



ПРАВИТЕЛЬСТВО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 27.06.2014 № 404

О внесении изменения в постановление Правительства Самарской области от 03.04.2013 № 135 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Самарской области (2013 – 2018 годы)»

В целях повышения эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Самарской области Правительство Самарской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Правительства Самарской области от 03.04.2013 № 135 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Самарской области (2013 – 2018 годы)» изменение, изложив План мероприятий («дорожную карту») по повышению эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Самарской области (2013 – 2018 годы) в редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области (Антимонову).

3. Опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Первый
вице-губернатор –
председатель Правительства
Самарской области



А.П.Нефёдов

ПРИЛОЖЕНИЕ
к постановлению Правительства
Самарской области
от 24.06.2014 № 404

ПЛАН
мероприятий («дорожная карта») по повышению эффективности
и качества услуг в сфере социального обслуживания населения
в Самарской области (2013 – 2018 годы)

I. Общее описание

1. Векторы развития системы социального обслуживания региона

Реализация Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Самарской области (2013 – 2018 годы) (далее – «дорожная карта») направлена на развитие системы социального обслуживания населения в Самарской области, повышение качества и доступности социальных услуг.

Формирование и реализация социальной политики, направленной на повышение уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в социальной защите, гарантирование равного доступа к качественным социальным услугам являются приоритетными направлениями государственной политики Правительства Самарской области. В Самарской области, как и в целом в Российской Федерации, наблюдается устойчивый рост потребности населения в социальных услугах.

Целевую направленность развития учреждений социального обслуживания региона определяют демографическая ситуация, в том числе изменение возрастной структуры, связанное с ростом численности нетрудоспособного населения области, неуклонное повышение числа инвалидов (взрослых и детей), тенденция роста численности лиц без определенного места жительства, невысокий уровень жизни

маргинальных слоев населения, необходимость улучшения положения семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Население Самарской области отличается выраженной деформацией возрастной структуры, «старением общества», главным проявлением которого является значительное повышение доли пожилых людей. С 2000 по 2015 год доля граждан пожилого возраста увеличилась с 20,8% (681,7 тыс. человек) до 26% (828,4 тыс. человек), притом что международным критерием старения населения страны является превышение порога 12%. Данная тенденция обуславливает необходимость выработки новой политики в отношении пожилых людей с учетом их индивидуальной нуждаемости в различных видах социальных услуг, включающей создание условий для активного долголетия жителей области.

Выполнение мероприятий «дорожной карты» позволит обеспечить: реализацию на территории Самарской области Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

развитие системы социального обслуживания региона, её адаптацию к социально-экономическим и демографическим условиям;

повышение качества и доступности социальных услуг для жителей региона.

2. Характеристика отрасли социального обслуживания населения Самарской области

2.1. Система социального обслуживания региона

Система социального обслуживания Самарской области представляет разветвленную, многофункциональную структуру организаций, оказывающих социальные услуги различным категориям населения.

С 2014 года осуществляется планомерная оптимизация сети государственных учреждений.

В 2016 году работа в данном направлении проведена путем реорганизации учреждений в форме присоединения: укрупнения по окружному принципу, присоединения более мелких учреждений к более крупным (пансионаты для граждан пожилого возраста и инвалидов), перевода небольших учреждений в структурные подразделения крупных учреждений региона (например, объединение областного центра диагностики и консультирования с территориальными подразделениями, расположенными в муниципальных образованиях).

Так, в 2015 году в ведомственном подчинении министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области (далее – министерство) находилось 169 государственных учреждений. В ходе оптимизации сети в 2016 году произошло сокращение юридических лиц, что позволило повысить управляемость и обеспечить максимальную эффективность использования средств областного бюджета, ежегодно направляемых на их содержание, при одновременном сохранении в полном объеме целей и видов их деятельности, количества обслуживаемых граждан, коечной мощности, а также доступности социальных услуг для населения.

На 1 января 2017 года сеть государственных организаций социального обслуживания включает 91 учреждение:

- 10 домов-интернатов общего типа;
- 8 домов-интернатов психоневрологического профиля;
- 2 дома-интерната для умственно отсталых детей;
- 1 специальный пансионат для пожилых граждан и инвалидов из числа маргинальных групп населения;
- 1 областной геронтологический центр;
- 1 центр социальной адаптации для граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- 1 социальный приют для лиц без определенного места жительства и занятий;

33 центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;

5 центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей;

13 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних и социальных приютов для детей и подростков;

5 комплексных центров социального обслуживания населения;

10 центров социальной помощи семье и детям;

1 центр диагностики и консультирования (оказывает социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические услуги в полустационарной форме).

Подразделения службы семьи, а также учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому и в полустационарной форме имеются во всех 37 городских округах и муниципальных районах области.

Количество отделений, оказывающих социальные услуги на дому, за период 2013 – 2016 годов увеличилось с 443 до 446 единиц.

В целях формирования рынка социальных услуг в области проводится работа по привлечению негосударственного сектора в сферу социального обслуживания. Наблюдается динамика увеличения доли негосударственных организаций в общем объеме организаций, предоставляющих услуги в социальной сфере. В реестр поставщиков социальных услуг Самарской области (далее – реестр) в 2015 году входили только государственные учреждения. В 2016 году в реестр вошли 207 организаций социального обслуживания, из них 3 некоммерческие общественные организации, в 2017 году внесены 102 организации, из них 11 некоммерческих (10,7%). В 2018 году в реестр ориентировочно войдут 15 негосударственных поставщиков.

2.2. Финансирование

Расходы на социальное обслуживание населения ежегодно предусматриваются в бюджете Самарской области, а также осуществляются за счет внебюджетных источников – от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности учреждений.

На территории Самарской области реализуются:

государственная программа Самарской области «Развитие социальной защиты населения в Самарской области» на 2014 – 2019 годы, включающая в себя подпрограммы:

«Развитие социального обслуживания населения в Самарской области» на 2014 – 2019 годы с объемом финансирования 85 855,37 тыс. рублей;

«Укрепление и развитие материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения Самарской области» на 2014 – 2019 годы с объемом финансирования 4 201 988,27 тыс. рублей;

государственная программа Самарской области «Доступная среда в Самарской области» на 2014 – 2020 годы с общим объемом финансирования 4 454 859,42 тыс. рублей.

Информация о расходах на социальное обслуживание населения в Самарской области представлена в таблице 1.

Среднемесячная заработная плата социальных работников учреждений социального обслуживания населения области за 2015 год составила 15 495,9 рубля (61,9 % к уровню среднего дохода от трудовой деятельности в регионе), в 2016 году – 19 922,0 рубля (78,6%), в 2017 году составит 21 360,0 рубля (80%), с 1 января 2018 года – 29 070,0 рубля (100%).

Таблица 1

Расходы на социальное обслуживание населения в Самарской области

Годы	Расходы на социальное обслуживание, тыс. рублей				в том числе расходы на фонд оплаты труда, тыс. рублей				Доля фонда оплаты труда в общих расходах, %	из них расходы на фонд оплаты труда социальных работников, тыс. рублей				Доля в общем фонде оплаты труда, %
	Всего	в том числе		доля внебюджетных средств, %	Всего	в том числе		доля внебюджетных средств, %		Всего	в том числе		доля внебюджетных средств, %	
		средства бюджета Самарской области	внебюджетные средства			средства бюджета Самарской области	внебюджетные средства				средства бюджета Самарской области	внебюджетные средства		
2013	4990552,9	4522692,1	467860,8	9,4	3718714,3	3501807,7	216906,6	5,8	74,5	1146130,0	1118630,0	27500,0	2,4	30,8
2014	6215895,5	5689671,3	526224,2	8,5	4857213,3	4601190,8	256022,6	5,3	78,1	1477700,0	1447100,0	30600,0	2,1	30,4
2015	6197760,3 ¹	5611186,8 ²	586573,5	9,5	4878600,4	4582076,9 ²	296523,5	6,1	78,7	1477340,0	1446440,0 ²	30900,0	2,09	30,3 ²
2016	7139308,6	6504190,9	635117,7	8,9	5800351,7	5474303,6	326048,2	5,6	81,2	1863210,3	1823383,3	39827,0	2,14	32,1
2017	7864382,6	7245296,9	619085,7	7,9	6527198,9	6321222,8	205976,1	3,1	80,9	2074791,0	2045523,9	29267,1	1,4	31,8
2018	8568605,5	7894914,8	673690,7	7,9	7228393,7	6967812,6	260581,1	3,6	84,4	2823697,2	2794430,1	29267,1	1,04	39,1

¹ Общий объем средств на социальное обслуживание в 2015 году уменьшился в связи со снижением среднесписочной численности социальных работников и оптимизацией расходов на текущее содержание учреждений. В 2016 году расходы увеличились в связи с открытием дополнительно 3 отделений социального обслуживания на дому и увеличением численности социальных работников.

² Объем средств бюджета Самарской области в 2015 году уменьшился в связи со снижением среднесписочной численности социальных работников и оптимизацией расходов на текущее содержание учреждений. В 2016 году бюджетное финансирование увеличилось в связи с увеличением расходов на фонд оплаты труда в рамках повышения средней заработной платы целевых категорий работников (Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики»).

2.3. Кадровый потенциал отрасли социального обслуживания населения

На 1 января 2017 года общая численность работников отрасли составляет 18 759 человек, в том числе:

5 986 социальных работников;

3 816 медицинских работников (врачи – 301 человек, средний медицинский персонал – 1 508 человек, младший медицинский персонал – 2 007 человек);

1 447 специалистов по социальной работе;

209 психологов.

Квалификационную категорию имеют: врачи – 94 человека (высшую – 18 человек, первую – 67 человек, вторую – 9 человек), средний медицинский персонал – 732 человека (высшую – 392 человека, первую – 36 человек, вторую – 104 человека). В системе работает 2 кандидата медицинских наук.

Количественная и качественная характеристика социальных работников организаций социального обслуживания населения Самарской области представлена в таблице 2.

Количественная и качественная характеристика социальных работников организаций социального обслуживания населения Самарской области

Годы	Среднесписочная численность		Вакансии на 1 января отчетного года	Количество уволенных за отчетный год	Текучесть, %	Пол		Средний возраст	Образование		
	Всего	в том числе в сельской местности				ж.	м.		среднее общее	среднее профессиональное	высшее профессиональное
2013	6413	3225	672	538	8,4	6387	26	43,4	1055	4728	629
2014	6328	3182	696	512	8	6306	22	43,9	1073	4680	574
2015	6102	3163	937	570	9,3	6081	21	44,3	1096	4384	622
2016	5986	3223	983	455	7,6	5964	22	44,7	1106	4247	633
2017	6217 ¹	3223	983	473	7,6	6195	22	44,7	1106	4247	633
2018	6217	3223	983	473	7,6	6195	22	44,7	1106	4247	633

¹ В 2017 году численность социальных работников увеличилась в связи с открытием в конце 2016 года дополнительно 3 отделений социального обслуживания на дому в новых крупных микрорайонах городского округа Самара с общей численностью жителей более 200 000 человек (Южный город, Крутые ключи).

