



АДМИНИСТРАЦИЯ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28.03.2023 № 116

О внесении изменений в областную государственную программу «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров»

Администрация Смоленской области постановляет:

Внести в областную государственную программу «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров», утвержденную постановлением Администрации Смоленской области от 20.11.2013 № 926 (в редакции постановлений Администрации Смоленской области от 27.01.2014 № 23, от 30.06.2014 № 471, от 22.07.2014 № 513, от 09.12.2014 № 824, от 26.12.2014 № 902, от 07.04.2015 № 171, от 05.06.2015 № 314, от 14.07.2015 № 412, от 14.09.2015 № 586, от 22.12.2015 № 829, от 29.12.2015 № 880, от 02.03.2016 № 113, от 29.06.2016 № 386, от 25.11.2016 № 684, от 28.12.2016 № 781, от 22.03.2017 № 158, от 18.07.2017 № 480, от 31.08.2017 № 604, от 15.11.2017 № 781, от 26.01.2018 № 43, от 26.04.2018 № 255, от 05.10.2018 № 635, от 19.12.2018 № 885, от 19.03.2019 № 119, от 25.07.2019 № 438, от 15.10.2019 № 601, от 27.12.2019 № 825, от 30.03.2020 № 152, от 28.05.2020 № 305, от 03.09.2020 № 545, от 23.10.2020 № 633, от 26.12.2020 № 869, от 04.03.2021 № 115, от 22.10.2021 № 676, от 19.11.2021 № 717, от 22.12.2021 № 832, от 29.12.2021 № 882, от 31.03.2022 № 199, от 17.05.2022 № 315, от 13.09.2022 № 642, от 17.11.2022 № 832, от 27.12.2022 № 1039), следующие изменения:

1) в паспорте Государственной программы:

- в разделе «**Основные положения**»:

- в позиции «Период реализации Государственной программы» слова «2022 – 2024 годы» заменить словами «2022 – 2025 годы»;

- позицию «Объемы финансового обеспечения за весь период реализации (по годам реализации и в разрезе источников финансирования на очередной финансовый год и первый, второй годы планового периода)» изложить в следующей редакции:

| | |
|--|---|
| Объемы финансового обеспечения за весь период реализации (по годам реализации и в разрезе источников финансирования на очередной финансовый год и первый, второй годы планового периода) | общий объем финансирования составляет 2 714 765,7 тыс. рублей, из них: 2014 – 2022 годы (всего) – 1 931 236,6 тыс. рублей; 2023 год (всего) – 277 391,0 тыс. рублей, из них: средства областного бюджета – 277 391,0 тыс. рублей; 2024 год (всего) – 248 632,6 тыс. рублей, из них: средства областного бюджета – 248 632,6 тыс. рублей; 2025 год (всего) – 257 505,5 тыс. рублей, из них: средства областного бюджета – 257 505,5 тыс. рублей |
|--|---|

- позицию «Влияние на достижение целей государственных программ Российской Федерации» изложить в следующей редакции:

| | |
|---|---|
| Влияние на достижение целей государственных программ Российской Федерации | государственная программа Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 316; повышение эффективности государственного управления |
|---|---|

- раздел «Показатели Государственной программы» изложить в следующей редакции:

«Показатели Государственной программы»

| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Базовое значение показателя (2022 год) | Планируемое значение показателя | | |
|-------|--|-------------------|--|---------------------------------|----------|----------|
| | | | | 2023 год | 2024 год | 2025 год |
| 1. | Уровень качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Смоленской области | процентов | - | 95 | 95,1 | 95,2 |
| 2. | Уровень качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее также – МФЦ) | процентов | - | 95 | 95,1 | 95,2 |
| 3. | Доля граждан, проживающих на территории Смоленской области, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | процентов | 95,7 | 95,7 | 95,7 | 95,7 |
| 4. | Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ | минут | 5 | 13 | 13 | 13 |

- раздел «Структура Государственной программы» изложить в следующей редакции:

