



ПРАВИТЕЛЬСТВО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 14.10.2026 № 432-р

Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты) в Самарской области на период до 2030 года

В соответствии с пунктом 2 приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2026 № 195 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке региональных дорожных карт по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты) в субъектах Российской Федерации»:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий («дорожную карту») по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты) в Самарской области на период до 2030 года (далее – дорожная карта).

2. Установить, что финансовое обеспечение мероприятий, предусмотренных дорожной картой, осуществляется в размерах и порядке, определенных распорядительным актом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области в ходе исполнения областного бюджета на соответствующий финансовый год.

3. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области.

005475

4. Опубликовать настоящее распоряжение в средствах массовой информации.

5. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.

Первый
заместитель Губернатора
Самарской области —
председатель Правительства
Самарской области



В.А. Шабалатов

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Правительства
Самарской области
от 14.10.2026 № 432-п

План мероприятий («дорожная карта»)
по повышению производительности труда в сфере социального
обслуживания (социальной защиты) в Самарской области
на период до 2030 года

I. Общие положения

Реализация проекта по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты) осуществляется в рамках федерального проекта «Производительность труда», входящего в состав национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика» (далее – федеральный проект), и направлена на обеспечение достижения национальной цели развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года «Вовлечение к 2030 году в работу по повышению производительности труда не менее чем 40 процентов средних и крупных предприятий базовых несырьевых отраслей экономики и 100 процентов государственных и муниципальных организаций социальной сферы в реализацию проектов, направленных на повышение производительности труда», предусмотренной подпунктом «з» пункта 6 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года».

Учитывая задачи федерального проекта по обеспечению 100% охвата организаций государственного и муниципального сектора проектами по повышению производительности труда, необходим единый план мероприятий («дорожная карта») по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты) в Самарской области на период до 2030 года (далее – дорожная карта).

Цель создания региональной дорожной карты – обеспечение устойчивого, своевременного и качественного предоставления социальных услуг населению

Самарской области в условиях демографического старения и изменения структуры спроса до 2030 года за счет системного повышения производительности труда, оптимизации сети подведомственных учреждений и цифровизации процессов министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области.

Задачи дорожной карты:

анализ и при необходимости реструктуризация сети организаций и изменение баланса форм обслуживания;

цифровая трансформация и устранение административных барьеров;

оптимизация кадрового потенциала и переподготовка персонала;

аутсорсинг непрофильных и хозяйственных функций;

внедрение кластерной и мобильной моделей обслуживания на селе;

развитие рынка негосударственных поставщиков социальных услуг (НКО);

переход от реагирования к проактивной профилактике.

II. Оценка состояния системы социального обслуживания (социальной защиты) в Самарской области

2.1. Характеристики получателей социальных услуг Описание динамики показателей, характеризующих ключевые группы граждан, формирующие потенциальную потребность в социальном обслуживании

Таблица 1

№ п/п	Наимено- вание ключевой группы граждан	Наименование показателя и единица измерения	Значение показателя на конец периода по годам				
			2021	2022	2023	2024	2025
1.	Граждане пожилого возраста (65 лет и	Численность граждан данной категории, чел. Доля граждан данной	492669	508445	523784	539246	539527 ¹

¹ Относительно информации о статистических данных населения на 01.01.2025 Правительством Российской Федерации принято решение о временном ее предоставлении и распространении в соответствии с частью 10 статьи 5 Федерального закона от 29.11.2007 № 282-ФЗ.

№ п/п	Наимено- вание ключевой группы граждан	Наименование показателя и единица измерения	Значение показателя на конец периода по годам				
			2021	2022	2023	2024	2025
	старше, за исключе- нием инва- лидов)	категории в общей численности населения региона, %	15,6	16,2	16,7	17,3	17,3
		Доля граждан данной категории, проживаю- щих в городской мест- ности, %	79,6	79,4	79,2	78,9	78,9
		Доля граждан данной категории, проживаю- щих в сельской мест- ности, %	20,4	20,6	20,8	21,1	21,1
		Доля граждан данной категории, проживаю- щих в труднодоступной местности/на удален- ных территориях, %	²	—	—	—	—
		Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в со- циальном обслужива- нии, от общего числа граждан данной кате- гории, %	4,45	12,1	4,7	7,8	5,5
		Доля граждан данной категории, получив- ших социальные услуги в организациях соци- ального обслуживания, осуществляющих дея- тельность на террито- рии региона, от общего числа граждан данной категории, %	23	29,1	26	27,2	26,6
		Доля граждан данной категории, получив- ших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной	4,02	4,8	5,2	5,1	4,6

² В регионе отсутствуют нормативные правовые акты, которыми закреплено понятие «труднодоступная местность / удаленная территория».

№ п/п	Наименование ключевой группы граждан	Наименование показателя и единица измерения	Значение показателя на конец периода по годам				
			2021	2022	2023	2024	2025

категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, %

Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, %

2.	Инвалиды (всех возрастов)	Численность граждан данной категории, чел.	212784	207814	209978	207899	207831
		Доля граждан данной категории в общей численности населения региона, %	—	—	—	—	—
		Доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %	—	—	—	—	—
		Доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %	—	—	—	—	—
		Доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/на удаленных территориях, %	—	—	—	—	—
		Доля граждан данной категории, признанных	4,1	7,5	6,8	7,3	7,2

№ п/п	Наимено- вание ключевой группы граждан	Наименование показателя и единица измерения	Значение показателя на конец периода по годам				
			2021	2022	2023	2024	2025

нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %

Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, от общего числа граждан данной категории, %

100% 100% 100% 100% 100%

Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, %

2,55 2,4 2,3 2,3 2,01

Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, %

3,9 3,9 3,8 3,9 3,8

№ п/п	Наимено- вание ключевой группы граждан	Наименование показателя и единица измерения	Значение показателя на конец периода по годам				
			2021	2022	2023	2024	2025
2.1.	Из общего числа ин- валидов (дети- инвалиды в возрасте до 18 лет)	Численность граждан данной категории, чел.	12424	12510	13133	13059	13593
		Доля граждан данной категории в общей численности населения региона, %	—	—	—	—	—
		Доля граждан данной категории, проживаю- щих в городской мест- ности, %	—	—	—	—	—
		Доля граждан данной категории, проживаю- щих в сельской мест- ности, %	—	—	—	—	—
		Доля граждан данной категории, проживаю- щих в труднодоступной местности/на удален- ных территориях, %	—	—	—	—	—
		Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в со- циальном обслужива- нии, от общего числа граждан данной кате- гории, %	10,4	22,4	20,3	17,9	16,6
		Доля граждан данной категории, получив- ших социальные услуги в организациях соци- ального обслуживания, осуществляющих дея- тельность на террито- рии региона, от общего числа граждан данной категории, %	84,8	91,4	86,8	86,8	81
		Доля граждан данной категории, получив- ших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной	0,02	0,05	0,03	0,03	0,03

№ п/п	Наимено- вание ключевой группы граждан	Наименование показателя и единица измерения	Значение показателя на конец периода по годам				
			2021	2022	2023	2024	2025
		категории, получив- ших социальные услу- ги в организациях со- циального обслужива- ния, осуществляющих деятельность на терри- тории региона, %					
		Доля граждан данной категории, получив- ших социальные услу- ги за частичную плату, от общего числа граж- дан данной категории, получивших социаль- ные услуги в органи- зациях социального обслуживания, осу- ществляющих дея- тельность на террито- рии региона, %	0	0	0	0	0
2.2.	Из общего числа ин- валидов (молодые инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет)	Численность граждан данной категории, чел.	11703	11222	11339	11227	11139
		Доля граждан данной категории в общей чис- ленности населения ре- гиона, %	—	—	—	—	—
		Доля граждан данной категории, проживаю- щих в городской местно- сти, %	—	—	—	—	—
		Доля граждан данной категории, проживаю- щих в сельской мест- ности, %	—	—	—	—	—
		Доля граждан данной категории, проживаю- щих в труднодоступной местности/на удален- ных территориях, %	—	—	—	—	—
		Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в со-	7,9	9,5	10,5	12,3	8,7

№ п/п	Наимено- вание ключевой группы граждан	Наименование показателя и единица измерения	Значение показателя на конец периода по годам				
			2021	2022	2023	2024	2025
		циальном обслужива- нии, от общего числа граждан данной кате- гории, %					
		Доля граждан данной категории, получив- ших социальные услу- ги в организациях со- циального обслужива- ния, осуществляющих деятельность на терри- тории региона, от об- щего числа граждан данной категории, %	32,8	39,6	36,2	32	27
		Доля граждан данной категории, получив- ших социальны услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получив- ших социальные услу- ги в организациях со- циального обслужива- ния, осуществляющих деятельность на терри- тории региона, %	0,3	0,3	0,4	0,3	0,2
		Доля граждан данной категории, получив- ших социальные услу- ги за частичную плату, от общего числа граж- дан данной категории, получивших социаль- ные услуги в органи- зациях социального обслуживания, осу- ществляющих дея- тельность на террито- рии региона, %	6,4	6,3	6,3	6	5,7

№ п/п	Наимено- вание ключевой группы граждан	Наименование показателя и единица измерения	Значение показателя на конец периода по годам				
			2021	2022	2023	2024	2025
2.3.	Из общего числа ин- валидов (инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет)	Численность граждан данной категории, чел.	83199	81047	81471	79625	77937
		Доля граждан данной категории в общей численности населения региона, %	—	—	—	—	—
		Доля граждан данной категории, проживаю- щих в городской мест- ности, %	—	—	—	—	—
		Доля граждан данной категории, проживаю- щих в сельской мест- ности, %	—	—	—	—	—
		Доля граждан данной категории, проживаю- щих в труднодоступной местности/на удален- ных территориях, %	—	—	—	—	—
		Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в со- циальном обслужива- нии, от общего числа граждан данной кате- гории, %	4,2	6,5	6,1	6	5,1
		Доля граждан данной категории, получив- ших социальные услуги в организациях соци- ального обслуживания, осуществляющих дея- тельность на террито- рии региона, от общего числа граждан данной категории, %	23,2	24,4	24,7	25	23
		Доля граждан данной категории, получив- ших социальные услу- ги за плату, от общего числа граждан данной	1,1	1,07	1,4	1,2	1,2

№ п/п	Наимено- вание ключевой группы граждан	Наименование показателя и единица измерения	Значение показателя на конец периода по годам				
			2021	2022	2023	2024	2025
		категории, получив- ших социальные услу- ги в организациях со- циального обслужива- ния, осуществляющих деятельность на терри- тории региона, %					
		Доля граждан данной категории, получив- ших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной кате- гории, получивших социальны услуги в организациях социаль- ного обслуживания, осуществляющих дея- тельность на террито- рии региона, %	3,0	3,8	3,8	4	4
2.4.	Из общего числа ин- валидов (инвалиды в возрасте от 65 лет и старше)	Численность граждан данной категории, чел.	114690	112222	113598	113300	114307
		Доля граждан данной категории в общей численности населения региона, %	—	—	—	—	—
		Доля граждан данной категории, проживаю- щих в городской мест- ности, %	—	—	—	—	—
		Доля граждан данной категории, проживаю- щих в сельской мест- ности, %	—	—	—	—	—
		Доля граждан данной категории, проживаю- щих в труднодоступной местности/на удаленных территориях, %	—	—	—	—	—
		Доля граждан данной категории, признанных	3,3	6	5	6,1	7,1

№ п/п	Наимено- вание ключевой группы граждан	Наименование показателя и единица измерения	Значение показателя на конец периода по годам				
			2021	2022	2023	2024	2025
		нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %					
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, от общего числа граждан данной категории, %	16,5	19,5	20,8	21,6	25
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, %	0	0	0	0	0
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, %	2,8	2,8	2,7	2,7	2,6

№ п/п	Наименование ключевой группы граждан	Наименование показателя и единица измерения	Значение показателя на конец периода по годам				
			2021	2022	2023	2024	2025
3.	Граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации	Численность граждан данной категории, чел.	581780	610110	588186	595568	563176
		Доля граждан данной категории в общей численности населения региона, %	—	—	—	—	—
		Доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %	—	—	—	—	—
		Доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %	—	—	—	—	—
		Доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/на удаленных территориях, %	—	—	—	—	—
		Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %	9,00	10,02	9	8,1	8,6
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, от общего числа граждан данной категории, %	100%	100%	100%	100%	100%
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной	0	0	0	0	0

№ п/п	Наимено- вание ключевой группы граждан	Наименование показателя и единица измерения	Значение показателя на конец периода по годам				
			2021	2022	2023	2024	2025
		категории, получив- ших социальные услу- ги в организациях со- циального обслужива- ния, осуществляющих деятельность на терри- тории региона, %					
		Доля граждан данной категории, получив- ших социальные услу- ги за частичную плату, от общего числа граж- дан данной категории, получивших социаль- ные услуги в органи- зациях социального обслуживания, осу- ществляющих дея- тельность на террито- рии региона, %	0	0	0	0	0
4.	Граждане из числа малоиму- щих семей	Численность граждан данной категории, чел.	372500	336000	321700	252600	233800
		Доля граждан данной категории в общей численности населения региона, %	11,7	10,6	10,2	8,1	7,5
		Доля граждан данной категории, проживаю- щих в городской мест- ности, %	56,1	55,1	38,7	-	-
		Доля граждан данной категории, проживаю- щих в сельской мест- ности, %	43,9	44,9	61,3	-	-
		Доля граждан данной категории, проживаю- щих в труднодоступной местности/на удален- ных территориях, %	-	-	-	-	-
		Доля граждан данной категории, признанных	12,3	15,1	14,3	17,1	18,0

№ п/п	Наимено- вание ключевой группы граждан	Наименование показателя и единица измерения	Значение показателя на конец периода по годам				
			2021	2022	2023	2024	2025
		нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %					
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, от общего числа граждан данной категории, %	100%	100%	100%	100%	100%
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, %	0	0	0	0	0
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, %	0	0	0	0	0

№ п/п	Наимено- вание ключевой группы граждан	Наименование показателя и единица измерения	Значение показателя на конец периода по годам				
			2021	2022	2023	2024	2025
5.	Дети- сироты и дети, оставшиеся без попече- ния роди- телей	Численность граждан данной категории, чел.	8876	8382	7781	7326	6753
		Доля граждан данной категории в общей численности населения региона, %	1,44	1,37	1,28	1,22	1,13
		Доля граждан данной категории, проживаю- щих в городской мест- ности, %	0,95	0,92	0,87	0,79	0,77
		Доля граждан данной категории, проживаю- щих в сельской мест- ности, %	0,49	0,45	0,41	0,43	0,36
		Доля граждан данной категории, проживаю- щих в труднодоступной местности/на удален- ных территориях, %	0	0	0	0	0
		Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в со- циальном обслужива- нии, от общего числа граждан данной кате- гории, %	100%	100%	100%	100%	100%
		Доля граждан данной категории, получив- ших социальные услу- ги в организациях со- циального обслужива- ния, осуществляющих деятельность на терри- тории региона, от об- щего числа граждан данной категории, %	100%	100%	100%	100%	100%
		Доля граждан данной категории, получив- ших социальные услу- ги за плату, от общего числа граждан данной	0	0	0	0	0

№ п/п	Наимено- вание ключевой группы граждан	Наименование показателя и единица измерения	Значение показателя на конец периода по годам				
			2021	2022	2023	2024	2025
		категории, получив- ших социальные услу- ги в организациях со- циального обслужива- ния, осуществляющих деятельность на терри- тории региона, %					
		Доля граждан данной категории, получив- ших социальные услу- ги за частичную плату, от общего числа граж- дан данной категории, получивших социаль- ные услуги в органи- зациях социального обслуживания, осу- ществляющих дея- тельность на террито- рии региона, %	0	0	0	0	0
6.	Иные кате- гории граждан (дети, находящи- еся в труд- ной жиз- ненной си- туации)	Численность граждан данной категории, чел.	8876	8382	7781	7326	6753
		Доля граждан данной категории в общей численности населения региона, %	1,44	1,37	1,28	1,22	1,13
		Доля граждан данной категории, проживаю- щих в городской мест- ности, %	0,95	0,92	0,87	0,79	0,77
		Доля граждан данной категории, проживаю- щих в сельской мест- ности, %	0,49	0,45	0,41	0,43	0,36
		Доля граждан данной категории, проживаю- щих в труднодоступ- ной местности/на уда- ленных территориях, %	0	0	0	0	0

№ п/п	Наимено- вание ключевой группы граждан	Наименование показателя и единица измерения	Значение показателя на конец периода по годам				
			2021	2022	2023	2024	2025
		Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании от общего числа граждан данной категории, %	100%	100%	100%	100%	100%
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, от общего числа граждан данной категории, %	100%	100%	100%	100%	100%
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, %	0	0	0	0	0
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, %	0	0	0	0	0

В Самарской области функционирует разветвленная сеть учреждений: 72 государственные организации, подведомственные министерству социально-демографической и семейной политики Самарской области (далее – министерство), осуществляют социальное обслуживание, 15 подведомственных учреждений относятся к сфере социальной защиты, но не входят в систему социального обслуживания (осуществляют назначение мер социальной поддержки, работу с детьми-сиротами, являются ресурсно-методическими центрами), 36 негосударственных учреждений, включенных в реестр поставщиков социальных услуг, из них только 21 получает субсидию на организацию социальных услуг населению.

На основании анализа данных о динамике показателей ключевых групп граждан, формирующих потенциальную потребность в социальном обслуживании (за период 2021 – 2025 годов), подготовлены следующие аналитические материалы для включения в региональную дорожную карту.

Анализ данных показывает, что преимущественной формой социального обслуживания в регионе является бесплатное социальное обслуживание (в первую очередь на дому и в полустационарной форме, что обусловлено высоким процентом охвата), однако наметился структурный сдвиг в сторону увеличения доли платных услуг для отдельных категорий:

граждане пожилого возраста (65 лет и старше, за исключением инвалидов).

В данной категории наблюдается устойчивый рост численности с 492 669 чел. (2021 г.) до 539 527 чел. (2025 г.). Доля в общем населении региона выросла с 15,6% до 17,3%. Проживают преимущественно в городской местности (около 79%). Доля признанных нуждающимися выросла с 4,45% до 5,5%. Охват социальными услугами увеличился с 23% до 26,6%. Фиксируется тренд на коммерциализацию услуг для данной категории. Доля получивших услуги за плату выросла с 4,02% до 4,6%. Доля частично платных услуг

стабильна (1,2 – 1,1%). Преимущественно предоставляются услуги по социальному обслуживанию на дому;

инвалиды (всех возрастов).

Общая численность незначительно снизилась с 212 784 чел. до 207 831 чел. При общем снижении численности доля признанных нуждающимися в социальном обслуживании выросла с 4,1% до 7,2%;

дети-инвалиды.

Численность выросла с 12 424 чел. до 13 593 чел., нуждаемость выросла с 10,4% до 16,6%. Охват услугами высок (84,8% – 81%);

молодые инвалиды (18 – 35 лет) и инвалиды 35 – 65 лет.

Численность снижается, охват услугами падает (с 32,8% до 27% и с 23,2% до 23% соответственно);

инвалиды 65 лет и старше.

Численность стабильна (около 114 тыс. чел.), но доля признанных нуждающимися резко выросла с 3,3% до 7,1%, а охват услугами увеличился с 16,5% до 25%. Охват обратившихся за помощью составляет 100 %. Доля платных услуг незначительно снизилась (с 2,55% до 2,01%), частично платных – стабильна (около 3,8 – 3,9%). Таким образом, несмотря на некоторое снижение количественных данных по отдельным категориям инвалидов увеличился их охват в рамках оказания адресной социальной помощи;

граждане в трудной жизненной ситуации (ТЖС) и малоимущие семьи ТЖС.

Численность снизилась с 581 780 чел. до 563 176 чел. Доля нуждающихся стабильна (9,0 – 8,6%). Охват услугами составляет 100%. Все услуги предоставляются бесплатно (0% платных услуг);

малоимущие.

Численность существенно сократилась с 372 500 чел. до 233 800 чел. (доля в населении упала с 11,7% до 7,5%). Однако доля признанных нуждающимися выросла с 7,4% до 11,8%. Показатель доли получивших услуги превышает

100% (рост со 156,1% до 240,7%), что свидетельствует о высокой интенсивности нагрузки: на одного гражданина приходится несколько видов или курсов социальных услуг в год. Все услуги бесплатны;

дети-сироты и иные дети в ТЖС.

Наблюдается устойчивое количественное снижение данной категории (дети-сироты – с 8 876 чел. до 6 753 чел., иные категории – с 212 чел. до 122 чел.). При снижении абсолютной численности доля признанных нуждающимися среди детей-сирот выросла с 12,0% до 19,8%. Охват услугами – 100%, все услуги бесплатны.

В целом оценочный прогноз базируется на демографических факторах (старение населения, последствия демографических ям) и социальных факторах (изменение критериев нуждаемости, экономическая ситуация).

Общая потенциальная потребность в социальном обслуживании имеет выраженный характер старения. Количественный рост потребности будет обеспечиваться исключительно за счет граждан старшего возраста.

