



АДМИНИСТРАЦИЯ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

04.04.2014

г. Тамбов

№ 297

Об утверждении Плана мероприятий Тамбовской области (региональная «дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 - 2018 годы)»

На основании подпункта 2 пункта 5 Перечня Поручений Президента Российской Федерации по реализации Послания Президента Российской Федерации Федеральному собранию Российской Федерации от 27.12.2013 № Пр-3086 и в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)» (в редакции от 13.04.2016) администрация области постановляет:

1. Утвердить План мероприятий Тамбовской области (региональная «дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 - 2018 годы)», согласованный с заместителем Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Л.Ю. Ельцовой, согласно приложению.

2. Управлению социальной защиты и семейной политики области (Орехова) обеспечить реализацию и мониторинг реализации Плана мероприятий Тамбовской области (региональная «дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 - 2018 годы)», утвержденного настоящим постановлением.

3. Признать утратившими силу постановления администрации области:

от 07.05.2014 № 509 «Об утверждении Плана мероприятий Тамбовской области (региональная «дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 - 2018 годы)»;

от 01.09.2015 № 983 «О внесении изменений в План мероприятий Тамбовской области (региональную «дорожную карту») «Повышение

эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 - 2018 годы)».

4. Опубликовать настоящее постановление на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и на сайте сетевого издания «Тамбовская жизнь» (www.tamlife.ru).

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации области Н.Е. Астафьеву.

Глава администрации
области А.В.Никитин

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации области
от 04.04.2017 № 297

**ПЛАН
МЕРОПРИЯТИЙ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ (РЕГИОНАЛЬНАЯ
«ДОРОЖНАЯ КАРТА») «ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ И
КАЧЕСТВА УСЛУГ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ (2013-2018 ГОДЫ)»**

I. Общее описание региональной «дорожной карты»

1. Реализация плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Тамбовской области (2013 - 2018 годы)» (далее – «дорожная карта») направлена на развитие системы социального обслуживания в Тамбовской области, повышение ее уровня, качества и эффективности.

Достижение указанных задач будет осуществляться путем модернизации системы социального обслуживания, основанной на:

дальнейшем совершенствовании деятельности организаций социального обслуживания;

проведении эффективной кадровой политики в целях повышения заинтересованности работников в труде и поднятии престижа профессии социального работника;

выработке единых подходов для обеспечения доступности предоставляемых гражданам социальных услуг социального обслуживания, их адаптации к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям;

участии в оказании социальных услуг населению негосударственных организаций, индивидуальных предпринимателей, благотворителей и добровольцев;

развитии новых форм социального обслуживания.

В целях предоставления гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, необходимых социальных услуг в Тамбовской области действует сеть организаций социального обслуживания, предоставляющих стационарное, полустационарное социальное обслуживание, социальное обслуживание на дому.

По состоянию на 01 января 2016 г. в реестр поставщиков социальных услуг в Тамбовской области было включено 43 организации:

37 областных государственных учреждений социального обслуживания населения, из них:

24 - представляют социальные услуги на дому и меры социальной поддержки;

7 - стационарных учреждений с круглосуточным социальным

обслуживанием граждан пожилого возраста и инвалидов;

1- полустационарное учреждение социального обслуживания детей и семей с детьми;

5 - стационарных учреждений с круглосуточным социальным обслуживанием семей с детьми и детей, из них 1 детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии, в котором получают социальные услуги дети-инвалиды, в том числе дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;

6 негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, из них:

4 - некоммерческих организации социального обслуживания;

1 - коммерческая организация;

1 - индивидуальный предприниматель.

На 31 декабря 2016 г. в реестре поставщиков социальных услуг состояло также 43 учреждения, однако, структура сети в период с 01.01.2016 по 31.12.2016 претерпела следующие изменения:

36 областных государственных учреждений социального обслуживания населения, из них:

23 - представляют социальные услуги на дому и меры социальной поддержки;

1 - предоставляет социальные услуги на дому и в полустационарной форме социального обслуживания;

6 - стационарных учреждений с круглосуточным социальным обслуживанием граждан пожилого возраста и инвалидов;

1 - предоставляет социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам в стационарной и полустационарной форме;

5 - стационарных учреждений с круглосуточным социальным обслуживанием семей с детьми и детей, из них 1 детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии;

7 негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, из них:

5 - некоммерческих организации социального обслуживания;

1 - коммерческая организация;

1 - индивидуальный предприниматель.

Государственное полустационарное учреждение социального обслуживания детей и семей с детьми в период с 01.01.2016 по 01.01.2017 вышло из реестра поставщиков социальных услуг, ввиду передачи данных полномочий другому государственному учреждению. Также за вышеуказанный период в реестр поставщиков социальных услуг была включена 1 некоммерческая организация.

На социальном обслуживании в Тамбовской области по состоянию на 01 января 2017 г. находятся 15,9 тыс. граждан (13,6 тыс. граждан обслуживались на дому, 2,3 тыс. граждан - в стационарных условиях, из них 0,5 тыс. детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании),

которым оказывают услуги 1585 социальных работников, 636,5 штатных единиц работников среднего медицинского и младшего медицинского персонала, 107,1 штатных единиц педагогических работников, 67,5 штатных единиц специалистов по социальной работе, 21 психолог.

Таблица № 1. Информация о численности населения Тамбовской области и охвате населения социальным обслуживанием

Годы	Численность населения, чел.	в том числе лица старше трудоспособного возраста, чел.	Доля лиц старше трудоспособного возраста, от общей численности населения, %	Количество получателей социальных услуг, чел.	Доля получателей социальных услуг от численности населения, %
2013	1 079 147	297 550	27,6	26 264	2,4
2014	1 068 934	300 678	28,1	24 013 ¹	2,2
2015	1 062 421	303 875	28,6	24 184	2,3
2016	1 050 295	308 105	29,3	21 246 ²	2,0
2017	1 042 981	313 624	30,1	22 987 ³	2,2
2018	1 033 665	312 992	30,3	27 127 ³	2,6

¹ Снижение численности получателей социальных услуг в 2014 году по отношению к 2013 году обусловлено проведением проверки обоснованности постановки граждан на социальное обслуживание в форме на дому.

² Снижение численности получателей социальных услуг в 2016 году по отношению к 2015 году обусловлено внедрением нового порядка предоставления социальных услуг (услуги, оказываемые в рамках социального сопровождения, в т.ч. консультации, не стали учитываться, как социальные услуги). Изменилась методика подсчета социальных услуг - один получатель услуг стал учитываться один раз, в отличие от ранее действовавшего механизма учета получателей социальных услуг по количеству обращений за социальными услугами.

³ В 2017-2018 годах увеличение численности получателей социальных услуг планируется за счет расширения спектра социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (в том числе за счет развития технологии «стационар на дому»), в полустационарной и стационарной формах обслуживания за счет введения в эксплуатацию с июня 2017 года второй очереди на 96 койко-мест геронтологического отделения ТОГБСУ СОН «Тамбовский дом-интернат для ветеранов войны и труда» и ввода в эксплуатацию с января 2018 года нового жилого корпуса на 210 койко-мест в ТОГБСУ СОН «Психоневрологический интернат № 3».

Таблица № 2. Объемы финансового обеспечения системы социального обслуживания населения Тамбовской области за период с 2013 по 2016 год и на плановый период 2017-2018 годов

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Объем расходов по субсидиям всего, тыс. руб.	810 943,5	948 964,6	891 978,1	908 939,6	799 525,2 ¹	743 067,1 ¹
в том числе на заработную плату тыс. руб.	680 950,1	657 318,5	610 291,1	675 419,2	594 115,0 ²	549 869,7 ²
% расходов на заработную плату в общем объеме расходов	83,9	69,3	68,4	74,3	74,3	74,3

Анализируя расходы субсидий на выполнение государственного задания организациям социального обслуживания населения области (далее - субсидия) можно отметить, что в 2014 году рост расходов на заработную плату отдельных категорий работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» привел к росту расходов субсидий на 17% по сравнению с 2013 годом с последующей корректировкой расходов на заработную плату за счет снижения численности работников организаций социального обслуживания.

Таким образом, повышение уровня заработной платы повлекло за собой и повышение производительности труда.

Уровень расходов на заработную плату в общем объеме расходов остается приемлемым. Недостаток средств на выполнение целевых показателей по заработной плате отдельных категорий работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» восполняется за счет увеличения внебюджетных средств, получаемых за счет поступлений от предоставления социального обслуживания населения области.

¹ Плановые показатели.

² Снижение расходов на социальное обслуживание, в том числе на заработную плату в 2017-2018 годах объясняется тем, что согласно первоначально утвержденному бюджету Тамбовской области на 2017 год и плановый период 2018-2019 годов плановые бюджетные ассигнования сформированы без учета средств, необходимых на выполнение целевых показателей по заработной плате. В течение первого квартала 2017 года рассматривается вопрос о выделении управлению социальной защиты и семейной политики области из бюджета области дополнительно порядка 80 млн. рублей на вышеуказанные цели, из них порядка 30 млн. рублей на оплату труда социальных работников.

Сокращение объема субсидии на выполнение государственного задания на 2017 год и на плановый период 2018-2019 годов не повлияет на выполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 597, средняя заработная плата социальных работников с 01 января 2018 г. составит 100% от среднедушевого дохода от трудовой деятельности, установленного в Тамбовской области.

Таблица № 3. Расходы на социальное обслуживание, предусмотренные ежегодно в бюджете Тамбовской области, а также за счет средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Расходы на социальное обслуживание, тыс. руб. Всего, в том числе:	986 794,7	1 112 447,5	1 046 999,5 ¹	1 145 715,0	1 042 525,2 ²	1 013 367,1 ²
средства бюджета Тамбовской области	810 943,5	948 964,6	891 978,1 ¹	908 939,6	799 525,2 ²	743 067,1 ²
внебюджетные средства	175 851,2	163 482,9	154 721,4	236 775,4	243 000,0	270 300,0
доля внебюджетных средств, %	17,8	15,0	15,0	21,0	23,3	26,7
Расходы на фонд оплаты труда, тыс. руб. Всего, в том числе:	747 304,9	800 120,1	750 136,0 ¹	832 649,5	755 115,0 ²	734 269,4 ²
средства бюджета Тамбовской области	680 950,1	657 318,5	610 291,1	675 419,2	594 115,0	549 869,4
внебюджетные средства	66 354,8	142 801,6	139 844,9	157 230,3	161 000,0	184 400,0
доля внебюджетных средств, %	8,9	17,8	18,6	18,9	21,3	25,1
Доля фонда оплаты труда в общих расходах, %	75,7	71,9	71,7	72,7	72,4	72,5
Из них расходы на фонд оплаты труда социальных работников, тыс. руб.	408 800,0	412 600,0	344 500,0 ¹	417 800,0	447 700,0 ²	594 300,0 ²
средства бюджета Тамбовской области	354 400,0	352 800,0	299 500,0	352 800,0	379 100,0	522 300,0
внебюджетные средства	54 400,0	59 800,0	40 500,0	55 560,0	59 600,0	79 000,0
доля внебюджетных средств, %	13,3	14,5	11,81	13,3	13,3	13,3
Доля в общем фонде оплаты труда, %	54,7	51,6	46,0	50,0	59,3	80,9

¹ Сокращение расходов на социальное обслуживание в 2015 году по отношению к 2014 году обусловлено снижением среднесписочной численности работников областных государственных учреждений социального обслуживания населения на 489 единиц.

