



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

18.12.2014

№ 1158-ПП

г. Екатеринбург

Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Свердловской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в целях реализации Закона Свердловской области от 03 декабря 2014 года № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области», организации межведомственного взаимодействия органов государственной власти Свердловской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан Правительство Свердловской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Регламент межведомственного взаимодействия органов государственной власти Свердловской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан (прилагается).
2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Первого Заместителя Председателя Правительства Свердловской области В.А. Власова.
3. Настоящее постановление вступает в силу с 01 января 2015 года.
4. Настоящее постановление опубликовать в «Областной газете».

Председатель Правительства
Свердловской области



Д.В. Паслер

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Свердловской области
от 18.12.2014 № 1158-ПП
«Об утверждении Регламента
межведомственного взаимодействия
органов государственной власти
Свердловской области в связи с
реализацией полномочий в сфере
социального обслуживания граждан»

РЕГЛАМЕНТ
межведомственного взаимодействия органов государственной власти
Свердловской области в связи с реализацией полномочий в сфере
социального обслуживания граждан

Глава 1. Общие положения

1. Настоящий регламент разработан в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Законом Свердловской области от 03 декабря 2014 года № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области».

2. В настоящем регламенте понятия и термины используются в значениях, определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3. Настоящий регламент определяет:

1) перечень органов государственной власти Свердловской области, взаимодействующих в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее — сфера социального обслуживания);

2) виды деятельности, осуществляемой органами государственной власти Свердловской области, взаимодействующими в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания;

3) порядок и формы осуществления межведомственного взаимодействия органов государственной власти Свердловской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания;

4) требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией между органами государственной власти Свердловской области, взаимодействующими в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания, в том числе в электронной форме;

5) механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению;

б) порядок осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия органов государственной власти Свердловской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания.

4. Органы государственной власти Свердловской области осуществляют взаимодействие в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания по предоставлению социальных услуг и осуществлению социального сопровождения (далее — межведомственное взаимодействие) в соответствии с действующим законодательством в пределах установленных полномочий.

Глава 2. Перечень органов государственной власти Свердловской области осуществляющих межведомственное взаимодействие

5. Участниками межведомственного взаимодействия на территории Свердловской области являются:

1) Министерство социальной политики Свердловской области (далее – Министерство);

2) Министерство здравоохранения Свердловской области;

3) Министерство общего и профессионального образования Свердловской области;

4) Министерство культуры Свердловской области;

5) Министерство физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области;

6) Департамент по труду и занятости населения Свердловской области;

7) Управление записи актов гражданского состояния Свердловской области.

Органы государственной власти Свердловской области участвуют в межведомственном взаимодействии самостоятельно, а также через свои территориальные органы, подведомственные организации и учреждения.

Глава 3. Виды деятельности, осуществляемой органами государственной власти Свердловской области в рамках межведомственного взаимодействия

6. Органы государственной власти Свердловской области осуществляют в рамках межведомственного взаимодействия следующие виды деятельности:

1) Министерство социальной политики Свердловской области:

организует и координирует межведомственное взаимодействие;

организует работу и контроль деятельности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Свердловской области (далее — организации социального обслуживания Свердловской области), координирует их деятельность и осуществляет методическое обеспечение работы;

запрашивает информацию, необходимую для предоставления социальных услуг, а также запрашивает и предоставляет информацию, необходимую для осуществления социального сопровождения;

организует работу территориальных отраслевых исполнительных органов государственной власти Свердловской области – управлений социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области (далее – территориальные управления) по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы;

организует информирование получателей социальных услуг, в том числе их представителей, о деятельности иных органов государственной власти Свердловской области, участвующих в межведомственном взаимодействии;

информирует органы государственной власти Свердловской области, участвующие в межведомственном взаимодействии, о поставщиках социальных услуг, видах оказываемых ими социальных услуг;

организует деятельность по информированию органов государственной власти Свердловской области, участвующих в межведомственном взаимодействии, о получателях социальных услуг, в том числе их представителях, которые нуждаются в получении помощи, не относящейся к социальным услугам;

обеспечивает взаимодействие организаций социального обслуживания Свердловской области с подведомственными организациями других органов государственной власти Свердловской области, участвующими в межведомственном взаимодействии;