2.4. Численность получателей и количество оказанных социальных услуг

Динамика численности получателей социальных услуг по всем формам обслуживания и количества оказанных социальных услуг организациями социального обслуживания населения Самарской области представлена в таблице 3.

Таблица 3

Динамика численности получателей социальных услуг и количества оказанных социальных услуг организациями социального обслуживания населения Самарской области

Форма социального обслуживания	2013 год		2014 год		2015 год		2016 год		2017 год (план)		2018 год (план)	
	Количество получателей	Количество оказанных услуг	Количество получателей	Количество оказанных услуг	Количество получателей	Количество оказанных услуг	Количество получателей	Количество оказанных услуг	Количество получателей	Количество оказанных услуг	Количество получателей	Количество оказанных услуг
Стационарная	5 728	1 987 116	5 652 ¹	1 993 704	5 660	1 979 284	5 581 ²	1 984 514	6 447	2 051 316	6 835	2 206 122
Полустационарная	123 209	295 200	127 785	295 500	56 358 ³	295 800	66 895	347 854	77 432	402 646	87 969	457 439
На дому	56 196 ⁴	17 006 100 ⁴	57 991 ⁴	17 159 300 ⁴	59 629	17 866 800	60 024	17 980 515	60 296	18 004 681	60 417	18 064 681
Срочные социальные услуги	36 907	638 523	36 863	638 473	16 907 ⁵	436 300	28 668	437 999	29 314	439 707	29 428	441 422
Всего	221 092	19 926 939	226 764	20 045 977	138 554	20 568 184	161 168	20 700 882	173 489	20 898 350	184 649 ⁶	21 169 664

¹ Незначительное снижение численности получателей социальных услуг в стационарной форме в 2014 году (76 человек) сложилось за счет естественной убыли. Количество койко-мест в учреждениях не уменьшилось. В таблице указана численность граждан, получивших услуги в течение года (обслуженных), с учетом умерших и выбывших.

² Незначительное снижение численности получателей социальных услуг в стационарной форме в 2016 году (79 человек) сложилось за счет естественной убыли. Количество койко-мест в учреждениях не уменьшилось. С 2017 года планируется увеличение численности граждан, получивших социальные услуги в стационарной форме, за счет увеличения коечной мощности психоневрологических интернатов (оптимизации имеющихся площадей).

³ Большая разница в численности получателей социальных услуг в полустационарной форме связана с изменением подходов к учету получателей социальных услуг – совершенствованием учета. Ведение с 2015 года персонифицированного учета (регистра получателей социальных услуг) позволяет исключить «задвоенность» при подсчете. Ранее учет осуществлялся некорректно (учитывались оказанные социальные услуги (обращения), а не получатели социальных услуг, а также услуги по переданным полномочиям (функциям), которые с 01.01.2015 к социальным услугам не относятся).

⁴ Сведения представлены с учетом деятельности специализированных отделений социально-медицинского обслуживания на дому.

⁵ Численность получателей срочных социальных услуг не уменьшилась. Снижение показателя численности также связано с изменением подходов к учету получателей социальных услуг – совершенствованием учета. С 2015 года в Самарской области осуществляется персонифицированный учет. Работа ведется в регистре получателей социальных услуг, разработанном на основе программного продукта – автоматизированного рабочего места «ЦСО».

⁶ Разница в показателях численности получателей услуг в 2018 году в сравнении с показателями 2013 года связана с тем, что до 01.01.2015 учет получателей социальных услуг осуществлялся по количеству обращений в учреждения социального обслуживания, а не по количеству получателей (один заявитель учитывался неоднократно). Кроме того, показатели 2013 – 2014 годов содержат услуги, оказываемые центрами социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов по иным полномочиям, не относящимся к социальному обслуживанию. Информация об этих услугах приведена в таблице 4.

В Самарской области наблюдается устойчивый рост численности граждан, нуждающихся в социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых услугах, прежде всего на дому и в стационарной форме обслуживания.

На 1 января 2017 года социальным обслуживанием охвачено 156 000 пожилых граждан (18,8%).

Численность лиц, обслуженных на дому, увеличилась с 56 196 человек в 2013 году до 60 024 человек в 2016 году.

Численность граждан, состоящих на учете и ожидающих своей очереди для организации обслуживания на дому, в 2013 году составила 61 человек, с 2015 года очередность отсутствует.

На 1 января 2017 года в стационарных учреждениях социального обслуживания Самарской области проживает 5 098 граждан пожилого возраста и инвалидов. В двух домах-интернатах для умственно отсталых детей проживает 319 человек, из них 110 имеют родителей.

2.5. Характеристика деятельности организаций социального обслуживания населения, формы и методы работы с получателями социальных услуг

В учреждениях социального обслуживания населения Самарской области оказываются все виды социальных услуг, включая социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые, социально-педагогические, социально-трудовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг. Также применяются новые и ставшие традиционными формы работы, уделяется большое внимание работе, направленной на создание условий для активного долголетия пожилых граждан.

В центрах социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов созданы все условия для организации досуга получателей социальных услуг, формирования у них позитивных интересов: действуют комнаты эмоциональной разгрузки, социально-бытовой адаптации,

организованы клубы по интересам, кружки, в том числе с обучением разным видам художественного и прикладного творчества. Для малоимущих функционируют банки вещей.

В целях повышения компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов на базе всех центров социального обслуживания работают компьютерные клубы. В течение 2016 года на курсах компьютерной грамотности клубов обучено 2880 человек.

Центрами социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов организована работа школ реабилитации и ухода, основной учебной площадкой которых являются 53 комнаты социально-бытовой адаптации. Комнаты представляют собой модель безбарьерной среды проживания инвалидов с различной патологией. В 2016 году услуги в комнатах социально-бытовой адаптации получили 24 тыс. человек.

Для повышения доступности и оперативности оказания социальных услуг в 33 центрах социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов организована работа мобильных и мультидисциплинарных бригад. В работе задействовано 110 единиц автотранспорта. В течение 2016 года состоялось 4815 выездов мобильных бригад, более 13 тыс. человек получили свыше 33,0 тыс. социальных услуг.

С целью предупреждения опасных ситуаций и повышения эффективности оказания помощи себе и другим с 2013 года в учреждениях организованы школы безопасности для пожилых людей.

Школа безопасности представляет собой технологию, предусматривающую обучение пожилых людей и инвалидов, их родственников, специалистов и других лиц, осуществляющих уход за гражданами на дому, наиболее востребованным правилам повседневной безопасности, включая безопасность в быту, пожарную, антитеррористическую, юридическую безопасность, безопасность при приеме лекарственных средств и продуктов питания, безопасность на дорогах. Данная работа осуществляется при взаимодействии

учреждений социального обслуживания населения с учреждениями здравоохранения, МЧС, районными отделами полиции и ГИБДД, общественными организациями.

В учреждениях социального обслуживания населения организовано 50 пунктов проката технических средств реабилитации, в том числе специализированных: для инвалидов-колясочников, инвалидов с патологией зрения, а также детей-инвалидов. Прокатный фонд учреждений социального обслуживания составляет более 3500 технических средств реабилитации, свыше 40 наименований технических средств реабилитации из федерального и регионального перечней.

В Самарской области наряду с предоставлением социальных услуг на государственные бюджетные учреждения – центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов возложены иные функции (полномочия), которые значительно увеличивают нагрузку на специалистов отделений, предоставляющих услуги в полустационарной форме. К таким полномочиям относятся:

содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации (далее – ТСР), протезно-ортопедическими изделиями (далее – ПОИ), путевками на санаторно-курортное лечение и в учреждения, оказывающие реабилитационные услуги, собаками-проводниками, предоставлении услуг по ремонту ТСР, ПОИ, сурдопереводу, тифлосурдопереводу, назначении компенсации за самостоятельное приобретение ТСР, ПОИ, получение услуг по ремонту ТСР, ПОИ, сурдопереводу, тифлосурдопереводу, а также предоставлении бесплатного проезда на междугородном транспорте к месту лечения, изготовления ТСР, ПОИ, санаторно-курортного лечения, включающее в себя:

консультирование и прием документов;

постановка на учет и ведение учета граждан, нуждающихся в ТСР, ПОИ, собаках-проводниках, путевках на санаторно-курортное лечение и в учреждения, оказывающие реабилитационные услуги, ремонте ТСР, ПОИ, компенсационных выплатах за самостоятельное приобретение ТСР, ПОИ, получении услуг по ремонту ТСР, ПОИ, сурдопереводу, тифлосурдопереводу, проезде к месту лечения, изготовлении ТСР, ПОИ;

формирование потребности в ТСР, ПОИ, собаках-проводниках, путевках;

выдача гражданам путевок, ТСР, ПОИ, направление в организации, оказывающие услуги по сурдопереводу, тифлосурдопереводу;

работа по организации деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов, включающая в себя:

консультирование и прием документов;

обследование условий жизни граждан, изъявивших желание создать приемную семью;

заключение трехстороннего договора об оказании услуг в рамках приемной семьи;

составление акта приема-сдачи оказанных услуг в рамках приемной семьи;

социально-психологическое сопровождение приемных семей;

работа по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта, включающая в себя:

консультирование и прием документов;

формирование дела и направление уведомления заявителю о принятии документов и основаниях проведения проверки представленных сведений;

проведение на дому комиссионного обследования условий жизни заявителя, составление акта обследования материально-бытового положения;

расчет сумм денежных выплат по социальному контракту, составление протокола;

разработка проектов программ социальной адаптации и социальных контрактов;

сопровождение социального контракта;

контроль за выполнением программ социальной адаптации (проведение комиссионных обследований с составлением акта обследования, подготовка информационных справок о реализации социального контракта каждой семьей).

Часть указанных полномочий (функций) финансируются в том числе и за счет средств федерального бюджета.

В 2013 – 2014 годах услуги по данным направлениям работы учитывались как социальные услуги в полустационарной форме обслуживания.

Динамика количества оказанных услуг по иным функциям (полномочиям), не относящимся к социальному обслуживанию, представлена в таблице 4.

Динамика количества оказанных услуг
по иным функциям (полномочиям), не относящимся к социальному обслуживанию
(до 01.01.2015 учитывались как социальные услуги)

Наименование функции (полномочия) центра социального обслуживания	Количество оказанных услуг			
	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год
Содействие в обеспечении путевками в учреждения, оказывающие реабилитационные услуги	18695	17935	14755	13144
Содействие в обеспечении ТСР/ПОИ	73692	69787	78682	88813
Содействие в получении услуг по ремонту ТСР/ПОИ	336	314	401	294
Содействие в получении собак-проводников и услуг по сурдопереводу	658	542	774	761
Содействие в обеспечении региональными ТСР	13125	13378	10801	9825
Содействие в получении компенсации расходов на ТСР/ПОИ и прочих услуг	26376	32445	38415	32668
Содействие в обеспечении путевками на санаторно-курортное лечение, талонами на проезд	25997	27604	15738	13899
Организация деятельности приемных семей для пожилых граждан и инвалидов	197	200	200	183
Оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта	1647	1791	1753	1613
Всего услуг	160723	163996	161519	161200

В стационарных учреждениях социального обслуживания Самарской области пожилым гражданам и инвалидам оказывается полный комплекс социальных услуг, включающий все виды услуг, предусмотренные действующим законодательством.

