



АДМИНИСТРАЦИЯ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 04.03.2021 № 115

О внесении изменений в областную государственную программу «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров»

Администрация Смоленской области п о с т а н о в л я е т:

Внести в областную государственную программу «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров», утвержденную постановлением Администрации Смоленской области от 20.11.2013 № 926 (в редакции постановлений Администрации Смоленской области от 27.01.2014 № 23, от 30.06.2014 № 471, от 22.07.2014 № 513, от 09.12.2014 № 824, от 26.12.2014 № 902, от 07.04.2015 № 171, от 05.06.2015 № 314, от 14.07.2015 № 412, от 14.09.2015 № 586, от 22.12.2015 № 829, от 29.12.2015 № 880, от 02.03.2016 № 113, от 29.06.2016 № 386, от 25.11.2016 № 684, от 28.12.2016 № 781, от 22.03.2017 № 158, от 18.07.2017 № 480, от 31.08.2017 № 604, от 15.11.2017 № 781, от 26.01.2018 № 43, от 26.04.2018 № 255, от 05.10.2018 № 635, от 19.12.2018 № 885, от 19.03.2019 № 119, от 25.07.2019 № 438, от 15.10.2019 № 601, от 27.12.2019 № 825, от 30.03.2020 № 152, от 28.05.2020 № 305, от 03.09.2020 № 545, от 23.10.2020 № 633, от 26.12.2020 № 869), следующие изменения:

1) паспорт областной государственной программы «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров» изложить в следующей редакции:

**«ПАСПОРТ
областной государственной программы
«Повышение качества предоставления государственных и муниципальных
услуг, в том числе на базе многофункциональных центров»**

Администратор Государственной программы	Департамент цифрового развития Смоленской области
Ответственные исполнители подпрограмм Государственной программы	подпрограммы не предусмотрены
Исполнители основных мероприятий Государственной программы	Департамент цифрового развития Смоленской области; смоленское областное государственное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению» (далее также – СОГБУ МФЦ); иные органы исполнительной власти Смоленской области; органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области (по согласованию); Центр специальной связи и информации Федеральной службы охраны Российской Федерации в Смоленской области (по согласованию)
Наименование подпрограмм Государственной программы	подпрограммы не предусмотрены
Наименование региональных проектов, реализуемых в рамках Государственной программы	региональные проекты не предусмотрены
Цель Государственной программы	повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, снижение административных барьеров
Целевые показатели реализации Государственной программы	уровень удовлетворенности граждан, проживающих на территории Смоленской области, качеством предоставления государственных и

муниципальных услуг;
уровень удовлетворенности граждан, проживающих на территории Смоленской области, качеством предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг населению (далее также – МФЦ);
доля граждан, проживающих на территории Смоленской области, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг населению;
среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в орган исполнительной власти Смоленской области (орган местного самоуправления муниципального образования Смоленской области) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности;
время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган исполнительной власти Смоленской области (орган местного самоуправления муниципального образования Смоленской области) для получения государственных (муниципальных) услуг;
доля государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Смоленской области по принципу «одного окна» на базе МФЦ, от общего числа государственных услуг,

