



АДМИНИСТРАЦИЯ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 15. 04. 2021 № 246

Об утверждении Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Смоленской области

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

Администрация Смоленской области п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить прилагаемое Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Смоленской области.

2. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области разработать и утвердить положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в муниципальных образованиях Смоленской области.

Губернатор  
Смоленской области



А.В. Островский

УТВЕРЖДЕНО  
постановлением Администрации  
Смоленской области  
от 15.04.2021 № 246

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Смоленской области**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет цели, структуру и порядок функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Смоленской области (далее также – система-112).

1.2. Система-112 предназначена для информационного обеспечения единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Смоленской области.

Вызов экстренных оперативных служб также может быть обеспечен каждому пользователю услугами связи посредством набора номера, предназначенного для вызова соответствующей экстренной оперативной службы.

1.3. Основными целями создания системы-112 являются:

1) организация вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»;

2) организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях) на территории Смоленской области;

3) уменьшение возможного социально-экономического ущерба вследствие возникновения происшествий и чрезвычайных ситуаций на территории Смоленской области.

1.4. Система-112 предназначена для решения следующих основных задач:

1) прием по единому номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях) на территории Смоленской области;

2) получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по единому номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии) на территории Смоленской области;

3) анализ поступающей информации о происшествиях на территории Смоленской области;

4) направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

- 5) обеспечение при необходимости дистанционной психологической поддержки лиц, обратившихся по единому номеру «112»;
- 6) автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лиц, обратившихся по единому номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;
- 7) регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по единому номеру «112»;
- 8) ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);
- 9) возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках.

## 2. Структура системы-112

2.1. Система-112 является централизованной автоматизированной информационно-управляющей системой, создаваемой в границах территории Смоленской области на базе смоленского областного государственного автономного учреждения «Центр информационных технологий» и функционирующей на региональном уровне.

Система-112 состоит из центров обработки вызовов (основного и резервного), предназначенных для обеспечения приема вызовов от населения Смоленской области по единому номеру «112», централизованного хранения информации системы-112, организации технической поддержки оборудования системы-112, обеспечения взаимодействия между едиными дежурно-диспетчерскими службами муниципальных образований Смоленской области и дежурно-диспетчерскими службами экстренных оперативных служб Смоленской области в рамках системы-112.

2.2. Система-112 состоит из следующих основных подсистем:

- 1) телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в систему-112, а также прохождение вызова (сообщения о происшествии) от системы-112 в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб на территории Смоленской области;
- 2) информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования. В состав указанной подсистемы входит центр обработки вызовов, в котором производится прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих в систему-112;

3) подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по единому номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;

4) геоинформационная подсистема, отображающая на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории Смоленской области, местонахождение лиц, обратившихся по единому номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (передано сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождение транспортных средств экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие на территории Смоленской области;

5) подсистема мониторинга, предназначенная для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы;

6) подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в системе-112, с целью защиты информации, предотвращения несанкционированного доступа к содержанию хранящейся и обрабатываемой информации и информации, передаваемой по каналам телекоммуникационной подсистемы.

2.3. Система-112 обеспечивает информационное взаимодействие органов повседневного управления Смоленской областной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в том числе:

- 1) службы пожарной охраны;
- 2) службы реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- 3) службы полиции;
- 4) службы скорой медицинской помощи;
- 5) аварийной службы газовой сети;
- 6) службы «Антитеррор»;
- 7) единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Смоленской области;

8) службы областного государственного бюджетного учреждения «Смоленский комплексный центр социального обслуживания населения».

К службам реагирования в чрезвычайных ситуациях относятся профессиональный аварийно-спасательный отряд муниципального казенного учреждения «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям города Смоленска», областной поисково-спасательный отряд аварийно-спасательной службы Смоленской области смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Пожарно-спасательный центр», автономная некоммерческая организация «Центр поиска пропавших людей» и

другие службы, привлекаемые к ликвидации чрезвычайных ситуаций и их последствий.

2.4. Перечень единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Смоленской области и дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб Смоленской области, осуществляющих межведомственное информационное взаимодействие в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Смоленской области, приведен в приложении к настоящему Положению.

2.5. Администрации муниципальных образований Смоленской области, исходя из местных условий, могут определять организации, которым наряду с дежурно-диспетчерскими службами, указанными в пункте 2.3 настоящего раздела, необходимо обеспечить информационное взаимодействие с системой-112.

2.6. Для повышения эффективности и надежности функционирования системы-112 и повышения безопасности населения Смоленской области обеспечивается взаимодействие между комплексами средств автоматизации системы-112 субъектов Российской Федерации, граничащих со Смоленской областью, с обеспечением требований по информационной безопасности.

### **3. Функционирование системы-112**

3.1. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).

3.2. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в системе-112 осуществляется операторским персоналом, который вводит в базу данных основные характеристики происшествия, осуществляет анализ и передачу характеристик происшествия, а также при необходимости передачу вызовов (сообщений о происшествиях) в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб на территории Смоленской области.