Организация социокультурных мероприятий занимает важное место в деятельности стационарных учреждений социального обслуживания.

Во всех домах-интернатах регулярно проводятся концертные программы, посвященные основным календарным праздникам, коллективно отмечаются дни рождения проживающих. Во всех учреждениях созданы клубы по интересам, кружки, компьютерные клубы.

Одной из наиболее востребованных форм досуговой деятельности является социальный туризм. В учреждениях организуются экскурсионные поездки, речные экскурсии в различные города с посещением религиозных святынь. Для подопечных, находящихся на постоянном постельном режиме или ограниченных в передвижении, организуются виртуальные путешествия.

В пансионатах оборудованы спортивные залы (комнаты) для занятий лечебной физкультурой, оснащенные современными тренажерами и спортивным инвентарем, создаются клубы любителей финской ходьбы.

Для осуществления трудовой терапии в пансионатах организованы трудовые мастерские. В них проживающие занимаются швейным, столярным, слесарным, сапожным делом. Трудовая реабилитация в швейных мастерских направлена на приобретение проживающими профессиональных навыков.

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» принято распоряжение Правительства Самарской области от 31.10.2014 № 847-р «Об утверждении Плана мероприятий по реструктуризации

и реформированию организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подведомственных министерству социально-демографической и семейной политики Самарской области, на 2014 – 2015 годы».

В план мероприятий включены: правовое, методическое, организационное, кадровое обеспечение реструктуризации и реформирования организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, мониторинг реализации мероприятий.

В реализации плана мероприятий участвуют:

2 дома-интерната для умственно отсталых детей (ГБУ СО «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)», ГБУ СО «Сергиевский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)»);

5 детских домов (ГКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, имени Фролова Б.П. г.о. Самара (коррекционный)», ГКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Иволга» г.о. Самара (коррекционный)», ГКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о. Тольятти (коррекционный)», ГКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)», ГКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)»);

2 социально-реабилитационных центра для несовершеннолетних (ГКУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Наш дом», ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ровесник» г.о. Самара»);

3 дома ребенка (ГКУЗ СО «Тольяттинский дом ребенка специализированный», ГКУЗ СО «Дом ребенка специализированный» г.о. Сызрань, ГКУЗ СО «Дом ребенка «Солнышко» специализированный»).

По состоянию на 1 января 2017 года психолого-медико-педагогическое обследование проведено повторно в отношении всех воспитанников учреждений. Образовательным процессом охвачено 100% подопечных в возрасте от 7 до 18 лет, 1032 ребенка обучаются по основным образовательным программам, 948 – по дополнительным общеразвивающим программам.

С учетом отсутствия необходимых площадей в образовательных учреждениях и состояния здоровья детей принимаются меры для организации образовательного процесса в помещениях домов-интернатов.

Для этого требуется оснащение классов учреждений специальной мебелью (регулируемыми партами и стульями), специальным, в том числе интерактивным, оборудованием, дидактическими материалами, а также создание собственной базы игр для детей с тяжелыми интеллектуальными нарушениями (в том числе для детей с синдромом Дауна, ранним детским аутизмом).

С 2015 года учреждениями социального обслуживания региона осуществляется социальное сопровождение граждан, что приводит к увеличению нагрузки на специалистов отделений, оказывающих социальные услуги в полустационарной форме. В 2015 – 2016 годах услуги по социальному сопровождению получили более 134 тысяч человек.

Динамика численности граждан, получивших содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), представлена в таблице 5.

Динамика численности граждан, получивших содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

Виды содействия	Численность, человек	
	2015 год	2016 год
Содействие в получении медицинской помощи	4267	7325
Содействие в получении психологической помощи	8344	2268
Содействие в получении педагогической помощи	1695	8594
Содействие в получении юридической помощи	8782	3306
Содействие в получении социальной помощи	20109	9723
Содействие в получении иной помощи (информационно-консультационная помощь)	51369	25548
Всего	78146	56674

2.6. Реализация стационарозамещающих технологий

Приемная семья для пожилых и инвалидов

В Самарской области с 2009 года реализуется закон от 10.11.2008 № 121-ГД «Об организации деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Самарской области». Приемная семья представляет собой форму жизнеустройства, при которой лицо, нуждающееся в уходе, и лицо, осуществляющее уход, совместно проживают и ведут совместное хозяйство. При этом гражданин, осуществляющий уход, получает ежемесячное вознаграждение в размере 3359 рублей. Денежные средства на данные мероприятия ежегодно предусматриваются в бюджете Самарской области в размере не менее 10,0 млн. рублей. В период 2013 – 2016 годов уход в приемных семьях получили 352 человека, в 2017 – 2018 годах получают 223 человека.

Школа реабилитации и ухода

В учреждениях социального обслуживания населения региона работают школы реабилитации и ухода, основой которых является организация межведомственного взаимодействия с учреждениями здравоохранения. Благодаря применению технологии стало возможным раннее выявление лиц, нуждающихся в обучении правилам ухода за тяжелобольным в домашних условиях, основам медицинских знаний, применению реабилитационных методик по восстановлению двигательной активности и социально-бытовым навыкам с использованием технических средств реабилитации. Ежегодно услуги в указанных школах получают более 30 тысяч человек, в том числе более 20 тысяч граждан пожилого возраста и инвалидов, а также более 5 тысяч родственников, осуществляющих уход в домашних условиях.

Особой формой работы школ является проведение выездов мультидисциплинарных бригад. В состав бригад включаются: врач, медицинская сестра, психолог, специалист по социальной работе.

Ежегодно услуги мультидисциплинарных бригад региона получают более 3 тыс. тяжелобольных, прикованных к постели.

После проведенных занятий в школах 2% респондентов из числа получателей данной услуги отмечают, что стали реже обращаться в ЛПУ за консультацией по вопросам организации ухода за тяжелобольными, 12% родственников, занятых уходом за тяжелобольными, смогли высвободить дополнительное свободное время, 1% родственников вернулся к привычной трудовой деятельности.

Дневной пансион

С 2014 года в двух учреждениях социального обслуживания области (ГБУ СО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.о. Чапаевск», ГБУ СО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.о. Новокуйбышевск») работают дневные пансионы, где в течение дня пожилые граждане получают социально-бытовые, социально-психологические, социально-педагогические услуги, питание, возможность для сна и отдыха. В течение года в дневных пансионатах социальные услуги получают более 50 человек.

Услуги сиделки

Услуги сиделки внесены в перечень платных социальных услуг, предоставляемых центрами социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, однако они не предусматривают круглосуточного пребывания с получателем социальных услуг.

В целях организации круглосуточного присмотра и ухода за гражданами, по показаниям нуждающимися в социальных услугах в стационарной форме, министерством совместно с некоммерческими общественными организациями проводится работа по организации службы сиделок, в частности: подбор сиделок, обучение их навыкам первой доврачебной помощи и основам милосердия (совместно с Самарской Епархией Русской православной церкви). В 2017 году услуги сиделок будут получать не менее 30 человек.

2.7. Реализация отдельных полномочий, предусмотренных Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

С принятием Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон) министерство наделено новыми полномочиями по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, разработке индивидуальных программ предоставления социальных услуг, формированию и ведению реестра поставщиков и регистра получателей социальных услуг, осуществлению государственного регионального контроля в сфере социального обслуживания.

В 2014 году во исполнение положений Федерального закона в Самарской области принято 27 нормативных правовых актов, регулирующих отношения в сфере социального обслуживания.

Для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления для них индивидуальных программ предоставления социальных услуг при министерстве создано 9 территориальных комиссий.

В целях обеспечения доступности документы для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании подаются в территориальные комиссии в каждом муниципальном образовании через подведомственные министерству учреждения социального обслуживания (центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов и учреждения службы семьи).

В течение 2015 – 2016 годов территориальными комиссиями министерства 1370982 человека признаны нуждающимися в социальном обслуживании.

Для учета индивидуальных потребностей заявителей при признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании используется методика оценки индивидуальной нуждаемости граждан в социальных услугах с выделением 10 степеней нуждаемости (далее – методика),

которая позволяет определить, в какой форме обслуживания граждан нуждается (на дому или в стационарной форме), необходимые объем и периодичность оказания услуг.

Методика разработана на основе хронометража рабочего времени социальных работников в условиях городской и сельской местности. Проведенный хронометраж позволил установить среднее время выполнения каждого вида гарантированных государством социальных услуг, количество услуг, предоставляемых каждому клиенту, и определить реальные трудозатраты социальных работников при предоставлении социального обслуживания.

Применение методики позволило определить нагрузку социального работника не по количеству получателей социальных услуг, а по объему предоставляемых социальных услуг с учетом реальных трудозатрат и тяжести физического состояния получателя услуг, а также способствовало оптимизации структуры и штатного расписания учреждений, ликвидации очередности на получение социальных услуг на дому. В каждом центре социального обслуживания созданы комиссии по оценке индивидуальной нуждаемости граждан в предоставлении отдельных форм социального обслуживания, определяющие индивидуальные потребности получателя социальных услуг с введением четких показаний к предоставлению различных видов услуг.

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании утвержденных тарифов. Во исполнение Федерального закона тарифы утверждаются министерством ежегодно на основании подушевых нормативов финансирования. Тарифы на 2017 год утверждены приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 30.12.2016 № 633 «Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг на 2017 год».

Тарифы утверждаются по видам социальных услуг с учетом индекса роста потребительных цен и расходов на содержание организаций социального обслуживания населения.

Рост тарифов в 2017 году по отношению к 2016 году составил в среднем по стационарному и полустационарному обслуживанию 9%, по социальному обслуживанию на дому – 12%. Рост тарифов связан с увеличением затрат на заработную плату отдельных категорий работников, оплату коммунальных услуг, повышением цен на продукты питания, увеличением расходов на транспортное обслуживание.

С вступлением в силу Федерального закона сохранены ранее установленные гарантии по размеру платы за единицу социальной услуги для граждан, а также установлены дополнительные гарантии по бесплатному социальному обслуживанию на дому участников и инвалидов Великой Отечественной войны и одиноких ветеранов Великой Отечественной войны, проживающих в сельской местности.

С 1 ноября 2014 года размер платы за единицу социальной услуги, оказываемой на дому, был установлен в процентном отношении от базового размера страховой части трудовой пенсии по старости. С 1 января 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», в связи с чем размер платы за единицу социальной услуги для получателей социальных услуг установлен в процентном отношении от размера фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости, которая ежегодно индексируется на индекс роста потребительских цен.

Таким образом, для жителей области установлена низкая стоимость социальной услуги. К примеру, размер стоимости услуги по покупке и доставке продуктов питания в 2013 году составил 2,4 рубля, с ноября 2014 года – 3,9 рубля, в 2015 году – 4,38 рубля, в 2016 году – 4,56 рубля.