	<p>предоставляемых органами исполнительной власти Смоленской области;</p> <p>доля муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области по принципу «одного окна» на базе МФЦ, от общего числа муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области</p>
<p>Сроки (этапы) реализации Государственной программы</p>	<p>2014 – 2024 годы. Государственная программа реализуется в 3 этапа:</p> <p>1-й этап – 2014-2015 годы;</p> <p>2-й этап – 2016-2018 годы;</p> <p>3-й этап – 2019-2024 годы</p>
<p>Объемы ассигнований Государственной программы (по годам реализации и в разрезе источников финансирования)</p>	<p>общий объем финансирования Государственной программы составляет 2 319 450,5 тыс. рублей, в том числе по годам реализации:</p> <p>2014 год – 93 469,1 тыс. рублей;</p> <p>2015 год – 177 154,7 тыс. рублей;</p> <p>2016 год – 226 347,1 тыс. рублей;</p> <p>2017 год – 204 917,7 тыс. рублей;</p> <p>2018 год – 226 816,9 тыс. рублей;</p> <p>2019 год – 239 323,1 тыс. рублей;</p> <p>2020 год – 249 627,4 тыс. рублей;</p> <p>2021 год – 248 727,3 тыс. рублей;</p> <p>2022 год – 212 034,8 тыс. рублей;</p> <p>2023 год – 220 516,2 тыс. рублей;</p> <p>2024 год – 220 516,2 тыс. рублей;</p> <p>в разрезе источников финансирования:</p> <p>средства федерального бюджета – 61 130,0 тыс. рублей, в том числе по годам реализации:</p> <p>2014 год – 21 079,3 тыс. рублей;</p> <p>2015 год – 40 050,7 тыс. рублей;</p> <p>2016 – 2024 годы – 0 рублей;</p> <p>средства областного бюджета – 2 258 320,5 тыс. рублей, в том числе</p>

	<p>по годам реализации: 2014 год – 72 389,8 тыс. рублей; 2015 год – 137 104,0 тыс. рублей; 2016 год – 226 347,1 тыс. рублей; 2017 год – 204 917,7 тыс. рублей; 2018 год – 226 816,9 тыс. рублей; 2019 год – 239 323,1 тыс. рублей; 2020 год – 249 627,4 тыс. рублей; 2021 год – 248 727,3 тыс. рублей; 2022 год – 212 034,8 тыс. рублей; 2023 год – 220 516,2 тыс. рублей; 2024 год – 220 516,2 тыс. рублей.</p> <p>Государственная программа финансируется за счет средств федерального и областного бюджетов</p>
<p>Ожидаемые результаты реализации Государственной программы</p>	<p>рост уровня удовлетворенности граждан, проживающих на территории Смоленской области, качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к концу 2024 года – не менее 92 %;</p> <p>рост уровня удовлетворенности граждан, проживающих на территории Смоленской области, качеством предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе МФЦ к концу 2024 года – не менее 97,5 %;</p> <p>увеличение доли граждан, проживающих на территории Смоленской области, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг населению, к концу 2024 года - не менее 95 %;</p> <p>сокращение числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган исполнительной власти</p>

	<p>Смоленской области (орган местного самоуправления муниципального образования Смоленской области) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, после 2014 года - до 2;</p> <p>сокращение среднего времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган исполнительной власти Смоленской области (орган местного самоуправления муниципального образования Смоленской области) для получения государственных (муниципальных) услуг к концу 2024 году - до 13 минут;</p> <p>увеличение доли государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Смоленской области по принципу «одного окна» на базе МФЦ, от общего числа государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Смоленской области, к концу 2024 года – не менее 55 %;</p> <p>увеличение доли муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области по принципу «одного окна» на базе МФЦ, от общего числа муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, к концу 2024 года – не менее 30 %</p>
--	--

2) в разделе 1:

- абзацы первый – шестой признать утратившими силу;
- абзацы седьмой – девятый изложить в следующей редакции:

«Работа по созданию сети филиалов МФЦ и территориально обособленных структурных подразделений МФЦ в соответствии со схемой размещения МФЦ в Смоленской области и согласно требованиям федерального законодательства была завершена в 2016 году. Начиная с 2017 года проводится работа по развитию сети МФЦ, в результате чего на территории Смоленской области:

- открыто 27 филиалов СОГБУ МФЦ и 75 территориально обособленных структурных подразделений СОГБУ МФЦ, действуют 304 окна обслуживания заявителей, в том числе 7 окон обслуживания, специализирующихся на предоставлении услуг юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и гражданам, планирующим начать предпринимательскую деятельность;