Ожидается дальнейший рост численности группы «граждан пожилого возраста (65+)» (пик старения поколения). Прогнозируется увеличение доли признанных нуждающимися до 6,5 – 7% к 2030 году. Потенциальная потребность в услугах на дому вырастет на 15 – 20%.

В группе «инвалиды» произойдет критический структурный сдвиг: доля пожилых инвалидов (65+) станет доминирующей в структуре нуждающихся. Потребность в социальном обслуживании детей-инвалидов останется на высоком уровне (около 18 – 20%), тогда как для трудоспособных инвалидов акцент сместится на услуги по социальной адаптации и реабилитации, а не по уходу.

Абсолютная численность группы «малоимущие и ТЖС» будет колебаться в зависимости от экономических циклов, но тренд на снижение (за счет программ социального контракта) может сохраниться. При этом

интенсивность потребности (количество услуг на одного нуждающегося) будет расти, так как усложняются жизненные ситуации.

Прогнозируется дальнейшее планомерное снижение численности категории «дети-сироты» (до 5,5 тыс. чел. к 2030 году) по следующим причинам: снижение общей численности детского населения в регионе, снижение численности данной категории, а также реализация в Самарской области специального проекта «Вызов», реализуемого в рамках инициативы Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Львовой-Беловой М.А. Будет расти потребность в психолого-педагогическом сопровождении замещающих семей, а также в сопровождении детей из организаций для детей-сирот подросткового и старшего подросткового возраста в рамках подготовки к самостоятельной жизни и постинтернатного сопровождения.

С учетом вышеизложенного можно сделать вывод о том, что персонал организаций социального обслуживания работает в условиях высокой востребованности и интенсивности. Показатели охвата услугами малоимущих граждан, граждан в ТЖС, детей-сирот свидетельствуют о том, что специалисты социальной службы обслуживают максимальное количество обращений, оказывая комплексные, многоразовые услуги.

Рост доли признанных нуждающимися среди инвалидов (с 4,1% до 7,2%) и пожилых граждан (с 4,45% до 5,5%) при фактическом снижении или стагнации общей численности некоторых групп означает, что персонал работает с более «тяжелыми» категориями, требующими больше времени на одного получателя.

Абсолютное большинство услуг (особенно для ТЖС, малоимущих, детей-сирот) предоставляется бесплатно (0% платных услуг), что означает прямую зависимость объема работы персонала от бюджетного финансирования и нормативов часов.

Основная нагрузка на персонал (до 70% от общего объема трудозатрат) сместится в сегмент обслуживания граждан пожилого возраста (65+) и пожилых инвалидов. Именно эти группы покажут максимальный рост нуждаемости (до 7,1% и выше).

Текущая модель, при которой низкая доля платных услуг (4,6% у пожилых) сочетается с ростом нуждаемости, ведет к прямому увеличению штатной численности и бюджетной нагрузки.

Переход от патронажного обслуживания к экстренной и срочной социально-медицинской помощи с использованием средств телемедицины и систем «тревожной кнопки», что позволит одному социальному работнику охватить больше пожилых граждан.

Разработка гибких тарифов на социальные услуги для граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих доход выше прожиточного минимума, для увеличения доли платных услуг (целевой ориентир – рост с текущих 4,6% до 10 – 12% к 2030 году). Это снизит нагрузку на бюджетные ставки персонала.

Передача части функций на аутсорсинг по социальному обслуживанию малоимущих и граждан в ТЖС (где высока кратность услуг) некоммерческим организациям по механизму «социального сертификата», что позволит государственным учреждениям сфокусировать основной персонал на уходе за пожилыми и инвалидами.

Автоматизация рутинных операций (сбор справок, заполнение журналов) для сокращения времени на бумажную работу социального работника и увеличения времени на прямую работу с получателем услуг.

2.2. Описание сети организаций, подведомственных министерству

На территории Самарской области в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ)

социальное обслуживание граждан осуществляют 93 организации и учреждения:

72 государственных учреждения, подведомственных министерству;

21 негосударственная организация, получающая субсидию на предоставление социальных услуг, включенная в реестр поставщиков социальных услуг (включая НКО и индивидуальных предпринимателей).

15 организаций, не осуществляющих социальное обслуживание (иные организации в сфере социальной защиты), к которым относятся:

9 организаций, осуществляющих назначение и предоставление мер социальной поддержки, выплату денежных пособий и т.п.;

3 организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

2 ресурсно-методических и координационных центров (обеспечивающие деятельность организаций социального обслуживания);

1 организация, осуществляющие вспомогательные функции (обеспечивающие деятельность организаций социального обслуживания).

Перечень государственных организаций в сфере социального обслуживания, подведомственных министерству, входящих в дорожную карту, приведен в приложении 1 к настоящей дорожной карте.

Динамика количества организаций в системе социального обслуживания (социальной защиты) в субъекте Российской Федерации в 2021 – 2025 годах

Таблица 2

№ п/п	Категории организаций	Количество организаций на конец периода по годам				
		2021	2022	2023	2024	2025
1.	Организации, относящиеся к системе социального обслуживания					
1.1.	Организации, уполномоченные на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, ед.	0	0	0	0	0

№ п/п	Категории организаций	Количество организаций на конец периода по годам				
1.2.	Государственные организации социального обслуживания, включенные в реестр поставщиков социальных услуг, ед.	73	73	73	72	72
1.3.	Негосударственные организации социального обслуживания и индивидуальные предприниматели, включенные в реестр поставщиков социальных услуг, ед. (получающие субсидии)	30	31	32	34	21
1.4.	Всего организаций, относящихся к системе социального обслуживания, ед.	103	104	105	106	93
2.	Организации, не относящиеся к системе социального обслуживания (организации социальной защиты)					
2.1.	Организации, осуществляющие назначение и предоставление мер социальной поддержки, выплату денежных пособий и т.п.	9	9	9	9	9
2.2.	Организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	3	3	3	3	3
2.3.	Реабилитационные организации системы комплексной реабилитации и абилитации	0	0	0	0	0
2.4.	Ресурсно-методические и координационные центры (обеспечивающие деятельность организаций социального обслуживания)	2	2	2	2	2
2.5.	Организации, осуществляющие вспомогательные функции (обеспечивающие деятельность организаций социального обслуживания)	1	1	1	1	1

Система социального обслуживания в Самарской области приведена в приложении 2 к настоящей дорожной карте.

Сегментация организаций социального обслуживания

Таблица 3

Формы социального обслуживания	Среднемесячная численность обслуживаемых граждан менее 100 человек	Среднемесячная численность обслуживаемых граждан от 100 до 1000 человек	Среднемесячная численность обслуживаемых граждан более 1000 человек
Предоставление социальных услуг только в стационарных условиях	Количество организаций – 26 ед. (из них осуществляет 10 ед.)	Количество организаций – 19 ед. (из них осуществляет 10 ед.)	Количество организаций – 0 ед. (из них осуществляет 0 ед.)

Формы социального обслуживания	Среднемесячная численность обслуживаемых граждан менее 100 человек	Среднемесячная численность обслуживаемых граждан от 100 до 1000 человек	Среднемесячная численность обслуживаемых граждан более 1000 человек
нарной форме социального обслуживания	деятельность в сельской местности, 13 ед.)	деятельность в сельской местности, 11 ед.)	деятельность в сельской местности, 0 ед.)
Предоставление социальных услуг только в полустационарной форме социального обслуживания	Количество организаций – 3 ед. (из них осуществляет деятельность в сельской местности, 0 ед.)	Количество организаций – 0 ед. (из них осуществляет деятельность в сельской местности, 0 ед.)	Количество организаций – 10 ед. (из них осуществляет деятельность в сельской местности, 8 ед.)
Предоставление социальных услуг только в форме социального обслуживания на дому	Количество организаций – 0 ед. (из них осуществляет деятельность в сельской местности, 0 ед.)	Количество организаций – 0 ед. (из них осуществляет деятельность в сельской местности 0 ед.)	Количество организаций – 9 ед. (из них осуществляет деятельность в сельской местности, 8 ед.)
Предоставление только срочных социальных услуг	Количество организаций – 1 ед. (из них осуществляет деятельность в сельской местности, 0 ед.)	Количество организаций – 0 ед. (из них осуществляет деятельность в сельской местности, 0 ед.)	Количество организаций – 0 ед. (из них осуществляет деятельность в сельской местности, 0 ед.)
Предоставление социального обслуживания в сочетании форм	Количество организаций – 14 ед. (из них осуществляет деятельность в сельской местности, 7 ед.)	Количество организаций – 1 ед. (из них осуществляет деятельность в сельской местности, 1 ед.)	Количество организаций – 10 ед. (из них осуществляет деятельность в сельской местности, 9 ед.)

По состоянию на 2025 год в систему социального обслуживания Самарской области входят 93 организации, из которых 72 являются государственными и 21 – негосударственными, получающими субсидию на предоставление социальных услуг. Сеть характеризуется высокой разнородностью, охватывая все формы социального обслуживания и различные целевые группы. При этом 15 организаций относятся к сфере социальной защиты, но не входят в систему социального обслуживания (осуществляют

назначение мер социальной поддержки, работу с детьми-сиротами, являются ресурсно-методическими центрами).

Лидерами в государственном секторе по объему предоставленных услуг в стационарной форме являются дома социального обслуживания: ГБУ СО «ДСО «Сызранский» (1 981 408 услуг), ГБУ СО «ДСО «Солнечнополянский» (1 308 233 услуги) и ГБУ СО «ДСО «Похвистневский» (1 266 393 услуги).

В сегменте полустационарного обслуживания выделяются комплексные центры, в частности ГКУ СО «КЦСОН Самарского округа» (407 968 услуг, охват 130 791 получателей из числа лиц в ТЖС) и ГКУ СО «Тольяттинский приют «Дельфин» (333 612 услуг). По численности непосредственно проживающих и обслуживаемых граждан в стационаре лидируют учреждения геронтопсихиатрического и специализированного профиля, например, ГБУ СО «Сызранский геронтопсихиатрический центр» (564 получателя услуг) и ГБУ СО СОГЦ (282 получателя).

Количественное соотношение государственного и негосударственного секторов составляет 3:1 (72 и 21 организаций соответственно).

Государственный сектор обеспечивает базовый, всеохватный спектр услуг, включая стационарное содержание, реабилитацию детей и взрослых, работу с семьями в ТЖС. Негосударственный сектор имеет выраженную специализацию: он доминирует в предоставлении услуг на дому (АНО «ЦСОН» по округам обслуживают от 1,6 до 4,8 млн услуг ежегодно, охватывая тысячи пожилых граждан и инвалидов), а также представлен частными пансионатами (ООО «Жизнецвет», АНО «Пансионат «Созвездие»), специализированными центрами реабилитации (АНО «РЦ «Иппотерапия») и благотворительными фондами (БФ «Радость», БФ «Доброделание»), оказывающими адресную, паллиативную помощь и поддержку участников СВО.

В регионе реализована модель строгого разделения уполномоченных функций и функций поставщика социальных услуг. Согласно сводным данным

(Таблица 2), количество организаций, уполномоченных на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальных программ, составляет 0 единиц. Таким образом, данные полномочия полностью централизованы на уровне исполнительного органа государственной власти, а 93 организации системы выступают исключительно поставщиками социальных услуг.

Степень распространенности организаций с иными направлениями деятельности (помимо Федерального закона № 442-ФЗ) является умеренной и носит целевой характер. В государственном секторе это преимущественно учреждения детского и реабилитационного профиля: осуществление медицинской деятельности (ГБУ СО СОЦ «Преодоление»), профилактика безнадзорности несовершеннолетних и организация отдыха и оздоровления детей (большинство СРЦН, КЦСОН, социальных приютов). В негосударственном секторе иные виды деятельности включают медицину (Самарское региональное отделение РКК), производство текстильных изделий и дополнительное образование (АНО «Патронажная служба Тольятти»), поддержку участников СВО (БФ «Радость»). Для большинства домов-интернатов и ДСО характерно отсутствие иных направлений деятельности.

Наблюдается высокая степень разнообразия типов организаций. Региональная номенклатура включает дома социального обслуживания (ДСО), дома-интернаты (в т.ч. специальные и геронтопсихиатрические), центры социальной адаптации, реабилитационные центры (РЦ, РЦДиПОВ), социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних (СРЦН), комплексные центры социального обслуживания населения (КЦСОН), центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, социальные приюты. Такое разнообразие позволяет дифференцированно подходить к оказанию помощи с учетом нозологии, возраста и жизненной ситуации получателей.

Показатель комплексности организаций, предоставляющих услуги в сочетании различных форм и различным категориям граждан, составляет

около 25,7%. Согласно данным сегментации (Таблица 3), из 93 организации, предоставившей данные для сегментации, 25 организаций предоставляют социальные услуги в сочетании различных форм обслуживания. Наибольшая доля комплексных организаций наблюдается в сегменте с охватом более 1000 человек в месяц (10 организаций), что характерно для крупных КЦСОН и районных центров, обслуживающих население целых муниципальных образований.

Территориальная конфигурация сети обусловлена необходимостью обеспечения доступности услуг в условиях региона с развитой сельской местностью и наличием отдаленных муниципальных районов. Анализ сегментации (Таблица 3) показывает, что значительная доля организаций, предоставляющих услуги в стационарной форме в сегментах до 100 человек и от 100 до 1000 человек, осуществляет деятельность в сельской местности (13 и 14 организаций соответственно). Это свидетельствует о том, что сеть домов-интернатов и ДСО исторически сформирована с учетом расселения граждан в сельских районах.

Важной инфраструктурной особенностью является наличие у организаций разветвленной сети удаленных структурных подразделений. Многие учреждения имеют от 1 до 12 филиалов (например, у ГКУ СО «ЦДиКСО» – 12 удаленных подразделений, у КЦСОН округов — от 4 до 8), что позволяет доставлять услуги, в том числе на дому, в отдаленные населенные пункты.

Для оптимизации управления такой территориально распределенной сетью в регионе внедрена и широко применяется централизация вспомогательных функций. Бухгалтерский учет, закупки, кадровое, юридическое обеспечение и ИТ-обеспечение переведены в централизованные службы (ГКУ СО «ЦУиБ», ГКУ СО «ЦДиКСО») или переданы на аутсорсинг (питание, охрана, стирка белья). Это позволяет оптимизировать штатную

численность и дает возможность профильным специалистам организаций сосредоточиться на непосредственном оказании социальных услуг гражданам.

Анализ динамики показателей выявляет ряд системных противоречий между структурой потенциальной потребности и текущей организацией труда, которые создают «узкие места» и снижают эффективность работы персонала:

численность граждан пожилого возраста (65+) достигла 539 527 чел., при этом охват услугами инвалидов старше 65 лет критически низок (3,9 – 4,7%). Это означает, что система работает с «верхним слоем» нуждающихся, а основная масса требует трудоемкого надомного обслуживания. Надомная форма является наименее производительной: социальный работник до 40% рабочего времени тратит на дорогу между подопечными;

высокая физическая нагрузка, невозможность увеличить количество обслуживаемых граждан без пропорционального найма новых сотрудников (что невозможно в условиях кадрового дефицита);

Данные по категории «Малоимущие» и «Граждане в ТЖС» имеют методологическое пересечение. При этом показатель получивших услуги по малоимущим превышает 240%, что свидетельствует о многократном оказании услуг одному гражданину и сложной системе фиксации каждого факта.

Специалисты по социальной работе тратят значительную часть времени на бумажную бюрократию, сбор справок, оформление индивидуальных программ и задвоение данных в базах, вместо оказания адресной помощи.

Доля граждан пожилого возраста, проживающих в сельской местности, устойчиво растет (с 20,4% в 2021 г. до 21,1% в 2025 г.).

Увеличение плеча доставки услуг (социальное такси, выездные бригады) снижает норму обслуживаемых граждан на одного специалиста. Требуется пересмотр нормативов и маршрутизации.

Наблюдается устойчивое снижение численности детей-сирот (с 8 876 до 6 753 чел.) при 100% охвате. Инфраструктура и кадры детских домов сохраняются, но потребность смещается в сторону профилактики и сопровождения замещающих семей. Одновременно растет потребность в узких специалистах (геронтологи, реабилитологи, тьюторы) для работы с детьми-инвалидами и пожилыми.

Наличие избыточного персонала в одних учреждениях (институциональный уход) и острый дефицит линейного персонала в других (соцработники, сиделки).

100% охват граждан в ТЖС и детей в ТЖС свидетельствует о том, что система работает преимущественно с уже наступившими трудными жизненными ситуациями, а не с их ранним выявлением.

Психологи и социальные работники работают в режиме постоянного стресса и «тушения пожаров», что ведет к профессиональному выгоранию и снижению качества услуг.

На основе оценочного прогноза динамики потенциальной потребности в социальном обслуживании в Самарской области на период до 2030 года:

граждане 65 лет и старше (прогноз роста потребности на 10 – 15%).
Создание на базе существующих комплексных центров отделений дневного пребывания для пожилых граждан и их родственников (респисный уход).
Повышение пропускной способности организаций (один специалист сможет обслуживать одновременно больше граждан по сравнению с надомной формой), снижение нагрузки на социальных работников и профилактика институционализации пожилых людей;

семьи с детьми-инвалидами, граждане пожилого возраста, малоимущие семьи. Настройка межведомственного электронного взаимодействия для автоматического назначения мер поддержки и социальных услуг на основании данных федеральных и региональных регистров (без необходимости личного обращения и сбора справок). Сокращение административной нагрузки

на frontline-персонал (специалистов по социальной работе) до 30%, высвобождение времени для адресной и очной работы с подопечными;

все категории граждан, находящиеся на стационарном обслуживании. Передача на коммерческий аутсорсинг функций по организации питания, охране и стирке. Оптимизация штатного расписания, перераспределение фонда оплаты труда в пользу линейного персонала (социальных работников, инструкторов по реабилитации, медперсонала), повышение качества бытового обслуживания.

Линейный персонал организаций социального обслуживания. Оснащение социальных работников мобильными приложениями с функциями голосового ввода и автоматического формирования дневников наблюдения и отчетов на основе геолокации и стандартизированных чек-листов. Снижение времени на бумажную бюрократию, исключение дублирования данных, повышение мотивации кадров;

граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в сельской местности (около 20% от общей численности группы). Формирование выездных мультидисциплинарных бригад (соцработник, психолог, медик) по кластерному принципу для обслуживания удаленных населенных пунктов. Охват скрытой потребности в социальном обслуживании на селе, оптимизация транспортных расходов и маршрутов социальных работников;

дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (прогноз снижения численности до 5 – 5,5 тыс. чел.). Реорганизация детских домов и интернатов в службы, оказывающие комплексную помощь (психологическую, педагогическую, юридическую) приемным семьям и детям, находящимся под угрозой возврата в систему. Адаптация инфраструктуры под снижающийся спрос на институциональный уход, фокус на профилактику вторичных отказов и поддержку семейного устройства;

дети-инвалиды (стабилизация на уровне 13,5 – 14 тыс. чел.) и молодые инвалиды. Создание тренировочных квартир и центров, где граждане

обучаются навыкам самостоятельной жизни под присмотром тьюторов. Смещение фокуса с круглосуточного интернатного ухода на дневную занятость и обучение самостоятельности, что снижает пожизненную нагрузку на систему стационарного обслуживания;

малоимущие семьи и граждане в ТЖС. Объединение в единый центр компетенций по выдаче социальных контрактов, где одновременно предоставляются услуги по переобучению, психологической поддержке и содействию в трудоустройстве. Снижение кратности обращений (в настоящее время показатель полученной услуги превышает 240% к численности категории), ускорение выхода семей из состояния бедности;

граждане пожилого возраста, нуждающиеся в услугах по уходу, и семьи с детьми-инвалидам. Внедрение системы персонифицированного финансового обеспечения (социальных сертификатов), позволяющей гражданам оплачивать услуги частных сиделок и НКО за счет бюджетных средств. Снятие дефицита кадров в государственных учреждениях, создание конкуренции, повышение качества и разнообразия услуг без увеличения штата государственных организаций.

Основной персонал организаций социального обслуживания. Разработка специализированных программ среднего профессионального образования с узкой специализацией (геронтология, реабилитация инвалидов), внедрение региональных надбавок за стаж и интенсивность труда, психологическая поддержка для профилактики эмоционального выгорания. Нивелирование кадрового дефицита, повышение квалификации персонала для работы с усложняющимся профилем подопечных (рост доли пожилых людей с когнитивными нарушениями и тяжелыми формами инвалидности).

3. Структура персонала

Система социальной защиты населения Самарской области насчитывает 108 организаций, в том числе: государственных учреждений (87) и некоммерческих организаций (21).

Проведен отдельный анализ структуры персонала государственных учреждений, входящих в дорожную карту, и некоммерческих организаций, которые в дорожную карту не вошли.

Анализ структуры персонала государственных учреждений,
входящих в региональную дорожную карту

Для проведения анализа структуры персонала все государственные учреждения системы социальной защиты населения Самарской области (87) сегментированы по принципу предоставления социальных услуг на 2 группы: организации в сфере социального обслуживания и иные подведомственные организации.