В целях реализации Федерального закона выполнены работы по созданию информационных систем для ведения реестра поставщиков и регистра получателей социальных услуг, позволяющие в автоматическом

режиме собирать и обрабатывать статистические данные и отчетность по услугам и получателям социальных услуг. Ведется работа по адаптации системы ведения регистра получателей социальных услуг под новую структуру подведомственных министерству учреждений социального обслуживания (после реорганизации) и его наполнению.

Прикладное программное обеспечение «Регистр получателей социальных услуг» обеспечивает решение задач сбора, хранения, обработки и предоставления информации о получателях социальных услуг, проживающих на территории Самарской области. Кроме этого, программное обеспечение является уникальным автоматизированным рабочим местом для специалистов учреждений социального обслуживания (поставщиков социальных услуг), позволяет в автоматическом режиме формировать договоры на оказание социальных услуг, дополнительные соглашения и акты приема-сдачи оказанных социальных услуг.

В ППО «Регистр получателей социальных услуг» включены:

программные средства назначения социальных услуг;

программные средства учета граждан, которым предоставляются социальные услуги;

информационно-аналитическая подсистема для доступа к информации о получателях социальных услуг и объеме предоставленных им социальных услуг.

В ППО «Регистр получателей социальных услуг» реализована репликация сведений из территориально распределенных центров социального обслуживания граждан, имеющих собственные базы данных, содержащие сведения о назначении и объеме предоставленных социальных услуг по территориальному признаку (АИС «Реабилитолог» и ПК «Центр социального обслуживания»). Для иных учреждений, оказывающих социальные услуги, доступны веб-сервисы ППО «Регистр получателей социальных услуг» и специализированные программные

средства, обеспечивающие автоматизацию процессов назначения и учета социальных услуг, а также экспорт данных сведений в ППО «Регистр получателей социальных услуг».

Объектом автоматизации ППО «Регистр получателей социальных услуг» является деятельность:

руководителей и специалистов учреждений, оказывающих социальные услуги, по назначению и учету предоставленных социальных услуг на территории Самарской области;

работников министерства при ведении регистра получателей социальных услуг и решении задач сбора оперативной информации о деятельности в сфере оказания социальных услуг.

ППО «Регистр получателей социальных услуг» рассчитано на увеличение количества учреждений – поставщиков социальных услуг без внесения изменений в программный код системы и без приобретения дополнительных лицензий на рабочие места пользователей. ППО «Регистр получателей социальных услуг» интегрировано с АРМ «Менеджер работы с населением», а также доступно для внешних информационных систем. Доступность ППО «Регистр получателей социальных услуг» для внешних информационных систем обеспечивается с помощью веб-сервисов, а также с помощью специализированного программного средства «Назначение и учет социальных услуг».

Процессы деятельности объектов автоматизации:

1) процессы по назначению и учету предоставленных социальных услуг:

регистрация заявлений граждан о предоставлении социального обслуживания;

учет документов, предоставляемых получателями социальных услуг;

формирование и обработка данных, связанных с принятием решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании;

составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ);

формирование и учет договоров о предоставлении социальных услуг;
расчет и учет стоимости социальных услуг, предоставляемых гражданину за плату или частичную плату;

учет персональных данных граждан, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании и которым предоставляются социальные услуги;

2) процессы по обработке статистических данных и формированию отчетов:

подсчет сводных данных за произвольные временные периоды по количеству обратившихся граждан и объему оказанных социальных услуг;

подсчет статистических данных за произвольные временные периоды по количеству обратившихся граждан в разрезе по формам, видам и наименованию социальных услуг и социальным категориям заявителей;

подсчет статистических данных за произвольные временные периоды по объему оказанных социальных услуг в разрезе по заявителю и по организации, оказывающей социальные услуги;

формирование отчетов по сводным и статистическим данным, учтенным в ППО «Регистр получателей социальных услуг».

Благодаря наличию соглашения между министерством и Самарским отделением Пенсионного фонда Российской Федерации при признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании и расчете платы за обслуживание специалисты министерства и учреждений пользуются базой данных Пенсионного фонда и базой социальных выплат, что исключает необходимость предоставления неработающими пожилыми гражданами и инвалидами сведений о доходах.

Большое внимание в Самарской области уделяется проведению информационно-разъяснительной работы среди граждан о порядке получения социальных услуг, мерах, предпринимаемых по модернизации и улучшению качества услуг социальной сферы, на сайте министерства (<http://minsocdem.samregion.ru>), в региональных СМИ.

2.8. Обеспечение проведения независимой оценки качества социального обслуживания

Независимая оценка качества оказания услуг в Самарской области проводится начиная с 2013 года. В 2013 – 2014 годах в оценке качества приняли участие все учреждения социального обслуживания, в 2015 году – 54 учреждения, в 2016 году – 60 учреждений.

Начиная с 2016 года результаты независимой оценки, кроме размещения на официальных сайтах органов исполнительной власти в сети Интернет, размещаются также на едином портале – официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru.

С целью обеспечения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания населения на социальном портале министерства гражданам предоставлена возможность оценить качество работы учреждений, оказывающих социальные услуги, с помощью раздела «Справочная информация». На социальном портале и официальном сайте министерства размещен анкетный опрос о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания в рамках проведения независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания.

По результатам независимой оценки 2015 года принято распоряжение министра социально-демографической и семейной политики Самарской области от 18.01.2016 № 12-р «О мерах по совершенствованию

деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания за 2015 год», которым предусмотрен целый ряд организационных мер, в том числе использование результатов независимой оценки качества оказания услуг при оценке эффективности работы руководителей, сотрудников организаций социального обслуживания; при проведении оптимизации структуры сети учреждений социального обслуживания; стимулировании руководителей и сотрудников организаций, занявших верхние строчки годовых рейтингов; заслушивание руководителей организаций, имеющих низкие показатели эффективности, на рабочих совещаниях.

В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.02.2016 № 80 «Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания» принят ведомственный план по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания в Самарской области, на период 2016 – 2018 годов (приказ министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 31.03.2016 № 151). Планом предусмотрено проведение мероприятий, касающихся организации и проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания; деятельности общественного совета; размещения информации организациями социального обслуживания о своей деятельности в сети Интернет, проведения публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке, взаимодействия со средствами массовой информации; технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своем официальном сайте в сети Интернет.

2.9. Совершенствование трудовых отношений

В 2013 году проведены мероприятия по совершенствованию трудовых отношений и условий оплаты труда отдельных категорий работников учреждений социального обслуживания, определенных указами Президента Российской Федерации, осуществлен перевод их на эффективный контракт. Данная работа продолжается с учетом требований по внедрению профессиональных стандартов в работу подведомственных учреждений социального обслуживания.

С целью планомерного введения эффективного контракта постоянно проводится разъяснительная и методическая работа в учреждениях социального обслуживания по вопросам перевода специалистов на эффективный контракт с учетом рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работниками государственных (муниципальных) учреждений при введении эффективного контракта, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26.04.2013 № 167н «Об утверждении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении эффективного контракта».

В 2013 году действующие трудовые договоры с руководителями учреждений социального обслуживания приведены в соответствие с типовой формой, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 12.04.2013 № 329 «О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения», путем заключения дополнительных соглашений к действующим трудовым договорам. Все трудовые договоры с руководителями учреждений социального обслуживания заключаются в соответствии с данной типовой формой.

Осуществляется ежегодный контроль за своевременным представлением руководителями учреждений сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также

о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей (далее – сведения о доходах).

В целях создания прозрачного механизма оплаты труда руководителей государственных учреждений социального обслуживания сведения о доходах размещены на официальном сайте министерства в сети Интернет.

3. Проблемы в сфере социального обслуживания и пути их решения

3.1. Наличие очередности на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

Потребность в стационарном социальном обслуживании в Самарской области превышает существующие возможности, несмотря на принимаемые меры и широкое использование стационарозамещающих технологий.

Очередность в стационарные учреждения социального обслуживания в 2013 году составляла 616 человек, из них 498 человек – в дома-интернаты психоневрологического профиля, 110 – в учреждения общего типа, 8 – в детские дома-интернаты.

На 1 января 2017 года очередь составляет 575 человек. Все стоящие в очереди признаны нуждающимися в стационарном социальном обслуживании, имеют на руках индивидуальные программы предоставления социальных услуг.

Анализ структуры очередности показал, что из 575 человек:

113 человек являются дееспособными, 462 – недееспособными;

393 человека (68,4%) имеют близких родственников, 182 человека (31,6%) одинокие;

535 человек находятся под круглосуточным присмотром (231 человек проживает с родственниками, 304 человека не нуждаются в лечении в стационарных условиях, но временно находятся

в психиатрической больнице) и 40 человек (только 7%) одинокопроживающие.

В списках учета 87 человек имеют тяжелые степени нуждаемости (с 8 по 10).

Социальными и медицинскими работниками осуществляется постоянное социальное сопровождение граждан, стоящих в очереди и проживающих дома. Граждане, проживающие в психиатрической больнице, в течение 2017 года будут выписаны домой (с обязательным обслуживанием социальным работником), распределены в приемные семьи или в дома-интернаты (за счет оптимизации использования их площадей).

В Самарской области запланирован ряд мероприятий, которые к 1 января 2018 года позволят полностью решить проблему наличия очередности в дома-интернаты психоневрологического профиля:

1. Пересмотр критериев нуждаемости и проверка наличия оснований для обслуживания граждан, ранее признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Утвержденные в регионе критерии нуждаемости пересмотрены с учетом состояния здоровья граждан, способности к самообслуживанию, наличия родственников, обязанных осуществлять уход, наличия жилья (приказ министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 19.01.2017 № 20 «О внесении изменения в приказ министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 23.01.2015 № 22 «Об утверждении Положения об оценке индивидуальной нуждаемости граждан в предоставлении отдельных форм социального обслуживания»).

За счет реализации данных мероприятий 57 человек (около 10%) будут исключены из очереди в связи с пересмотром критериев нуждаемости и повторным обследованием условий их жизни. Данные граждане будут находиться на постоянном сопровождении социальных и медицинских работников.

2. Развитие стационарорзамещающих технологий.

На 1 января 2017 года из 186 действующих приемных семей для пожилых граждан и инвалидов в 11 семьях живут инвалиды с психическими заболеваниями. В 2017 году количество семей с такими подопечными планируется увеличить до 40. Для этого будут внесены изменения в нормативную правовую базу, проведена дополнительная информационно-разъяснительная работа с населением.

Услуги сиделок в 2017 году будут получать не менее 30 человек, находящихся в очереди в пансионаты психоневрологического профиля.

Реализация данных мероприятий позволит сократить очередность в дома-интернаты психоневрологического профиля на 70 человек.

В целях недопущения роста очереди в стационарные учреждения социального обслуживания отдельным направлением деятельности мобильных бригад и школы реабилитации и ухода с 2017 года станет работа с родственниками и опекунами граждан, страдающих психическими расстройствами. Работа будет направлена на обучение их навыкам ухода с учетом специфики заболевания опекаемого, а также оказание психологической помощи и поддержки родственникам, самостоятельно осуществляющим уход.