- предоставляются по принципу «одного окна» 779 видов государственных, муниципальных услуг и иных услуг, в том числе 127 видов государственных услуг региональных органов исполнительной власти, 506 видов муниципальных услуг, 72 вида государственных услуг федеральных органов государственной власти и 74 иные услуги.»;

- в абзаце одиннадцатом слова «государственных услуг» – 96,8 %» заменить словами «государственных услуг» – 96,8 % в 2018 – 2019 годах, 96,7 % – в 2020 году»;

- в абзаце двенадцатом слова «1 января 2020 года» заменить словами «1 января 2021 года», слова «составило 3 545» заменить словами «составило 3 069, в 2019 году данный показатель составил 3 545 государственных и муниципальных услуг (функций), в 2018 году – 3 856 государственных и муниципальных услуг (функций)»;

- в абзаце двадцать пятом слова «а в 2019 году – 95,4 %» заменить словами «в 2019 году – 95,4 %, в 2020 году – 96,3 %»;

- во втором предложении абзаца тридцатого слово «будут» исключить;

- в абзаце тридцать первом слово «будут» заменить словом «были»;

- после абзаца тридцать первого дополнить абзацем следующего содержания:

«В 2021 году будут обеспечены техническая поддержка и сопровождение ПТК «Криптобиокабина» и прикладного программного обеспечения «Криптобиокабина.»;

- в абзаце тридцать четвертом слова «Публичного акционерного общества «Сбербанк России» заменить словами «Публичного акционерного общества «Сбербанк России» (в городе Смоленске и в городе Дорогобуже)»;

- в абзаце тридцать шестом слова «а в 2019 году – более 14,5 тыс. услуг» заменить словами «в 2019 году – более 14,5 тыс. услуг, в 2020 году – более 23,7 тыс. услуг»;

- в абзаце тридцать седьмом слова «а за 2019 год – более 8 000 услуг» заменить словами «за 2019 год – более 8 000 услуг, за 2020 год – более 5 600 услуг»;

3) в разделе 2:

- абзацы четвертый – десятый изложить в следующей редакции:

«- уровень удовлетворенности граждан, проживающих на территории Смоленской области, качеством предоставления государственных и муниципальных услуг. Указанный показатель определяется в рамках проведения мониторинга

качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Смоленской области путем проведения социологического опроса;

- уровень удовлетворенности граждан, проживающих на территории Смоленской области, качеством предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе МФЦ. Указанный показатель определяется в рамках проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Смоленской области путем проведения социологического опроса;

- доля граждан, проживающих на территории Смоленской области, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг населению. Указанный показатель определяется на основании ведомственной отчетности;

- среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в орган исполнительной власти Смоленской области (орган местного самоуправления муниципального образования Смоленской области) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности. Указанный показатель определяется в рамках проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Смоленской области путем проведения социологического опроса;

- время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган исполнительной власти Смоленской области (орган местного самоуправления муниципального образования Смоленской области) для получения государственных (муниципальных) услуг. Указанный показатель определяется в рамках проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Смоленской области путем проведения социологического опроса;

- доля государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Смоленской области по принципу «одного окна» на базе МФЦ, от общего числа государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Смоленской области. Указанный показатель рассчитывается по следующей формуле:

$$Д_{г\text{у}} = У_{\text{мфц}} / У_{г\text{у}} \times 100, \text{ где:};$$

- после абзаца десятого дополнить абзацами следующего содержания:

« $Д_{г\text{у}}$ – доля государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Смоленской области по принципу «одного окна» на базе МФЦ, от общего числа государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Смоленской области;

$У_{\text{мфц}}$ – количество государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Смоленской области по принципу «одного окна» на базе МФЦ;

$U_{Гу}$ – общее количество государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Смоленской области;

