления контроля качества предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода

1	2	3	4	5	6	7	8	9
			Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ					
26. Помощь при смене одежды (обуви)			Обеспечено поддержание навыков смены одежды (обуви) и безопасной позы Смена одежды (обуви) осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие одежды (обуви) полу, размеру, сезону, потребности, ситуации) Место проведения смены одежды (обуви) приведено в порядок Обеспечено совместное выполнение действий при смене одежды (обуви)					
27. Смена нательного белья			Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ Смена нательного белья осуществляется в удобной и безопасной позе Смена нательного белья осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие нательного белья полу, размеру, потребности) Место проведения смены нательного белья приведено в порядок					
			Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ					

к порядку осуществления контроля качества предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долгосрочного ухода

1	2	3	4	5	6	7	8	9
28. Помощь при смене нательного белья			Обеспечено поддержание навыков смены нательного белья Смена нательного белья осуществляется в удобной и безопасной позе Смена нательного белья осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие нательного белья полу, размеру, потребности) Место проведения смены нательного белья приведено в порядок Обеспечено совместное выполнение действий при смене нательного белья Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ					
29. Смена постельного белья			Смена постельного белья осуществляется в удобной и безопасной позе Смена постельного белья осуществлена надлежащим образом (оценивается свежесть, комплектность постельного белья) Место проведения смены постельного белья приведено в порядок Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ					

к порядку осуществления контроля качества предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу,

включенных в социальный пакет долгосрочного ухода

1	2	3	4	5	6	7	8	9
30. Помощь при смене постельного белья			Обеспечено поддержание навыков смены постельного белья Обеспечено совместное выполнение действий при смене постельного белья Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ					
31. Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку			Замена абсорбирующего белья осуществляется в безопасной и удобной позе Место проведения замены абсорбирующего белья подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды) Замена абсорбирующего белья осуществляется надлежащим образом (оценивается правильность применения абсорбирующего белья, инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец) Обеспечена гигиена после замены абсорбирующего белья Место проведения замены абсорбирующего белья приведено в порядок Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ					
32. Помощь при смене абсорбирующего белья			Обеспечено поддержание навыков замены абсорбирующего белья. Замена абсорбирующего белья осуществляется в безопасной и удобной позе					

к порядку осуществления контроля качества предоставления гражданам пожилых и инвалидов, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу,

включенных в социальный пакет долговременного ухода

1	2	3	4	5	6	7	8	9
			Место проведения замены абсорбирующего белья подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды) Замена абсорбирующего белья осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность применения абсорбирующего белья, инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца) Обеспечена гигиена после замены абсорбирующего белья Место проведения замены абсорбирующего белья приведено в порядок Обеспечено совместное выполнение действий при замене абсорбирующего белья Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ					
33. Помощь при пользовании туалетом			Обеспечено поддержание навыков пользования туалетом или иными приспособлениями Обеспечена гигиена после пользования туалетом Место пользования туалетом приведено в порядок Обеспечено совместное выполнение действий при пользовании туалетом или иными приспособлениями Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ					
34. Замена мочеприемника и			Замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществляется в безопасной и удобной позе					

к порядку осуществления контроля качества предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу,

включенных в социальный пакет договорного ухода

1	2	3	4	5	6	7	8	9
(или) калоприемника			Замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за кожными покровами)					
			Место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника приведено в порядок					
			Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ					
35. Помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника			Обеспечено поддержание навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника					
			Замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществляется в безопасной и удобной позе					
			Замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за кожными покровами)					
			Место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника приведено в порядок					
			Обеспечено совместное выполнение действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника					
			Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ					
36. Позиционирование			Место проведения позиционирования подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие					

1	2	3	4	5	6	7	8	9
			посторонних предметов) Позиционирование проведено надлежащим образом (оценивается обеспечение удобной и безопасной позы, правильность проведения позиционирования, применения инвентаря) Место проведения позиционирования приведено в порядок Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ					
37. Помощь при позиционировании			Обеспечено поддержание двигательных навыков Место проведения позиционирования подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов) Позиционирование проведено надлежащим образом (оценивается обеспечение удобной и безопасной позы, правильность проведения позиционирования, применения инвентаря) Место проведения позиционирования приведено в порядок Обеспечено совместное выполнение действий при позиционировании					
			Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ					

к порядку осуществления контроля качества предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет договорного ухода

1	2	3	4	5	6	7	8	9
38. Пересаживание			Место проведения пересаживания подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов) Пересаживание осуществлено надлежащим образом (оценивается правильность проведения пересаживания, применения инвентаря) Место проведения пересаживания приведено в порядок Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ					
39. Помощь при пересаживании	0		Обеспечено поддержание навыков пересаживания Место проведения пересаживания подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов) Пересаживание осуществлено надлежащим образом (оценивается правильность проведения пересаживания, применения инвентаря) Место проведения пересаживания приведено в порядок Обеспечено совместное выполнение действий при пересаживании Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ					
40. Помощь при передвижении по			Обеспечено поддержание навыков передвижения Место для передвижения подготовлено надлежащим					

