



**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 03.10.2026 № 16

г. Ростов-на-Дону

**О внесении изменений
в постановление министерства экономического развития
Ростовской области от 13.02.2026 № 3**

В целях приведения нормативного правового акта министерства экономического развития Ростовской области в соответствие с законодательством Ростовской области министерство экономического развития Ростовской области **постановляет**:

1. Внести в постановление министерства экономического развития Ростовской области от 13.02.2026 № 3 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Оценка качества оказания социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг в сфере туризма» изменения согласно приложению.
2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя министра экономического развития Ростовской области Попелнуха О.В.

Министр
экономического развития
Ростовской области

П.В. Павлов

Постановление вносит
управление развития туризма
и межрегиональных связей

Приложение
к постановлению министерства
экономического развития
Ростовской области
от 03.10.2026 № 16

ИЗМЕНЕНИЯ,

вносимые в постановление министерства экономического развития
Ростовской области от 13.02.2026 № 3 «Об утверждении административного
регламента предоставления государственной услуги «Оценка качества
оказания социально ориентированными некоммерческими организациями
общественно полезных услуг в сфере туризма»

1. Преамбулу изложить в редакции:

«В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлениями Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания», от 26.01.2017 № 89 «О реестре некоммерческих организаций - исполнителей общественно полезных услуг», постановлением Правительства Ростовской области от 10.06.2019 № 404 «Об определении исполнительных органов Ростовской области по осуществлению оценки качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированной некоммерческой организацией» министерство экономического развития Ростовской области постановляет:».

2. В приложении:

2.1. В пункте 1.2.1 подраздела 1.2 раздела I слова «организация отдыха детей и молодежи,» исключить.

2.2. В разделе II:

2.2.1. Пункт 2.2.2 подраздела 2.2 изложить в редакции:

«2.2.2. Минэкономразвития области осуществляет взаимодействие с Федеральной налоговой службой России (далее – ФНС России), Федеральной антимонопольной службой (далее – ФАС России), министерством культуры Ростовской области в целях получения информации и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.».

2.2.2. В абзаце втором пункта 2.4.1 подраздела 2.4 слова «в министерство образования Ростовской области или» исключить.

2.2.3. Подраздел 2.16 дополнить пунктами 2.16.15-2.16.17 следующего содержания:

«2.16.15. Обеспечение возможности инициативного (без дополнительного запроса заявителя) уведомления заявителя о приеме и регистрации заявления о предоставлении услуги, подтверждении оплаты услуги (при наличии), результате государственной услуги, этапе клиентского пути, изменении статуса, предстоящих шагах и действиях, в том числе на ЕПГУ.

2.16.16. Размещение актуальных нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление услуги, во всех точках предоставления услуги (в министерстве – на информационных стендах, при подаче заявления через ЕПГУ – на стартовой странице интерактивной формы запроса).

2.16.17. Обеспечение возможности для заявителя оставить обратную связь об услуге во всех точках ее предоставления. Информация, полученная в результате обратной связи, используется для регулярной оценки соответствия услуги требованиям и стандартам клиентоцентричности (потребности клиентов). По результатам оценки определяется потребность в проведении реинжиниринга услуги. Порядок сбора и анализа обратной связи, в том числе источники сбора обратной связи, периодичность проверки услуги на соответствие потребностям клиентов, порядок рассмотрения предложений и обратной связи заявителей, и их применения для целей реинжиниринга услуги, определяются соответствующим правовым актом.».

2.3. В пункте 3.2.2 пункта 3.2 раздела III:

2.3.1. В абзаце втором слова «министерство образования Ростовской области или» исключить.

2.3.2. Абзац двенадцатый изложить в редакции:

«Минэкономразвития области при необходимости с целью получения сведений и (или) информации осуществляет межведомственное информационное взаимодействие в ходе предоставления государственной услуги с министерством культуры Ростовской области.».

2.3.3. Абзацы тринадцатый, четырнадцатый признать утратившими силу.

2.3.4. В абзаце пятнадцатом слова «или министерство образования Ростовской области» исключить.

2.3.5. В абзаце двадцать втором слова «или министерство образования Ростовской области» исключить.