«Структура Государственной программы

| № п/п | Задача структурного элемента | Краткое описание ожидаемых эффектов от реализации задачи структурного элемента | Связь с показателями |
|--|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Комплекс процессных мероприятий «Обслуживание населения по принципу «одного окна» в МФЦ» | | | |
| Ответственный за выполнение комплекса процессных мероприятий – начальник Департамента цифрового развития Смоленской области Рудометкин Андрей Николаевич | | | |
| 1.1. | Обеспечена деятельность смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению» (далее - СОГБУ МФЦ) | обеспечена деятельность не менее 304 окон обслуживания заявителей, включая представителей бизнеса, на основе выполнения соглашений о взаимодействии СОГБУ МФЦ с федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, исполнительными органами Смоленской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, иными организациями с учетом актуальных требований законодательства. Обеспечены функции государственного управления в области повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг посредством реализации мероприятий Государственной программы | уровень качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг; доля граждан, проживающих на территории Смоленской области, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ; среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ |
| 1.2. | Обеспечено развитие и техническое сопровождение автоматизированной информационной системы обеспечения деятельности МФЦ и интегрированных с ней информационных систем и приложений | обеспечены развитие и техническое сопровождение автоматизированной информационной системы обеспечения деятельности МФЦ и интегрированных с | среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|--|--|
| | | ней информационных систем и приложений в соответствии с актуальными требованиями действующего законодательства | |
| 1.3. | Проведена информатизация и автоматизация деятельности СОГБУ МФЦ | обеспечены техническая поддержка и сопровождение эксплуатации прикладного программного обеспечения и программно-технического комплекса «Криптобиокабина» | уровень качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг; среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ |
| 1.4. | Осуществлено материально-техническое обеспечение СОГБУ МФЦ | проведено обеспечение автоматизированными рабочими местами и многофункциональными устройствами СОГБУ МФЦ и его филиалов | уровень качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг; среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ |
| 2. Комплекс процессных мероприятий «Формирование регионального и муниципальных реестров государственных и муниципальных услуг, регламентация государственных и муниципальных услуг» | | | |
| | Ответственный за выполнение комплекса процессных мероприятий – начальник Департамента цифрового развития Смоленской области Рудометкин Андрей Николаевич | | |
| | Обеспечено ведение реестров государственных услуг Смоленской области и муниципальных услуг Смоленской области в федеральном реестре государственных и муниципальных услуг и на Едином портале государственных и муниципальных услуг | обеспечены формирование и актуализация в федеральном реестре государственных и муниципальных услуг реестра государственных услуг и реестра муниципальных услуг. Обеспечена реализация плана-графика поэтапного приведения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительных органов | уровень качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Смоленской области |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|--|--|--|
| | | Смоленской области, государственных и муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области в соответствии с требованиями Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» | |
| 3. Комплекс процессных мероприятий «Организация и проведение мероприятий по обеспечению доступа к Государственной системе правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» | | | |
| | Ответственный за выполнение комплекса процессных мероприятий – начальник Департамента цифрового развития Смоленской области Рудометкин Андрей Николаевич | | |
| | Обеспечен доступ к Государственной системе правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» | обеспечен доступ к Государственной системе правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» посредством официального сайта Администрации Смоленской области и официальных сайтов исполнительных органов Смоленской области | уровень качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Смоленской области |

- раздел «**Финансовое обеспечение Государственной программы**» изложить в следующей редакции:

«Финансовое обеспечение Государственной программы

| Источник финансового обеспечения | Объем финансового обеспечения по годам реализации (тыс. рублей) | | | |
|--|---|-----------|-----------|-----------|
| | всего | 2023 год | 2024 год | 2025 год |
| В целом по Государственной программе, в том числе: | 783 529,1 | 277 391,0 | 248 632,6 | 257 505,5 |
| федеральный бюджет | - | - | - | - |
| областной бюджет | 783 529,1 | 277 391,0 | 248 632,6 | 257 505,5 |
| местный бюджет | - | - | - | - |
| внебюджетные средства | - | - | - | - |