² Снижение расходов на социальное обслуживание в 2017 - 2018 годах по отношению к 2016 году объясняется тем, что согласно первоначально утвержденному бюджету Тамбовской области на 2017 год и плановый период 2018-2019 годов плановые бюджетные ассигнования сформированы без учета средств, необходимых на выполнение целевых показателей по заработной плате. В течение первого квартала 2017 года рассматривается вопрос о выделении управлению социальной защиты и семейной политики Тамбовской области из бюджета области дополнительно порядка 80 млн. рублей на вышеуказанные цели, из них порядка 30 млн. рублей на оплату труда социальных работников. Первоначальное сокращение объема субсидии на выполнение государственного задания на 2017 год и на плановый период 2018-2019 годов не повлияет на выполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2015 г. № 597 и соблюдение стандартов оказания социальных услуг. Средняя заработная плата социальных работников в 2018 году, начиная с 01 января 2018 г., составит 100% от среднедушевого дохода от трудовой деятельности, установленного в Тамбовской области.

Законом Тамбовской области от 12.11.2014 г. № 459-З «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» утвержден перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, в который входит 52 услуги. С 2015 года перечень социальных услуг, на основании проведенного анализа востребованности, был расширен на 17 социальных услуг.

Самыми востребованными гражданами социальными услугами во всех формах социального обслуживания являются социально-бытовые и социально-медицинские услуги.

Из перечня социальных услуг в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания самыми востребованными являются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, а так же услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Из перечня социальных услуг в форме социального обслуживания на дому наиболее востребованными являются: социально-бытовые услуги – 96,0 процентов, социально-медицинские услуги – 89,1 процента, социально-правовые – 46,2 процента, социально-психологические – 30,7 процента; маловостребованными: услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – 0,6 процента, социально-педагогические и социально-трудовые услуги – 0,1.

С целью популяризации среди получателей социальных услуг маловостребованных услуг в 2017 году до областных государственных учреждений социального обслуживания населения доведено государственное задание на оказание государственных услуг (выполнение работ), в разбивке на виды услуг и категорий получателей социальных услуг, разработаны брошюры и памятки для получателей социальных услуг, в которых указан перечень социальных услуг в Тамбовской области, порядок и стандарт предоставления социальных услуг.

Таблица № 4. Динамика численности получателей социальных услуг и количества предоставленных социальных услуг

Годы	Критерии	Стационарная форма социального обслуживания	Полустационарная форма социального обслуживания	Социальное обслуживание в форме на дому	Срочные социальные услуги	Всего
2013	Количество получателей	2 868	96	19 585	3 715	26 264
	Количество оказанных услуг	4 092 929	10 397	8 519 475	8 545	12 631 346
2014	Количество получателей	2 883	96	16 853 ¹	4 181	24 0131
	Количество оказанных услуг	4 120 137	10 653	7 331 069 ¹	9 619	11 471 478 ¹
2015	Количество получателей	2 892	96	16 944	4 252	24 184
	Количество оказанных услуг	4 134 785	10 945	7 376 640	10 413	11 532 783
2016	Количество получателей	3 206	136	13 609 ²	4 295	21 246 ²
	Количество оказанных услуг	4 167 075	15 525	5 164 615 ²	10 895	9 358 110 ²
2017	Количество получателей	3 317	190	13 950 ³	5 530	22 987 ³
	Количество оказанных услуг	4 336 800	22 800	5 294 025 ³	13 272	9 666 8973
2018	Количество получателей	4 967	235	14 106 ³	7 819	27 127 ³
	Количество оказанных услуг	4 770 720	28 200	5 353 719 ³	18 765	10 171 404 ³

¹ Снижение численности получателей социальных услуг и количества оказанных социальных услуг в 2014 году по отношению к 2013 году обусловлено проведением проверки обоснованности постановки граждан на социальное обслуживание в форме на дому.

² Снижение численности получателей и количества оказанных социальных услуг в 2016 году по отношению к 2015 году обусловлено внедрением нового порядка предоставления социальных услуг (услуги, оказываемые в рамках социального сопровождения, в т.ч. консультации, не стали учитываться как социальные услуги). Изменилась методика подсчета социальных услуг - один получатель услуг стал учитываться один раз, в отличие от ранее действовавшего механизма учета получателей социальных услуг по количеству обращений за социальными услугами.

³ В 2017-2018 годах увеличение численности получателей социальных услуг планируется за счет расширения спектра социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (в том числе за счет развития технологии «стационар на дому»), в полустационарной и стационарной формах обслуживания за счет введения в эксплуатацию с июня 2017 года второй очереди на 96 койко-мест геронтологического отделения ТОГБСУ СОН «Тамбовский дом-интернат для ветеранов войны и труда» и ввода в эксплуатацию с января 2018 года нового жилого корпуса на 210 койко-мест в ТОГБСУ СОН «Психоневрологический интернат № 3».

В Тамбовской области функционирует и планомерно развивается сеть учреждений социального обслуживания граждан.

Для постоянного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, на 01 января 2017 г. в области развернуто 2 417 стационарных койко-мест (1131 койко-место общего профиля, 1196 койко-мест психоневрологического профиля, 90 койко-мест в детском доме-интернате для умственно отсталых детей). Кроме того, в области реализуется уникальная технология стационарного обслуживания граждан пожилого возраста - временное пребывание (заезд - 21 день) в геронтологическом отделении Тамбовского областного государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания населения «Тамбовский дом-интернат для ветеранов войны и труда» (далее - ТОГБСУ СОН «Тамбовский дом-интернат для ветеранов войны и труда»), направленное на поддержание активного долголетия пожилых граждан, на 96 койко-мест.

Для предоставления социальных услуг лицам без определенного места жительства, в том числе лицам, освободившимся из мест лишения свободы, в области функционирует отделение ночного пребывания для лиц без определенного места жительства и занятий на 11 койко-мест.

Кроме того, граждане без определенного места жительства, в том числе лица, освобожденные из учреждений исполнения наказаний в виде лишения свободы, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию, признаются нуждающимися в социальном обслуживании и, при отсутствии медицинских противопоказаний, по их личному заявлению принимаются на социальное стационарное обслуживание в специализированное отделение для данной категории граждан на 160 койко-мест.

В стационарных условиях граждане пожилого возраста и инвалиды (в т.ч. бывшие военнослужащие, ветераны Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий, труженики тыла и другие граждане, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению) в целях повышения физической активности, а также нормализации психического статуса получают социальные услуги в геронтологическом отделении на базе ТОГБСУ СОН «Тамбовский дом-интернат для ветеранов войны и труда». Ежегодно получают социальные услуги более 900 человек (60 человек по 21 дню).

С целью предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в полустационарной форме социального обслуживания на базе вышеуказанного геронтологического отделения в феврале 2016 года открыто отделение активного долголетия на 40 мест. Для отдыхающих в отделении активного долголетия организованы: тропа здоровья для занятия скандинавской ходьбой, занятия по арт-терапии, виртуальному и социальному туризму, компьютерной и финансовой грамотности, культурно-массовые мероприятия. За период с 01 февраля 2016 г. по 31 декабря 2016 г. получили социальные услуги более 150 граждан пожилого возраста.

По направлению «семья и дети» в области по состоянию на 01 января 2017 г. действуют 2 центра социальной помощи семье и детям, 1 социальный приют для детей, 1 реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями и 1 детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии.

Коечная мощность центров социальной помощи семье и детям составляет 116 койко-мест. Ежегодно в центрах социальной помощи семье и детям проходят социальную реабилитацию более 1300 человек, в том числе более 1100 несовершеннолетних.

Социальные услуги детям-инвалидам в области на 01 января 2017 г. круглогодично осуществляют:

центр социальной помощи семье и детям (Тамбовское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Жемчужина леса»);

полустационарное отделение несовершеннолетних с ограниченными физическими возможностями и социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов (Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Забота»);

детский дом - интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии (Тамбовское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания - детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии «Мишутка» (далее - ТОГКУ СО - детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии «Мишутка»).

На базе Тамбовского областного государственного казенного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям «Жемчужина леса» функционирует отделение помощи женщинам (с детьми в возрасте до 18 лет), попавшим в кризисную ситуацию (подвергшимся физическому или психическому насилию, потерявшим жилье и работу, оказавшимся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях). За 2016 год в данном отделении социальные услуги получили 37 женщин, 37 несовершеннолетних (в 2015 году - 20 женщин, 28 несовершеннолетних).

На 01 января 2017 г. на территории области функционирует ТОГКУ СО - детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии «Мишутка» на 90 койко-мест (стационарное отделение), в котором получают социальные услуги 83 ребенка-инвалида, в том числе дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

С целью предоставления социальных услуг детям-инвалидам в форме полустационарного социального обслуживания в г. Тамбове функционирует отделение пятидневного в неделю дневного пребывания (структурное подразделение ТОГКУ СО – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии «Мишутка»), в котором получают услуги 33 ребенка-инвалида.

Воспитанники вышеуказанных отделений ТОГКУ СО - детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии «Мишутка», в том числе дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, имеют тяжелую психоневрологическую патологию различного генеза, ограничения жизнедеятельности тяжелой степени. Их социальная недостаточность проявляется в виде полной зависимости от ухода посторонними лицами, в связи с чем персоналом организаций осуществляется постоянный уход, контроль и медицинское круглосуточное наблюдение за воспитанниками.

В отделениях обеспечены благоприятные условия проживания, уход, привитие элементарных навыков личной гигиены и навыков самообслуживания, организован культурный досуг, открыты компьютерные и тренажерные залы, оборудована швейная мастерская, кабинет социально-бытовой ориентации.

В течение ряда лет в рамках подпрограммы «Дети-инвалиды» Федеральной целевой программы «Дети России» в дом-интернат поступало разнообразное реабилитационное оборудование, которое предназначено не только для непосредственного ухода за детьми-инвалидами, привития им элементарных навыков самообслуживания (ходунки, кресла-коляски, сиденья и поручни для ванн, многофункциональные держатели и др.), но и для восстановления утраченных физических возможностей, коррекции психофизических процессов, социальной адаптации.

В области принят план мероприятий («дорожная карта») по реализации положений, предусмотренных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», в который вошло ТОГКУ СО – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии «Мишутка». В других организациях социального обслуживания детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, социальные услуги в стационарной форме не предоставляются.