в пределах своей компетенции разрабатывает методические рекомендации, планы, необходимые для осуществления социального сопровождения;

участвует в формировании и развитии волонтерского движения в Свердловской области;

анализирует и обобщает результаты межведомственного взаимодействия;

2) Министерство здравоохранения Свердловской области:

предоставляет информацию, необходимую для предоставления социальных услуг, а также запрашивает и предоставляет информацию, необходимую для осуществления социального сопровождения;

информирует получателей социальных услуг, в том числе их представителей, об услугах, предоставляемых Министерством здравоохранения Свердловской области, его подведомственными организациями;

организует деятельность по информированию граждан, находящихся в медицинских организациях, о деятельности поставщиков социальных услуг, видах оказываемых ими социальных услуг;

организует деятельность по информированию Министерства социальной политики Свердловской области либо территориальных управлений или организаций социального обслуживания Свердловской области о гражданах, нуждающихся в социальном обслуживании, при выявлении таких граждан;

организует деятельность медицинских организаций по предоставлению получателям социальных услуг медицинской помощи и ухода, услуг по медицинской реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, ребенка-инвалида, услуг по профилактике и диагностике заболеваний, а в отношении отдельных категорий получателей социальных услуг

организует предоставление указанных услуг на дому или в организациях социального обслуживания населения;

организует деятельность по подготовке заключений врачебных комиссий;

организует деятельность медицинских организаций по оформлению медицинских карт о состоянии здоровья и отсутствии у ребенка-инвалида медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в стационарной форме;

обеспечивает участие граждан пожилого возраста в работе школ здоровья, школ активного долголетия, школ по уходу за тяжелобольными гражданами, организованных на базе медицинских организаций;

обеспечивает взаимодействие медицинских организаций с поставщиками социальных услуг;

в пределах своей компетенции разрабатывает методические рекомендации, планы, необходимые для осуществления социального сопровождения;

участвует в формировании и развитии волонтерского движения в Свердловской области;

3) Министерство общего и профессионального образования Свердловской области:

предоставляет информацию, необходимую для предоставления социальных услуг, а также запрашивает и предоставляет информацию, необходимую для осуществления социального сопровождения;

информирует получателей социальных услуг, в том числе их представителей, об услугах, предоставляемых Министерством общего и профессионального образования Свердловской области, его подведомственными организациями;

организует деятельность по информированию граждан, обслуживаемых в образовательных организациях, о деятельности поставщиков социальных услуг, видах оказываемых ими социальных услуг;

организует деятельность по информированию Министерства социальной политики Свердловской области, территориальных управлений, организаций социального обслуживания Свердловской области о гражданах, нуждающихся в социальном обслуживании, при выявлении таких граждан;

организует деятельность образовательных организаций по предоставлению получателям социальных услуг образовательных услуг, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, ребенка-инвалида;

организует деятельность психолого-медико-педагогической комиссии;

обеспечивает взаимодействие образовательных организаций Свердловской области с поставщиками социальных услуг;

в пределах своей компетенции разрабатывает методические рекомендации, планы, необходимые для осуществления социального сопровождения;

участвует в формировании и развитии волонтерского движения в Свердловской области;

4) Министерство культуры Свердловской области:

предоставляет информацию, необходимую для предоставления социальных услуг, а также запрашивает и предоставляет информацию, необходимую для осуществления социального сопровождения;

информирует получателей социальных услуг, в том числе их представителей, об услугах, предоставляемых Министерством культуры Свердловской области, его подведомственными организациями;

организует деятельность по информированию граждан, обслуживаемых организациями культуры, о деятельности поставщиков социальных услуг, видах оказываемых ими социальных услуг;

организует деятельность по информированию Министерства социальной политики Свердловской области, территориальных управлений, организаций социального обслуживания Свердловской области о гражданах, нуждающихся в социальном обслуживании, при выявлении таких граждан;

организует деятельность организаций культуры по предоставлению услуг по организации досуга получателям социальных услуг, по формированию у получателей социальных услуг позитивных интересов, в том числе в сфере досуга;

обеспечивает взаимодействие организаций культуры с поставщиками социальных услуг;