3.3. Дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб при получении сообщений о происшествии направляют на место происшествия имеющиеся в их распоряжении силы и средства реагирования для уточнения обстановки на месте происшествия, оказания помощи пострадавшим и ликвидации происшествия и его последствий.

3.4. Дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб размещают в системе-112 информацию о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии).

3.5. Контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировка действий привлеченных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, информирование взаимодействующих дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах осуществляются операторами (диспетчерами) единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Смоленской области.

3.6. Обмен информацией в рамках системы-112 осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.7. Функционирование и развитие сетей связи, в том числе общего пользования, ведомственных и иных используемых в системе-112, осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### **4. Финансирование эксплуатации и развития системы-112**

4.1. Расходы, связанные с эксплуатацией и развитием системы-112, осуществляются за счет средств областного бюджета в соответствии с постановлением Администрации Смоленской области от 28.11.2013 № 975 «Об утверждении областной государственной программы «Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечение пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах в Смоленской области» и средств местных бюджетов в соответствии с решениями представительных органов местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, а также за счет средств организаций, вызов экстренных оперативных служб которых осуществляется по единому номеру «112».

4.2. Расходы операторов связи, понесенные в связи с обеспечением вызова экстренных оперативных служб, в том числе расходы, связанные с оказанием услуг по присоединению сетей связи экстренных оперативных служб к сети связи общего пользования, приему и передаче сообщений этих служб, возмещаются на основании договоров, заключаемых операторами связи с органами и организациями, создавшими соответствующие экстренные оперативные службы.

Приложение  
к Положению о системе обеспечения  
вызова экстренных оперативных  
служб по единому номеру «112» на  
территории Смоленской области

## **ПЕРЕЧЕНЬ**

### **единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Смоленской области и дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб Смоленской области, осуществляющих межведомственное информационное взаимодействие в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Смоленской области**

1. Единые дежурно-диспетчерские службы (далее – ЕДДС) муниципальных образований Смоленской области, осуществляющие межведомственное информационное взаимодействие в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Смоленской области:

1.1. ЕДДС при муниципальном казенном учреждении «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям г. Смоленска».

1.2. ЕДДС при муниципальном бюджетном учреждении «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям» муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области.

1.3. ЕДДС при Администрации муниципального образования «Велижский район».

1.4. ЕДДС при муниципальном казенном учреждении «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям муниципального образования «Вяземский район» Смоленской области».

1.5. ЕДДС при Администрации муниципального образования «Гагаринский район» Смоленской области.

1.6. ЕДДС при Администрации муниципального образования «Глинковский район» Смоленской области.

1.7. ЕДДС при Администрации муниципального образования «Демидовский район» Смоленской области.

1.8. ЕДДС при Администрации муниципального образования «Дорогобужский район» Смоленской области.

1.9. ЕДДС при Администрации муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области.

1.10. ЕДДС при Администрации муниципального образования «Ельнинский район» Смоленской области.

1.11. ЕДДС при Администрации муниципального образования – Ершичский район Смоленской области.

1.12. ЕДДС при Администрации муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской области.

1.13. ЕДДС при Администрации муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области.

1.14. ЕДДС при Администрации муниципального образования «Монастырщинский район» Смоленской области.

1.15. ЕДДС при Администрации муниципального образования «Новодугинский район» Смоленской области.

1.16. ЕДДС при Администрации муниципального образования «Починковский район» Смоленской области.

1.17. ЕДДС при Администрации муниципального образования «Рославльский район» Смоленской области.

1.18. ЕДДС при Администрации муниципального образования Руднянский район Смоленской области.

1.19. ЕДДС при муниципальном казенном учреждении «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям г. Сафоново» муниципального образования «Сафоновский район» Смоленской области.

1.20. ЕДДС муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области.

1.21. ЕДДС при Администрации муниципального образования «Сычевский район» Смоленской области.

1.22. ЕДДС при Администрации муниципального образования «Темкинский район» Смоленской области.

1.23. ЕДДС при Администрации муниципального образования «Угранский район» Смоленской области.

1.24. ЕДДС при Администрации муниципального образования «Хиславичский район» Смоленской области.

1.25. ЕДДС при Администрации муниципального образования «Холм-Жирковский район» Смоленской области.

1.26. ЕДДС отдела по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Администрации муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области.

1.27. ЕДДС при Администрации муниципального образования «Ярцевский район» Смоленской области.

2. Дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб Смоленской области «Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Смоленской области» (далее – Главное управление МЧС России по Смоленской области), осуществляющие межведомственное информационное взаимодействие в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Смоленской области:

2.1. Центр управления кризисными ситуациями Главного управления МЧС России по Смоленской области.





2.16. 34 пожарно-спасательная часть отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы Главного управления МЧС России по Смоленской области.