В вышеуказанной организации предприняты все меры по реализации положений постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

В доме-интернате создано «безбарьерное» пространство, дети-инвалиды имеют возможность для перемещения в «ходунках», в колясках, лестница оборудована специальным пандусом, введена в эксплуатацию подъемная платформа.

Учреждение оснащено мебелью, бытовым и реабилитационным оборудованием, соответствующим возрасту детей, их количеству, с учетом санитарно-гигиенических правил и нормативов и социально - педагогических требований.

Для организации культурного досуга оборудованы музыкальные залы, в которых имеется все необходимое для развития эстетического вкуса и двигательной активности детей.

Использование комплекта тренажеров в спортивном зале позволяет организовать работу по устранению отставаний в физическом развитии, восстановлению функций опорно-двигательного аппарата, исправлению осанки детей, укреплению мышечного тонуса.

Кроме этого, занятия в кабинете социально-бытовой ориентировки, оборудованном электрической плитой, наборами кухонной и столовой посуды, комплектом сельскохозяйственных инструментов, готовят детей-инвалидов к определенной самостоятельности во взрослой жизни.

С 01 января 2014 г. на базе отделения стационарного обслуживания открыт кабинет для детей-инвалидов по обучению их навыкам самообслуживания и родителей, воспитывающих детей-инвалидов, по обучению их навыкам ухода, воспитания и развития. На базе полустационарного отделения открыт кабинет лекотеки и кабинет по обучению родителей уходу, воспитанию, развитию детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов дошкольного возраста.

Для организации досуга и физического развития детей оборудованы игровые площадки и спортивные сооружения, для прогулок детей с ограниченными возможностями передвижения имеются крытые веранды.

С целью реализации права на образование детей-инвалидов, проживающих в ТОГКУ СО - детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии «Мишутка» в октябре 2014 года получена лицензия на образовательную деятельность по адаптированным программам дошкольного, начального, основного общего образования и программам дополнительного образования, все воспитанники детского дома-интерната имеют заключения Тамбовского областного государственного бюджетного учреждения «Центр психолого-медико-педагогической диагностики и консультирования» о возможности обучения по адаптированным программам. Из 116 воспитанников ТОГКУ СО - детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии «Мишутка» 12 детей получают дошкольное образование, 104 – общее образование.

Приоритетной задачей «дорожной карты» по реализации положений, предусмотренных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», на 2017 - 2018 годы является разработка и внедрение программы сопровождения, социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Востребованной формой социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянном или временном социальном обслуживании (за исключением стационарного социального

обслуживания), является предоставление социальных услуг на дому. Социальное обслуживание на дому осуществляется путем предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина по месту его проживания.

Организация социального обслуживания на дому позволяет максимально продлить нахождение пожилых людей и инвалидов в привычной для них среде, поддержать их личностный и социальный статус, защитить их права и законные интересы, предоставить необходимый перечень социальных услуг.

Оказание гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется в 24 центрах социальных услуг населению (в каждом муниципальном образовании городского округа или муниципального района). В 2015 году в рамках деятельности территориальных центров социального обслуживания населения 16 944 человека получили социальные услуги на дому (1,6 % от общей численности населения области). Для сравнения в 2013 – 19585 человек (1,8 % от общей численности населения области).

За период с 2013 года по 2015 год проведен ряд мероприятий, направленных на повышение эффективности бюджетных расходов:

проведена реорганизация 6 областных государственных стационарных учреждений психоневрологического профиля путем слияния;

проведена реорганизация 1 центра оказания социальных услуг населению путем укрупнения;

сокращены специализированные отделения социально-медицинского обслуживания на дому в 4-х областных государственных центрах оказания социальных услуг населению;

прекращено функционирование стационарного отделения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

В результате проведенной оптимизации сети и штатов за период с 01 января 2013 г. по 31 декабря 2015 г. среднесписочная численность работников в сфере социальной защиты сократилась на 794,4 единицы, при этом среднесписочная численность социальных работников сократилась на 1016 единиц. Снижение численности социальных работников произошло за счет повышения производительности труда - путем нормирования нагрузки по итогам хронометража рабочего времени, без потери качества и количества предоставленных социальных услуг. За указанный период существенно повышена оплата труда социальных работников, младшего и среднего медицинского персонала организаций социального обслуживания.

В учреждениях социального обслуживания населения области наблюдается тенденция увеличения количества социальных работников с высшим образованием с 6,5 % в 2013 году (135 человек) до 8 % в 2016 году (127 человек), а также со средним профессиональным образованием с 64 % в 2013 году (1319 человек) до 68 % в 2016 году (1077 человек). И, как следствие, снижение количества социальных работников со средним общим

образованием с 29,5 % в 2013 году (607 человек) до 24 % в 2016 году (381 человек).

Отмечается сохранение квалифицированных кадров со стажем работы 5 лет и более. Так в 2013 году количество специалистов со стажем работы 5-10 лет составляло 24 % (495 человек), а в 2016 – 31 % (507 человек), количество специалистов со стажем работы более 10 лет в 2013 году составляло 29 % (597 человек), а в 2016 году – 28 % (444 человека).

Комплектация штатов большим количеством специалистов с высшим и средне-специальным образованием, а также со стажем работы выше 5 лет ведет к более качественному и профессиональному оказанию социальных услуг.

В целях повышения уровня профессиональных знаний и совершенствования практических навыков и умений специалисты учреждений социального обслуживания населения области проходят курсы повышения квалификации. В 2013 году - 365, в 2014 году – 579 человек, в 2015 году – 710 человек, в 2016 году – 943 человека.

Отмечается тенденция ежегодного повышения количества социальных работников, прошедших повышение квалификации, что позволяет говорить о высоком профессионализме и компетенции специалистов.

В области с 2013 года наметилась устойчивая тенденция к стабилизации коллективов социальных работников, и как следствие, уменьшение процента текучести кадров. Таких результатов во многом удалось достичь путем повышения средней заработной платы социальных работников в последние годы.

Таблица № 5. Сведения о социальных работниках

Годы	Среднесписочная численность		Вакансии на 01 января отчетного года	Количество уволенных за отчетных год,		Текущая, %	Пол		Средний возраст	Образование		
	Всего	В том числе в сельской местности		всего	в том числе по сокращению		Жен.	Муж.		Среднее общее	Среднее профессиональное	Высшее
2013	2601	1215,6	11	429	399	16,5	2587	14	48	607	1319	135
2014	2161 ¹	1275,5	17	433	365	20,0	2146	15	47	562	1449	151
2015	1711 ²	1043,7	27	99	10	5,8	1698	13	46	462	1112	137
2016	1585 ¹	982,7	7	21	-	1,3	1571	14	40	381	1077	127
2017	1585	982,7	-	25	-	1,6	1568	17	40	376	1080	129
2018	1585	982,7	-	25	-	1,6	1568	17	40	353	1099	133

¹ Снижение среднесписочной численности социальных работников в 2014, 2016 годах по отношению к 2013 и 2015 годам соответственно, обусловлено уменьшением численности получателей социальных услуг в указанные периоды и в результате проведенной оптимизации сети и штатов за период с 01 января 2013 г. по 31 декабря 2015 г.

² Снижение численности социальных работников в 2015 году по отношению к 2014 году произошло за счет повышения производительности труда - путем нормирования нагрузки по итогам хронометража рабочего времени, без потери качества и количества предоставленных социальных услуг и максимальным использованием мобильной службы.

В 2015 году в сфере социального обслуживания области произошли существенные изменения.

С 01 января 2015 г. в Российской Федерации вступил в силу Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», который позволил:

определить переход от категориального предоставления услуг, при котором социальное обслуживание предоставлялось всем гражданам, относящимся к льготным категориям, к предоставлению услуг в соответствии с индивидуальной нуждаемостью;

закрепить право негосударственных учреждений на оказание социальных услуг населению;

предусмотреть механизмы, гарантирующие свободу выбора получателя социальных услуг и равенство поставщиков социальных услуг;

стандартизировать и тарифицировать социальные услуги.

Во исполнение Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в Тамбовской области утверждены следующие нормативные правовые акты:

5 Законов Тамбовской области:

от 12.11.2014 № 458-З «Об установлении предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

от 12.11.2014 № 459-З «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»;

от 12.11.2014 № 460-З «О признании утратившим силу Закона Тамбовской области «О государственном социальном обслуживании населения Тамбовской области»;

от 07.12.2015 № 605-З «О дополнительной мере социальной поддержки участников и инвалидов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов»;

от 28.12.2015 № 621-З «О внесении изменений в Закон Тамбовской области «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»;

16 постановлений администрации Тамбовской области:

от 24.09.2014 № 1134 «Об определении исполнительного органа государственной власти области, уполномоченного на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания, в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, на составление индивидуальной программы, на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания»;

от 28.10.2014 № 1302 «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в Тамбовской области»;

от 30.10.2014 № 1325 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства

массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»;

от 30.10.2014 № 1326 «Об утверждении норм питания в областных государственных учреждениях социального обслуживания населения при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;

от 31.10.2014 № 1336 «Об утверждении Порядка формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг в Тамбовской области»;

от 31.10.2014 № 1337 «Об утверждении Порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг в Тамбовской области»;

от 07.11.2014 № 1355 «О перечне обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности»;

от 11.11.2014 № 1367 «Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;

от 14.11.2014 № 1387 «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания»;

от 14.11.2014 № 1389 «Об утверждении нормативов обеспечения получателей социальных услуг мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг областными государственными учреждениями социального обслуживания населения в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания»;

от 25.11.2014 № 1486 «Об утверждении Порядка выплаты компенсации поставщику или поставщикам социальных услуг»;

от 25.11.2014 № 1488 «Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания»;

от 24.12.2015 № 1539 «О внесении изменений в приложение к постановлению администрации области от 30.10.2014 № 1326 «Об утверждении норм питания в областных государственных учреждениях социального обслуживания населения при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;

от 03.03.2016 № 200 «Об утверждении норм питания в Тамбовских областных государственных казенных учреждениях социального обслуживания»;

от 30.03.2016 № 326 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг»;

от 21.04.2016 № 415 «О внесении изменений в постановление администрации области от 03.03.2016 г. № 200 «Об утверждении норм питания в Тамбовских областных государственных казенных учреждениях социального обслуживания»;

20 приказов нормативного правового характера управления социальной

защиты и семейной политики Тамбовской области (до июня 2015 г. – управление социального развития области):

от 05.10.2014 № 1517-ф «Об организации профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг»;

от 05.10.2014 № 1518-ф «О введении учета и отчетности в сфере социального обслуживания в Тамбовской области»;

от 05.10.2014 № 1519-ф «Об утверждении Порядка реализации программ в сфере социального обслуживания, в том числе инвестиционных программ»;

от 05.10.2014 № 1520-ф «О разработке и апробации методик и технологий в сфере социального обслуживания»;

