

**МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ  
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 13.02.2025 № 1

г. Ростов-на-Дону

**О внесении изменений в постановление  
министерства природных ресурсов и экологии Ростовской области  
от 30.09.2016 № П-41**

В целях приведения правового акта Ростовской области в соответствии с областным законодательством министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области **п о с т а н о в л я е т** :

1. Внести в постановление министерства природных ресурсов и экологии Ростовской области от 30.09.2016 № П-41 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве природных ресурсов и экологии Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Министр



М.В. Фишкин

Постановление вносит  
отдел организационной работы  
и делопроизводства

Приложение  
к постановлению  
министерства природных  
ресурсов и экологии  
Ростовской области  
от 13.02.2025 № 1

ИЗМЕНЕНИЯ,

вносимые в постановление министерства природных ресурсов и экологии  
Ростовской области от 30.09.2016 № П-41 «Об утверждении Порядка  
организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве  
природных ресурсов и экологии Ростовской области»

В приложении:

1. Дополнить разделом 4<sup>1</sup> следующего содержания:

«4<sup>1</sup>. Рассмотрение обращений участников  
специальной военной операции и членов их семей

4<sup>1</sup>.1. Для целей настоящего раздела:

к участникам специальной военной операции относятся лица, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647, а также заключившие контракт о прохождении военной службы в соответствии с Федеральным законом от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» или контракт о пребывании в добровольческом формировании (о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации), принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции;

к членам семьи участника специальной военной операции относятся супруга (супруг), несовершеннолетние дети, дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения, дети, находящиеся под опекой (попечительством), родители (усыновители).

4<sup>1</sup>.2. Положения настоящего раздела распространяются на обращения участников специальной военной операции и членов их семей по вопросам, связанным с предоставлением им мер поддержки, предусмотренных действующим законодательством.

4<sup>1</sup>.3. Обращения участников специальной военной операции и членов их семей рассматриваются в течение 15 дней со дня регистрации обращения в министерстве.

4<sup>1</sup>.4. Ответственный исполнитель, которому поручено рассмотрение обращения, в течение трех дней связывается в телефонном режиме с заявителем для информирования его о принятии обращения к рассмотрению, для уточнения информации, изложенной в обращении, и определения наиболее актуальных вопросов, связанных с темой обращения.

4<sup>1</sup>.5. При рассмотрении обращений участников специальной военной операции и членов их семей должна быть обеспечена оперативность и максимальная положительная результативность решения поднятых в обращении вопросов.

4<sup>1</sup>.6. Если поднятые в обращении вопросы требуют длительного разрешения, в ответе должны быть определены конкретные сроки или этапы исполнения. Указанные вопросы ставятся на дополнительный контроль.

4<sup>1</sup>.7. Если решить вопрос в соответствии с просьбой заявителя не представляется возможным, ответ на обращение должен содержать четкие разъяснения со ссылкой на действующее законодательство и, при возможности, другие варианты решения.

4<sup>1</sup>.8. После подготовки ответа ответственный исполнитель, которому поручено рассмотрение обращения, должен в телефонном режиме связаться с заявителем и дать ему пояснения по существу подготовленного ответа.

4<sup>1</sup>.9. В ответе должно быть указано, кем и когда проведен телефонный разговор с гражданином.

4<sup>1</sup>.10. Ответы на обращения участников специальной военной операции и членов их семей подписываются министром, первым заместителем министра, заместителем министра.

4<sup>1</sup>.11. Положения настоящего раздела не применяются при рассмотрении жалоб на решения или действия (бездействие) должностных лиц министерства в связи с рассмотрением обращений участников специальной военной операции и членов их семей, а также иных обращений в части вопросов, ранее рассмотренных в соответствии с требованиями настоящего раздела.»