2.17. 35 пожарно-спасательная часть отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы Главного управления МЧС России по Смоленской области.

2.18. 36 пожарно-спасательная часть отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы Главного управления МЧС России по Смоленской области.

2.19. 38 пожарно-спасательная часть отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы Главного управления МЧС России по Смоленской области.

2.20. 44 пожарно-спасательная часть отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы Главного управления МЧС России по Смоленской области.

2.21. 45 пожарно-спасательная часть отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы Главного управления МЧС России по Смоленской области.

2.22. 46 пожарно-спасательная часть отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы Главного управления МЧС России по Смоленской области.

2.23. 49 пожарно-спасательная часть отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы Главного управления МЧС России по Смоленской области.

2.24. 50 пожарно-спасательная часть отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы Главного управления МЧС России по Смоленской области.

2.25. 51 пожарно-спасательная часть отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы Главного управления МЧС России по Смоленской области.

2.26. 52 пожарно-спасательная часть отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы Главного управления МЧС России по Смоленской области.

3. Дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб Смоленской области Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленской области, осуществляющие межведомственное информационное взаимодействие в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Смоленской области:

3.1. Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Смоленску.

3.2. Отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации по Смоленскому району.

3.3. Межмуниципальное отделение Министерства внутренних дел Российской Федерации «Велижское» (реализующее задачи и функции органов внутренних дел на территории Велижского и Демидовского муниципальных районов).

3.4. Пункт полиции по Демидовскому району Межмуниципального отделения Министерства внутренних дел Российской Федерации «Велижское» (реализующего задачи и функции органов внутренних дел на территории Велижского и Демидовского муниципальных районов).

3.5. Межмуниципальный отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации «Вяземский» (реализующий задачи и функции органов внутренних дел на территории Вяземского, Темкинского и Угранского муниципальных районов).

3.6. Межмуниципальный отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации «Гагаринский» (реализующий задачи и функции органов внутренних дел на территории Гагаринского, Новодугинского и Сычевского муниципальных районов).

3.7. Отделение полиции по Сычевскому району Межмуниципального отдела Министерства внутренних дел Российской Федерации «Гагаринский» (реализующего задачи и функции органов внутренних дел на территории Гагаринского, Новодугинского и Сычевского муниципальных районов).

3.8. Отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Десногорску.

3.9. Межмуниципальный отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации «Дорогобужский» (реализующий задачи и функции органов внутренних дел на территории Дорогобужского, Ельнинского и Глинковского муниципальных районов).

3.10. Отделение полиции по Ельнинскому району Межмуниципального отдела Министерства внутренних дел Российской Федерации «Дорогобужский» (реализующего задачи и функции органов внутренних дел на территории Дорогобужского, Ельнинского и Глинковского муниципальных районов).

3.11. Межмуниципальный отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации «Починковский» (реализующий задачи и функции органов внутренних дел на территории Монастырщинского, Починковского и Хиславичского муниципальных районов).

3.12. Межмуниципальный отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации «Рославльский» (реализующий задачи и функции органов внутренних дел на территории Ершичского, Рославльского и Шумячского муниципальных районов).

3.13. Межмуниципальный отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации «Руднянский» (реализующий задачи и функции органов внутренних дел на территории Краснинского и Руднянского муниципальных районов).

3.14. Отделение полиции по Краснинскому району Межмуниципального отдела Министерства внутренних дел Российской Федерации «Руднянский» (реализующего задачи и функции органов внутренних дел на территории Краснинского и Руднянского муниципальных районов).

3.15. Межмуниципальный отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации «Сафоновский» (реализующий задачи и функции органов внутренних дел на территории Сафоновского и Холм-Жирковского муниципальных районов).

3.16. Межмуниципальный отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации «Ярцевский» (реализующий задачи и функции органов внутренних дел на территории Духовщинского, Кардымовского и Ярцевского муниципальных районов).

3.17. Отделение полиции по Духовщинскому району Межмуниципального отдела Министерства внутренних дел Российской Федерации «Ярцевский» (реализующего задачи и функции органов внутренних дел на территории Духовщинского, Кардымовского и Ярцевского муниципальных районов).

4. Дежурно-диспетчерская служба экстренных оперативных служб Смоленской области Департамента Смоленской области по здравоохранению, осуществляющая межведомственное информационное взаимодействие в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Смоленской области, - областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Станция скорой медицинской помощи».

5. Дежурно-диспетчерская служба экстренных оперативных служб Смоленской области акционерного общества «Газпром газораспределение Смоленск», осуществляющая межведомственное информационное взаимодействие в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Смоленской области, - аварийно-диспетчерская служба акционерного общества «Газпром газораспределение Смоленск».

6. Дежурно-диспетчерская служба экстренных оперативных служб Смоленской области Управления Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Смоленской области, осуществляющая межведомственное информационное взаимодействие в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Смоленской области, - группа дежурных Управления Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Смоленской области.