в пределах своей компетенции разрабатывает методические рекомендации, планы, необходимые для осуществления социального сопровождения;

участвует в формировании и развитии волонтерского движения в Свердловской области;

5) Министерство физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области:

предоставляет информацию, необходимую для предоставления социальных услуг, а также запрашивает и предоставляет информацию, необходимую для осуществления социального сопровождения;

осуществляет информирование получателей социальных услуг, в том числе их представителей, об услугах, предоставляемых Министерством физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области, его подведомственными организациями;

организует деятельность по информированию граждан, обслуживаемых в организациях физической культуры и спорта, организациях молодежной политики, о деятельности поставщиков социальных услуг, видах оказываемых ими социальных услуг;

организует деятельность по информированию Министерства социальной политики Свердловской области, территориальных управлений, организаций социального обслуживания Свердловской области о гражданах, нуждающихся в социальном обслуживании, при выявлении таких граждан;

организует деятельность организаций физической культуры и спорта, молодежной политики по предоставлению услуг по организации досуга получателям социальных услуг, по формированию у получателей социальных услуг позитивных интересов, в том числе в сфере досуга;

обеспечивает взаимодействие организаций физической культуры и спорта, молодежной политики с поставщиками социальных услуг;

в пределах своей компетенции разрабатывает методические рекомендации, планы, необходимые для осуществления социального сопровождения;

участвует в формировании и развитии волонтерского движения в Свердловской области;

6) Департамент по труду и занятости населения Свердловской области:

предоставляет информацию, необходимую для предоставления социальных услуг, а также информацию, необходимую для осуществления социального сопровождения;

организует деятельность по информированию граждан, обратившихся в центры занятости населения, о деятельности поставщиков социальных услуг, видах оказываемых ими социальных услуг;

организует деятельность по информированию Министерства социальной политики Свердловской области, территориальных управлений, организаций социального обслуживания Свердловской области о гражданах, нуждающихся в социальном обслуживании, при выявлении таких граждан;

организует деятельность государственных казенных учреждений службы занятости населения Свердловской области по содействию получателям социальных услуг в поиске подходящей работы, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида;

обеспечивает взаимодействие государственных казенных учреждений службы занятости населения Свердловской области с поставщиками социальных услуг;

в пределах своей компетенции разрабатывает методические рекомендации, планы, необходимые для осуществления социального сопровождения;

участвует в формировании и развитии волонтерского движения в Свердловской области;

7) Управление записи актов гражданского состояния Свердловской области:

предоставляет информацию, необходимую для предоставления социальных услуг, а также информацию, необходимую для осуществления социального сопровождения;

обеспечивает взаимодействие территориальных отраслевых исполнительных органов государственной власти Свердловской области – отделов записи актов гражданского состояния в городах и районах Свердловской области с поставщиками социальных услуг.

7. Разграничение обязанностей между органами государственной власти Свердловской области, участвующими в межведомственном взаимодействии, и их территориальными органами, а также подведомственными организациями и учреждениями устанавливается приказами органов государственной власти Свердловской области.

Глава 4. Порядок и формы межведомственного взаимодействия

8. Должностные лица органов, организаций и учреждений, указанных в главе 2 настоящего регламента, при выявлении нуждаемости гражданина в предоставлении социальных услуг или социального сопровождения в 3-дневный срок извещают об этом территориальное управление.

9. Взаимодействие органов государственной власти Свердловской области, участвующих в межведомственном взаимодействии в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания, при реализации рекомендаций индивидуальной программы осуществляется в соответствии с Порядком межведомственного взаимодействия органов государственной власти Свердловской области при предоставлении социальных услуг и осуществлении социального сопровождения граждан, утвержденным постановлением Правительства Свердловской области.

10. Межведомственное взаимодействие осуществляется в следующих формах:

- 1) информационное взаимодействие;
- 2) создание координационных и совещательных органов;
- 3) заключение соглашений о взаимодействии.

11. Межведомственное информационное взаимодействие осуществляется путем обмена документами и (или) информацией, необходимыми для предоставления социальных услуг гражданам и осуществления социального сопровождения, которые находятся в распоряжении органов, организаций и учреждений, указанных в главе 2 настоящего регламента (далее – документы и (или) информация).

