



ПРАВИТЕЛЬСТВО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 27.01.2020 № 17-р

Об утверждении Концепции развития экспорта медицинских услуг и
медицинского туризма в Самарской области

В соответствии со статьей 3 Закона Самарской области
«О государственной поддержке развития туризма в Самарской области»:

1. Утвердить прилагаемую Концепцию развития экспорта
медицинских услуг и медицинского туризма в Самарской области.
2. Опубликовать настоящее распоряжение в средствах массовой
информации.
3. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его официального
опубликования.

Первый
вице-губернатор –
председатель Правительства
Самарской области



В.В.Кудряшов

016792

УТВЕРЖДЕНА
распоряжением Правительства
Самарской области
от 27.01.2020 № 17-р

КОНЦЕПЦИЯ
развития экспорта медицинских услуг и медицинского туризма в
Самарской области

1. Общие положения

1.1. Настоящая Концепция определяет основные цели, задачи и направления развития экспорта медицинских услуг и медицинского туризма в Самарской области, основные понятия, методы достижения целей и решения задач, роль органов государственной власти Самарской области и государственных учреждений Самарской области в деятельности по развитию экспорта медицинских услуг и медицинского туризма в Самарской области.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящей Концепции:

экспорт медицинских услуг — оказание медицинскими организациями Самарской области медицинских услуг иностранным гражданам, в том числе при помощи средств телемедицины, на территории Самарской области;

агент (байер) — компании медицинского туризма, а также иные юридические или физические лица, занимающиеся поиском пациентов, подбором медицинской организации и оптимального варианта лечения в другой стране;

медицинская туристская индустрия — совокупность объектов лечебно-оздоровительного, познавательного, делового, физкультурно-спортивного и иного назначения, объектов санаторно-курортного лечения и отдыха, объектов общественного питания, гостиниц и иных средств

размещения, средств транспорта, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, операторов медицинских туристских информационных систем, а также организаций, предоставляющих услуги сопровождения, переводчиков, гидов;

медицинская услуга – мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость;

медицинский кластер – инновационная модель организации процесса оказания медицинской помощи жителям Самарской области и иностранным гражданам, основанная на профильном отборе, лечении, реабилитации и диспансерном наблюдении за пациентами;

медицинский туризм – направление туризма, целью которого является получение медицинской помощи (лечебно-оздоровительной, диагностической, профилактической) гражданами вне страны проживания;

медицинский туризм внутренний – медицинский туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации;

медицинский туризм выездной – медицинский туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну;

медицинский турист – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания;

страхование профессиональной ответственности врача – защита от возможности наступления рисков в случае причинения непреднамеренного ущерба вследствие допущения врачебной ошибки;

телемедицинская консультация – дистанционная медицинская консультация в телемедицинском центре у врача-специалиста,

осуществляемая по электронным каналам связи с использованием компьютерных и телекоммуникационных технологий для передачи видеоизображения, информации о состоянии здоровья пациента и данных инструментального, лучевого обследования.

1.3. Экспорт медицинских услуг осуществляется в отношении всех иностранных граждан, которым оказывается плановая медицинская помощь медицинскими организациями Самарской области. Он включает в себя оказание медицинскими организациями Самарской области медицинских услуг гражданам иностранных государств, которым требуются медицинские услуги, в том числе лицам, находящимся на территории Самарской области в рамках трудовой деятельности, учащимся образовательных учреждений, лицам, пересекающим территорию Самарской области транзитом, и иным лицам, прибывающим на территорию Самарской области с целями, отличными от лечебно-оздоровительных.

1.4. В качестве медицинских туристов в контексте настоящей Концепции рассматриваются не только граждане иностранных государств, но и граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории иных субъектов Российской Федерации.

2. Цель и задачи Концепции

2.1. Целью настоящей Концепции является организация системы экспорта медицинских услуг и медицинского туризма на территории Самарской области, базирующейся на высоком уровне качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Самарской области, непрерывном развитии сервисных услуг, постоянном повышении информированности граждан Российской Федерации и иностранных государств о возможностях получения медицинских услуг на территории

Самарской области, и обеспечение стабильно высоких темпов роста экспорта медицинских услуг в Самарской области.

