



АДМИНИСТРАЦИЯ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 19.03.2019 № 119

О внесении изменений в областную государственную программу «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров»

Администрация Смоленской области постановляет:

1. Внести в областную государственную программу «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров», утвержденную постановлением Администрации Смоленской области от 20.11.2013 № 926 (в редакции постановлений Администрации Смоленской области от 27.01.2014 № 23, от 30.06.2014 № 471, от 22.07.2014 № 513, от 09.12.2014 № 824, от 26.12.2014 № 902, от 07.04.2015 № 171, от 05.06.2015 № 314, от 14.07.2015 № 412, от 14.09.2015 № 586, от 22.12.2015 № 829, от 29.12.2015 № 880, от 02.03.2016 № 113, от 29.06.2016 № 386, от 25.11.2016 № 684, от 28.12.2016 № 781, от 22.03.2017 № 158, от 18.07.2017 № 480, от 31.08.2017 № 604, от 15.11.2017 № 781, от 26.01.2018 № 43, от 26.04.2018 № 255, от 05.10.2018 № 635, от 19.12.2018 № 885), следующие изменения:

1) в паспорте областной государственной программы «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров»:

- в позиции «Сроки (этапы) реализации Государственной программы»:
- в абзаце первом слова «2014-2020 годы» заменить словами «2014-2021 годы»;
- в абзаце четвертом слова «2019-2020 годы» заменить словами «2019-2021 годы»;
- в позиции «Объемы ассигнований Государственной программы (по годам реализации и в разрезе источников финансирования)»:

- в абзаце первом слова «1 395 352,2 тыс. рублей» заменить словами «1 632 587,5 тыс. рублей»;
  - в абзаце восьмом слова «230 379,2 тыс. рублей» заменить словами «230 732,2 тыс. рублей»;
  - в абзаце девятом слова «236 267,5 тыс. рублей» заменить словами «234 726,5 тыс. рублей»;
  - после абзаца девятого дополнить абзацем следующего содержания:  
«2021 год – 238 423,3 тыс. рублей.»;
  - в абзаце пятнадцатом слова «2017-2020 годы» заменить словами «2017-2021 годы»;
  - в абзаце шестнадцатом слова «1 334 222,2 тыс. рублей» заменить словами «1 571 457,5 тыс. рублей»;
  - в абзаце двадцать втором слова «230 379,2 тыс. рублей» заменить словами «230 732,2 тыс. рублей»;
  - в абзаце двадцать третьем слова «236 267,5 тыс. рублей» заменить словами «234 726,5 тыс. рублей»;
  - после абзаца двадцать третьего дополнить абзацем следующего содержания:  
«2021 год – 238 423,3 тыс. рублей.»;
  - в позиции «Ожидаемые результаты реализации Государственной программы»:
    - в абзаце первом слова «2020 года – не менее 91,2 %» заменить словами «2021 года – не менее 92 %»;
    - в абзаце втором слова «2020 года» заменить словами «2021 года»;
    - в абзаце третьем слова «2020 года» заменить словами «2021 года»;
    - в абзаце пятом слова «2020 года» заменить словами «2021 года»;
    - в абзаце шестом слова «2020 года – не менее 50 %» заменить словами «2021 года – не менее 55 %»;
    - в абзаце седьмом слова «2020 года» заменить словами «2021 года»;
- 2) в разделе 1:
- в абзаце восьмом слова «75 территориально обособленных структурных подразделений» заменить словами «74 территориально обособленных структурных подразделения»;
  - абзац девятый изложить в следующей редакции:  
«- предоставляются по принципу «одного окна» 750 видов государственных, муниципальных услуг и иных услуг, в том числе 120 видов государственных услуг региональных органов исполнительной власти, 480 муниципальных услуг, 71 вид государственных услуг федеральных органов государственной власти и 79 иных услуг.»;
  - в абзаце одиннадцатом цифры «98,5» заменить цифрами «96,8»;
  - в абзаце двенадцатом слова «2017 года» заменить словами «2019 года», цифры «4 100» заменить цифрами «3 856»;
  - абзац тринадцатый изложить в следующей редакции:  
«В 2018 году была реализована возможность получения в МФЦ результатов ряда государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти

Смоленской области, документы на получение которых были поданы с использованием Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Смоленской области.»;

- в абзаце двадцать четвертом слова «на 2014-2020 годы» исключить;

- абзац двадцать пятый дополнить словами «, а в 2018 году – 96,7 %»;

- абзац двадцать шестой после слова «взаимодействием,» дополнить словами «возможностью предоставления в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг населению двух и более государственных и (или) муниципальных услуг при однократном обращении заявителя с запросом о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг, в том числе по жизненным ситуациям,»;

- в абзаце двадцать девятом слова «планируется приобретение двух программно-аппаратных комплексов» заменить словами «приобретено два программно-аппаратных комплекса», слова «, и учет указанных паспортов в городе Смоленске» исключить;

- абзац тридцатый изложить в следующей редакции:

«В целях повышения качества обслуживания заявителей в крупных филиалах СОГБУ МФЦ в 2018 - 2019 годах производится увеличение штатной численности учреждения на 20 штатных единиц в год.»;

- абзац тридцать второй изложить в следующей редакции:

«В целях оказания поддержки субъектам малого бизнеса и предпринимательства, в том числе информирования и улучшения качества обслуживания, организовано предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг в центрах оказания услуг для бизнеса (далее также - ЦОУ), созданных на базе инфраструктуры Публичного акционерного общества «Сбербанк России» и Банка ВТБ (публичное акционерное общество), а также на базе Союза «Смоленская Торгово-промышленная палата». В Промышленном МФЦ – филиале СОГБУ МФЦ в городе Смоленске создано 2 специализированных окна обслуживания для бизнеса.»;

- после абзаца тридцать второго дополнить абзацами следующего содержания:

«Создание на территории Смоленской области ЦОУ нормативно закреплено постановлением Администрации Смоленской области от 20.04.2018 № 250 «О создании на территории Смоленской области центров оказания услуг для бизнеса».

Всего за 2018 год в ЦОУ оказано более 9,2 тыс. услуг субъектам малого бизнеса и предпринимательства.

Реализуется соглашение о взаимодействии между акционерным обществом «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» (далее – АО «Корпорация «МСП») и СОГБУ МФЦ от 17.03.2016 № С-94. В рамках указанного соглашения во всех 27 филиалах СОГБУ МФЦ реализовано предоставление 7 услуг АО «Корпорация «МСП». За 2018 год СОГБУ МФЦ предоставлено субъектам малого и среднего предпринимательства 6 511 услуг АО «Корпорация «МСП».

В 2018 году СОГБУ МФЦ дополнительно заключены соглашения с организациями инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства, расположенными на территории Смоленской области:

- автономной некоммерческой организацией «Центр координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства Смоленской области»;
- автономной некоммерческой организацией «Центр поддержки предпринимательства Смоленской области»;
- автономной некоммерческой организацией «Центр кластерного развития Смоленской области»;
- микрокредитной компанией «Смоленский областной фонд поддержки предпринимательства».»;

3) в разделе 2:

- в абзаце тринадцатом слова «2020 года – не менее 91,2 %» заменить словами «2021 года – не менее 92 %»;
- в абзаце четырнадцатом слова «2020 года» заменить словами «2021 года»;
- в абзаце пятнадцатом слова «2020 году» заменить словами «2021 году»;
- в абзаце семнадцатом слова «2020 года» заменить словами «2021 года»;
- в абзаце восемнадцатом слова «2020 года – не менее 50 %» заменить словами «2021 года – не менее 55 %»;
- в абзаце девятнадцатом слова «2020 года» заменить словами «2021 года»;
- в абзаце двадцать третьем слова «2020 года – не менее 91,2 %» заменить словами «2021 года – не менее 92 %»;
- в абзаце двадцать четвертом слова «2020 году» заменить словами «2021 года»;
- в абзаце двадцать пятом слова «2020 году» заменить словами «2021 года»;
- в абзаце двадцать седьмом слова «2020 года» заменить словами «2021 года»;
- в абзаце двадцать восьмом слова «2020 года – не менее 50 %» заменить словами «2021 года – не менее 55 %»;
- в абзаце двадцать девятом слова «2020 года» заменить словами «2021 года»;
- в абзаце тридцать первом слова «2019-2020 годы» заменить словами «2019-2021 годы»;