К организациям в сфере социального обслуживания отнесены 72 организации, а именно:

стационарные и полустационарные государственные учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (30);

государственные учреждения социального обслуживания службы семьи (42).

К иным подведомственным организациям отнесены 15 организаций, а именно:

осуществляющие назначение и предоставление мер социальной поддержки, выплату денежных пособий и т.п. (9);

для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (3);

ресурсно-методические и координационные центры (2);

осуществляющие вспомогательные функции (1).

Совокупная среднесписочная численность работников (включая внешних совместителей) организаций системы социальной защиты населения Самарской области (входящих в дорожную карту) по однолетним периодам с 2021 по 2025 годы включительно приведена в таблице 4.

Совокупная среднесписочная численность работников (включая внешних совместителей) организаций системы социальной защиты населения Самарской области (входящих в дорожную карту) по однолетним периодам с 2021 по 2025 годы включительно

Таблица 4

№ п/п	Категория персонала	Среднесписочная численность работников по годам)				
		2021	2022	2023	2024	2025
1.	Всего работников (все организации, входящие в региональную дорожную карту), в том числе основной персонал АУП	11971,11	11826,64	11581,62	11344,33	11265,09
	вспомогательный	7511,16	7492,93	7336,51	7271,4	7246,38
	ИТОГО административно-вспомогательный персонал:	1506,73	1472,24	1445,97	1380,91	1360,85
		2953,22	2861,47	2799,14	2692,02	2657,86
	ИТОГО административно-вспомогательный персонал:	4459,95	4333,71	4245,11	4072,93	4018,71
1.1.	Работники организаций в сфере социального обслуживания, чел.	9820,44	9789,44	9609,01	9470,13	9439,46
1.1.1.	Основной персонал, чел.					
1.1.1.1.	Работники в сфере социального обслуживания (непосредственно предоставляющие социальные услуги получателям социальных услуг), чел.	6010,87	6074,37	5954,95	5922,69	5926,75
1.1.1.1.	Работники в сфере социального обслуживания (непосредственно предоставляющие социальные услуги получателям социальных услуг), чел.	720,98	584,37	566,79	568,35	592,73
1.1.1.2.	Педагогические работники, чел.	1598,34	1697,72	1557,46	1555,51	1567,01
1.1.1.3.	Медицинские работники, чел.	3691,55	3792,28	3830,7	3798,83	3767,01
1.1.1.4.	Иные работники основного персонала, чел.	—	—	—	—	—
1.1.2.	Административно-управленческий персонал, чел.	1166,95	1147,95	1138,48	1108,96	1097,75
1.1.3.	Вспомогательный персонал, чел.	2642,62	2567,12	2515,58	2438,48	2414,96
	ИТОГО административно-вспомогательный персонал:	3809,57	3715,07	3654,06	3547,44	3512,71
1.2.	Работники иных под-	2150,67	2037,2	1972,61	1874,2	1825,63

№ п/п	Категория персонала	Среднесписочная численность работников по годам)				
		2021	2022	2023	2024	2025
	ведомственных организаций, входящих в региональную дорожную карту, чел.					
1.2.1.	Основной персонал, чел.	1500,29	1418,56	1381,56	1348,71	1319,63
1.2.2.	Административно-управленческий персонал, чел.	339,78	324,29	307,49	271,95	263,1
1.2.3.	Вспомогательный персонал, чел.	310,6	294,35	283,56	253,54	242,9
	ИТОГО административно-вспомогательный персонал:	650,38	618,64	591,05	525,49	506,00

По региону в целом доля работников организаций (входящих в дорожную карту) по категориям персонала (основной, АУП и вспомогательный) в общей численности работников по однолетним периодам с 2021 по 2025 годы приведена ниже в таблице:

Категория персонала	Доля работников в общей численности работников организаций, %				
	2021	2022	2023	2024	2025
Основной персонал	62,0	63,0	63,0	64,0	64,0*
Административно-управленческий персонал	13,0	13,0	13,0	12,0	12,0
Вспомогательный персонал	25,0	24,0	24,0	24,0	24,0

* Среднерегиональные значения по организациям, входящим в дорожную карту.

Доля работников по категориям персонала (основной, АУП и вспомогательный) с разбивкой по категориям организаций (в целом по всем организациям социального обслуживания и в целом по всем иным организациям) по однолетним периодам с 2021 по 2025 годы приведена ниже в таблице:

Категория персонала	Доля работников в общей численности работников организаций, %				
	2021	2022	2023	2024	2025
Организации социального обслуживания					
Основной персонал	61,0	62,0	62,0	63,0	63,0
Административно-управленческий персонал	12,0	12,0	12,0	12,0	12,0
Вспомогательный персонал	27,0	26,0	26,0	25,0	25,0

Категория персонала	Доля работников в общей численности работников организаций, %				
	2021	2022	2023	2024	2025
Иные организации					
Основной персонал	70,0	70,0	70,0	72,0	72,0
Административно-управленческий персонал	16,0	16,0	16,0	14,0	14,0
Вспомогательный персонал	14,0	14,0	14,0	14,0	14,0

Из общего числа всех организаций в 40 организациях (46%) структура персонала соответствуют среднерегиональным значениям, в 47 организациях (54%) выявлены отклонения от среднерегиональных значений: доля работников основного персонала ниже 64% за счет увеличения административно-управленческого и вспомогательного персонал.

№ п/п	Наименование учреждения	Основной персонал	Административно-управленческий персонал	Вспомогательный персонал
1.	ГКУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям»	63,7	24,4	11,9
2.	ГКУ СО «РЦДиПОВ «Светлячок»	63,2	11,0	25,8
3.	ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»	63,1	13,9	23,0
4.	ГБУ СО СОЦ «Преодоление»	62,6	13,1	24,3
5.	ГБУ СО «ДСО «Алексеевский»	62,6	17,6	19,8
6.	ГКУ СО «ГУСЗН Юго-Западного округа»	62,2	16,5	21,3
7.	ГКУ СО «ЦП ДОПР «Иволга» (коррекционный)»	61,7	15,8	22,5
8.	ГКУ СО РЦ «Дом детства»	60,8	20,8	18,4
9.	ГКУ СО «Волжский СРЦН «Тополек»	60,5	16,5	23,0
10.	ГКУ СО «КЦСОН Центрального округа»	60,5	13,8	25,7
11.	ГКУ СО «ГУСЗН Северо-Восточного округа»	60,3	22,0	17,7
12.	ГКУ СО «ГУСЗН Поволжского округа»	59,6	17,2	23,2
13.	ГКУ СО «ЦДиКСО»	59,4	23,0	17,6
14.	ГКУ СО «Клявлинский РЦДиПОВ»	58,8	9,6	31,6
15.	ГКУ СО «КЦСОН Поволжского округа»	58,6	12,9	28,5
16.	ГКУ СО «Октябрьский СРЦН»	57,9	10,2	31,9

№ п/п	Наименование учреждения	Основной персонал	Администра- тивно- управленче- ский персо- нал	Вспомо- гатель- ный пер- сонал
17.	ГБУ СО «Клявлинский дом-интернат»	57,8	15,0	27,2
18.	ГБУ СО «Кошкинский дом-интернат»	57,5	15,0	27,5
19.	ГКУ СО «РЦДиПОВ «Жемчужина»	57,5	18,9	23,6
20.	ГКУ СО «СРЦН «Солнечный лучик»	57,4	11,7	30,9
21.	ГБУ СО РЦ «Самарский»	55,8	20,0	24,2
22.	ГБУ СО «Южный дом-интернат»	55,8	14,0	30,2
23.	ГКУ СО «ГУСЗН Южного округа»	55,5	28,7	15,8
24.	ГКУ СО «Кинель-Черкасский СРЦН «Солнечный»	55,1	11,6	33,3
25.	ГБУ СО СОЦ «Новокуйбышевский»	55,0	12,8	32,2
26.	ГКУ СО «Сергиевский КЦСО «Янтарь»	54,5	14,8	30,7
27.	ГБУ СО РЦ «Доблесть»	53,3	16,8	29,9
28.	ГКУ СО «КЦСО «Ровесник»	53,2	1,7	45,1
29.	ГКУ СО СРЦ «Наш дом»	52,7	14,6	32,7
30.	ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа»	52,4	15,8	31,8
31.	ГКУ СО «Чапаевский СРЦН»	51,9	11,5	36,6
32.	ГКУ СО «КЦСОН Южного округа»	51,3	14,8	33,9
33.	ГБУ СО «Хворостянский дом-интернат»	50,2	15,4	34,4
34.	ГКУ СО «СРЦН «Огонёк»	50,0	14,4	35,6
35.	ГКУ СО «КЦСОН Западного округа»	50,0	20,7	29,3
36.	ГКУ СО «КЦСОН СВО»	49,9	16,3	33,8
37.	ГКУ СО «КЦСОН Северного округа»	48,4	15,5	36,1
38.	ГБУ СО «Чапаевский дом-интернат»	47,4	15,4	37,2
39.	ГБУ СО «Отраденский дом-интернат»	47,1	13,1	39,8
40.	ГКУ СО «ЦП ДОПР «Единство» (коррек- ционный)»	47,1	12,1	40,8
41.	ГКУ СО «КЦСОН Восточного округа»	46,9	22,2	30,9
42.	ГКУ СО «Клявлинский СП «Надежда»	46,3	17,1	36,6
43.	ГКУ СО «Центр соадаптации»	46,0	25,3	28,7
44.	ГКУ СО «КЦ СО «Радуга»	45,6	13,4	41,0
45.	ГКУ СО «Красноярский СРЦН «Феникс»	43,4	13,8	42,8
46.	ГБУ СО «Шенталинский дом-интернат»	40,9	17,5	41,6
47.	ГКУ СО «ОЦПДОПР «Надежда»	37,1	37,0	25,9

Анализ структуры персонала некоммерческих организаций,
не входящих в региональную дорожную карту

Совокупная среднесписочная численность работников (включая внешних совместителей) некоммерческих организаций системы социальной защиты населения Самарской области (не входящих в дорожную карту) по однолетним периодам с 2021 по 2025 годы включительно приведена в таблице 5.

Совокупная среднесписочная численность работников (включая внешних совместителей) некоммерческих организаций системы социальной защиты населения Самарской области (не входящих в дорожную карту) по однолетним периодам с 2021 по 2025 годы включительно

Таблица 5

№ п/п	Категория персонала	Среднесписочная численность работников по годам				
		2021	2022	2023	2024	2025
1.	Всего работников (организации, не входящие в региональную дорожную карту), в том числе основной персонал	6 434,7	6 663,0	6 739,9	6 416,9	5 995,2
	АУП	5 682,8	5 863,7	5 928,7	5 617,8	5 275,1
	вспомогательный	614,8	662,6	679,9	666,9	596,7
	ИТОГО административно-вспомогательный персонал:	137,1	136,6	131,3	132,2	123,4
1.1.	Работники организаций в сфере социального обслуживания, чел.	751,9	799,2	811,2	799,1	720,1
1.1.1.	Основной персонал, чел.	6 434,7	6 663,0	6 739,9	6 416,9	5 995,2
		5 682,8	5 863,7	5 928,7	5 617,8	5 275,1

№ п/п	Категория персонала	Среднесписочная численность работников по годам				
		2021	2022	2023	2024	2025
1.1.1.1.	Работники в сфере социального обслуживания (непосредственно предоставляющие социальные услуги получателям социальных услуг), чел.	5 606,2	5 785,8	5 816,1	5 501,0	5 175,2
1.1.1.2.	Педагогические работники, чел.	33,9	33,8	39,1	39,3	34,8
1.1.1.3.	Медицинские работники, чел.	4,3	18,1	48,0	51,5	39,8
1.1.1.4.	Иные работники основного персонала, чел.	38,4	26,0	25,5	26,0	25,3
1.1.2.	Административно-управленческий персонал, чел.	614,8	662,6	679,9	666,9	596,7
1.1.3.	Вспомогательный персонал, чел.	137,1	136,6	131,3	132,2	123,4

Доля работников некоммерческих организаций (не входящих в дорожную карту) по категориям персонала (основной, АУП и вспомогательный) в общей численности работников по однолетним периодам с 2021 по 2025 годы приведена ниже в таблице:

Категория персонала	Доля работников в общей численности работников организаций, %				
	2021	2022	2023	2024	2025
Основной персонал	88,0	88,0	88,0	88,0	88,0*
Административно-управленческий персонал	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
Вспомогательный персонал	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0

*Среднерегиональные значения по организациям, не входящим в дорожную карту.

Из общего числа некоммерческих организаций в 6 организациях (28%) структура персонала соответствуют среднерегиональным значениям, в 15

организациях (72%), выявлены отклонения от среднерегиональных значений: доля работников основного персонала ниже 88% за счет увеличения административно-управленческого и вспомогательного персонала.

№ п/п	Наименование учреждения	Основной персонал	Административно- управленческий персонал	Вспомогательный персонал
1.	АНО «Центр социального обслуживания населения Самарского округа»	86,4	12,0	1,6
2.	АНО «Центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа»	86,3	12,4	1,3
3.	АНО «Центр социального обслуживания населения Северного округа»	85,6	12,5	1,9
4.	АНО «Центр социального обслуживания населения «Тольяттинский»	85,4	13,1	1,5
5.	БФ «Источник Веры»	83,3	16,7	0,0
6.	АНО «Центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа»	83,0	15,0	2,0
7.	ООО «Жизнецвет»	80,8	13,5	5,7
8.	ООО Социальная служба «Помощник»	80,7	19,3	0,0
9.	АНО «Патронаж и забота»	75,7	13,5	10,8
10.	БФ «Доброделание»	74,3	10,3	15,4
11.	АНО «Солнечный круг»	69,4	25,3	5,3
12.	ООО «Гармония»	64,7	17,7	17,6
13.	АНО «Пансионат для пожилых людей и инвалидов «Созвездие»	62,8	27,7	9,5
14.	АНО «Патронажная служба Тольятти»	50,0	50,0	0,0
15.	Хоспис «Вкус жизни»	40,0	60,0	0,0

Так, 14 некоммерческих организаций, что составляет 67% от общего количества некоммерческих организаций, имеют долю работников основного персонала от 80% и выше, что соответствует целевому показателю федерального проекта «Повышение производительности труда».

4. Анализ действующих региональных мероприятий, направленных на повышение производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты)

Министерством еще в 2014 году был запущен процесс планомерного реформирования системы социального обслуживания населения Самарской области. Осуществлена широкомасштабная оптимизация сети государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания и социальной защиты, которая охватила все типы организаций. Целью проведенной оптимизации являлось, в том числе повышение производительности труда в отрасли, совершенствование организационной конфигурации региональной системы социального обслуживания и внутренней организационной модели, а также распределения нагрузки и кадровых ресурсов, сокращение расходов на административно-управленческий персонал (далее – АУП) и подготовка для активного вхождения в систему оказания социальных услуг негосударственных организаций.

Оптимизация сети подведомственных государственных учреждений (далее – учреждения) проводилась путем их реорганизации в форме слияния и укрупнения по окружному принципу, присоединения более мелких учреждений к более крупным, переформатирования небольших учреждений в структурные подразделения крупных учреждений региона.

При реализации перечисленных мероприятий предусматривалось сокращение юридических лиц, а основным условием всех изменений являлось сохранение объема и степени доступности предоставления социальных услуг для населения.

По результатам проведенной работы количество учреждений уменьшилось с 264 (на начало 2014 года, в том числе 95 муниципальных учреждений) до 87 (на 1 января 2026 года). Сокращение составило 203%.

Так, в 2015 году в целях оптимизации схемы управления системы социальной защиты министерством на базе 37 организаций образовано 9 государственных казенных учреждений, сформированных по окружному принципу.

В 2016 году министерством проводились мероприятия по реформированию и оптимизации социально-реабилитационных центров и приютов для несовершеннолетних, которые стали учреждениями для детей-сирот и в которые воспитанники помещаются под надзор.

В результате объединения 11 организаций – центров диагностики и консультирования образовано 1 учреждение.

В связи с наличием очередности в пансионаты психоневрологического профиля министерством в рамках имеющихся ресурсов (кочной мощности, персонала) произведено переформатирование отделений в пансионатах, с целью увеличения кочной мощности в отделениях милосердия с более высокой стоимостью содержания 1 получателя услуг в месяц и повышенной нагрузкой на персонал.

В 2017 году в результате оптимизации сети центров социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов и центров социальной помощи семье и детям (всего 57 организаций) по территориальному принципу образовано 9 государственных учреждений – комплексных центров социального обслуживания населения с отделениями на территории каждого муниципального образования области, а часть услуг по социальному обслуживанию на дому от центров социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов передана на исполнение в негосударственный сектор.

Проведена реорганизация Областного центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, и Областного социального приюта для детей и подростков «Надежда». На их базе был создан Областной центр содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Надежда», который оказывает организационно-методическую помощь всем учреждениям для детей-сирот Самарской области.

Одновременно с оптимизацией сети подведомственных учреждений министерством совместно с подведомственными министерству учреждениями проводились мероприятия по оптимизации структуры учреждений путем объединения малоштатных отделений или закрытия отделений, расположенных в зданиях, не соответствующих санитарным нормам и правилам. Так, к примеру, в 2019 году в ГКУ СО «Главное управление социальной защиты населения Самарского округа» количество управлений сократилось с 9 до 6.

В системе социальной защиты населения проводилась поэтапная работа по внедрению принципов бережливого производства. Это было связано с инициативами, направленными на повышение эффективности работы учреждений, сокращение времени предоставления услуг и улучшение их качества.

В рамках проектов было организовано межведомственное взаимодействие с поставщиками жилищно-коммунальных услуг для ежемесячного получения органами социальной защиты сведений о платежах. Это позволило исключить необходимость льготным категориям граждан ежемесячного посещения управлений соцзащиты для оформления социальных выплат.

С целью сокращения времени предоставления услуг, повышению удовлетворённости граждан качеством услуг и снижение трудозатрат специалистов, назначающих выплаты, была внедрена работа по принципу «единого окна».

Организована работа по экстерриториальному принципу, что дает возможность заявителю получения государственных услуг независимо от места жительства или регистрации гражданина. Это позволяет заявителям обращаться в любое управление социальной защиты населения Самарской области для оформления мер социальной поддержки.

Кроме того, в целях централизации закупок в соответствии со статьей 26 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в регионе принято постановление Правительства Самарской области от 30.12.2013 № 843 «Об утверждении Порядка взаимодействия органа, уполномоченного на определение поставщиков (подрядчиков, исполнителей) товаров, работ, услуг для государственных нужд Самарской области, и государственных заказчиков Самарской области, их подведомственных учреждений» (далее – Порядок), согласно которому с 1 января 2014 года определен уполномоченный орган – комитет по организации торгов Самарской области, куда государственные и муниципальные заказчики в целях централизации закупок подают заявки для определения поставщиков (подрядчиков, исполнителей).

Вместе с тем Порядком предусмотрены случаи, когда закупки проводятся государственными заказчиками самостоятельно:

в случае если при проведении электронного запроса котировок начальная (максимальная) цена контракта не превышает 1 млн рублей;

при закупках у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя).

Проведенные оптимизационные мероприятия осуществлялись без привлечения дополнительных трудовых и финансовых ресурсов из областного бюджета с соответствующим ежегодным сокращением расходов за счет централизации универсальных служб, материальных и кадровых ресурсов по окружному принципу, передачи функций по надомному социальному обслуживанию от преобразованных государственных бюджетных

учреждений – центров социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в некоммерческий сектор (в том числе выведения социальных работников из числа категорий персонала, подпадающих под действие Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»).

За период проведения массовых оптимизационных мероприятий министерством было существенно уменьшено финансирование за счет бюджетных средств по следующим основным направлениям:

оптимизация текущих расходов учреждений более чем на 20% (за счет сокращения числа учреждений и передачи ряда расходов бюджетных учреждений (расходы по оплате налогов, коммунальных платежей, по содержанию зданий, помещений) на финансирование за счет внебюджетных источников) – экономический эффект за период проведения оптимизационных мероприятий в 2014 – 2019 годах составил более 1,5 млрд рублей;

сокращение численности социальных работников в количестве 426,6 единиц (в рамках реализации дорожной карты) и перевод с 01.07.2017 надомного социального обслуживания от государственных бюджетных учреждений – центров социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в автономные некоммерческие организации (дополнительное сокращение 5 979 единиц социальных работников), экономический эффект от реализации указанных направлений носит пролонгированный характер и за период 2014 – 2025 годов составил 16,4 млрд рублей, в том числе только по итогам 2025 года – 4,1 млрд рублей.

Учитывая, что реорганизация подведомственной сети проводилась министерством начиная с 2014 года, к настоящему времени внутренние резервы оптимизации отрасли исчерпаны, исключены избыточные функции и необоснованные расходы.

