



**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14.09.2016 № 14

г. Ростов-на-Дону

**О внесении изменений в постановление
министерства экономического развития
Ростовской области от 23.09.2016 № 8**

В целях приведения нормативного правового акта министерства экономического развития Ростовской области в соответствие с законодательством Российской Федерации и Ростовской области министерство экономического развития Ростовской области **постановляет:**

1. Внести в постановление министерства экономического развития Ростовской области от 23.09.2016 № 8 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве экономического развития Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Министр
экономического развития
Ростовской области

П.В. Павлов

Постановление вносит отдел
организационно-информационного обеспечения
управления организационной работы и финансового
обеспечения

Приложение
к постановлению министерства
экономического развития
Ростовской области
от 14.09.2026 № 14

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление министерства экономического развития
Ростовской области от 23.09.2016 № 8 «Об утверждении Порядка
организации работы по рассмотрению обращений граждан
в министерстве экономического развития Ростовской области»

В приложении:

1. В разделе 1:

1.1. Абзацы десятый, одиннадцатый пункта 1.2 изложить в редакции:
«указом Губернатора Ростовской области от 29.09.2025 № 11
«О распределении обязанностей между заместителями Губернатора Ростовской
области»;

указом Губернатора Ростовской области от 27.03.2026 № 45 «О Регламенте
Правительства Ростовской области»;».

1.2. Абзац четвертый пункта 1.7 признать утратившим силу.

2. В разделе 2:

2.1. Пункт 2.4 изложить в редакции:

«2.4. Прием обращений в телефонном режиме в министерстве не
осуществляется.

Телефон для справок отдела организационно-информационного
обеспечения управления организационной работы и финансового обеспечения
министерства: (863) 240-33-15.».

2.2. Абзац первый пункта 2.7 изложить в редакции:

«2.7. Информирование граждан по устным обращениям осуществляется
работниками отдела организационно-информационного обеспечения
управления организационной работы и финансового обеспечения по телефонам
(863) 240-29-43, (863) 240-14-05: о местонахождении и графике работы
министерства; о справочных телефонах и почтовых адресах; об адресе
официального сайта министерства в сети «Интернет», адресе Электронной
приемной; о порядке получения информации по вопросам организации
рассмотрения обращений, в том числе с использованием информационных
систем.».

3. Пункт 3.3 раздела 3 изложить в редакции:

«3.3. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия
гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен
быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном
обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или

совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в соответствующий орган в соответствии с его компетенцией.».

4. В разделе 6:

4.1. Абзац второй пункта 6.3 изложить в редакции:

«График приема граждан министром, его заместителями и уполномоченными им лицами формируется отделом организационно-информационного обеспечения управления организационной работы и финансового обеспечения ежемесячно по согласованию с помощниками министра и подписывается заместителем министра.».

4.2. Пункт 6.6 изложить в редакции:

«6.6. Организация проведения личного приема граждан министром возлагается на помощников министра и начальника отдела организационно-информационного обеспечения управления организационной работы и финансового обеспечения.

Личный прием может проводиться в режиме видео-конференц-связи.

Информация о месте, днях и часах приема доводится до сведения граждан помощником министра или начальником отдела организационно-информационного обеспечения управления организационной работы и финансового обеспечения.».