4) в разделе 3:

- в пункте 1:
- абзац девятый изложить в следующей редакции:  
«Мероприятия направлены на достижение следующего показателя – доля МФЦ, оборудованных автоматизированной информационной системой, от общего числа МФЦ, расположенных на территории Смоленской области (должна к 2020 году составлять 100 %).»;
- абзацы десятый, одиннадцатый признать утратившими силу;
- в абзаце девятом пункта 2 слова «к 2019 году» заменить словами «к 2020 году»;
- в пункте 3:
- в абзаце десятом слова «к 2019 году» заменить словами «к 2020 году»;

- в абзаце одиннадцатом слова «к 2019 году» заменить словами «к 2020 году»;
- в абзаце двенадцатом слова «к 2019 году» заменить словами «к 2020 году»;
- в абзаце тринадцатом слова «к 2019 году должна составить 98 %» заменить словами «к 2020 году должна составить 98,6 %»;
- в абзаце пятом пункта 4 слова «к 2019 году» заменить словами «к 2020 году»;
- в пункте 5:
  - в абзаце пятом слова «к 2019 году» заменить словами «к 2020 году»;
  - в абзаце шестом слова «к 2019 году» заменить словами «к 2020 году»;
- в пункте 6:
  - в абзаце втором слова «в 2018 году в размере 573 733 услуг» заменить словами «в 2019 году в размере 691 714 услуг»;
  - в абзаце пятьдесят первом слова «в 2018 году» заменить словами «в 2019 году»;
  - в абзаце пятьдесят втором слова «в 2018 году» заменить словами «в 2019 году»;
  - в абзаце пятьдесят третьем слова «в 2018 году» заменить словами «в 2019 году»;
- 5) в разделе 4:
  - в абзаце втором слова «1 395 352,2 тыс. рублей» заменить словами «1 632 587,5 тыс. рублей»;
  - в абзаце восьмом слова «230 379,2 тыс. рублей» заменить словами «230 732,2 тыс. рублей»;
  - в абзаце девятом слова «236 267,5 тыс. рублей» заменить словами «234 726,5 тыс. рублей»;
  - после абзаца девятого дополнить абзацем следующего содержания:  
«- 2021 год – 238 423,3 тыс. рублей.»;
  - в абзаце шестнадцатом слова «2017 - 2020 годы» заменить словами «2017 – 2021 годы»;
  - в абзаце восемнадцатом слова «1 334 222,2 тыс. рублей» заменить словами «1 571 457,5 тыс. рублей»;
  - в абзаце двадцать четвертом слова «230 379,2 тыс. рублей» заменить словами «230 732,2 тыс. рублей»;
  - в абзаце двадцать пятом слова «236 267,5 тыс. рублей» заменить словами «234 726,5 тыс. рублей»;
  - после абзаца двадцать пятого дополнить абзацем следующего содержания:  
«- 2021 год – 238 423,3 тыс. рублей.»;
  - в абзаце тридцатом слова «37 517,5 тыс. рублей» заменить словами «39 649,6 тыс. рублей», слова «25 431,9 тыс. рублей» заменить словами «27 564,0 тыс. рублей»;
  - в абзаце тридцать первом слова «1 531,3 тыс. рублей» заменить словами «2 033,1 тыс. рублей»;
  - в абзаце тридцать втором слова «21 910,9 тыс. рублей» заменить словами «29 395,3 тыс. рублей»;