- доля муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области по принципу «одного окна» на базе МФЦ, от общего числа муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области. Указанный показатель рассчитывается по следующей формуле:

$$D_{Му} = M_{МФЦ} / M_{Гу} \times 100, \text{ где:}$$

$D_{Му}$ – доля муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области по принципу «одного окна» на базе МФЦ, от общего числа муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области;

$M_{МФЦ}$ – количество муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области по принципу «одного окна» на базе МФЦ;

$M_{Гу}$ – общее количество муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области.»;

- в абзаце тринадцатом слова «к концу 2021 года» заменить словами «к концу 2024 года»;

- в абзаце четырнадцатом слова «к концу 2021 года» заменить словами «к концу 2024 года»;

- в абзаце пятнадцатом слова «к 2021 году» заменить словами «к 2024 году»;

- в абзаце семнадцатом слова «к концу 2021 года» заменить словами «к концу 2024 года»;

- в абзаце восемнадцатом слова «к концу 2021 года» заменить словами «к концу 2024 года»;

- в абзаце девятнадцатом слова «к концу 2021 года» заменить словами «к концу 2024 года»;

- в абзаце двадцать третьем слова «к концу 2021 года» заменить словами «к концу 2024 года»;

- в абзаце двадцать четвертом слова «к концу 2021 года» заменить словами «к концу 2024 года»;

- в абзаце двадцать пятом слова «к концу 2021 года» заменить словами «к концу 2024 года»;

- в абзаце двадцать седьмом слова «к концу 2021 года» заменить словами «к концу 2024 года»;

- в абзаце двадцать восьмом слова «к концу 2021 года» заменить словами «к концу 2024 года»;

- в абзаце двадцать девятом слова «к концу 2021 года» заменить словами «к концу 2024 года»;

- абзац тридцать первый изложить в следующей редакции:

«Государственную программу планируется реализовать в 3 этапа: 1-й этап – 2014-2015 годы, 2-й этап – 2016-2018 годы, 3-й этап - 2019-2024 годы.»;

4) в разделе 3:

- в абзаце девятом пункта 1 слова «(должна к 2020 году составлять 100 %)» исключить;

- в абзаце девятом пункта 2 слова «(должна к 2021 году составить 100 %) (по состоянию на 2013 год указанный показатель составляет 60 %)» исключить;

- в пункте 3:

- в абзаце десятом слова «(к 2021 году должна достигнуть 100 %) (по состоянию на 2013 год указанный показатель составляет 80 %)» исключить;

- в абзаце одиннадцатом слова «(к 2021 году должна составлять 100 %) (по состоянию на 2013 год указанный показатель составляет 80 %)» исключить;

- в абзаце двенадцатом слова «(к 2021 году должна составлять 100 %) (по состоянию на 2013 год показатель составляет 100 %)» исключить;

- в абзаце тринадцатом слова «(к 2021 году должна составить 98,8 %) (по состоянию на 2013 год составляет 70 %)» исключить;

- в абзаце пятом пункта 4 слова «(к 2021 году должна возрасти до 100 %) (по состоянию на 2013 год составляет 75 %)» исключить;

- в пункте 5:

- в абзаце пятом слова «(к 2021 году должна составлять 20 %) (по состоянию на 2013 год указанный показатель составляет 20 %)» исключить;

- в абзаце шестом слова «(к 2021 году должна составлять 30 %) (по состоянию на 2013 год указанный показатель составляет 20 %)» исключить;

- в пункте 6:

- в абзаце втором слова «(планируется в 2020 году в размере 673 310 услуг)» исключить;

- в абзаце пятьдесят первом слова «(планируется в 2020 году в размере 100 %)» исключить;

- в абзаце пятьдесят втором слова «(планируется в 2020 году в размере 13 минут)» исключить;

- в абзаце пятьдесят третьем слова «(планируется в 2020 году в размере 3 %)» исключить;

- в абзаце пятьдесят четвертом слова «(да/нет)» исключить;

- в пункте 7:

- в абзаце пятом слова «(да/нет)» исключить;

- в абзаце шестом слова «(да/нет)» исключить;

- дополнить абзацем следующего содержания:

«Значения указанных показателей основных мероприятий представлены в приложении № 2 к Государственной программе.»;

5) в разделе 4:

- в абзаце втором слова «1 722 633,0 тыс. рублей» заменить словами «2 319 450,5 тыс. рублей»;

- в абзаце десятом слова «170 898,1 тыс. рублей» заменить словами «248 727,3 тыс. рублей»;
 - в абзаце одиннадцатом слова «134 078,9 тыс. рублей» заменить словами «212 034,8 тыс. рублей»;
 - в абзаце двенадцатом слова «0 рублей» заменить словами «220 516,2 тыс. рублей»;
 - в абзаце тринадцатом слова «0 рублей» заменить словами «220 516,2 тыс. рублей»;
 - в абзаце двадцать втором слова «1 661 503,0 тыс. рублей» заменить словами «2 258 320,5 тыс. рублей»;
 - в абзаце тридцатом слова «170 898,1 тыс. рублей» заменить словами «248 727,3 тыс. рублей»;
 - в абзаце тридцать первом слова «134 078,9 тыс. рублей» заменить словами «212 034,8 тыс. рублей»;
 - в абзаце тридцать втором слова «0 рублей» заменить словами «220 516,2 тыс. рублей»;
 - в абзаце тридцать третьем слова «0 рублей» заменить словами «220 516,2 тыс. рублей»;
 - в абзаце тридцать седьмом слова «73 634,1 тыс. рублей» заменить словами «74 368,1 тыс. рублей», слова «55 261,5 тыс. рублей» заменить словами «55 995,5 тыс. рублей»;
 - в абзаце тридцать восьмом слова «45 458,9 тыс. рублей» заменить словами «47 482,6 тыс. рублей», слова «33 373,3 тыс. рублей» заменить словами «35 397,0 тыс. рублей»;
 - в абзаце тридцать девятом слова «2 020,7 тыс. рублей» заменить словами «2 407,1 тыс. рублей»;
 - в абзаце сороковом слова «36 812,3 тыс. рублей» заменить словами «43 207,3 тыс. рублей»;
 - в абзаце сорок первом слова «1 203 405,4 тыс. рублей» заменить словами «1 442 593,6 тыс. рублей»;
- б) абзацы двадцать первый – двадцать четвертый, двадцать шестой раздела 5 признать утратившими силу;
- 7) приложения № 1, 2 изложить в новой редакции (прилагаются).

Губернатор
Смоленской области



Островский

Приложение № 1
к областной государственной
программе «Повышение качества
предоставления государственных и
муниципальных услуг, в том числе на
базе многофункциональных центров»
(в редакции постановления
Администрации Смоленской области
от 04.03.2021 № 115)

ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

реализации областной государственной программы «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Базовое значение показателей (к очередному финансовому году)		Планируемое значение показателей (на очередной финансовый год и плановый период)		
			2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
1	2	3	4	5	6	7	8
Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, снижение административных барьеров							
1.	Уровень удовлетворенности граждан, проживающих на территории Смоленской области, качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	процентов	91	91,2	92	92	92
2.	Уровень удовлетворенности граждан, проживающих на территории Смоленской области, качеством предоставления	процентов	97,3	97,3	97,3	97,5	97,5

1	2	3	4	5	6	7	8
	государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе МФЦ						
3.	Доля граждан, проживающих на территории Смоленской области, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг населению	процентов	95	95	95	95	95
4.	Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в орган исполнительной власти Смоленской области (орган местного самоуправления муниципального образования Смоленской области) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	единиц	2	2	2	2	2
5.	Время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган исполнительной власти Смоленской области (орган местного самоуправления муниципального образования Смоленской области) для получения государственных (муниципальных) услуг	минут	13	13	13	13	13
6.	Доля государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Смоленской области по принципу «одного окна» на базе МФЦ, от общего числа государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Смоленской области	процентов	45	50	55	55	55
7.	Доля муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области по принципу «одного окна» на базе МФЦ, от общего числа муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области	процентов	30	30	30	30	30