- приложение к паспорту Государственной программы изложить в следующей редакции:

«Приложение
к паспорту Государственной
программы

**СВЕДЕНИЯ
о показателях Государственной программы**

| № п/п | Наименование показателя | Методика расчета показателя или источник получения информации о значении показателя (наименование формы статистического наблюдения, реквизиты документа об утверждении методики и т.д.) |
|-------|---|---|
| 1. | Уровень качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Смоленской области | методика расчета показателя утверждена приказом начальника Департамента цифрового развития Смоленской области от 02.02.2023 № 6 |
| 2. | Уровень качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | методика расчета показателя утверждена приказом начальника Департамента цифрового развития Смоленской области от 02.02.2023 № 6 |
| 3. | Доля граждан, проживающих на территории Смоленской области, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | методика расчета показателя утверждена приказом начальника Департамента цифрового развития Смоленской области от 02.02.2023 № 6 |
| 4. | Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ | методика расчета показателя утверждена приказом начальника Департамента цифрового развития Смоленской области от 02.02.2023 № 6 |

2) в разделе 1:

- абзац десятый изложить в следующей редакции:

«- предоставляются по принципу «одного окна» 792 вида государственных, муниципальных и иных услуг, в том числе 93 вида государственных услуг региональных исполнительных органов, 578 видов муниципальных услуг, 83 вида государственных услуг федеральных органов государственной власти и 38 иных услуг.»;

- в абзаце одиннадцатом слова «органами исполнительной власти» заменить словами «исполнительными органами»;

- абзац двенадцатый дополнить словами «, 95,66 % – в 2022 году»;
 - в абзаце тринадцатом слова «органами исполнительной власти» заменить словами «исполнительными органами»;
 - в абзаце пятнадцатом слова «В 2022 году» заменить словами «В 2023 году»;
 - абзац восемнадцатый дополнить словами «, в 2022 году – более 35 тыс. услуг»;
 - абзац девятнадцатый дополнить словами «, за 2022 год – более 6 500 услуг»;
 - в абзаце двадцать шестом слова «органами исполнительной власти» заменить словами «исполнительными органами», слова «органам исполнительной власти» заменить словами «исполнительным органам»;
 - в абзаце тридцать шестом слова «органами исполнительной власти» заменить словами «исполнительными органами»;
 - в абзаце тридцать седьмом слова «1 января 2022 года» заменить словами «1 января 2023 года», слова «составило 3 149» заменить словами «составило 3 150»;
 - в абзаце тридцать девятом слова «органам исполнительной власти» заменить словами «исполнительным органам»;
 - в абзаце сорок первом слова «органами исполнительной власти» заменить словами «исполнительными органами»;
 - абзац сорок второй дополнить словами «, в 2022 году – 97,5 %»;
 - в абзаце сорок третьем слова «органов исполнительной власти» заменить словами «исполнительных органов»;
- 3) разделы 2 и 3 изложить в следующей редакции:

**«2. ПАСПОРТА
комплексов процессных мероприятий

ПАСПОРТ
комплекса процессных мероприятий
«Обслуживание населения по принципу
«одного окна» в МФЦ»**

Общие положения

| | |
|--|--|
| Ответственный за выполнение комплекса процессных мероприятий | начальник Департамента цифрового развития Смоленской области Рудометкин Андрей Николаевич |
| Связь с Государственной программой | областная государственная программа «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров» |

