



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

от 28.01.2020 № 145

г. Саратов

**О внесении изменений в приказ
министерства социального развития
Саратовской области от 31.12.2014 № 1961**

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также в связи с реализацией мероприятий регионального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение», утвержденного протоколом заседания президиума Совета при Губернаторе Саратовской области по стратегическому развитию и региональным проектам от 13.12.2018 № 3-12-29/135,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014 № 1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг» следующие изменения:

в приложении № 3:

в приложении № 1 к приложению № 3:

раздел 1 изложить в новой редакции:

«Категория получателей социальных услуг:

Граждане при наличии следующих обстоятельств:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- отсутствия возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- отсутствие работы и средств к существованию;
- граждане, достигшие возраста 65 лет и старше, проживающие в сельской местности, имеющие потребность в доставке в медицинские организации для проведения профилактических осмотров и диспансеризации;
- наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами Саратовской области признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.»;

в подразделе 2 «Социально-медицинские услуги:» раздела 1 «Категория получателей социальных услуг:»

в пункте б):

графу вторую первой строки таблицы дополнить абзацем четвертым следующего содержания:

«При необходимости доставки граждан, достигших возраста 65 лет и старше, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения профилактических осмотров и диспансеризации – предоставление автотранспорта»;

графу вторую третьей строки таблицы дополнить абзацем пятым следующего содержания:

«При осуществлении доставки граждан, достигших возраста 65 лет и старше, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения профилактических осмотров и диспансеризации: время предоставления услуги – не более 480 минут, не более 4 раз в год»;

графу вторую пятой строки таблицы дополнить абзацем третьим следующего содержания:

«При осуществлении доставки граждан, достигших возраста 65 лет и старше, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения профилактических осмотров и диспансеризации предоставляется автотранспорт»;

графу вторую шестой строки таблицы дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«При осуществлении доставки граждан, достигших возраста 65 лет и старше, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения профилактических осмотров и диспансеризации – водитель автомобиля, специалист по социальной работе»;

абзац пятый второй графы седьмой строки таблицы изложить в новой редакции:

«5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

При осуществлении доставки граждан, достигших возраста 65 лет и старше, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения профилактических осмотров и диспансеризации – удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в доставке в медицинские организации для проведения профилактических осмотров и диспансеризации.»;

в подразделе 4 «Социально-педагогические» раздела 1 «Категория получателей социальных услуг»:

в пункте а):

графу вторую первой строки таблицы изложить в новой редакции:

«Проведение занятий по основам ухода, адаптации в быту и проведению реабилитационных мероприятий. Обучение навыкам использования технических средств реабилитации с выдачей их в прокат в случае необходимости.»;

графу вторую третьей строки таблицы дополнить абзацем пятым следующего содержания:

«При получении данной социальной услуги у поставщика социальных услуг, который реализует технологию социального обслуживания «Пункт проката технических средств реабилитации» при необходимости возможна выдача в прокат технических средств реабилитации (не более 3 единиц технических средств реабилитации одновременно): выдача в прокат одной единицы технических средств реабилитации – на срок не более 60 суток подряд не более 3 раз в год (всего не более 180 суток в год) независимо от количества предоставляемых социальных услуг «Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами.»;

в пункте д):

абзац третий графы второй третьей строки таблицы изложить в новой редакции:

«Периодичность – не более 5 раз в неделю»;

в подразделе 4 «Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения

жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:» раздела 1 «Категория получателей социальных услуг:»:

в пункте а):

графу вторую первой строки таблицы изложить в новой редакции:

«Проведение занятий по практическому использованию технических средств реабилитации, современных средств ухода, личной гигиены с выдачей их в прокат в случае необходимости»;

графу вторую третьей строки таблицы дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«При получении данной социальной услуги у поставщика социальных услуг, который реализует технологию социального обслуживания «Пункт проката технических средств реабилитации» при необходимости возможна выдача в прокат технических средств реабилитации (не более 3 единиц технических средств реабилитации одновременно): выдача в прокат одной единицы технических средств реабилитации – на срок не более 60 суток подряд не более 3 раз в год (всего не более 180 суток в год) независимо от количества предоставляемых социальных услуг «Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации».»;

приложение № 1 к приложению № 3:

дополнить разделом б следующего содержания:

«Категория получателей социальных услуг:

