



**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ  
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 27.02.2025 № 1

г. Ростов-на-Дону

**О внесении изменений в постановление  
Государственной жилищной инспекции Ростовской области  
от 02.09.2016 № 3**

В целях совершенствования порядка организации работы с обращениями граждан Государственная жилищная инспекция Ростовской области **п о с т а н о в л я е т :**

1. Внести в постановление Государственной жилищной инспекции Ростовской области от 02.09.2016 № 3 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Государственной жилищной инспекции Ростовской области» изменения согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Начальник  
Государственной жилищной  
инспекции Ростовской области

П.В. Асташев

Постановление вносит  
отдел правовой работы

Приложение  
к постановлению  
Государственной жилищной  
инспекции Ростовской области  
от 27.02.2025 № 1

ИЗМЕНЕНИЯ,  
вносимые в постановление Государственной жилищной инспекции  
Ростовской области от 02.09.2016 № 3 «Об утверждении Порядка организации  
работы по рассмотрению обращений граждан в Государственной жилищной  
инспекции Ростовской области»

В разделе 2 приложения:

1. Абзацы первый, второй пункта 2.1 изложить в редакции:

«2.1. Обращения в письменной форме направляются по почтовому адресу Госжилинспекции области: 344022, г. Ростов-на-Дону, пр. Театральный, д. 85.

Также обращение в письменной форме может быть передано гражданином лично в Госжилинспекцию области через «Почтовый ящик для сбора обращений граждан», размещенный на 2 этаже здания Госжилинспекции области по адресу: 344022, г. Ростов-на-Дону, пр. Театральный, д. 85.»

2. Абзацы первый – четвертый пункта 2.3 изложить в редакции:

«2.3. Обращения в форме электронного документа направляются в Госжилинспекцию области с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина:

через площадку обратной связи (ПОС);

путем заполнения формы, размещенной в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (далее - ГИС ЖКХ);

путем заполнения специальной формы сервиса «Электронная приемная Ростовской области», размещенного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») по адресу: [www.letters.donland.ru](http://www.letters.donland.ru) (далее - Электронная приемная).»

3. Пункт 2.4 изложить в редакции:

«2.4. Устное обращение гражданина может быть принято в ходе личного приема в Госжилинспекции области, проводимого в соответствии с разделом 7 настоящего Порядка, а также в случаях, установленных пунктом 3.14 раздела 3 настоящего Порядка.»

4. Абзац первый пункта 2.9 изложить в редакции:

«2.9. Информирование граждан осуществляется работником КАО по телефону +7 (863) 210-22-50 по следующим вопросам: о местонахождении и графике работы Госжилинспекции области; о справочных телефонах и почтовых адресах; об адресе официального сайта Госжилинспекции области в сети «Интернет», адресе

Электронной приемной; о порядке получения информации по вопросам организации рассмотрения обращений, в том числе с использованием информационных систем.».