



ПРАВИТЕЛЬСТВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28 августа 2015 года № 432-П

г.Саратов

### **О внесении изменений в постановление Правительства Саратовской области от 17 июня 2014 года № 347-П**

В целях реализации Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», а также повышения качества и доступности социальных услуг для населения, улучшения информированности потребителей о качестве работы организаций, оказывающих социальные услуги, стимулирования повышения качества работы таких организаций Правительство области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Правительства Саратовской области от 17 июня 2014 года № 347-П «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений Саратовской области, оказывающих социальные услуги» следующие изменения:

наименование постановления изложить в следующей редакции:

«Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, расположенными на территории Саратовской области»;

приложение № 1 изложить в редакции согласно приложению № 1;

приложение № 2 изложить в редакции согласно приложению № 2;

в пунктах 1 и 2 слова «работы государственных учреждений Саратовской области, оказывающих социальные услуги» заменить словами «оказания услуг организациями социальной сферы, расположенными на территории Саратовской области»;

пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства области Горемыко М.В.».

2. Министерству информации и печати области опубликовать настоящее постановление в течение десяти дней со дня его подписания.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Губернатор области



В.В.Радаев

Приложение № 1 к постановлению  
Правительства области от  
28 августа 2015 года № 432-П

«Приложение № 1 к постановлению  
Правительства области от  
17 июня 2014 года № 347-П

### **Состав**

#### **Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, расположенными на территории Саратовской области**

- Аплеснева М.А. - председатель Саратовской региональной общественной организации по содействию в реализации программ поддержки пациентов «Право на здоровье» (по согласованию);
- Боброва В.М. - председатель Саратовского регионального отделения Всероссийской общественной организации «Союз женщин России», член Общественной палаты Саратовской области (по согласованию);
- Богданова В.В. - заместитель председателя Общественной палаты Саратовской области (по согласованию);
- Буряк Н.А. - председатель Саратовской городской организации профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации (по согласованию);
- Воронин Э.Е. - доцент кафедры экономики труда и управления персоналом ФГБОУ ВПО «Саратовский социально-экономический институт (филиал) РЭУ им.Г.В.Плеханова» (по согласованию);
- Дурнов В.П. - председатель областного комитета профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации (по согласованию);
- Елютина М.Э. - заведующий кафедрой социологии социальной работы ФГБОУ ВПО «Саратовский государственный университет имени Н.Г.Чернышевского», доктор социологических наук, профессор (по согласованию);
- Зайцева И.А. - член Общественной палаты Саратовской области, заслуженный врач Российской Федерации, профессор, член Общественного совета при министерстве здравоохранения области (по согласованию);
- Заплотнева Е.В. - член Саратовского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Деловая Россия» (по согласованию);
- Зотов А.А. - первый заместитель председателя Саратовского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы «Инвалиды войны» (по согласованию);
- Мазепов А.А. - сопредседатель регионального отделения Общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию» в Саратовской области (по согласованию);

- Наумова А.Н. - студентка 4-го курса Российского государственного социального университета по специальности «Социальная работа», член молодежного клуба для людей с инвалидностью «Грани» (по согласованию);
- Павленко В.Р. - председатель Саратовской региональной общественной организации инвалидов «Ты не один», член Общественного совета министерства социального развития области (по согласованию);
- Пилягин Е.В. - председатель Правления Саратовского городского отделения Всероссийской Общественной организации ветеранов «Боевое Братство» (по согласованию);
- Розенштейн М.С. - председатель Молодежного парламента при Саратовской областной Думе (по согласованию);
- Санкова Л.В. - доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой «Экономическая теория и экономика труда» ФГБОУ ВПО «Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.» (по согласованию);
- Саратовский С.В. - общественный советник министра здравоохранения области, психолог, кандидат педагогических наук, заместитель председателя Общественного совета при министерстве здравоохранения области (по согласованию);
- Степанов А.А. - член Общественной палаты Саратовской области (по согласованию);
- Столярова Е.В. - главный редактор газеты «Глас Народа» ГУ «Аппарат Общественной палаты Саратовской области» (по согласованию);
- Тимофеев Н.Н. - председатель Саратовской областной организации профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации (по согласованию);
- Трунова А.С. - председатель Молодежного Правительства Саратовской области (по согласованию);
- Цикунов С.Ю. - заместитель председателя областного отделения общественной организации «Педагогическое общество России» (по согласованию);
- Чернышев В.В. - заместитель директора ФГБОУ ВПО «Поволжский институт управления имени П.А.Столыпина» – филиала РАНХиГС, кандидат социологических наук (по согласованию);
- Шмеркевич А.Б. - председатель комитета частной системы здравоохранения Саратовского регионального отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ», президент группы компаний «Медицинский DI Центр», кандидат медицинских наук (по согласованию);
- Якоби Н.Г. - общественный советник управляющего делами Правительства области (по согласованию).».
-