от 07.10.2014 № 1523-ф «Об утверждении нормативов штатной численности областных государственных учреждений социального обслуживания населения»;

от 07.10.2014 № 1524-ф «Об утверждении Порядка расходования областными государственными учреждениями социального обслуживания населения средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг»;

от 07.10.2014 № 1525-ф «Об установлении мер социальной поддержки и стимулирования работников областных государственных учреждений социального обслуживания населения»;

от 13.10.2014 № 1556-ф «Об утверждении Плана проведения информационно-разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления социальных услуг с 01 января 2015 г. в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

от 21.10.2014 № 1623-ф «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов исполнительной государственной власти области при предоставлении социальных услуг и социальном сопровождении»;

от 21.10.2014 № 1624-ф «Об утверждении Порядка представления документов и информации, необходимых для предоставления социальных услуг»;

от 24.10.2014 № 1644-ф «Об утверждении Порядка взимания платы за предоставление социальных услуг»;

от 25.10.2014 г. № 1625-ф «О разработке и реализации мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания»;

от 18.11.2014 № 1821-ф «Об организации поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания в Тамбовской области»;

от 22.01.2015 № 85-ф «Об утверждении Порядка принятия решения о

признании несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании»;

от 29.01.2015 № 86-ф «Об утверждении Порядка принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании»;

от 20.04.2015 № 443-ф «Об утверждении формы договора о предоставлении социальных услуг»;

от 24.04.2015 № 491-ф «О внесении изменений в приказ управления социального развития Тамбовской области от 13.10.2014 № 1556-ф «Об утверждении Плана проведения информационно-разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления социальных услуг с 01 января 2015 г. в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

от 01.04.2016 № 461-ф «О внесении изменений в приложения № 1, 2 к приказу управления социальной защиты и семейной политики Тамбовской области «Об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг на 2016 год»;

от 01.04.2016 № 462-ф «О внесении изменений в приложения № 1, 2 к приказу управления социальной защиты и семейной политики Тамбовской области «Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2016 год»;

от 01.04.2016 № 463-ф «Об утверждении Стандарта предоставления социальных услуг в Тамбовской области по формам социального обслуживания».

Нормативная правовая база области постоянно актуализируется и совершенствуется. В 2016 году внесены изменения в порядок, стандарты предоставления социальных услуг во всех формах социального обслуживания, перечень социальных услуг.

Необходимо отметить, что с декабря 2015 года расширилась категория граждан, которые стали получать социальные услуги бесплатно. Законом области от 07.12.2015 г. № 605-З «О дополнительной мере социальной поддержки участников и инвалидов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов» предусмотрено предоставление бесплатного социального обслуживания во всех формах участникам и инвалидам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов.

В соответствии с постановлением администрации области от 28.10.2014 г. № 1134 «Об определении исполнительного органа государственной власти области, уполномоченного на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания, в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, на составление индивидуальной программы, на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания» управление социальной защиты и семейной политики области определено уполномоченным органом на осуществление полномочий, предусмотренных

Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации».

Постановлением администрации области от 07.11.2014 г. № 1355 «О перечне обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан» установлены обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трёх лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

отсутствие работы и средств к существованию;

наличие лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

нарушение прав и законных интересов несовершеннолетнего, в том числе жестокое обращение и насилие в отношении несовершеннолетнего;

жестокое обращение и насилие в отношении женщин, в том числе наличие обстоятельств, вызывающих риск искусственного прерывания женщиной беременности не по медицинским показаниям.

При определении нуждаемости в социальных услугах учитывается факт совместного проживания с членами семьи, материально-бытовые условия проживания гражданина, что отражается в акте материально-бытовых условий проживания, наличие (утрата) способности к самообслуживанию гражданина.

В области ежемесячная плата за стационарное социальное обслуживание с 01 января 2013 г. взималась в размере 3 695 рублей, за надомное обслуживание - 356 рублей, и не индексировалась до 01 января 2016 г.

В соответствии с постановлением администрации области от 14.11.2014 г. № 1367 «Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования

социальных услуг», приказом управления социальной защиты и семейной политики области от 30.10.2015 № 643/1-ф «Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2016 год» утверждены тарифы на социальные услуги на 2016 год. По состоянию на 01 января 2017 г. тарифы на социальные услуги оставлены без изменений.

Социальные услуги предоставляются бесплатно, на условиях частичной и полной оплаты, в зависимости от категорий граждан, с учетом среднедушевого дохода получателей социальных услуг.

В целях реализации статьи 28 Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» регламент межведомственного взаимодействия и порядок действий органов государственной власти области при осуществлении межведомственного взаимодействия в рамках социального сопровождения граждан утверждены постановлением администрации области от 25.11.2014 № 1488 «Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания».

На территории области функционируют 24 областных государственных бюджетных учреждения социального обслуживания населения, одним из направлений деятельности которых является оказание социального сопровождения граждан.

Во исполнение Закона области от 12.11.2014 г. № 459-3 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», постановления администрации области от 30.03.2016 г. № 326 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг» управление социальной защиты и семейной политики области во взаимодействии с управлением здравоохранения области и федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Тамбовской области» организует работу по предоставлению в пределах компетенции социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим на территории области.

В областных государственных учреждениях социального обслуживания населения организовано выявление граждан пожилого возраста, нуждающихся в доставке на дом лекарственных препаратов, назначенных им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), информирование их о возможности предоставления данной услуги. Созданы условия для внеочередного обслуживания социальных работников при приобретении лекарств для пожилых людей в аптечных организациях. Организован обмен информацией с учреждениями здравоохранения, аптечными организациями.

В области проводится работа по обеспечению социального сопровождения семей с детьми-инвалидами.

Работа по сопровождению семей, воспитывающих детей-инвалидов, состоит из нескольких этапов:

выявление семей, воспитывающих детей-инвалидов;
разработка программ помощи семье;
социальный патронаж семей;
мониторинг эффективности деятельности по сопровождению.

Выявление семей проводится в рамках межведомственного взаимодействия.

С семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья, ведет работу междисциплинарная команда специалистов, состоящая из психолога, логопеда, инструктора по лечебной физкультуре, медсестры по массажу, юриста.

Эффективность реализации программ оценивается путем проведения мониторинга, на основании которого производится корректирование программ работы с семьей.

Особое внимание уделяется системе контроля за качеством предоставления социальных услуг. В сентябре 2015 года переизбран и утвержден новый состав Общественного совета, в который вошли представители Общественной палаты области, а также представители и руководители общественных, благотворительных и социально ориентированных некоммерческих организаций, не включенных в реестр поставщиков социальных услуг в области.

По состоянию на 01 января 2017 г. проведена независимая оценка качества оказания услуг в отношении 16 учреждений социального обслуживания (37 % от общего числа поставщиков социальных услуг в Тамбовской области). Материалы независимой оценки, проводимой Общественным советом, публикуются на официальном сайте управления социальной защиты и семейной политики области и рассматриваются на проводимых совещаниях с руководителями областных государственных учреждений социального обслуживания населения.

При проведении независимой оценки качества используются критерии оценки качества, утвержденные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08.12.2014 г. № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания», которые применяются при независимой оценке в зависимости от формы социального обслуживания организации (стационарной, полустационарной, надомной), дополнительные критерии к установленным федеральным актом по настоящее время не использовались.

В соответствии с требованиями законодательства и утвержденным Порядком независимая оценка качества осуществляется Общественным советом в отношении организаций социального обслуживания области, в том числе негосударственных поставщиков социальных услуг, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, с периодичностью не чаще чем 1 раз в год и не реже чем 1 раз в 3 года.

Ежегодно Общественным советом формируется и утверждается перечень организаций социального обслуживания, в отношении которых в

календарном году будет осуществляться независимая оценка качества.

По результатам рассмотрения результатов независимой оценки
Общественный совет:

направляет информацию в управление социальной защиты и семейной политики области для рассмотрения с должностными лицами управления и руководителями учреждений, оказывающих социальные услуги;

формулирует предложения для управления социальной защиты и семейной политики области, направленные на улучшение качества работы учреждений социального обслуживания по предоставлению социальных услуг;

предлагает руководству учреждения разработать и реализовать план мероприятий по совершенствованию работы учреждения по материалам независимой оценки качества оказания услуг населению.

Работа по рассмотрению результатов независимой оценки в управлении осуществляется в соответствии с приказом управления от 31.10.2016 г. № 1912-ф «Об организации работы по проведению независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания и рассмотрению ее результатов» (ранее действующий приказ управления от 18.04.2016 г. № 517-ф, регулирующий порядок рассмотрения результатов независимой оценки, признан утратившим силу).

На основании результатов независимой оценки, проведенной в 2016 году, приказом управления от 13.12.2016 г. № 2203-Ф утвержден план работы по улучшению качества оказания услуг областными государственными учреждениями социального обслуживания населения (прилагается). Действие указанного плана распространяется и на управление социальной защиты и семейной политики области, и на поставщиков социальных услуг.

По итогам проведения независимой оценки качества Общественным советом ежегодно утверждаются публичные рейтинги организаций социального обслуживания, которые формируются по типам организаций социального обслуживания (организации социального обслуживания надомной формы обслуживания, полустационарной формы обслуживания и стационарной формы обслуживания) с учетом вида организации (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, центры оказания социальных услуг населению, психоневрологические интернаты и др.) и места ее расположения (город/село), с выделением лучшей организации социального обслуживания из числа организаций одного типа.

Рейтинги организаций по уровню качества оказания услуг и предложения об улучшении качества оказания услуг организациями размещаются на официальном сайте управления социальной защиты и семейной политики области, официальных сайтах организаций социального обслуживания и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru).

Реализация рекомендаций по результатам независимой оценки способствует повышению эффективности деятельности учреждений

социального обслуживания населения.

Наряду с общественным контролем, проводимым в форме независимой оценки представителями общественности, в области осуществляется механизм государственного контроля. Предметом государственного контроля в сфере социального обслуживания является исполнение требований, установленных порядками предоставления социальных услуг. Данное полномочие закреплено за управлением социальной защиты и семейной политики области.

В Тамбовской области существует потребность в предоставлении отдельных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в отдаленных населенных пунктах.

Повышение доступности получения социальных услуг для граждан, проживающих в сельской местности, в том числе в труднодоступной местности обеспечивается путем внедрения новых форм и технологий социальной работы, таких как: «Социальное такси», деятельность мобильных бригад социального обслуживания, проведение подомовых обходов.

В целях создания условий для социальной интеграции людей с ограниченными возможностями и других маломобильных групп населения области, проживающих преимущественно в отдаленных сельских поселениях, и организации их перевозки к объектам социальной инфраструктуры приказом управления социальной защиты и семейной политики области от 20.01.2016 г. № 60 утверждено положение «О службе «Социальное такси» в областных государственных учреждениях социального обслуживания населения», в котором определены социально значимые объекты инфраструктуры для оказания данной услуги: организации социального обслуживания, здравоохранения, образования, физкультурно-оздоровительные и культурно-досуговые учреждения.

