



**МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ЭНЕРГЕТИКИ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**
(минпромэнерго Ростовской области)

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14.11.2025 № 6

г. Ростов-на-Дону

**О внесении изменений
в постановление министерства промышленности и энергетики
Ростовской области от 09.11.2016 № 2**

В целях приведения нормативного правового акта министерства промышленности и энергетики Ростовской области в соответствие с областным законодательством министерство промышленности и энергетики Ростовской области **п о с т а н о в л я е т :**

1. Внести в постановление министерства промышленности и энергетики Ростовской области от 09.11.2016 № 2 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве промышленности и энергетики Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Министр
промышленности и энергетики
Ростовской области

А.В. Савельев

Постановление вносит отдел правовой,
кадровой работы и делопроизводства
министерства промышленности
и энергетики Ростовской области

Приложение
к постановлению
министерства промышленности
и энергетики Ростовской области
от 14.11.2025 № 6

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление
министерства промышленности и энергетики
Ростовской области от 09.11.2016 № 2 «Об утверждении Порядка организации
работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве промышленности
и энергетики Ростовской области»

В приложении:

1. Пункт 1.1 раздела 1 изложить в редакции:

«1.1. Настоящий Порядок организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве промышленности и энергетики Ростовской области (далее - Порядок) устанавливает требования к организации работы в министерстве промышленности и энергетики Ростовской области (далее - министерство) по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан, в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), либо официального сайта министерства в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено федеральным законом), а также устного обращения гражданина в министерство, принятию по ним решений и направлению ответов заявителям в срок, установленный законодательством Российской Федерации.».

2. Абзац первый пункта 2.9 раздела 2 изложить в редакции:

«2.9. Обращение гражданина рассматривается в течение тридцати дней со дня регистрации в министерстве, если министром или его заместителями, не установлен более короткий срок его рассмотрения, а также за исключением случаев, указанных в пункте 5¹.3 раздела 5¹ настоящего Порядка.».

3. В разделе 5¹:

3.1. Пункт 5¹.1 изложить в редакции:

« 5¹.1. Для целей настоящего раздела:

к участникам специальной военной операции относятся граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане, заключившие в связи с участием в специальной военной операции контракт о прохождении военной службы или контракт о пребывании в добровольческом формировании (о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации);

к членам семьи участника специальной военной операции относятся супруга (супруг), несовершеннолетние дети, дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения, лица, находящиеся на их иждивении (находящиеся на полном содержании указанных граждан или получающие от них помощь, которая является для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации), родители (усыновители).».

3.2. Пункт 5¹.2 изложить в редакции:

«5¹.2. Положения настоящего раздела распространяются на обращения участников специальной военной операции и членов их семей по вопросам оказания им мер социальной поддержки, медицинской помощи и предоставления жилищно-коммунальных услуг.».