



# ПРАВИТЕЛЬСТВО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29.12.2014 № 841

О государственной информационной системе Самарской области  
«Система адресного взаимодействия населения и министерства  
социально-демографической и семейной политики Самарской области»

В соответствии с Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановлением Правительства Самарской области от 10.09.2012 № 425 «О создании, развитии (модернизации) и эксплуатации государственных информационных систем Самарской области» в целях повышения эффективности взаимодействия населения и министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области при предоставлении государственных услуг Правительство Самарской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Создать государственную информационную систему Самарской области «Система адресного взаимодействия населения и министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области» (далее – Система).

2. Утвердить прилагаемое Положение о государственной информационной системе Самарской области «Система адресного взаимодействия населения и министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области» (далее – Положение).

3. Установить, что министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области является заказчиком создания, развития (модернизации), эксплуатации, сопровождения и администрирования Системы.

4. Определить, что министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области является оператором Системы и органом исполнительной власти Самарской области, уполномоченным на принятие решения о вводе Системы в эксплуатацию.

5. Установить, что:

финансирование работ, связанных с созданием, развитием (модернизацией) и сопровождением Системы осуществляется за счет средств областного бюджета, предусмотренных на реализацию мероприятий государственной программы Самарской области «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области» на 2014 – 2015 годы, утвержденной постановлением Правительства Самарской области от 27.11.2013 № 681;

финансирование работ, связанных с эксплуатацией и администрированием Системы осуществляется за счет средств областного бюджета, предусмотренных на реализацию мероприятий государственной программы Самарской области «Развитие социальной защиты населения в Самарской области» на 2014 – 2018 годы, утвержденной постановлением Правительства Самарской области от 23.07.2014 № 418.

6. Министерству социально-демографической и семейной политики Самарской области (Антимоновой):

в трехмесячный срок со дня вступления в силу настоящего постановления разработать и утвердить порядок взаимодействия министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области, подведомственных министерству социально-демографической и семейной политики Самарской области учреждений, органов местного самоуправления муниципальных образований в

Самарской области и подведомственных им учреждений, исполняющих отдельные государственные полномочия по социальной поддержке и социальному обслуживанию населения в соответствии с Законом Самарской области «О наделении органов местного самоуправления на территории Самарской области отдельными государственными полномочиями по социальной поддержке и социальному обслуживанию населения» (далее – участники Системы);

обеспечить ввод Системы в эксплуатацию в срок до 1 марта 2015 года.

7. Государственным учреждениям, подведомственным министерству социально-демографической и семейной политики Самарской области, обеспечить использование Системы в соответствии с Положением и порядком взаимодействия министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области и участников Системы, утверждаемым в соответствии с пунктом 6 настоящего постановления.

8. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований в Самарской области и подведомственным им учреждениям, исполняющим отдельные государственные полномочия по социальной поддержке и социальному обслуживанию населения в соответствии с Законом Самарской области «О наделении органов местного самоуправления на территории Самарской области отдельными государственными полномочиями по социальной поддержке и социальному обслуживанию населения», использовать Систему в соответствии с Положением и порядком взаимодействия министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области и участников Системы, утверждаемым в соответствии с пунктом 6 настоящего постановления.

9. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области (Антимонову).

10. Опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

11. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Первый  
вице-губернатор –  
председатель Правительства  
Самарской области



А.П.Нефёдов

УТВЕРЖДЕНО  
постановлением Правительства  
Самарской области  
от 29.12.2014 № 841

ПОЛОЖЕНИЕ  
о государственной информационной системе Самарской области  
«Система адресного взаимодействия населения и министерства  
социально-демографической и семейной политики Самарской области»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет назначение и правила создания и функционирования государственной информационной системы Самарской области «Система адресного взаимодействия населения и министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области» (далее – Система).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановлением Правительства Самарской области от 10.09.2012 № 425 «О создании, развитии (модернизации) и эксплуатации государственных информационных систем Самарской области».

1.3. Система предназначена для обеспечения:

предоставления в электронной форме государственных услуг, в том числе осуществления в электронной форме отдельных административных процедур в рамках предоставления государственных услуг, относящихся к компетенции министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области (далее – Министерство), на основании административных регламентов предоставления государственных услуг, указанных в Перечне государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Самарской области, а также органами местного

самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами Самарской области, утвержденном постановлением Правительства Самарской области от 07.09.2011 № 447, в том числе с использованием социальной карты жителя Самарской области;

предоставления электронных сервисов в социальной сфере;

формирования анкет для проведения опросов населения, получения информации по факту предоставления услуг, статистической обработки результатов опросов, заполнения анкет для формирования заявлений на предоставление государственных услуг в электронной форме;

формирования данных получателей для выдачи социальных карт жителя Самарской области;

ведения реестров и регистров, связанных с получением государственных услуг.

