МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ (МИНТРУД ОБЛАСТИ)

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 05 ноября 2026 № 34

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменений в постановление министерства труда и социального развития Ростовской области от 11.07.2022 № 14

В целях приведения нормативного правового акта министерства труда и социального развития Ростовской области в соответствие с федеральным и областным законодательством министерство труда и социального развития Ростовской области **п о с т а н о в л я е т :**

1. Внести в постановление министерства труда и социального развития Ростовской области от 11.07.2022 № 14 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя министра труда и социального развития Ростовской области Порядочную О.В.

Министр И.Н. Шувалова

Постановление вносит
управление организации
социального обслуживания

Приложение
к постановлению
минтруда области
от 05 ноября 2026 № 34

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление
министерства труда и социального развития
Ростовской области от 11.07.2022 № 14 «Об утверждении
административного регламента предоставления государственной
услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании»

В приложении № 1:

1. В разделе I:

1.1. В подразделе 2:

1.1.1. В пункте 2.1:

подпункт 2.1.2 изложить в редакции:

«2.1.2. В полустационарной форме социального обслуживания.

В организациях социального обслуживания для лиц без определенного места жительства и занятий со сроком предоставления социальных услуг до 6 месяцев:

граждане старше 18 лет, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, в том числе с использованием технических средств реабилитации, у которых отсутствуют определенное место жительства и средства к существованию или не имеющие документов, удостоверяющих личность, по разным причинам утратившие свою жилую площадь, оказавшиеся в ситуации, угрожающей их жизни и здоровью, и нуждающиеся в оказании им социальных услуг;

граждане старше 18 лет, освободившиеся из мест лишения свободы, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, в том числе с использованием технических средств реабилитации;

граждане, в отношении которых применяется пробация (исполнительная или постпенитенциарная) в соответствии с Федеральным законом от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации» период предоставления социальных услуг устанавливается с учетом срока применения пробации.

В организациях социального обслуживания семьи и детей:

несовершеннолетние;

дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды в возрасте от 3 до 18 лет;

родители (законные представители) несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

совершеннолетние граждане, больные наркоманией, прошедшие медицинскую реабилитацию.

В социально-реабилитационных отделениях дневного пребывания со сроком социального обслуживания до 6 месяцев:

граждане старшего возраста и инвалиды старше 18 лет, включая инвалидов, страдающих психическими расстройствами.

В кризисном центре помощи женщинам:

женщины, подвергшиеся физическому и (или) психическому насилию в семье, оказавшиеся вследствие семейного насилия в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях, в том числе беременные несовершеннолетние и несовершеннолетние матери, а также находящиеся с ними дети.»;

абзац второй подпункта 2.1.3 изложить в редакции:

«граждане старшего возраста, полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание;».

1.2. Пункт 2.3 изложить в редакции:

«2.3. Социальные услуги предоставляются бесплатно категориям граждан, установленным Областным законом от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области», а также следующим категориям граждан:

родителям (законным представителям) несовершеннолетних детей, находящимся в трудной жизненной ситуации (в полустационарной форме социального обслуживания);

женщинам, подвергшимся физическому и (или) психическому насилию в семье, оказавшимся вследствие семейного насилия в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях, в том числе беременным;

несовершеннолетним и несовершеннолетним матерям, а также находящимся
с ними детям;

совершеннолетним гражданам, больным наркоманией, прошедшим медицинскую реабилитацию (в полустационарной форме социального обслуживания);

гражданам, призванным на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, гражданам, заключившим в связи с участием в специальной военной операции контракт о прохождении военной службы в соответствии с Федеральным законом от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» или контракт о пребывании в добровольческом формировании (о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации), получившим инвалидность вследствие ранения, полученного при участии в специальной военной операции;

членам семей граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждан, заключивших в связи с участием в специальной военной операции контракт о прохождении военной

службы в соответствии с Федеральным законом от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» или контракт о пребывании в добровольческом формировании (о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации), в том числе в случае гибели (смерти) таких граждан, к которым относятся: супруга (супруг), родители (усыновители), несовершеннолетние дети, а также дети старше 18 лет, являющиеся инвалидами, имеющими ограничение способности к трудовой деятельности.».

