



ПРАВИТЕЛЬСТВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 13 декабря 2024 года № 1044-П

г. Саратов

Об информационном ресурсе Саратовской области «Навигатор мер социальной поддержки Саратовской области»

На основании Устава (Основного Закона) Саратовской области, в целях совершенствования доступа получателей мер социальной поддержки к информации о мерах социальной поддержки, предоставляемых исполнительными органами области и подведомственными им организациями, Правительство Саратовской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Считать интернет-узел <https://соцподдержка64.рф> официальным информационным ресурсом «Навигатор мер социальной поддержки Саратовской области» в сети Интернет.

2. Утвердить:

Положение об информационном ресурсе «Навигатор мер социальной поддержки Саратовской области» (приложение № 1);

структуру и содержание информационного ресурса «Навигатор мер социальной поддержки Саратовской области» (приложение № 2);

требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения и пользования информационным ресурсом «Навигатор мер социальной поддержки Саратовской области» (приложение № 3).

3. Определить ответственным за создание информационного ресурса «Навигатор мер социальной поддержки области» министерство цифрового развития и связи области.

4. Обеспечение функционирования информационного ресурса «Навигатор мер социальной поддержки Саратовской области» возложить на государственное казенное учреждение Саратовской области «Центр цифрового развития Саратовской области».

5. Исполнительным органам области обеспечить:

определение ответственных сотрудников для осуществления на постоянной основе размещения и систематического обновления информации на информационном ресурсе «Навигатор мер социальной поддержки Саратовской области» в сети Интернет в соответствии с приложениями № 2, 3;

размещение и систематическое обновление информации на информационном ресурсе «Навигатор мер социальной поддержки Саратовской области» в сети Интернет в соответствии с приложениями № 2, 3 к постановлению.

6. Установить, что ответственность за размещение информации на информационном ресурсе «Навигатор мер социальной поддержки Саратовской области» в сети Интернет несут руководители исполнительных органов области в соответствии с их компетенцией.

7. Министерству информации и массовых коммуникаций области опубликовать настоящее постановление в течение десяти дней со дня его подписания.

8. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Губернатор
Саратовской области**



Р.В. Бусаргин

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНО

постановлением Правительства

Саратовской области

от 13 декабря 2024 года № 1044-П

**Положение
об информационном ресурсе Саратовской области
«Навигатор мер социальной поддержки Саратовской области»**

I. Общие положения

1. Настоящее Положение об информационном ресурсе Саратовской области «Навигатор мер социальной поддержки Саратовской области» (далее – Положение) определяет структуру информационного ресурса «Навигатор мер социальной поддержки Саратовской области» (далее – Навигатор МСП СО, сайт Навигатора МСП СО), полномочия участников отношений, возникающих в связи с созданием, функционированием и развитием Навигатора МСП СО, и порядок размещения информации на сайте Навигатора МСП СО, в том числе состав и источники такой информации.

2. Навигатор МСП СО является официальным информационным ресурсом, обеспечивающим единый доступ к информации о мерах социальной поддержки, предоставляемых на территории Саратовской области.

3. Ведение Навигатора МСП СО осуществляется в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Саратовской области.

4. Электронный адрес Навигатора МСП СО в сети Интернет <https://соцподдержка64.рф>.

II. Основные задачи Навигатора МСП СО

5. Основными задачами Навигатора МСП СО являются:
повышение информированности населения Саратовской области о доступных мерах социальной поддержки;

повышение качества и доступности мер социальной поддержки, оказываемых исполнительными органами области и подведомственными им организациями, для населения региона;

освещение деятельности исполнительных органов области и подведомственных им организаций в части предоставления мер социальной поддержки населению региона;

создание устойчивой информационной базы для реализации целей и задач государственной социальной политики на территории Саратовской области;

создание условий для взаимодействия исполнительных органов области с гражданами, общественными объединениями и хозяйствующими субъектами в части реализации мер социальной поддержки на территории Саратовской области;

обеспечение открытости деятельности исполнительных органов области и подведомственных им организаций по предоставлению мер поддержки населения;

развитие информационно-коммуникационных технологий в Саратовской области.

