



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА И ПРОДОВОЛЬСТВИЯ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

от «19» 11 2019 г.

№ 14

О внесении изменений в постановление министерства сельского хозяйства и продовольствия Рязанской области от 10.01.2013 № 01
«Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Назначение единовременного и ежемесячного пособий молодым специалистам агропромышленного комплекса Рязанской области»

В целях приведения нормативного правового акта министерства сельского хозяйства и продовольствия Рязанской области в соответствие с действующим законодательством министерство сельского хозяйства и продовольствия Рязанской области постановляет:

Внести в приложение к постановлению министерства сельского хозяйства и продовольствия Рязанской области от 10.01.2013 № 01 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Назначение единовременного и ежемесячного пособий молодым специалистам агропромышленного комплекса Рязанской области» следующие изменения:

1) пункт 1.3. раздела I изложить в новой редакции:
«1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги.

1.3.1. Порядок получения Получателями информации по вопросам предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, сведений о ходе предоставления указанных услуг.

Информирование Получателей организуется следующим образом:

- публичное информирование проводится посредством привлечения средств массовой информации, а также посредством размещения информации в информационно-коммуникационной сети Интернет на сайте и

на информационных стендах Министерства, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», (далее - Единый портал), в региональной информационной системе «Реестр государственных услуг (функций) Рязанской области» (далее - Реестр государственных услуг);

- индивидуальное информирование проводится в форме устного информирования (лично или по телефону) и письменного информирования (по почте или электронной почте).

1.3.1.1. При личном обращении Получателя в структурное подразделение Министерства предоставляется следующая информация:

- о порядке предоставления государственной услуги;
- о сроках предоставления государственной услуги;
- о порядке обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления государственной услуги.

В случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, сотрудник Министерства, осуществляющий индивидуальное устное информирование, предлагает обратиться за необходимой информацией в письменном виде либо назначает другое удобное для Получателя время для устного информирования.

На индивидуальное устное информирование сотрудник Министерства, осуществляющий индивидуальное устное информирование, выделяет не более 20 минут.

1.3.1.2. Информирование Получателей по телефону осуществляется в соответствии с графиком работы Министерства.

При ответе на телефонные звонки сотрудники Министерства подробно и в вежливой форме информируют обратившихся по интересующим вопросам.

Время разговора не должно превышать 10 минут.

Сотрудники Министерства, осуществляющие индивидуальное устное информирование, должны принять все необходимые меры для полного и оперативного ответа на поставленные вопросы.

В случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, сотрудник Министерства, осуществляющий индивидуальное устное информирование, предлагает обратиться за необходимой информацией в письменном виде либо назначает другое удобное для Получателя время для устного информирования.

1.3.1.3. Информация о предоставлении государственной услуги в

письменной форме предоставляется специалистами Министерства на основании письменного запроса Получателя в течение 30 дней со дня регистрации запроса.

1.3.1.4. При получении запроса в форме электронного документа специалистом готовится подробный ответ, который направляется в течение 30 дней со дня регистрации запроса по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

1.3.2. Порядок, форма и место размещения Получателям информации по вопросам предоставления государственной услуги, в том числе о ходе предоставления государственной услуги.

1.3.2.1. На официальном сайте Министерства в сети Интернет размещается следующая обязательная информация:

- место нахождения и графики работы Министерства, его структурных подразделений;
- справочные телефоны структурных подразделений Министерства, участвующих в предоставлении государственной услуги, в том числе номер телефона-автоинформатора;
- адреса официальных сайтов, электронной почты Министерства;
- перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги;
- настоящий административный регламент.

1.3.2.2. На информационных стендах размещается следующая обязательная информация:

- перечень документов, необходимых для получения государственной услуги;
- справочные телефоны структурных подразделений Министерства, участвующих в предоставлении государственной услуги, в том числе номер телефона-автоинформатора;
- адреса официальных сайтов, электронной почты Министерства.

Тексты материалов печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений, наиболее важные места выделяются полужирным начертанием либо подчеркиваются.

1.3.2.3. В Реестре государственных услуг размещается следующая обязательная информация:

- место нахождения и графики работы Министерства, его структурных подразделений;
- справочные телефоны структурных подразделений Министерства,

участвующих в предоставлении государственной услуги, в том числе номер телефона-автоинформатора;

- адреса официальных сайтов, электронной почты Министерства;
- перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги;
- настоящий административный регламент.

1.3.2.4. На Едином портале размещается следующая обязательная информация:

- место нахождения и графики работы Министерства, его структурных подразделений;
- справочные телефоны структурных подразделений Министерства, участвующих в предоставлении государственной услуги, в том числе номер телефона-автоинформатора;
- адреса официальных сайтов, электронной почты Министерства;
- перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги;
- настоящий административный регламент;
- о порядке подачи и рассмотрения жалобы на решения и (или) действия (бездействие), принятые в ходе предоставления государственной услуги;
- информация, указанная в разделе 5 «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также должностных лиц, государственных служащих» настоящего административного регламента.

