

Министерство социально-демографической и семейной политики  
Самарской области

**ПРИКАЗ**

от 05.12.2022

№ 709

Об утверждении программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2023 год

В соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», пунктом 2 раздела VI Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания, утвержденного постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 № 864, приказываю:

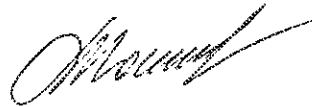
1. Утвердить программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2023 год.

2. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на заместителя министра - руководителя департамента регионального государственного контроля (надзора) В.С. Никитина.

3. Опубликовать настоящий Приказ в средствах массовой информации и разместить на официальном сайте министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области.

4. Настоящий Приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр



Р.А.Воробьева

Утверждена  
Приказом министерства  
социально-демографической  
и семейной политики  
Самарской области  
от 05.12.22 № 709

Программа  
профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом  
ценностям при осуществлении регионального государственного контроля  
(надзора) в сфере социального обслуживания на 2023 год  
(далее - программа профилактики)

**Раздел 1.**

Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, описание текущего развития профилактической деятельности министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики

1.1. Анализ текущего состояния осуществления вида контроля.

Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области (далее - министерство) осуществляет региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания (далее - региональный государственный контроль (надзор)).

В настоящее время контролируемыми лицами в рамках регионального государственного контроля (надзора) являются негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания и индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание на территории Самарской области (далее - контролируемые лица, поставщики социальных услуг).

Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется с целью предупреждения, выявления и пресечения нарушений контролируемыми лицами требований к объему, качеству, порядку и условиям оказания социальных услуг, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Самарской области, а также требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и

транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Самарской области, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках регионального государственного контроля (надзора) (далее - обязательные требования).

Предметом регионального государственного контроля (надзора) являются:

- 1) соблюдение контролируруемыми лицами обязательных требований;
- 2) соблюдение контролируруемыми лицами требований документов, исполнение которых является необходимым в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 3) исполнение контролируемыми лицами решений, принимаемых по результатам проведения контрольных (надзорных) мероприятий.

С целью снятия административной нагрузки на бизнес и реализации положений федерального законодательства при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) обеспечивается приоритет профилактических мероприятий над контрольными (надзорными) мероприятиями с учетом риск-ориентированного подхода.

#### 1.2. Описание текущего развития профилактической деятельности.

По состоянию на 01.12.2022 по результатам контрольных мероприятий без взаимодействия с контролируемыми лицами и профилактических визитов объявлено 29 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

Проведено 2 публичных обсуждения результатов правоприменительной практики по итогам осуществления регионального государственного контроля (надзора), более 92 консультаций, подготовлено 29 информационных материалов.

Значимым направлением профилактической работы стала индивидуальная работа с поставщиками социальных услуг в форме профилактических визитов. На 01.12.2022 в соответствии с заданиями на

проведение обязательных профилактических визитов проведено 23 обязательных профилактических визитов в отношении организаций, отнесенных к высокой и значительной категории риска.

В отношении контролируемых лиц ведется разъяснительная работа, в том числе в ходе контрольных (надзорных) мероприятий. Им оказывается информационная, консультативная помощь. По итогам проведенных контрольных (надзорных) мероприятий, в ходе которых выявляются нарушения, поставщикам социальных услуг направляются информационно-аналитические письма с подробным разъяснением требований законодательства.

Кроме того, на официальном сайте министерства в сети Интернет в разделе «Региональный контроль» размещается и поддерживается в актуальном состоянии информация, предусмотренная статьей 46 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»:

1) тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление регионального государственного контроля (надзора);

2) сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление регионального государственного контроля (надзора), о сроках и порядке их вступления в силу;

3) перечень нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом контроля (надзора), а также информацию о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции;

4) утвержденные формы проверочных листов (списков контрольных вопросов) при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

5) руководства по соблюдению обязательных требований, разработанные и утвержденные в соответствии с Федеральным законом «Об обязательных требованиях в Российской Федерации»;

6) перечень индикаторов риска, порядок отнесения объектов контроля (надзора) к категориям риска;

7) перечень объектов контроля (надзора), учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска;

8) программа профилактики рисков причинения вреда и план проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий министерством;

9) исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться министерством у контролируемого лица;

10) сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований;

11) сведения о порядке досудебного обжалования решений министерства, действий (бездействия) его должностных лиц;

12) доклады, содержащие результаты обобщения правоприменительной практики министерства (далее - доклад о правоприменительной практике);

13) доклады о региональном государственном контроле (надзоре);

14) иные сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Самарской области и (или) программой профилактики рисков причинения вреда.

По результатам регионального государственного контроля (надзора) подготовлены:

1) доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики министерства в части осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в 2022 году;

2) сведения (доклад) об итогах реализации программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2022 год за I полугодие 2022 года;

3) сведения (доклад) об итогах реализации программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при

осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2022 год.

