ПРАВИТЕЛЬСТВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 10.11.2026 № 663

О внесении изменений в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших на имя членов Правительства Смоленской области, в адрес Правительства Смоленской области

Правительство Смоленской области п о с т а н о в л я е т:

Внести в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших на имя членов Правительства Смоленской области, в адрес Правительства Смоленской области, утвержденную постановлением Правительства Смоленской области от 27.11.2024 № 912 (в редакции постановления Правительства Смоленской области от 10.06.2026 № 319), следующие изменения:

1) абзац восьмой пункта 4.2 раздела 4 изложить в следующей редакции:

«- проставляется код темы согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, утвержденному распоряжением Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 30.11.2017 № 104. Если в обращении содержится несколько вопросов, то по каждому из них проставляется соответствующий код;»;

2) в разделе 8:

- пункт 8.2 изложить в следующей редакции:

«8.2. Личный прием граждан членами Правительства Смоленской области (с учетом особенностей, указанных в абзацах втором и третьем настоящего пункта), руководителями исполнительных органов Смоленской области или их заместителями (далее также - должностные лица, ведущие личный прием) осуществляется в специально отведенном помещении - приемной Правительства Смоленской области

по обращениям граждан в соответствии с графиком личного приема граждан на текущий месяц.

Губернатор Смоленской области самостоятельно определяет периодичность, место и формат личного приема граждан Губернатором Смоленской области, исходя из политических, социальных и иных мероприятий, требующих его личного участия. Личный прием граждан Губернатором Смоленской области может осуществляться в рамках указанных мероприятий.

В случае если Губернатором Смоленской области не определен график личного приема граждан Губернатором Смоленской области на текущий календарный месяц, то личный прием граждан Губернатором Смоленской области не включается в график личного приема граждан.

Помещение приемной Правительства Смоленской области по обращениям граждан должно быть оборудовано системой видеонаблюдения. Материалы видеонаблюдения предназначены для служебного пользования в целях обеспечения защиты прав граждан при возникновении угрозы безопасности.

В случае угрозы возникновения и распространения инфекционных заболеваний личный прием граждан осуществляется в формате видео-конференц-связи.»;

- пункт 8.5 дополнить абзацами следующего содержания:

«Гражданину может быть отказано в записи на личный прием граждан в следующих случаях:

- если решение вопроса, содержащегося в обращении, не входит в компетенцию Правительства Смоленской области, исполнительных органов Смоленской области. В данном случае гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке он может обратиться для решения вопроса по существу;

- если по существу вопроса, поставленного в обращении и с которым он обратился для записи на личный прием граждан, имеется вступившее в силу судебное решение;

- если гражданину неоднократно предоставлялись полные и исчерпывающие разъяснения по вопросам, изложенным им в обращении, и переписка с ним прекращена в соответствии с пунктом 5 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ.».

Губернатор
Смоленской области **В.Н. Анохин**

АППАРАТ ПРАВИТЕЛЬСТВА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ * ОГРН 1026701458190 * ИНН 6730013852 * г. СМОЛЕНСК * УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТООБОРОТА
Отдел учета и регистрации правовых актов