III. Управление сайтом Навигатора МСП СО

6. Программно-техническое сопровождение, обеспечение функционирования Навигатора МСП СО, обеспечение технической защиты и сохранности информации осуществляется государственным казенным учреждением Саратовской области «Центр цифрового развития Саратовской области» (далее – ГКУ «ЦЦР СО»).

7. Предложения о создании, преобразовании или удалении разделов/подразделов сайта Навигатора МСП СО и их содержании формируются и направляются исполнительными органами области в министерство цифрового развития и связи области.

8. Ответственность за содержание, актуальность и полноту информации, размещаемой в разделах сайта Навигатора МСП СО, несут руководители исполнительных органов области.

9. Предоставление персонального доступа для размещения и редактирования информации в разделах Навигатора МСП СО осуществляется ГКУ «ЦЦР СО» по заявкам исполнительных органов области.

10. Взаимодействие Навигатора МСП СО с иными информационными ресурсами и сервисами организовано посредством размещения ссылок, обеспечивающих переадресацию на официальные платформы, задействованные в оказании мер социальной поддержки на территории региона.

11. В целях взаимодействия с пользователями сайта Навигатора МСП СО предусмотрена анкета обратной связи.

IV. Размещение рекламно-информационных материалов на сайте Навигатора МСП СО

12. Не допускается размещение на сайте Навигатора МСП СО рекламных материалов, за исключением случаев, установленных пунктом 13 настоящего Положения.

13. На сайте Навигатора МСП СО могут размещаться рекламно-информационные материалы в форме баннеров, ссылок и других форматов следующего характера:

освещение мероприятий и акций, организуемых или проводимых Правительством области и иными исполнительными органами области, а также осуществляемых при их непосредственном или опосредованном участии в целях популяризации мер социальной поддержки населения;

освещение утвержденных в установленном порядке государственных программ Саратовской области, направленных на осуществление государственной социальной поддержки населения;

представление ссылок на официальные интернет-ресурсы органов государственной власти Российской Федерации, освещающие деятельность, направленную на организацию государственной социальной поддержки населения;

продвижение интернет-ресурсов, содержащих информацию о мерах социальной поддержки, реализуемых на территории Саратовской области;

реализация кампаний социальной рекламы, представляющей интересы общественности и государственной власти Саратовской области.

Срок размещения рекламно-информационных материалов на сайте Навигатора МСП СО определяется актуальностью освещаемого события.

14. Размещение рекламно-информационных материалов производит ГКУ «ЦЦР СО».

Заявителями, имеющими право подавать заявку на размещение рекламно-информационных материалов, являются исполнительные органы области. Письменная заявка на размещение рекламно-информационных материалов в свободной форме направляется на имя министра цифрового развития и связи области. Решение о возможности размещения рекламно-информационных материалов на сайте Навигатора МСП СО принимается министром цифрового развития и связи области при соответствии заявленных рекламно-информационных материалов пунктам 12, 13 настоящего Положения. В случае выявления несоответствия заявленных рекламно-информационных материалов указанным пунктам министром цифрового развития и связи области принимается решение об отказе в их размещении.

Рассмотрение заявки и размещение рекламно-информационных материалов производится в срок не более тридцати календарных дней со дня поступления заявки. В случае невозможности размещения рекламно-информационных материалов заявителю направляется ответ с указанием причин в течение тридцати календарных дней со дня поступления заявки.

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Правительства

Саратовской области

от 13 декабря 2024 года № 1044-П

**Структура
и содержание информационного ресурса
«Навигатор мер социальной поддержки Саратовской области»**

1. Структура и содержание информационного ресурса «Навигатор мер социальной поддержки Саратовской области» (далее – Навигатор МСП СО, сайт Навигатора МСП СО) в сети Интернет, а также исполнительные органы области, ответственные за информационное наполнение сайта Навигатора МСП СО, определяются Правительством области.