12. Межведомственное информационное взаимодействие в целях предоставления гражданам социальных услуг и осуществления социального сопровождения предусматривает представление следующих сведений:

1) полное наименование, адрес, контактные телефоны, адреса электронной почты участников межведомственного взаимодействия;

2) о наличии специалистов, предоставляющих социальные услуги и осуществляющих социальное сопровождение граждан в организациях социального обслуживания, специалистов по социальной работе в организациях здравоохранения, образовательных организациях с целью установления рабочих контактов;

3) об условиях, порядке предоставления социальных услуг и осуществления социального сопровождения;

4) данные гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании (фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, адрес фактического проживания), с учетом его письменного согласия на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

5) мероприятия индивидуальной программы гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании, в случае если мероприятия требуют межведомственного взаимодействия;

6) иная информация, связанная с социальным обслуживанием граждан, в пределах компетенции участников межведомственного взаимодействия.

13. При обращении гражданина за предоставлением социальных услуг и (или) социального сопровождения территориальное управление, организация социального обслуживания Свердловской области, в случае если документы и (или) информация не представлены гражданином по собственной инициативе, принимают решение о формировании и направлении межведомственного запроса в органы, организации и учреждения, указанные в главе 2 настоящего регламента.

В целях получения документов и (или) информации территориальное управление, организация социального обслуживания Свердловской области направляют межведомственный запрос в органы, организации и учреждения, указанные в главе 2 настоящего регламента, на бумажном носителе или в форме электронного документа с соблюдением требований Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

14. Предоставление органами, организациями и учреждениями, указанными в главе 2 настоящего регламента, документов и (или) информации осуществляется на бумажном носителе или в форме электронного документа.

15. Территориальное управление, организация социального обслуживания Свердловской области направляют межведомственный запрос в органы, организации и учреждения, указанные в главе 2 настоящего регламента, не позднее одного рабочего дня, следующего за днем обращения гражданина за социальным обслуживанием и (или) социальным сопровождением.

16. Срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос о предоставлении документов и (или) информации, запрашиваемых территориальным управлением, организацией социального обслуживания Свердловской области в рамках межведомственного взаимодействия, не может превышать пяти рабочих дней со дня поступления межведомственного запроса в орган или организацию, предоставляющие документ, если иные сроки не установлены законодательством Российской Федерации и Свердловской области либо соглашениями о взаимодействии, заключенными в соответствии с настоящим регламентом.

17. После поступления ответа из органа, организации и учреждения, указанных в главе 2 настоящего регламента, на межведомственный запрос территориальное управление, организация социального обслуживания Свердловской области регистрируют полученный ответ.

18. В целях разработки согласованных предложений по формированию системы межведомственного взаимодействия в сфере социального обслуживания, определения механизма межведомственного взаимодействия по вопросам социального обслуживания, органы, организации и учреждения, указанные в главе 2 настоящего регламента, могут инициировать создание межведомственных

рабочих групп, комиссий, координационных советов, межведомственных совещательных органов.

19. Органы, организации и учреждения, указанные в главе 2 настоящего регламента, определяют и направляют для участия в работе совещательных органов своих представителей.

20. Предоставление документов и (или) информации в рамках межведомственного взаимодействия может осуществляться также на основании соглашений о межведомственном взаимодействии между Министерством и соответствующими органами, указанными в главе 2 настоящего регламента.

21. Соглашение о межведомственном взаимодействии должно содержать:

- 1) наименование сторон соглашения о межведомственном взаимодействии;
- 2) предмет соглашения о межведомственном взаимодействии;
- 3) права и обязанности сторон;
- 4) порядок информационного обмена;
- 5) ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей;
- 6) срок действия соглашения о межведомственном взаимодействии.

Глава 5. Требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме

22. Информационное взаимодействие между участниками межведомственного взаимодействия может осуществляться как в электронной форме, так и в форме обмена документами и информацией на бумажных носителях.

