



# ДЕПАРТАМЕНТ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 30.10.2025 № 10

г. Ростов-на-Дону

### **О внесении изменений в постановление департамента потребительского рынка Ростовской области от 21.10.2024 № 3**

В целях реализации Областного закона от 18.09.2025 № 540-ЗС «Об обращениях граждан» департамент потребительского рынка Ростовской области **п о с т а н о в л я е т:**

1. Внести в постановление департамента потребительского рынка Ростовской области от 21.10.2024 № 3 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в департаменте потребительского рынка Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Директор департамента  
потребительского рынка  
Ростовской области

И.В. Гелас

Приложение  
к постановлению департамента  
потребительского рынка  
Ростовской области  
от 30.10.2025 № 10

ИЗМЕНЕНИЯ,  
вносимые в постановление департамента потребительского рынка  
Ростовской области от 21.10.2024 № 3 «Об утверждении Порядка организации  
работы по рассмотрению обращений граждан в департаменте потребительского  
рынка Ростовской области»

В разделе 3<sup>1</sup> приложения:

1. Пункт 3<sup>1</sup>.1 изложить в редакции:

«3<sup>1</sup>.1. Для целей настоящего раздела:

к участникам специальной военной операции относятся граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане, заключившие в связи с участием в специальной военной операции контракт о прохождении военной службы или контракт о пребывании в добровольческом формировании (о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации), а также члены их семей;

к членам семьи граждан, указанных в абзаце первом настоящего пункта, относятся супруга (супруг), несовершеннолетние дети, дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения, лица, находящиеся на их иждивении (находящиеся на полном содержании указанных граждан или получающие от них помощь, которая является для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации).».

2. Пункт 3<sup>1</sup>.2 признать утратившим силу.

3. Пункт 3<sup>1</sup>.3 изложить в редакции:

«3<sup>1</sup>.3. Письменные обращения лиц, указанных в пункте 3<sup>1</sup>.1. раздела 3<sup>1</sup> настоящего постановления, по вопросам оказания им мер социальной поддержки, медицинской помощи и предоставления жилищно-коммунальных услуг рассматриваются в течение 15 дней со дня регистрации письменных обращений.».