1.3.2.5. Информация о месте нахождения и графиках работы, справочных телефонах Министерства, его структурных подразделений, участвующих в предоставлении государственной услуги, в том числе номере телефона-автоинформатора, адрес официального сайта, электронной почты Министерства получается Получателями из информационных стендов и на официальном сайте Министерства, на Едином портале, из Реестра государственных услуг самостоятельно, либо посредством направления письменного обращения в Министерство.».

2) пункт 2.5. раздела 2 изложить в новой редакции:

«2.5. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги.

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, размещается на официальном сайте Министерства, в Реестре государственных услуг и на Едином портале.».

3) в подпункте б) пункта 2.6. раздела II слово «Заявителем» заменить на «Получателем».

4) в подпункте г) пункта 2.6. раздела II слово «Заявитель» заменить на «Получатель».

5) в абзаце 3 пункта 2.7.1. раздела II слово «Заявитель» заменить на «Получатель».

6) в абзаце 2 пункта 2.7.2.3. раздела II слово «Заявителю» заменить на «Получателю».

7) в пункте 2.7.3. раздела II слово «Заявителя» заменить на «Получателя».

8) в пункте 2.7.4. раздела II слово «Заявителя» заменить на «Получателя».

9) абзац 3 пункта 2.15.1. раздела II изложить в новой редакции:

«Помещения, в которых предоставляется государственная услуга, должны обеспечить комфортное расположение Получателей и должностных лиц. Помещения должны быть оборудованы пандусами, лифтами (при необходимости), санитарно-техническими помещениями (доступными для инвалидов), расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ Получателей, включая Получателей, использующих кресла-коляски, на территории, прилегающей к зданию (строению), в котором осуществляется предоставление государственной услуги, имеются места для парковки автотранспортных средств, включая автотранспортные средства инвалидов. Доступ Получателей к парковочным местам является бесплатным.»

10) пункт 2.17.2. раздела II изложить в новой редакции:

«2.17.2. Особенности предоставления государственной услуги в электронной форме не имеются.

Государственная услуга в электронной форме не предоставляется.

Информация о государственной услуге размещена на Едином портале: www.gosuslugi.ru; в Реестр государственных услуг: www.rpgu.ryazangov.ru; на информационных стендах и официальном сайте Министерства: www.ryazagro.ru».

11) пункт 3.4. раздела III изложить в новой редакции:

«3.4. Порядок осуществления административных процедур в электронной форме, в том числе с использованием Единого портала, Реестра государственных услуг, официального сайта Министерства.

С использованием Единого портала, Реестра государственных услуг и официального сайта Министерства Получателям предоставляется доступ к сведениям о государственной услуге:

- ознакомление с нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

- ознакомление с настоящим Административным регламентом.».

12) в абзаце 3 пункта 3.7. раздела III слово «Заявителя» заменить на «Получателя».

13) в абзацах 5, 6, 10 пункта 4.2. раздела IV слово «Заявителей» заменить на «Получателей».

14) подпункт 3) пункта 5.2. раздела V изложить в новой редакции:

«3) требование у Получателя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Рязанской области для предоставления государственной услуги;».

15) подпункт 4) пункта 5.2. раздела V изложить в новой редакции:

«4) отказ в приеме у Получателя документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Рязанской области для предоставления государственной услуги;».

16) подпункт 5) пункта 5.2. раздела V изложить в новой редакции:

«5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Рязанской области;».

17) подпункт 6) пункта 5.2. раздела V изложить в новой редакции:

«6) затребование с Получателя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Рязанской области;».

18) подпункт 9) пункта 5.2. раздела V изложить в новой редакции:

«9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами

Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Рязанской области;».

19) в подпункте 10) пункта 5.2. раздела V слово «Заявителя» заменить на «Получателя».

20) подпункт 1) пункта 5.8. раздела V изложить в новой редакции:

«1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных Министерством опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата Получателю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Рязанской области;».

21) в пункте 5.9.1. раздела V слова по тексту «Заявителю» заменить на «Получателю».

22) в пункте 5.9.2. раздела V слово «Заявителю» заменить на «Получателю».

23) абзац 3 пункта 5.12. раздела V изложить в новой редакции:

«- публичное информирование проводится посредством привлечения средств массовой информации, посредством размещения в сети Интернет, а также на информационных стендах в Министерства;».

24) дополнить пунктом 5.13. раздел V следующего содержания:

«В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктом 5.6., незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.».

Министр сельского хозяйства
и продовольствия Рязанской области



Б.В. Шемякин