1.4. Оператором Системы является Министерство.

1.5. Участниками Системы являются подведомственные Министерству государственные учреждения, органы местного самоуправления муниципальных образований в Самарской области и подведомственные им учреждения, исполняющие отдельные государственные полномочия по социальной поддержке и социальному обслуживанию населения в соответствии с Законом Самарской области «О наделении органов местного самоуправления на территории Самарской области отдельными государственными полномочиями по социальной поддержке и социальному обслуживанию населения» (далее – участники Системы).

1.6. Пользователями Системы являются физические лица, использующие механизмы получения государственных услуг и социальных сервисов в электронной форме (далее – пользователи Системы).

## 2. Основные принципы функционирования Системы

Основными принципами функционирования Системы являются:

адресное взаимодействие с жителями Самарской области по вопросам, находящимся в компетенции Министерства;

доступность информации о государственных услугах, в том числе для слабовидящих граждан;

возможность записи на прием в учреждения социальной защиты населения;

структурированность вводимых в Систему нормативных правовых актов;

возможность интеграции Системы с другими (внешними) информационными системами;

обеспечение полноты и достоверности информации, представленной в Системе;

обеспечение надежного функционирования Системы;

реализация мероприятий по защите информации с использованием сертифицированных средств защиты информации;

обеспечение удалённого доступа к Системе участников Системы по защищённым каналам связи;

идентификация, авторизация и аутентификация участников Системы и пользователей Системы с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ФГИС «ЕСИА»).

Сведения, составляющие государственную тайну, не подлежат обработке в Системе.

### 3. Информация, содержащаяся в Системе

В Системе содержится следующая информация:

сведения о получателях государственных услуг;

сведения об обращениях граждан;

сведения о держателях социальных карт жителя Самарской области;

сведения о поставщиках услуг;

сведения о государственных услугах;

нормативно-правовая база знаний в социальной сфере;

структурированная информация о нормативных правовых актах по предоставлению государственных услуг;

информация, необходимая для предоставления государственных услуг;

сведения о пенсионных и социальных выплатах, осуществляемых Министерством, гражданам, проживающим в Самарской области;

справочная информация по вопросам, относящимся к социальной сфере.

### 4. Эксплуатация Системы

4.1. Оператор Системы обеспечивает:

надежное функционирование Системы;

поддержание работоспособности программных и технических средств Системы;

защиту информации, к которой имеется доступ в Системе, от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении указанной информации на серверах оператора Системы с момента её поступления в Систему в соответствии с действующим законодательством о защите информации;

доступ к Системе участников Системы с помощью идентификации,



авторизации и аутентификации участников Системы;

взаимодействие Системы с государственной информационной системой Самарской области «Система межведомственного электронного взаимодействия Самарской области», региональной информационной системой «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Самарской области», региональной информационной системой «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Самарской области», ФГИС «ЕСИА».

4.2. Участники Системы несут ответственность за полноту, достоверность и актуальность размещаемых ими в Системе документов и информации, обеспечивают конфиденциальность сведений, содержащихся в Системе, хранение и защиту таких сведений в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

4.3. Участники Системы обеспечивают защиту рабочих мест, подключенных к Системе, от неправомерного доступа, а также защиту документов и информации, полученных ими с использованием Системы, от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в соответствии с действующим законодательством.

## 5. Порядок и условия предоставления доступа к информации, содержащейся в Системе

Порядок и условия доступа участников Системы и пользователей Системы к информации, содержащейся в Системе, использование Системы и обмен информацией между участниками Системы и пользователями Системы осуществляются на безвозмездной основе в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», порядком взаимодействия Министерства, подведомственных Министерству учреждений, органов местного самоуправления муниципальных

образований в Самарской области и подведомственных им учреждений, исполняющих отдельные государственные полномочия по социальной поддержке и социальному обслуживанию населения в соответствии с Законом Самарской области «О наделении органов местного самоуправления на территории Самарской области отдельными государственными полномочиями по социальной поддержке и социальному обслуживанию населения», утверждаемого Министерством,