2.2. Для достижения цели настоящей Концепции предусматривается решение следующих задач:

определение проблем, требующих решения для развития экспорта медицинских услуг и медицинского туризма в Самарской области;

определение механизмов развития медицинского туризма в Самарской области;

организация централизованного управления системой экспорта медицинских услуг и медицинского туризма на территории Самарской области;

организация системы постоянного развития медицинской туристской индустрии Самарской области;

мониторинг экспорта медицинских услуг (объемы помощи, финансовые средства) и медицинского туризма;

организация и внедрение стандартов в медицинском туризме на территории Самарской области.

3. Проблемы, требующие решения для развития экспорта медицинских услуг и медицинского туризма в Самарской области

3.1. Барьеры федерального уровня:

отсутствие упрощённой процедуры получения виз для иностранных граждан, въезжающих на территорию Российской Федерации с целью получения медицинских услуг;

отсутствие признанной за рубежом системы внутреннего контроля качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях на территории Российской Федерации;

отсутствие системы страхования профессиональной ответственности врачей;

отсутствие системы взаимодействия с иностранными страховыми компаниями;

несовершенство инструментария получения статистических данных в сфере учета экспорта медицинских услуг и медицинского туризма;

непрозрачная система распределения финансирования на оказание высокотехнологичной медицинской помощи между субъектами Российской Федерации и маршрутизации пациентов;

проблемы коммуникации между потенциальными медицинскими туристами и специалистами, принимающими участие в их регистрации и сопровождении, а также между медицинскими туристами и медицинским персоналом (языковой барьер, недостаток квалификации немедицинского и медицинского персонала в части клиентского обслуживания, отсутствие локализованных информационных ресурсов, в том числе в сети Интернет, отсутствие единого алгоритма действий и мероприятий при взаимодействии с пациентами и их представителями и др.).

3.2. Проблемы регионального уровня:

низкая информированность граждан других субъектов Российской Федерации и иностранных государств о возможностях получения медицинских услуг на территории Самарской области;

недостаточный уровень развития «парамедицинского» сервиса: системы услуг сопровождения, организации трансферов, проживания, рекреации и иных составляющих медицинской туристской индустрии Самарской области (отсутствие взаимоотношений с контрагентами по вопросам организации проживания рядом с медицинской организацией по сниженной стоимости для иностранных пациентов; приобретения авиабилетов на льготных условиях; организации питания с учетом религиозных, культурных предпочтений пациентов);

отсутствие в медицинских организациях Самарской области международного отдела по работе с иностранными пациентами, агентами, иностранными компаниями;

отсутствие организации внутренней логистики и навигации для разделения потока иностранных и российских пациентов;

отсутствие сервиса для иностранных пациентов: выделенные палаты с сейфом, комнаты досуга с телевизором, Wi-Fi, компьютером, книгами и журналами на иностранных языках, а также возможность оплаты удобным для пациента способом (банковская карта, наличные, инвойс) и другое;

отсутствие у медицинских организаций Самарской области, осуществляющих экспорт медицинских услуг, пакетных предложений;

отсутствие мотивации врачей, работающих с иностранными пациентами.

4. Медицинский кластер и перспективы развития экспорта медицинских услуг и медицинского туризма в Самарской области

На 2020 год в рамках медицинского кластера в Самарской области иностранным гражданам и жителям других регионов Российской Федерации доступно 118 медицинских организаций, в том числе 58 больниц, 17 поликлиник, 15 диспансеров, 12 стоматологических поликлиник и 4 санатория. В системе здравоохранения Самарской области работают более 11 тыс. врачей и 23 тыс. специалистов со средним медицинским образованием.