3. Увеличение коечной мощности домов-интернатов за счет оптимизации использования их помещений, а также перепрофилирования объектов социального обслуживания.

В рамках данного мероприятия планируется провести анализ эффективности использования помещений учреждениями социального обслуживания, изъятие неэффективно используемых зданий (помещений) под размещение инвалидов с психическими расстройствами.

Также планируется увеличение жилых площадей домов-интернатов за счет оптимизации использования помещений, занимаемых административно-хозяйственным аппаратом.

В 2017 году планируется проведение оптимизации использования помещений и увеличение коечной мощности психоневрологических интернатов:

Шигонского отделения ГБУ СО «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» на 40 койко-мест;

Новоспасского отделения ГБУ СО «Приволжский молодежный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» на 35 койко-мест;

ГБУ СО «Потаповский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» на 38 койко-мест.

Для размещения 74 инвалидов с психическими расстройствами также планируется высвобождение жилых помещений 10-го отделения ГБУ СО «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» с переводом проживающих пансионата в новый корпус ГБУ СО «Хворостянский пансионат для ветеранов войны и труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» (срок сдачи в эксплуатацию – I квартал 2017 года).

Реализация указанных мероприятий позволит обеспечить 187 человек, состоящих на учете в очереди, путевками в дома-интернаты психоневрологического профиля.

4. Организация обслуживания граждан, имеющих психические расстройства, на дому.

В I квартале 2017 года для 505 граждан, состоящих на учете в очереди, планируется разработать новые индивидуальные программы предоставления социальных услуг, включающие социальное обслуживание на дому, в том числе:

187 программ для граждан, которые впоследствии будут направлены в стационарные учреждения после увеличения их коечной мощности за счет оптимизации использования помещений, а также перепрофилирования объектов социального обслуживания;

318 программ для граждан, которые будут постоянно получать социальные услуги на дому.

В рамках программы предоставление социальных услуг будет осуществляться социальным работником от 3 до 5 раз в неделю.

С целью дальнейшего обеспечения потребности населения в стационарном обслуживании и недопущения возникновения очередности принято постановление Правительства Самарской области от 24.04.2014 № 224 «Об утверждении Перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Самарской области до 2020 года» (далее – Перспективная схема). В рамках Перспективной схемы запланировано строительство отдельно стоящих жилых корпусов и пристроев к существующим жилым корпусам на территории действующих стационарных учреждений социального обслуживания.

Для реализации мероприятий Перспективной схемы разработана и утверждена постановлением Правительства Самарской области от 23.07.2014 № 418 государственная программа Самарской области «Развитие социальной защиты населения в Самарской области» на 2014 – 2019 годы, в рамках которой в 2015 году начаты проектно-изыскательские работы по строительству жилых корпусов на территории пяти действующих учреждений на общую сумму 54,96 млн. рублей.

Строительство с 2018 года новых корпусов на территории действующих пансионатов позволит увеличить мощность стационарных учреждений на 925 койко-мест, в том числе:

в ГБУ СО «Высокинский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» – на 200 койко-мест (проект направлен для проведения государственной экспертизы);

в ГБУ СО «Потаповский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» – на 270 койко-мест (проект направлен для проведения государственной экспертизы);

в Большераковском отделении ГБУ СО «Потаповский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» – на 455 койко-мест (выполнен эскизный проект и проектно-изыскательские работы, направление для проведения государственной экспертизы запланировано на первое полугодие 2018 года).

До 2020 года также планируется строительство корпусов на территории нескольких пансионатов:

ГБУ СО «Отраденский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» на 124 койко-места;

ГБУ СО «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» на 100 койко-мест;

ГБУ СО «Владимировский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» на 45 койко-мест;

ГБУ СО «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» на 100 койко-мест.

Мероприятия по строительству новых объектов к 2020 году позволят также обеспечить соответствие жилой площади нормативу на одно койко-место – расселить 184 получателя социальных услуг в соответствии требованиями СанПиН 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27 мая 2016 года № 69 (размещение в пансионатах общего типа в спальнях комнатах по 1 – 3 человека; лиц, страдающих психическими расстройствами – по 4 – 6 человек, инвалидов-колясочников и лиц с заболеванием туберкулезом – в одноместных комнатах).

На 1 января 2017 года наполняемость спальных комнат в стационарных учреждениях социального обслуживания области превышает установленные нормативы.

3.2. Устаревшая материально-техническая база действующих стационарных организаций социального обслуживания

Действующие стационарные и полустационарные учреждения социального обслуживания Самарской области размещаются, в основном, в приспособленных зданиях бывших больниц, школ, детских садов, а также помещениях, занимающих первые этажи жилых домов, не отвечающих современным требованиям технических регламентов. Срок службы зданий учреждений достигает 50 и более лет, их износ составляет более 60%. В ряде учреждений продолжительность эксплуатации наружных систем отопления, водоснабжения, канализации превышает 25 лет, частые сбои в работе этих систем нарушают внутренний режим работы и создают неблагоприятную обстановку в учреждениях.

В 2016 году из общего числа зданий стационарных учреждений 107 нуждаются в капитальном ремонте.

В рамках реализации Социальной программы по укреплению материально-технической базы организаций социального обслуживания населения Самарской области и обучению компьютерной грамотности неработающих пенсионеров, проживающих на территории Самарской области, в 2016 году, утвержденной постановлением Правительства Самарской области от 24.06.2016 № 322, при софинансировании Пенсионного фонда Российской Федерации в 2014 – 2016 годах выполнен ряд первоочередных мероприятий.

В 2014 году:

проведен капитальный ремонт в 4 стационарных учреждениях социального обслуживания населения на общую сумму 40 382,6 тыс. рублей (в том числе средства ПФР – 20 191,3 тыс. рублей, средства областного бюджета – 20 191,3 тыс. рублей);

приобретено 11 единиц автомобильного транспорта для оснащения мобильных бригад в государственных нестационарных учреждениях социального обслуживания населения на общую сумму 4 613,4 тыс. рублей (в том числе средства ПФР – 2 306,7 тыс. рублей, средства областного бюджета – 2 306,7 тыс. рублей).

В 2015 году:

осуществлено строительство здания пищеблока на территории ГБУ СО «Высокинский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» на сумму 50 467,7 тыс. рублей (в том числе средства ПФР – 12 000,0 тыс. рублей, средства областного бюджета – 38 467,7 тыс. рублей);

проведен капитальный ремонт в 8 стационарных учреждениях социального обслуживания населения на общую сумму 50 870,63 тыс. рублей (в том числе средства ПФР – 24 963,5 тыс. рублей, средства областного бюджета – 25 435,3 тыс. рублей);

приобретено прачечное оборудование для 16 учреждений социального обслуживания на общую сумму 11 881,7 тыс. рублей (в том числе средства ПФР – 5 398,27 тыс. рублей, средства областного бюджета – 6 483,4 тыс. рублей);

приобретен автомобильный транспорт для оснащения 17 мобильных бригад в центрах социального обслуживания на общую сумму 10 080,0 тыс. рублей (в том числе средства ПФР – 5 040,0 тыс. рублей, средства областного бюджета – 5 040,0 тыс. рублей).

В 2016 году:

проведен капитальный ремонт в 4 стационарных учреждениях социального обслуживания на общую сумму 49 929,3 тыс. рублей (в том числе средства ПФР – 26 961,8 тыс. рублей, средства областного бюджета – 22 967,5 тыс. рублей);

приобретено технологическое оборудование для ГБУ СО «Сергиевский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» на общую сумму 3906,5 тыс. рублей (в том числе средства ПФР – 2 109,5 тыс. рублей, средства областного бюджета – 1 797,0 тыс. рублей).

Проведение указанных мероприятий позволило улучшить конструктивные характеристики зданий, привести помещения в соответствие с действующими нормативными требованиями

по обеспечению пожарной безопасности, санитарно-гигиенического законодательства, требований энергетической эффективности.

Для безопасной жизнедеятельности получателей социальных услуг продолжается работа, направленная на обеспечение пожарной безопасности зданий учреждений социального обслуживания.

В 2015 году 4 объекта с круглосуточным пребыванием людей не соответствовали требованиям пожарной безопасности (здания IV и V степени огнестойкости), в 2016 году – 2 объекта.

В 2015 году проведены следующие противопожарные мероприятия на сумму 20 723,77 тыс. рублей:

замена, устройство, ремонт систем автоматической пожарной сигнализации, оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре в 30 учреждениях на сумму – 16 462,68 тыс. рублей;

монтаж объектового оборудования по передаче радиосигналов о возникновении пожара на пульт подразделения пожарной охраны без участия работников объекта в 54 учреждениях на сумму 3 290,85 тыс. рублей;

огнезащитная обработка чердачных помещений в 16 учреждениях на сумму 970,24 тыс. рублей.

Капитальный ремонт выполнен в 12 государственных учреждениях социального обслуживания населения, 10 из которых – с круглосуточным пребыванием людей, на сумму 14 237,37 тыс. рублей.

3.3. Недостаточно интенсивное развитие негосударственного сектора предоставления социальных услуг

В Самарской области участие в предоставлении социальных услуг негосударственного сектора незначительно.

Проведенный в 2016 году мониторинг состояния действующих социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО), оказывающих социальные услуги, показал, что только у незначительного

количества организаций имеются специалисты с профессиональными навыками и уровнем образования, необходимые ресурсы и потенциал, соответствующие современным требованиям к оказанию услуг по социальному обслуживанию граждан.

Мониторинг определил основные проблемы участия СОНКО в реализации региональных социальных программ в части оказания социальных услуг, которые финансируются за счет бюджетов. К ним относятся:

относительно низкая заинтересованность СОНКО в участии в конкурсном отборе (нежелание представлять отчетность и приводить деятельность в соответствие с требованиями законодательства в сфере социального обслуживания);

отсутствие специалистов с необходимыми профессиональными навыками и уровнем образования;

осуществление деятельности без образования юридического лица;

недостаточная материально-техническая база СОНКО.

Для коммерческого сектора региона также характерна низкая заинтересованность в сотрудничестве с государственными структурами. При формировании реестров поставщиков социальных услуг от коммерческих организаций и индивидуальных предпринимателей региона не поступило ни одной заявки.

Вместе с тем в области наблюдаются тенденции к увеличению количества негосударственных поставщиков социальных услуг (с 3 организаций в 2016 году до 11 организаций в 2017 году).

Министерство осуществляет совместную работу с Самарским областным отделением Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» (далее – Самарское отделение ООО «Российский Красный Крест») по социально-медицинскому обслуживанию на дому одиноких и одиноко проживающих больных

с онкологической патологией, тяжелыми формами сахарного диабета, бронхиальной астмой, психическими расстройствами, туберкулезом. Самарское отделение ООО «Российский Красный Крест» участвует в конкурсе по определению исполнителя на оказание социально-медицинского обслуживания на дому отдельным категориям граждан. В 2015 году в соответствии с государственным заказом указанным учреждением было предоставлено свыше 200 000 услуг по социально-медицинскому обслуживанию на дому 250 физическим лицам на сумму 6,036 млн. рублей. В 2016 году на данные цели запланировано 5734,2 млн. рублей.

