



**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ,  
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СВЯЗИ  
РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от «16» 09 2024 г. № 6

Об эксплуатации государственной информационной системы  
«Единая технологическая платформа для официальных сайтов  
исполнительных органов Рязанской области»

Министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Рязанской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить положение о государственной информационной системе «Единая технологическая платформа для официальных сайтов исполнительных органов Рязанской области» согласно приложению № 1.

2. Утвердить регламент работы государственной информационной системы «Единая технологическая платформа для официальных сайтов исполнительных органов Рязанской области» согласно приложению № 2.

3. Утвердить типовую структуру официальных сайтов, создаваемых с использованием государственной информационной системы «Единая технологическая платформа для официальных сайтов исполнительных органов Рязанской области» согласно приложению № 3.

4. Признать утратившим силу постановление министерства промышленности, инновационных и информационных технологий Рязанской области от 08 октября 2012 г. № 9 «О вводе в эксплуатацию информационной системы «Портал исполнительных органов государственной власти Рязанской области».

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Министр цифрового развития,  
информационных технологий  
и связи Рязанской области

М.А. Соников

**Приложение № 1 к постановлению  
министерства цифрового развития,  
информационных технологий и связи**

**Рязанской области**

от «16» 09 2024 г. № 6

**Положение  
о государственной информационной системе  
«Единая технологическая платформа для официальных сайтов  
исполнительных органов Рязанской области»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи и порядок функционирования государственной информационной системы «Единая технологическая платформа для официальных сайтов исполнительных органов Рязанской области» (далее – Портал).

1.2. Оператором Портала является министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Рязанской области (далее – Оператор).

1.3. Портал располагается по электронному адресу: [https://\\*.ryazan.gov.ru](https://*.ryazan.gov.ru) и организационно обеспечивает доступ к информации о деятельности исполнительных органов Рязанской области, к информационным и иным услугам (сервисам), обязанность оказания которых установлена Федеральными законами, законами Рязанской области, иными нормативно-правовыми актами Рязанской области;

1.4. Исполнительные органы Рязанской области, участвующие в подготовке информации и использующие материалы иных источников для размещения на Портале, несут полную ответственность за их содержание.

1.5. На Портале запрещается размещение информации, относимой к государственной тайне и конфиденциальной информации.

**2. Основные задачи Портала**

2.1. Основной задачей Портала является обеспечение информационной поддержки граждан и организаций, в том числе:

- оперативное доведение до граждан и организаций объективной и достоверной информации о деятельности исполнительных органов Рязанской области, иной публичной информации, которой располагают исполнительные органы Рязанской области;

- формирование объективного информационного образа Рязанской области посредством размещения на Портале информации об общественно-политическом,



социально-экономическом, научно-техническом и культурном развитии области, ее инвестиционном и экспортном потенциале.

### **3. Основные функции Портала**

3.1. Основной функцией Портала является обеспечение доступа через информационно-коммуникационную сеть «Интернет» (далее – сеть Интернет) гражданам и организациям к информации о деятельности исполнительных органов Рязанской области в соответствии с Законом Рязанской области от 3 ноября 2009 г. № 135-ОЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Рязанской области».

### **4. Эксплуатация Портала**

4.1. Оператор обеспечивает организацию работ:

- по развитию программно-технических средств Портала;
- по функционированию Портала;
- по доступности Портала из сети Интернет и защищенной информационно-телекоммуникационной сети Правительства Рязанской области.

4.2. Оператор не обеспечивает организацию работ по направлению и размещению информации на Портале.

### **5. Размещение информации на Портале**

5.1. Размещение информации на официальных сайтах исполнительных органов Рязанской области осуществляется в соответствии с распоряжением Правительства Рязанской области.

5.2. Порядок и сроки размещения информации в разделах Портала определяются правовыми актами исполнительных органов Рязанской области.

**Приложение № 2 к постановлению  
министерства цифрового развития,  
информационных технологий и связи  
Рязанской области  
от «16» 09 2024 г. № 6**

**Регламент  
работы государственной информационной системы  
«Единая технологическая платформа для официальных сайтов  
исполнительных органов Рязанской области»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий регламент работы государственной информационной системы «Единая технологическая платформа для официальных сайтов исполнительных органов Рязанской области» (далее – Регламент) определяет порядок использования сотрудниками исполнительных органов Рязанской области государственной информационной системы Рязанской области «Единая технологическая платформа официальных сайтов исполнительных органов Рязанской области» (далее – Портал).

