



ГУБЕРНАТОР САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 23.05.2024 № 186-р

О внесении изменений в распоряжение Губернатора Самарской области от 19.12.2022 № 326-р «Об утверждении Плана мероприятий по внедрению стандартов клиентоцентричности в Самарской области»

В целях обеспечения реализации в Самарской области мероприятий и задач федерального проекта «Государство для людей» направления «Развитие государственного управления» государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика», паспорт которого утвержден разделом I протокола заочного голосования членов проектного комитета федерального проекта «Клиентоцентричность» от 18.04.2022 № 1:

1. Внести в распоряжение Губернатора Самарской области от 19.12.2022 № 326-р «Об утверждении Плана мероприятий по внедрению стандартов клиентоцентричности в Самарской области» следующие изменения:

в Плате мероприятий по внедрению стандартов клиентоцентричности в Самарской области:

в пункте 1.4 в графе «Срок реализации» цифры «30.03.2024» заменить цифрами «30.12.2024»;

001361

раздел 2 «Жизненные ситуации» изложить в редакции согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Опубликовать настоящее распоряжение в средствах массовой информации.

3. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.

И.о. Губернатора
Самарской области



Ю.А. Рожин

ПРИЛОЖЕНИЕ
к распоряжению Губернатора
Самарской области
от 23.05.2024 № 186-р

План мероприятий по внедрению стандартов клиентоцентричности в Самарской области

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Вид документа и характеристика результата
			2. Жизненные ситуации	
2.1.	Утвержден перечень жизненных ситуаций	15.03.2024	Администрация Губернатора Самарской области (далее – АГ СО); министерство здравоохранения Самарской области (далее – МЗ СО); министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области (далее – МЖКХ СО); министерство образования и науки Самарской области (да-	Протокол заседания координационного органа

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Вид документа и характеристика результата
			<p>лее – МО СО); министерство молодежной политики Самарской области (далее – ММП СО); департамент по вопросам общественной безопасности Самарской области (далее – ДОБ СО)</p>	
2.2.	Сформированы образы целевых состояний жизненных ситуаций	15.04.2024	МЗ СО; МЖКХ СО; МО СО; ММП СО; ДОБ СО	Образы целевых состояний жизненных ситуаций
2.3.	Сформированы «дорожные карты» по проработке и реализации жизненных ситуаций	01.05.2024	МЗ СО; МЖКХ СО; МО СО; ММП СО; ДОБ СО	«Дорожные карты» по проработке и реализации жизненных ситуаций
2.4.	Утверждены образы целевых состояний жизненных ситуаций	30.05.2024	АГ СО; МЗ СО; МЖКХ СО; МО СО; ММП СО; ДОБ СО	Протокол заседания координационного органа
2.5.	Утверждены «дорожные карты» по проработке и реализации жиз-	30.05.2024	АГ СО; МЗ СО;	Протокол заседания координационного органа

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Вид документа и характеристика результата
	ненных ситуаций		МЖКХ СО; МО СО; ММП СО; ДОБ СО	
2.6.	Реализованы целевые состояния (ОЦС-1) жизненных ситуаций в 2024 г.	02.12.2024	МЗ СО; МЖКХ СО; МО СО; ММП СО; ДОБ СО	Отчет о реализации целевых состояний (ОЦС-1) жизненных ситуаций в 2024 г.
2.7.	Реализованы целевые состояния (ОЦС-2) жизненных ситуаций в 2025 г.	01.12.2025	МЗ СО; МЖКХ СО; МО СО; ММП СО; ДОБ СО	Отчет о реализации целевых состояний (ОЦС-2) жизненных ситуаций в 2025 г.