В 2021 году на основании постановления Правительства Самарской области от 11.06.2020 № 396 «О передаче министерству управления финансами

Самарской области отдельных полномочий органов исполнительной власти Самарской области и подведомственных им казенных учреждений» 60 подведомственных министерству государственных казенных учреждений передали полномочия по начислению физическим лицам выплат по оплате труда и иных выплат, а также связанных с ними обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации и их перечислению, по ведению бюджетного учета, включая составление и представление бюджетной отчетности, иной обязательной отчетности, формируемой на основании данных бюджетного учета, по обеспечению представления такой отчетности в соответствующие государственные органы государственному казенному учреждению Самарской области «Центр учета и бюджетной аналитики» (далее – ГКУ СО «Центр учета»).

По результатам проведенной работы сокращено 30,25 штатных единиц сотрудников бухгалтерии с совокупным годовым фондом оплаты труда 6 045,8 тыс. рублей.

В 2022 году в соответствии с распоряжением Правительства Самарской области от 28.04.2022 № 160-р «Об отдельных вопросах поэтапного перевода государственных бюджетных учреждений Самарской области и государственных автономных учреждений Самарской области на централизованное ведение бухгалтерского учета и формирование бухгалтерской отчетности» 2 бюджетных учреждения, подведомственных министерству, передали полномочия по ведению бухгалтерского учета и формированию бухгалтерской отчетности ГКУ СО «Центр учета».

В августе – октябре 2026 года в соответствии с постановлением Правительства Самарской области от 20.11.2025 № 691 «О технологической централизации бухгалтерского учета отдельных государственных учреждений Самарской области» 27 государственных бюджетных учреждений, подведомственных министерству, переходят на технологическую централизацию ведения бухгалтерского учета и формирования отчетности в

государственной информационной системе Самарской области «Региональная централизованная информационная система ведения бюджетного учета и формирования отчетности».

Реализация мероприятий по дополнительной (с учетом ранее проведенной) централизации закупочной деятельности и деятельности кадровых служб в настоящее время не представляется возможной ввиду разрозненного территориального расположения учреждений, отсутствия единых информационных систем и единообразных подходов (стандартов) к осуществлению указанных функций.

Передача на внешнее исполнение (аутсорсинг) отдельных вспомогательных функций, связанных с обеспечением питания, стиркой белья и охраной учреждений, осуществляется министерством совместно с подведомственными учреждениями с 2004 года и особенно активно начиная с 2021 года.

По итогам 2025 года услугами вневедомственной охраны пользовались 26 подведомственных учреждений (30% от всей сети), расходы на оплату вневедомственной охраны составили 58 млн рублей, в том числе 49 млн рублей за счет бюджетных средств и 9 млн рублей за счет внебюджетных источников.

По итогам 2025 года услугами аутсорсинга по обеспечению питанием воспользовались 27 подведомственных учреждений (31% от всей сети), расходы на оплату аутсорсинга по обеспечению питанием составили 740 млн рублей, в том числе 638 млн рублей за счет бюджетных средств и 102 млн рублей за счет внебюджетных источников.

По итогам 2025 года услугами аутсорсинга по стирке белья воспользовались 8 подведомственных учреждений (9% от всей сети), расходы на оплату аутсорсинга по стирке белья составили 2,7 млн рублей, в том числе 1,3 млн рублей за счет бюджетных средств и 1,4 млн рублей за счет внебюджетных источников.

Важно сказать, что услуги аутсорсинга для отрасли, как правило, гораздо дороже, чем оплата труда штатных сотрудников, которая, как правило составляет МРОТ, что нивелирует положительный экономический эффект при использовании услуг внешних исполнителей.

Так, например, при формировании бюджетных проектировок на 2026 – 2028 годы увеличение расходов на услуги вневедомственной охраны составляло 144,8 млн рублей. Дополнительная потребность была сформирована с учетом перевода 51 подведомственного учреждения (в том числе 21 детского учреждения) на услуги вневедомственной охраны в целях реализации мероприятий по антитеррористической защищенности. Внедрение вневедомственной охраны предполагало сокращение 287 ставок сторожей, находящихся в штате учреждений, с фондом оплаты труда 100,6 млн рублей с целью дальнейшего заключения договоров со специализированными организациями вневедомственной охраны.

Увеличение расходов на оплату услуг обеспечения питанием в 18 пансионатах в рамках аутсорсинга составляло 69 млн. рублей в связи с прогнозируемым увеличением тарифов поставщиков услуг на 47%, в том числе в связи с индексацией фонда оплаты труда и коммунальных расходов.

Министерством на постоянной основе реализуется комплекс мероприятий, направленных на автоматизацию и цифровизацию процессов как в сфере социальной защиты, так и в сфере социального обслуживания.

В областном бюджете министерству как главному распорядителю средств областного бюджета ежегодно предусматриваются бюджетные ассигнования на реализацию мероприятий в сфере информационных технологий и связи в рамках государственной программы Самарской области «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области», утвержденной постановлением Правительства Самарской области от 27.11.2013 № 681, а также на мероприятия, направленные на обеспечение функционирования корпоративной информационной системы

министерства, в рамках государственной программы Самарской области «Развитие социальной защиты населения в Самарской области», утвержденной постановлением Правительства Самарской области от 23.07.2014 № 418.

Так, с 2021 года министерством проводится работа по переводу государственных услуг в электронный вид с использованием единого портала государственных услуг (далее – ЕПГУ). Первым этапом был перевод массовых социально значимых услуг посредством подключения к интерактивным формам заявлений на ЕПГУ, разработанным Минцифры России (2021 – 2024 годы – переведено 25 массовых социально значимых услуг). Второй этап – перевод государственных услуг на ЕПГУ с использованием визуального конструктора услуг (2025 год – 10 государственных услуг, 2026 год – 13 государственных услуг).

Всего до 2029 года министерством запланировано перевести на ЕПГУ 33 услуги, в том числе в 2027 году – 7 услуг, в 2028 году – 10 услуг, в 2029 году – 16 услуг.

Одновременно министерством проводится работа по цифровизации и автоматизации процессов признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

В настоящее время обеспечена возможность подачи электронного заявления через ЕПГУ, внедрено межведомственное электронное взаимодействие, все сведения для оценки нуждаемости (доходы, состав семьи, инвалидность, льготный статус) поступают автоматически без участия гражданина, автоматизирован процесс обмена информацией между поставщиками социальных услуг и министерством.

В 2025 году министерством начата работа по оцифровке индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ), заключенных договоров, актов о выполненных работах. Полностью оцифрованы ИППСУ по домашнему обслуживанию. Следующий этап – оцифровка заключенных договоров, актов о выполненных работах по стационарному обслуживанию.

Начиная с 2019 года ведется работа по подключению рабочих мест работников организаций к функционалу государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» (ЕЦП) в целях увеличения количества сведений, получаемых из государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере».

В настоящее время все подведомственные министерству учреждения, оказывающие государственные услуги, подключены посредством СМЭВ к получению следующих сведений из ЕЦП:

- о назначенных мерах социальной поддержки;
- об инвалидности;
- об опекунах (попечителях) (из реестра законных представителей);
- о лицах, лишенных/ограниченных в родительских правах (из реестра лиц, связанных с изменением родительских прав);
- о лицах лишенных/ограниченных в дееспособности (из реестра лиц с измененной дееспособностью);
- о реквизитах банковского счета физического лица по донорам.

В рамках развития функционала ЕЦП в дальнейшем планируется подключение к иным видам сведений.

Реализация указанных мероприятий по внедрению цифровых решений позволило в первую очередь оптимизировать наиболее трудоемкие процессы (сбор данных, заполнение документов и отчетность).

Так, в результате реализации подачи заявления в электронном виде и, соответственно, освобождения специалиста от внесения данных из заявления в информационную систему полностью исключены ошибки специалистов от ручного ввода данных, не требуется ручная регистрация заявлений в бумажных журналах.

Автоматизация направления межведомственных запросов позволила освободить специалистов от заполнения вручную одних и тех же данных для

направления различных межведомственных запросов, сократить максимальное время ожидания ответов на межведомственные запросы с 30 до 5 рабочих дней (большинство ответов приходит в течение нескольких минут), исключить ошибки специалистов от ручного ввода данных при формировании межведомственных запросов.

Автоматизация процесса обработки ответов на межведомственные запросы позволила сократить рабочее время на проведение просмотра и анализа ответов на межведомственные запросы (например, подтверждение персональных данных, регистрации по месту жительства и т.д.) и ручных расчетов (например, среднедушевого дохода семьи).

Также автоматизированы процессы обмена информацией между поставщиками социальных услуг и министерством (заявка на включение в реестр поставщиков социальных услуг, договор на оказание социальных услуг, акт о выполненных работах на оказание социальных услуг), принятия решений (система готовит рекомендуемое решение, специалисту остается его проверить и вынести окончательное решение), направления уведомлений (уведомления гражданам о результате предоставления услуг направляются автоматически), подготовки отчетности.

Внедрены сервисы проактивного предоставления услуг (направление в личные кабинеты граждан уведомлений о возможности получения ими мер поддержки).

В настоящее время одной из ключевых проблем отрасли остается повышение уровня заработной платы, в том числе и ряда ключевых работников отрасли, непосредственно выполняющих основные функции по предоставлению социальных услуг населению и имеющих соответствующую квалификацию и навыки. Достойная оплата труда напрямую влияет на повышение производительности труда и сокращение кадровой потребности и текучести кадров.

К сожалению, действительно, в силу норм действующего законодательства заработная плата ряда ключевых работников отрасли является совершенно неконкурентоспособной в масштабах современного рынка труда и особенно на фоне отрасли культуры, где под реализацию указов Президента Российской Федерации, направленных на повышение заработной платы, подпадают все категории сотрудников (в том числе и со средним специальным образованием).

Начиная с 2024 года министерство, в том числе и по поручению Губернатора Самарской области перешло к поэтапному решению сложившейся проблемы.

В целях повышения качества оказания услуг в сфере социального обслуживания граждан, а также сохранения кадрового потенциала, повышения престижности и привлекательности должностей в 2024 году по поручению Губернатора Самарской области Федорищева В.А., данному по итогам обращения социальных работников, было разработано и принято постановление Правительства Самарской области от 20.09.2024 № 690 «Об отдельных вопросах установления в 2024 году расходных обязательств Самарской области по осуществлению ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям работников отдельных государственных казенных учреждений Самарской области, подведомственных министерству социально-демографической и семейной политики Самарской области, и отдельных автономных некоммерческих организаций», согласно которому с 1 июля и до конца 2024 года осуществлялась ежемесячная денежная выплата в размере 5 тыс. рублей «на руки» специалистам по социальной работе и психологам, а также работникам негосударственного сектора (АНО ЦСОН), занимающим должности социальных работников, заведующих отделением и помощников по уходу.

Кроме того, в 2024 году министерством было произведено две единовременные выплаты работникам учреждений социально обслуживания,

размер которых в зависимости от занимаемой должности варьировался от 5 тыс. рублей (профессии рабочих) до 15 тыс. рублей (целевые категории работников) «на руки».

Фактический объем ассигнований, направленный в 2024 году на осуществление дополнительных выплат, составил 721 млн. рублей, выплаты получили более 15 тыс. человек.

В 2025 году министерством, в том числе и при поддержке Правительства Самарской области были изысканы средства в рамках собственного бюджета в размере 233 млн рублей на пролонгацию с 1 июля и до конца 2025 года предоставления ежемесячной денежной выплаты в размере 5 748 рублей (5 000 рублей «на руки») специалистам по социальной работе, психологам, а также работникам негосударственного сектора (АНО ЦСОН), занимающим должности социальных работников и помощников по уходу.

Фактический объем ассигнований, направленный в 2025 году на осуществление дополнительных выплат, составил 233 млн рублей, выплату получили более 5 100 работников учреждений и организаций социального обслуживания.

Вместе с тем вышеуказанные меры носят точечный характер и не позволяют комплексно решать вопрос системного повышения уровня оплаты труда работников социальной сферы, что в первую очередь обусловлено жесткими бюджетными ограничениями.

5. Кадровая потребность, складывающаяся в организациях, входящих в региональную дорожную карту

Рассчитана текущая кадровая потребность, а также прогноз кадровой потребности для каждой организации и по региону в целом.

Показатели, характеризующие текущую кадровую потребность по состоянию на 01.05.2026 организаций социального обслуживания и иных организаций, представлены в таблице.

Кадровая потребность (по состоянию на 01.05.2026)	
Наименование	Показатель
Укомплектованность кадрами, %	78,4%
Количество опубликованных (открытых) вакансий, ед.	1260,25
Количество штатных единиц, остающихся вакантными более 1 года, ед.	1407,25
Учреждения социального обслуживания	
Укомплектованность кадрами, %	78,6%
Количество опубликованных (открытых) вакансий, ед.	1052,50
Количество штатных единиц, остающихся вакантными более 1 года, ед.	1324,50
Иные учреждения	
Укомплектованность кадрами, %	77,4%
Количество опубликованных (открытых) вакансий, ед.	207,75
Количество штатных единиц, остающихся вакантными более 1 года, ед.	82,75

Укомплектованность кадрами в целом по всем государственным организациям системы составляет более 78%.

Общее количество штатных единиц, остающихся вакантными более 1 года, в организациях системы социального обслуживания составляет 1 407,25 ед. В свою очередь, количество опубликованных (открытых) вакансий на 01.05.2026 – 1 260,25 ед.

Одной из причин наличия вакансий длительное время является специфика финансирования отдельных должностей из числа основного персонала, а именно: «указные должности» финансируются на среднесписочную численность, незанятые «указные должности» не финансируются в полной мере.

Основной причиной не укомплектования административно-управленческого и вспомогательного персонала является низкий уровень заработной платы – должностной оклад персонала доводится до уровня МРОТ, и, как следствие, работники «уходят» в другую сферу деятельности.

Данные факторы являются кадровой «проблемной зоной», не позволяющей укомплектовать в полной мере штат работников. Кроме того, проведенный анализ структуры персонала указывает на несовершенство организационно-штатной структуры порядка половины организаций.

Прогноз кадровой потребности организаций на период до 2030 года в целом и в разбивке по годам, профессиям (должностям), по которым наблюдается наибольший кадровый дефицит, представлен в таблице 6.

Так, совокупная кадровая потребность в организациях социального обслуживания на период до 2030 года составляет 2 988 чел. (2 924,75 ед.).

Наибольший кадровый дефицит наблюдается в работниках из числа основного персонала 1 869 чел. (62,6%), а именно:

45,9% – это медицинские работники (наиболее востребованные: врачи – специалисты (психиатрия, педиатрия, терапия, неврология), специалисты из числа среднего медицинского персонала (медицинская сестра палатная (постовая), медицинская сестра по массажу) и младший медицинский персонал (санитарка (санитар);

27,7% – работники в сфере социального обслуживания (наиболее востребованные: специалист по социальной работе, помощник по уходу, психолог в социальной сфере, специалист по социальной реабилитации);

26,4% – педагогические работники (наиболее востребованные: воспитатель, социальный педагог, педагог-психолог, инструктор по труду).

Доля кадровой потребности административно-управленческого и вспомогательного персонала составляет 11 % и 26,4 % соответственно.

Наибольшая кадровая потребность определена в 2027 и 2026 годах 835 чел. (824,5 ед.) и 816 чел. (783,25 ед.) соответственно.

Кадровая потребность государственных (муниципальных) организаций
социального обслуживания (социальной защиты) в субъекте
Российской Федерации в 2026 – 2030 годах

№ п/п	Категория и должности основного персонала	Ед. изм.	По годам					Совокупная кадровая потребность на период до 2030 го- да
			2026	2027	2028	2029	2030	
1.	Организации социального обслуживания	чел.	816	835	510	408	419	2988
		ед.	783,25	824,5	482	411,5	423,5	2924,75
1.1.	Основной персонал	чел.	499	572	332	241	225	1869
		ед.	466,5	558,25	304,25	243,25	228	1800,25
1.1.1.	Работники в сфере социального обслу- живания (непосред- ственно предоставляющие со- циальные услуги ПСУ)	чел.	132	144	107	75	60	518
		ед.	112,25	129	98	70,25	53	462,5
1.1.2.	Педагогические ра- ботники	чел.	105	171	86	68	63	493
		ед.	106	180,25	95,5	80	74,75	536,5
1.1.3.	Медицинские работ- ники	чел.	262	257	139	98	102	858
		ед.	248,25	249	110,75	93	100,25	801,25
1.2.	Административно- управленческий пер- сонал	чел.	88	85	65	50	43	331
		ед.	89,25	87,25	66,25	49,5	44	336,25
1.3.	Вспомогательный персонал	чел.	229	178	113	17	151	788
		ед.	227,5	179	111,5	118,75	151,5	788,25
2.	Иные организации в сфере социальной за- щиты	чел.	186	151	104	100	97	638
		ед.	164	128	97	90,25	88,25	567,5

№ п/п	Категория и должности основного персонала	Ед. изм.	По годам					Совокупная кадровая потребность на период до 2030 го- да
			2026	2027	2028	2029	2030	
2.1.	Основной персонал	чел.	127	95	62	61	58	403
		ед.	107,5	74,5	56,5	49,25	49,25	337
2.2.	Административно- управленческий пер- сонал	чел.	23	24	17	17	7	98
		ед.	23	24	17	16,5	16,5	97
2.3.	Вспомогательный персонал	чел.	36	32	25	22	22	137
		ед.	33,5	29,5	23,5	24,5	22,5	133,5

Совокупная кадровая потребность в иных организациях в сфере социальной защиты на период до 2030 года составляет 638 чел. (567,5 ед.).

Наибольший кадровый дефицит наблюдается в работниках из числа основного персонала 403 чел. (63%). Доля кадровой потребности административно-управленческого и вспомогательного персонала составляет 15,7% и 21,5% соответственно.

Наибольшая кадровая потребность требуется в 2026 и 2027 годах 186 чел. (164 ед.) и 151 чел. (128 ед.) соответственно.

Кадровая потребность государственных (муниципальных) организаций
социального обслуживания (социальной защиты) в субъекте
Российской Федерации в 2026 – 2030 годах

Таблица 6

№ п/п	Категория и должности ос- новного персо- нала	Ед. изм.	По годам					Сово- купная кадро- вая по- треб- ность на пе- риод до 2030 года
			2026	2027	2028	2029	2030	
1.	Организации, предоставляющие социальные услуги, входящие в региональную дорожную карту	чел.	816	835	510	408	419	2988
		ед.	783,25	824,5	482	411,5	423,5	2924,75
1.1.	Основной персонал	чел	499	572	332	241	225	1869
		ед.	466,5	558,2 5	304,2 5	243,2 5	228	1800,25
1.1.1.	Работники в сфере социального обслуживания (непосредственно предоставляющие социальные услуги ПСУ)	чел	132	144	107	75	60	518
		ед.	112,25	129	98	70,25	53	462,5
1.1.1.1.	Культурорганизатор	чел	11	14	7	3	6	41
		ед.	9,5	13	6,5	2,5	5,5	37
1.1.1.2.	Специалист по работе с семьей	чел	2	10				12
		ед.	2	10				12
1.1.1.3.	Специалист по социальной работе	чел	58	49	51	37	1	196
		ед.	58	48,5	50	36,25	1	193,75
1.1.1.4.	Помощник по уходу	чел.	17	27	16	14	3	77
		ед.	0	12	6,5	7	1	26,5

№ п/п	Категория и должности ос- новного персо- нала	Ед. изм.	По годам					Сово- купная кадро- вая по- треб- ность на пе- риод до 2030 года
			2026	2027	2028	2029	2030	
1.1.1.5.	Заведующий отделением со- циально- психологиче- ской помощи	чел	1					1
		ед.	1					1
1.1.1.6.	Сурдоперевод- чик	чел.	3			1		4
		ед.	3			1		4
1.1.1.7.	Инструктор- методист по ле- чебной физ- культуре	чел.	1					1
		ед.	1					1
1.1.1.8.	Инструктор по адаптивной фи- зической куль- туре (инструктор- методист по адаптивной фи- зической куль- туре)	чел.	9	4	5	11	1	30
		ед.	9	4	5	10	1	29
1.1.1.9.	Психолог в со- циальной сфере (психолог, кли- нический пси- холог)	чел.	14	18	19	6	7	64
		ед.	16,75	21,5	22,5	11	3	74,75
1.1.1.10.	Специалист по социальной ре- абилитации	чел.	10	12	3		27	52
		ед.	6,5	11,5	3		27	48
1.1.1.11.	Специалист по работе с моло- дежью	чел.			3			3
		ед.			2			2
1.1.1.12.	Юрисконсульт	чел	3	2	1	1	1	8
		ед.	2,5	1,5	0,5	0,5	0,5	5,5

№ п/п	Категория и должности ос- новного персо- нала	Ед. изм.	По годам					Сово- купная кадро- вая по- треб- ность на пе- риод до 2030 года
			2026	2027	2028	2029	2030	
1.1.1.13.	Ассистент по оказанию тех- нической по- мощи	чел		7	1		4	12
		ед.		6	1		4	11
1.1.1.14.	Специалист по работе с семьей	чел	1		1			2
		ед.	1		1			2
1.1.1.15.	Парикмахер	чел	2	0	0	0	0	2
		ед.	2	0	0	0	0	2
1.1.1.16.	Библиотекарь	чел		1				1
		ед.		1				1
1.1.1.17.	Специалист по эргореабилита- ции	чел				2		2
		ед.				2		2
1.1.1.18.	Сиделка	чел					10	10
		ед.					10	10
1.1.2.	Педагогические работники	чел.	105	171	86	68	63	493
		ед.	106	180,25	95,5	80	74,75	536,5
1.1.2.1.	Заведующий отделением по педагогической работе	чел.					2	2
		ед.					2	2
1.1.2.2.	Воспитатель	чел.	39	66	28	24	26	183
		ед.	42	68,75	29,75	27	28,5	196
1.1.2.3.	Помощник вос- питателя	чел.	6	7	3	1		17
		ед.	6	6,75	3	1		16,75