- в абзаце тридцать третьем слова «739 834,3 тыс. рублей» заменить словами «960 448,2 тыс. рублей»;

б) в разделе 5:

- после абзаца седьмого дополнить абзацами следующего содержания:

«- приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 27.12.2016 № 844 «Об утверждении Методических рекомендаций по обеспечению деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в части функционирования информационных систем многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, средств безопасности, каналов связи для обеспечения электронного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления при предоставлении государственных и муниципальных услуг»;

- приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 21.03.2018 № 137 «Об утверждении примерной формы запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и порядка хранения соответствующих запросов»;

- приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 13.06.2018 № 304 «Об утверждении методических рекомендаций по организации предоставления в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг двух и более государственных и (или) муниципальных услуг при однократном обращении заявителя с запросом о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг»;

- после абзаца десятого дополнить абзацами следующего содержания:

«- постановлением Администрации Смоленской области от 20.04.2018 № 250 «О создании на территории Смоленской области центров оказания услуг для бизнеса»;

- постановлением Администрации Смоленской области от 25.06.2018 № 412 «Об утверждении стандарта обслуживания заявителей в смоленском областном государственном бюджетном учреждении «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению»»;

- абзац четырнадцатый изложить в следующей редакции:

«- распоряжением Администрации Смоленской области от 18.07.2018 № 970-р/адм «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по организации на территории Смоленской области центров оказания услуг для бизнеса»»;

7) приложения № 1, 2 изложить в новой редакции (прилагаются).

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания, за исключением положений, указанных в абзаце втором настоящего пункта.

Положения настоящего постановления, вносящие изменения в областную государственную программу «Повышение качества предоставления

государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров» в части, касающейся 2020 и 2021 годов, вступают в силу соответственно с 1 января 2020 года и с 1 января 2021 года и подлежат учету в областном законе об областном бюджете на соответствующий финансовый год и плановый период.

Губернатор  
Смоленской области



Приложение № 1  
к областной государственной  
программе «Повышение качества  
предоставления государственных и  
муниципальных услуг, в том числе на  
базе многофункциональных центров»  
(в редакции постановления  
Администрации Смоленской области  
от 19.03.2019 № 119 )

### ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

реализации областной государственной программы «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Базовое значение показателей (к очередному финансовому году)		Планируемое значение показателей (на очередной финансовый год и плановый период)		
			2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, снижение административных барьеров</b>							
1.	Уровень удовлетворенности граждан, проживающих на территории Смоленской области, качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	процентов	90,2	90,5	91	91,2	92
2.	Уровень удовлетворенности граждан, проживающих на территории Смоленской области, качеством предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе МФЦ	процентов	97,1	97,2	97,3	97,5	97,5



1	2	3	4	5	6	7	8
3.	Доля граждан, проживающих на территории Смоленской области, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	процентов	95	95	95	95	95
4.	Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в орган исполнительной власти Смоленской области (орган местного самоуправления муниципального образования Смоленской области) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	единиц	2	2	2	2	2
5.	Время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган исполнительной власти Смоленской области (орган местного самоуправления муниципального образования Смоленской области) для получения государственных (муниципальных) услуг	минут	15	14	13	13	13
6.	Доля государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Смоленской области по принципу «одного окна» на базе МФЦ, от общего числа государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Смоленской области	процентов	40	42	45	50	55
7.	Доля муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области по принципу «одного окна» на базе МФЦ, от общего числа муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области	процентов	10	20	30	30	30

Приложение № 2  
к областной государственной  
программе «Повышение качества  
предоставления государственных и  
муниципальных услуг, в том числе  
на базе многофункциональных  
центров» (в редакции постановления  
Администрации Смоленской области  
от 19.03.2019 № 119 )

**ПЛАН**  
**реализации областной государственной программы**  
**«Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе**  
**многофункциональных центров» на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов**