Приложение № 2 к постановлению  
Правительства области от  
28 августа 2015 года № 432-П

«Приложение № 2 к постановлению  
Правительства области от  
17 июня 2014 года № 347-П

## **Положение**

### **Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, расположенными на территории Саратовской области**

#### **I. Общие положения**

1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, расположенными на территории Саратовской области (далее – Общественный совет).

2. Общественный совет является постоянно действующим совещательным органом.

3. Общественный совет создается в целях обеспечения организации и проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, расположенными на территории Саратовской области, в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования (включая образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность в сфере физической культуры и спорта).

4. Независимая оценка качества оказания услуг организациями социальной сферы, расположенными на территории Саратовской области, является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы, а также в целях повышения качества их деятельности.

5. Независимая оценка качества оказания услуг организациями социальной сферы, расположенными на территории Саратовской области, предусматривает оценку условий оказания услуг по общим критериям, установленным Федеральным законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», и другим критериям, установленными Общественным советом дополнительно к общим критериям (далее – дополнительные критерии).

6. Независимая оценка качества оказания услуг организациями социальной сферы, расположенными на территории Саратовской области, проводится в соответствии с настоящим Положением. При проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, расположенными

на территории Саратовской области, используется общедоступная информация об организациях социальной сферы, размещаемая также в форме открытых данных.

7. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Саратовской области, постановлениями и распоряжениями Губернатора Саратовской области, постановлениями и распоряжениями Правительства Саратовской области, иными нормативными правовыми актами Саратовской области, а также настоящим Положением.

## **II. Основные задачи Общественного совета**

8. Основными задачами Общественного совета являются:

8.1. Определение перечня организаций социальной сферы, в отношении которых проводится независимая оценка.

8.2. Формирование предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы (далее – оператор), участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством занятости, труда и миграции области с оператором.

8.3. Установление при необходимости дополнительных критериев оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, расположенными на территории Саратовской области.

8.4. Осуществление независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, расположенными на территории Саратовской области, с учетом информации, представленной оператором.

8.5. Представление Губернатору области, министерству занятости, труда и миграции области, министерству здравоохранения области, министерству образования области, министерству социального развития области, министерству культуры области, министерству молодежной политики, спорта и туризма области, управлению делами Правительства области результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, расположенными на территории Саратовской области, а также предложений об улучшении качества их деятельности.

## **III. Права Общественного совета**

9. Общественный совет имеет право запрашивать в установленном порядке у органов исполнительной власти области информацию, необходимую для работы Общественного совета.

## **IV. Порядок формирования Общественного совета**

10. Количественный состав Общественного совета составляет не менее 11 и не более 25 человек.

11. Персональный состав Общественного совета утверждается Правительством области.

12. Основаниями для рассмотрения кандидатуры в состав Общественного совета являются личное заявление и характеристика, направляемые в адрес министерства занятости, труда и миграции области.

13. Критериями отбора членов Общественного совета являются:

- 1) соответствующий опыт работы, а также необходимые знания и квалификация в сферах здравоохранения, образования, социального обслуживания, культуры, физической культуры и спорта;
- 2) позитивные достижения в своей сфере деятельности;
- 3) деловые качества, необходимые для выполнения своих обязанностей и организации эффективной работы Общественного совета.

