МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

30.10.2026 № 18

г. Ростов-на-Дону

**О внесении изменений
в постановление министерства образования
Ростовской области от 30.07.2025 № 1**

В целях приведения нормативного правового акта министерства образования Ростовской области в соответствие с законодательством Ростовской области министерство образования Ростовской области **п о с т а н о в л я е т :**

1. Внести в постановление министерства образования Ростовской области от 30.07.2025 № 1 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве образования Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя министра образования Ростовской области Саковникову Е.И.

Министр В.А. Чернышова

Постановление подготовлено
отделом организационной работы
и делопроизводства

Приложение
к постановлению
министерства образования
Ростовской области
от 30.10.2026 № 18

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление министерства образования
Ростовской области от 30.07.2025 № 1«Об утверждении Порядка
организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве
образования Ростовской области»

В приложении № 1:

1. В разделе 1:

1.1. Абзац девятый пункта 1.2 изложить в редакции:

«указом Губернатора Ростовской области от 27.03.2026 № 45 «О Регламенте Правительства Ростовской области»;».

1.2. Абзац четвертый пункта 1.7 раздела 1 изложить в редакции:

«Ответ на обращение не дается в случае, если в обращении не указана фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ.».

2. Абзац третий пункта 2.3 раздела 2 изложить в редакции:

«Обращения в форме электронного документа направляются в минобразование Ростовской области путем заполнения специальной формы сервиса «Электронная приемная граждан Ростовской области», размещенного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») по адресу: www.letters.donland.ru (далее – Электронная приемная), а также с использованием Единого портала.».

3. Пункт 3.3 раздела 3 изложить в редакции:

«3.3. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в соответствующий орган в соответствии с его компетенцией.».

4. Пункт 6.5 раздела 6 изложить в редакции:

«6.5. Обращения в письменной форме или обращения в форме электронного документа с просьбой о личном приеме министром направляются отделом организационной работы и делопроизводства первому заместителю министра, заместителям министра для организации личного приема граждан в соответствии с распределением обязанностей, утвержденным приказом минобразования Ростовской области. При этом прием граждан должен быть проведен первым заместителем министра, заместителем министра

или по их поручениям структурными подразделениями минобразования Ростовской области по курируемым направлениям деятельности.».

5. Приложение № 2 к Порядку организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве образования Ростовской области признать утратившим силу.