**Показатели реализации комплекса
процессных мероприятий**

| № п/п | Наименование показателя реализации | Единица измерения | Базовое значение показателя реализации (2022 год) | Планируемое значение показателя реализации на очередной финансовый год и плановый период | | | Связь с мероприятием | |
|-------|--|-------------------|---|--|----------|----------|--|---|
| | | | | 2023 год | 2024 год | 2025 год | № п/п из раздела Государственной программы «Сведения о финансировании структурных элементов областной государственной программы» | № п/п из плана мероприятий по реализации комплекса процессных мероприятий |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. | Количество предоставленных государственных и муниципальных услуг населению в МФЦ | единиц | 715 540 | 716 256 | 716 256 | 716 256 | 1, 2, 3, 4 | - |
| 2. | Соблюдение МФЦ нормативов оказания услуги (в соответствии с требованиями к качеству и порядку предоставления государственной услуги) | процентов | 100 | 100 | 100 | 100 | 1, 2, 3, 4 | - |
| 3. | Доля жалоб от общего числа обращений граждан | процентов | 0,01 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 1 | - |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|----|---|-----------------------|---|---|---|---|---|---|
| 4. | Обеспечено развитие и техническое сопровождение автоматизированной информационной системы обеспечения деятельности МФЦ и интегрированных с ней информационных систем и приложений в соответствии с актуальными требованиями действующего законодательства | условных единиц (0/1) | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | - |
| 5. | Обеспечена техническая поддержка и эксплуатация прикладного программного обеспечения и программно-технического комплекса «Криптобиокабина» | условных единиц (0/1) | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | - |
| 6. | Осуществлено оснащение СОГБУ МФЦ и его филиалов автоматизированными рабочими местами и многофункциональными устройствами | условных единиц (0/1) | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | - |

ПАСПОРТ
комплекса процессных мероприятий
«Формирование регионального и муниципальных
реестров государственных и муниципальных услуг,
регламентация государственных и
муниципальных услуг»

Общие положения

| | |
|--|--|
| Ответственный за выполнение комплекса процессных мероприятий | начальник Департамента цифрового развития Смоленской области Рудометкин Андрей Николаевич |
| Связь с Государственной программой | областная государственная программа «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров» |

Показатели реализации комплекса процессных мероприятий

| № п/п | Наименование показателя реализации | Единица измерения | Базовое значение показателя реализации (2022 год) | Планируемое значение показателя реализации на очередной финансовый год и плановый период | | | Связь с мероприятием | |
|-------|---|-------------------|---|--|----------|----------|--|---|
| | | | | 2023 год | 2024 год | 2025 год | № п/п из раздела Государственной программы «Сведения о финансировании структурных элементов областной государственной программы» | № п/п из плана мероприятий по реализации комплекса процессных мероприятий |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. | Доля государственных услуг, информация о которых содержится в федеральном реестре | процентов | 100 | 100 | 100 | 100 | - | 2, 3 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|----|---|-----------------|------|-----|-----|-----|---|------|
| | государственных и муниципальных услуг и на Едином портале государственных и муниципальных услуг | | | | | | | |
| 2. | Доля муниципальных услуг, информация о которых содержится в федеральном реестре государственных и муниципальных услуг и на Едином портале государственных и муниципальных услуг | процент- тов | 100 | 100 | 100 | 100 | - | 2, 3 |
| 3. | Доля регламентированных государственных услуг в соответствии с актуальными требованиями действующего законодательства | процент- тов | 45,4 | 100 | 100 | 100 | - | 1 |
| 4. | Доля регламентированных муниципальных услуг в соответствии с актуальными требованиями действующего законодательства | процент- тов | 86,5 | 100 | 100 | 100 | - | 1 |

