



**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29.07.2025 № 6

г. Ростов-на-Дону

**О внесении изменений в постановление
министерства экономического развития
Ростовской области от 23.09.2016 № 8**

В целях приведения нормативного правового акта министерства экономического развития Ростовской области в соответствие с федеральным и областным законодательством министерство экономического развития Ростовской области **постановляет**:

1. Внести в постановление министерства экономического развития Ростовской области от 23.09.2016 № 8 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве экономического развития Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

**Министр
экономического развития
Ростовской области**

П.В. Павлов

Постановление вносит отдел
организационно-информационного обеспечения
и координации работы по ГАС «Управление»
управления организационной работы, финансового
обеспечения и контроля

Приложение
к постановлению министерства
экономического развития
Ростовской области
от 29.07.2025 № 6

ИЗМЕНЕНИЯ,

вносимые в постановление министерства экономического развития
Ростовской области от 23.09.2016 № 8 «Об утверждении Порядка
организации работы по рассмотрению обращений граждан
в министерстве экономического развития Ростовской области»

В приложении:

1. Пункт 1.1 раздела 1 изложить в редакции:

«1.1. Настоящий Порядок организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве экономического развития Ростовской области (далее – Порядок) устанавливает требования к организации работы в министерстве экономического развития Ростовской области (далее - министерство) по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан, в том числе направленных с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной информационной системы министерства либо официального сайта министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»), принятию по ним решений и направлению ответов заявителям в срок, установленный законодательством Российской Федерации.»

2. Абзац второй пункта 2.3 раздела 2 изложить в редакции:

«путем заполнения специальной формы сервиса «Электронная приемная граждан Ростовской области», обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено федеральным законом), размещенного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») по адресу: www.letters.donland.ru (далее - Электронная приемная);».

3. Пункт 3.40 раздела 3 изложить в редакции:

«3.40. Ответы на обращения, поступившие в министерство в форме электронного документа, подписываются на бумажном носителе или в электронной форме с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, регистрируются в установленном порядке в системе «Дело» и направляются по адресу электронной почты, указанному в обращении, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета

гражданина на Едином портале или в иной информационной системе министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы. При этом в случае, если ответ на обращение подписан на бумажном носителе, то по указанному заявителем адресу электронной почты либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы, направляется сканированный образ подписанного ответа. В случае если ответ на обращение подписан в электронной форме с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, то по указанному заявителем адресу электронной почты либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы, направляется файл визуализации со штампом электронной подписи. В случае если в обращении гражданином указан удобный для него способ получения ответа (почта, электронная почта, лично, факсимильная связь, личный кабинет в электронной приемной), ответ дополнительно направляется указанным гражданином способом.»