Высокотехнологичную медицинскую помощь как наиболее перспективное направление развития медицинского туризма оказывают в 20 медицинских организациях области различной формы собственности более чем по 20 направлениям хирургической и терапевтической направленности. К наиболее востребованным профилям высокотехнологичной медицинской помощи относятся, прежде всего,

сердечно-сосудистая хирургия, онкология, травматология и ортопедия, офтальмология, акушерство и гинекология, гематология.

С учетом ежегодного расширения применяемых в медицинских организациях Самарской области инновационных методов лечения объемы оказания высокотехнологичной медицинской помощи увеличиваются. Так, в 2018 году высокотехнологичная медицинская помощь была оказана 21 тыс. больных, в том числе 2,5 тыс. детей. Объем оказанной высокотехнологичной медицинской помощи за последние три года увеличился более чем на 35 процентов. В настоящее время консолидированный бюджет высокотехнологичной медицинской помощи составляет свыше 2 млрд. рублей.

В Самарской области опыт организации медицинской помощи иностранным гражданам был получен в период проведения чемпионата мира по футболу FIFA-2018. В матчевые и предматчевые дни медицинская помощь была оказана более 200 иностранным гражданам, в том числе детям, из 41 страны преимущественно экстренного и неотложного характера.

Плановую медицинскую помощь иностранным гражданам как наиболее привлекательную для медицинского туризма в Самарской области в 2018 году получили 1 622 человека из 30 стран мира в 33 медицинских организациях нашей области.

В первую пятерку стран, граждане которых в 2018 году составили 80 процентов от всех обратившихся за медицинской помощью в плановом порядке иностранных граждан, входят Казахстан, Узбекистан, Таджикистан, Армения и Азербайджан, 30 процентов граждан этих стран в 2018 году прибыли в Самарскую область из Казахстана.

Наиболее перспективными направлениями экспорта медицинских услуг и медицинского туризма для иностранных и иногородних граждан Российской Федерации являются офтальмология, травматология и

ортопедия, урология, нейрохирургия, онкология, стоматология, генетика (лечение стволовыми клетками), а также применение методов экстракорпорального оплодотворения.

В целях повышения потенциала медицинских организаций Самарской области по привлечению иностранных граждан совместно с ФГБОУ ВО «Самарский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – СамГМУ) принято решение о формировании новой отрасли в экономике «ИТ в медицине».

Инновационные разработки СамГМУ, являющиеся уникальными продуктами, не имеющими аналогов в России и в мире, могут служить дополнительным стимулом в сфере оказания медицинских услуг для привлечения иностранных пациентов в медицинскую туристскую индустрию Самарской области в целях развития экспорта медицинских услуг. Многие из этих инновационных продуктов и технологий уже применяются на территории медицинских организаций региона, что является важным конкурентным преимуществом перед другими регионами страны в плане привлекательности для пациентов из других стран.

Достоинства и привлекательность медицинского кластера Самарской области:

высококвалифицированный медицинский персонал;

использование современного медицинского оборудования для диагностики заболевания и контроля лечения;

развитие телемедицинских консультаций: оперативная связь с медицинскими организациями Самарской области, Москвы и Санкт-Петербурга для проведения консультаций и консилиумов врачей, в том числе экстренных;

максимально удобная транспортная развязка, близость к Москве и доступная стоимость лечения.

5. Механизмы развития экспорта медицинских услуг и медицинского туризма в Самарской области

5.1. Создание и обеспечение функционирования системы эффективного взаимодействия между участниками медицинской туристской индустрии Самарской области путем:

формирования коллегиального органа, включающего представителей всех групп участников медицинской туристской индустрии Самарской области;

разработки этапов общей инфраструктуры медицинской организации для работы с иностранными пациентами;

разработки совместного плана мероприятий, реализуемых участниками медицинской туристской индустрии Самарской области в целях развития экспорта медицинских услуг и медицинского туризма.

5.2. Разработка, внедрение и контроль выполнения стандартов медицинского и сервисного обслуживания участниками процесса оказания медицинских и иных услуг в рамках экспорта медицинских услуг и медицинского туризма.