С 2014 года в рамках государственной программы Самарской области «Доступная среда в Самарской области» на 2014 – 2020 годы социально ориентированными некоммерческими организациями реализуются проекты по социально-реабилитационному сопровождению инвалидов и оказанию им социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых и социально-правовых услуг.

Работа в данном направлении будет продолжена. Основой этой работы в том числе станет комплекс мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению на 2016 – 2020 годы.

В целях формирования рынка социальных услуг и привлечения поставщиков негосударственного сектора проводится информационно-разъяснительная работа, включая индивидуальные консультации поставщиков о порядке и условиях оказания социальных услуг, государственных гарантиях, предусмотренных для поставщиков (налоговые льготы, компенсация затрат, информационная поддержка).

В 2016 – 2018 годах социальные услуги в некоммерческих организациях ориентировочно получают более 10 тысяч человек (с учетом сформированного реестра поставщиков социальных услуг).

3.4. Недостаточное количество стационарозамещающих технологий и методик предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому для граждан, страдающих психическими расстройствами

В Самарской области реализуется ряд стационарозамещающих технологий, применимых в работе как с пожилыми гражданами, так и с инвалидами (приемная семья, дневной пансион, школа реабилитации и ухода).

Вместе с тем в регионе не хватает специальных технологий, направленных на работу с гражданами, имеющими психические расстройства.

В рамках этого направления с 2015 года Самарской городской общественной организацией детей-инвалидов, инвалидов с детства «Парус надежды» осуществляется проект по организации службы сопровождения для инвалидов вследствие психических заболеваний.

Данная технология носит профилактический характер и направлена на работу с гражданами, страдающими психическими расстройствами, но не нуждающимися в стационарном социальном обслуживании.

В рамках проекта работа проводится как с людьми с инвалидностью, так и с их ближайшими родственниками. Практические занятия с инвалидами были направлены на выработку навыков независимого проживания, в том числе приготовления пищи, оплаты коммунальных услуг, обучения правилам поведения в общественном транспорте, на улице, в экстренных ситуациях, общения по телефону и др., приобретения товаров в магазинах. Члены семьи инвалидов приняли участие в психообразовательной программе, получили консультации по социально-правовым вопросам.

Всего услугами сопровождения воспользовались 36 человек – 19 семей (20 инвалидов и 16 родственников). В проект были включены инвалиды от 18 лет и старше, ранее не получавшие услуги в специализированных государственных центрах. Для реализации проекта

были привлечены квалифицированные специалисты в сфере социальной реабилитации данной категории инвалидов, в том числе ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний (центр дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов) «Здоровье».

В результате реализации проекта инвалиды стали вести более самостоятельный образ жизни, научились необходимым для повседневной жизни практическим навыкам, родственники стали больше доверять своим подопечным, которые приобрели возможность самостоятельно планировать и последовательно осуществлять свои жизненные и творческие планы.

В течение 2016 – 2018 годов с применением данной технологии социальные услуги получают более 1400 граждан, страдающих психическими заболеваниями, и их родственников, в том числе: в 2016 году – 460 человек, в 2017 году – 480 человек, в 2018 году – 500 человек.

Министерством в сотрудничестве с некоммерческими организациями начата работа по разработке новых стационарозамещающих технологий, направленных на обслуживание граждан, страдающих психическими расстройствами.

3.5. Низкий уровень оплаты труда работников организаций социального обслуживания

Отрасль социального обслуживания населения является самой низкооплачиваемой отраслью, что влечет высокую текучесть квалифицированных кадров.

Указами Президента Российской Федерации поставлена задача поэтапного повышения заработной платы отдельных категорий работников социального обслуживания населения в 2018 году (целевых категорий): врачей – до 200% среднемесячного дохода от трудовой деятельности в Самарской области; среднего и младшего медицинского персонала, социальных работников, педагогических работников организаций,

оказывающих услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, до 100% среднемесячного дохода от трудовой деятельности в Самарской области.

За рамками указов Президента Российской Федерации остались отдельные категории работников, принимающие непосредственное участие либо обеспечивающие предоставление социальных услуг: учебно-вспомогательный персонал, специалисты по социальной работе, заведующие отделениями (социальной службой), психологи, младшие воспитатели.

Среднемесячная заработная плата работников учреждений социального обслуживания в 2015 году составила 16 841 рубль (61,8 % от среднемесячной заработной платы по экономике региона (27 234 рубля).

Несмотря на увеличение, связанное, в основном, с повышением заработной платы целевым категориям работников, заработная плата в учреждениях, предоставляющих социальные услуги населению, остается одной из самых низких по сравнению с другими учреждениями социальной сферы. Средняя заработная плата работников государственных учреждений в Самарской области за 2015 год составила 22 636 рублей, в том числе в учреждениях здравоохранения – 24 523 рубля, образования – 22 094 рубля, культуры – 23 393 рубля.

В 2016 году размер среднемесячной начисленной заработной платы работников государственных учреждений социального обслуживания населения составил 18 657 рублей, что ниже средней заработной платы работников, занятых в экономике Самарской области в 1,53 раза (28 504 рубля).

Работникам учреждений социального обслуживания населения, не относящимся к целевым категориям (42% от общей численности), заработная плата повышалась только на 5,5% в 2013 году (с 01.10.2013) и в настоящее время составляет 15 590 рублей.

4. Цель «дорожной карты»

Целью «дорожной карты» является создание в Самарской области региональной системы социального обслуживания граждан, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребности граждан, проживающих на территории региона, в социальных услугах.

5. Задачи «дорожной карты»

Задачами «дорожной карты» являются:

формирование в Самарской области эффективной организационной структуры и штатной численности организаций социального обслуживания;

обеспечение проведения мероприятий по реконструкции и капитальному ремонту действующих стационарных организаций социального обслуживания и строительству новых объектов социального обслуживания;

расширение круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги;

развитие рынка социальных услуг;

внедрение в практику работы организаций социального обслуживания методик и технологий, обеспечивающих возможность предоставления гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания;

сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в сфере социального обслуживания граждан, обеспечение средней заработной платы социальных работников организаций социального обслуживания на уровне не ниже среднемесячного дохода от трудовой деятельности в Самарской области;

актуализация к 2018 году типовых отраслевых норм труда организаций социального обслуживания;

формирование единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров, включая механизм

независимой оценки профессионального уровня квалификации работников и внедрения профессиональных стандартов среди работников организаций социального обслуживания;

достижение оптимальной нагрузки (числа обслуживаемых граждан) на одного социального работника с учетом региональной специфики;

проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

обеспечение перевода работников организаций социального обслуживания, относящихся к основному персоналу, на эффективный контракт.

6. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»

Ожидаемыми результатами реализации «дорожной карты» являются: ликвидация к 2018 году очередности в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания;

создание эффективной организационной структуры и штатной численности организаций социального обслуживания;

обеспечение надлежащего состояния материально-технической базы организаций социального обслуживания;

увеличение числа негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги;

повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников в организациях социального обслуживания до 100 процентов от средней заработной платы в субъекте Российской Федерации¹;

обеспечение доступности предоставления социальных услуг гражданам Российской Федерации, проживающим в удаленных районах и сельской местности;

¹ Начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11.07.2015 № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

обеспечение адресного подхода к предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, во всех формах социального обслуживания;

улучшение организации труда в организациях социального обслуживания;

обеспечение оптимальной нагрузки (числа обслуживаемых граждан) на одного социального работника с учетом региональной специфики;

создание единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров и внедрение профессиональных стандартов в деятельности организаций социального обслуживания;

повышение качества и доступности предоставления социальных услуг.

7. Контрольные показатели успешной реализации «дорожной карты»

Контрольные показатели успешной реализации «дорожной карты» представлены в таблице 6.

Показатели нормативов «дорожной карты» представлены в приложении к Плану мероприятий «дорожной карты».

Таблица 6

Контрольные показатели реализации «дорожной карты»

Наименование контрольного показателя	Единица измерения	Значение показателя					
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Доля граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в организации социального обслуживания	%	97,9	98,1	98,4	98,6	100	100
Удельный вес зданий стационарных организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, требующих реконструкции зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий (от общего количества зданий)	%	4,4	4,4	0	0	0	0
Очередность в организациях, осуществляющих социальное обслуживание на дому	тыс. человек	13,3	8,2	6,0	0	0	0

Наименование контрольного показателя	Единица измерения	Значение показателя					
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Очередность в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание	человек	550	734	644	563	0	0
Доля детей-инвалидов, направленных после достижения возраста 18 лет из психоневрологических интернатов для детей в психоневрологические интернаты для взрослых, в общем числе детей-инвалидов, выбывших из указанных организаций в связи с достижением возраста 18 лет ¹	%	100	100	100	100	60	60
Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий ²	тыс. человек	27,2	27,6	28,1	30,4	30,7	31,3

Наименование контрольного показателя	Единица измерения	Значение показателя					
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Доля получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, в общем количестве получателей социальных услуг в субъекте Российской Федерации	%	49,9	49,2	49,1	49,9	50	50
Удельный вес получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, в общем количестве получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности	%	50,8	50,6	49,6	50,2	50,8	50,8
Соотношение средней заработной платы социальных работников, включая социальных работников медицинских организаций, со средней заработной платой в субъекте Российской Федерации ³	%	48,8	57,6	61,9	78,6	80	100
Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания и средней заработной	раз	6	6	6	6	6	6

Наименование контрольного показателя	Единица измерения	Значение показателя					
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год

платы работников организаций социального обслуживания за отчетный период

Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания (с учетом типа организаций социального обслуживания)

1:0,7-1:0,5 1:0,7-1:0,5 1:0,7-1:0,5 1:0,7-1:0,5 1:0,7-1:0,5 1:0,7-1:0,5

Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания

% 40 40 40 40 40 40

Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей),

% 0,3 0,9 1,5 2,0 4,0 5,0

Наименование контрольного показателя	Единица измерения	Значение показателя					
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год

получивших услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности

Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, в общем количестве организаций всех форм собственности	%	1,8	2,6	4,4	4,7	9	10
---	---	-----	-----	-----	-----	---	----

¹ В 2017 году 18-летия достигнет 31 ребенок, проживающий в детских психоневрологических пансионатах, из них 22 (71%) являются детьми-сиротами, в семьи планируется передать 12 детей (40%). В 2018 году 18-летия достигнут 29 получателей социальных услуг, из них 18 (62%) – дети-сироты, в семьи планируется передать 11 детей (40%). Учреждениями проводится работа по передаче детей в родные и замещающие семьи, информация о детях размещена в региональном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей «Усыновление детей в Самарской области». Вместе с тем процент детей, передаваемых в семьи, небольшой, поскольку многие из них имеют тяжелые патологии (находятся на парентеральном питании, искусственной вентиляции легких) и требуют постоянного круглосуточного ухода, который родители обеспечить не могут. Для решения данной проблемы министерством планируется привлечение социально ориентированных некоммерческих организаций.

