



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от 23.07.2021 № 1239

г. Саратов

О внесении изменений в приказ министерства образования Саратовской области от 3 сентября 2012 года № 3004

В целях внедрения оптимизированных процессов рассмотрения обращений граждан и реализации функций министерства образования Саратовской области, связанных с функционированием проектного офиса «Центр управления регионом в Саратовской области», утвержденного постановлением Правительства Саратовской области от 29 октября 2020 года № 877-П, в рамках организации работы отраслевого блока «Образование»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ министерства образования области от 3 сентября 2012 года № 3004 «Об утверждении регламента рассмотрения обращений граждан в министерстве образования Саратовской области» следующие изменения:

в приложении:

пункт 5 дополнить абзацем пятым следующего содержания:

«Установить следующие сроки рассмотрения обращений граждан по вопросам:

качества питания обучающихся в общеобразовательных организациях Саратовской области – не более 17 календарных дней с момента регистрации обращения в Министерстве;

конфликтных ситуаций, связанных с нарушением прав обучающихся в образовательных организациях Саратовской области - не более 18 календарных дней с момента регистрации обращения в Министерстве;

незаконных сборов денежных средств в образовательных организациях Саратовской области – не более 20 календарных дней с момента регистрации обращения в Министерстве;

проведения итоговой аттестации обучающихся в общеобразовательных организациях Саратовской области – не более 20 календарных дней с момента регистрации обращения в Министерстве;

нехватки мест в дошкольных образовательных организациях Саратовской области – не более 27 календарных дней с момента регистрации обращения в Министерстве.»;

абзац пятый считать абзацем шестым;

пункт 53 изложить в новой редакции:

«53. Проекты ответов на обращения перед направлением их на подпись визируются руководителями структурных подразделений Министерства. Особое внимание обращается на качество и полноту решения поставленных в обращениях граждан вопросов. Обращение возвращается исполнителю для повторного рассмотрения, если из подготовленного проекта ответа следует, что рассмотрены не все вопросы, поставленные в обращении.».

2. Заместителям министра, начальникам управлений, председателю комитета по государственному контролю и надзору в сфере образования министерства образования Саратовской области обеспечить соблюдение регламента рассмотрения обращений граждан в министерстве образования Саратовской области.

3. Отделу аналитической и организационной работы управления развития профессионального образования и организационной работы министерства образования Саратовской области в течение одного дня после подписания:

3.1. направить копию настоящего приказа в министерство информации и печати Саратовской области для его официального опубликования;

3.2. разместить настоящий приказ на официальном сайте министерства образования Саратовской области;

3.3. Ознакомить с настоящим приказом работников министерства образования Саратовской области.

4. Отделу правовой работы управления правовой и кадровой работы министерства образования Саратовской области направить копию настоящего приказа:

4.1. в прокуратуру Саратовской области в течение трех рабочих дней со дня его подписания;

4.2. в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Саратовской области в течение семи дней после дня первого официального опубликования.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра образования Саратовской области.

Исполняющий обязанности министра



М.И. Орлов