5.3. Разработка и реализация информационной кампании, направленной на ознакомление граждан Российской Федерации и иностранных государств с медицинскими услугами, оказываемыми на территории Самарской области, сопутствующими сервисами, контактными данными и электронными ресурсами, обеспечивающими оперативное и удобное взаимодействие с медицинскими организациями, а также иными конкурентными преимуществами, которыми располагает медицинская туристская индустрия Самарской области.

5.4. Создание регионального оператора медицинских услуг, в функции которого необходимо включить:

разработку и реализацию маркетинговой политики на основе изучения рыночной конъюнктуры и анализа потребительского спроса на

услуги, оказываемые медицинскими организациями на территории Самарской области;

ведение информационной кампании для привлечения медицинских туристов в Самарскую область;

оказание медицинским и иным организациям агентских услуг в целях их функционирования в структуре медицинской туристской индустрии Самарской области;

координацию деятельности медицинских организаций Самарской области в части оказания медицинских услуг;

участие в разработке и реализации схем маршрутизации пациентов для оказания медицинских услуг;

участие в разработке и контроле соблюдения стандартов медицинского и сервисного обслуживания участниками процесса оказания медицинских услуг и иных услуг в рамках экспорта медицинских услуг и медицинского туризма;

создание и развитие электронных сервисов для информационного взаимодействия с пациентами, страховыми компаниями, медицинскими организациями и другими участниками медицинской туристской индустрии Самарской области;

создание и развитие электронных сервисов дистанционного мониторинга состояния здоровья пациентов.

5.5. Разработка прозрачной схемы финансовых потоков между участниками медицинской туристской индустрии Самарской области с учетом особенностей предпочтительных форм оплаты за оказываемые услуги, источников финансирования, роли каждого участника и требований действующего законодательства.

5.6. Повышение престижа медицинских организаций Самарской области и привлекательности региона для медицинских туристов в целом за счет:

информационного взаимодействия (обратной связи) с пациентами, которым оказывается медицинская помощь в рамках экспорта медицинских услуг и медицинского туризма, с целью получения сведений о сильных и слабых сторонах медицинской туристской индустрии Самарской области;

фокусирования на решении вопросов организационного, кадрового, материально-технического и иного характера, требующих наибольшего внимания по результатам анализа сведений, получаемых от медицинских туристов;

реализации мероприятий разработанной маркетинговой политики и информационной кампании, включая возможный единый ребрендинг медицинских организаций;

привлечения в Самарскую область высококвалифицированных медицинских специалистов из других субъектов Российской Федерации или иностранных государств для оказания медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, медицинским туристам на постоянной или временной основе;

организации мероприятий в других субъектах Российской Федерации, сопряженных с профилактическими и диагностическими медицинскими процедурами и информированием пациентов о возможностях получения медицинской помощи на территории Самарской области;

реализации иных механизмов развития экспорта медицинских услуг и медицинского туризма в Самарской области.

5.7. Обращение исходящего потока внутреннего медицинского туризма и выездного медицинского туризма на оказание медицинской помощи на территории Самарской области путем реализации в том числе следующих мероприятий:

мониторинг исходящего потока внутреннего медицинского туризма и выездного медицинского туризма;

выявление причин исходящего потока внутреннего медицинского туризма и выездного медицинского туризма;

организация консультаций и иное информационное взаимодействие с медицинскими туристами из Самарской области, готовящимися к выезду в другие субъекты Российской Федерации или иностранные государства для получения медицинских услуг, с целью их ознакомления с возможностями оказания необходимой медицинской помощи на территории Самарской области;

ведение кадровой политики, направленной на недопущение оттока высококвалифицированных медицинских специалистов в другие субъекты Российской Федерации и иностранные государства;

аккумуляция и представление на рассмотрение коллегиального органа и иных участников медицинской туристской индустрии Самарской области для принятия необходимых мер сведений о причинах исходящего потока внутреннего медицинского туризма и выездного медицинского туризма.