² При расчете данного показателя учитывались граждане, получившие услуги в приемных семьях для пожилых и инвалидов, дневных пансионах, школах реабилитации и ухода, услуги сиделок. В 2013 году численность получателей составляла 27236 человек, в 2018 году их численность должна достигнуть 31300 человек.

³ Начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11.07.2015 № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

II. План мероприятий по повышению эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Самарской области (2013 – 2018 годы)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения			
1.1.	Организация проведения комплексного мониторинга социально-экономического положения пожилых людей, выявление существующих проблем и подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан	2016 – 2018 годы	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
1.2.	Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания области, включающий: выявление неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг, неэффективных структурных подразделений государственных учреждений социального обслуживания; оценка возможности перевода ряда обеспечивающих функций и услуг (в том числе медицинских) на условия аутсорсинга	Ежеквартально (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
1.3.	Анализ достаточности средств, предусмотренных в бюджете Самарской области на реализацию Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», включая	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России	Министерство социально-демографической и семейной политики

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации организаций социального обслуживания и за счет средств от приносящей доход деятельности	от 30.04.2014 № 282)	Самарской области
1.4.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в государственных учреждениях социального обслуживания и принятие мер по устранению выявленных нарушений. Ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению выявленных недостатков; анализ расходов субъектов Российской Федерации на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния организаций социального обслуживания и др.	Ежегодно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
1.5.	Проведение ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
1.6.	Определение обоснованной оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Самарской области и нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания	2015 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.7.	Анализ кадрового обеспечения государственных учреждений социального обслуживания, в том числе: динамики заполнения вакантных должностей; обучения и повышения квалификации работников; развития наставничества в социальной сфере	Ежеквартально По мере необходимости	Министерство социально- демографической и семейной политики Самарской области
1.8.	Проведение мероприятий по кадровому планированию деятельности организаций всех форм социального обслуживания в целях обеспечения обоснованного подхода к утверждению штатной численности данных организаций (с учетом результатов мониторинга нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания, региональных особенностей и бюджетной обеспеченности)	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социально- демографической и семейной политики Самарской области
1.9.	Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников организаций социального обслуживания, включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами, в том числе болезнью Альцгеймера и другой деменцией	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социально- демографической и семейной политики Самарской области
1.10.	Реализация мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания Самарской области	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социально- демографической и семейной политики Самарской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.11.	Анализ возможного увеличения мощности действующих стационарных организаций социального обслуживания без капитальных вложений и при условии недопущения снижения объемов и качества предоставляемых социальных услуг	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
1.12.	Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение социологического исследования среди получателей услуг учреждений социального обслуживания)	Ежегодно	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
1.13.	Организация проведения мониторинга по определению потребностей инвалидов различных категорий в мерах по социальной интеграции	Ежегодно	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания			
2.1.	Мониторинг законодательства Самарской области, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания граждан в Самарской области, с целью приведения в соответствие с федеральным законодательством	Постоянно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
2.2.	Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность организаций социального обслуживания, и представление предложений, направленных на внесение изменений в действующие нормативы и правила, исходя из практики их применения в Самарской области и современных требований жизнеустройства в организациях социального обслуживания	Постоянно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию			
3.1.	Реализация подпрограммы «Развитие социального обслуживания населения в Самарской области» на 2014 – 2019 годы государственной программы Самарской области «Развитие социальной защиты населения в Самарской области» на 2014 – 2019 годы	2014 – 2018 годы	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
3.2.	Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в соответствии с договором на предоставление социального обслуживания на дому, заключенным между гражданином или законным представителем и учреждением социального обслуживания	Ежегодно во II квартале	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
3.3.	Создание региональной модели социального сопровождения граждан пожилого возраста в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
3.4.	Анализ организации межведомственного взаимодействия органов государственной власти Самарской области в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
4. Укрепление и развитие материально-технической базы организаций социального обслуживания			
4.1.	Проведение анализа состояния материально-технической базы действующих организаций, осуществляющих социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание и полустационарное социальное обслуживание	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
4.2.	Укрепление материально-технической базы стационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе проведение капитального ремонта, приобретение	2017 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России	Министерство социально-демографической и семейной политики

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	оборудования и обеспечение мобильных бригад автотранспортом в рамках софинансирования социальных программ	от 30.04.2014 № 282)	Самарской области
4.2.1.	Формирование перечня действующих организаций социального обслуживания, нуждающихся в реконструкции и капитальном ремонте (с указанием полного перечня организаций, в которых проводятся данные мероприятия, краткой характеристикой проводимых мероприятий, объема средств, предназначенных на эти цели в бюджете Самарской области, объема бюджетных средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование указанных мероприятий, срока начала и окончания ремонтных работ, предполагаемой результативности, в том числе по снижению очередности на стационарное социальное обслуживание)	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
4.2.2.	Формирование перечня организаций социального обслуживания, которые планируется построить (с указанием полного перечня организаций, объема средств, предназначенных на эти цели в бюджете Самарской области, объема бюджетных средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование указанных мероприятий, срока начала и окончания строительства, предполагаемых результатов, в том числе по снижению очередности на стационарное социальное обслуживание и социальное обслуживание на дому)	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
4.2.3.	Формирование перечня организаций социального обслуживания, в которых требуется закупка оборудования и обеспечение мобильных бригад автотранспортом (с указанием полного перечня организаций социального обслуживания, в которых проводятся данные мероприятия, объема средств, предназначенных на эти цели в бюджете Самарской области, объема бюджетных средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование указанных мероприятий, краткой характеристики проводимых мероприятий, срока проводимых мероприятий)	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
4.3.	Реализация перспективной схемы развития и размещения организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан до 2020 года с учетом специфики Самарской области и нуждаемости граждан в социальных услугах	2016 – 2018 годы	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
4.4.	Проведение мероприятий по выведению граждан пожилого возраста и инвалидов из жилых зданий 4 и 5 степени огнестойкости. ГБУ СО «Потаповский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» на 300 койко-мест. 100 подопечных переведены в ГБУ СО «Шигонский пансионат для инвалидов». 200 человек планируется перевести в новый жилой корпус пансионата, проектная документация на который находится в стадии разработки.	2015 – 2018 годы 2015 – 2018 годы	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	<p>Строительство корпуса планируется завершить в 2018 году.</p> <p>ГБУ СО «Хворостянский пансионат для ветеранов войны и труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» на 78 койко-мест. Подопечных планируется перевести в новый пансионат в селе Новотулка Хворостянского района в 2017 году. Ввод пансионата в эксплуатацию – I квартал 2017 года</p>	2017 год	
4.5.	<p>Анализ результатов реализации перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на 2015 – 2020 годы.</p> <p>Развитие сети стационарных организаций социального обслуживания всех форм собственности (соответствие количества имеющихся мест в стационарных организациях социального обслуживания взрослого населения и детей-инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации в зависимости от фактических потребностей)</p>	2016 – 2017 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
	<p>5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы организаций</p>		
5.1.	<p>Применение стационарозамещающих технологий: приемная семья для пожилых граждан и инвалидов:</p> <p>2016 год – не менее 183 семей;</p> <p>2017 год – не менее 190 семей;</p> <p>2018 год – не менее 200 семей;</p>	2016 – 2018 годы	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	<p>школа реабилитации и ухода: 2016 год – не менее 30,2 тыс. получателей услуг; 2017 год – не менее 30,5 тыс. получателей услуг; 2018 год – не менее 31 тыс. получателей услуг;</p> <p>дневной пансион для граждан пожилого возраста: 2016 год – не менее 50 получателей услуг; 2017 год – не менее 60 получателей услуг; 2018 год – не менее 80 получателей услуг</p>		
5.2.	<p>Развитие мобильных и мультидисциплинарных бригад, в том числе в сельской местности: 2016 год – не менее 10,0 тыс. получателей услуг; 2017 год – не менее 10,5 тыс. получателей услуг; 2018 год – не менее 11,0 тыс. получателей услуг</p>	2016 – 2018 годы	Министерство социально- демографической и семейной политики Самарской области
5.3.	<p>Расселение получателей социальных услуг в соответствии с требованиями СанПиН по нормативу жилой площади на одного получателя социальных услуг</p>	2017 – 2020 годы	Министерство социально- демографической и семейной политики Самарской области
5.4.	<p>Пересмотр критериев нуждаемости граждан в социальных услугах</p>	2017 – 2018 годы	Министерство социально- демографической и семейной политики Самарской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
5.5.	Анализ эффективности использования помещений учреждениями социального обслуживания, изъятие неэффективно используемых зданий (помещений) стационарных учреждений под размещение пожилых граждан и инвалидов	2017 – 2018 годы	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
5.6.	Увеличение жилых площадей пансионатов за счет оптимизации использования помещений, занимаемых административно-хозяйственным аппаратом	2017 – 2018 годы	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
5.7.	Обеспечение функционирования независимой системы оценки качества работы организаций социального обслуживания в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и реализация плана мероприятий по проведению независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, утвержденного приказом министерства	Ежегодно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	социально-демографической и семейной политики Самарской области от 20.08.2013 № 438		
5.8.	Анализ деятельности попечительских советов в учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	Ежегодно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
5.9.	<p>Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг в Самарской области:</p> <p>определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию;</p> <p>принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию, включая интернет-ресурсы;</p> <p>установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований</p>	Постоянно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
5.9.1.	Определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию, включая	Постоянно	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	интернет-ресурсы, установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований		Самарской области
5.9.2.	Осуществление своевременного информирования населения через официальный сайт министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области и региональные СМИ о полном предоставлении государственных услуг в сфере социального обслуживания населения в соответствии с изменениями в нормативной правовой базе при реализации «дорожной карты»	Постоянно	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
5.9.3.	Координация работы подведомственных учреждений по предоставлению информации в СМИ на всех этапах реализации «дорожной карты»	Постоянно	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
5.9.4.	В целях повышения эффективности работы специалистов сферы социального обслуживания населения обеспечение информационного и программного сопровождения интернет-ресурса «Профессиональный форум» на социальном портале министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области (http://suprema63.ru/msdr/portal.do)	Постоянно	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
5.9.5.	Ежедневный мониторинг (анализ) материалов, опубликованных в СМИ и сети Интернет по вопросам	Постоянно	Министерство социально-

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	социальной защиты населения Самарской области. При выявлении критических публикаций на этапах реализации «дорожной карты» принятие мер по нейтрализации их негативного воздействия		демографической и семейной политики Самарской области
5.9.6.	Обеспечение организационно-технического сопровождения деятельности общественного совета при министерстве социально-демографической и семейной политики Самарской области по проведению независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания	Ежегодно	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
5.9.7.	Привлечение социально ориентированных некоммерческих организаций к проведению независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания	Ежегодно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области, министерство экономического развития, инвестиций и торговли Самарской области
5.9.8.	Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций социального обслуживания	Постоянно	Министерство социально-демографической и семейной политики