2. В разделе II:

2.1. Пункт 5.1 подраздела 5 изложить в редакции:

«5.1. Для получения государственной услуги во всех формах социального обслуживания гражданин либо его представитель представляет:

заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.07.2026 № 296н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».

В случае подачи заявления о предоставлении государственной услуги законным представителем несовершеннолетнего и выборе способа получения результата предоставления государственной услуги, связанного с выдачей результата, оформленного в форме документа на бумажном носителе, заявитель (законный представитель несовершеннолетнего) представляет уведомление по форме согласно приложению № 1 к административному регламенту;

согласие на обработку персональных данных (в случае если для предоставления услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося заявителем) по форме согласно приложению № 1 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденному постановлением Правительства Ростовской области от 29.07.2024 № 519;

копию документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, либо копию документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина либо лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца, с предъявлением оригинала (для категории граждан, указанных в подпункте 2.1.2 пункта 2.1 подраздела 2 раздела I административного регламента, и несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации в соответствии с Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», документ, удостоверяющий личность, предъявляется при наличии);

представитель представляет копию документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, либо копию документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина либо лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца, с предъявлением оригинала, а также копию документа, подтверждающего полномочия представителя гражданина действовать от лица заявителя

(например: доверенность, нотариально удостоверенную, или доверенность, приравненную к нотариальной и удостоверенную в соответствии с законодательством Российской Федерации, и другие), подтверждающий полномочия представителя (в случае обращения в интересах заявителя иных граждан, должностных лиц государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений);

справка, выданная медицинской организацией, не ранее чем за шесть месяцев до даты подачи заявления о предоставлении услуги, содержащую сведения о состоянии здоровья гражданина, степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста, за исключением инвалидов, детей-инвалидов, имеющих индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалидов (например, по форме, рекомендуемой министерством здравоохранения Ростовской области);

документы (сведения), подтверждающие доходы гражданина и членов его семьи в денежной форме (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 23.12.2024 № 1873 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно») за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу перед месяцем подачи заявления (за исключением случаев, когда документы (сведения) о доходах находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные (муниципальные) услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных (муниципальных) услуг (за исключением категорий граждан, для которых социальные услуги предоставляются бесплатно).

В состав семьи при подтверждении доходов учитываются заявитель, его супруг (супруга), его несовершеннолетние дети, дети, находящиеся под его опекой (попечительством), и его дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в общеобразовательной организации, профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования по очной форме обучения (за исключением обучающихся по дополнительным образовательным программам).

В состав семьи при подтверждении доходов не включаются:

лица, находящиеся на полном государственном обеспечении (за исключением заявителя, а также детей, находящихся под его опекой (попечительством);

военнослужащие, проходящие военную службу по призыву, а также военнослужащие, обучающиеся в военных профессиональных образовательных организациях и военных образовательных организациях высшего образования и не заключившие контракт о прохождении военной службы;

лица, отбывающие наказание в виде лишения свободы;

лица, находящиеся на принудительном лечении по решению суда;

лица, в отношении которых применена мера пресечения в виде заключения под стражу;

лица, признанные безвестно отсутствующими или объявленные умершими;

лица, находящиеся в розыске;

состоящие в браке несовершеннолетние дети заявителя, дети, находящиеся под опекой (попечительством) заявителя, дети заявителя в возрасте до 23 лет, обучающиеся в общеобразовательной организации, профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования по очной форме обучения;

копию свидетельства о рождении ребенка и его нотариально заверенный перевод на русский язык в случае, если оно выдано компетентным органом иностранного государства и сведения о рождении ребенка отсутствуют в Едином государственном реестре записей актов гражданского состояния (для несовершеннолетних), с предъявлением оригинала;