№ п/п	Наименование	Исполнитель мероприятия	Источник финансового обеспечения (расшифровать)	Объем средств на реализацию Государственной программы на очередной финансовый год и плановый период (тыс. рублей)			Планируемое значение показателя реализации Государственной программы на очередной финансовый год и плановый период			
				всего	2019 год	2020 год	2021 год	2019 год	2020 год	2021 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, снижение административных барьеров</b>										
<b>Развитие сети МФЦ, расположенных на территории Смоленской области</b>										
1.	Доля МФЦ, оборудованных автоматизированной информационной системой, от общего	x	x	x	x	x	x	100	100	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	числа МФЦ, расположенных на территории Смоленской области (%)									
2.	Развитие и техническое сопровождение автоматизированной информационной системы обеспечения деятельности МФЦ	Департамент Смоленской области по информационным технологиям; СОГБУ МФЦ	областной бюджет	22 453,2	7 484,4	7 484, 4	7 484, 4	x	x	x
3.	Информационное сопровождение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе: - сопровождение официального Интернет-портала МФЦ; - организация мероприятий по продвижению Интернет-портала МФЦ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Департамент Смоленской области по информационным технологиям; СОГБУ МФЦ	областной бюджет	-	-	-	-	x	x	x

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
4.	Выполнение проектно- сметных работ, капитального (текущего) ремонта зданий (помещений) МФЦ	Департамент Смоленской области по информацион- ным технологиям; СОГБУ МФЦ	областной бюджет	-	-	-	-	x	x	x
5.	Информатизация и автоматизация деятельности СОГБУ МФЦ	Департамент Смоленской области по информацион- ным технологиям; СОГБУ МФЦ	областной бюджет	-	-	-	-	x	x	x
6.	Материально- техническое обеспечение СОГБУ МФЦ	Департамент Смоленской области по информацион- ным технологиям; СОГБУ МФЦ	областной бюджет	6 396,3	2 132,1	2 132,1	2 132,1	x	x	x
Итого по основному мероприятию 1 Государственной программы				28 849,5	9 616,5	9 616,5	9 616,5	x	x	x
<b>Совершенствование и оптимизация процедур оказания государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна»</b>										
7.	Доля государственных и муниципальных услуг, предоставляемых	x	x	x	x	x	x	100	100	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	органами исполнительной власти Смоленской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области по принципу «одного окна» в МФЦ, от общего количества государственных услуг, рекомендованных к предоставлению в МФЦ (%)									
8.	Расширение перечней государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна» в МФЦ	Департамент Смоленской области по информационным технологиям; СОГБУ МФЦ; органы местного самоуправления (по согласованию)	-	-	-	-	-	x	x	x
9.	Организация разработки, согласования и заключения соглашений о взаимодействии между МФЦ и территориальными органами федеральных	Департамент Смоленской области по информационным технологиям; СОГБУ МФЦ	-	-	-	-	-	x	x	x

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	органов исполнительной власти, органами исполнительной власти Смоленской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, органами государственных внебюджетных фондов									
10.	Разработка технологических схем предоставления муниципальных услуг	органы местного самоуправления (по согласованию)	-	-	-	-	-	x	x	x
11.	Разработка и утверждение актов, регламентирующих деятельность МФЦ	Департамент Смоленской области по информационным технологиям; СОГБУ МФЦ	-	-	-	-	-	x	x	x
12.	Обучение сотрудников СОГБУ МФЦ, в том числе стажировка в органах, услуги которых предоставляются в СОГБУ МФЦ	СОГБУ МФЦ; Департамент Смоленской области по информационным технологиям	-	-	-	-	-	x	x	x
13.	Анализ деятельности органов исполнительной власти	Департамент Смоленской области по	-	-	-	-	-	x	x	x

