



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

11.11.2025

№ 12

г. Ростов-на-Дону

**О внесении изменений в постановление
министерства образования Ростовской области от 30.07.2025 №1**

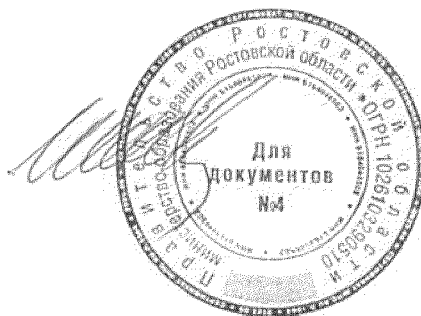
В целях реализации Областного закона от 18.09.2006 № 540-ЗС «Об обращениях граждан» министерство образования Ростовской области **п о с т а н о в л я е т :**

1. Внести в постановление министерства образования Ростовской области от 30.07.2025 № 1 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве образования Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя министра образования Ростовской области Федорова С.Е.

Министр



Т.С. Шевченко

Постановление вносит
отдел организационной работы
и делопроизводства

Приложение к постановлению
министерства образования
Ростовской области
от 11.11.2025 № 12

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление министерства образования Ростовской области
от 30.07.2025 № 1 «Об утверждении Порядка организации работы по
рассмотрению обращений граждан в министерстве образования Ростовской
области»

В приложении № 1:

1. Пункт 2.9 раздела 2 изложить в редакции:

«2.9. Письменное обращение, поступившее в минобразование Ростовской области или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения, если Губернатором Ростовской области, первыми заместителями Губернатора Ростовской области, заместителями Губернатора Ростовской области, министром образования Ростовской области (далее – министр), лицами, их замещающими, не установлен более короткий срок его рассмотрения.

Письменное обращение, поступившее в минобразование Ростовской области и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, рассматривается в течение 20 дней со дня регистрации письменного обращения.

Письменные обращения лиц, указанных в пункте 5¹.1 раздела 5¹ настоящего Порядка, рассматриваются в соответствии с положениями раздела 5¹ настоящего Порядка.».

2. В разделе 5:

2.1. Пункт 5¹.1 изложить в редакции:

«5¹.1. Для целей настоящего раздела:

к участникам специальной военной операции относятся граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане, заключившие в связи с участием в специальной военной операции контракт о прохождении военной службы или контракт о пребывании в добровольческом формировании (о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации), а также члены их семей;

к членам семьи граждан, указанных в абзаце втором настоящего пункта, относятся супруга (супруг), несовершеннолетние дети, дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения, лица, находящиеся на их иждивении (находящиеся на полном содержании указанных граждан или получающие от них помощь, которая является для них постоянным

и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации), родители (усыновители).».

2.2. Пункт 5^{1.2} изложить в редакции:

«5^{1.2}. Положения настоящего раздела распространяются на обращения участников специальной военной операции и членов их семей по вопросам оказания им мер социальной поддержки, медицинской помощи и предоставления жилищно-коммунальных услуг.».

2.3. Пункт 5^{1.3} изложить в редакции:

«5^{1.3}. Письменные обращения граждан, указанных в пункте 5^{1.1} настоящего раздела, рассматриваются в течение 15 дней со дня регистрации письменных обращений.».

3. Пункт 6.12 раздела 6 дополнить абзацами следующего содержания:

«Право на личный прием в первоочередном порядке имеют также проживающие на территории Ростовской области:

ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны;

граждане, указанные в пункте 5^{1.1} раздела 5 настоящего Порядка.».