№ п/п	Категория и должности ос- новного персо- нала	Ед. изм.	По годам					Сово- купная кадро- вая по- треб- ность на пе- риод до 2030 года
			2026	2027	2028	2029	2030	
1.1.2.4.	Младший вос- питатель	чел.	5	4	3	2	10	24
		ед.	5	4	3	2	10	24
1.1.2.5.	Педагог- психолог	чел.	13	13	9	10	5	50
		ед.	12,5	13	8,25	10	5	48,75
1.1.2.6.	Педагог допол- нительного об- разования	чел.		1	3	2	2	8
		ед.		1	3,5	2	2	8,5
1.1.2.7.	Социальный педагог	чел.	10	25	10	5	6	56
		ед.	10,5	35,5	20,5	16	17	99,5
1.1.2.8.	Учитель- дефектолог	чел.	4	10	4	2	2	22
		ед.	3,5	9,75	4	1,5	2	20,75
1.1.2.9.	Логопед	чел.	10	10	4	2		26
		ед.	9	10	2,75	2		23,75
1.1.2.10.	Методист	чел.	2	7	5	3		17
		ед.	2	6,5	5	3	4	20,5
1.1.2.11.	Профориенто- лог	чел.		2		1	4	7
		ед.		2		1		3
1.1.2.12.	Инструктор по физической культуре	чел.	3	6	2	1	3	15
		ед.	2,5	5	2	1	2	12,5
1.1.2.13.	Инструктор по труду	чел.	8	12	11	14	5	50
		ед.	8	10,5	10,5	12,5	4,25	45,75

№ п/п	Категория и должности ос- новного персо- нала	Ед. изм.	По годам					Сово- купная кадро- вая по- треб- ность на пе- риод до 2030 года
			2026	2027	2028	2029	2030	
1.1.2.14.	Музыкальный руководитель	чел.	3	1	3			7
		ед.	3	0,5	2,25			5,75
1.1.2.15.	Тьютор	чел		1		1		2
		ед.		1		1		2
1.1.2.16.	Старший воспитатель	чел.	2	6	1			9
		ед.	2	6	1			9
1.1.3.	Медицинские работники	чел.	262	257	139	98	102	858
		ед.	248,25	249	110,75	93	100,25	801,25
1.1.3.1.	Заведующий отделением – врач- специалист	чел.	1	10	3	1		15
		ед.	1	9,25	3	1		14,25
1.1.3.2.	Заведующий отделением	чел	12				4	16
		ед.	12				4	16
1.1.3.3.	Врач-терапевт	чел	13	2	2	1	1	19
		ед.	10	2	1,5	0,5	1	15
1.1.3.4.	Врач-невролог	чел	2	7	3	3	2	17
		ед.	2	6,75	1,5	2,75	2	15
1.1.3.5.	Врач- офтальмолог	чел		1	13			14
		ед.		1	3,25			4,25
1.1.3.6.	Врач- травматолог- ортопед	чел			13		1	14
		ед.			3,25		1	4,25
1.1.3.7.	Врач-педиатр	чел	7	4	3	4	2	20
		ед.	5	4	2	3	1	15

№ п/п	Категория и должности ос- новного персо- нала	Ед. изм.	По годам					Сово- купная кадро- вая по- треб- ность на пе- риод до 2030 года
			2026	2027	2028	2029	2030	
1.1.3.8.	Врач-психиатр	чел	17	1	8	3	0	29
		ед.	15,25	1	5,25	1,25	0	22,75
1.1.3.9.	Врач-методист	чел						0
		ед.						0
1.1.3.10.	Врач физиче- ской и реабили- тационной ме- дицины	чел	1		1	1	2	5
		ед.	0,25		1	1	2	4,25
1.1.3.11.	Врач по лечеб- ной физкульту- ре	чел		1				1
		ед.		1				1
1.1.3.12.	Врач-диетолог	чел		1				1
		ед.		0,5				0,5
1.1.3.13.	Врач- физиотерапевт	чел					1	1
		ед.					1	1
1.1.3.14.	Врач функцио- нальной диа- гностики	чел					1	1
		ед.					1	1
1.1.3.15.	Врач- эндокринолог	чел					1	1
		ед.					0,5	0,5
1.1.3.16.	Врач- рефлексотера- певт	чел					1	1
		ед.					1	1
1.1.3.17.	Врач оторино- ларинголог	чел					1	1
		ед.					0,5	0,5
1.1.3.18.	Врач- стоматолог	чел	1					1
		ед.	1					1
1.1.3.19.	Главная меди- цинская сестра	чел			1			1
		ед.			0,5			0,5

№ п/п	Категория и должности ос- новного персо- нала	Ед. изм.	По годам					Сово- купная кадро- вая по- треб- ность на пе- риод до 2030 года
			2026	2027	2028	2029	2030	
1.1.3.20.	Инструктор по лечебной физ- культуре	чел.	4	8	5	9	6	32
		ед.	3,5	7,5	5	8,5	6	30,5
1.1.3.21.	Инструктор- методист по ле- чебной физ- культуре	чел		1				1
		ед.		0,5				0,5
1.1.3.22.	Инструктор по гигиеническому воспитанию	чел		1		1		2
		ед.		1		1		2
1.1.3.23.	Медицинская сестра палатная (постовая)	чел	65	80	35	35	32	247
		ед.	65	80	34,75	34	33	246,75
1.1.3.24.	Медицинская сестра	чел	13	9	6	0	5	33
		ед.	12	8,5	5,75	0	4,5	30,75
1.1.3.25.	Старшая меди- цинская сестра	чел	4	2	0	0	0	6
		ед.	4	2	0	0	0	6
1.1.3.26.	Медицинский дезинфектор	чел	4			1		5
		ед.	2,5			1		3,5
1.1.3.27.	Медицинская сестра по мас- сажу	чел.	13	12	7	2	4	38
		ед.	12,5	11,75	7	2	4	37,25
1.1.3.28.	Медицинская сестра диетиче- ская	чел.	7	7	4	1	1	20
		ед.	6	6,5	3	1	1	17,5
1.1.3.29.	Медицинская сестра по фи- зиотерапии	чел.	4	4	2	2	4	16
		ед.	3,5	3,5	1,25	2	4	14,25
1.1.3.30.	Медицинская сестра проце- дурной	чел.		2	3	2	3	10
		ед.		2	2,75	2	3	9,75

№ п/п	Категория и должности ос- новного персо- нала	Ед. изм.	По годам					Сово- купная кадро- вая по- треб- ность на пе- риод до 2030 года
			2026	2027	2028	2029	2030	
1.1.3.31.	Фельдшер	чел.	8	2				10
		ед.	7,5	2				9,5
1.1.3.32.	Фельдшер- лаборант	чел.					1	1
		ед.					1	1
1.1.3.33.	Медицинский психолог	чел.	1	6	1	1	2	11
		ед.	1	5,75	1	1	2	10,75
1.1.3.34.	Специалист по физической ре- абилитации	чел.	2	7	2		1	12
		ед.	1,5	6,5	2		1	11
1.1.3.35.	Фармацевт	чел.	2	2				4
		ед.	1	1,5				2,5
1.1.3.36.	Младшая меди- цинская сестра по уходу за больными	чел.	55	49	20	20	6	160
		ед.	55,75	48,25	20	20	15,75	159,75
1.1.3.37.	Санитарка (са- нитар)	чел.	23	37	6	8	9	83
		ед.	23	35,25	6	8	9	81,25
1.1.3.38.	Сестра-хозяйка	чел.	3	1	1	3	1	9
		ед.	3	1	1	3	1	9
1.2.	Администра- тивно- управленческий персонал	чел.	88	85	65	50	43	331
		ед.	89,25	87,25	66,25	49,5	44	336,25
1.3.	Вспомогатель- ный персонал	чел.	229	178	113	117	151	788
		ед.	227,5	179	111,5	118,75	151,5	788,25

№ п/п	Категория и должности ос- новного персо- нала	Ед. изм.	По годам					Сово- купная кадро- вая по- треб- ность на пе- риод до 2030 года
			2026	2027	2028	2029	2030	

2.	Организации, не предостав- ляющие соци- альные услуги (иные органи- зации в сфере социальной за- щиты), входя- щие в регио- нальную до- рожную карту	чел.	186	151	104	100	97	638
		ед.	164	128	97	90,25	88,25	567,5
2.1.	Основной пер- сонал	чел.	127	95	62	61	58	403
		ед.	107,5	74,5	56,5	49,25	49,25	337
2.2.	Администра- тивно- управленческий персонал	чел.	23	24	17	17	17	98
		ед.	23	24	17	16,5	16,5	97
2.3.	Вспомогатель- ный персонал	чел.	36	32	25	22	22	137
		ед.	33,5	29,5	23,5	24,5	22,5	133,5

III. Выводы по итогам проведения оценки состояния сферы социального обслуживания (социальной защиты) в Самарской области

Проведенный анализ существующей системы социального обслуживания в регионе позволяет сделать следующие выводы.

Потенциальная потребность в социальном обслуживании напрямую обусловлена такими демографическими факторами как старение населения, снижение детского населения. Поэтому в ближайшие годы прогнозируется увеличение в первую очередь доли пожилой части населения, которые будут включаться в систему социального обслуживания (прогнозируется увеличение

доли пожилых, признанных нуждающимися до 6,5 – 7% к 2030 году. Потенциальная потребность в услугах на дому вырастет на 15 – 20%).

Востребованность в социальных услугах семей с детьми, а также предоставление услуг детскому населению будет сохраняться, при этом большая нуждаемость будет прослеживаться в организации комплексного социального сопровождении семьи (с привлечением различных ведомств и служб), нежели в оказании социальных услуг в чистом виде.

В группе «инвалиды» выявлены следующие параметры: доля пожилых инвалидов (65+) станет доминирующей в структуре нуждающихся, потребность в социальном обслуживании детей-инвалидов останется на высоком уровне (около 18 – 20%), увеличится запрос на услуги у трудоспособных инвалидов, при этом акцент сместится на услуги по социальной адаптации и реабилитации, а не по уходу.

Персонал организаций социального обслуживания работает в условиях высокой востребованности и интенсивности, при этом акцент в обслуживаемых категориях смещается в сторону «тяжелых» групп населения, что требует серьезных кадровых, временных затрат.

К характерным особенностям действующей сети учреждений социального обслуживания можно отнести следующие: высокая степень разнообразия типов организаций, что позволяет дифференцированно подходить к оказанию помощи населению с учетом нозологии, возраста и жизненной ситуации получателей социальных услуг, наличие у организаций разветвлённой сети удаленных структурных подразделений, что позволяет увеличить охват населения социальными услугами, включая удаленные сельские территории, наличие организаций (25,7%), предоставляющих услуги в сочетании различных форм и категорий граждан.

Оценка состояния сферы социального обслуживания позволила выявить ряд (перечень) проблемных зон, снижающих производительность труда.

Специалисты по социальной работе тратят значительную часть времени на бумажную бюрократию, сбор справок, оформление индивидуальных программ и за дублирование данных в базах, вместо оказания адресной помощи.

Специалисты работают преимущественно с уже наступившими трудными жизненными ситуациями, а не с их ранним выявлением, что ведет к усложнению и затягиванию процесса организации профессиональной помощи с низкой результативностью на выходе. Таким образом специалисты работают в режиме постоянного стресса и «тушения пожаров», что ведет к профессиональному выгоранию и снижению мотивации и качества оказываемых услуг.

Крайне низкая цифровизация сферы социального обслуживания: отсутствие программных комплексов, позволяющих быстро организовать процесс фиксации, учета, передачи данных; практикуется «ручной сбор данных», что ведет к серьезным трудовым затратам и потере рабочего времени.

Диспропорция в системе оплаты труда и стимулирования: наличие «зависших» вакансий в учреждениях указывает на специфику финансирования отдельных должностей из числа основного персонала, а именно, «указные должности» финансируются на среднесписочную численность, не занятые «указные должности» не финансируются в полной мере, низкий уровень заработной платы – должностной оклад персонала доводится до уровня МРОТ, и, как следствие, происходит отток специалистов в другие сферы деятельности.

Неоптимальная структура персонала – доля работников основного персонала составляет менее 70% (за счет увеличения административно-управленческого и вспомогательного персонала). В отдельных организациях доля административно-управленческого и вспомогательного персонала преобладает над долей основного персонала.

Дублирование однотипных вспомогательных функций в организациях социального обслуживания (необходимость централизации вспомогательных функций).

IV. Целевые показатели дорожной карты

Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение показателя по годам (по состоянию на конец отчетного периода)				
		2026	2027	2028	2029	2030
1. Основные показатели						
Увеличение количества социальных услуг, предоставленных организацией социального обслуживания, в расчете на одного работника организации социального обслуживания	ед.	5774	5774	5774	6094	6669
Доля организаций социального обслуживания, вовлеченных в реализацию проектов, направленных на повышение производительности труда	%	0	0	0	37	100
Доля административно-управленческого персонала в общей численности персонала государственных организаций социального обслуживания	%	12,0	11,5	11,0	11,0	9,0
Доля вспомогательного персонала в общей численности персонала государственных организаций социального обслуживания	%	24,0	21,0	18,0	14,0	11,0
2. Дополнительные показатели						
Доля учреждений, перешедших на централизованное ведение бухгалтерского учета и формирование бухгалтерской отчетности (в том числе на технологическую централизацию)	%	100	100	100	100	100
Доля организаций социального обслуживания, в которых внедрены цифровые решения для автоматизации основных процессов	%	—	20	35	50	70
Доля организаций социального обслуживания, медико-социальной экспертизы, в которых внедрены массовое ти-	%	—	—	—	42,9	100

Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение показателя по годам (по состоянию на конец отчетного периода)				
		2026	2027	2028	2029	2030

ражирование лучших практик
повышения производительности труда

V. Механизмы взаимодействия и мониторинг при реализации дорожной карты

Министерством создана рабочая группа под председательством министра с привлечением представителей исполнительных органов власти Самарской области.

Ответственным исполнительным органом власти Самарской области за проведение ежеквартального мониторинга реализации дорожной карты является министерство. По результатам мониторинга в регионе оценивается степень достижения целевых значений показателей, достаточность и эффективность реализуемых мероприятий дорожной карты. Положительным результатом реализации дорожной карты считается достижение или превышение целевых значений показателей, приведенных в разделе IV настоящей дорожной карты.

VI. Комплекс мероприятий дорожной карты (приведен в приложении 3 к настоящей дорожной карте)

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к Плану мероприятий
(«дорожной карте»)
по повышению
производительности труда
в сфере социального
обслуживания (социальной
защиты) на территории
Самарской области
до 2030 года

Перечень государственных организаций в сфере социального обслуживания,
подведомственных министерству, входящих в дорожную карту

Организации, осуществляющие социальное обслуживание в соответствии
с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального
обслуживания граждан в Российской Федерации»

1. Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Дом социального обслуживания «Алексеевский»
2. Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Дом социального обслуживания «Владимировский»
3. Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Дом социального обслуживания «Высокинский»
4. Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Клявлинский дом-интернат для престарелых, инвалидов»
5. Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Кошкинский дом-интернат для престарелых, инвалидов»
6. Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Красноармейский специальный дом-интернат, в том числе для престарелых»
7. Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Отраденский дом-интернат для престарелых, инвалидов»
8. Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Дом социального обслуживания «Потаповский»
9. Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Дом социального обслуживания «Похвистневский»

10. Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Дом социального обслуживания «Приволжский»
11. Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Дом социального обслуживания «Самарский»
12. Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Самарский областной геронтологический центр»
13. Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Дом социального обслуживания, в том числе детский «Точка опоры»
14. Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Дом социального обслуживания, в том числе детский «Сергиевский»
15. Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Дом социального обслуживания «Солнечнополянский»
16. Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Сызранский геронтопсихиатрический центр»
17. Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Дом социального обслуживания «Сызранский»
18. Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Тольяттинский дом-интернат для престарелых, инвалидов»
19. Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Хворостянский дом-интернат для престарелых, инвалидов»
20. Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Чапаевский дом-интернат для престарелых, инвалидов»
21. Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Шенталинский дом-интернат для престарелых, инвалидов»
22. Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Южный дом-интернат для престарелых, инвалидов»
23. Государственное казенное учреждение Самарской области «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий и иных категорий граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию»
24. Государственное казенное учреждение Самарской области «Красноярский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»
25. Государственное казенное учреждение Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

26. Государственное казенное учреждение Самарской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный Лучик»
27. Государственное казенное учреждение Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь»
28. Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ровесник»
29. Государственное казенное учреждение Самарской области «Тольяттинский социальный приют для лиц без определенного места жительства и занятий»
30. Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа»
31. Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа»
32. Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа»
33. Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа»
34. Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа»
35. Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа»
36. Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа»
37. Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа»
38. Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа»

39. Государственное казенное учреждение Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин»
40. Государственное казенное учреждение Самарской области «Клявлинский социальный приют для детей и подростков «Надежда»
41. Государственное казенное учреждение Самарской области «Тольяттинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»
42. Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга»
43. Государственное казенное учреждение Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» городского округа Тольятти (коррекционный)»
44. Государственное казенное учреждение Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» городского округа Тольятти (коррекционный)»
45. Государственное казенное учреждение Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, имени Фролова Б.П. городского округа Самара (коррекционный)»
46. Государственное казенное учреждение Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Иволга» городского округа Самара (коррекционный)»
47. Государственное казенное учреждение Самарской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Наш дом»
48. Государственное казенное учреждение Самарской области «Октябрьский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
49. Государственное казенное учреждение Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек»
50. Государственное казенное учреждение Самарской области «Кинель-Черкасский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный»
51. Государственное казенное учреждение Самарской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Огонек»

52. Государственное казенное учреждение Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра» городского округа Сызрань (коррекционный)»
53. Государственное казенное учреждение Самарской области «Реабилитационный центр для инвалидов, в том числе детей-инвалидов «Дом детства»
54. Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний (центр дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов «Здоровье»)
55. Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Реабилитационный центр для инвалидов «Доблесть»
56. Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский»
57. Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Социально-оздоровительный центр «Новокуйбышевский»
58. Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Социально-оздоровительный центр «Преодоление»
59. Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Реабилитационный центр для инвалидов «Сурдоцентр»
60. Государственное казенное учреждение Самарской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Журавушка»
61. Государственное казенное учреждение Самарской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Светлячок»
62. Государственное казенное учреждение Самарской области «Чапаевский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Надежда»
63. Государственное казенное учреждение Самарской области «Клявлинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
64. Государственное казенное учреждение Самарской области «Сергиевский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
65. Государственное казенное учреждение Самарской области «Центр диагностики и консультирования Самарской области»

66. Государственное казенное учреждение Самарской области «Большеглушицкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
67. Государственное казенное учреждение Самарской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Варрель»
68. Государственное казенное учреждение Самарской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Виктория» городского округа Тольятти
69. Государственное казенное учреждение Самарской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Восточного округа»
70. Государственное казенное учреждение Самарской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Жемчужина»
71. Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
72. Государственное казенное учреждение Самарской области «Областной центр социальной помощи семье и детям»

Организации, осуществляющие назначение и предоставление мер
социальной поддержки, выплату денежных пособий

1. Государственное казенное учреждение Самарской области «Государственное управление социальной защиты населения Поволжского округа»
2. Государственное казенное учреждение Самарской области «Государственное управление социальной защиты населения Северного округа»
3. Государственное казенное учреждение Самарской области «Государственное управление социальной защиты населения Северо-Восточного округа»
4. Государственное казенное учреждение Самарской области «Государственное управление социальной защиты населения Юго-Западного округа»

5. Государственное казенное учреждение Самарской области «Государственное управление социальной защиты населения Западного округа»
6. Государственное казенное учреждение Самарской области «Государственное управление социальной защиты населения Южного округа»
7. Государственное казенное учреждение Самарской области «Государственное управление социальной защиты населения Самарского округа»
8. Государственное казенное учреждение Самарской области «Государственное управление социальной защиты населения Восточного округа»
9. Государственное казенное учреждение Самарской области «Государственное управление социальной защиты населения Центрального округа»

Организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

1. Государственное казенное учреждение здравоохранения Самарской области «Дом ребенка специализированный»
2. Государственное казенное учреждение здравоохранения Самарской области «Тольяттинский дом ребенка специализированный»
3. Государственное казенное учреждение здравоохранения Самарской области «Дом ребенка «Солнышко» специализированный»

Ресурсно-методические и координационные центры (обеспечивающие деятельность организаций социального обслуживания)

1. Государственное казенное учреждение Самарской области «Региональный центр обеспечения социальной поддержки населения»
2. Государственное казенное учреждение Самарской области «Ресурсный центр»