14. Основанием для отказа во включении заявителя в состав Общественного совета является несоответствие критериям, указанным в пункте 13 настоящего Положения.

15. Один раз в 3 года состав Общественного совета подлежит ротации на основании оценки работы Общественного совета.

16. Оценка работы Общественного совета проводится рабочей группой по формированию системы независимой оценки качества работы государственных учреждений Саратовской области, оказывающих социальные услуги (далее – рабочая группа), созданной постановлением Правительства Саратовской области от 30 декабря 2013 года № 764-П «Об организации проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений Саратовской области, оказывающих социальные услуги», на основании ежегодных отчетов председателя Общественного совета о работе членов Общественного совета, представляемых секретарю рабочей группы, за трехлетний период.

Отчет о работе Общественного совета рассматривается на первом (в календарном году) заседании Общественного совета и ежегодно направляется секретарю рабочей группы до 1 февраля года, следующего за отчетным.

Отчет о работе Общественного совета должен содержать информацию о выполнении пунктов плана работы Общественного совета (далее – План), разработанного на один календарный год и утвержденного на первом (в календарном году) заседании Общественного совета, а также оценку работы каждого члена Общественного совета в зависимости от его вклада в реализацию пунктов Плана.

В случае невыполнения 75 процентов и более пунктов Плана состав Общественного совета подлежит обновлению. Невыполнение от 50 до 75 процентов пунктов Плана предполагает обновление состава Общественного совета путем замены не менее 25 процентов его членов. Невыполнение менее 50 процентов пунктов Плана предполагает обновление состава Общественного совета путем замены не менее 10 процентов его членов.

Члены Общественного совета, чьи полномочия прекращаются ввиду ротации его состава, определяются рабочей группой, обсуждаются на заседании рабочей группы и утверждаются простым большинством голосов членов рабочей группы.

17. Рабочая группа рассматривает заявления о включении в состав Общественного совета, а также характеристики на кандидатов в члены Общественного совета

Заявления в произвольной форме и характеристики направляются гражданами лично либо по почте в министерство занятости, труда и миграции области в течение 30 календарных дней со дня размещения объявления о начале формирования нового состава Общественного совета на официальном сайте министерства занятости, труда и миграции области.

В случае превышения количества поданных заявлений, в отношении которых не может быть принято решение об отказе во включении в состав Общественного совета, его состав формируется на основе открытого голосования членов рабочей группы простым большинством голосов по каждой кандидатуре. При равенстве голосов членов рабочей группы голос председателя рабочей группы (заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

18. В течение трехлетнего действия полномочий Общественного совета может изменяться состав Общественного совета.

19. Полномочия члена Общественного совета прекращаются в случае:

1) подачи им заявления о выходе из состава Общественного совета;  
2) неявки (без уважительной причины) на три и более заседания Общественного совета в течение календарного года;

3) назначения его на государственную должность Российской Федерации, должность федеральной государственной гражданской службы, государственную должность субъекта Российской Федерации, должность государственной гражданской службы субъекта Российской Федерации, должность муниципальной службы, избрания на выборную должность в органах местного самоуправления;

4) выезда его за пределы Саратовской области на постоянное место жительства;

5) вступления в законную силу вынесенного в отношении него обвинительного приговора суда;

6) признания его недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу;

7) по инициативе любого члена Общественного совета при согласии не менее половины состава Общественного совета, на основании неучастия в выполнении плана работы Общественного совета на 40 и более процентов, при этом решение об исключении из состава Общественного совета по инициативе члена Общественного совета принимается на заседании Общественного совета простым большинством голосов членов Общественного совета, рассматривается и согласовывается на заседании рабочей группы.

20. Члены Общественного совета могут простым большинством голосов включать в состав совета кандидатуры, отвечающие требованиям настоящего Положения, на основании личных заявлений и характеристик граждан по согласованию с рабочей группой.