Граждане, имеющие инвалидность или достигшие возраста, дающего право для назначения пенсии по старости, при наличии трудностей в социальной адаптации

1. Социально-психологические:

а) Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание услуги, в том числе ее объем	Получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение проблем и разработка для клиента рекомендаций для налаживания межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Предоставление возможности получателю социальных услуг обсуждения имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; информирование получателя социальных услуг о
---------------------------------------	--

	<p>возможности психологического консультирования для восстановления психического равновесия; мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширения диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей.</p>
Единица измерения услуги	1 услуга – 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>Время предоставления услуги – не более 60 минут Периодичность – не более 12 раз в год</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.</p>
Условия предоставления социальной услуги	<p>Форма предоставления услуги: индивидуальная и групповая. Услуга предоставляется в дневное время суток.</p> <p>При наличии материально-технических возможностей для оказания социально-психологических услуг рекомендуется оборудовать отдельное помещение с мягкой мебелью.</p>
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	<p>Психолог в социальной сфере (психолог), переводчик русского жестового языка</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. кадровое обеспечение: Организация должна

	<p>располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социальной адаптации в целях сохранения, укрепления здоровья, и продления активного долголетия.</p>
--	---

б) Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Проведение бесед, мотивация получателя социальных услуг к активности: установление положительной мотивации на общение, выявление и фиксирование социально-психологических проблем, расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоление трудностей, связанных с уходом за тяжелобольными.</p>
<p>Единица измерения услуги</p>	<p>1 услуга – 1 получатель социальных услуг</p>

<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги – не более 30 минут Периодичность – не более 10 раз в месяц.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в дневное время суток. При наличии материально-технических возможностей для оказания социально-психологических услуг рекомендуется оборудовать отдельное помещение с мягкой мебелью.</p>
<p>Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги</p>	<p>Психолог в социальной сфере (психолог), переводчик русского жестового языка</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в

	<p>соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социальной адаптации в целях сохранения, укрепления здоровья, и продления активного долголетия.</p>
--	---

в) Проведение психологических диагностики и обследования личности

Описание услуги, в том числе ее объем	Исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации получателя социальной услуги. Психологическая диагностика также проводится для анализа результатов социально-психологической коррекции.
Единица измерения услуги	1 услуга – 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги – не более 60 минут Периодичность – не более 12 раз в год.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской

	области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в дневное время суток. При наличии материально-технических возможностей для оказания социально-психологических услуг рекомендуется оборудовать отдельное помещение с мягкой мебелью.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

	<p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социальной адаптации в целях сохранения, укрепления здоровья, и продления активного долголетия.</p>
--	---

г) Психологическая коррекция

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Проведение занятий, направленных на исправление особенностей психологического развития, не соответствующих оптимальной модели, с помощью специальных средств психологического воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление) для повышения социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям</p>
<p>Единица измерения услуги</p>	<p>1 услуга – 1 получатель социальных услуг</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги – не более 60 минут Периодичность – не более 10 раз в месяц.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в дневное время суток. При наличии материально-технических возможностей для оказания социально-психологических услуг рекомендуется оборудовать отдельное помещение с мягкой мебелью.</p>
<p>Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги</p>	<p>Психолог в социальной сфере (психолог), переводчик русского жестового языка</p>

<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социальной адаптации в целях сохранения, укрепления здоровья, и продления активного долголетия.</p>
--	--

2. Социально-педагогические:

а) Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Проведение экскурсий, посещения театров, выставок, концертов художественной самодеятельности, праздников, проведение социально-педагогических занятий, в том числе в</p>
--	---

	рамках клубной и кружковой работы с целью социального взаимодействия получателей социальных услуг, удовлетворение их социокультурных и духовных запросов, повышение эмоционального тонуса, а также формирование и развитие интересов посредством включения их в спортивную, творческую и культурно-досуговую деятельность.
Единица измерения услуги	1 услуга – 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги – не более 60 минут Периодичность – не более 5 раз в неделю.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга оказывается в специализированных помещениях, отведенных для досуговых мероприятий. Особенностью данной услуги является тот факт, что оказывать ее может один специалист (кружок, мастерская, секция), а также группа специалистов (комплексно) при проведении массовых мероприятий, посещения театров, музеев, проведение праздников, экскурсий, кружковой работы, секции и т.д. При проведении экскурсий, посещения театров, концертов вне организации получателю социальных услуг предоставляется транспорт и сопровождающий (при необходимости).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по социальной работе, культорганизатор, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и