копии свидетельств о рождении, о заключении (расторжении) брака и их нотариально заверенный перевод на русский язык в случае, если они выданы компетентными органами иностранных государств и сведения о них отсутствуют в Едином государственном реестре записей актов гражданского состояния (для членов семьи участника специальной военной операции), с предъявлением оригинала;

копию заключения психолого-медико-педагогической комиссии (для детей-инвалидов с психическими расстройствами, оформляющихся в детский дом-интернат), выданного не ранее чем за календарный год до даты подачи заявления о предоставлении услуги, с предъявлением оригинала;

заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра в соответствии со статьями 41, 42 Закона Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-I «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» (для детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет, страдающих психическими расстройствами, помещаемых в организации психоневрологического типа, геронтопсихиатрические отделения), выданное не ранее чем за шесть месяцев до даты подачи заявления о предоставлении услуги;

копии документов, имеющиеся в распоряжении заявителя, подтверждающие наличие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (при наличии) (например: сведения органов управления в сфере предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, подтверждающие факт пожара, аварии, стихийного бедствия, других чрезвычайных ситуаций; акт (справка) о пожаре; акт (справка) о затоплении и других катастрофах техногенного и природного характера; ходатайство должностного лица медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданах, в том числе несовершеннолетних, нуждающихся в предоставлении социальных услуг; решение суда об установлении административного надзора; справка об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении

административного надзора; предписание, выданное администрацией исправительного учреждения, о выезде к избранному месту жительства или пребывания с указанием срока; справка с места работы о предоставлении отпуска по уходу за ребенком или копия приказа о предоставлении отпуска по уходу за ребенком и т.д.) с предъявлением оригинала;

копию заключения военно-врачебной комиссии, с предъявлением оригинала (для лиц, указанных в абзацах шестом-седьмом пункта 2.3 подраздела 2 настоящего раздела);

справка, выдаваемая федеральными органами исполнительной власти (федеральными государственными органами), направлявшими (привлекавшими) граждан для участия в специальной военной операции, по формам, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2024 № 1354 «О порядке установления факта участия граждан Российской Федерации в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области» (для лиц, указанных в абзацах шестом-седьмом пункта 2.3 подраздела 2 настоящего раздела, а также для лиц, принимающих (принимавших) участие (содействующих (содействовавшим) выполнению задач) в специальной военной операции, и членов их семей), в случаях привлечения (направления) для участия в специальной военной операции федеральными органами исполнительной власти (федеральными государственными органами), за исключением Министерства обороны Российской Федерации;

документ, выдаваемый федеральными государственными органами, подтверждающий выполнение задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации (далее - вооруженное вторжение), в ходе вооруженной провокации на государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции (далее - вооруженная провокация) (для лиц, выполнявших задачи по отражению вооруженного вторжения, в ходе вооруженной провокации, и членов их семей);

документ, выдаваемый уполномоченными органами исполнительной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, подтверждающий принятие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 г. (далее - боевые действия) (для лиц, принимавших в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях, и членов их семей);

копия выписного эпикриза, выданного государственным бюджетным учреждением Ростовской области «Наркологический диспансер» по форме,

утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 05.08.2022 № 530н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в условиях дневного стационара и порядков их ведения» (для граждан, больных наркоманией и прошедших медицинскую реабилитацию, в том числе несовершеннолетних с психическими и поведенческими расстройствами, связанными с употреблением наркотиков и психоактивных веществ).».

2.2. Подпункт 6.1.1 пункта 6.1 подраздела 6 дополнить абзацем следующего содержания:

«из Министерства обороны Российской Федерации сведения о подтверждении участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области лица, привлеченного (направленного) для участия в специальной военной операции Министерством обороны Российской Федерации (справку, выданную федеральным казенным учреждением «Военно-социальный центр» Министерства обороны Российской Федерации по формам, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2024 № 1354 «О порядке установления факта участия граждан Российской Федерации в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области» (для лиц, указанных в абзацах шестом-седьмом пункта 2.3 подраздела 2 настоящего раздела, а также для лиц, принимающих (принимавших) участие (содействующих (содействовавшим) выполнению задач) в специальной военной операции, и членов их семей).».

