



## АДМИНИСТРАЦИЯ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

*23.03.2021*

г. Тамбов

№ *179*

О внесении изменений в постановление администрации области от 19.04.2018 № 375 «Об утверждении региональной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Тамбовской области» на 2018-2020 годы»

Администрация области постановляет:

1. Внести в постановление администрации области от 19.04.2018 № 375 «Об утверждении региональной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Тамбовской области» на 2018-2020 годы» (далее – постановление) следующие изменения:

в наименовании и пункте 1 постановления слова «на 2018 – 2020 годы» исключить;

в пункте 2 постановления фамилию «Макаревич» заменить фамилией «Сафронов»;

пункт 5 постановления изложить в следующей редакции:

«5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на исполняющую обязанности заместителя главы администрации области Н.В.Макаревич.».

2. Внести в региональную программу «Обеспечение защиты прав потребителей в Тамбовской области» на 2018 – 2020 годы, утверждённую постановлением, (далее – региональная программа) следующие изменения:

2.1. наименование региональной программы изложить в следующей редакции:

«Региональная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Тамбовской области»;

2.2. в паспорте региональной программы:

позицию «Целевые индикаторы и показатели Программы, их значения на последний год реализации» изложить в следующей редакции:

<p>Целевые индикаторы и показатели Программы, их значения на последний год реализации</p>	<p>Увеличение количества распространённых печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и пр.), направленных на повышение потребительской грамотности и профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей (2025 г. - 115 процентов);</p> <p>увеличение количества выпущенных в средствах массовой информации материалов (печатных, радио-, видео-, Интернет), направленных на повышение потребительской грамотности и профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей (2025 г. - 132 процента);</p> <p>увеличение количества организованных и проведённых семинаров для руководителей и специалистов хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Тамбовской области (2025 г. - 120 процентов);</p> <p>увеличение количества организованных и проведённых тематических мероприятий по вопросам защиты прав потребителей («круглые столы», дни «открытых дверей», общественные акции, в том числе приуроченные к Всемирному дню защиты прав потребителей) (2025 г. - 162 процента);</p> <p>увеличение количества организованных и проведённых открытых уроков, лекций, факультативных занятий в общеобразовательных организациях Тамбовской области по основам защиты прав потребителей (2025 г. - 115 процентов);</p> <p>удельный вес претензий потребителей, удовлетворённых хозяйствующими субъектами во внесудебном порядке, от общего числа поступивших обращений (2025 г. - 88 процентов);</p> <p>доля удовлетворённых исков в общем количестве исков, по которым дано заключение в целях защиты прав потребителей (2025 г. - 95 процентов);</p> <p>увеличение количества консультаций в сфере защиты прав потребителей (2025 г. - 125 процентов);</p> <p>увеличение количества организованных телефонных «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей (2025 г. - 45 ед.);</p>
---	--

	повышение уровня правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей по результатам опроса потребителей (2025 г. - 130 процентов)
--	---

позицию «Сроки и этапы реализации Программы» изложить в следующей редакции:

«2018 - 2025 годы»;

2.3. в разделе 1 региональной программы «Общая характеристика сферы реализации Программы» в абзаце пятнадцатом слова «на ближайшие три года» исключить;

2.4. в разделе 2 региональной программы «Цель и задачи Программы, сроки её реализации, целевые показатели (индикаторы) реализации Программы» абзац десятый изложить в следующей редакции:

«Срок реализации программы: 2018 – 2025 годы.»;

2.5. приложение № 1 к региональной программе «Перечень показателей (индикаторов) Программы Тамбовской области и их значений» изложить в редакции согласно приложению к настоящему постановлению;

2.6. в приложении № 2 к региональной программе «Перечень мероприятий региональной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Тамбовской области» на 2018 – 2020 годы» (далее – перечень мероприятий»):

наименование перечня мероприятий изложить в следующей редакции:

«Перечень мероприятий региональной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Тамбовской области»;

по тексту перечня мероприятий в графе 2 слова «2018 – 2020 годы» заменить словами «2018 – 2025 годы».

3. Опубликовать настоящее постановление на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и на сайте сетевого издания «Тамбовская жизнь» ([www.tamlife.ru](http://www.tamlife.ru)).

И.о. главы администрации  
области



ПРИЛОЖЕНИЕ

к постановлению администрации области  
от 23.03.2007 № 149

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к региональной программе «Обеспечение защиты прав потребителей в Тамбовской области»

Перечень показателей (индикаторов) Программы Тамбовской области и их значений

Показатель (индикатор) (наименование)	Исполнитель, ответственный за значение показателя	Единица измерения	Значения показателей													
			2016 базовый год (отчётный)	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13				
1. Увеличение количества распространённых печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и пр.), направленных на повышение потребительской грамотности и профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей	Управление по развитию промышленности и предпринимательства области, с октября 2018 года - управление по развитию промышленности и торговли области (далее - управление), органы местного самоуправления (далее - ОМСУ) (по согласованию),	%	100	103	105	107	110	111	112	113	114	115				



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
3. Увеличение количества организованных и проведённых семинаров для руководителей и специалистов хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Тамбовской области	Управление, Управление Роспотребнадзора по Тамбовской области (по согласованию), ФБУ «Тамбовский ЦСМ» (по согласованию)	%	100	103	105	107	110	112	114	116	118	120
4. Увеличение количества организованных и проведённых тематических мероприятий по вопросам защиты прав потребителей («круглые столы», дни «открытых дверей», общественные акции, в том числе приуроченные к Всемирному дню защиты прав потребителей)	Управление, ОМСУ (по согласованию), Управление Роспотребнадзора по Тамбовской области (по согласованию), ФБУ «Тамбовский ЦСМ» (по согласованию)	%	100	100	110	120	150	152	155	157	160	162
5. Увеличение количества организованных и проведённых открытых уроков, лекций, факультативных занятий в общеобразовательных организациях Тамбовской области по основам защиты прав потребителей	Управление, управление образования и науки области, Управление Роспотребнадзора по Тамбовской области (по согласованию), ФБУ «Тамбовский ЦСМ» (по согласованию)	%	100	103	105	107	110	111	112	113	114	115

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
6. Удельный вес претензий потребителей, удовлетворённых хозяйствующими субъектами во внесудебном порядке, от общего числа поступивших обращений	Управление, ОМСУ (по согласованию), Управление Роспотребнадзора по Тамбовской области (по согласованию)	%	75	78	80	82	85	86	87	88	88	88
7. Доля удовлетворённых исков в общем количестве исков, по которым дано заключение в целях защиты прав потребителей	Управление, ОМСУ (по согласованию), Управление Роспотребнадзора по Тамбовской области (по согласованию)	%	85	86	87	88	90	91	92	93	94	95
8. Увеличение количества консультаций в сфере защиты прав потребителей	Управление, ОМСУ (по согласованию), Управление Роспотребнадзора по Тамбовской области (по согласованию), ФБУ «Тамбовский ЦСМ» (по согласованию)	%	100	105	110	115	120	121	122	123	124	125
9. Увеличение количества организованных телефонных «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей	Управление, ОМСУ (по согласованию), Управление Роспотребнадзора по Тамбовской области (по согласованию), ФБУ «Тамбовский ЦСМ» (по согласованию)	Ед.	20	25	30	35	40	41	42	43	44	45

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
10. Повышение уровня правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей по результатам опроса потребителей	Управление Роспотребнадзора по Тамбовской области (по согласованию)	%	100	105	110	115	125	126	127	128	129	130

И.о. заместителя главы администрации области