социальной услуги	<p>оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной.</p> <p>2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социальной адаптации в целях сохранения, укрепления здоровья, и продления активного долголетия.</p>
-------------------	---

3. Социально-правовые:

а) Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение пенсий, пособий, мер социальной поддержки, социальной помощи), включающее разработку и направление в соответствующие инстанции документов, обеспечение контроля за их прохождением, разъяснение получателю социальных
---------------------------------------	--

	услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов.
Единица измерения услуги	1 услуга – 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги – не более 120 минут Периодичность – не более 4 раз в год
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания социально-правовых услуг в организации выделяется отдельное помещение. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юриисконсульт, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных

	<p>услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социальной адаптации в целях сохранения, укрепления здоровья, и продления активного долголетия.</p>
--	---

б) Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в подготовке письменных обращений для решения социальных проблем, подготовке и подаче жалоб на решения, действия (бездействия) работников учреждения и организаций, нарушающие или ущемляющие законные права граждан
Единица измерения услуги	1 услуга – 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги – не более 20 минут. Периодичность – не более 3 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской

	<p>области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Для оказания социально-правовых услуг в организации выделяется отдельное помещение. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно.</p>
<p>Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги</p>	<p>Юрисконсульт, специалист по социальной работе, переводчик русского жестового языка</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. <p>Результат:</p>

	Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социальной адаптации в целях сохранения, укрепления здоровья, и продления активного долголетия.
--	--

в) Консультирование по социально-правовым вопросам

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение бесед, направленных на повышение правовой культуры, предоставление информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов.
Единица измерения услуги	1 услуга – 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги – не более 30 минут Периодичность – не более 12 раз в год.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в дневное время суток
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна

	<p>располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социальной адаптации в целях сохранения, укрепления здоровья, и продления активного долголетия.</p>
--	---

г) Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие получателю социальных услуг в письменном изложении сути обжалуемых действий, требований устранения нарушений и отправлении обращения адресату.
Единица измерения услуги	1 услуга – 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг – не более 50 минут. Периодичность – не более 4 раз в год

услуги	
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга должна предоставляться в дневное время суток.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	юрисконсульт, специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

	<p>5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социальной адаптации в целях сохранения, укрепления здоровья, и продления активного долголетия.</p>
--	--

4. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

а) Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий по обучению компьютерной грамотности на уровне начинающего пользователя персональным компьютером.
Единица измерения услуги	1 услуга – 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Продолжительность услуги – не более 45 минут. Периодичность – не более 24 услуг в год.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Улучшение условий жизнедеятельности и (или) расширение возможностей самостоятельного обеспечения своих основных жизненных потребностей. Услуга предоставляется в дневное

	время суток. Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социальной адаптации в целях сохранения, укрепления здоровья, и продления активного долголетия.»</p>

в приложении № 4;
в приложении № 1 к приложению № 4;
в подразделе 2 «Социально-педагогические услуги:» раздела 1
«Категория получателей социальных услуг:»;
в пункте а):
графу вторую первой строки таблицы изложить в новой редакции:
«Проведение практических занятий по основам ухода, адаптации
в быту, обучение навыкам использования технических средств реабилитации
с выдачей их в прокат в случае необходимости»;

графу вторую третьей строки таблицы дополнить абзацем третьим
следующего содержания:

«При получении данной социальной услуги у поставщика социальных
услуг, который реализует технологию социального обслуживания «Пункт
проката технических средств реабилитации» при необходимости возможна
выдача в прокат технических средств реабилитации (не более 3 единиц
технических средств реабилитации одновременно): выдача в прокат одной
единицы технических средств реабилитации – на срок не более 60 суток
подряд не более 3 раз в год (всего не более 180 суток в год) независимо от
количества предоставляемых социальных услуг «Обучение родственников
практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями
социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения
жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами».».

2. Настоящий приказ вступает в силу с момента подписания
и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 1 февраля
2020 года.

3. В соответствии с пунктом 1.3 Положения о порядке официального
опубликования законов области, правовых актов Губернатора области,
Правительства области и иных органов исполнительной власти области,
утвержденного постановлением Правительства Саратовской области от 11
сентября 2014 года № 530-П, направить настоящий приказ в министерство
информации и печати Саратовской области на опубликование.

4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



И.Б. Бузилова