Служба «Социальное такси» функционирует на территории области с февраля 2016 года. Данная услуга оказывается специализированным транспортом, находящимся на балансе центров оказания социальных услуг населению. За 2016 год было осуществлено 397 поездок.

Данное направление деятельности планируется развивать путем расширения географии обслуживания и контингента получателей услуги.

Во всех 24 центрах социальных услуг для населения области организована работа Мобильных бригад с охватом всей территории области.

Целью деятельности Мобильных бригад является предоставление услуг по комплексному, в том числе по социальному и социально-медицинскому обслуживанию граждан, проживающих в сельской местности, оказанию срочной и плановой социальной помощи и поддержки личного и социального статуса граждан пожилого возраста и инвалидов, защита их прав и законных интересов с помощью специалистов разного профиля по месту проживания граждан.

Для оказания социальных и консультационных услуг, содействием в оформлении документов к работе Мобильных бригад привлекаются как специалисты центров социальных услуг для населения, так и сотрудники

других ведомств: специалисты по социальной работе, специалисты по опеке, специалисты администраций районов, сельских советов, Пенсионного фонда Российской Федерации, многофункциональных центров предоставления услуг, медицинские работники.

В течение 2015 года численность граждан, получивших социальные услуги Мобильных бригад, составила 6 589 человек (13,9% - от числа получателей мер социальной поддержки, проживающих в отдаленной сельской местности), за 2016 год – 7539 человек (16,6% - от числа получателей мер социальной поддержки, проживающих в отдаленной сельской местности). С целью обеспечения доступности социальных услуг для населения по инициативе управления социальной защиты и семейной политики области в текущем году были организованы акции, направленные на оказание различных видов помощи населению.

Для участников и инвалидов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, в том числе проживающих в отдаленных сельских поселениях, в апреле 2016 года была организована акция «Мы рядом!» по оказанию необходимых услуг. Для граждан, находящихся на надомном обслуживании, с целью улучшения качества жизни и в связи с подготовкой к осенне-зимнему периоду, в сентябре-октябре 2016 года организована акция «Тёплая осень». В рамках акций специалистами учреждений социального обслуживания населения был организован подомовой обход граждан. Всего за 2016 год была оказана помощь 1 710 участникам и инвалидам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, а также 13 573 гражданам, состоящим на надомном обслуживании.

В целях полного охвата граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, социальными услугами в 2013 - 2015 годах интенсифицирован труд работников учреждений социального обслуживания путем увеличения числа обслуживаемых граждан из расчета на 1 социального работника: 2013 г. – 7,5, 2014 г. - 7,8; 2015 г. - 9,9; 2016 г. - 8,6, что удалось путем внедрения стандартов социальных услуг с четким описанием объема услуг, установлением кратности и сроков предоставления услуг, норм времени на их оказание.

Очередность для получения социального обслуживания на дому в области по состоянию на 01 января 2016 г. составляла 93 человека, по состоянию на 01 января 2017 г. - очередь отсутствует.

В 2016 году начата и будет продолжена в 2017 - 2018 годах работа по нормированию труда работников организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в полустационарной и стационарной форме.

Повышение доступности социальных услуг также осуществляется за счет применения различных технологий в сфере социального обслуживания, в том числе:

«Социальный десант» - представляет собой бригадный метод социального обслуживания по оказанию неотложных социальных услуг гражданам пожилого возраста, в том числе ветеранам Великой

Отечественной войны 1941-1945 годов.

Данная форма обслуживания позволяет организовать своевременное предоставление социальных услуг, получение мер социальной поддержки, а также консультационные услуги по месту проживания. В рамках социального десанта, в том числе выполняются трудоемкие и объемные хозяйственные работы гражданам, обслуживаемым на дому, силами нескольких социальных работников.

Охват граждан, являющихся получателями услуг, при реализации данной технологии за 2016 год составил 117 человек. Данной технологией планируется охватить: 2017 год - 155 человек, 2018 год - 170 человек;

«Обучение компьютерной грамотности» - технология заключается в обучении граждан, в том числе ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов навыкам работы с компьютерной техникой, работы с порталом государственных услуг, предоставлении возможности общения с друзьями и родственниками в социальных сетях. Технология направлена на удовлетворение потребности в коммуникации, сохранение и восстановление социальных, в том числе родственных связей, преодоление социальной изоляции, сохранение и продление социальной активности граждан пенсионного возраста.

В области обучение компьютерной грамотности граждан пожилого возраста организовано в рамках реализации Социальной программы Тамбовской области, связанной с укреплением материально-технической базы организаций социального обслуживания населения и обучением компьютерной грамотности неработающих пенсионеров (далее - Социальная программа).

В 2016 году в соответствии с Социальной программой компьютерной грамотности обучены 310 человек из числа неработающих пенсионеров, проживающих на территории области. Обучение осуществляется на условиях софинансирования за счет средств Пенсионного фонда Российской Федерации в объеме 509,9 тыс. рублей и средств бюджета Тамбовской области – 69,5 тыс. рублей. Обучение компьютерной грамотности было организовано на базе государственных образовательных учреждений по двум программам: «Персональный компьютер: пользовательский курс», «Безопасная работа в Интернете».

Также Перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденных Законом Тамбовской области от 12.11.2014 № 459-З, предусмотрена социальная услуга «оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности».

Всего за 2016 год обучение компьютерной грамотности на базе организаций в сфере социального обслуживания населения и занятости населения прошли 854 человека из числа граждан пожилого возраста; организаций в сфере культуры - 562 человека; организаций в сфере образования - 634 человека, в том числе 310 человек в рамках реализации Социальной программы;

«Институт третьего возраста», «Отделение активного долголетия».

Занятия с пожилыми гражданами проводятся в форме лекций, бесед, семинаров, с распространением ознакомительного раздаточного материала (буклетов, памяток) и привлечением профильных специалистов смежных отраслей. В данных мероприятиях приняли участие за 2016 год более 2,5 тыс. человек из числа граждан старшего поколения.

В рамках проведения анализа качества и доступности предоставления социальных услуг населению ежемесячно проводится мониторинг потребности граждан в социальных услугах, наличия (отсутствия) очередности, ежеквартально - удовлетворенности качеством социального обслуживания среди получателей социальных услуг.

В целях повышения доступности социальных услуг в 2016 году к осуществлению ухода за пожилыми гражданами государственными бюджетными учреждениями социального обслуживания населения привлечены 5716 волонтеров/добровольцев по оказанию помощи гражданам старшего поколения во всех 30 муниципальных образованиях области с охватом граждан пожилого возраста - 3207 человек.

Преимущественно гражданам оказывались услуги по организации уборки жилых помещений, ремонту жилых помещений, доставке воды, топке печей и расчистке снега, работе на приусадебных участках, обучению компьютерной грамотности.

Кроме того, пожилые люди, посещающие отделение активного долголетия геронтологического отделения на базе «Тамбовский дом-интернат для ветеранов войны и труда» в августе 2016 года организовали первый, официально зарегистрированный в Тамбовской области, серебряный волонтерский отряд.

Учитывая положительные результаты деятельности действующего серебряного волонтерского отряда, и в связи с потребностью пожилых людей в реализации своего жизненного опыта, навыков и умений в 2017 - 2018 годах в области планируется развивать направление «Серебряное волонтерство».

В области развита система внедрения и апробации инновационных технологий в сфере социального обслуживания населения.

В соответствии с приказом управления социального развития области от 05.10.2014 г. № 1520-ф «О разработке и апробации методик и технологий в сфере социального обслуживания» при управлении социальной защиты и семейной политики области создана экспертная комиссия по отбору и оценке вышеуказанных методик и технологий, в состав которой вошли государственные гражданские служащие управления, члены Общественного совета при управлении, руководители учреждений социального обслуживания населения области, представители негосударственных организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, представители научного сообщества, а также определены площадки для апробации лучших практик в сфере социального обслуживания. Поставщики социальных услуг населению области и государственные гражданские служащие управления с целью выполнения вышеуказанного приказа в срок до 01 апреля

представляют в экспертную комиссию разработанные методики и технологии по формам социального обслуживания и видам социальных услуг.

С целью выявления лучших методик и технологий социального обслуживания на заседании экспертной комиссии обсуждаются документы, представленные государственными гражданскими служащими управления и поставщиками социальных услуг, дается оценка и заключения на разработанные методики.

Оценка всех рассматриваемых методик осуществляется в течение месяца членами экспертной комиссии по балльной системе (от 1 до 19 баллов) по следующим критериям:

актуальность – от 1 до 4 баллов;

результативность методик и технологий – от 1 до 5 баллов;

инновационность методик и технологий – от 2 до 5 баллов;

наличие авторских разработок – 3 балла;

полнота представленных материалов – 2 балла.

Методики и технологии, набравшие 15 и более баллов, предлагаются к апробации на площадках.

За период с 01.01.2015 по 31.12.2016 апробированы и внедрены в практику учреждений социального обслуживания более 20 методик и технологий в сфере социального обслуживания, в том числе гарденотерапия, теосоциотерапия, социальный туризм, «Школа безопасности для пожилых», «Мобильный парикмахер» и другие.

Лучшие практики работы учреждений социального обслуживания населения внедрены и реализуются на областном уровне. В 2016 году во всех учреждениях социального обслуживания населения проводились следующие мероприятия:

акция «Мы рядом!» в апреле 2016 года (подомовой обход всех участников и инвалидов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов с целью оказания всех необходимых услуг, в том числе в рамках социального сопровождения. Всего было посещено 1710 граждан вышеуказанной категории);

акция «Теплая осень» в сентябре 2016 года (подомовой обход всех граждан, состоящих на надомном обслуживании, с целью предоставления услуг по подготовке к осенне-зимнему периоду). Акция завершилась приглашением делегаций, состоящих из граждан старшего поколения из каждого муниципального образования, для участия в мероприятиях по социальному туризму, посещении музеев областного центра и просмотре концертной программы. В данных мероприятиях приняли участие 90 человек;

фестивали самодеятельного творчества граждан пожилого возраста, состоящих на стационарном социальном обслуживании. В мае, августе и октябре текущего года состоялись фестивали «Сиреневый май», «Милая Тамбовщина моя», «Скажу спасибо я годам!». Всего приняли участие более 950 человек. Победителями и лауреатами фестивалей стали 177 граждан

пожилого возраста и инвалидов, проживающих в интернатных учреждениях общего типа.

2. Проблемными вопросами в сфере социального обслуживания населения Тамбовской области являются:

2.1. наличие очереди на получение социальных услуг по социальному обслуживанию.

По состоянию на 01 января 2016 г. в очереди на получение социальных услуг в стационарных условиях состояло 320 человек, на получение социальных услуг на дому - 92 человека.

