



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛАМИ ГУБЕРНАТОРА СВЕРДЛОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ И ПРАВИТЕЛЬСТВА СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

26.07.2024

№ 133

г. Екатеринбург

**Об утверждении Положения о функционировании «телефона доверия»  
для сообщения информации о коррупционных проявлениях  
в Управлении делами Губернатора Свердловской области  
и Правительства Свердловской области**

В соответствии с пунктами 2 и 3 статьи 7 Федерального закона от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», в целях формирования в обществе нетерпимости к коррупционному поведению, обеспечения оперативного реагирования на поступающие обращения о коррупционных проявлениях, создания условий для выявления фактов коррупционных правонарушений в Управлении делами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области, предотвращения совершения правонарушений с использованием служебного поведения и осуществления комплекса мероприятий, направленных на вовлечение населения Свердловской области в реализацию антикоррупционной политики,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение о функционировании «телефона доверия» для сообщения информации о коррупционных проявлениях в Управлении делами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области (прилагается).

2. Начальнику отдела информатизации Управления делами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области В.Г. Соколову:

1) обеспечить техническое сопровождение функционирования «телефона доверия» для сообщения информации о коррупционных проявлениях в Управлении делами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области;

2) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Управления делами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://upravdel.midural.ru>) в подразделе «Обратная связь для сообщений о фактах коррупции» раздела «Противодействие коррупции» в течение пяти рабочих дней со дня принятия.

3. Признать утратившим силу приказ Управления делами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области от 17.07.2018 № 87 «Об утверждении Положения о функционировании «телефона доверия» для сообщения информации о коррупционных проявлениях в Управлении делами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области» («Официальный интернет-портал правовой информации Свердловской области» ([www.pravo.gov66.ru](http://www.pravo.gov66.ru)), 2018, 26 июля, № 18304) с изменениями, внесенными приказами Управления делами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области от 22.01.2019 № 12, от 15.07.2019 № 77 и от 18.02.2021 № 21.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

5. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

6. Настоящий приказ опубликовать на «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области» ([www.pravo.gov66.ru](http://www.pravo.gov66.ru)).

Управляющий делами  
Губернатора Свердловской области  
и Правительства Свердловской области



Н.Д. Чернев

УТВЕРЖДЕНО  
приказом Управления делами  
Губернатора Свердловской области и  
Правительства Свердловской области  
от 26.07.2024 № 133  
«Об утверждении Положения  
о функционировании «телефона  
доверия» для сообщения информации  
о коррупционных проявлениях  
в Управлении делами Губернатора  
Свердловской области и  
Правительства Свердловской области»

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о функционировании «телефона доверия» для сообщения информации**  
**о коррупционных проявлениях в Управлении делами Губернатора**  
**Свердловской области и Правительства Свердловской области**

1. Настоящее Положение о функционировании «телефона доверия» для сообщения информации о коррупционных проявлениях в Управлении делами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области (далее – Положение) разработано в соответствии с пунктами 2 и 3 статьи 7 Федерального закона от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», в целях создания условий для сообщения гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства и организациями (далее – заявитель) информации о фактах коррупционных правонарушений, в том числе несоблюдения ограничений и запретов, требований о предотвращении или об урегулировании конфликта интересов и неисполнения обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции (далее – коррупционные проявления), в Управлении делами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области (далее – Управление делами) и подведомственных Управлению делами государственных организациях Свердловской области (далее – подведомственные государственные организации), предотвращения совершения правонарушений с использованием служебного положения, а также осуществления комплекса мероприятий, направленных на вовлечение населения Свердловской области в реализацию антикоррупционной политики.

2. Положение устанавливает порядок функционирования «телефона доверия» для сообщения информации о коррупционных проявлениях в Управлении делами и подведомственных государственных организациях (далее – «телефон доверия»), а также порядок приема, обработки и реагирования на поступившие от заявителей сообщения.

3. Информация о порядке функционирования «телефона доверия» размещается в подразделе «Обратная связь для сообщений о фактах коррупции» раздела «Противодействие коррупции» официального сайта Управления делами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://upravdel.midural.ru>).