2. Сайт Навигатора МСП СО содержит следующие основные разделы:

№ п/п	Наименование раздела (подраздела)	Содержание раздела	Исполнительные органы области, их структурные подразделения, иные государственные органы области, ответственные за содержание раздела и его информационное наполнение	Исполнительные органы области, их структурные подразделения, иные государственные органы области, осуществляющие размещение информации по запросу ответственного органа
1.	Главная страница	описание информационного ресурса и его функционала, переходы в другие разделы	государственное казенное учреждение Саратовской области «Центр цифрового развития Саратовской области» (далее – ГКУ «ЦЦР СО»)	
2.	Новости	лента новостей, освещающих деятельность исполнительных органов области и им подведомственных организаций в части предоставления мер социальной поддержки населению	исполнительные органы области, иницирующие размещение информации	ГКУ «ЦЦР СО»

3.	Категории	сведения о категориях граждан, имеющих право на получение мер поддержки, с наличием перехода к списку доступных им мер поддержки и информации о порядке их получения	министерство труда и социальной защиты области, министерство образования области, министерство здравоохранения области, министерство культуры области, министерство спорта области, министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области	министерство труда и социальной защиты области, министерство образования области, министерство здравоохранения области, министерство культуры области, министерство спорта области, министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области
4.	Калькулятор социальной помощи	анкетный опрос с наличием перехода к списку доступных мер поддержки и информации о порядке их получения	министерство труда и социальной защиты области, министерство образования области, министерство здравоохранения области, министерство культуры области, министерство спорта области, министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области	министерство труда и социальной защиты области, министерство образования области, министерство здравоохранения области, министерство культуры области, министерство спорта области, министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области
5.	Меры социальной поддержки			
5.1.	Защитники Отечества	консолидированная информация о льготах, мерах поддержки, способах их получения для соответствующей категории получателей поддержки; актуальные новости и иные полезные материалы, включая переходы	министерство труда и социальной защиты области, министерство образования области, министерство здравоохранения области, министерство	ГКУ «ЦЦР СО»

		на официальные ресурсы, специализирующиеся на информировании и предоставлении мер поддержки указанной категории	культуры области, министерство спорта области, министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области	
5.2.	Многодетные семьи	консолидированная информация о льготах, мерах поддержки, способах их получения для соответствующей категории получателей поддержки; актуальные новости и иные полезные материалы, включая переходы на официальные ресурсы, специализирующиеся на информировании и предоставлении мер поддержки указанной категории	министерство труда и социальной защиты области, министерство образования области, министерство здравоохранения области, министерство культуры области, министерство спорта области, министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области	ГКУ «ЦЦР СО»
5.3.	Система комплексной защиты для людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями	консолидированная информация о льготах, мерах поддержки, способах их получения для соответствующей категории получателей поддержки; актуальные новости и иные полезные материалы, включая переходы на официальные ресурсы, специализирующиеся на информировании и предоставлении мер поддержки указанной категории	министерство труда и социальной защиты области, министерство здравоохранения области	ГКУ «ЦЦР СО»
5.4.	Социальное обслуживание населения	консолидированная информация о льготах, мерах поддержки, способах их получения для соответствующей категории получателей поддержки;	министерство труда и социальной защиты области, министерство здравоохранения области,	ГКУ «ЦЦР СО»

		актуальные новости и иные полезные материалы, включая переходы на официальные ресурсы, специализирующиеся на информировании и предоставлении мер поддержки указанной категории	министерство культуры области, министерство спорта области, министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области	
5.5.	Замещающие семьи (опека, попечительство, приемная семья, усыновление)	консолидированная информация о льготах, мерах поддержки, способах их получения для соответствующей категории получателей поддержки; актуальные новости и иные полезные материалы, включая переходы на официальные ресурсы, специализирующиеся на информировании и предоставлении мер поддержки указанной категории	министерство труда и социальной защиты области, министерство образования области	ГКУ «ЦЦР СО»
5.6.	Иные категории граждан	информация о мерах поддержки иных категорий граждан, не вошедших в подразделы 5.1-5.5	министерство труда и социальной защиты области, министерство здравоохранения области, министерство культуры области, министерство спорта области, министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области	ГКУ «ЦЦР СО»
6.	Служба занятости			
6.1.	Центры занятости населения	информация о территориальных центрах занятости населения	министерство труда и социальной защиты области	ГКУ «ЦЦР СО»
6.2.	Мероприятия в сфере занятости населения	информация о мероприятиях в сфере занятости, реализуемых в области	министерство труда и социальной защиты области	ГКУ «ЦЦР СО»