Для удовлетворения потребности граждан в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в 2016 году введен в эксплуатацию жилой корпус на 176 койко-мест на базе Тамбовского областного государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания населения «Психоневрологический интернат № 2». Общий объем расходов на строительство и приобретение оборудования для нового корпуса составил 329,9 млн. рублей, в т.ч. средства Пенсионного фонда Российской Федерации - 67,2 млн. рублей и средства бюджета Тамбовской области - 262,7 млн. рублей.

В 2016 году здания 1822 года постройки, находящиеся в неудовлетворительном состоянии, в которых располагалось Сухотинское отделение Тамбовского областного государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания населения «Психоневрологический интернат № 2», переданы Сухотинскому женскому монастырю.

В результате проведенных мероприятий очередь в интернаты психоневрологического профиля сократилась на 26 человек.

На 01 января 2017 г. в очереди на получение социального обслуживания в интернатах психоневрологического профиля состоят 212 человек.

Средняя продолжительность времени ожидания в очереди в интернаты психоневрологического профиля и в городской и в сельской местности снизилась до 1 года, в течение этого времени граждане получают социальные услуги в форме социального обслуживания на дому. Участникам и инвалидам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов предоставляется внеочередное направление в дома-интернаты.

С целью ликвидации данной очередности в течение 2017 года запланировано проведение реконструкции жилого корпуса № 3 и строительство жилого корпуса № 6 ТОГБСУ СОН «Психоневрологический интернат № 3» (отделение г. Моршанск) с целью увеличения коечной мощности учреждения на 210 койко-мест. Общий объем расходов на строительство составит 258,9 млн. рублей. Данные средства предусмотрены в бюджете области. Кроме того, планируется привлечь средства Пенсионного фонда Российской Федерации в рамках реализации Социальной программы в 2017 году.

На территории области планируется развитие стационарозамещающих технологий для граждан, страдающих хроническими психическими заболеваниями.

Очередь на социальное обслуживание в форме на дому отсутствует.

Потребности детей-инвалидов в стационарном социальном обслуживании в полном объеме обеспечивает Тамбовское областное государственное казённое учреждение социального обслуживания – детский дом-интернат для детей с серьёзными нарушениями в интеллектуальном развитии «Мишутка» на 90 койко-мест.

Для удовлетворения потребности граждан в получении социальных услуг в геронтологическом отделении с 2015 года ведется строительство второй очереди геронтологического отделения Тамбовского областного государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания населения «Тамбовский дом-интернат для ветеранов войны и труда» на 96 мест. Общий объем планируемых расходов на строительство составит 328,4 млн. рублей, в т.ч. средства Пенсионного фонда Российской Федерации 146,6 млн. рублей и средства бюджета Тамбовской области 181,8 млн. рублей;

2.2. материально-техническая база областных государственных учреждений социального обслуживания населения еще не в полной мере соответствует государственным стандартам.

По состоянию на 01 января 2017 г. из 119 объектов (зданий) недвижимого имущества областных государственных учреждений социального обслуживания населения области 9 объектов находятся в аренде, 8 объектов - в безвозмездном пользовании, 102 объекта - в оперативном управлении.

Несмотря на принимаемые меры по укреплению материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения области, в 2 стационарных учреждениях требуется модернизация котельных и наружных тепловых сетей, в 2 - строительство очистных сооружений, в 6 - капитальный ремонт основных зданий, сооружений и хозяйственных блоков, в 1 – реконструкция жилого корпуса (приложение), в 5 - оснащение новым медицинским и технологическим оборудованием (приложение). Необходимо приобретение специализированного автотранспорта для организации работы мобильных бригад в количестве 11 автомобилей.

Кроме того, в нескольких учреждениях зданиям требуется проведение текущего ремонта для приведения их в надлежащее состояние.

Так, по результатам проверки, проведенной ФСО Российской Федерации в ТОГБСУ СОН «Уваровский дом-интернат» в 2016 году, выявлено, что помещения в указанном учреждении находятся в ненадлежащем состоянии. В настоящее время ведется подготовка проектно-сметной документации по необходимым работам для приведения учреждения в соответствие требованиям. За период с 2015 по 2016 годы в учреждении выполнены следующие мероприятия по улучшению материально-технической базы на сумму 12,5 млн. руб.: капитальный ремонт

автоматической пожарной сигнализации, капитальный ремонт системы вентиляции и канализации в пищеблоке, ремонт входных групп, ремонт коридора 1-го и 4-го этажа 2 корпуса, замена пожарного трубопровода, текущий ремонт лифта, текущий ремонт системы водоснабжения и отопления, текущий ремонт кровли, приобретено оборудование для пищеблока.

В целях предоставления социальных услуг, соответствующих стандартам, управлением социальной защиты и семейной политики области проводится на постоянной основе мониторинг исполнения предписаний, выданных органами ГУ МЧС России по Тамбовской области, Роспотребнадзора по Тамбовской области, Росздравнадзора по Тамбовской области в отношении государственных организаций социального обслуживания. По результатам проверок контрольно-надзорных органов вышеуказанными организациями разрабатываются планы по устранению выявленных нарушений, проводится постоянная работа по соблюдению гигиенических требований к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму.

На 01 января 2017 г. среди стационарных учреждений (отделений) социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами, а также пожилых людей и инвалидов, отсутствуют здания, находящиеся в аварийном и ветхом состоянии.

В 2017 году в ТОГБСУ СОН «Психоневрологический интернат № 3» планируется снять с баланса учреждения жилые корпуса № 2 и № 5 с 4 степенью огнестойкости. С декабря 2015 года указанные здания не эксплуатируются, 95 граждан, ранее проживавших в жилых корпусах, расселены по корпусам № 1 и № 4.

С целью повышения качества социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания населения область активно работает на условиях софинансирования с Пенсионным фондом Российской Федерации. В 2016 году в рамках Социальной программы области на укрепление материально-технической базы 6 областных государственных учреждений социального обслуживания населения было предусмотрено 156,1 млн. рублей, из них 76,4 млн. рублей – средства Пенсионного фонда Российской Федерации, 79,7 млн. рублей – средства бюджета Тамбовской области;

2.3. недостаточно интенсивное развитие негосударственного сектора предоставления социальных услуг.

В Тамбовской области ведется работа по привлечению негосударственного сектора к оказанию социальных услуг населению.

На 01 января 2017 г. в реестре поставщиков социальных услуг в Тамбовской области зарегистрировано 43 организации, предоставляющие социальные услуги, 7 из которых - негосударственные организации, в том числе:

- 5 некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги;
- 1 коммерческая организация;

1 индивидуальный предприниматель.

Таким образом, доля представителей негосударственного сектора в реестре поставщиков социальных услуг в области по состоянию на 01 января 2017 г. составляет 16,3 % от общего числа поставщиков социальных услуг.

Получатель социальных услуг имеет право выбрать любого поставщика социальных услуг из числа возможных, который его наиболее устраивает. В целях возмещения затрат, понесенных поставщиком социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг области, но не участвующим в выполнении государственного задания, постановлением администрации области от 25.11.2014 г. № 1486 утвержден порядок выплаты компенсации поставщику или поставщикам социальных услуг.

Поставщики социальных услуг, претендующие на получение субсидии за предоставление социальных услуг населению, обеспечивают предоставление услуг получателям в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров.

В области разработаны порядки предоставления социальных услуг во всех формах социального обслуживания. Данные порядки утверждены постановлением администрации области от 30.03.2016 г. № 326 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг».

Управлением социальной защиты и семейной политики области разработан и утвержден приказом управления от 19.09.2016 г. № 1581-ф план по реализации мероприятий по обеспечению поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций (далее - СОНКО), осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению на 2016 - 2020 годы.

В настоящее время для негосударственных организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, созданы все условия для получения субсидий из бюджета Тамбовской области. Помимо возможности включения в реестр поставщиков социальных услуг, созданию конкуренции в сфере социального обслуживания способствует возможность негосударственных организаций участвовать в конкурсе на предоставление социальных услуг путем аутсорсинга. Порядок передачи на аутсорсинг услуг, выполняемых органами исполнительной власти, областными государственными учреждениями, утвержден постановлением администрации области от 24.06.2014 г. № 664.

В настоящее время в соответствии с вышеуказанным постановлением между ТОГБСУ СОН «Тамбовский дом-интернат для ветеранов войны и труда» и Автономной некоммерческой организацией «Центр социальной помощи «Надежда» заключен договор аутсорсинга о передаче услуг по стационарному социальному обслуживанию на 35 койко-мест в отделении Покрово-Марфино от 04 сентября 2016 г. Передача услуг осуществлена 19 октября 2016 г. На это в бюджете Тамбовской области предусмотрена

субсидия на предоставление услуг по стационарному социальному обслуживанию на 35 койко-мест в отделении Покрово-Марфино в размере 1392,9 тыс. рублей. На 2017 год запланирована субсидия на реализацию вышеуказанных мероприятий в размере 5571,72 тыс. рублей из бюджета Тамбовской области.

Данное мероприятие реализуется в рамках подпрограммы «Модернизация и развитие социального обслуживания населения» государственной программы Тамбовской области «Социальная поддержка граждан» на 2014-2020 годы.

Кроме того, с целью проведения с участием СОНКО общественной экспертизы проектов нормативных правовых актов области в рамках реализации Федерального закона от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» при управлении социальной защиты и семейной политики области действует Общественный совет. В Общественный совет входят представители Общественной палаты области, а также представители и руководители общественных, благотворительных и социально ориентированных некоммерческих организаций, не включенных в реестр поставщиков социальных услуг в Тамбовской области. Общественный совет является постоянно действующим консультативно-совещательным органом при управлении социальной защиты и семейной политики области;

2.4. недостаточное количество стационарозамещающих технологий и методик предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому, в том числе для граждан, страдающих психическими расстройствами.

В настоящее время в Тамбовской области дополнительная потребность в койко-местах в дома-интернаты для престарелых и инвалидов общего типа отсутствует. Кочная сеть данных учреждений составляет 1065 коек. Учитывая неуклонный рост численности населения старше трудоспособного возраста, и с целью недопущения возникновения очередности в учреждения стационарного социального обслуживания для данной категории граждан, в области ведется активная работа по развитию стационарозамещающих технологий.

В целях дальнейшего развития альтернативных форм ухода за гражданами пожилого возраста, оказания поддержки семьям, ухаживающим за гражданами пожилого возраста без помощи социальных служб, в 2016 году в области внедрена стационарозамещающая технология «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов». Создание приемных семей для одиноких пожилых людей (женщины 55 лет и старше, мужчины 60 лет и старше) в области – новая недостаточно развитая технология, по состоянию на 01 января 2017 г. в приемных семьях проживает 10 граждан пожилого возврата. Планируется увеличить количество приемных семей к 2018 году до 100.

Кроме того, в области широко применяется технология «Стационар на дому».