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Смоленской области и подведомственных им учреждений, органов местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области в целях передачи их функций по приему документов, организации межведомственного взаимодействия и выдаче документов, являющихся результатами предоставления государственных (муниципальных) услуг, СОГБУ МФЦ	информационным технологиям; иные органы исполнительной власти Смоленской области, СОГБУ МФЦ, органы местного самоуправления (по согласованию)								
Итого по основному мероприятию 2	Государственной программы			-	-	-	-	x	x	x
<b>Разработка и принятие административных регламентов предоставления государственных (муниципальных) услуг, а также административных регламентов осуществления контрольно-надзорных и разрешительных функций, формирование регионального и муниципальных реестров государственных и муниципальных услуг (функций)</b>										
14.	Доля регламентированных государственных услуг (%)	x	x	x	x	x	x	100	100	100
15.	Доля регламентированных муниципальных услуг (%)	x	x	x	x	x	x	100	100	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
16.	Доля государственных услуг, информация о которых содержится в федеральном реестре государственных и муниципальных услуг и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (%)	x	x	x	x	x	x	100	100	100
17.	Доля муниципальных услуг, информация о которых содержится в федеральном реестре государственных и муниципальных услуг и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (%)	x	x	x	x	x	x	98,6	98,8	98,9
18.	Проведение регламентации, приведение административных регламентов государственных и муниципальных услуг, предоставляемых соответственно органами исполнительной власти Смоленской области, органами местного самоуправления	Департамент Смоленской области по информационным технологиям; иные органы исполнительной власти; органы местного самоуправления (по согласованию)	-	-	-	-	-	x	x	x



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	муниципальных образований Смоленской области, в соответствии с требованиями Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»									
19.	Нормативно-правовое обеспечение межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг: включение в нормативные правовые акты норм, обязывающих органы исполнительной власти Смоленской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, подведомственные им организации представлять и получать необходимые для предоставления государственных и	Департамент Смоленской области по информационным технологиям; иные органы исполнительной власти; органы местного самоуправления (по согласованию)	-	-	-	-	-	x	x	x

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	муниципальных услуг сведения, содержащиеся в государственных и муниципальных ресурсах, в том числе в электронной форме, при одновременном исключении требования представлять такие сведения заявителями									
20.	Актуализация: - перечней услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Смоленской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области; - перечней услуг, методик определения размера платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами исполнительной власти Смоленской области, органами местного	Департамент Смоленской области по информационным технологиям; иные органы исполнительной власти; органы местного самоуправления (по согласованию)	-	-	-	-	-	x	x	x

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	<p>самоуправления муниципальных образований Смоленской области государственных и муниципальных услуг; - перечня услуг, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестр государственных и муниципальных услуг и предоставлению в электронном виде, и размещение их на соответствующих сайтах</p>									
21.	<p>Актуализация реестров государственных и муниципальных услуг (функций)</p>	<p>Департамент Смоленской области по информационным технологиям; иные органы исполнитель-</p>	-	-	-	-	-	x	x	x

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
		ной власти; органы местного самоуправления (по согласованию)								
Итого по основному мероприятию 3 Государственной программы				-	-	-	-	x	x	x
<b>Совершенствование контрольно-надзорной и разрешительной деятельности в различных отраслях в соответствии с распределением предметов ведения Смоленской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области</b>										
22.	Доля регламентированных контрольно-надзорных и разрешительных функций (%)	x	x	x	x	x	x	100	100	100
23.	Превышение установленных нормативных сроков предоставления государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности (%)	x	x	x	x	x	x	0	0	0
24.	Проведение регламентации, приведение административных регламентов государственных и муниципальных контрольно-надзорных и разрешительных	Департамент Смоленской области по информационным технологиям; иные органы исполнительной власти;	-	-	-	-	-	x	x	x

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	функций, осуществляемых соответственно органами исполнительной власти Смоленской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, в соответствии с требованиями федерального законодательства	органы местного самоуправления (по согласованию)								
25.	Нормативно-правовое обеспечение межведомственного информационного взаимодействия при осуществлении государственных и муниципальных контрольно-надзорных и разрешительных функций: включение в нормативные правовые акты норм, обязывающих органы исполнительной власти Смоленской области, органы местного самоуправления муниципальных образований	Департамент Смоленской области по информационным технологиям; иные органы исполнительной власти; органы местного самоуправления (по согласованию)	-	-	-	-	-	x	x	x