Приложение № 2
к областной государственной
программе «Повышение качества
предоставления государственных и
муниципальных услуг, в том числе
на базе многофункциональных
центров» (в редакции постановления
Администрации Смоленской области
от 04.03.2021 № 115)

ПЛАН
реализации областной государственной программы
«Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе
многофункциональных центров» на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов

№ п/п	Наименование	Исполнитель мероприятия	Источник финансового обеспечения (расшифровать)	Объем средств на реализацию Государственной программы на очередной финансовый год и плановый период (тыс. рублей)			Планируемое значение показателя реализации Государственной программы на очередной финансовый год и плановый период			
				всего	2021 год	2022 год	2023 год	2021 год	2022 год	2023 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, снижение административных барьеров										
Развитие сети МФЦ, расположенных на территории Смоленской области										
1.	Доля МФЦ, оборудованных автоматизированной информационной системой, от общего	x	x	x	x	x	x	100	100	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	числа МФЦ, расположенных на территории Смоленской области (%)									
2.	Развитие и техническое сопровождение автоматизированной информационной системы обеспечения деятельности МФЦ	Департамент цифрового развития Смоленской области; СОГБУ МФЦ	областной бюджет	6 395,0	6 395,0	-	-	x	x	x
3.	Информационное сопровождение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе: сопровождение официального интернет-портала МФЦ; организация мероприятий по продвижению интернет-портала МФЦ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Департамент цифрового развития Смоленской области; СОГБУ МФЦ	областной бюджет	-	-	-	-	x	x	x

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
4.	Информатизация и автоматизация деятельности СОГБУ МФЦ	Департамент цифрового развития Смоленской области; СОГБУ МФЦ	областной бюджет	734,0	734,0	-	-	x	x	x
5.	Материально-техническое обеспечение СОГБУ МФЦ	Департамент цифрового развития Смоленской области; СОГБУ МФЦ	областной бюджет	2 023,7	2 023,7	-	-	x	x	x
Итого по основному мероприятию 1 Государственной программы				9 152,7	9 152,7	-	-	x	x	x
Совершенствование и оптимизация процедур оказания государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна»										
6.	Доля государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Смоленской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области по принципу «одного окна» в МФЦ, от	x	x	x	x	x	x	100	100	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	общего количества государственных услуг, рекомендованных к предоставлению в МФЦ (%)									
7.	Расширение перечней государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна» в МФЦ	Департамент цифрового развития Смоленской области; СОГБУ МФЦ; органы местного самоуправления (по согласованию)	-	-	-	-	-	x	x	x
8.	Организация разработки, согласования и заключения соглашений о взаимодействии между МФЦ и территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти Смоленской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, органами государственных внебюджетных фондов	Департамент цифрового развития Смоленской области; СОГБУ МФЦ	-	-	-	-	-	x	x	x

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
9.	Разработка технологических схем предоставления муниципальных услуг	органы местного самоуправления (по согласованию)	-	-	-	-	-	x	x	x
10.	Разработка и утверждение актов, регламентирующих деятельность МФЦ	Департамент цифрового развития Смоленской области; СОГБУ МФЦ	-	-	-	-	-	x	x	x
11.	Обучение сотрудников СОГБУ МФЦ, в том числе стажировка в органах, услуги которых предоставляются в СОГБУ МФЦ	СОГБУ МФЦ; Департамент цифрового развития Смоленской области	-	-	-	-	-	x	x	x
12.	Анализ деятельности органов исполнительной власти Смоленской области и подведомственных им учреждений, органов местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области в целях передачи их функций по приему документов, организации межведомственного взаимодействия и выдаче документов, являющихся	Департамент цифрового развития Смоленской области; иные органы исполнительной власти Смоленской области, СОГБУ МФЦ, органы местного самоуправления (по согласованию)	-	-	-	-	-	x	x	x