4. Функционирование «телефона доверия» осуществляется круглосуточно. Техническое обеспечение функционирования «телефона доверия» осуществляется отделом информатизации Управления делами.

5. Для функционирования «телефона доверия» выделена линия телефонной связи с номером: (343)359-45-54.

6. Примерный текст сообщения, который в автоматическом режиме воспроизводится при соединении с абонентом:

«Здравствуйте! Вы позвонили по «телефону доверия» для сообщения информации о коррупционных проявлениях в Управлении делами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области и подведомственных государственных организациях. Сообщения, не содержащие информацию о коррупционных проявлениях в Управлении делами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области и подведомственных государственных организациях, не рассматриваются. Оставляя голосовое сообщение, Вы даете согласие на обработку своих персональных данных. Пожалуйста, после звукового сигнала назовите свои фамилию, имя, отчество, почтовый или электронный адрес, контактный телефон, в случае необходимости, представляемую организацию и оставьте Ваше сообщение. Обращаем внимание, что статьей 306 Уголовного кодекса Российской Федерации предусмотрена уголовная ответственность за заведомо ложный донос о совершении преступления».

7. Прием сообщений, поступающих на «телефон доверия», осуществляется в автоматическом режиме с аудиозаписью излагаемой заявителем информации программно-техническим комплексом регистрации информации (далее – рабочая станция).

Рабочая станция располагается в служебном помещении отдела правовой, организационной работы, государственной службы и кадров Управления делами.

8. Сообщения, поступившие на «телефон доверия», хранятся на рабочей станции 3 года. По истечению установленного срока хранения, поступившие сообщения подлежат уничтожению с рабочей станции.

9. Ответственное лицо за прием и обработку сообщений, поступивших на «телефон доверия» (далее – ответственное лицо), назначается приказом Управления делами.

10. Проверка поступления сообщений на «телефон доверия» осуществляется ежедневно в рабочие дни в 10 часов 00 минут.

Сообщения, поступившие в выходные и праздничные дни, считаются поступившими на дату, соответствующую следующему рабочему дню.

11. Сообщения, поступившие на «телефон доверия», содержащие информацию о коррупционных проявлениях в Управлении делами и подведомственных государственных организациях (далее – сообщение о коррупционных проявлениях), за исключением сообщений, указанных в пункте 15 Положения, в течение одного рабочего дня со дня их поступления прослушиваются ответственным лицом, оформляются на бумажном носителе по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению, регистрируются в журнале регистрации сообщений о коррупционных проявлениях (далее – журнал).

Журнал оформляется по форме согласно приложению № 2 к настоящему Положению и хранится в отделе правовой, организационной работы, государственной службы и кадров Управления делами.

12. Зарегистрированное и оформленное согласно пункту 11 настоящего Положения сообщение о коррупционном проявлении незамедлительно передается Управляющему делами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области для принятия решения.

13. В зависимости от содержащейся в сообщении о коррупционном проявлении информации может быть принято одно из следующих решений:

1) при наличии в сообщении информации о коррупционных проявлениях в действиях (бездействии) государственных гражданских служащих Свердловской области, замещающих должности государственной гражданской службы Свердловской области в Управлении делами (за исключением лиц, указанных в подпункте 2 настоящего пункта), лиц, замещающих должности, не отнесенные к должностям государственной гражданской службы Свердловской области в Управлении делами, а также руководителей подведомственных организаций, сообщение направляется на рассмотрение в комиссию по противодействию коррупции Управления делами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области;

2) при наличии в сообщении информации о коррупционных проявлениях в действиях (бездействии) государственных гражданских служащих Свердловской области, замещающих должности государственной гражданской службы в Управлении делами, назначаемых Губернатором Свердловской области, сообщение направляется в Департамент противодействия коррупции Свердловской области для его дальнейшего рассмотрения в порядке, установленном Указом Губернатора Свердловской области от 27.09.2016 № 557-УГ «Об утверждении Положения о функционировании «телефона доверия» для сообщения информации о коррупционных проявлениях»;

3) при наличии в сообщении, поступившем на «телефон доверия», информации о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии коррупционной направленности, подпадающем под признаки административного правонарушения либо преступления, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, сообщение направляется в правоохранительные органы в соответствии с их компетенцией.

