



# МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО И ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

## П Р И К А З

от 24.07.2025 № 1-3.31-454/25

г. Южно-Сахалинск

### **Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания государственных услуг в Сахалинской области**

В соответствии с пунктом 6.8 приложения № 1 к Порядку осуществления мониторинга и оценки качества управления региональными финансами, утвержденному приказом Минфина России от 3 декабря 2010 г. №552 «О Порядке осуществления мониторинга и оценки качества управления региональными финансами» приказываю:

1 Утвердить порядок изучения мнения населения о качестве оказания государственных услуг в Сахалинской области (Приложение).

2 Опубликовать настоящий приказ на официальном сайте министерства цифрового и технологического развития Сахалинской области, «Официальном интернет-портале правовой информации».

Исполняющий  
обязанности министра  
цифрового и  
технологического  
развития Сахалинской  
области



С.Н.Алтухов

## ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу министерства цифрового и технологического развития Сахалинской области

№ 1-3.31-454/25 от 24.07.2025

### ПОРЯДОК

изучения мнения населения о качестве оказания государственных услуг в Сахалинской области

1. Настоящий Порядок изучения мнения населения о качестве оказания государственных услуг в Сахалинской области разработан в целях изучения мнения населения о качестве оказания государственных услуг, а также осуществления мониторинга и оценки качества оказания государственных услуг за отчетный год.

2. Индикатор показывает уровень удовлетворенности населения качеством оказания государственных и муниципальных услуг в Сахалинской области (далее – Индикатор).

3. Значение индикатора рассчитывается министерством цифрового и технологического развития Сахалинской области (далее – министерство) на основе информации, полученной из федеральной государственной информационной системе «Федеральный ситуационный центр электронного правительства» министерства цифрового развития, связи массовых коммуникаций Российской Федерации (далее – Отчет).

4. Отчет поступает в виде файла в формате excel с указанием среднего коэффициента всех поступивших за период оценок заявителей, обратившихся и получивших государственные услуги посредством Единого портала государ-

ственных услуг в разрезе наименования государственных и муниципальных услуг.

5. По итогам отчетного периода значение индикатора не должно быть меньше 4,5.

6. Расчет индикатора осуществляется в срок до 20 января года, следующего за отчетным, отчетный период признается календарный год.

7. Значение индикатора определяется за отчетный период по формуле:

$$Y = \frac{\sum O_{\text{ср}}}{K},$$

где:

Y – значение Индикатора;

$O_{\text{ср}}$  – средняя оценка заявителей за отчетный период по услуге, указанной в Отчете;

K – количество услуг, по которым сформированы средние оценки заявителями за отчетный период в Отчете.

---