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	результатами предоставления государственных (муниципальных) услуг, СОГБУ МФЦ									
Итого по основному мероприятию 2	Государственной программы			-	-	-	-	x	x	x
Разработка и принятие административных регламентов предоставления государственных (муниципальных) услуг, а также административных регламентов осуществления контрольно-надзорных и разрешительных функций, формирование регионального и муниципальных реестров государственных и муниципальных услуг (функций)										
13.	Доля регламентированных государственных услуг (%)	x	x	x	x	x	x	100	100	100
14.	Доля регламентированных муниципальных услуг (%)	x	x	x	x	x	x	100	100	100
15.	Доля государственных услуг, информация о которых содержится в федеральном реестре государственных и муниципальных услуг и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (%)	x	x	x	x	x	x	100	100	100
16.	Доля муниципальных услуг, информация о которых содержится в федеральном реестре государственных и муниципальных услуг и на Едином портале	x	x	x	x	x	x	98,8	98,9	99,9

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	государственных и муниципальных услуг (%)									
17.	Проведение регламентации, приведение административных регламентов государственных и муниципальных услуг, предоставляемых соответственно органами исполнительной власти Смоленской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, в соответствие с требованиями Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	Департамент цифрового развития Смоленской области; иные органы исполнительной власти; органы местного самоуправления (по согласованию)	-	-	-	-	-	x	x	x
18.	Нормативно-правовое обеспечение межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг: включение в нормативные правовые	Департамент цифрового развития Смоленской области; иные органы исполнительной власти; органы местного	-	-	-	-	-	x	x	x

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	<p>акты норм, обязывающих органы исполнительной власти Смоленской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, подведомственные им организации представлять и получать необходимые для предоставления государственных и муниципальных услуг сведения, содержащиеся в государственных и муниципальных ресурсах, в том числе в электронной форме, при одновременном исключении требования представлять такие сведения заявителями</p>	<p>самоуправления (по согласованию)</p>								

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
19.	Актуализация: перечней услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Смоленской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области; перечней услуг, методик определения размера платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами исполнительной власти Смоленской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области государственных и муниципальных услуг; перечня услуг, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается	Департамент цифрового развития Смоленской области; иные органы исполнительной власти; органы местного самоуправления (по согласованию)	-	-	-	-	-	x	x	x

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестр государственных и муниципальных услуг и предоставлению в электронном виде, и размещение их на соответствующих сайтах									
20.	Актуализация реестров государственных и муниципальных услуг (функций)	Департамент цифрового развития Смоленской области; органы местного самоуправления (по согласованию)	-	-	-	-	-	x	x	x
Итого по основному мероприятию 3 Государственной программы				-	-	-	-	x	x	x
Совершенствование контрольно-надзорной и разрешительной деятельности в различных отраслях в соответствии с распределением предметов ведения Смоленской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области										
21.	Доля регламентированных контрольно-надзорных и разрешительных функций (%)	x	x	x	x	x	x	100	100	100
22.	Превышение установленных нормативных сроков предоставления	x	x	x	x	x	x	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности (%)									
23.	Проведение регламентации, приведение административных регламентов государственных и муниципальных контрольно-надзорных и разрешительных функций, осуществляемых соответственно органами исполнительной власти Смоленской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, в соответствии с требованиями федерального законодательства	Департамент цифрового развития Смоленской области; иные органы исполнительной власти; органы местного самоуправления (по согласованию)	-	-	-	-	-	x	x	x
24.	Нормативно-правовое обеспечение межведомственного информационного взаимодействия при осуществлении государственных и	Департамент цифрового развития Смоленской области; иные органы исполнительной	-	-	-	-	-	x	x	x