14. Решения, указанные в пункте 13 настоящего Положения, принимаются в течение трех рабочих дней.

15. Сообщения, поступившие на «телефон доверия», не содержащие информацию о коррупционных проявлениях в Управлении делами, подведомственных государственных организациях, сообщения, аудиозапись которых не разборчива и не понятна, сообщения, содержащие нецензурные или оскорбительные выражения не регистрируются в журнале и не подлежат оформлению согласно пункту 11 настоящего Положения и не передаются Управляющему делами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области.

16. Ответственное лицо после принятия Управляющим делами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области решения в соответствии с пунктом 13 настоящего Положения в течение одного рабочего дня обеспечивает:

1) передачу сообщения о коррупционном проявлении Председателю комиссии по противодействию коррупции Управления делами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области - в случае принятия решения согласно подпункту 1 пункта 13 настоящего Положения;

2) подготовку проекта сопроводительного письма в Департамент противодействия коррупции Свердловской области - в случае принятия решения согласно подпункту 2 пункта 13 настоящего Положения;

3) подготовку проекта сопроводительного письма в адрес правоохранительного органа в соответствии с установленной компетенцией - в случае принятия решения согласно подпункту 3 пункта 13 настоящего Положения.

17. Лица, осуществляющие прием, обработку и рассмотрение сообщений, поступивших по «телефону доверия», несут ответственность за сохранность служебной информации и сведений конфиденциального характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1  
к Положению о функционировании  
«телефона доверия» для сообщения  
информации о коррупционных  
проявлениях в Управлении делами  
Губернатора Свердловской области  
и Правительства Свердловской  
области

ФОРМА

**СООБЩЕНИЕ,**  
**поступившее на «телефон доверия», содержащее информацию**  
**о коррупционных проявлениях в Управлении делами Губернатора**  
**Свердловской области и Правительства Свердловской области**  
**и подведомственных Управлению делами Губернатора**  
**Свердловской области и Правительства Свердловской области**  
**государственных организациях**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года на «телефон доверия» поступило сообщение  
о коррупционных проявлениях от \_\_\_\_\_  
(указывается фамилия, имя, отчество (при наличии), наименование

\_\_\_\_\_,  
организации (при наличии) заявителя либо пометка об анонимности сообщения)

адрес: \_\_\_\_\_,  
(указывается почтовый или электронный адрес либо пометка о том, что адрес заявитель не сообщил)

контактный телефон: \_\_\_\_\_.  
(указывается номер телефона либо пометка о том, что номер телефона заявитель не сообщил)

Содержание сообщения: \_\_\_\_\_  
(дословно излагается содержание поступившего сообщения)

Сообщение принял \_\_\_\_\_  
(должность, фамилия, имя, отчество) \_\_\_\_\_  
(подпись)

Дата регистрации «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года.

Регистрационный номер  
в журнале регистрации сообщений: \_\_\_\_\_.

Приложение № 2  
к Положению о функционировании  
«телефона доверия» для сообщения  
информации о коррупционных  
проявлениях в Управлении делами  
Губернатора Свердловской области и  
Правительства Свердловской области

ФОРМА

### ЖУРНАЛ

**регистрации сообщений, поступивших на «телефон доверия», содержащих информацию о коррупционных проявлениях в Управлении делами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области и подведомственных Управлению делами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской государственных организациях**

№ п/п	Дата поступления сообщения	Информация о заявителе	Краткое содержание сообщения	Принятое решение	Результаты рассмотрения сообщения	Отметка о направлении сообщения*
1	2	3	4	5	6	7

\* указываются реквизиты исходящего письма в случае направления сообщения в Департамент противодействия коррупции Свердловской области или в правоохранительные органы в соответствии с их компетенцией