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Смоленской области, подведомственные им организации представлять и получать необходимые для осуществления государственных и муниципальных контрольно-надзорных и разрешительных функций сведения, содержащиеся в государственных и муниципальных ресурсах, в том числе в электронной форме, при одновременном исключении требования представлять такие сведения заявителями									
Итого по основному мероприятию 4	Государственной программы			-	-	-	-	x	x	x
<b>Проведение регулярного мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе МФЦ</b>										
26.	Доля государственных (муниципальных) услуг, предоставляемых в Смоленской области, по которым регулярно проводится мониторинг их качества, от общего числа предоставляемых	x	x	x	x	x	x	20	20	20

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	в Смоленской области государственных и муниципальных услуг (%)									
27.	Доля муниципальных образований Смоленской области, в которых проводится мониторинг качества исполнения государственных функций, предоставления государственных услуг (%)	x	x	x	x	x	x	60	60	60
28.	Организация и проведение мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Смоленской области	Департамент Смоленской области по информационным технологиям	областной бюджет	1 505,4	501,8	501,8	501,8	x	x	x
Итого по основному мероприятию 5 Государственной программы				1 505,4	501,8	501,8	501,8	x	x	x
<b>Обслуживание населения по принципу «одного окна» в МФЦ</b>										
29.	Количество предоставленных государственных и муниципальных услуг населению в МФЦ (шт.)	x	x	x	x	x	x	691 714	691 714	691 714

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
30.	Соблюдение МФЦ нормативов оказания услуги (в соответствии с требованиями к качеству и порядку предоставления государственной услуги) (%)	x	x	x	x	x	x	100	100	100
31.	Среднее время ожидания заявителем в очереди при предоставлении государственной услуги в МФЦ (с момента отметки о посещении организации до момента приема) (минут)	x	x	x	x	x	x	13	13	13
32.	Доля жалоб от общего числа обращений граждан (%)	x	x	x	x	x	x	3	3	3
33.	Предоставление энергетической декларации СОГБУ МФЦ (да/нет)	x	x	x	x	x	x	да	да	да
34.	Обеспечение оказания услуг (выполнения работ) областными государственными учреждениями	СОГБУ МФЦ	областной бюджет	673 527,1	220 613,9	224 608,2	228 305,0	x	x	x
Итого по основному мероприятию 6 Государственной программы				673 527,1	220 613,9	224 608,2	228 305,0	x	x	x



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Организация и проведение мероприятий по обеспечению доступа к Государственной системе правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации»</b>										
35.	Обеспечение доступа к Государственной системе правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» посредством официального сайта Администрации Смоленской области (да/нет)	x	x	x	x	x	x	да	-	-
36.	Обеспечение доступа к Государственной системе правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» посредством официальных сайтов органов исполнительной власти Смоленской области (да/нет)	x	x	x	x	x	x	да	-	-
37.	Обеспечение доступа к Государственной системе правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» посредством	Департамент Смоленской области по информационным технологиям; ЦССИ ФСО России в	-	-	-	-	-	x	x	x

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	официального сайта Администрации Смоленской области	Смоленской области (по согласованию)								
38.	Обеспечение доступа к Государственной системе правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» посредством официальных сайтов органов исполнительной власти Смоленской области	Департамент Смоленской области по информационным технологиям; иные органы исполнительной власти Смоленской области; ЦССИ ФСО России в Смоленской области (по согласованию)	-	-	-	-	-	x	x	x
Итого по основному мероприятию 7 Государственной программы				-	-	-	-	x	x	x
<b>Всего по Государственной программе</b>				<b>703 882,0</b>	<b>230 732,2</b>	<b>234 726,5</b>	<b>238 423,3</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>в том числе:</b>				<b>703 882,0</b>	<b>230 732,2</b>	<b>234 726,5</b>	<b>238 423,3</b>			
областной бюджет				-	-	-	-			
федеральный бюджет				-	-	-	-			