23. Межведомственный запрос должен содержать:

- 1) наименование органа государственной власти Свердловской области, направляющего межведомственный запрос;
- 2) наименование органа и (или) организации, в адрес которых направляется межведомственный запрос;
- 3) наименование социальной услуги, предоставляемой при социальном обслуживании граждан, и (или) услуги, предоставляемой при социальном сопровождении, для предоставления которых необходимо предоставление запрашиваемых документа и (или) информации;
- 4) указание на положения нормативного правового акта, которым установлено предоставление документа, необходимого для предоставления социальной услуги, или услуги, предоставляемой при социальном сопровождении, и указание на реквизиты данного нормативного правового акта;
- 5) контактную информацию для направления ответа на межведомственный запрос;
- 6) дату направления межведомственного запроса;

7) фамилию, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, а также номер служебного телефона и (или) адрес электронной почты данного лица;

8) информацию о факте получения письменного согласия заявителя в форме, предусмотренной законодательством Российской Федерации, на предоставление информации, связанной с правами и законными интересами заявителя, доступ к которой ограничен законодательством Российской Федерации.

24. Направление межведомственного запроса и предоставление органами, организациями и учреждениями, указанными в главе 2 настоящего регламента, документов и (или) информации осуществляется в том числе в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия, системы электронного документооборота.

25. Предоставление информации при обработке персональных данных граждан, обратившихся за предоставлением социальных услуг и (или) за осуществлением социального сопровождения, в рамках межведомственного взаимодействия осуществляется в соответствии с законодательством об организации предоставления государственных и муниципальных услуг и защите персональных данных.

26. Запрос о получении информации должен передаваться с приложением необходимых для его рассмотрения документов.

27. Если запрос о предоставлении информации запрашиваемым органом или организацией не может быть выполнен, участник межведомственного взаимодействия уведомляет об этом запрашивающий орган с указанием причин.

Глава 6. Механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению

28. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), оказывается гражданам, их представителям в случаях обращения за такой помощью.

29. Механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению:

1) территориальное управление проводит комплексную оценку нуждаемости гражданина в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, с учетом его потребностей и возможностей. Результаты оценки включаются в индивидуальную программу;

2) перечень организаций, привлекаемых к предоставлению помощи, не относящейся к социальным услугам, получателю социальных услуг (его представителю), определяется территориальным управлением либо организацией социального обслуживания Свердловской области;

3) мероприятия по социальному сопровождению получателей социальных услуг (их представителей) реализуют организации, предоставляющие такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия;

4) территориальное управление, организация социального обслуживания Свердловской области и организация, предоставляющая помощь, не относящуюся к социальным услугам, производят обмен информацией, необходимой для осуществления мероприятий по социальному сопровождению и предоставлению указанной помощи получателям социальных услуг (их представителям);

5) сведения о выполнении мероприятий по социальному сопровождению вносятся поставщиком социальных услуг в индивидуальную программу;

6) территориальное управление либо организация социального обслуживания Свердловской области осуществляет мониторинг условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, в том числе их представителей, и эффективности предоставляемых социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.

30. Порядок привлечения организаций к осуществлению социального сопровождения:

1) организации, подведомственные органам государственной власти Свердловской области, предоставляющие помощь, не относящуюся к социальным услугам, привлекаются к осуществлению социального сопровождения на основании приказов и соглашений о взаимодействии;

2) иные организации, предоставляющие помощь, не относящуюся к социальным услугам, привлекаются к осуществлению социального сопровождения на основании соглашений (договоров) о взаимодействии (сотрудничестве), заключенных указанными организациями с организациями социального обслуживания Свердловской области.

Глава 7. Порядок осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия

31. Государственный контроль (надзор) межведомственного взаимодействия осуществляется в целях обеспечения органами государственной власти Свердловской области исполнения законодательства в сфере социального обслуживания граждан.

32. Контроль за осуществлением межведомственного взаимодействия и оценку результатов межведомственного взаимодействия в соответствии с настоящим регламентом осуществляют руководители либо уполномоченные ими должностные лица органов государственной власти Свердловской области, указанных в главе 2 настоящего регламента.

33. Оценка результатов межведомственного взаимодействия осуществляется по следующим критериям:

1) соблюдение срока и порядка подготовки межведомственного запроса;

2) соблюдение срока подготовки и направления ответа на межведомственный запрос;

3) наличие в ответе на межведомственный запрос информации, необходимой для предоставления социальных услуг и социального сопровождения.