1	2	3	4	5	6	7	8	9
помещению, пересаживанию			образом (оценивается отсутствие посторонних предметов) Процедура осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность проведения, применения инвентаря)					
41. Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации			Обеспечено совместное выполнение действий при передвижении Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ Наблюдение за состоянием здоровья проведено надлежащим образом (оценивается правильность использования приборов и записи результата) Место проведения измерений приведено в порядок Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ					
42. Помощь в соблюдении медицинских рекомендаций			Обеспечено поддержание навыков выполнения медицинских назначений и рекомендаций Процедура осуществлена надлежащим образом (безопасным, безболезненным способом) Обеспечено совместное выполнение действий при выполнении медицинских назначений и рекомендаций Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ					
43. Подготовка лекарственных			Порции лекарственных препаратов подготовлены надлежащим образом (оценивается правильность					

к порядку осуществления контроля качества предоставления гражданам пожилым людям, и инвалидам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода

1	2	3	4	5	6	7	8	9
протезов или ортезов			Обеспечено совместное выполнение действий при подготовке к надеванию и снятию протеза или ортеза					
			Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ					
47. Помощь в поддержании социальной активности			Обеспечено поддержание социальной активности					
			Обеспечено совместное выполнение действий при поддержании социальной активности					
			Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ					
48. Помощь в поддержании физической активности, включая прогулки			Обеспечено поддержание социальной активности					
			Обеспечено совместное выполнение действий при социальной активности, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)					
			Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ					
49. Помощь в поддержании социальной активности			Обеспечено поддержание социальной активности					
			Обеспечено совместное выполнение действий при социальной активности					
			Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИППСУ					
30. Помощь в поддержании			Обеспечена организация деятельности, способствующей сохранению когнитивных функций					

к порядку осуществления контроля качества предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода

1	2	3	4	5	6	7	8	9
КОГНИТИВНЫХ функций			Обеспечено совместное выполнение действий при организации деятельности, способствующей сохранению когнитивных функций					
			Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу соответствует дополнению к ИПКСУ					

Анкету составил:

(Ф.И.О.(при наличии), должность)

(подпись)

(дата)



ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства Тамбовской области
от 04.10.2013 № 783

Порядок
осуществления мониторинга функционирования системы
долговременного ухода
(далее - Порядок)

1. Настоящий Порядок разработан в целях реализации федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, и определения механизма осуществления мониторинга функционирования системы долговременного ухода.

2. Мониторинг функционирования системы долговременного ухода (далее - мониторинг) - система наблюдений, осуществляемых Тамбовским областным государственным казенным учреждением «Центр координации и развития социальной защиты», в структуре которого осуществляют деятельность региональный и территориальный координационные центры (далее соответственно — РКЦ, ТКЦ) на постоянной основе посредством сбора, обобщения, анализа и систематизации информации:

по выявлению потенциальных получателей социальных услуг;

по определению экспертом по оценке нуждаемости ТКЦ индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

по исполнению поставщиком социальных услуг дополнения к индивидуальной программе;

по получению ТКЦ и исполнению помощником по уходу медицинских рекомендаций при организации ухода за гражданином, нуждающимся в уходе;

по обеспеченности техническими средствами реабилитации пунктов проката;

по организации в школах ухода обучения граждан, осуществляющих уход (из числа ближайшего окружения).

3. Мониторинг осуществляется с использованием ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия, телефона «горячей линии», иных источников информации в рамках деятельности РКЦ и ТКЦ, сбора и обобщения информации.

4. Информация о результатах мониторинга направляется РКЦ и ТКЦ в министерство социальной защиты и семейной политики Тамбовской области (далее - министерство).

5. РКЦ обеспечивает:

осуществление ежемесячного мониторинга и анализа информации, содержащейся в ведомственной информационной системе, в части выявления проблем, требующих решения по выявлению граждан, нуждающихся в уходе, по исполнению поставщиком социальных услуг дополнения к индивидуальной программе, по получению ТКЦ и исполнению помощником по уходу медицинских рекомендаций при организации ухода за гражданином, нуждающимся в уходе;

с использованием визуального и социологического методов по месту оказания социальных услуг «Присмотр и уход», «Санитарно-гигиенический уход» в соответствии с графиком, согласованным с министерством; сбора, обобщения, систематизации информации об осуществлении ухода, о соблюдении графиков работы помощников по уходу и реализации дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

РКЦ проводит сверку результатов мониторинга с отчетом о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет длительного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому;

ТКЦ обеспечивает проведение мониторинга:

функционирования системы длительного ухода;
обеспеченности пунктов проката техническими средствами реабилитации организации в школах ухода обучения лиц из числа ближайшего окружения граждан, нуждающихся в уходе.

6. По результатам проведения мониторинга РКЦ и ТКЦ ежемесячно готовят информационно-аналитические материалы и в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным, направляют их в министерство.