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	муниципальных контрольно-надзорных и разрешительных функций: включение в нормативные правовые акты норм, обязывающих органы исполнительной власти Смоленской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, подведомственные им организации представлять и получать необходимые для осуществления государственных и муниципальных контрольно-надзорных и разрешительных функций сведения, содержащиеся в государственных и муниципальных ресурсах, в том числе в электронной форме, при одновременном исключении требования представлять такие сведения заявителями	власти; органы местного самоуправления (по согласованию)								
Итого по основному мероприятию 4	Государственной программы			-	-	-	-	X	X	X

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Проведение регулярного мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе МФЦ										
25.	Доля государственных (муниципальных) услуг, предоставляемых в Смоленской области, по которым регулярно проводится мониторинг их качества, от общего числа предоставляемых в Смоленской области государственных и муниципальных услуг (%)	x	x	x	x	x	x	20	20	20
26.	Доля муниципальных образований Смоленской области, в которых проводится мониторинг качества исполнения государственных функций, предоставления государственных услуг (%)	x	x	x	x	x	x	70	70	70
27.	Организация и проведение мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Смоленской области	Департамент цифрового развития Смоленской области	областной бюджет	386,4	386,4	-	-	x	x	x
Итого по основному мероприятию 5				386,4	386,4	-	-	x	x	x

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Государственной программы										
Обслуживание населения по принципу «одного окна» в МФЦ										
28.	Количество предоставленных государственных и муниципальных услуг населению в МФЦ (шт.)	x	x	x	x	x	x	710 555	710 555	710 555
29.	Соблюдение МФЦ нормативов оказания услуги (в соответствии с требованиями к качеству и порядку предоставления государственной услуги) (%)	x	x	x	x	x	x	100	100	100
30.	Среднее время ожидания заявителем в очереди при предоставлении государственной услуги в МФЦ (с момента отметки о посещении организации до момента приема) (минут)	x	x	x	x	x	x	13	13	13
31.	Доля жалоб от общего числа обращений граждан (%)	x	x	x	x	x	x	3	3	3
32.	Предоставление энергетической декларации СОГБУ МФЦ (да/нет)	x	x	x	x	x	x	да	да	да

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
33.	Обеспечение оказания услуг (выполнения работ) областными государственными учреждениями	СОГБУ МФЦ	областной бюджет	671 739,2	239 188,2	212 034,8	220 516,2	x	x	x
Итого по основному мероприятию 6	Государственной программы			671 739,2	239 188,2	212 034,8	220 516,2	x	x	x
Организация и проведение мероприятий по обеспечению доступа к Государственной системе правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации»										
34.	Обеспечение доступа к Государственной системе правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» посредством официального сайта Администрации Смоленской области (да/нет)	x	x	x	x	x	x	да	да	да
35.	Обеспечение доступа к Государственной системе правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» посредством официальных сайтов органов исполнительной власти Смоленской области (да/нет)	x	x	x	x	x	x	да	да	да
36.	Обеспечение доступа к Государственной	Департамент цифрового	-	-	-	-	-	x	x	x

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	системе правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» посредством официального сайта Администрации Смоленской области	развития Смоленской области; ЦССИ ФСО России в Смоленской области (по согласованию)								
37.	Обеспечение доступа к Государственной системе правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» посредством официальных сайтов органов исполнительной власти Смоленской области	Департамент цифрового развития Смоленской области; иные органы исполнительной власти Смоленской области; ЦССИ ФСО России в Смоленской области (по согласованию)	-	-	-	-	-	x	x	x
Итого по основному мероприятию 7 Государственной программы				-	-	-	-	x	x	x
Всего по Государственной программе				681 278,3	248 727,3	212 034,8	220 516,2	x	x	x
в том числе:										
областной бюджет				681 278,3	248 727,3	212 034,8	220 516,2			
федеральный бюджет				-	-	-	-			