**План мероприятий
по реализации комплекса процессных мероприятий**

| № п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Участник Государственной программы |
|-------|---|-------------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Нормативно-правовое обеспечение межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг: включение в нормативные правовые акты норм, обязывающих исполнительные органы Смоленской области, органы местного самоуправления муниципальных образований | 2022-2025 годы | Департамент цифрового развития Смоленской области; иные исполнительные |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|----|--|-------------------|--|
| | Смоленской области, подведомственные им организации представлять и получать необходимые для предоставления государственных и муниципальных услуг сведения, содержащиеся в государственных и муниципальных ресурсах, в том числе в электронной форме, при одновременном исключении . требования представлять такие сведения заявителями | | органы Смоленской области; органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области (по согласованию) |
| 2. | Актуализация и размещение на соответствующих сайтах: перечней услуг, предоставляемых исполнительными органами Смоленской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области; перечней услуг, методик определения размера платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами Смоленской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области государственных и муниципальных услуг; перечня услуг, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестр государственных и муниципальных услуг и предоставлению в электронном виде | 2022-2025 годы | Департамент цифрового развития Смоленской области; иные исполнительные органы Смоленской области; органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области (по согласованию) |
| 3. | Актуализация реестров государственных и муниципальных услуг | 2022-2025 годы | Департамент цифрового развития Смоленской области; органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области (по согласованию) |

ПАСПОРТ
комплекса процессных мероприятий
«Организация и проведение мероприятий
по обеспечению доступа к Государственной системе
правовой информации «Официальный интернет-портал
правовой информации»

Общие положения

| | |
|--|--|
| Ответственный за выполнение комплекса процессных мероприятий | начальник Департамента цифрового развития Смоленской области Рудометкин Андрей Николаевич |
| Связь с Государственной программой | областная государственная программа «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров» |

Показатели реализации комплекса
процессных мероприятий

| Наименование показателя реализации | Единица измерения | Базовое значение показателя реализации (2022 год) | Планируемое значение показателя реализации на очередной финансовый год и плановый период | | | Связь с мероприятием | |
|--|-----------------------|---|--|----------|----------|--|---|
| | | | 2023 год | 2024 год | 2025 год | № п/п из раздела Государственной программы «Сведения о финансировании структурных элементов областной государственной программы» | № п/п из плана мероприятий по реализации комплекса процессных мероприятий |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Обеспечен доступ к Государственной системе правовой информации «Официальный интернет-портал правовой | условных единиц (0/1) | 1 | 1 | 1 | 1 | - | - |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| информации» посредством официального сайта Администрации Смоленской области, официальных сайтов исполнительных органов Смоленской области | | | | | | | |

3. СВЕДЕНИЯ
о финансировании структурных элементов
областной государственной программы
«Повышение качества предоставления
государственных и муниципальных услуг,
в том числе на базе многофункциональных центров»

| № п/п | Наименование | Участник Государ- ственной программы | Источник финансового обеспечения | Объем средств на реализацию Государственной программы на очередной финансовый год и плановый период (тыс. рублей) | | | |
|---|---|---|--|--|-------------|-------------|-------------|
| | | | | всего | 2023 год | 2024 год | 2025 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Комплекс процессных мероприятий «Обслуживание населения по принципу «одного окна» в МФЦ» | | | | | | | |
| 1. | Обеспечение деятельности областных государственных учреждений | СОГБУ МФЦ | областной бюджет | 740 251,7 | 262 965,2 | 234 206,8 | 243 079,7 |
| 2. | Развитие и техническое сопровождение автоматизирован- ной информационной системы обеспечения деятельности МФЦ | СОГБУ МФЦ | областной бюджет | 21 278,4 | 7 092,8 | 7 092,8 | 7 092,8 |
| 3. | Информатизация и автоматизация деятельности СОГБУ МФЦ | СОГБУ МФЦ | областной бюджет | 3 999,0 | 1 333,0 | 1 333,0 | 1 333,0 |
| 4. | Материально- техническое | СОГБУ МФЦ | областной бюджет | 18 000,0 | 6 000,0 | 6 000,0 | 6 000,0 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|---|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | обеспечение СОГБУ МФЦ | | | | | | |
| | Итого по комплексу процессных мероприятий | | областной бюджет | 783 529,1 | 277 391,0 | 248 632,6 | 257 505,5 |
| | Всего по Государственной программе | | областной бюджет | 783 529,1 | 277 391,0 | 248 632,6 | 257 505,5 |

Временно исполняющий обязанности
Губернатора Смоленской области



В.В. Анохин