2.3. Подраздел 8 изложить в редакции:

«8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, являются:

подача заявителем документов, содержащих подчистки и исправления текста, не заверенных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

повреждения представленных заявителем документов, наличие которых не позволяет в полном объеме использовать информацию и сведения, содержащиеся в документах;

подача заявителем документов, утративших на момент обращения силу (документ, удостоверяющий личность, документ, удостоверяющий полномочия представителя);

подача запроса о предоставлении услуги и документов, необходимых для предоставления услуги, в электронной форме с нарушением установленных требований;

неполное заполнение полей в форме заявления, в том числе в интерактивной форме заявления на ЕПГУ;

подача заявления о предоставлении услуги в исполнительный орган, орган местного самоуправления или организацию, в полномочия которых не входит предоставление услуги;

несоблюдение установленных статьей 11 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» условий признания действительности усиленной квалифицированной электронной подписи.

Заявителю не может быть отказано в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в случае, если указанные документы поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на ЕПГУ и официальном сайте минтруда области, ОСЗН.».

2.4. В подразделе 9:

2.4.1. Пункт 9.2 дополнить абзацем следующего содержания:

«наличие на ЕПГУ информации о включении заявителя в список лиц, в отношении которых принимается временные ограничительные меры, при подаче запроса о предоставлении государственной услуги в электронной форме.».

2.4.2. Дополнить пунктом 9.4 следующего содержания:

«9.4. В случае отказа в предоставлении государственной услуги ОСЗН информирует заявителя о причинах такого отказа с указанием перечня документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых стали причиной отказа, а также с указанием перечня установленных федеральными законами и (или) иными нормативными правовыми актами требований, несоответствие которым повлекло отказ в предоставлении государственной услуги.».

2.5. Пункт 16.2 подраздела 16 дополнить абзацами следующего содержания:

«При предоставлении государственной услуги ОСЗН обеспечивается:

размещение актуальных нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление услуги, во всех точках предоставления услуги (при обращении непосредственно в ОСЗН – на информационных стендах в местах предоставления услуги, при подаче заявления через ЕПГУ – на стартовой странице интерактивной формы запроса);

возможность инициативного (без дополнительного запроса заявителя) уведомления заявителя о приеме и регистрации заявления о предоставлении услуги, результате государственной услуги, этапе клиентского пути, изменении статуса, предстоящих шагах и действиях, в том числе на ЕПГУ;

возможность оставить обратную связь об услуге во всех точках ее предоставления. Информация, полученная в результате обратной связи, используется для регулярной оценки соответствия услуги требованиям и стандартам клиентоцентричности (потребности клиентов). По результатам оценки определяется потребность в проведении реинжиниринга услуги. Порядок сбора и анализа обратной связи, в том числе источники сбора

обратной связи, периодичность проверки услуги на соответствие потребностям клиентов, порядок рассмотрения предложений и обратной связи заявителей, и их применения для целей реинжиниринга услуги, определяются соответствующим правовым актом.».

2.6. Подраздел 17 дополнить пунктом 17.3 следующего содержания:

«17.3. Не допускаются:

подача запроса о предоставлении государственной услуги и иных документов, необходимых для ее предоставления, с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, в том числе ЕПГУ и (или) регионального портала государственных и муниципальных услуг физическим лицом, включенным в список лиц, в отношении которых применяются временные ограничительные меры, в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 10 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

предоставление государственной услуги в электронной форме физическому лицу при наличии на ЕПГУ информации о его включении в список лиц, в отношении которых применяются временные ограничительные меры, в соответствии с частью 10 статьи 21 Федерального закона от 27.07.2010№ 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.».

Начальник
управления организации
социального обслуживания — Н.И. Ермакова-Сосновская