



# МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СВЯЗИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«29» сентября 2025 г.

№ 11

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменений в постановление  
министерства цифрового развития,  
информационных технологий и связи  
Ростовской области от 11.12.2024 № 10

В целях приведения нормативного правового акта министерства цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области в соответствие с областным законодательством министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области **п о с т а н о в л я е т:**

1. Внести в постановление министерства цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области от 11.12.2024 № 10 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Помощнику министра – главному специалисту министерства цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области разместить настоящее постановление на официальном сайте министерства цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Заместитель министра

А.В. Алехин

Приложение  
к постановлению  
министерства цифрового развития,  
информационных технологий и  
связи Ростовской области  
«29» сентября 2025 г. № 11

ИЗМЕНЕНИЯ,

вносимое в постановление министерства цифрового развития,  
информационных технологий и связи Ростовской области от 11.12.2024 № 10  
«Об утверждении порядка организации работы по рассмотрению обращений  
граждан в министерстве цифрового развития, информационных технологий  
и связи Ростовской области»

В приложении № 1:

1. Абзац первый пункта 2.9 раздела 2 изложить в редакции:

«2.9. Обращение гражданина рассматривается в течение тридцати дней со дня регистрации в министерстве, если министром, или лицом его замещающим, заместителями министра не установлен более короткий срок его рассмотрения, а также за исключением случая, указанного в пункте 4<sup>1.3</sup> раздела 4<sup>1</sup> настоящего Порядка.»

2. Пункты 4<sup>1.1</sup>, 4<sup>1.2</sup> раздела 4<sup>1</sup> изложить в редакции:

«4<sup>1.1</sup>. Для целей настоящего раздела:

граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане, заключившие в связи с участием в специальной военной операции контракт о прохождении военной службы или контракт о пребывании в добровольческом формировании (о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации), а также члены их семей;

к членам семьи граждан, указанных в абзаце втором настоящего пункта, относятся супруга (супруг), несовершеннолетние дети, дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения, лица, находящиеся на их иждивении (находящиеся на полном содержании указанных граждан или получающие от них помощь, которая является для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации).

4<sup>1.2</sup>. Положения настоящего раздела распространяются на обращения участников специальной военной операции и членов их семей по вопросам оказания им мер социальной поддержки, медицинской помощи и предоставления жилищно-коммунальных услуг.»