Организации, осуществляющие вспомогательные функции (обеспечивающие деятельность организаций социального обслуживания)

1. Государственное казенное учреждение Самарской области «Областной центр содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Надежда»

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к Плану мероприятий
(«дорожной карты»)
по повышению
производительности труда
в сфере социального
обслуживания (социальной
защиты)
на территории
Самарской области
до 2030 года

Система социального обслуживания Самарской области

№ п/п	Официальное сокращенное наименование	ИНН КПП	Тип организации в соответствии с но- менклатурой орга- низаций социально- го обслуживания, утвержденной в регионе	Форма(ы) предо- ставления соци- альных услуг и количество предо- ставленных услуг (включая услуги, предоставленные в рамках системы долговременного ухода и срочные социальные услу- ги) (указать данные в разбивке по формам соци- ального обслужи- вания за 2025 год, ед.)	Категории (из числа ключевых групп) и числен- ность получате- лей социальных услуг (указать данные в разбивке по категориям за 2025 год, чел.)	Наличие иных направлений деятельности помимо предо- ставления соци- альных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах соци- ального обслу- живания граж- дан в Россий- ской Федера- ции» (указать каких, либо указать «нет»)	Наличие у организа- ции терри- ториальной сети (уда- ленных структур- ных под- разделений, располо- женных по разным ад- ресам) (указать количество удаленных структур- ных под- разделений либо ука- зать «нет»)	Централизация вспомога- тельных функций (напри- мер, бухгалтерия, кадро- вая служба, служба заку- пок, ИТ-обеспечение, ав- тотранспортное обслужи- вание и т.д.) (выбрать вариант: 1) организация выполняет роль централизованной службы (указать функции, которые централизованы) 2) функция организации (указать, какая) передана в централизованную службу; 3) нет)
----------	--	------------	---	---	---	--	---	--

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Государственные (муниципальные) организации социального обслуживания								
1.1	ГБУ СО «ДСО «Алексеевский»	6361005777 636101001	Дом социального обслуживания, в том числе детский	Стационар – 32648	Граждане пожилого возраста – 33 чел. Инвалиды – 20 чел.	нет	нет	нет
1.2	ГБУ СО «ДСО «Владимировский»	6362005716 636201001	Дом социального обслуживания, в том числе детский	Стационар – 371369	Граждане пожилого возраста – 113 чел. Инвалиды – 106 чел.	нет	нет	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»
1.3	ГБУ СО «ДСО «Высокинский»	6378001795 637501001	Дом социального обслуживания, в том числе детский	Стационар – 178354	Граждане пожилого возраста – 160 чел. Инвалиды – 132 чел.	нет	нет	нет
1.4	ГБУ СО «Клявлинский дом-интернат»	6373002107 637301001	Дом-интернат для престарелых, инвалидов, молодых инвалидов, детей-инвалидов, ветеранов войны и труда, геронтологический центр	Стационар – 199722	Граждане пожилого возраста – 91 чел. Инвалиды – 9 чел.	нет	1	нет
1.5	ГБУ СО «Кошкинский дом-интернат»	6374004700 637401001	Дом-интернат для престарелых, инвалидов, молодых инвалидов, детей-инвалидов, ветеранов войны и труда, геронтологический центр	Стационар – 75946	Граждане пожилого возраста – 122 чел. Инвалиды – 11 чел.	нет	2	нет
1.6	ГБУ СО «Красноармейский специальный дом-интернат»	6375000088 637501001	Специальный дом-интернат, в том числе для престарелых	Стационар – 356229	Граждане пожилого возраста – 135 чел. Инвалиды – 53 чел.	нет	нет	нет

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.7	ГБУ СО «Отраденский дом-интернат»	6340005590 634001001	Дом-интернат для престарелых, инвалидов, молодых инвалидов, детей-инвалидов, ветеранов войны и труда, геронтологический центр	Стационар – 108925	Граждане пожилого возраста – 147 чел. Инвалиды – 16 чел.	нет	3	нет
1.8	ГБУ СО «ДСО «Потаповский»	6376000891 637601001	Дом социального обслуживания, в том числе детский	Стационар – 197642	Граждане пожилого возраста – 141 чел. Инвалиды – 212 чел.	нет	нет	нет
1.9	ГБУ СО «ДСО «Похвистневский»	6357010245 635701001	Дом социального обслуживания, в том числе детский	Стационар – 266393	Граждане пожилого возраста – 0 чел. Инвалиды – 319 чел.	нет	нет	нет
1.10	ГБУ СО «ДСО «Приволжский»	6380002411 638001001	Дом социального обслуживания, в том числе детский	Стационар – 1001769	Граждане пожилого возраста – 1 чел. Инвалиды – 366 чел.	нет	2	нет
1.11	ГБУ СО «ДСО «Самарский»	6312026076 631201001	Дом социального обслуживания, в том числе детский	Стационар – 340993	Граждане пожилого возраста – 0 чел. Инвалиды – 103 чел.	нет	нет	нет
1.12	ГБУ СО «Самарский областной геронтологический центр»	6313011273 631301001	Дом-интернат для престарелых, инвалидов, молодых инвалидов, детей-инвалидов, ветеранов войны и труда, геронтологический центр	Стационар – 276541	Граждане пожилого возраста – 271 чел. Инвалиды – 11 чел.	нет	нет	нет

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.13	ГБУ СО «ДСО, в том числе детский, «Точка опоры»	6319040425 631901001	Дом социального обслуживания, в том числе детский	Стационар – 787302	Граждане пожилого возраста – 0 чел. Инвалиды – 187 чел.	нет	1	нет
1.14	ГБУ СО «ДСО, в том числе детский, «Сергиевский»	6381002781 638101001	Дом социального обслуживания, в том числе детский	Стационар – 100839	Граждане пожилого возраста – 0 чел. Инвалиды – 155 чел.	нет	нет	нет
1.15	ГБУ СО «ДСО «Солнечнополян-ский»	6345004487 634501001	Дом социального обслуживания, в том числе детский	Стационар – 308233	Граждане пожилого возраста – 215 чел. Инвалиды – 255 чел.	нет	1	нет
1.16	ГБУ СО «Сызранский геронтопсихиатрический центр»	6325018178 632501001	Дом-интернат для престарелых, инвалидов, молодых инвалидов, детей-инвалидов, ветеранов войны и труда, геронтологический центр	Стационар – 325647	Граждане пожилого возраста – 500 чел. Инвалиды – 64 чел.	нет	1	нет
1.17	ГБУ СО «ДСО «Сызранский»	6325019277 632501001	Дом социального обслуживания, в том числе детский	Стационар – 981408	Граждане пожилого возраста – 334 чел. Инвалиды – 287 чел.	нет	2	нет
1.18	ГБУ СО «Тольяттинский дом-интернат»	6320011122 632401001	Дом-интернат для престарелых, инвалидов, молодых инвалидов, детей-инвалидов, ветеранов войны и труда, геронтологический центр	Стационар – 330539	Граждане пожилого возраста – 295 чел. Инвалиды – 171 чел.	нет	1	нет
1.19	ГБУ СО «Хворостянский дом-	6384002363 638401001	Дом-интернат для престарелых, инва-	Стационар – 223447	Граждане пожилого возраста –	нет	нет	нет

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	интернат»		лидов, молодых инвалидов, детей-инвалидов, ветеранов войны и труда, геронтологический центр		79 чел. Инвалиды – 11 чел.			
1.20	ГБУ СО «Чапаевский дом-интернат»	6335009172 633501001	Дом-интернат для престарелых, инвалидов, молодых инвалидов, детей-инвалидов, ветеранов войны и труда, геронтологический центр	Стационар – 191395	Граждане пожилого возраста – 76 чел. Инвалиды – 12 чел.	нет	1	нет
1.21	ГБУСО «Шенталинский дом-интернат»	6386001887 638601001	Дом-интернат для престарелых, инвалидов, молодых инвалидов, детей-инвалидов, ветеранов войны и труда, геронтологический центр	Стационар – 62070	Граждане пожилого возраста – 84 чел. Инвалиды – 8 чел.	нет	1	нет
1.22	ГБУ СО «Южный дом-интернат»	6378003908 637501001	Дом-интернат для престарелых, инвалидов, молодых инвалидов, детей-инвалидов, ветеранов войны и труда, геронтологический центр	Стационар – 145856	Граждане пожилого возраста – 98 чел. Инвалиды – 48 чел.	нет	2	нет
1.23	ГКУ СО «Центр социализации»	6311038760 631101001	Центр социальной адаптации, в том числе для лиц без определенного ме-	Стационар – 32579	Граждане пожилого возраста – 28 чел. Инвалиды – 14 чел.	нет	нет	нет

1	2	3	4	5	6	7	8	9
			ста жительства и занятий					
1.24	ГКУ СО «Тольяттинский социальный приют»	6321079099 632101001	Центр социальной адаптации, в том числе для лиц без определенного места жительства и занятий	Стационар – 14400, полустационар – 9600	Стационар: граждане пожилого возраста – 110 чел. Инвалиды – 20 чел. Полустационар: граждане пожилого возраста – 161 чел. Инвалиды – 14 чел.	нет	1	нет
1.25	ГБУ СО РЦ «Здоровье»	6319102015 631901001	Реабилитационный центр для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Полустационар – 172859	Инвалиды – 800 чел.	нет	нет	нет
1.26	ГБУ СО РЦ «Доблесть»	6357010534 635701001	Реабилитационный центр для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Стационар – 174 300, полустационар – 111 167	Инвалиды – 1155 чел. Граждане пожилого возраста – 390 чел.	нет	1	нет
1.27	ГБУ СО РЦ «Самарский»	6312040708 631201001	Реабилитационный центр для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Стационар – 149950, полустационар – 96556, на дому – 80, срочные услуги – 10080	Инвалиды – 588 чел. Граждане пожилого возраста – 879 чел.	нет	1	нет
1.28	ГБУ СО СОЦ «Новокуйбышевский»	6330025942 633001001	Социально-реабилитационный центр, в том числе для детей	Стационар – 176678	Инвалиды – 968 чел.	нет	нет	нет

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.29	ГБУ СО СОЦ «Преодоление»	6321120798 632101001	Социально- реабилитационный центр, в том числе для детей	Стационар – 70926, полустационар – 62135, на дому – 189, срочные услуги – 11730	Инвалиды – 1567 чел. Граждане пожи- лого возраста – 291 чел.	Медицинская деятельность	1	Аутсорсинг – доставка готового горячего пита- ния
1.30	ГБУ СО РЦ «Сурдоцентр»	6318156184 631801001	Реабилитационный центр для лиц с ограниченными возможностями здо- ровья	Срочные услуги – 18582	Инвалиды – 771 чел. Граждане пожи- лого возраста – 118 чел.	нет	нет	нет
1.31	ГКУ СО «РЦДИПОВ «Журавушка»	6319032978 631901001	Реабилитационный центр для лиц с ограниченными возможностями здо- ровья	Полустационар – 201172	Дети- инвалиды – 296 чел. Дети с ОВЗ – 99 чел.	нет	нет	Функции организации бухгалтерского учета пе- реданы в централизован- ную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»
1.32	ГКУ СО «РЦДиПОВ «Светлячок»	6330005897 633001001	Реабилитационный центр для лиц с ограниченными возможностями здо- ровья	Полустационар – 179792, на дому – 540, срочные услуги – 140	Инвалиды – 288 чел. Лица с ОВЗ – 185 чел.	нет	нет	Функции организации бухгалтерского учета пе- реданы в централизован- ную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»
1.33	ГКУ СО «Чапаев- ский РЦДИПОВ «Надежда»	6335002402 633501001	Реабилитационный центр для лиц с ограниченными возможностями здо- ровья	Стационар – 74026, полустационар – 135712, на дому – 878,	Дети- инвалиды – 209 чел. Дети с ОВЗ – 257 чел.	нет	нет	Функции организации бухгалтерского учета пе- реданы в централизован- ную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				срочные услуги – 150				
1.34	ГКУ СО «Волжский СРЦН «Топлек»	6367200358 636701001	Социально-реабилитационный центр, в том числе для детей	Стационар – 121388	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (далее – ОБПР) – 23 чел. Иные категории граждан (дети, находящиеся в ТЖС) – 12 чел.	Организация работы в рамках постановления Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» (далее – ПП РФ от 24.05.2014 № 481), Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее – ФЗ № 120-ФЗ), Федерального закона от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об	нет	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						опеке и попечительстве» (далее – ФЗ от 24.04.2008 № 48-ФЗ)		
1.35	ГКУ СО «Кинель-Черкасский СРЦН «Солнечный»	6372005810 637201001	Социально-реабилитационный центр, в том числе для детей	Стационар – 39152	Дети-сироты и дети ОБПР – 10 чел. Иные категории граждан (дети, находящиеся в ТЖС) – 1 чел.	Организация работы в рамках ПП РФ от 24.05.2014 № 481, ФЗ от 24.06.1999 № 120-ФЗ, ФЗ от 24.04.2008 № 48-ФЗ	нет	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»
1.36	ГКУ СО «Клявлинский РЦД и ПОВ»	6369010754 636901001	Реабилитационный центр для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Стационар – 199, полустационар – 8	Стационар: дети-инвалиды – 125 чел. дети с ОВЗ – 74 чел. Полустационар: дети-инвалиды – 1 чел. дети с ОВЗ – 7 чел.	нет	1	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»
1.37	ГКУ СО «Клявлинский СП «Надежда»	6369010761 636901001	Социальный приют, в том числе для детей	Стационар – 46256	Дети-сироты и дети ОБПР – 10 чел. Иные категории граждан (дети, находящиеся в ТЖС) – 3 чел.	Организация работы в рамках ПП РФ от 24.05.2014 № 481, ФЗ от 24.06.1999 № 120-ФЗ, ФЗ от 24.04.2008 № 48-ФЗ	нет	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.38	ГКУ СО «КЦ СО «Радуга»	6361005760 636101001	Центр социального обслуживания, в том числе комплексный	Стационар – 56648	Дети-сироты и дети ОБПР – 19 чел. Иные категории граждан (дети, находящиеся в ТЖС) – 11 чел.	Организация работы в рамках ПП РФ от 24.05.2014 № 481, ФЗ от 24.06.1999 № 120-ФЗ, ФЗ от 24.04.2008 № 48-ФЗ	нет	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»
1.39	ГКУ СО «КЦ СО «Ровесник»	6315702460 631901001	Центр социального обслуживания, в том числе комплексный	Стационар – 349888	Дети-сироты и дети, ОБПР – 101 чел. Иные категории граждан (дети, находящиеся в ТЖС) – 83 чел. Граждане, находящиеся в ТЖС – 25 чел.	Организация работы в рамках ПП РФ от 24.05.2014 № 481, ФЗ от 24.06.1999 № 120-ФЗ, ФЗ от 24.04.2008 № 48-ФЗ	нет	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»
1.40	ГКУ СО «Красноярский СРЦН «Феникс»	6376010360 637601001	Социально-реабилитационный центр, в том числе для детей	Стационар – 136797	Дети-сироты и дети, ОБПР – 44 чел. Иные категории граждан (дети, находящиеся в ТЖС) – 4 чел.	Организация работы в рамках ПП РФ от 24.05.2014 № 481, ФЗ от 24.06.1999 № 120-ФЗ, ФЗ от 24.04.2008 № 48-ФЗ	1	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»
1.41	ГКУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям»	6318100544 631201001	Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, центр помощи семьи и детям	Полустационар – 26045, стационар – 65249	Граждане, находящиеся в ТЖС – 25121 чел.	нет	нет	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»
1.42	ГКУ СО «Октябрьский СРЦН»	6355004278 635501001	Социально-реабилитационный	Стационар – 86075	Дети-сироты и дети ОБПР –	Организация работы в рамках	нет	Функции организации бухгалтерского учета пе-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
			центр, в том числе для детей		28 чел. Иные категории граждан (дети, находящиеся в ТЖС) – 1 чел.	ПП РФ от 24.05.2014 № 481, ФЗ от 24.06.1999 № 120-ФЗ, ФЗ от 24.04.2008 № 48-ФЗ		реданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»
1.43	ГКУ СО «Сергиевский КЦСО «Янтарь»	6381000618 638101001	Центр социального обслуживания, в том числе комплексный	Стационар – 50815	Дети-сироты и дети ОБПР – 24 чел. Иные категории граждан (дети, находящиеся в ТЖС) – 6 чел.	Организация работы в рамках ПП РФ от 24.05.2014 № 481, ФЗ от 24.06.1999 № 120-ФЗ, ФЗ от 24.04.2008 № 48-ФЗ	нет	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»
1.44	ГКУ СО «Сергиевский РЦДиПОВ»	6381007532 638101001	Реабилитационный центр для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Стационар – 44020, полустационар – 113524, срочные услуги – 482	Дети-инвалиды – 90 чел. Дети с ОВЗ – 86 чел.	нет	1	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»
1.45	ГКУ СО СРЦ «Наш дом»	6330013753 633001001	Социально-реабилитационный центр, в том числе для детей	Стационар – 143690	Дети-сироты и дети ОБПР – 47 чел. Иные категории граждан (дети, находящиеся в ТЖС) – 42 чел.	Организация работы в рамках ПП РФ от 24.05.2014 № 481, ФЗ от 24.06.1999 № 120-ФЗ, ФЗ от 24.04.2008 № 48-ФЗ	1	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»
1.46	ГКУ СО «СРЦН «Огонек»	6340006184 634001001	Социально-реабилитационный центр, в том числе для детей	Стационар – 50105	Дети-сироты и дети ОБПР – 26 чел. Иные категории	Организация работы в рамках ПП РФ от 24.05.2014	нет	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					граждан (дети, находящиеся в ТЖС) – 9 чел.	№ 481, ФЗ от 24.06.1999 № 120-ФЗ, ФЗ от 24.04.2008 № 48-ФЗ		«ЦУиБ»
1.47	ГКУ СО «СРЦН «Солнечный лучик»	6380003408 638001001	Социально-реабилитационный центр, в том числе для детей	Стационар – 204820	Дети-сироты и дети ОБПР – 34 чел. Иные категории граждан (дети, находящиеся в ТЖС) – 11 чел.	Организация работы в рамках ПП РФ от 24.05.2014 № 481, ФЗ от 24.06.1999 № 120-ФЗ, ФЗ от 24.04.2008 № 48-ФЗ	1	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»
1.48	ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»	6320001290 632401001	Социально-реабилитационный центр, в том числе для детей	Стационар – 323692	Дети-сироты и дети ОБПР – 66 чел. Иные категории граждан (дети, находящиеся в ТЖС) – 28 чел.	Организация работы в рамках ПП РФ от 24.05.2014 № 481, ФЗ от 24.06.1999 № 120-ФЗ, ФЗ от 24.04.2008 № 48-ФЗ	1	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»
1.49	ГКУ СО «Тольяттинский приют «Дельфин»	6321105341 632101001	Социальный приют, в том числе для детей	Стационар – 333612, полустационар – 10277	Дети-сироты и дети ОБПР – 40 чел. Иные категории граждан (дети, находящиеся в ТЖС) – 46 чел.	Организация работы в рамках ПП РФ от 24.05.2014 № 481, ФЗ от 24.06.1999 № 120-ФЗ, ФЗ от 24.04.2008 № 48-ФЗ	нет	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»
1.50	ГКУ СО «ЦДиКСО»	6316016181 631201001	Иные организации, осуществляющие стационарное соци-	Полустационар – 1634, срочные услуги –	Дети-инвалиды – 753 чел.,	нет	12	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизован-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
			альное обслуживание, полустационарное социальное обслуживание, социальное обслуживание на дому и срочное социальное обслуживание	19131	молодые инвалиды – 5 чел., несовершеннолетние ПСУ (дети в возрасте от 0 до 17 лет) (за исключением детей-инвалидов) – 8327 чел., совершеннолетние ПСУ (родители (законные представители) детей) (за исключением молодых инвалидов) – 11680 чел.			ную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»
1.51	ГКУ СО «ЦП ДОПР «Единство» (коррекционный)»	6322005413 632401001	Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, центр помощи семьи и детям	Стационар – 645600	Дети-сироты и дети ОБПР – 83 чел. Граждане, находящиеся в ТЖС – 29 чел.	Организация работы в рамках ПП РФ от 24.05.2014 № 481, ФЗ от 24.06.1999 № 120-ФЗ, ФЗ от 24.04.2008 № 48-ФЗ	нет	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»
1.52	ГКУ СО «ЦП ДОПР «Иволга» (коррекционный)»	6311025009 631101001	Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, центр помощи семьи и детям	Стационар – 379734	Дети-сироты и дети ОБПР – 87 чел. Иные категории граждан (дети, находящиеся в ТЖС) – 1 чел. Граждане, нахо-	организация работы в рамках ПП РФ от 24.05.2014 № 481, ФЗ от 24.06.1999 № 120-ФЗ, ФЗ от 24.04.2008	нет	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					дящиеся в ТЖС – 3 чел.	№ 48-ФЗ		
1.53	ГКУ СО «ЦП ДОПР имени Фролова Б.П. (коррекционный)»	6312019946 631201001	Центр помощи де- тям, оставшимся без попечения родите- лей, центр помощи семьи и детям	Стационар – 579959	Дети-сироты и дети ОБПР – 57 чел. Иные категории граждан (дети, находящиеся в ТЖС) – 55 чел. Граждане, нахо- дящиеся в ТЖС – 3 чел.	Организация работы в рамках ПП РФ от 24.05.2014 № 481, ФЗ от 24.06.1999 № 120-ФЗ, ФЗ от 24.04.2008 № 48-ФЗ	нет	Функции организации бухгалтерского учета пе- реданы в централизован- ную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»
1.54	ГКУ СО «ЦП ДОПР «Искра» (коррекционный)»	6325025344 632501001	Центр помощи де- тям, оставшимся без попечения родите- лей, центр помощи семьи и детям	Стационар – 186066	Дети-сироты и дети ОБПР – 99 чел. Иные категории граждан (дети, находящиеся в ТЖС) – 38 чел. Граждане, нахо- дящиеся в ТЖС – 4 чел.	Организация работы в рамках ПП РФ от 24.05.2014 № 481, ФЗ от 24.06.1999 № 120-ФЗ, ФЗ от 24.04.2008 № 48-ФЗ	нет	Функции организации бухгалтерского учета пе- реданы в централизован- ную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»
1.55	ГКУ СО «ЦП ДОПР «Созвездие (коррекционный)»	6321070593 632101001	Центр помощи де- тям, оставшимся без попечения родите- лей, центр помощи семьи и детям	Стационар – 186921	Дети-сироты и дети ОБПР – 46 чел. Иные категории граждан (дети, находящиеся в ТЖС) – 91 чел.	Организация работы в рамках ПП РФ от 24.05.2014 № 481, ФЗ от 24.06.1999 № 120-ФЗ, ФЗ от 24.04.2008 № 48-ФЗ	нет	Функции организации бухгалтерского учета пе- реданы в централизован- ную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»
1.56	ГКУ СО «Чапаев- ский СРЦН»	6335006478 633001001	Социально- реабилитационный центр, в том числе для детей	Стационар – 323907	Дети-сироты и дети ОБПР – 78 чел. Иные категории	Организация работы в рамках ПП РФ от 24.05.2014	4	Функции организации бухгалтерского учета пе- реданы в централизован- ную службу в ГКУ СО