6.3.	Занятость граждан с инвалидностью	информация о содействии трудоустройству инвалидов и иные полезные материалы, включая переходы на официальные ресурсы, специализирующиеся на информировании и предоставлении данной меры поддержки указанной категории	министерство труда и социальной защиты области	ГКУ «ЦЦР СО»
7.	Социально ориентированные некоммерческие организации (далее – СОНКО)			
7.1.	Конкурсы на право получения субсидий из областного бюджета	информация о конкурсах на право получения субсидий из областного бюджета и иные полезные материалы, включая переходы на официальные ресурсы, специализирующиеся на информировании и предоставлении данной меры поддержки указанной категории	исполнительные органы области, ответственные за предоставление данной меры поддержки	ГКУ «ЦЦР СО»
7.2.	Поддержка деятельности СОНКО в сфере здравоохранения	информация о поддержке деятельности СОНКО в сфере здравоохранения, включая переходы на официальные ресурсы, специализирующиеся на информировании и предоставлении данной меры поддержки указанной категории	министерство здравоохранения области	ГКУ «ЦЦР СО»
7.3.	Реестр СОНКО	переход на официальный ресурс Министерства экономического развития Российской Федерации, на платформе которого размещен реестр СОНКО Саратовской области	ГКУ «ЦЦР СО»	

7.4.	Поддержка деятельности СОНКО в сфере социального обслуживания	информация о поддержке деятельности СОНКО в сфере социального обслуживания	министерство труда и социальной защиты области	ГКУ «ЦЦР СО»
8.	Контакты	контактная информация об исполнительных органах области, оказывающих меры социальной поддержки, информация о деятельности которых размещена в разделах Навигатора МСП СО	министерство труда и социальной защиты области, министерство образования области, министерство здравоохранения области, министерство культуры области, министерство спорта области, министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области, министерство внутренней политики и общественных отношений области	ГКУ «ЦЦР СО»
9.	Видео	информационные видеоматериалы	ГКУ «ЦЦР СО»	
10.	Фото	информационные фотоматериалы	ГКУ «ЦЦР СО»	
11.	Баннеры	баннеры, предоставляющие возможность быстрого перехода в разделы сайта Навигатора МСП СО, а также на иные официальные ресурсы	ГКУ «ЦЦР СО»	

3. После согласования соответствующих заявок от исполнительных органов области министром цифрового развития и связи области публикация новых информационных материалов производится ГКУ «ЦЦР СО» по мере поступления предложений от исполнительных органов области и размещается в течение 30 календарных дней со дня поступления заявки. Предложения по корректировке, дополнению и удалению ранее размещенных сведений

на сайте Навигатора МСП СО рассматриваются министерством цифрового развития и связи области в течение 14 календарных дней со дня поступления заявки. Мониторинг актуальности сведений, размещенных на сайте Навигатора МСП СО, проводится на постоянной основе, но не реже одного раза в месяц, исполнительными органами области, инициировавшими размещение соответствующей информации.

4. Исполнительные органы области определяют уполномоченных сотрудников, ответственных за размещение и актуализацию информации в разделах на сайте Навигатора МСП СО.

Для получения доступа уполномоченных сотрудников к интерфейсу размещения и изменения информации на сайте Навигатора МСП СО исполнительные органы области направляют в адрес ГКУ «ЦЦР СО» письмо с указанием фамилии, имени, отчества и должности уполномоченного сотрудника (уполномоченных сотрудников).

Запрещается работать с сайтом Навигатора МСП СО, используя учетные данные другого уполномоченного сотрудника.

Уполномоченные сотрудники исполнительного органа области несут персональную ответственность за достоверность, своевременность представления информации, ее актуальность, целостность, соблюдение законодательства об авторском праве, соответствие информации требованиям обеспечения защиты персональных данных, государственной, служебной тайны и иной информации ограниченного доступа.