1.2. Для целей настоящего Регламента применяются следующие термины:

- **сайт в сети «Интернет»** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет»;

- **официальный сайт** – сайт в сети «Интернет», используемый исполнительными органами Рязанской области для размещения информации о своей деятельности;

- **оператор Портала** (далее – Оператор) – министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Рязанской области – исполнительный орган Рязанской области, обеспечивающий проведение мероприятий по развитию и методической поддержке Портала;

- **администратор Портала** (далее – Администратор) – государственное казенное учреждение Рязанской области «Центр информационных технологий Рязанской области», обеспечивающее бесперебойное функционирование официальных сайтов, входящих в структуру Портала, и техническую поддержку пользователей Портала;

- **пользователь Портала** (далее – Пользователь) – исполнительные органы Рязанской области;

- **система регистрации обращений** (далее – СРО) – система, предназначенная для приема заявок Пользователей, располагающаяся в сети «Интернет» по адресу: <https://help.rzncit.ru/>.



## **2. Порядок взаимодействия Администратора, Оператора и Пользователей**

2.1. Администратор осуществляет и обеспечивает:

- регистрацию и удаление зарегистрированных пользователей Портала, в том числе на основании заявок исполнительных органов Рязанской области;
- осуществляет назначение паролей для доступа к разделам Портала, в том числе на основании заявок исполнительных органов Рязанской области (длина пароля не менее 6 символов);
- создание и удаление разделов Портала;
- работоспособность технических средств и программного обеспечения сервера Портала;
- сохранность информации внесенной, опубликованной и загруженной на Портал путем архивирования и восстановления при сбоях;
- работу с учетными записями Пользователей;
- подключение готовых решений (компоненты, формы и т.д.);
- изменение сайта по заявкам Пользователей (интерфейс, модули и т.д.) при наличии технической возможности;
- оказание технической поддержки и предоставление консультаций Пользователям. Заявка на оказание технической поддержки формируется в СРО. Возможные дополнения и/или правки отражаются в принятой на исполнение заявке посредством комментариев (далее-техническое сопровождение).

2.2. Оператор:

- координирует деятельность по проведению технических и технологических работ, связанных с обеспечением функционирования и развитием Портала;
- обеспечивает доработку функциональных возможностей Портала, в том числе отдельных сайтов, входящих в структуру Портала;
- обеспечивает организацию работ по доступности Портала из сети «Интернет» и защищенной информационно-телекоммуникационной сети Правительства Рязанской области.

2.3. Пользователи:

- осуществляют деятельность по эксплуатации официальных сайтов, входящих в структуру Портала, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- несут ответственность за информацию, размещенную на официальном сайте, входящем в структуру Портала, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Техническое сопровождение осуществляется по заявкам, направленным Администратору через СРО.

2.5. При получении заявки Администратор рассматривает ее в сроки, указанные в пункте 2.6. настоящего регламента.

2.6. Техническое сопровождение осуществляется Администратором в следующие сроки:

- работа с учетными записями Пользователей в течение 3 рабочих дней с даты поступления обращения;

- подключение готовых решений (компоненты, формы и т.д.) в течение 3 рабочих дней с даты поступления обращения;

- изменение сайта по заявкам Пользователей (интерфейс, модули и т.д.) при наличии технической возможности в течение 5 рабочих дней с даты поступления обращения;

- оказание технической поддержки и предоставление консультаций Пользователям в течение 3 рабочих дней с даты поступления обращения.

Сроки, установленные пунктом 2.6 настоящего регламента, могут быть увеличены по согласованию с Пользователем.

2.7. В случае использования пользователем Портала с нарушением требований Федерального законодательства, законодательства Рязанской области, иных нормативных правовых актов, положения о государственной информационной системе «Единая технологическая платформа для официальных сайтов исполнительных органов Рязанской области», настоящего регламента Администратор вправе ограничить или запретить Пользователю доступ к Порталу до устранения таких нарушений.



**Приложение № 3 к постановлению  
министерства цифрового развития,  
информационных технологий и связи  
Рязанской области  
от «16» 09 2024 г. № 6**

**Типовая структура официальных сайтов  
государственной информационной системы Рязанской области  
«Единая технологическая платформа для официальных сайтов  
исполнительных органов Рязанской области»**

- 1. Главная\***
  - Новости\*
  - Телефонный справочник\*
  - Приемная министерства (комитета, управления, инспекции, администрации)\*
    - Порядок приема и рассмотрения обращений\*
    - График приема граждан\*
    - Анализ обращений\*
  - Анонсы и объявления\*
- 2. Министерство (Комитет, Управление, Инспекция, Администрация)\***
  - О нас
  - Структура
  - Руководство
  - ...
  - *Разделы и подразделы исполнительных органов, органов местного самоуправления Рязанской области*
- 3. Направления\***
  - *Разделы и подразделы исполнительных органов, органов местного самоуправления Рязанской области*
- 4. Деятельность\***
  - *Разделы и подразделы исполнительных органов, органов местного самоуправления Рязанской области*
- 5. Документы\***
  - *Разделы и подразделы исполнительных органов, органов местного самоуправления Рязанской области*

«\*» – обязательные разделы для официальных сайтов исполнительных органов