Предоставление услуг на дому с применением технологии «Стационар на дому» осуществляется в отношении граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянной посторонней помощи в стационарных условиях, не способных к самообслуживанию, самостоятельному передвижению в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью.

Данная форма работы обеспечивает предоставление временного или постоянного социально-медицинского и социально-бытового обслуживания и квалифицированного ухода за гражданами, признанными нуждающимися в стационарном социальном обслуживании, в домашних условиях. Услуги в «Стационаре на дому» оказывают социальные работники на основании договора, заключаемого с обслуживаемым гражданином. В 2016 году услугой воспользовались 16 человек. Планируется увеличить количество граждан, получающих услуги в «Стационаре на дому», к 2018 году – до 100.

В регионе также ведется работа по развитию стационарозамещающих технологий и методик предоставления социальных услуг для граждан, страдающих психическими расстройствами.

На базе филиала в г. Тамбове Тамбовского областного государственного казённого учреждения социального обслуживания – детский дом-интернат для детей с серьёзными нарушениями в интеллектуальном развитии «Мишутка» для детей-инвалидов в возрасте от 4 до 18 лет, страдающих психическими хроническими заболеваниями, организовано отделение пятидневного в неделю дневного пребывания на 30 койко-мест.

Кроме того, дети, посещающие отделение дневного пребывания, получают возможность проживать в домашних условиях, в тоже время получать полный спектр социально-медицинских услуг с целью их адаптации в социуме.

Таблица № 6. Информация об устройстве детей-инвалидов, выбывших из психоневрологического интерната для детей, в связи с достижением возраста 18 лет

Годы	Всего выпускников, чел.	Направлены в психоневрологические интернаты, чел.	Возвращены в семьи, чел.	Доля детей-инвалидов, направленных после достижения возраста 18 лет из психоневрологических интернатов для детей в психоневрологические интернаты для взрослых, в общем числе детей-инвалидов, выбывших из указанных организаций, %
2013	16	14	2	87,5
2014	17	14	3	82,4
2015	12	10	2	83,3
2016	19	15	4	78,9
2017	11	8	3	72,7
2018	10	7	3	70,0

В двух стационарных учреждениях социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами, предоставляется услуга «сопровожаемое проживание». Для детей до 18 лет, страдающих психическими расстройствами - в ТОГКУ СО - детский дом - интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии «Мишутка», для граждан данной категории старше 18 лет - в Тамбовском областном государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания населения «Психоневрологический интернат № 2».

В ТОГКУ СО - детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии «Мишутка» особое внимание уделяется социализации умственно отсталых детей, подготовке к самостоятельной жизни.

Технологии, применяемые в учреждении, не являются классической формой услуги «сопровожаемое проживание», однако представляют собой фундамент для дальнейшей социализации и интеграции в общество инвалидов, страдающих психическими расстройствами.

В основе технологии социальной работы с детьми, имеющими отклонения в интеллектуальном развитии, лежит социальная адаптация, направленная на реализацию индивидуальных программ реабилитации.

С целью социальной реабилитации и дальнейшей интеграции в общество совершеннолетних граждан, страдающих психическими расстройствами, на базе нового здания Тамбовского областного государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания населения «Психоневрологический интернат № 2» в 2016 году открыто отделение молодых инвалидов (18-35 лет) на 26 койко-мест.

Цель работы отделения - улучшение психического и физического состояния здоровья подопечных, создание новых условий проживания для инвалидов в возрасте от 18 до 35 лет, страдающих психическими расстройствами, способствующих развитию навыков трудовой деятельности и самообслуживания для дальнейшей интеграции в общество.

Отделение будет функционировать по двум направлениям:

социальная реабилитация;

сопровожаемое проживание.

Отделение расположено в здании нового корпуса ТОГБСУ СОН «Психоневрологический интернат № 2». В отделении оборудованы мини-гардеробные, кабинеты трудотерапии, ремесленная и гончарная мастерские, тренажерный зал, зал лечебной физкультуры, сенсорная комната, комната психологической разгрузки, танцевальный зал, мини-прачечная, комната отдыха, кухня-столовая (кабинет домоводства), швейная мастерская, компьютерный класс, кабинет гарденотерапии. На территории учреждения для проживающих в отделении молодых инвалидов оборудована баскетбольная площадка и установлена уличная теплица для выращивания овощей, зелени и цветочной рассады.

В настоящее время отделение сопровождаемого проживания открывается только в одном учреждении, однако, данное направление деятельности будет развиваться путем создания подобных отделений во всех интернатах психоневрологического профиля области;

2.5. низкий уровень оплаты труда работников организаций социального обслуживания.

В настоящее время одной из основных проблем в кадровой политике учреждений социального обслуживания населения области является отставание в заработной плате иных категорий работников учреждений социального обслуживания населения от социальных работников.

Для устранения данной проблемы с 2015 года управлением социальной защиты и семейной политики области принимаются следующие меры:

введение новых подходов при формировании штатных расписаний областных государственных учреждений социального обслуживания населения в зависимости от типов и видов учреждений, нормативов и численности обслуживаемых граждан, штатной численности работников учреждений, наименований должностей, профессий и квалификационного уровня требуемых работников и специалистов;

создание системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в сфере социального обслуживания;

введение для работников сферы новых условий оплаты труда в зависимости от квалификации работников, сложности выполняемой работы, количества и качества затраченного труда, личного вклада работника в выполнение функций учреждений, а также в зависимости от типа и вида учреждения.

Решить вышеуказанную проблему планируется путем:

развития практики оказания платных услуг населению;

повышения интенсификации труда, позволяющей оптимизировать штатную численность;

внедрения новых критериев оценки эффективности деятельности работников учреждений социального обслуживания;

реализации норм эффективного контракта.

3. Целью «дорожной карты» является создание к 2018 году в области системы социального обслуживания граждан, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребности граждан, состоящих на социальном обслуживании, в социальных услугах.

4. Задачами «дорожной карты» являются:

формирование эффективной структуры и штатной численности организаций социального обслуживания путем внедрения эффективной кадровой политики, повышения заинтересованности работников в труде и поднятия престижа профессии социального работника;

обеспечение проведения мероприятий по реконструкции и капитальному ремонту действующих стационарных организаций социального обслуживания и строительству новых организаций социального обслуживания;

развитие рынка социальных услуг, в том числе путем расширения круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги;

внедрение в практику работы организаций социального обслуживания методик и технологий, обеспечивающих возможность предоставления гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания;

повышение доступности предоставления социальных услуг гражданам области, проживающим в удаленных районах и в сельской местности;

сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в сфере социального обслуживания граждан, обеспечение средней заработной платы социальных работников организаций социального обслуживания на уровне не ниже среднемесячного дохода от трудовой деятельности по области;

внедрение к 2018 году типовых отраслевых норм труда организаций социального обслуживания;

формирование единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров, включая механизм независимой оценки профессионального уровня квалификации работников и внедрения профессиональных стандартов среди работников организаций социального обслуживания;

достижение оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики региона;

проведение независимой системы оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

обеспечение перевода работников организаций социального обслуживания, относящихся к основному персоналу, на эффективный контракт.

5. Ожидаемыми результатами реализации «дорожной карты» являются: ликвидация к 2018 году очереди в организациях социального обслуживания населения области;

создание эффективной организационной структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания;

обеспечение надлежащего состояния материально-технической базы организаций социального обслуживания;

увеличение числа негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги;

повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников в организациях социального обслуживания до 100 процентов от среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Тамбовской области, начиная с 01 января 2018 г.;

обеспечение доступности предоставления социальных услуг гражданам области, проживающим в удаленных районах и сельской местности;

улучшение организации труда в организациях социального

обслуживания;

обеспечение оптимальной нагрузки (числа обслуживаемых граждан) на одного социального работника с учетом региональной специфики;

создание единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров и внедрение профессиональных стандартов в деятельности организаций социального обслуживания;

повышение качества и доступности предоставления социальных услуг.

6. В качестве контрольных показателей успешной реализации региональной «дорожной карты» выбраны:

Наименование контрольного показателя	Единицы измерения	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Доля граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в организации социального обслуживания	%	98,7	98,2	96,8	98,7	100,0	100,0
2. Удельный вес зданий стационарных организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, требующих реконструкции зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий (от общего количества зданий)	%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3. Очередность в организациях, осуществляющих социальное обслуживание на дому, человек	человек	137	113	92	0	0	0
4. Очередность в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание, человек	человек	137	123	318	212	0	0
5. Доля детей-инвалидов, направленных после достижения возраста 18 лет из психоневрологических интернатов для детей в психоневрологические интернаты для взрослых, в общем числе детей-инвалидов, выбывших из указанных организаций в связи с достижением возраста 18 лет	%	87,5	82,4	83,3	78,9	72,7	70,0
6. Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий	человек	28	34	35	56	180	290

1	2	3	4	5	6	7	8
7. Доля получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, от общего количества получателей социальных услуг в области	%	69,9	69,9	69,9	71,8	72,1	72,3
8. Удельный вес получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, от общего количества получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности	%	6,4	8,8	13,9	16,6	17,9	20,0
9. Соотношение средней заработной платы социальных работников, включая социальных работников медицинских организаций, со средней заработной платой в субъекте Российской Федерации <1>	%	52,7	58,9	62,6	79,0	80,0	100
10. Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания и средней заработной платы работников организаций социального обслуживания за отчетный период	раз	5	5	5	5	5	5
11. Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания (с учетом типа организаций социального обслуживания)		1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5
12. Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания	%	40	40	40	40	40	40
13. Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности	%	0,3	0,9	1,5	2,0	4,0	5,0
14. Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества организаций всех форм собственности	%	4,6	6,8	8,9	10,9	12,8	14,6

<1> Начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11.07.2015 г. N 698 "Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности".

