



# ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

05.04.2016

№ 229-ПП

г. Екатеринбург

**О внесении изменений в Положение  
об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия  
(бездействие) исполнительных органов государственной власти  
Свердловской области, предоставляющих государственные услуги,  
и их должностных лиц, государственных гражданских служащих  
исполнительных органов государственной власти Свердловской области,  
предоставляющих государственные услуги, утвержденное постановлением  
Правительства Свердловской области от 21.11.2012 № 1305-ПП**

В соответствии с главой 2.1 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», статьей 101 Областного закона от 10 марта 1999 года № 4-ОЗ «О правовых актах в Свердловской области», постановлением Правительства Свердловской области от 04.04.2013 № 436-ПП «О переименовании государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных (муниципальных) услуг» Правительство Свердловской области

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в Положение об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Свердловской области, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих исполнительных органов государственной власти Свердловской области, предоставляющих государственные услуги, утвержденное постановлением Правительства Свердловской области от 21.11.2012 № 1305-ПП «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Свердловской области, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих исполнительных органов государственной власти Свердловской области, предоставляющих государственные услуги» («Областная газета», 2012, 29 ноября, № 521–523) с изменениями, внесенными постановлениями Правительства Свердловской области от 06.03.2013 № 273-ПП, от 02.06.2015 № 457-ПП и от 18.11.2015 № 1054-ПП, следующие изменения:

1) в подпункте 4 пункта 4 слова «Многофункциональный центр предоставления государственных (муниципальных) услуг» заменить словами «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2) пункты 19 и 19-1 изложить в следующей редакции:

«19. Уполномоченный на рассмотрение жалобы орган при получении жалобы, в которой содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить жалобу без ответа по существу поставленных в ней вопросов и сообщить заявителю, направившему жалобу, о недопустимости злоупотребления правом.

19-1. В случае если текст жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается и она не подлежит направлению на рассмотрение в уполномоченный на ее рассмотрение орган, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.»

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Заместителя Председателя Правительства Свердловской области – Министра финансов Свердловской области Г.М. Кулаченко.

3. Настоящее постановление опубликовать в «Областной газете».

Председатель Правительства  
Свердловской области



Д.В. Паслер