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
			Самарской области
5.9.9.	Проведение мониторинга работы организаций социального обслуживания и составления рейтингов их деятельности в соответствии с принятыми нормативными и методическими документами	Ежегодно	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
5.9.10.	Проведение информационной кампании в СМИ с использованием в том числе информационно-телекоммуникационной сети Интернет о функционировании независимой системы оценки качества работы организаций социального обслуживания	Ежегодно	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
5.9.11.	Проведение мониторинга функционирования независимой системы оценки качества работы организаций социального обслуживания, опубликование результатов проведения независимой оценки на официальном сайте www.bus.gov.ru	Ежегодно	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
5.10.	Актуализация показаний и противопоказаний к предоставлению реабилитационных услуг населению Самарской области в учреждениях социального обслуживания	2016 – 2017 годы	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
5.11.	<p>Внедрение систем нормирования труда в учреждениях социального обслуживания с учетом методических рекомендаций, утвержденных Минтрудом России.</p> <p>Осуществление контроля за соблюдением норм статьи 159 Трудового кодекса Российской Федерации</p>	<p>2014 – 2018 годы</p> <p>В течение месяца после принятия Минтрудом России методических рекомендаций</p>	<p>Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области</p>
5.12.	<p>Применение лучших практик деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей в сфере социального обслуживания и расширение их участия в деятельности по оказанию социальных услуг пожилым гражданам, детям и инвалидам (в 2016 году – 12 тыс. человек, в 2017 году – 13 тыс. человек, в 2018 году – 14 тыс. человек)</p>	<p>2016 – 2018 годы</p>	<p>Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области</p>
5.13.	<p>Разработка технологий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами:</p> <p>предоставление социальных услуг на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами (ежегодно не менее 200 человек)</p>	<p>2016 – 2018 годы</p> <p>(представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
5.14.	Обобщение и распространение передового опыта работы органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в организациях социального обслуживания	Ежегодно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
5.15.	Проведение областного конкурса методических проектов в сфере социальной защиты населения Самарской области «SOCIODRIVE»	Ежегодно	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
5.16.	Анализ практики применения расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг и использования механизма нормативно-подушевого финансирования в организациях социального обслуживания	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
5.17.	Развитие государственно-частного партнерства с целью обеспечения конкурентоспособности организаций социального обслуживания и предоставления права выбора гражданину поставщика социальных услуг	2015 – 2018 годы	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
5.18.	Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных	2015 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные	Министерство социально-демографической и

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	услуг гражданам	приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	семейной политики Самарской области
<p>6. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Повышение кадрового потенциала организаций социального обслуживания</p>			
6.1.	Реализация мер по повышению заработной платы социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	Ежегодно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социально- демографической и семейной политики Самарской области
6.1.1.	Принятие мер по повышению кадрового потенциала работников государственных учреждений социального обслуживания. Повышение квалификации и переподготовка социальных работников, работников учреждений социального обслуживания, в том числе занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда работников, с целью обеспечения соответствия работников современным квалификационным требованиям	Ежегодно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социально- демографической и семейной политики Самарской области
6.1.2.	Мониторинг достижения целевых показателей повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012	Ежегодно, 1 июля, 31 декабря	Министерство социально- демографической и

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	<p>№ 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в рамках мониторинга Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 – 2018 годы по формам в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2013 № 234а «О формах мониторинга реализации Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 – 2018 годы» с обсуждением хода реализации «дорожной карты» на заседаниях трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений в Самарской области</p>		<p>семейной политики Самарской области</p>
6.1.3.	<p>Анализ отчетов о численности и средней заработной плате социальных работников, занятых на штатных должностях в подведомственных государственных учреждениях социального обслуживания, в отношении которых предусмотрены мероприятия по повышению заработной платы в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области</p>
6.1.4.	<p>Оптимизация структуры сети и штатной численности организаций в сфере социального обслуживания, проведение мероприятий по привлечению средств на повышение оплаты</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>Министерство социально-демографической и</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	<p>труда социальных работников за счет интенсификации труда, оптимизации инфраструктуры с целью внедрения комплексного подхода к организации социальных служб, а также при преобразовании учреждений, предоставляющих социальные услуги, оптимизации административно-управленческого персонала, ликвидации структурных подразделений учреждений, предоставляющих социальные услуги, мало востребованные населением</p>		<p>семейной политики Самарской области</p>
6.1.5.	<p>Расчет потребности и учет при формировании бюджета Самарской области расходов на повышение заработной платы государственных (муниципальных) работников в соответствии с планами-графиками реализации указов Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28.12.2012 № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» в части повышения оплаты труда работников государственных (муниципальных) учреждений в соответствии с Методикой оценки потребности в дополнительных финансовых ресурсах на повышение оплаты труда работников, утвержденной приказом Минтруда России от 29.04.2013 № 171</p>	<p>Ежегодно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области</p>
6.1.6.	<p>Подготовка пакета нормативных правовых актов, регламентирующих поэтапное повышение оплаты труда в соответствии с указами Президента Российской Федерации от</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>Министерство социально-демографической и</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	<p>07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28.12.2012 № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», с учетом значений показателей, предусмотренных приказом Минтруда России от 18.01.2013 № 21 «О методических рекомендациях по разработке органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации планов мероприятий (региональных «дорожных карт») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 – 2018 годы)», предусматривающих:</p> <p>установление предельного (не превышающего более чем в 6 раз) уровня соотношения средней заработной платы руководителей учреждений социального обслуживания и средней заработной платы работников учреждений за отчетный период;</p> <p>обеспечение к 2018 году соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания до 1:0,7-1:0,5 (с учетом типа учреждения социального обслуживания);</p> <p>установление предельной доли оплаты труда административно-управленческого аппарата в фонде оплаты труда учреждений социального обслуживания не более 40 процентов.</p> <p>Осуществление контроля за соблюдением установленных соотношений в учреждениях социального обслуживания</p>		<p>семейной политики Самарской области, учреждения социального обслуживания</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
6.1.7.	Приведение трудовых договоров руководителей учреждений социального обслуживания в соответствие с типовой формой трудового договора, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 12.04.2013 № 329 «О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»	Ежегодно	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
6.1.8.	Осуществление контроля за выполнением в полном объеме мер по созданию прозрачного механизма оплаты труда руководителей государственных учреждений социального обслуживания, включая представление руководителями этих учреждений сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, размещение их в сети Интернет	Ежегодно	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
6.1.9.	Актуализация квалификационных требований и компетенций, необходимых для оказания государственных (муниципальных) услуг (выполнения работ), организация соответствующей профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания наряду с совершенствованием системы оплаты труда и разработкой систем оценки эффективности деятельности работников	2016 – 2018 годы	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
6.1.10.	Организация и проведение аттестации специалистов учреждений социального обслуживания с последующим их	Ежегодно (представление отчетов в	Министерство социально-

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	<p>переводом на эффективный контракт согласно приложению 3 к Программе поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 – 2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р, в соответствии с рекомендациями по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении эффективного контракта, утвержденными приказом Минтруда России от 26.04.2013 № 167н</p>	<p>сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>демографической и семейной политики Самарской области, учреждения социального обслуживания</p>
6.1.11.	<p>Проведение в трудовых коллективах администрациями государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания с участием представителей органов исполнительной власти Самарской области разъяснительной работы по вопросам повышения оплаты труда работников и перехода на эффективный контракт, а также мероприятий по разработке и реализации планов информационно-разъяснительной работы по реализации «дорожной карты», включая меры по повышению оплаты труда, с привлечением широкой общественности и профсоюзов, включающих:</p> <ul style="list-style-type: none"> проведение конференций, семинаров, встреч, собраний в трудовых коллективах; анализ обращений работников, учреждений, ответы на вопросы, в том числе в СМИ и на сайтах; обсуждение хода реализации «дорожной карты» на заседаниях региональной трехсторонней комиссии 	<p>Ежегодно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
6.1.12.	Организация поэтапного перевода работников учреждений социального обслуживания на эффективный контракт, кроме отдельных категорий работников, с которыми заключен эффективный контракт в 2013 году	Ежегодно	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
6.1.13.	Проведение мероприятий по организации заключения дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками государственных учреждений социального обслуживания в целях поэтапного внедрения эффективного контракта в соответствии с рекомендациями по оформлению трудовых отношений с работником при введении эффективного контракта, разработанными в соответствии с пунктом 15 приложения 2 к Программе поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 – 2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р	Ежегодно	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области, учреждения социального обслуживания
6.1.14.	С целью внедрения эффективного контракта, повышения квалификации работников государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания: проведение работы с целью внедрения профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания населения, включающей повышение квалификации и переподготовку работников организаций социального обслуживания, в том числе работников,	2016 – 2018 годы	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области, учреждения социального обслуживания

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда работников;		
	внедрение профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания населения		
6.2.	Использование результатов внедрения независимой системы оценки качества работы организаций, предоставляющих социальные услуги, при определении размера стимулирующих выплат работникам и руководителям	Ежегодно	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
6.3.	Мониторинг достижения оптимальной нагрузки (числа обслуживаемых граждан) на одного социального работника с учетом специфики субъектов Российской Федерации	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области
6.4.	Представление сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должности руководителя государственной организации социального обслуживания Самарской области, а также граждан, замещающих указанную должность, проведение проверок достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых гражданами, претендующими на замещение должности	Ежегодно	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
6.5.	<p>руководителя государственной организации социального обслуживания Самарской области, а также гражданами, замещающими указанную должность</p> <p>Развитие в организациях социального обслуживания наставничества и шефства среди социальных работников</p>	Постоянно	<p>Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ
к Плану мероприятий («дорожной карте»)
по повышению эффективности и качества
услуг в сфере социального обслуживания
населения в Самарской области
(2013 – 2018 годы)

Показатели нормативов «дорожной карты»

Субъект Российской Федерации: Самарская область

Категории работников: социальные работники

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя по годам						
		2012 (факт)	2013 (факт)	2014 (факт)	2015 (факт)	2016 (факт)	2017	2018
1.	Норматив численности получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности) с учетом региональной специфики	X	8,8	9,2	9,8	10,0	9,7	9,7
2.	Число получателей услуг, человек	X	56196	57991	59629	60024	60296	60417
3.	Среднесписочная численность социальных работников, человек	X	6412,6	6327,7	6102	5986	6217	6217
4.	Численность населения, человек	3213677	3212238	3211931	3209325	3203679	3206829	3201763

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя по годам						
		2012 (факт)	2013 (факт)	2014 (факт)	2015 (факт)	2016 (факт)	2017	2018
5.	Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в Самарской области ¹	X	48,8	57,6	61,9	78,6	80,0	100,0
6.	Доля средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников, %	X	2,4	2,1	2,09	2,14	1,4	1,04
7.	Средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации ² , млн. рублей	X	0	175,2	278,1	437,1	561,2	605,7
8.	Соотношение объема средств от оптимизации с суммой объема средств, предусмотренной на повышение оплаты труда, %	X	0	52,8	84,0	60,9	56,3	36,1

¹ Начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11.07.2015 № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

² Темп роста к уровню 2013 года.