



АДМИНИСТРАЦИЯ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 30.03.2022 № 182

О внесении изменений
в постановление Администрации
Смоленской области от 25.06.2018
№ 412

Администрация Смоленской области п о с т а н о в л я е т :

Внести в приложение к постановлению Администрации Смоленской области от 25.06.2018 № 412 «Об утверждении стандарта обслуживания заявителей в смоленском областном государственном бюджетном учреждении «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению» следующие изменения:

1) в пункте 3.2 раздела 3:

- подпункт «в» изложить в следующей редакции:

«в) по телефону центра телефонного обслуживания МФЦ (далее – ЦТО) или по предназначенному для указанной цели телефону, номер которого размещается на официальном сайте МФЦ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»;

- подпункт «г» изложить в следующей редакции:

«г) с использованием официального сайта МФЦ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством онлайн-консультанта для общения с заявителями.»;

2) пункт 4.2 раздела 4 изложить в следующей редакции:

«4.2. Обслуживание заявителей работниками МФЦ осуществляется в том числе по предварительной записи.

Предварительная запись заявителей на обслуживание осуществляется посредством:

- дополнительного сервиса, организованного на официальном сайте МФЦ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступ к которому разрешен только авторизованным пользователям с помощью учетной записи Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА);

- телефонного обращения в ЦТО или по предназначенному для указанной цели телефону, номер которого размещается на официальном сайте МФЦ в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет»;

- мобильного приложения МФЦ Смоленской области;
- личного обращения заявителя (уполномоченного представителя заявителя) в операционном зале МФЦ.»;

3) раздел 7 изложить в следующей редакции:

«7. Порядок обжалования заявителями решений, действий (бездействия) органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, должностных лиц указанных органов, государственных или муниципальных служащих, МФЦ и работников МФЦ

Обжалование решений, действий (бездействия) органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, должностных лиц указанных органов, государственных или муниципальных служащих, МФЦ и работников МФЦ осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1¹ статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников» и постановлением Администрации Смоленской области от 26.09.2013 № 716 «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Смоленской области, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов исполнительной власти Смоленской области, предоставляющих государственные услуги, а также многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг и его работников».».

Губернатор
Смоленской области



Серовский