



ПРАВИТЕЛЬСТВО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 30.12.2025 № 956

О внесении изменений в постановление Правительства Самарской области от 01.09.2025 № 496 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению уровня внедрения (зрелости) клиентоцентричности в Самарской области»

В целях оптимизации и повышения уровня внедрения (зрелости) клиентоцентричности в Самарской области Правительство Самарской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Правительства Самарской области от 01.09.2025 № 496 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению уровня внедрения (зрелости) клиентоцентричности в Самарской области» изменения, дополнив План мероприятий («дорожную карту») по повышению уровня внедрения (зрелости) клиентоцентричности в Самарской области пунктами 1.6 и 1.7 в редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на Администрацию Губернатора Самарской области.

3. Опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Первый
заместитель Губернатора
Самарской области –
председатель Правительства
Самарской области



В.А. Шабалатов

004788

ПРИЛОЖЕНИЕ
к постановлению Правительства
Самарской области
от 30.12.2025 № 956

План мероприятий («дорожная карта») по повышению уровня
внедрения (зрелости) клиентоцентричности в Самарской области

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат
1.6.	По результатам оптимизации проведена повторная оценка типовых массовых услуг муниципальных учреждений, государственных учреждений Самарской области с использованием листов оценки на соответствие описаниям целевых состояний (далее – ОЦС)	15.10.2026	АГСО	Актуализированные листы оценки на соответствие ОЦС типовых массовых услуг муниципальных учреждений, государственных учреждений Самарской области
1.7.	Типовые массовые услуги муниципальных учреждений, государственных учреждений Самарской области соответствуют ОЦС	25.10.2026	АГСО	Отчет о результатах оптимизации и соответствии типовых массовых услуг муниципальных учреждений, государственных учреждений Самарской области ОЦС