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					граждан (дети, находящиеся в ТЖС) – 11 чел. Граждане, находящиеся в ТЖС – 1 чел.	№ 481, ФЗ от 24.06.1999 № 120-ФЗ, ФЗ от 24.04.2008 № 48-ФЗ		«ЦУиБ»
1.57	ГКУ СО РЦ «Дом детства»	6362014083 63620100163	Социально-реабилитационный центр, в том числе для детей-инвалидов (в 2025 году-комплексный центр социального обслуживания населения)	Стационар (отделение соц. гостиницы) – 10066, полустационар – 72559, срочные услуги – 6199	Инвалиды взрослые – 4 чел. Граждане пожилого возраста – 91 чел. Дети-инвалиды – 55 чел. Дети с ОВЗ – 1758 чел.	нет	нет	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»
1.58	ГКУ СО «Большеглушицкий РЦДИПОВ»	6364003841 636401001	Реабилитационный центр для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Стационар – 120947, полустационар – 1642, срочные услуги – 263	Дети-инвалиды – 79 чел. Дети с ОВЗ – 135 чел.	нет	нет	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»
1.59	ГКУ СО «РЦДИПОВ «Варрель»	6312001931 631201001	Реабилитационный центр для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Полустационар – 16585	Инвалиды – 372 чел. Лица с ОВЗ – 14 чел.	нет	1	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»
1.60	ГКУ СО «РЦДИПОВ «Виктория» г.о.Тольятти	6323047198 632401001	Реабилитационный центр для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Стационар – 1622, полустационар – 277, на дому – 12	Стационар: лица с ОВЗ – 1622 чел., дети-инвалиды – 163 чел. Полустационар: лица с ОВЗ – 277 чел., дети-	нет	2	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					инвалиды – 82 чел. На дому: лица с ОВЗ – 12 чел., дети-инвалиды – 12 чел.			
1.61	ГКУ СО «РЦДиПОВ Восточного округа»	6350005990 635001001	Реабилитационный центр для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Стационар – 76670, полустационар – 108613, на дому – 198, срочные услуги – 300	Дети-инвалиды – 523 чел. Дети с ОВЗ – 292 чел.	нет	1	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»
1.62	ГКУ СО «РЦДиПОВ «Жемчужина»	6325029490 632501001	Реабилитационный центр для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Полустационар – 96301, на дому – 497, срочные услуги – 80	Дети-инвалиды – 141 чел. Дети с ОВЗ – 128 чел.	нет	нет	нет
1.63	ГБУ СО «ОРЦДиПОВ»	6315802440 631501001	Реабилитационный центр для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Полустационар – 193244, на дому – 860, срочные услуги – 250	Дети-инвалиды – 595 чел. Дети с ОВЗ – 93 чел.	нет	нет	нет
1.64	ГКУ СО «КЦСОН Восточного округа»	6340003320 634001001	Центр социального обслуживания, в том числе комплексный	Полустационар – 127627	Граждане, находящиеся в ТЖС – 62838 чел.	Мероприятия по профилактике безнадзорности в рамках ФЗ от 24.06.1999 № 120-ФЗ, организация	5	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						отдыха и оздоровления детей		
1.65	ГКУ СО «КЦСОН Западного округа»	6325030457 632501001	Центр социального обслуживания, в том числе комплексный	Полустационар – 127458	Граждане, находящиеся в ТЖС – 47079 чел.	Мероприятия по профилактике безнадзорности в рамках Ф3 от 24.06.1999 №120-ФЗ, организация отдыха и оздоровления детей	4	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»
1.66	ГКУ СО «КЦСОН Поволжского округа»	6330000970 633001001	Центр социального обслуживания, в том числе комплексный	Стационар – 37786, полустационар – 108565	Граждане, находящиеся в ТЖС – 23845 чел.	Мероприятия по профилактике безнадзорности в рамках Ф3 от 24.06.1999 №120-ФЗ, организация отдыха и оздоровления детей	2	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»
1.67	ГКУ СО «КЦСОН Самарского округа»	6315700416 631701001	Центр социального обслуживания, в том числе комплексный	Полустационар – 407968	Граждане находящиеся в ТЖС – 130791 чел.	Мероприятия по профилактике безнадзорности в рамках Ф3 от 24.06.1999 №120-ФЗ, организация отдыха и оздоровления детей	8	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»
1.68	ГКУ СО «КЦСОН Северного округа»	6381006730 638101001	Центр социального обслуживания, в том числе комплексный	Полустационар – 111282	Граждане находящиеся в ТЖС – 40875 чел.	Мероприятия по профилактике безнадзорности в рамках Ф3 от 24.06.1999 №120-ФЗ,	6	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						организация отдыха и оздоровления детей		
1.69	ГКУ СО «КЦСОН СВО»	6372023305 637201001	Центр социального обслуживания, в том числе комплексный	Полустационар – 83439	Граждане, находящиеся в ТЖС – 35300 чел.	Мероприятия по профилактике безнадзорности в рамках ФЗ от 24.06.1999 №120-ФЗ, организация отдыха и оздоровления детей	5	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»
1.70	ГКУ СО «КЦСОН Центрального округа»	6324068352 632401001	Центр социального обслуживания, в том числе комплексный	Стационар – 800, полустационар – 218234	Граждане, находящиеся в ТЖС – 129929 чел.	Мероприятия по профилактике безнадзорности в рамках ФЗ от 24.06.1999 №120-ФЗ, организация отдыха и оздоровления детей	5	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»
1.71	ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа»	6335002498 633501001	Центр социального обслуживания, в том числе комплексный	Полустационар – 115098	Граждане, находящиеся в ТЖС – 48272 чел.	Мероприятия по профилактике безнадзорности в рамках ФЗ от 24.06.1999 №120-ФЗ, организация отдыха и оздоровления детей	6	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»
1.72	ГКУ СО «КЦСОН Южного округа»	6377010765 637701001	Центр социального обслуживания, в том числе комплексный	Полустационар – 60263	Граждане, находящиеся в ТЖС – 18759 чел.	Мероприятия по профилактике безнадзорности в рамках ФЗ от 24.06.1999	5	Функции организации бухгалтерского учета переданы в централизованную службу в ГКУ СО «ЦУиБ»

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						№120-ФЗ, организация от- дыха и оздоров- ления детей		
2. Иные организации, не относящиеся к системе социального обслуживания Организации, осуществляющие назначение и предоставление мер социальной поддержки, выплату денежных пособий								
2.1	ГКУ СО «Госу- дарственное управление соци- альной защиты населения По- волжского окру- га»	—	—	—	—	—	—	—
2.2	ГКУ СО «Госу- дарственное управление соци- альной защиты населения Север- ного округа»	—	—	—	—	—	—	—
2.3	ГКУ СО «Госу- дарственное управление соци- альной защиты населения Северо- Восточного окру- га»	—	—	—	—	—	—	—
2.4	ГКУ СО «Госу- дарственное управление соци- альной защиты населения Юго- Западного округа»	—	—	—	—	—	—	—

1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.5	ГКУ СО «Государственное управление социальной защиты населения Западного округа»	—	—	—	—	—	—	—
2.6	ГКУ СО «Государственное управление социальной защиты населения Южного округа»	—	—	—	—	—	—	—
2.7	ГКУ СО «Государственное управление социальной защиты населения Самарского округа»	—	—	—	—	—	—	—
2.8	ГКУ СО «Государственное управление социальной защиты населения Восточного округа»	—	—	—	—	—	—	—
2.9	ГКУ СО «Государственное управление социальной защиты населения Центрального округа»	—	—	—	—	—	—	—
3. Организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей								
3.1	ГКУЗ СО «Дом ребенка специализированный»	—	—	—	—	—	—	—

1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.2	ГКУЗ СО «Тольяттинский дом ребенка специализированный»	—	—	—	—	—	—	—
3.3	ГКУЗ «Дом ребенка «Солнышко» специализированный»	—	—	—	—	—	—	—
4. Ресурсно-методические и координационные центры (обеспечивающие деятельность организаций социального обслуживания)								
4.1	ГКУ СО «Региональный центр обеспечения социальной поддержки населения»	—	—	—	—	—	—	—
4.2	ГКУ СО «Ресурсный центр»	—	—	—	—	—	—	—
5. Организации, осуществляющие вспомогательные функции (обеспечивающие деятельность организаций функции (обеспечивающие деятельность организаций социального обслуживания))								
5.1	ГКУ СО «Областной центр содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Надежда»	—	—	—	—	—	—	—

ПРИЛОЖЕНИЕ 3
к Плану мероприятий
(«дорожной карты»)
по повышению
производительности труда
в сфере социального
обслуживания (социальной
защиты) на территории
Самарской области
до 2030 года

Комплекс мероприятий дорожной карты

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Срок начала реализации	Срок оконча- ния реализа- ции	НПА, регу- лирующий реализацию мероприятия	Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. рублей				
							2026	2027	2028	2029	2030

I. Оптимизация сети организаций социального обслуживания (социальной защиты)

Мероприятия, действующие в Самарской области до момента утверждения региональной дорожной карты

1.	Оптимизация региональной сети организаций социального обслуживания	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области (далее – министерство), государственные полустационарные организации соци-	Осуществлена широкомасштабная оптимизация сети государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания,	2014	2019	Региональные нормативные правовые акты (далее – НПА)	–	–	–	–	–
----	--	---	---	------	------	--	---	---	---	---	---

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Срок начала реализации	Срок оконча- ния реализа- ции	НПА, регу- лирующий реализацию мероприятия	Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. рублей				
							2026	2027	2028	2029	2030
		ального обслужи- вания, подведом- ственные мини- стерству (далее – учреждения)	проведенная путем их реор- ганизации в форме слияния и укрупнения по окружному принципу, присоединения более мелких учреждений к более круп- ным, перефор- матирования небольших учреждений в структурные подразделения крупных учре- ждений регио- на. По результатам проведенной работы коли- чество учре- ждений уменьшилось с 264 до 89								
Мероприятия, введенные с начала действия региональной дорожной карты											
2.	Актуализация номенклатуры организаций соци- ального обслужи- вания в Самарской	Министерство	Приведение номенклатуры организаций социального обслуживания в	– *	– *	– *	В рамках фи- нансирования текущей дея- тельности (далее – ТД)	В рамках финан- сирова- ния ТД мини-	В рамках финан- сирова- ния ТД мини-	В рамках финан- сирова- ния ТД мини-	В рамках финанси- рования ТД мини- стер-

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Срок начала реализации	Срок оконча- ния реализа- ции	НПА, регу- лирующий реализацию мероприятия	Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. рублей				
							2026	2027	2028	2029	2030
	области		Самарской об- ласти в соот- ветствие с уточненной номенклатурой организаций социального обслуживания, принятой на основании при- каза Минтруда России				министер- ства***	стер- ства***	стер- ства***	стер- ства***	ства***
3.	Анализ необходи- мости прове- дения реоргани- зационных ме- роприятий в це- лях приведения действующей номенклатуры организаций со- циального об- служивания Са- марской области в соответствие с оптимальной номенклатурой организаций со- циального об- служивания утвержденной приказом Мин- труда России	Министерство	Типизация ор- ганизаций	01.01.2027	30.06.2027	Постановле- ние Прави- тельства Са- марской обла- сти от 06.12.2021 № 959 «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в Самарской области и о признании утратившим силу отдель- ных поста- новлений Правитель- ства Самар- ской области»	—	В рамках финан- сирова- ния ТД мини- стер- ства***	—	—	—

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Срок начала реализации	Срок оконча- ния реализа- ции	НПА, регу- лирующий реализацию мероприятия	Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. рублей				
							2026	2027	2028	2029	2030
4.	Реорганизацион- ные мероприя- тия, связанные с приведением учреждений в соответствие с новой номенкла- турой организа- ций социального обслуживания Самарской обла- сти (при необхо- димости)	Министерство, учреждения	Типизация ор- ганизаций	01.07.2027	31.12.2030	(далее – ППСО от 06.12.2021 № 959) НПА об изменении ППСО от 06.12.2021 № 959	–	В рамках финан- сирова- ния ТД мини- стер- ства**	В рамках финан- сирова- ния ТД мини- стер- ства***	В рамках финан- сирова- ния ТД мини- стер- ства***	В рамках финанси- рования ТД мини- стер- ства***
Итого финансовые затраты							В рамках фи- нансирования ТД министер- ства***	В рамках финан- сирова- ния ТД мини- стер- ства***	В рамках финан- сирова- ния ТД мини- стер- ства***	В рамках финанси- рования ТД мини- стер- ства***	В рамках финанси- рования ТД мини- стер- ства***

II. Оптимизация структуры организаций социального обслуживания

Мероприятия, введенные с начала действия региональной дорожной карты

1.	Актуализация организационно- штатной струк- туры и структу-	Министерство	Приведение организацион- но-штатной структуры и	– *	– *	– *	В рамках финансиро- вания ТД министер-	В рам- ках финан- сиро-	В рамках финансиро- вания ТД министер-	В рамках финанси- рования ТД мини-	В рамках финан- сирова- ния ТД
----	--	--------------	--	-----	-----	-----	---	----------------------------------	---	---	---

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Срок начала реализации	Срок оконча- ния реализа- ции	НПА, регу- лирующий реализацию мероприятия	Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. рублей				
							2026	2027	2028	2029	2030
	ры подразделе- ний организаций социального об- служивания в Самарской обла- сти		структуры подразделений организаций социального обслуживания в соответствии с методиче- скими реко- мендациями, разработанны- ми Минтрудом России				ства***	вания ТД мини- стер- ства***	ства***	стер- ства***	министер ства***
2.	Анализ дей- ствующих орга- низационных структур и штатных струк- тур всех органи- заций с учетом методических рекомендаций Минтруда Рос- сии	Министерство, учреждения	Типизация ор- ганизационной структуры и штатных структур	01.01.2027	31.12.2030	Локальные правовые акты (далее – ЛПА) мини- стерства	–	В рам- ках финан- сиро- вания ТД мини- стер- ства и учре- жде- ний***	В рамках финансиро- вания ТД министер- ства и учрежде- ний***	В рамках финанси- рования ТД мини- стерства и учрежде- ний***	В рамках финан- сирова- ния ТД мини- стерства и учре- жде- ний ***
3.	Разработка ор- ганизационной структуры и штатных струк- тур поэтапно для организаций каждого вида с учетом методи- ческих рекомен- даций Минтруда	Министерство, учреждения	Типизация ор- ганизационной структуры и штатных структур	01.01.2027	31.12.2030	ЛПА мини- стерства	–	В рам- ках финан- сиро- вания ТД мини- стер- ства и учре-	В рамках финансиро- вания ТД министер- ства и учрежде- ний***	В рамках финанси- рования ТД мини- стерства и учрежде- ний***	В рамках финан- сирова- ния ТД мини- стерства и учре- жде- ний***

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Срок начала реализации	Срок оконча- ния реализа- ции	НПА, регу- лирующий реализацию мероприятия	Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. рублей				
							2026	2027	2028	2029	2030
России								жде- ний***			
4.	Проведение ор- ганизационно- штатных меро- приятий в отно- шении пилотных организаций	Министерство, учреждения	Сокращение АУП и вспомо- гательного персонала	01.01.2028	30.06.2028	ЛПА мини- стерства, НПА	—	—	В рамках финансиро- вания ТД министер- ства и учрежде- ний***	—	—
5.	Проведение ор- ганизационно- штатных меро- приятий поэтап- но по типам ор- ганизаций соци- ального обслу- живания, входя- щих в регио- нальную дорож- ную карту	Министерство, учреждения	Сокращение АУП и вспомо- гательного персонала	01.07.2028	31.12.2030	ЛПА мини- стерства, НПА	—	—	В рамках финансиро- вания ТД министер- ства и учрежде- ний***	В рамках финанси- рования ТД мини- стерства и учрежде- ний***	В рамках финан- сирова- ния ТД мини- стерства и учре- жде- ний***
Итого финансовые затраты							В рамках финансиро- вания ТД министер- ства ***	В рам- ках финан- сирова- ния ТД мини- стер- ства и учреж- де ний***	В рамках финансиро- вания ТД министер- ства и учре ждений ***	В рамках финанси- рования ТД мини- стерства и учрежде ний ***	В рамках финан- сирова- ния ТД мини- стерства и учре- жде ний ***

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Срок начала реализации	Срок оконча- ния реализа- ции	НПА, регу- лирующий реализацию мероприятия	Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. рублей				
							2026	2027	2028	2029	2030

III. Совершенствование регламентирующих документов (рационализация и стандартизация процессов)

Мероприятия, введенные с начала действия региональной дорожной карты

1.	Разработка (при необходимости) проекта по внедрению на территории Самарской области новой системы оплаты труда в учреждениях социального обслуживания	Министерство	Разработка (при необходимости) проекта по внедрению на территории Самарской области новой системы оплаты труда в учреждениях социального обслуживания в целях реализации вновь принимаемого федерального законодательства	— *	— *	— *	— *	— *	— *	— *	— *
2.	Оптимизация и актуализация региональных нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания	Министерство	Внесение изменений в действующие региональные НПА в сфере социального обслуживания в целях их синхронизации с действующим федеральным законодательством	01.10.2026	31.12.2027	Внесение изменений в Закон Самарской области от 31.12.2014 № 136-ГД «О перечне социальных услуг, предоставляемых в Самарской области по-	В рамках финансирования ТД министерства ***	В рамках финансирования ТД министерства***	—	—	—

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Срок начала реализации	Срок оконча- ния реализа- ции	НПА, регу- лирующий реализацию мероприятия	Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. рублей				
							2026	2027	2028	2029	2030
			ством, а также мини- мизации опе- раций и доку- ментации (в том числе и отчетной), ис- пользуемых (реализуемых) специалистами в работе			ставщиками социальных услуг» (далее – За- кон СО от 31.12.2014 № 136-ГД), приказ мини- стерства от 08.02.2019 № 59 «Об утверждении основных требований к объему, пе- риодичности и качеству предоставля- емых соци- альных услуг, предоставля- емых в Са- марской об- ласти по- ставщиками социальных услуг» (далее – при- каз мини- стерства от 08.02.2019 № 59)					
Итого финансовые затраты							В рамках фи- нансирования ТД министер-	В рамках финан- сирова-	–	–	–

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Срок начала реализации	Срок оконча- ния реализа- ции	НПА, регу- лирующий реализацию мероприятия	Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. рублей				
							2026	2027	2028	2029	2030
ства ***							ния ТД мини- стер- ства***				

IV. Централизация бухгалтерских, кадровых и закупочных функций в сети подведомственных организаций

Мероприятия, действующие в Самарской области до момента утверждения региональной дорожной карты