Требования
к технологическим, программным и лингвистическим средствам
обеспечения и пользования информационным ресурсом
«Навигатор мер социальной поддержки Саратовской области»

I. Общие требования

1. Информационный ресурс «Навигатор мер социальной поддержки Саратовской области» (далее – Навигатор МСП СО, сайт Навигатора МСП СО) поддерживается государственным казенным учреждением Саратовской области «Центр цифрового развития Саратовской области» (далее – ГКУ «ЦЦР СО») самостоятельно либо путем привлечения в соответствии с законодательством третьих лиц, специализирующихся на разработке программного обеспечения, дизайне, размещении ресурсов в сети Интернет.

2. Приоритетом при создании Навигатора МСП СО является сокращение времени, в течение которого его страницы открываются пользователем. Должны применяться простые дизайнерские решения, не требующие использования дополнительного специализированного программного обеспечения для отображения информации.

3. Текст должен отображаться с использованием стандартных системных шрифтов. Текст всегда должен быть статичен.

4. Должна быть обеспечена совместимость с основными браузерами актуальных версий и возможность корректного просмотра Навигатора МСП СО при различных разрешениях монитора и в режиме с выключенной графикой.

5. Возможно создание дополнительных версий Навигатора МСП СО на других языках, например, англоязычной версии, повторяющих целиком или частично основной сайт.

6. Информация, размещаемая на сайте Навигатора МСП СО:

а) должна быть круглосуточно доступна пользователям для получения, ознакомления и использования бесплатно и без ограничений;

б) должна быть доступна пользователям без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя требует заключения пользователем лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информацией платы;

в) не должна быть зашифрована или защищена от доступа иными средствами, не позволяющими осуществить ознакомление пользователя информацией с ее содержанием без использования иного программного обеспечения или технических средств, чем веб-обозреватель. Доступ к информации, размещенной на Навигаторе МСП СО, не может быть обусловлен требованием регистрации пользователей или предоставления ими персональных данных, а также требованием заключения ими лицензионных или иных соглашений, кроме случаев, требующих персональной идентификации.

7. Суммарная длительность перерывов в работе сайта Навигатора МСП СО в сети Интернет не должна превышать 12 часов в месяц (за исключением перерывов, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы). При необходимости проведения плановых технических работ, в ходе которых доступ пользователей к информации, размещенной на сайте Навигатора МСП СО, будет невозможен, уведомление об этом должно быть размещено на главной странице сайта Навигатора МСП СО не менее чем за сутки до начала работ.

В случае возникновения технических неполадок, неполадок программного обеспечения или иных проблем, влекущих невозможность доступа пользователей к сайту Навигатора МСП СО, на нем должно быть размещено в срок, не превышающий 2 часов с момента возобновления доступа, объявление с указанием причины, даты и времени прекращения доступа, а также даты и времени возобновления доступа к информации.

8. Текстовая информация размещается на сайте Навигатора МСП СО в формате, обеспечивающем возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-обозревателя («гипертекстовый формат»).

9. В целях защиты информации, размещенной на сайте Навигатора МСП СО, должны быть обеспечены:

а) копирование всей размещенной информации и электронных журналов учета операций на резервный материальный носитель, обеспечивающее возможность их восстановления;

б) защита информации от уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации.

10. Информация размещается на сайте Навигатора МСП СО на русском языке.

Наименования иностранных юридических лиц и имена физических лиц, а также иностранные официальные обозначения могут быть указаны с использованием соответствующего иностранного алфавита.

II. Требования к размещению информации на сайте Навигатора МСП СО

11. Для размещения на сайте Навигатора МСП СО может использоваться (в динамическом режиме сбора и представления) информация (материалы) иных информационных (в том числе негосударственных) источников. Использование материалов привлеченного содержания осуществляется с указанием на источник информации.

12. В случае наличия рекомендаций по содержанию Навигатора МСП СО, разработанных федеральными органами исполнительной власти, сайт Навигатора МСП СО может содержать рекомендованную в них информацию.

III. Ограничения к размещению информации на сайте Навигатора МСП СО и защита информации

13. На сайте Навигатора МСП СО запрещается размещение информации, относимой законодательством к информации ограниченного доступа, государственной тайне, конфиденциальной информации, персональным данным.

Публикуемая информация должна соответствовать ограничениям и требованиям, установленным законодательством.

14. Запрещается использовать сайт Навигатора МСП СО в целях предвыборной агитации.