II. План мероприятий

Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения		
<p>1.1. Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности областных государственных учреждений социального обслуживания населения области:</p> <p>выявление неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг;</p> <p>оценка возможности передачи обеспечивающих функций и социальных услуг на аутсорсинг</p>	<p>Один раз год по запросу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации</p>	<p>Управление социальной защиты и семейной политики области</p>
<p>1.2. Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в областных государственных учреждениях социального обслуживания населения:</p> <p>ведение паспортов комплексной безопасности;</p> <p>принятие мер по устранению выявленных недостатков;</p> <p>анализ расходов областных государственных учреждений социального обслуживания населения, направленных на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>Управление социальной защиты и семейной политики области</p>
<p>1.3. Анализ кадрового обеспечения областных государственных учреждений социального обслуживания населения, в том числе:</p> <p>динамика заполнения вакантных должностей;</p> <p>обучение и повышение квалификации работников;</p> <p>развитие наставничества в социальной сфере</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Управление социальной защиты и семейной политики области</p>
<p>1.4. Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение социологического исследования среди получателей услуг областных государственных учреждений социального обслуживания населения)</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Управление социальной защиты и семейной политики области</p>

1	2	3
1.5. Мониторинг нуждаемости граждан в получении социальных услуг во всех формах социального обслуживания	По запросу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Управление социальной защиты и семейной политики области
1.6. Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставленные социальные услуги	Ежеквартально	Управление социальной защиты и семейной политики области
1.7. Определение обоснованной оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики области в соответствии с методическими рекомендациями по введению новых норм нагрузки на социального работника, утвержденными приказом Минтруда России от 15.10.2015 № 725	2016 - 2018 гг.	Управление социальной защиты и семейной политики области
2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания		
2.1. Анализ реализации в области нормативных правовых актов, соответствующих нормам Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», при необходимости внесение в них изменений	2016 - 2018 гг.	Управление социальной защиты и семейной политики области
2.2. Разработка новых и внесение изменений в действующие нормативные правовые акты области в части стимулирования внедрения в систему социального обслуживания механизмов частно-государственного партнерства и привлечения негосударственных организаций, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания	2016 г.	Управление социальной защиты и семейной политики области

1	2	3
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию		
3.1. Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами	Ежеквартально	Управление социальной защиты и семейной политики области
3.2. Создание региональной модели социального сопровождения граждан пожилого возраста в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам	2016-2018 гг.	Управление социальной защиты и семейной политики области
4. Сокращение очереди на получение социальных услуг		
4.1. Анализ результатов реализации перспективных схем развития и размещения областных государственных стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	Ежегодно, март	Управление социальной защиты и семейной политики области.
4.2. Укрепление материально-технической базы областных государственных стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе закупка оборудования и обеспечение мобильных бригад автотранспортом в рамках софинансирования региональных социальных программ за счет направления субсидий Пенсионным фондом Российской Федерации в бюджет Тамбовской области	Ежеквартально, один раз год по запросу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Управление социальной защиты и семейной политики области
4.3. Анализ деятельности социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей в сфере социального обслуживания	По запросу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Управление социальной защиты и семейной политики области

1	2	3
<p>4.4. Внедрение показателей эффективности деятельности основных категорий работников в соответствии с методическими <u>рекомендациями</u>, утвержденными приказом Минтруда России от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» и заключение трудовых договоров в соответствии с примерной формой трудового договора</p>	2016 - 2018 гг.	Управление социальной защиты и семейной политики области; областные государственные учреждения социального обслуживания населения
<p>4.5. Осуществление мероприятий по оптимизации структуры сети и штатной численности областных государственных учреждений социального обслуживания населения</p>	2016 - 2018 гг.	Управление социальной защиты и семейной политики области
<p>5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы организаций</p>		
<p>5.1. Обеспечение функционирования независимой системы оценки качества работы областных государственных учреждений социального обслуживания</p>	Ежегодно	Управление социальной защиты и семейной политики области
<p>5.2. Организация информационно-разъяснительной работы среди населения области о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию; принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию населения, включая Интернет-ресурсы; установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований</p>	Постоянно	Управление социальной защиты и семейной политики области; областные государственные учреждения социального обслуживания населения

1	2	3
6. Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии социальных работников, совершенствование оплаты труда данных категорий работников		
6.1. Реализация мер по повышению заработной платы в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» социальным работникам:	Ежегодно	Управление социальной защиты и семейной политики области; областные государственные учреждения социального обслуживания населения
6.1.1. принятие мер по повышению кадрового потенциала работников областных государственных учреждений социального обслуживания населения	Ежегодно	Управление социальной защиты и семейной политики области; областные государственные учреждения социального обслуживания населения
6.1.2. координация деятельности областных государственных учреждений социального обслуживания населения по достижению целевых показателей соотношения заработной платы социальных работников со среднемесячным доходом от трудовой деятельности в соответствии с рекомендациями, подготовленными Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации	2016 - 2018 гг. Ежегодно, по итогам полугодия	Управление социальной защиты и семейной политики области
6.1.3. сбор и обобщение данных областных государственных учреждений социального обслуживания населения о численности социальных работников, занятых на штатных должностях в этих учреждениях, и их средней заработной плате	Ежегодно, по итогам полугодия	Управление социальной защиты и семейной политики области
6.1.4. расчет потребности дополнительных расходов из бюджета Тамбовской области на повышение заработной платы социальных работников в соответствии с утвержденным в области целевым показателем в рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	Ежегодно	Управление социальной защиты и семейной политики области

1	2	3
<p>6.1.5. участие в разработке нормативных правовых актов области, локальных актов управления социальной защиты и семейной политики области, регламентирующих поэтапное повышение оплаты труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»</p>	2016 - 2018 гг.	Управление социальной защиты и семейной политики области
<p>6.1.6. проведение разъяснительной работы в областных государственных учреждениях социального обслуживания населения с участием представительного органа работников учреждений по вопросам:</p> <p>поэтапного проведения мероприятий по повышению оплаты труда социальных работников согласно Указу Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;</p> <p>соотношения в размерах заработной платы иных работников учреждений, а также о зависимости оплаты труда работников учреждений от качества, квалификации и эффективности работы, условиях труда;</p> <p>перехода на «эффективный контракт» руководителей и работников областных государственных учреждений социального обслуживания населения</p>	Ежегодно	Управление социальной защиты и семейной политики области
<p>6.1.7. анализ реализации мероприятий по повышению оплаты труда социальных работников, утвержденных нормативным правовым актом высшего исполнительного органа государственной власти области и локальным нормативным актом управления социальной защиты и семейной политики области</p>	Ежегодно, по итогам полугодия	Управление социальной защиты и семейной политики области
<p>6.2. Внедрение в практику работы областных государственных учреждений социального обслуживания населения и работников данных учреждений профессиональных стандартов</p>	2016 - 2018 гг.	Управление социальной защиты и семейной политики области; областные учреждения социального обслуживания населения

1	2	3
<p>6.3. Реализация мероприятий по заключению дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с вновь принимаемыми на должность руководителями областных государственных учреждений социального обслуживания населения в соответствии с типовой формой, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 12.04.2013 № 329 «О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения», и работниками данных учреждений в связи с введением «эффективного контракта» в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26.04.2013 № 167н «Об утверждении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работниками государственного (муниципального) учреждения при введении эффективного контракта»</p>	<p>Ежегодно, по состоянию на начало каждого года</p>	<p>Управление социальной защиты и семейной политики области</p>
<p>6.4. Изучение и распространение лучшего опыта работы в областных государственных учреждениях социального обслуживания населения по внедрению «эффективного контракта»</p>	<p>Ежегодно, до 30 июля</p>	<p>Управление социальной защиты и семейной политики области</p>
<p>6.5. Использование результатов независимой оценки качества работы учреждений, предоставляющих социальные услуги, при определении размера стимулирующих выплат работникам и руководителям учреждений в соответствии с Методическими рекомендациями, подготовленными Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации</p>	<p>2016 - 2018 гг.</p>	<p>Управление социальной защиты и семейной политики области</p>
<p>6.6. Проведение мероприятий, направленных на оказание содействия областным государственным учреждениям социального обслуживания населения по определению систем нормирования труда. Осуществление контроля за соблюдением норм статьи 159 Трудового кодекса Российской Федерации</p>	<p>2016 - 2018 гг.</p>	<p>Управление социальной защиты и семейной политики области</p>

1	2	3
6.7. Организация работы по проведению аттестации специалистов областных государственных учреждений социального обслуживания населения с последующим их переводом на «эффективный контракт»	2016 - 2018 гг.	Управление социальной защиты и семейной политики области
6.8. Организация работы по представлению сведений (в том числе в сети интернет) о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должностей руководителя областного государственного учреждения социального обслуживания населения, а также граждан, замещающих указанные должности, проведению проверок достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых гражданами, претендующими на замещение должности руководителя учреждения социального обслуживания населения, а также гражданами, замещающими указанные должности	2016 - 2018 гг.	Управление социальной защиты и семейной политики области
6.9. Мониторинг достижения целевых показателей повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в рамках мониторинга Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы (распоряжение Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 г. № 2190-р) по формам в соответствии с приказом Минтруда России от 31.05.2013 № 234а с предварительным обсуждением на региональной трехсторонней комиссии	Ежегодно 01 июля и 31 декабря	Управление социальной защиты и семейной политики области

1	2	3
<p>6.10. Утверждение и реализация мероприятий по повышению квалификации работников областных государственных учреждений социального обслуживания населения, занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда работников</p>	<p>2016 - 2018 гг.</p>	<p>Управление социальной защиты и семейной политики области; областные государственные учреждения социального обслуживания населения</p>
<p>6.11. Проведение мероприятий по профессиональной подготовке и переподготовке, а также по повышению квалификации руководителей областных государственных учреждений социального обслуживания населения, работников основного персонала данных учреждений, в том числе социальных работников с целью обеспечения соответствия работников современным квалификационным требованиям. Направление на обучение работников осуществляется на основании приказов областных государственных учреждений социального обслуживания населения в соответствии с перспективным трехлетним планом управления социальной защиты и семейной политики области</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>Управление социальной защиты и семейной политики области; областные государственные учреждения социального обслуживания населения</p>
<p>6.12. Осуществление контроля за соблюдением предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда областных государственных учреждений социального обслуживания населения не более 40% (приказ Минтруда России от 18.01.2013, приказ управления социального развития области от 19.04.2013 г. № 739-ф «Об утверждении предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда областных государственных учреждений социального обслуживания населения»). Осуществление контроля за планированием и использованием фонда оплаты труда работников областного государственного учреждения социального обслуживания населения при утверждении и исполнении плана финансово-хозяйственной</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>Управление социальной защиты и семейной политики области; областные государственные учреждения социального обслуживания населения</p>

1	2	3
<p>деятельности (проведение выездных проверок, проверок исполнения государственного задания, установленного областному государственному учреждению социального обслуживания населения на очередной финансовый год и плановый период)</p>		
<p>6.13. Проведение мероприятий по обеспечению к 2018 году соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала областных государственных учреждений социального обслуживания населения до 1:0,7-1:0,5 (с учетом типа учреждения социального обслуживания населения) согласно приказу Минтруда России от 18.01.2013 г. № 21. Осуществление контроля за использованием фонда оплаты труда, доведенного до учреждений социального обслуживания населения</p>	Ежегодно	Управление социальной защиты и семейной политики области; областные государственные учреждения социального обслуживания населения
<p>Реализация 6.14. мероприятий по соблюдению предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителей областных государственных учреждений социального обслуживания населения и средней заработной платы работников данных учреждений за отчетный год (в кратности от 1 до 5), установленного Законом области от 29.01.2016 г. № 629-З «Об оплате труда работников областных государственных бюджетных, автономных и казенных учреждений». Осуществление контроля за использованием фонда оплаты труда, доведенного до учреждений социального обслуживания населения</p>	Ежегодно	Управление социальной защиты и семейной политики области; областные государственные учреждения социального обслуживания населения