1.	Централизация бухгалтерских, кадровых, юридических и закупочных функций	Министерство, государственные и муниципальные учреждения социального обслуживания, министерство финансов Самарской области, государственное казенное учреждение Самарской области «Центр учета и бюджетной аналитики» (далее – ГКУ «Центр учета»)	Централизация универсальных служб (бухгалтерия, кадры, юридический блок, блок, осуществляющий закупочную деятельность и т.д.), материальных и кадровых ресурсов по окружному принципу в рамках проводимой оптимизации региональной сети организаций социального обслуживания (социальной защиты). Передача ГКУ «Центр учета»	2014	2022	Постановление Правительства Самарской области от 11.06.2020 № 396 «О передаче министерству управления финансами Самарской области отдельных полномочий органов исполнительной власти Самарской области и подведомственных им казенных учреждений» (далее – ППСО от 11.06.2020 № 396),	–	–	–	–	–
----	---	---	--	------	------	---	---	---	---	---	---

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Срок начала реализации	Срок оконча- ния реализа- ции	НПА, регу- лирующий реализацию мероприятия	Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. рублей				
							2026	2027	2028	2029	2030
			полномочий по ведению бух- галтерского учета и форми- рованию бух- галтерской отчетности			распоряжение Правительства Самарской области от 28.04.2022 № 160-р «Об отдельных вопросах по- этапного пе- ревода госу- дарственных бюджетных учреждений Самарской области и гос- ударственных автономных учреждений Самарской области на централизо- ванное веде- ние бухгал- терского учета и формирова- ние бухгал- терской от- четности» (далее – РП СО от 28.04.2022 № 160-р)					

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Срок начала реализации	Срок оконча- ния реализа- ции	НПА, регу- лирующий реализацию мероприятия	Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. рублей				
							2026	2027	2028	2029	2030

Мероприятия, введенные с начала действия региональной дорожной карты

2.	Технологическая централизация ведения бухгалтерского учета и формирования бухгалтерской отчетности в подведомственных учреждениях	Министерство, государственные бюджетные учреждения, подведомственные министерству, министерство финансов Самарской области, ГКУ «Центр учета»	В августе – октябре 2026 года 27 государственных бюджетных учреждений, подведомственных министерству, переходят на технологическую централизацию ведения бухгалтерского учета и формирования отчетности в государственной информационной системе Самарской области «Региональная централизованная информационная система ведения бюджетного учета и формирования отчетности»	01.08.2026	31.10.2026	Постановлением Правительства Самарской области от 20.11.2025 № 691 «О технологической централизации бухгалтерского учета отдельных государственных учреждений Самарской области» (далее – ППСО от 20.11.2025 № 691)	В рамках финансирования ТД государственных бюджетных учреждений, подведомственных министерству***	–	–	–	–
Итого финансовые затраты							В рамках финансирования	–	–	–	–

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Срок начала реализации	Срок оконча- ния реализа- ции	НПА, регу- лирующий реализацию мероприятия	Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. рублей				
							2026	2027	2028	2029	2030

ТД государ-
ственных
бюджетных
учреждений,
подведом-
ственных
министер-
ству***

V. Передача на внешнее исполнение (аутсорсинг) отдельных вспомогательных функций,
не связанных непосредственно с предоставлением социальных услуг

Мероприятия, действующие в Самарской области до момента утверждения региональной дорожной карты

1.	Передача на внешнее исполнение (аутсорсинг) отдельных вспомогательных функций подведомственных учреждений	Министерство, отдельные учреждения	Передача на внешнее исполнение (аутсорсинг) отдельных вспомогательных функций, связанных с обеспечением питания, охраной учреждений и стиркой белья	2004	2025	—	—	—	—	—	—
----	---	------------------------------------	---	------	------	---	---	---	---	---	---

Мероприятия, введенные с начала действия региональной дорожной карты

2.	Внедрение в учреждениях услуг вневедомственной охраны**	Министерство, отдельные учреждения	Внедрение услуг вневедомственной охраны в 67 учреждениях	01.01.2027	31.12.2030	Региональ- ные НПА	—	— **	— **	— **	— **
----	---	------------------------------------	--	------------	------------	-----------------------	---	------	------	------	------

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Срок начала реализации	Срок оконча- ния реализа- ции	НПА, регу- лирующий реализацию мероприятия	Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. рублей				
							2026	2027	2028	2029	2030

(оптимизация
367 шт. ед. по
должности
«сторож»)

Итого финансовые затраты

— — — — —

VI. Внедрение цифровых решений для автоматизации основных и обеспечивающих процессов

Мероприятия, действующие в Самарской области до момента утверждения региональной дорожной карты

1.	Цифровизация и автоматизация процессов признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании в ведомственных информационных системах (далее – ВИС)	Министерство, отдельные учреждения	Внедрено программное обеспечение по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании	29.12.2024	31.12.2030	Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ), постановление Правительства Самарской области от 20.11.2023 № 930 «Об установлении отдельных расходных	Региональ- ный бюджет (далее – РБ) – 3 350,0	—	—	—	—
----	---	------------------------------------	--	------------	------------	---	---	---	---	---	---

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Срок начала реализации	Срок оконча- ния реализа- ции	НПА, регу- лирующий реализацию мероприятия	Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. рублей				
							2026	2027	2028	2029	2030

обязательств
Самарской
области» (да-
лее – ППСО
от 20.11.2023
№ 930)

Мероприятия, введенные с начала действия региональной дорожной карты

2.	Разработка сер- виса по опреде- лению степени нуждаемости с использованием искусственного интеллекта**	Министерство	Оптимизация процесса опре- деления степе- ни нуждаемо- сти и опреде- ления набора социальных услуг	01.01.2027	31.12.2030	ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ, ППСО от 20.11.2023 № 930	—	— **	— **	— **	— **
Итого финансовые затраты							РБ – 3 350,0	—	—	—	—

VII. Подключение рабочих мест работников организаций к функционалу Государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»

Мероприятия, действующие в Самарской области до момента утверждения региональной дорожной карты

1.	В рамках пилот- ного проекта интеграция ВИС и ГИС «Единая централизован- ная цифровая платформа в со- циальной сфере» (далее – ГИС	Министерство	Передача в ГИС ЕЦП све- дений о заяв- лениях, реше- ниях, фактах выплаты по- средством СМЭВ	01.07.2026	31.12.2026	Постановле- ние Прави- тельства Рос- сийской Фе- дерации от 29.12.2023 № 2386 «О государ- ственной ин-	РБ – 7 416,6	—	—	—	—
----	--	--------------	--	------------	------------	--	-----------------	---	---	---	---

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Срок начала реализации	Срок оконча- ния реализа- ции	НПА, регу- лирующий реализацию мероприятия	Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. рублей				
							2026	2027	2028	2029	2030
	ЕЦП) посред- ством системы межведомствен- ного электрон- ного взаимодей- ствия (далее – СМЭВ)					формацион- ной системе Единая цен- трализован- ная цифровая платформа в социальной сфере» (да- лее – ППРФ от 29.12.2023 № 2386), ППСО от 20.11.2023 № 930					
Мероприятия, введенные с начала действия региональной дорожной карты											
2.	Глубокая инте- грация ВИС с ГИС ЕЦП по- средством СМЭВ	Министерство	Передача ос- новных и спе- цифических сведений по признанию граждан нуж- дающимися в социальном обслуживании в ГИС ЕЦП посредством СМЭВ	01.01.2027	31.12.2030	ПП РФ от 29.12.2023 № 2386, ППСО от 20.11.2023 № 930	–	РБ – 4 000,0	РБ – 4 000,0	РБ – 4 000,0	РБ – 4 000,0
Итого финансовые затраты							РБ – 7 416,6	РБ – 4 000,0	РБ – 4 000,0	РБ – 4 000,0	РБ – 4 000,0

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Срок начала реализации	Срок окончания реализации	НПА, регулирующий реализацию мероприятия	Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. рублей				
							2026	2027	2028	2029	2030

VIII. Организация систематического обучения руководителей и работников организаций
инструментам повышения производительности труда

Мероприятия, действующие в Самарской области до момента утверждения региональной дорожной карты

1.	Организация обучения инструментов бережливого производства руководителей и работников учреждений	Министерство, учреждения	Приобретение компетенций, необходимых для оптимизации процессов и исключения потерь	01.01.2020	31.12.2026	ЛПА министерства	В рамках финансирования ТД министерства и учреждений***	—	—	—	—
----	--	--------------------------	---	------------	------------	------------------	---	---	---	---	---

Мероприятия, введенные с начала действия региональной дорожной карты

2.	Обучение специалистов учреждений социального обслуживания в соответствии с новым профессиональным стандартом	Министерство, учреждения	Организация образовательных мероприятий в соответствии с профессиональным стандартом «Социальный работник», принятыми на федеральном уровне	По планам Минтруда России	31.12.2030	—*	—*	—*	—*	—*	—*
3.	Оценка потребности в обучении инструментам повышения производительности труда, а также определение периодически-	Министерство, учреждения	Определение количества работников, нуждающихся в обучении	01.10.2026	31.12.2026	ЛПА министерства	В рамках финансирования ТД министерства и учреждений***	—	—	—	—

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Срок начала реализации	Срок оконча- ния реализа- ции	НПА, регу- лирующий реализацию мероприятия	Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. рублей				
							2026	2027	2028	2029	2030
	сти обучения руководителей и работников ор- ганизаций, вхо- дящих в регио- нальную дорож- ную карту										
4.	Организация обучения ин- струментам по- вышения произ- водительности труда руководи- телей и работни- ков организаций, ответственных за реализацию ре- гиональной до- рожной карты	Министерство, учреждения	Приобретение компетенций, необходимых для координа- ции мероприя- тий региональ- ной дорожной карты	01.01.2027	30.06.2027	ЛПА мини- стерства	—	В рамках финан- сирова- ния ТД мини- стерства и учре- жде- ний***	—	—	—
5.	Организация поэтапного обу- чения инстру- ментам повыше- ния производи- тельности труда руководителей и работников ор- ганизаций, вхо- дящих в регио- нальную дорож- ную карту	Министерство, учреждения	Приобретение компетенций, необходимых для реализации мероприятий по производи- тельности тру- да	01.07.2027	31.12.2030	ЛПА мини- стерства	—	В рамках финан- сирова- ния ТД мини- стерства и учре- жде- ний***	В рамках финан- сирова- ния ТД мини- стерства и учре- жде- ний***	В рамках финан- сирова- ния ТД мини- стерства и учре- жде- ний***	В рамках финанси- рования ТД мини- стерства и учрежде- ний ***
Итого финансовые затраты							В рамках фи- нансирования	В рамках финан-	В рамках финан-	В рамках финан-	В рамках финанси-

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Срок начала реализации	Срок оконча- ния реализа- ции	НПА, регу- лирующий реализацию мероприятия	Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. рублей				
							2026	2027	2028	2029	2030
							ТД министер- ства и учре- ждений***	сирова- ния ТД мини- стерства и учре- жде- ний***	сирова- ния ТД мини- стерства и учре- жде- ний***	сирова- ния ТД мини- стерства и учре- жде- ний***	рования ТД мини- стерства и учрежде- ний ***

IX. Тиражирование лучших практик и «коробочных решений» в организациях, входящих в региональную дорожную карту

Мероприятия, введенные с начала действия региональной дорожной карты

1.	Внедрение коробочного решения по организации процесса выявления и признания граждан нуждающимися в получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в организациях социального обслуживания, оказывающих социальные услуги в полустационарной форме. До 2030 года в 27 организациях	Министерство, учреждения	Коробочные решения планируются внедряться с 2029 года в 10 организациях социального обслуживания, оказывающих социальные услуги в полустационарной форме. До 2030 года в 27 организациях	01.01.2029	31.12.2030	—	—	—	В рамках финансирования ТД министерства и учреждений***	В рамках финансирования ТД министерства и учреждений***
2.	Внедрение коробочного решения по организации работ для обеспечения предо-	Министерство, учреждения	Коробочные решения планируются внедряться с 2029 года в 10	01.01.2029	31.12.2030	—	—	—	В рамках финансирования ТД	В рамках финансирования ТД министерства и

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Срок начала реализации	Срок оконча- ния реализа- ции	НПА, регу- лирующий реализацию мероприятия	Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. рублей				
							2026	2027	2028	2029	2030
	ставления соци- альных услуг в полустационар- ных организаци- ях социального обслуживания в границах от формирования графика предо- ставления услуг до исполнения индивидуальной программы по- лучения соци- альных услуг		организациях социального обслуживания, оказывающих социальные услуги в полу- стационарной форме. До 2030 года в 27 орга- низациях.							стерства и учре- жде- ний***	учрежде- ний ***
Итого финансовые затраты							—	—	—	В рамках финан- сирова- ния ТД мини- стерства и учре- жде- ний***	В рамках финанси- рования ТД мини- стерства и учрежде- ний ***

Раздел X. Иные мероприятия

Мероприятия, действующие в Самарской области до момента утверждения региональной дорожной карты

1.	Осуществление единовременных и ежемесячных де- нежных выплат работникам учре-	Министерство, учреждения	Предоставление в 2024 – 2025 годах единовре- менных и еже- месячных де-	27.02.2024	31.12.2025	Постановле- ние Прави- тельства Са- марской обла- сти от	—	—	—	—	—
----	---	-----------------------------	---	------------	------------	--	---	---	---	---	---

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Срок начала реализации	Срок оконча- ния реализа- ции	НПА, регу- лирующий реализацию мероприятия	Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. рублей				
							2026	2027	2028	2029	2030
	ждений		нежных выплат работникам учреждений			21.02.2024 № 103 «Об отдельных вопросах установления в 2024 году расходного обязательства Самарской области по осуществле- нию едино- временной выплаты ра- ботникам гос- ударственных учреждений Самарской области, под- ведомствен- ных мини- стерству» (да- лее – ППСО от 21.02.2024 № 103), по- становление Правительства Самарской области от 28.08.2024 № 623 «Об отдельных вопросах установления расходного					

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Срок начала реализации	Срок оконча- ния реализа- ции	НПА, регу- лирующий реализацию мероприятия	Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. рублей				
							2026	2027	2028	2029	2030

обязательства Самарской области по осуществлению в сентябре 2024 года единовременной денежной выплаты работникам государственных учреждений Самарской области, подведомственных министерству социально-демографической и семейной политики Самарской области» (далее – ППСО от 28.08.2024 № 623), постановление Правительства Самарской области от 20.09.2024 № 690 «Об

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Срок начала реализации	Срок оконча- ния реализа- ции	НПА, регу- лирующий реализацию мероприятия	Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. рублей				
							2026	2027	2028	2029	2030

отдельных
вопросах
установления
в 2024 году
расходных
обязательств
Самарской
области по
осуществле-
нию ежеме-
сячной де-
нежной вы-
платы от-
дельным ка-
тегориям ра-
ботников
отдельных
государ-
ственных
казенных
учреждений
Самарской
области, под-
ведомствен-
ных мини-
стерству со-
циально-
демографи-
ческой и се-
мейной поли-
тики Самар-
ской области,
и отдельных
некоммерче-
ских органи-

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Срок начала реализации	Срок оконча- ния реализа- ции	НПА, регу- лирующий реализацию мероприятия	Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. рублей				
							2026	2027	2028	2029	2030

заций» (да-
лее – ППСО
от 20.09.2024
№ 690), по-
становление
Правительства
Самарской
области от
25.07.2025
№ 424 «Об
отдельных
вопросах
установления
в 2025 году
расходных
обязательств
Самарской
области по
осуществле-
нию ежеме-
сячной де-
нежной вы-
платы от-
дельным ка-
тегориям ра-
ботников
отдельных
государ-
ственных
казенных
учреждений
Самарской
области, под-
ведомствен-
ных мини-

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Срок начала реализации	Срок оконча- ния реализа- ции	НПА, регу- лирующий реализацию мероприятия	Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. рублей				
							2026	2027	2028	2029	2030
						стерству со- циально- демографи- ческой и се- мейной поли- тики Самар- ской области, и отдельных некоммерче- ских органи- заций» (да- лее – ППСО от 25.07.2025 № 424)					
2.	Укрепление и развитие мате- риально- технической ба- зы учреждений	Министерство, учреждения	Улучшение материально- технической базы учрежде- ний социально- го обслужива- ния населения Самарской об- ласти (закупка автотранспорт- ных средств в целях увеличе- ния количества и качества услуг, а также обновления автотранспорт- ного парка се- ти)	01.01.2014	31.12.2025	Постановле- ние Прави- тельства Са- марской обла- сти от 23.07.2014 № 418 «Раз- витие соци- альной защи- ты населения Самарской области» (да- лее – ППСО от 23.07.2014 № 418), по- становление Правительства Самарской области от 07.02.2023	—	—	—	—	—

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Срок начала реализации	Срок оконча- ния реализа- ции	НПА, регу- лирующий реализацию мероприятия	Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. рублей				
							2026	2027	2028	2029	2030

№ 84 «Об
установлении
отдельных
расходных
обязательств
Самарской
области и
утверждении
порядка
определения
объема и
условий
предоставле-
ния субсидий
государ-
ственным
бюджетным
учреждениям
Самарской
области, под-
ведомствен-
ным мини-
стерству со-
циально-
демографи-
ческой и се-
мейной поли-
тики Самар-
ской области,
в соответ-
ствии с абза-
цем вторым
пункта 1 ста-
тьи 78.1
Бюджетного

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Срок начала реализации	Срок оконча- ния реализа- ции	НПА, регу- лирующий реализацию мероприятия	Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. рублей				
							2026	2027	2028	2029	2030

кодекса Рос-
сийской Фе-
дерации на
реализацию
мероприятий
по укрепле-
нию и разви-
тию их мате-
риально-
технической
базы» (да-
лее – ППСО
от 07.02.2023
№ 84), поста-
новление Пра-
вительства
Самарской
области от
18.12.2023
№ 1060 «Об
установлении
отдельных
расходных
обязательств
Самарской
области в
сфере разви-
тия социаль-
ной защиты
населения в
Самарской
области и
утверждении
порядков
(положений)

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Срок начала реализации	Срок оконча- ния реализа- ции	НПА, регу- лирующий реализацию мероприятия	Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. рублей				
							2026	2027	2028	2029	2030

о предостав-
лении (назна-
чении) от-
дельных ви-
дов социаль-
ных выплат»
(далее –
ППСО от
18.12.2023
№ 1060)

Мероприятия, введенные с начала действия региональной дорожной карты

3.	Осуществление ежемесячной денежной вы- платы работни- кам, занимаю- щим в отдель- ных государ- ственных казен- ных учреждени- ях, подведом- ственных мини- стерству, долж- ности специали- стов по социаль- ной работе и психологов**	Министерство, от- дельные учрежде- ния	Предоставле- ние ежемесяч- ных денежных выплат в раз- мере 5 748 рублей (5 000 рублей «на руки») специа- листам по со- циальной рабо- те и психоло- гам	01.01.2027	31.12.2030	Региональ- ный НПА	–	– **	– **	– **	– **
4.	Укрепление и развитие мате- риально- технической ба- зы учреждений	Министерство, учреждения	Улучшение материально- технической базы учрежде- ний социально-	01.01.2026	31.12.2029	ППСО от 23.07.2014 № 418, ППСО от 07.02.2023	РБ – 51 084,00	РБ – 50 000, 0	РБ – 54 000, 0	РБ – 50 156, 38	–

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Срок начала реализации	Срок оконча- ния реализа- ции	НПА, регу- лирующий реализацию мероприятия	Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. рублей				
							2026	2027	2028	2029	2030
			го обслужива- ния населения Самарской об- ласти (закупка автотранс- портных средств в целях увеличения количества и качества услуг, а также обнов- ления авто- транспортного парка сети)			№ 84, ППСО от 18.12.2023 № 1060					
5.	Внедрение оп- тимального пе- речня социаль- ных услуг со- гласно методи- ческим рекомен- дациям России	Министерство, учреждения	Внедрен опти- мальный пере- чень социаль- ных услуг в полустацио- нарных орга- низациях соци- ального об- служивания	01.01.2028	31.12.2030	Приказ ми- нистерства от 08.02.2019 № 59	—	—	В рамках финан- сирова- ния ТД мини- стерства и учре- жде- ний***	В рамках финан- сирова- ния ТД мини- стерства и учре- жде- ний***	В рамках финанси- рования ТД мини- стерства и учрежде- ний ***

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Срок начала реализации	Срок оконча- ния реализа- ции	НПА, регу- лирующий реализацию мероприятия	Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. рублей				
							2026	2027	2028	2029	2030
Итого финансовые затраты							РБ – 51 084,00	РБ – 50 000,0	РБ – 54 000,0	РБ – 50 156,38	В рамках финанси- рования ТД мини- стерства и учрежде- ний ***

ВСЕГО финансовые затраты на реализацию комплекса мероприятий региональной
дорожной карты в разбивке по источникам

РБ – 61 850,6 РБ – 54 000,0 РБ – 58 000,0 РБ – 54 156,38 РБ – 4 000,0

* Сроки реализации мероприятия, объемы и источники его финансирования, а также основания его нормативного правового регулирования будут уточнены дополнительно по итогам принятия соответствующего федерального законодательства.

** Реализация мероприятия будет осуществлена при наличии дополнительного финансирования в ходе исполнения областного бюджета в соответствующем финансовом году.

*** Объем средств определяется распорядительным актом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области в ходе исполнения областного бюджета в соответствующем финансовом году.