Заявления о включении в состав Общественного совета, а также характеристики на кандидатов в члены Общественного совета, поступающие в министерство занятости, труда и миграции области, рассматриваются, согласовываются на заседании рабочей группы и направляются на голосование членам Общественного совета.

21. При формировании персонального состава Общественного совета должно быть обеспечено отсутствие конфликта интересов.

22. Члены Общественного совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

#### **V. Порядок работы Общественного совета**

23. Председатель Общественного совета и его заместитель избираются на 3 года из состава Общественного совета на первом заседании открытым голосованием простым большинством голосов присутствующих членов Общественного совета. Кандидатуры председателя и его заместителя может предложить любой член Общественного совета.

24. Председатель Общественного совета:

утверждает План Общественного совета на один календарный год, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета;

организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;

подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета;

взаимодействует с руководителями органов исполнительной власти области по вопросам реализации решений Общественного совета;

осуществляет контроль за выполнением плана работы Общественного совета на очередной год.

25. Заместитель председателя Общественного совета:

председательствует на заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя Общественного совета;

участвует в организации работы Общественного совета и подготовке планов работы Общественного совета.

26. Члены Общественного совета имеют право:

вносить предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;

вносить предложения в План Общественного совета;

участвовать в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета;

высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета;

вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых Общественным советом;

вносить предложения по вопросу формирования системы независимой оценки качества работы организаций социальной сферы, расположенных на территории Саратовской области.

27. Для обеспечения деятельности Общественного совета назначается секретарь Общественного совета из числа государственных гражданских служащих министерства занятости, труда и миграции области. Секретарь Общественного совета не является членом Общественного совета.



28. Секретарь Общественного совета:  
ведет протокол заседания Общественного совета;  
уведомляет членов Общественного совета о дате и времени предстоящего заседания;

готовит проекты решений Общественного совета и иных документов, исходящих от Общественного совета;

готовит информационные письма в органы исполнительной власти области;

готовит информацию о деятельности Общественного совета в Правительство области.

29. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с Планом на очередной календарный год, утвержденным председателем Общественного совета.

30. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания.

31. Очередные заседания Общественного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие в соответствии с планом работы Общественного совета.

32. Внеочередное заседание Общественного совета проводится по решению председателя Общественного совета.

33. Члены Общественного совета лично участвуют в заседаниях Общественного совета.

34. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов Общественного совета.

35. Решения Общественного совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.

36. При равенстве голосов членов Общественного совета голос председателя Общественного совета (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

37. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета, оформляются протоколом заседания Общественного совета, подписываются председателем Общественного совета в течение 5 рабочих дней после заседания Общественного совета и представляются в министерство занятости, труда и миграции области.

38. Члены Общественного совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

39. Общественный совет вправе приглашать физических лиц (по согласованию) для проведения анкетирования потребителей услуг социальной сферы, создавать рабочие и экспертные группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности, в состав которых могут входить государственные гражданские служащие органов исполнительной власти области и иные эксперты, не являющиеся членами Общественного совета, как по собственной инициативе,

так и по предложению членов Общественного совета, взаимодействовать с некоммерческими организациями (по согласованию) для достижения цели и задач независимой оценки качества предоставления услуг.

40. В заседаниях Общественного совета по его решению могут участвовать руководители, государственные гражданские служащие органов исполнительной власти области и иные лица, не являющиеся членами Общественного совета.

41. Заседания Общественного совета являются открытыми для представителей средств массовой информации с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной и иной охраняемой законом тайны, а также соблюдения прав граждан и юридических лиц.

42. В период между заседаниями Общественный совет проводит обсуждение вопросов, запланированных и (или) предлагаемых к вынесению на заседания Общественного совета, рассмотрение проектов нормативных правовых актов и иных документов, разрабатываемых в целях формирования оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, расположенными на территории Саратовской области, с использованием официального сайта министерства занятости, труда и миграции области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

## **VI. Заключительные положения**

43. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляется министерством занятости, труда и миграции области, в том числе обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования (включая образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность в сфере физической культуры и спорта).».

---