### 1.3. Характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики.

Самыми распространенными нарушениями, допускаемыми поставщиками социальных услуг, являются несоблюдение порядка и стандартов предоставления социальных услуг, требований к информационной открытости. Ключевым риском при этом является вероятность причинения вреда либо угроза причинения вреда здоровью и жизни получателей социальных услуг.

В целях решения задач по выявлению причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, деятельность по профилактике нарушений обязательных требований выступает на первый план и проводится министерством на постоянной основе.

Кроме того, совершенствование нормативной правовой базы в сфере социального обслуживания способствует снижению количества нарушений обязательных требований.

Несоблюдение поставщиками социальных услуг обязательных требований может привести к случаям причинения ими вреда либо угрозы причинения вреда здоровью и жизни получателей социальных услуг.

Реализация запланированных мероприятий профилактической деятельности направлена на сокращение количества выявленных нарушений контролируемыми лицами обязательных требований, что повлияет на повышение качества предоставляемых социальных услуг и уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставляемых социальных услуг.

В соответствии с действующим законодательством министерство может проводить профилактические мероприятия, не предусмотренные программой профилактики.

## Раздел 2.

### Цели и задачи реализации программы профилактики

Профилактика рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям направлена на достижение следующих основных целей:

1) стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми контролируруемыми лицами;

2) устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

3) создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения.

Достижение указанных целей возможно при решении следующих задач:

1) определение способов устранения или снижения рисков возникновения причин, факторов и условий, способствующих причинению вреда охраняемым законом ценностям и нарушению обязательных требований;

2) регулярная ревизия обязательных требований и принятие мер к обеспечению реального влияния на подконтрольную сферу комплекса обязательных требований, соблюдение которых составляет предмет регионального государственного контроля (надзора);

3) обеспечение доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению;

4) разъяснение контролируемым лицам обязательных требований;

5) информирование контролируемых лиц о возможных рисках причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при неисполнении обязательных требований.



### Раздел 3.

#### Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

Мероприятия программы профилактики представляют собой комплекс мер, направленных на достижение целей и решение задач профилактической деятельности.

Программа профилактики, информация о текущих результатах профилактической работы размещаются на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в разделе «Региональный контроль» по адресу <http://minsocdem.samregion.ru/regionalnyy-gosudarstvennyy-kontrol-v-sfere-socialnogo-obsluzhivaniya>.

#### План-график проведения профилактических мероприятий

№	Мероприятие	Сроки, (периодичность) проведения	Ответственный за реализацию
1.	Информирование: размещение установленных действующим законодательством сведений на официальном сайте министерства в сети Интернет, в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах	в течение года (по мере необходимости)	Управление административно-судебной и профилактической работы департамента регионального государственного контроля (надзора) (далее – департамент)
2.	Обобщение правоприменительной практики по итогам обобщения правоприменительной практики - доклад о правоприменительной практике (далее - доклад)	один раз в год доклад утверждается приказом министерства и размещается на официальном сайте министерства в сети Интернет в течение 5 рабочих дней после вступления в силу данного Приказа	Управление административно-судебной и профилактической работы департамента
3.	Объявление предостережения	в течение года (не позднее 30 календарных дней со дня получения должностным лицом министерства сведений	Управление административно-судебной и профилактической

		о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям)	ой работы департамента
4.	<p>Консультирование: по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме, в ходе проведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- профилактического мероприятия,</li> <li>- контрольного (надзорного) мероприятия.</li> </ul> <p>Перечень вопросов: соблюдение обязательных требований; разъяснение требований законодательства Российской Федерации и Самарской области в части осуществления регионального государственного контроля (надзора); о порядке обжалования действий (бездействия) должностных лиц министерства и их решений, принятых (совершенных) в ходе осуществления регионального государственного контроля (надзора)</p>	в течение года (по обращениям контролируемых лиц и их представителей)	Управление административно-судебной и профилактической работы департамента; управление проверочной деятельности департамента
5.	Профилактический визит (в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи)	ежеквартально в течение 2023 года, в том числе на основании задания (срок проведения визита не может превышать 1 рабочий день) <*>	Управление административно-судебной и профилактической работы департамента

<\*> Изменения количества визитов в случае необходимости вносятся ежемесячно без проведения публичного обсуждения.

#### Раздел 4.

#### Показатели результативности и эффективности программы профилактики

Отчетным периодом для определения достижения показателей профилактической работы является календарный год. Результаты оценки достигнутых значений показателей включаются в ежегодный доклад об осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, который размещается на сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в разделе «Региональный контроль» по адресу <http://minsocdem.samregion.ru/regionalnyy-gosudarstvennyy-kontrol-v-sfere-socialnogo-obsluzhivaniya>.

Механизмом оценки результативности и эффективности профилактических мероприятий является анализ показателей контрольной (надзорной) деятельности:

количество обязательных профилактических визитов, проведенных за отчетный период;

количество предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, объявленных за отчетный период;

количество информационных материалов, подготовленных за отчетный период;

количество проведенных консультаций за отчетный период;

количество поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия;

доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия;

количество правомерных возражений на предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований как вида профилактического мероприятия.