



# ЗАКОН САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

принят Саратовской областной Думой

26 июня 2024 года

## **О внесении изменений в Закон Саратовской области «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение»**

### **Статья 1**

Внести в Закон Саратовской области от 31 июля 2018 года № 73-ЗСО «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение» следующие изменения:

1) часть 2 статьи 1 после слов «в форме электронного документа,» дополнить словами «в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал),»;

2) в части 2 статьи 2 слова «письменного обращения» заменить словами «обращения в письменной форме»;

3) часть 1 статьи 4 изложить в следующей редакции:

«1. В соответствии с федеральным законодательством ответ на обращение гражданина направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме. По просьбе гражданина, изложенной в обращении, ответ дополнительно направляется в установленные федеральным законодательством сроки по почтовому адресу или адресу электронной почты, указанному в обращении.»;

4) в части 3 статьи 6:

а) пункт 2 дополнить словами «, члены их семей, члены семей погибших (умерших) ветеранов и инвалидов боевых действий (супруг (супруга), родители (усыновители), несовершеннолетние дети, в том числе усыновленные)»;

б) дополнить пунктом 4<sup>1</sup> следующего содержания:

«4<sup>1</sup>) многодетные семьи;»;

в) абзац девятый считать абзацем десятым и изложить его в следующей редакции:

«В случае, если правом на личный прием в первоочередном порядке одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан производится в порядке их явки.»;

5) в статье 7:

а) слова «Обращения граждан» заменить словами «1. Обращения граждан»;

б) дополнить частью 2 следующего содержания:

«2. Обращения ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны, а также ветеранов и инвалидов боевых действий и членов их семей, членов семей погибших (умерших) ветеранов и инвалидов боевых действий, указанных в пункте 2 части 3 статьи 6 настоящего Закона, подлежат безотлагательной регистрации в государственном органе, органе местного самоуправления, организации или должностным лицом.».

## **Статья 2**

Настоящий Закон вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Губернатор  
Саратовской области**



**Р.В. Бусаргин**

г. Саратов  
3 июля 2024 г.  
№ 73-ЗСО